

Política de garantía limitada



Fecha de revisión: 1 de marzo de 2026
Productos de GPI y GPRO

Great Plains Industries Inc. ("Fabricante") le garantiza al comprador original ("Comprador") de los productos descritos en el cuadro a continuación (cada uno, un "Producto", y en conjunto, los "Productos") que dichos Productos no tendrán defectos de material y mano de obra desde la fecha de venta o la fecha de entrega (si es posterior a la fecha de compra) durante el período correspondiente de "Duración de la garantía" que se indica en el siguiente cuadro.

Dado que el Fabricante no puede controlar la calidad de los Productos vendidos por vendedores no autorizados, esta garantía solo se aplica a los Productos que se hayan comprado directamente del Fabricante o de un vendedor autorizado por el Fabricante en los Estados Unidos o Canadá, a menos que la legislación lo prohíba. El Fabricante se reserva el derecho de rechazar los reclamos de garantía de Productos comprados a vendedores no autorizados, incluidos los sitios de Internet no autorizados.

No existen otras garantías que se extiendan más allá de las establecidas aquí. **TODAS LAS GARANTÍAS O CONDICIONES IMPLÍCITAS QUE PUEDAN SER APLICABLES A LOS PRODUCTOS, INCLUIDAS LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD O IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR, QUEDAN LIMITADAS EN SU DURACIÓN AL PERÍODO DE GARANTÍA CORRESPONDIENTE.** Cualquier descripción oral o escrita de los Productos tiene como único propósito identificar los Productos, y no debe interpretarse como garantía expresa. Algunos estados o jurisdicciones no permiten limitaciones sobre la duración de garantías implícitas, por lo que es posible que la limitación anterior no se aplique a usted.



GARANTÍA LIMITADA DE POR VIDA
se aplica a las siguientes familias de productos:

GPRO® Bombas de transferencia de fluidos:			GPRO® Medidores mecánicos:			GPI® Bombas de transferencia de fluidos:			GPI® Medidores mecánicos:		
V25-012	V20-115	V35-115	M30	QM40	QM40-RD	M-150S	M-240S	G20-012			M30
V25-024	V20-230	V35-230				M-180S	M-1115S				

Vida

PIEZAS FUNDIDAS

Las piezas fundidas tienen garantía contra defectos de fabricación y de material durante toda la vida útil del producto. Esto no incluye problemas relacionados con el recubrimiento en polvo, la pintura y la corrosión. Las piezas fundidas incluyen, entre otras, carcasas de bombas, carcasas de motores, bastidores de motor, tapas de extremo, tapas de cajas de conexiones, carcasas de medidores, conexiones de salida, conexiones de entrada y adaptadores de tapón.

5 años

MOTORES DE BOMBA

Los motores de las bombas y los componentes asociados dentro de la bomba tienen garantía contra defectos de fabricación y de material durante un período de 5 años. Los componentes del motor incluyen, entre otros, armaduras, imanes, conjuntos de escobillas, protectores térmicos, portaescobillas, cables conductores y placas de circuitos.

2 años

COMPONENTES SUJETOS A DESGASTE

Los componentes sujetos a desgaste que son necesarios para el correcto funcionamiento de la bomba o el medidor tienen garantía contra defectos de fabricación y de material durante un período de 2 años. Los componentes incluyen, entre otros, engranajes, paletas, discos nutantes, totalizadores, válvulas, sellos, juntas, juntas tóricas, resortes, interruptores, componentes del conjunto de accionamiento del interruptor, disyuntores, rotores, cubiertas de rotor, recubrimiento en polvo y pintura.*

** El recubrimiento en polvo y la pintura tienen garantía contra defectos de fabricación y de material, como problemas de adhesión. No se incluye el desgaste normal por el uso del producto ni la exposición a los elementos o productos químicos que degradan o corroen el material.*

1 año

ACCESORIOS

Los accesorios incluidos en el paquete tienen garantía contra defectos de fabricación y de material durante un período de 1 año. Los accesorios incluyen, entre otros, boquillas, mangueras, tubos de aspiración, accesorios para tuberías, uniones giratorias, cables y kits de válvula rompevacío.



GARANTÍA DE CINCO AÑOS
se aplica a las siguientes familias de productos:

GPRO Sensores: OPB-012
OPB-115

5 años

Todos los componentes tienen garantía contra defectos de fabricación y de material durante un período de 5 años.



GARANTÍA DE UN AÑO
se aplica a los siguientes productos:

GPI / GPRO

Accesorios, piezas y bombas manuales de servicio estándar :

RP-5 BP-12 LP-50

1 año

Todos los componentes tienen garantía contra defectos de fabricación y de material durante un período de 1 año.



