

## AVISO DE PRIVACIDAD PARA CLIENTES Y USUARIOS DE ATRATO

En Atrato sabemos lo importante que son los Datos Personales y el tratamiento de los mismos. Es por eso que, a través del presente Aviso de Privacidad, se van a explicar, de manera clara y transparente, de forma de que nuestros clientes y usuarios estén informados del tratamiento de sus Datos Personales y la forma en que se pueden ejercer los derechos derivados de, o relacionados con, los mismos.

### 1. DATOS DE LA RESPONSIBLE

La sociedad **ATRATO TECHNOLOGIES, S.A.P.I. DE C.V. ("ATRATO")** con domicilio en Claude Debussy 5607, La Estancia, 45030, Zapopan, Jalisco, México y sitio web [www.atratopago.com](http://www.atratopago.com) es una empresa dedicada a la prestación de servicios de análisis y valuación financiera (las "Actividades"). Como consecuencia de sus Actividades, ATRATO recaba y/o tiene acceso a los datos personales (los "**Datos Personales**" los cuales se señalan en el numeral **4** del presente Aviso), propiedad de particulares que están interesados en adquirir, o bien, han iniciado el proceso de solicitud para efectos de la prestación de los servicios de crédito que ofrece ATRATO a través de su plataforma y sitio web (la "Operación").

En caso específico, ATRATO ha recibido o recibirá los Datos Personales de personas físicas (el "**Titular**"), con quien ATRATO ha iniciado o iniciará los trámites para llevar a cabo la Operación.

### 2. RESPONSABLE DE LOS DATOS PERSONALES

En cumplimiento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares y su reglamentos (la "Ley de Datos Personales") ATRATO será el **responsable** de la obtención, acceso, uso, manejo, aprovechamiento, transferencia, disposición, divulgación o almacenamiento (acciones que, en conjunto, serán denominadas como "Tratamiento" para efectos de este Aviso) de los Datos Personales del Titular.

### 3. COMPROMISO DE CONFIDENCIALIDAD

ATRATO se compromete con el Titular a proteger sus Datos Personales en los términos de la Ley de Datos Personales y del presente Aviso y, por consiguiente, salvo las Transferencias Autorizadas (según se define en el numeral **7** del presente Aviso) a no transferir a ningún Tercero (según se define en la fracción XVI del artículo 3º de la Ley de Datos Personales, en el entendido de que no se considerarán "terceros" los empleados, accionistas, directores, gerentes, apoderados, asesores y demás representantes de ATRATO) los Datos Personales del Titular sin el consentimiento previo del Titular. Además, ATRATO se compromete a que en el Tratamiento de Datos Personales del Titular observará los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad.

### 4. DATOS PERSONALES Y LA FINALIDAD DE SU TRATAMIENTO

#### 4.1. Datos Personales

Los Datos Personales que el Titular ha proporcionado o proporcionará a ATRATO con motivo de la **Operación** serán, enunciativa mas no limitativamente, los siguientes:

<b>1. Datos de Identificación:</b>	Nombre Completo
	Edad
	Estado Civil
	Dirección: calle, número exterior, número interior (en su caso), colonia, código postal, estado, municipio o alcaldía

<b>2. Datos de Contacto</b>	Teléfono
	Correo electrónico
<b>3. Datos de Laborales</b>	Nivel de Estudios
	Ocupación
	Tiempo Laborando
<b>4. Datos Financieros</b>	Ingresos
	Gastos
	Dependientes

#### 4.1.2. Datos Personales Sensibles

ATRATO, reconoce y acepta que para efectos del presente Aviso y de la Operación, no recabará "*Datos Personales Sensibles*" del Titular, según dicho término se define en la fracción VI del artículo 3º de la Ley de Datos Personales

En caso de que ATRATO, como consecuencia de la Operación, le solicite información y/o documentos que puedan contener Datos Personales Sensibles, ATRATO deberá señalar la finalidad del tratamiento de los mismos y previamente estar autorizado por escrito por el Titular.

