



## AVISO DE PRIVACIDAD PARA CLIENTES Y USUARIOS DE ATRATO

En Atrato sabemos lo importante que son los Datos Personales y el tratamiento de los mismos. Es por eso que, a través del presente Aviso de Privacidad, se va a explicar, de manera clara y transparente, de tal forma que nuestros clientes y usuarios estén informados del tratamiento de sus Datos Personales y la forma en que pueden ejercer los derechos derivados de, o relacionados con, los mismos.

En virtud de lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (la "Ley de Datos Personales"), su Reglamento (el "Reglamento"), los Lineamientos del presente Aviso de Privacidad (el "Aviso de Privacidad") y las demás disposiciones aplicables, se pone a sus disposición el presente Aviso de Privacidad en los siguientes términos:

### 1. DATOS DEL RESPONSABLE DE LOS DATOS PERSONALES

La sociedad **ATRATO TECHNOLOGIES, S.A.P.I. DE C.V.** (en adelante el "Responsable" y/o "**ATRATO**") con domicilio en Claude Debussy 5607, La Estancia, 45030, Zapopan, Jalisco, México y página web [www.atratopago.com](http://www.atratopago.com) es una empresa dedicada a la prestación de servicios de análisis y valuación financiera (las "Actividades"). Como consecuencia de sus Actividades, ATRATO recaba y/o tiene acceso a los datos personales (los "**Datos Personales**" los cuales se señalan en el numeral **4.1** del presente Aviso), propiedad de particulares que están interesados en adquirir, o bien, han iniciado el proceso de solicitud de crédito, para efectos de la prestación de los servicios financieros que ofrece ATRATO a través de su plataforma y página web (la "Operación").

En caso específico, ATRATO ha recibido o recibirá los Datos Personales de personas físicas (el "**Titular**"), con quien ATRATO ha iniciado o iniciará los procesos para llevar a cabo la Operación.

### 2. RESPONSABLE DE LOS DATOS PERSONALES

Para efectos del presente Aviso de Privacidad ATRATO será el **Responsable** en términos de la Ley de Datos Personales, el Reglamento y los Lineamientos, de la obtención, acceso, uso, manejo, aprovechamiento, transferencia, disposición, divulgación o almacenamiento (acciones que, en conjunto, serán denominadas como "Tratamiento") de los Datos Personales que recabe del Titular.

### 3. COMPROMISO DE CONFIDENCIALIDAD

ATRATO se compromete con el Titular a proteger sus Datos Personales en los términos de la Ley de Datos Personales y del presente Aviso de Privacidad y, por consiguiente, salvo las Transferencias Autorizadas (según se definen en el numeral **8** del presente Aviso) se compromete a no transferir a ningún Tercero (según se define en la fracción XVII del artículo 2 de la Ley de Datos Personales, en el entendido de que no se considerarán "terceros" los empleados, accionistas, directores, gerentes, apoderados, asesores y demás representantes de ATRATO) los Datos Personales del Titular sin el consentimiento previo del Titular. Además, ATRATO se compromete a que en el Tratamiento de los Datos Personales del Titular se observarán los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad.

### 4. DATOS PERSONALES RECABADOS Y LA FINALIDAD DE SU TRATAMIENTO

ATRATO podrá obtener los Datos Personales de manera directa o indirecta, cuando se realice una solicitud y el Titular proporcione sus Datos Personales para efectos de la prestación de servicios que ofrece ATRATO, a través de su plataforma o página web.

ATRATO se sujeta al tratamiento de los Datos Personales obtenidos a través de los medios que se describen el inciso **4.1** inmediato inferior.