GPRO Política de garantía limitada
continuado



GARANTÍA DE DOS AÑOS
se aplica a los siguientes productos:



Bombas de transferencia de fluidos:

G8P EZ-8



Bombas manuales:

HP-100 DP-20 RP-10



Medidores electrónicos:

01A 01N T32P



Bombas de transferencia de DEF, aceite y productos químicos:

D08TS-012 P-120H PA-200H L5116
D08TS-115 P-200H L5020 L5132

2 años

COMPONENTES

Todos los componentes de bombas y medidores tienen garantía contra defectos de fabricación y de material durante un período de 2 años.

1 año

ACCESORIOS

Los accesorios incluidos en el paquete tienen garantía contra defectos de fabricación y de material durante un período de 1 año. Los accesorios incluyen, entre otros, boquillas, mangueras, tubos de aspiración, accesorios para tuberías, uniones giratorias, cables, acoples rápidos, válvulas y kits de válvula rompedora.

Los artículos que no están cubiertos por esta garantía incluyen, entre otros, etiquetas, emblemas de marca, placas de identificación, sujetadores diversos, conectores de empalme para cables, cinta de PTFE, documentación y embalaje. Además, el Comprador renuncia al derecho de subrogación contra el Fabricante y todos sus cesionarios, afiliados, empleados, aseguradoras y suscriptores, en la medida permitida por la legislación.

Para los reclamos de garantía, se requiere comprobante de compra de un vendedor autorizado por el Fabricante. Sin un comprobante de compra o de entrega, el código de fecha de garantía del producto se tomará como fecha de inicio del período de garantía.

No devuelva los Productos a ninguna tienda. Si tiene alguna pregunta sobre la garantía y los productos, comuníquese con el Servicio de Atención al Cliente del Fabricante llamando al 1-800-835-0113. Si el Fabricante solicita la devolución de los Productos, a su entera discreción, el Servicio de Atención al Cliente del Fabricante proporcionará un número RGA al Comprador, que este deberá indicar en cualquier Producto devuelto a pedido del Fabricante. El Comprador deberá hacer que los Productos se entreguen nuevamente al Fabricante de conformidad con las instrucciones de este, en condición

FOB fábrica y a cargo del Fabricante. Dichos Productos se enviarán bajo el riesgo de pérdida asumido por el Cliente, a Great Plains Industries Inc., 5252 East 36th Street North, Wichita, KS 67220-3025.

La única obligación del Fabricante según las garantías anteriores estará limitada, a su entera discreción, a reparar los Productos defectuosos, reemplazar dichos Productos defectuosos (sujeto a las limitaciones proporcionadas más adelante) o reembolsar el precio de compra de dichos Productos defectuosos pagado por el Comprador. Esta garantía limitada es el único recurso del Comprador en caso de algún defecto de material o fabricación en los Productos.

EN NINGÚN CASO LA RESPONSABILIDAD DEL FABRICANTE POR CUALQUIER RECLAMO POR DAÑOS QUE SURJA DE LA FABRICACIÓN, LA VENTA, LA ENTREGA O EL USO DE LOS PRODUCTOS EXCEDERÁ EL PRECIO DE COMPRA. EN NINGUNA CIRCUNSTANCIA EL FABRICANTE SERÁ RESPONSABLE POR DAÑOS ESPECIALES, INCIDENTALES O CONSECUENTES DERIVADOS DEL INCUMPLIMIENTO DE ESTA GARANTÍA LIMITADA, EL INCUMPLIMIENTO DEL CONTRATO O LA RESPONSABILIDAD OBJETIVA. Algunos estados no permiten la exclusión o limitación de daños incidentales

o consecuentes, por lo que es posible que la limitación o exclusión anterior no se aplique a usted. Si algún término de esta garantía está prohibido por dicha legislación, se considerará nulo y no válido, pero el resto de la garantía permanecerá vigente.

Las garantías anteriores no se extenderán a los Productos que hayan sido objeto de uso indebido, descuido, accidente, negligencia, instalación incorrecta o falta de mantenimiento adecuado por parte del Comprador. Esta garantía no cubre daños por reparaciones realizadas por personas que no sean el Fabricante o su representante autorizado. Esta garantía le otorga derechos legales específicos, aunque usted también podría tener otros derechos que varían de un estado a otro y de una jurisdicción a otra. Las exenciones, exclusiones y limitaciones de responsabilidad previstas en esta garantía no se aplicarán en la medida en que lo prohíba la legislación correspondiente. Ninguna persona puede modificar las garantías o recursos mencionados anteriormente, salvo mediante documento escrito firmado por un representante debidamente autorizado del Fabricante. La aceptación por parte del Comprador de la entrega de los Productos constituye la aceptación de las garantías y los recursos mencionados anteriormente, así como de todas sus condiciones y limitaciones.

GREAT PLAINS INDUSTRIES



SEDE DE LA EMPRESA:

5252 East 36th Street North
Wichita, KS, USA 67220-3205

GreatPlainsIndustries.com

Para obtener el servicio de garantía, comuníquese con Soporte de Producto: 800-835-0113.

Los expertos técnicos lo guiarán a través de un proceso de resolución de problemas para determinar las medidas correctivas adecuadas.