#### 4.2. Finalidad del Tratamiento de los Datos Personales

En cumplimiento de la fracción II del artículo 16 de la Ley de Datos Personales, en este acto ATRATO informa al Titular que la finalidad con la que realizará el Tratamiento de sus Datos Personales será primordialmente en relación con la Operación de conformidad con lo siguiente:

##### 4.2.1. Finalidades Primarias

- a) Gestión, control y seguimiento a las solicitudes del Titular.
- b) Validar y verificar los Datos Personales del Titular.
- c) Realizar la integración de expedientes de la información del Titular.
- d) Evaluación de perfil de riesgo y capacidad crediticia del Titular.
- e) Gestión, control, administración y procesamiento de las solicitudes realizadas por el Titular.
- f) Dar cumplimiento a las obligaciones en materia de prevención de lavado de dinero.
- g) Elaborar todos los documentos administrativos y legales relacionados con, o derivados de, la Operación.

##### 4.2.2. Finalidades Secundarias

De manera adicional a las finalidades primarias arriba mencionadas, ATRATO utilizará los Datos Personales del Titular para las finalidades secundarias señaladas más abajo, mismas que, si bien no son indispensables para la realización de la Operación, sí permitirán a ATRATO, en general, mejorar sus servicios y, en particular, brindarle una mejor atención al Titular:

- a) Solicitudes de evaluación y retroalimentación al Titular sobre la Operación y, en general, sobre el servicio y los productos que ofrece ATRATO.
- b) Envío de promociones y publicidad a favor del Titular, de nuevos productos y servicios que pudieran ser de su interés.

De igual forma, en caso de que el Titular se encontrara en la necesidad de limitar el tratamiento de su Datos Personales para las *Finalidades Secundarias*, puede acudir al Registro Público de Usuarios de la CONDUSEF (REUS) y/o visitar la siguiente página web <https://webapps.condusef.gob.mx/reus/ReusDW4/index.html>.

## 5. MEDIOS PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE DATOS PERSONALES

En cumplimiento de la fracción III del artículo 16 de la Ley de Datos Personales, así como en términos de los artículos 19, 20 y 21 de dicho ordenamiento legal, ATRATO, considerando para el caso particular el riesgo existente, las posibles consecuencias para el Titular, la sensibilidad de los Datos Personales y el desarrollo tecnológico, ha establecido las medidas de seguridad, administrativas y técnicas que permiten proteger los Datos Personales del Titular contra daño, pérdida, alteración, destrucción, o bien, contra el uso, acceso o Tratamiento no autorizado.

ATRATO manifiesta al Titular que dichas medidas de seguridad no son, de manera alguna, menores a las que ATRATO ha implementado para el Tratamiento de su propia información. ATRATO se compromete ante el Titular a que cualquier vulneración de seguridad ocurrida en cualquier fase del Tratamiento de los Datos Personales del Titular, serán informadas de manera inmediata a éste a efecto de que pueda tomar las medidas correspondientes en la defensa de sus derechos.

Finalmente, ATRATO garantiza al Titular que, tanto ATRATO como cualquier Tercero que intervenga en el tratamiento de los Datos Personales del Titular, guardarán la debida confidencialidad respecto de los mismos, aun después de finalizar su relación con el Titular.

## 6. DERECHOS ARCO Y MEDIOS PARA SU EJERCICIO

### 6.1. Derechos ARCO

En cumplimiento de la fracción IV del artículo 16 de la Ley de Datos Personales, ATRATO hace del conocimiento del Titular que, con respecto al Tratamiento de sus Datos Personales, el Titular tiene los derechos que se señalan a continuación (en conjunto denominados "Derechos ARCO"):

- I. **Derecho de Acceso:** Derecho a conocer qué Datos Personales tenemos del Titular, para qué finalidad y las condiciones del Tratamiento que ATRATO les da.
- II. **Derecho de Rectificación:** Derecho a solicitar la corrección de sus Datos Personales en caso de que estén desactualizados, sean inexactos o estén incompletos.

El Titular será el responsable de mantener sus Datos Personales en posesión de Atrato actualizados y, según sea el caso, se compromete a comunicarle a ATRATO cualquier cambio y/o actualización de los mismos.

- III. **Derecho de Cancelación:** Derecho a solicitar a ATRATO la eliminación de los Datos Personales del Titular de sus registros o bases de datos cuando el Titular considere que los mismos no están siendo utilizados adecuadamente en términos de la Ley de Datos Personales y del presente Aviso.
- IV. **Derecho de Oposición:** Derecho a oponerse al Tratamiento de los Datos Personales del Titular para ciertos fines específicos.
- V. **Derecho de Revocación:** Derecho a revocar el Consentimiento (según se define en la fracción IV del artículo 3º de la Ley de Datos Personales) que por medio del presente Aviso otorga a ATRATO para el Tratamiento de sus Datos Personales para las finalidades primarias y secundarias señaladas en este Aviso.