#### 4.1. Datos Personales

Los Datos Personales que el Titular ha proporcionado o proporcionará a ATRATO con motivo de la Operación serán, enunciativa más no limitativamente, los siguientes:



<b>1. Datos de Identificación:</b>	Nombre Completo
	Edad
	Estado Civil
	Dirección: calle, número exterior, número interior (en su caso), colonia, código postal, estado, municipio o alcaldía
<b>2. Datos de Contacto</b>	Teléfono
	Correo electrónico
<b>3. Datos de Laborales</b>	Nivel de Estudios
	Ocupación
	Tiempo Laborando
<b>4. Datos Económicos y Financieros</b>	Ingresos
	Gastos
	Dependientes
<b>5. Datos Biométricos</b>	

#### 4.1.1. Datos Personales Sensibles

ATRATO, reconoce y acepta que, para efectos del presente Aviso y de la Operación, **no** recabará “*Datos Personales Sensibles*” del Titular, según dicho término se define en la fracción VI del artículo 2 de la Ley de Datos Personales, así como datos personales de menores de edad.

En caso de que ATRATO, como consecuencia de la Operación, requiera estrictamente información y/o documentos que puedan contener Datos Personales Sensibles del Titular, ATRATO deberá señalar la finalidad del tratamiento de los mismos y deberá obtener el consentimiento expreso y por escrito del Titular.

#### 4.2. Finalidad del Tratamiento de los Datos Personales

En cumplimiento de la fracción III del artículo 15 de la Ley de Datos Personales, en este acto ATRATO informa al Titular que la finalidad con la que realizará el Tratamiento de sus Datos Personales será primordialmente en relación con la Operación de conformidad con lo siguiente:

##### 4.2.1. Finalidades Primarias

- 1) Identificación, gestión, control y seguimiento a las solicitudes del Titular.
- 2) Validar y verificar los Datos Personales del Titular.
- 3) Realizar la integración de expedientes de la información del Titular.
- 4) Evaluación del perfil de riesgo y capacidad crediticia del Titular, así como la evaluación del riesgo inherente del Crédito.
- 5) Gestión, control, administración y procesamiento de las solicitudes realizadas por el Titular.
- 6) Gestión, control, administración, ejecución y cumplimiento del Crédito celebrado con el Titular.
- 7) Gestión, control y administración de la cobranza administrativa, extrajudicial y, en su caso, judicial derivada de la Operación.
- 8) Investigación de cambios en el perfil transaccional del Titular.
- 9) Atención a consultas, aclaraciones, dudas o quejas del Titular.
- 10) Mantener la seguridad de la información de la Operación, así como protección al Titular en casos de robo de identidad.



- 11) En general, dar cumplimiento a las obligaciones en materia de prevención de lavado de dinero y financiamiento al terrorismo.

#### 4.2.2. Finalidades Secundarias

De manera adicional a la finalidades primarias antes mencionadas, ATRATO utilizará los Datos Personales del Titular para las finalidades secundarias señaladas más adelante, mismas que, si bien no son indispensables para la realización de la Operación, sí permitirán a ATRATO, en lo general, a mejorar sus servicios y, en lo particular, a brindarle una mejor atención al Titular:

- a) Solicitudes de evaluación y retroalimentación al Titular sobre la Operación y, en general, sobre el servicio y los productos que ofrece ATRATO.
- b) Envío de promociones y publicidad a favor del Titular, de nuevos productos y servicios que pudieran ser de su interés.

El Titular podrá, en cualquier momento, manifestar su oposición al tratamiento de sus Datos Personales, en los términos y conforme al procedimiento previsto en el presente Aviso de Privacidad.

De igual forma, el Titular podrá en cualquier momento solicitar la revocación de sus Datos Personales en cualquier momento, de conformidad con lo señalado en el inciso **7.3.** del presente Aviso de Privacidad y con las limitaciones establecidas en la legislación aplicable. La negativa para el uso de los Datos Personales del Titular, para estas finalidades, no será motivo para negar el servicio.

### 5. MEDIOS PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE DATOS PERSONALES

En cumplimiento de la fracción IV del artículo 15 de la Ley de Datos Personales, así como en términos de los artículos 18, 19 y 20 de dicho ordenamiento legal, ATRATO, considerando para el caso particular el riesgo existente, las posibles consecuencias para el Titular, la sensibilidad de los Datos Personales y el desarrollo tecnológico, ha establecido las medidas de seguridad, administrativas y técnicas que permiten proteger los Datos Personales del Titular contra daño, pérdida, alteración, destrucción, o bien, contra el uso, acceso o Tratamiento no autorizado.

ATRATO manifiesta al Titular que dichas medidas de seguridad no son, de manera alguna, menores a las que ATRATO ha implementado para el Tratamiento de su propia información. ATRATO se compromete ante el Titular a que cualquier vulneración de seguridad ocurrida en cualquier fase del Tratamiento de los Datos Personales del Titular y, serán informadas de manera inmediata a efecto de que el Titular pueda tomar las medidas correspondientes en la defensa de sus derechos.

Finalmente, ATRATO garantiza al Titular que, tanto ATRATO como cualquier Tercero que intervenga en el tratamiento de los Datos Personales del Titular, guardarán la debida confidencialidad respecto de los mismos, aun después de finalizar su relación con el Titular.

Por otro lado, el Titular podrá limitar el tratamiento de sus Datos Personales dirigiendo una solicitud al área legal y compliance, para ejercer sus derechos ARCO, de conformidad con los lineamientos señalados en el inciso **7.**

### 6. USO DE COOKIES, WEB BEACONS O TECNOLOGÍAS SIMILARES O ANÁLOGAS.

ATRATO podría utilizar la tecnología denominada "cookie", web beacons u otras tecnologías para monitorear el comportamiento del Usuario con la finalidad de facilitar y mejorar su experiencia al navegar en las plataformas y/o sitios web de ATRATO.

Las cookies son una herramienta utilizada por los servidores web que permiten almacenar y recuperar información sobre los hábitos de navegación del Usuario, su información de registro, sus preferencias y otras opciones que permiten brindar un mejor servicio y mejorar la experiencia de navegación del Usuario en su siguiente visita en las plataformas y/o sitios web de ATRATO.



El navegador web del Usuario puede ser configurado de tal forma que le permita controlar si desea aceptar o rechazar automáticamente todas las cookies o bien notificarle cada vez que una cookie sea enviada a su navegador. Si el Usuario desea rechazar las cookies, deberá de configurar su navegador. Si la configuración de su navegador está habilitada para rechazar cookies, los sitios web con cookies habilitados no reconocerán al Usuario cuando vuelva a visitar un sitio web y, de igual forma, algunas de las funcionalidades del sitio pudieran perderse.

En todo caso, el Usuario podrá eliminar las cookies instaladas en su disco duro, siguiendo el procedimiento establecido en la sección de "Ayuda" de su navegador, el cual señala como controlar el uso de las cookies.

Las cookies empleadas en las plataformas o sitios web de ATRATO se asocian únicamente con un Usuario "anónimo" y su equipo informático, es decir, no se recaban Datos Personales a través de estos medios, por lo que no se someten a tratamiento ni a transferencias por parte de ATRATO; los datos que se pueden obtener de estas tecnologías de rastreo podrán ser de manera enunciativa más no limitativa, los siguientes: horario de navegación, tiempo de navegación, secciones consultadas, dirección IP de origen, así como el sistema operativo utilizado.

En relación con lo anterior, en caso de que el Usuario requiera asesoría y aclaraciones, podrá comunicarse en todo momento a través de los medios de contacto que se señalan en el numeral [7.4.](#) del presente Aviso.

## **7. DERECHOS ARCO Y MEDIOS PARA SU EJERCICIO**

### **7.1. Derechos ARCO**

En cumplimiento de la fracción V del artículo 15, el artículo 27 de la Ley de Datos Personales y el artículo 90 y 102 de su reglamento, ATRATO hace del conocimiento del Titular que, con respecto al Tratamiento de sus Datos Personales, el Titular tiene los derechos que se señalan a continuación (en conjunto denominados "Derechos ARCO"):

- I. **Derecho de Acceso:** Derecho a conocer qué Datos Personales están en posesión de ATRATO, para qué finalidad y las condiciones del Tratamiento que ATRATO les da.
- II. **Derecho de Rectificación:** Derecho a solicitar la actualización, modificación y corrección de sus Datos Personales en caso de que estén desactualizados, sean inexactos o estén incompletos.