El Titular, en cualquier momento, podrá revocar el Consentimiento para el Tratamiento de sus Datos Personales, siempre y cuando la revocación sea legítima y no suponga la imposibilidad de cumplir las obligaciones derivadas de la Operación o de una relación contractual vigente entre ATRATO y el Titular o no sea posible en virtud de un mandato legal o judicial.

No obstante ello, el Titular reconoce y acepta que, a pesar de la voluntad de ATRATO de garantizar el acceso a este derecho, *es posible que no en todos los casos ATRATO pueda atender su solicitud o concluir el Tratamiento de forma inmediata*. Además, el Titular reconoce y acepta que la revocación de su Consentimiento podría imposibilitar a ATRATO para cerrar la Operación, o bien, continuar prestándole al Titular cualquier otro servicio relacionado con la misma e, incluso, en algunos casos, la terminación de la relación jurídica o comercial con ATRATO.

## 6.2. Medios para Ejercer los Derechos ARCO

Para el ejercicio de cualesquiera de los Derechos ARCO, el Titular deberá elaborar y enviar a los Datos de Contacto de ATRATO señalados más adelante, una solicitud por escrito que deberá contener, entre otras cosas, lo siguiente (la "Solicitud"):

- I. El nombre del Titular, domicilio y correo electrónico para comunicarle la respuesta a su Solicitud.
- II. Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del Titular.
- III. La descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los Derechos ARCO.
  - a. *En caso del derecho de rectificación, el Titular deberá indicar las modificaciones a realizar y aportar la documentación que sustente su Solicitud.*
- IV. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los Datos Personales.

Recibida la Solicitud por parte de ATRATO, ésta dará respuesta a la misma en un plazo no mayor a 15 (quince) días hábiles a través del correo electrónico que haya sido proporcionado para tal efecto.

En el supuesto de que la información y/o documentación de la Solicitud del Titular sea presentada de forma errónea o insuficiente, ATRATO informará al Titular para que subsane la información correspondiente, el cual contará con un plazo de 5 (cinco) días hábiles para subsanar la misma; en caso de no hacerlo la Solicitud se entenderá como no presentada.

## 6.3. Datos de Contacto

Los datos de contacto de ATRATO para la atención de cualquier Solicitud son los siguientes:

- i. Correo Electrónico: [contacto@atratopago.com](mailto:contacto@atratopago.com)
- ii. Domicilio: Claude Debussy 5607, La Estancia, 45030, Zapopan, Jalisco, México.

## 7. TRANSFERENCIAS AUTORIZADAS

De conformidad con el artículo 37 de la Ley de Datos Personales, ATRATO, sin necesidad de autorización previa por parte del Titular, podrá revelar, divulgar y/o transferir dentro y fuera del país a los Terceros señalados más adelante (únicamente para los fines ahí indicados) los Datos Personales del Titular (las "Transferencias Autorizadas"):

Tercero	Finalidad
Entidades Financieras	Gestión y servicios de intermediación y asesoramiento de carácter financieros.
Entidades Fiscales	Cumplimiento de Obligaciones Fiscales
Prestadores de Servicios	Seguimiento y asistencia de la ejecución de los servicios relacionados con la Operación.

Proveedores de manejo de riesgo y/o softwares especializados.	Para el control, análisis y prevención de fraudes.
Autoridades	Gestión y control de los instrumentos legales relacionados con, o derivados de, la Operación
Otros	Cuando la transferencia sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho.

Los Terceros que reciban la información relacionada con los Datos Personales del Titular están obligados a cumplir con lo previsto en este Aviso de Privacidad, así como con la legislación aplicable en México.

## **8. CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD**

ATRATO se reserva el derecho de modificar y/o actualizar en cualquier momento el contenido del presente Aviso de Privacidad. Para que surtan efectos las modificaciones y/o actualizaciones en cuestión, bastará que ATRATO actualice la nueva versión del Aviso de Privacidad a través de una publicación en nuestro portal de internet posteriormente a su modificación.

## **9. CONSENTIMIENTO**

De conformidad con la fracción IV del artículo 3º y el artículo 8º de la Ley de Datos Personales, el presente Aviso de Privacidad, a través de la página web, implican el consentimiento pleno y sin reservas del Titular para el Tratamiento de sus Datos Personales.

Fecha de última actualización: Febrero 2022.

2022 © Atrato. Todos los derechos reservados

Aviso de Privacidad