El Titular será el responsable de mantener sus Datos Personales en posesión de ATRATO actualizados y, según sea el caso, se compromete a comunicarle a ATRATO cualquier cambio y/o actualización de los mismos.

- III. **Derecho de Cancelación:** Derecho a solicitar a ATRATO la eliminación, supresión o borrado de los Datos Personales del Titular de los archivos, registros, expedientes y sistemas, cuando el Titular considere que los mismos no están siendo utilizados adecuadamente en términos de la Ley de Datos Personales y del presente Aviso. Es importante mencionar que no procede la cancelación de los Datos Personales cuando existe una relación jurídica viva, floreciente, activa y cuando no contravenga a otras disposiciones legales aplicables a ATRATO.
- IV. **Derecho de Oposición:** Derecho que puede ejercer el Titular de los Datos Personales para que ATRATO suspenda su tratamiento, limitando su uso o divulgación a fin de evitar un daño o perjuicio al Titular, o bien, si los datos son objeto de un tratamiento automatizado, sin intervención humana, que produzca efectos jurídicos no deseados o afecten los intereses, derechos o libertades del titular.

### **7.2. Medios para Ejercer los Derechos ARCO**

Para el ejercicio de cualesquiera de los Derechos ARCO, con el objetivo de proteger los Datos Personales del Titular, su privacidad y confianza en los servicios que ofrece ATRATO, ponemos a su



disposición los siguientes formularios y el correo [privacidad@atratopago.com](mailto:privacidad@atratopago.com), por medio del cual el Titular podrá en cualquier momento limitar el uso o divulgación de sus Datos Personales, así como negar o revocar la autorización de su tratamiento, mediante el ejercicio de los Derechos ARCO.

Formularios para ejercer los Derechos ARCO:

- **Derecho de Acceso:** <https://zfrmz.com/xtPDVheM8PVSW1xj2NPd>
- **Derecho de Rectificación:** <https://zfrmz.com/8eWKYkqsIJ3oRodbaNfn>
- **Derecho de Cancelación:** <https://zfrmz.com/pZ7L40gsnbtUKLVspyRH>
- **Derecho de Oposición:** <https://zfrmz.com/2NVnnaVzo58utvLVreZf>

El Titular deberá de acceder a los formularios antes señalados, para solicitar el Derecho ARCO en cuestión, registrando toda la información que se solicita, de conformidad con lo siguiente:

- I. El nombre del Titular, domicilio y correo electrónico para comunicarle la respuesta a su Solicitud.
- II. Los documentos que acrediten la identidad del Titular o, en su caso, la representación legal del Titular.
- III. La descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los Derechos ARCO.
  - a. *En caso del derecho de rectificación, el Titular deberá indicar las modificaciones a realizar y aportar la documentación que sustente su Solicitud.*
- IV. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los Datos Personales.

Recibida la Solicitud por parte de ATRATO, éste dará respuesta al Titular a través del correo electrónico que haya sido proporcionado para tal efecto, en un plazo no mayor a **20 (veinte)** días hábiles contados a partir de la fecha en que se reciba la Solicitud correspondiente.

En caso de que la Solicitud sea procedente, ésta se hará efectiva en un plazo de **15 (quince)** días hábiles siguientes a la fecha en que ATRATO de respuesta a la Solicitud.

En el supuesto de que la información y/o documentación de la Solicitud del Titular sea presentada de forma errónea o insuficiente, ATRATO informará al Titular para que subsane la información correspondiente, en un plazo de **5 (cinco)** días hábiles siguientes a la recepción de la Solicitud. En caso de que el Titular se vea en la necesidad de atender el requerimiento de la subsanación de la información y/o documentación de sus Datos Personales, contará con un plazo de **10 (diez)** días hábiles contados a partir del día siguiente en que haya recibido el requerimiento de subsanación por parte de ATRATO.

La Solicitud antes señalada se tendrá por **NO** presentada si el Titular no da respuesta dentro del plazo señalado.

De igual forma, en caso de que el Titular tenga un Crédito activo (vencido o por vencer), ATRATO no podrá hacer modificaciones de los Datos Personales hasta que el Titular liquide el préstamo. Una vez liquidado el Préstamo, el Titular podrá realizar la Solicitud antes señalada.

El Titular será responsable de mantener actualizados sus Datos Personales en posesión de ATRATO, por lo que garantiza la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de sus Datos Personales proporcionados a ATRATO y se compromete a mantenerlos actualizados en todo momento.

El ejercicio de los Derechos ARCO podrá ser restringido por razones de seguridad nacional, del orden público, seguridad o para proteger derechos de terceras personas de conformidad con lo establecido en la legislación aplicable. De igual forma, ATRATO no estará obligado a cancelar los Datos Personales en cualquiera de los supuestos señalados en el artículo 25 de la Ley de Datos Personales.

Finalmente, ATRATO podrá negar la Solicitud de Derechos ARCO en cualquiera de los siguientes supuestos:

1. Cuando el solicitante de los Derechos ARCO no sea el Titular de los Datos Personales o que el representante legal no esté debidamente facultado para realizar la Solicitud;



2. Cuando en la base de datos de ATRATO no se encuentren los Datos Personales del solicitante;
3. Cuando al ejercer los Derechos ARCO, se lesionen los derechos de un tercero;
4. Cuando exista impedimento legal o resolución de alguna autoridad competente que lo restrinja;
5. Cuando ya se hayan ejercido previamente los Derechos de rectificación, cancelación u oposición;

En cualquiera de los casos anteriores, ATRATO informará al Titular el motivo de su decisión por el mismo medio por el que se llevó a cabo la Solicitud y en los plazos establecidos en la Ley de Datos Personales, su Reglamento y los Lineamientos.

En caso de insatisfacción o incumplimiento de ATRATO, el Titular podrá acudir ante la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno para solicitar el inicio del procedimiento de protección de derechos.

### 7.3. Revocación del Consentimiento de los Datos Personales.

De conformidad con lo señalado en el artículo 7 de la Ley de Datos Personales, el Titular, en cualquier momento, podrá revocar su consentimiento para el tratamiento de sus Datos Personales, siempre y cuando dicha revocación sea legítima y no suponga la imposibilidad de cumplir las obligaciones derivadas de la Operación o de una relación contractual vigente entre ATRATO y el Titular.

El Titular podrá solicitar la revocación de su consentimiento en cualquier momento a través de los medios de contacto señalados por ATRATO.

### 7.4. Medios de Contacto

Los datos de contacto de ATRATO para la atención de cualquier Solicitud son los siguientes:

- i. Correo Electrónico: [privacidad@atratopago.com](mailto:privacidad@atratopago.com).
- ii. Domicilio: Claude Debussy 5607, La Estancia, 45030, Zapopan, Jalisco, México.

## 8. TRANSFERENCIAS AUTORIZADAS

ATRATO se compromete a tratar los Datos Personales del Titular de conformidad con lo previsto en el presente Aviso de Privacidad y, en ningún caso, hará uso distinto o incompatible con las finalidades aquí establecidas.

En este sentido, únicamente para el cumplimiento de las obligaciones derivadas de la Operación, así como para las finalidades primarias y, en su caso, secundarias previstas en el presente Aviso de Privacidad, ATRATO podrá llevar a cabo la transferencia y/o remisión de los Datos Personales que resulten necesarios (las "Transferencias Autorizadas") a las siguientes personas o entidades:

<b>Atrato podrá transferir los Datos Personales a:</b>	<b>Finalidad</b>
Entidades Financieras	Gestión y servicios de intermediación y asesoramiento de carácter financieros.
Entidades Fiscales	Cumplimiento de Obligaciones Fiscales
Terceros no afiliados (prestadores de servicios)	Seguimiento y asistencia de la ejecución de los servicios relacionados con la Operación.
Proveedores de manejo de riesgo, seguridad de la información y/o softwares especializados.	Para el control, análisis y prevención de fraudes.
Autoridades	Gestión y control de los instrumentos legales relacionados con, o derivados de, la Operación.
Autoridades judiciales	Por mandato judicial o cuando una ley lo determine.
Socios comerciales	Para la adquisición de productos o servicios obtenidos a través de los Servicios de ATRATO.
Otros	Cuando la transferencia sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho.



Los terceros y entidades receptoras que reciban la información relacionada con los Datos Personales del Titular están obligados a cumplir con lo previsto en este Aviso de Privacidad, así como con la legislación aplicable en México.

Los Datos Personales podrán ser transferidos y tratados por personas distintas a ATRATO en México o el extranjero, de conformidad con los siguientes casos:

- 1) Cuando se trate de cualquier prospecto, comprador o adquirente de ATRATO o de cualquiera de sus activos, incluyendo la cartera de crédito;
- 2) Cuando se trate de cualquier autoridad competente, auditor interno y externo cuando se requiera para llevar a cabo auditorías;
- 3) En los casos en los que ATRATO requiera los servicios de algún proveedor o prestador de servicios de cobranza y análisis de riesgo crediticio.

De igual forma, ATRATO podrá realizar transferencias nacionales o internacionales de los Datos Personales del Titular, sin requerir de su consentimiento previo, únicamente cuando dichas transferencias se encuentren dentro de alguno de los supuestos señalados en el artículo 36 de la Ley de Datos Personales.

## 9. CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD

ATRATO se reserva el derecho de modificar, actualizar o cambiar en cualquier momento el contenido del presente Aviso de Privacidad. Para que surtan efectos las modificaciones y/o actualizaciones en cuestión, bastará que ATRATO actualice la nueva versión del Aviso de Privacidad a través de una publicación en nuestra página web [www.atratopago.com](http://www.atratopago.com) posteriormente a su modificación.

No obstante, cuando las modificaciones impliquen el tratamiento de Datos Personales para finalidades nuevas o sustancialmente distintas de aquellas informadas originalmente, ATRATO notificará dichas modificaciones a través del correo electrónico que el Titular haya proporcionado y, cuando resulte legalmente exigible, solicitará nuevamente su consentimiento antes de llevar a cabo el tratamiento correspondiente.

## 10. POLÍTICAS DE SEGURIDAD DE DATOS

ATRATO garantiza la protección de los Datos Personales del Titular utilizando el estándar de la industria en materia de encriptación, de manera que los datos que se envían desde la página web lleguen seguros a nuestros servidores, almacenando y procesando la información del Titular con las medidas de seguridad orientadas para proteger los Datos Personales.

## 11. CONSENTIMIENTO DEL TITULAR

De conformidad con lo previsto en la fracción IV del artículo 2 y el artículo 7 de la Ley de Datos Personales el presente Aviso de Privacidad, a través de la página web, implica el consentimiento pleno y sin reservas del Titular para el Tratamiento de sus Datos Personales.

Asimismo, el Titular, al acceder a su perfil de usuario y al aceptar el Aviso de Privacidad a través de la página web, manifiesta que: **(i)** ha tenido acceso al contenido del presente Aviso de Privacidad; **(ii)** ha leído y comprendido sus términos y condiciones; y **(iii)** otorga su consentimiento expreso para que sus Datos Personales sean tratados de conformidad con lo aquí establecido.

Fecha de última actualización: 01 de julio de 2026.

2026 © Atrato. Todos los derechos reservados

Aviso de Privacidad