



centrum
PUCP ESCUELA PARA
LOS BUENOS
NEGOCIOS

**Executive
Education**
ONLINE

DIPLOMATURA ONLINE

Gestión de Operaciones



Lifelong Learning

Executive Education Programs

Lifelong Learning

CENTRUM PUCP Business School Executive Education ofrece una amplia gama de programas de educación continua diseñados para las diferentes etapas de la vida profesional de nuestros participantes. Desde experiencias de aprendizaje modulares y cortas, hasta programas diseñados a medida y personalizados para empresas.

Nuestros programas cuentan con el respaldo de nuevos socios y alianzas educativas internacionales, compuestas por escuelas e instituciones de primer nivel como el Tecnológico de Monterrey (TEC), EADA Business School, LHH - DBM Perú, entre otros.

El objetivo principal es formar profesionales co-creadores de su propio conocimiento, con pensamiento integrador y mentalidad global con impacto positivo en su familia, organización y país.

CLARA ROSSELLÓ

Directora de Programas
Educación Ejecutiva

Acerca del Programa

Gestión de Operaciones

La Diplomatura de Estudio en Gestión de Operaciones ofrece al participante conceptos y herramientas de índole administrativa y operativa, para diseñar y ejecutar estrategias y acciones concretas en diferentes aspectos de la organización vista como sistema, y que están estrechamente relacionados con las operaciones.

Dirigido a

Ejecutivos del nivel medio, trabajadores de empresas medianas y grandes con experiencia laboral de no menor a un año y que posean o no grado académico en Lima y Provincias.

Certificación



CENTRUM PUCP



Diplomatura de Estudio en Gestión de Operaciones



Objetivos

El cumplimiento de los objetivos que persigue el programa te permitirá:

- Conocer el rol estratégico de la toma de decisiones relacionadas a las operaciones y cadena de suministro.
- Identificar los procesos operativos y administrativos en la organización así como las herramientas que permitan una gestión efectiva de estos procesos poniendo énfasis en su diseño, implementación, control y mejora.
- Gestionar los conceptos y técnicas del mantenimiento desde una perspectiva de confiabilidad y productividad del negocio.

Contenido del Programa

Gestión de Operaciones

Módulo 1A

Estadística

El curso proporciona las bases estadísticas para poder representar y manipular las variables cuantitativas de los procesos productivos. La calidad exige el control económico de las actividades y para ello la estadística nos da los lineamientos para el muestreo así como las técnicas para poder inferir los atributos de toda la población. El curso permite el análisis de hipótesis basadas en diferencias e interrelaciones.

Módulo 1B

Toma de Decisiones en Operaciones

El curso pretende brindar las destrezas y competencias de conocimiento, comprensión, aplicación, análisis y evaluación de los métodos estadísticos que permitirán al alumno mejorar su habilidad para pensar en términos estadísticos y que, se traducirá en un mejor aporte a las decisiones de la empresa y el logro de sus objetivos.

Módulo 1C

Gerencia de Operaciones Productivas y de Servicios

El curso está orientado a que el participante comprenda los conceptos fundamentales, las prácticas más comunes y las técnicas analíticas usadas, relacionadas con los procesos que constituyen los sistemas de operaciones de producción de bienes y servicios, analizando las etapas de Planeamiento, Organización, Dirección y Control.

Módulo 2A

Gestión de Procesos

En este curso se presentan y analizan conceptos, métodos y herramientas que permiten la gestión efectiva de los procesos, poniendo énfasis en el diseño, implementación, control y mejora de los mismos.

Módulo 2B

Gerencia de la Calidad

El curso tiene como objetivo desarrollar la capacidad del participante en implantar adecuadamente un sistema de gestión de la calidad en su organización. Asimismo desarrollará mecanismos que le permitan avanzar de una manera sistémica, no sólo resolviendo los problemas sino también entendiendo las causas que podrían originarlos.

Módulo 2C

Gerencia de la Tecnología

El curso pretende brindar las destrezas y competencias para que el participante se encuentre en la capacidad de Identificar el rol estratégico de las tecnologías de información y comunicación en la toma de decisiones estratégicas y operativas de la empresa.

Módulo 3A

Supply Chain Management

Los objetivos del curso son los de entender la lógica de los distintos modelos de estructuración de la cadena de aprovisionamiento que pueden utilizar las empresas, intentando responder a los requerimientos de su estrategia competitiva y asimilar los conceptos más útiles en esa cadena de valor que conforma la Supply Chain Management, tanto desde el punto de vista operativo como estratégico.

Módulo 3B

Gestión de Mantenimiento

El curso tiene como objetivo presentar e introducir a los participantes en el campo de la gestión estratégica de mantenimiento desde la perspectiva de la confiabilidad y el incremento de productividad del negocio.

Plana Docente

Gestión de Operaciones

Del Carpio Castro, Luis

Ph.D. (c) en Administración Estratégica de Empresas, Pontificia Universidad Católica del Perú. DBA (c) of Business Administration, Maastricht School of Management, Holanda. Magíster en Administración Estratégica de Empresas, Pontificia Universidad Católica del Perú. Posgrado en Marketing, ESAN, Perú. Economista por la UNMSM, GLOCOLL y CWW por Harvard Business School. Cuenta con amplia experiencia en análisis económico, financiero, análisis de mercados y en investigaciones aplicadas a sectores, regiones, empresas, así como en marketing de bienes y servicios. Es miembro de la RIAC -Red Interamericana de Competitividad- de la OEA; Fundador del grupo de expertos en competitividad sub-nacional adscrita a la RIAC; Autor de la metodología del Índice de Competitividad Regional del Perú; Consultor para importantes proyectos públicos y privados. Ha sido Jefe de Analistas del Área de Análisis Sectorial y de Mercados en CENTRUM PUCP, Gerente de la División Maximixe Economía, Gerente de Maximixe Marketing & Mercados.

Actualmente es Director de CENTRUM Futuro; y representante de CENTRUM PUCP Business School frente al IMD -Institute for Management Development- para el desarrollo del capítulo peruano en el World Competitiveness Yearbook.

Sanchez Paredes, Sandro

Master of Business Administration in General and Strategic Management, Maastricht School of Management, The Netherlands. Magíster en Administración Estratégica de Empresas, Pontificia Universidad Católica del Perú. Ingeniero Industrial, Pontificia Universidad Católica del Perú. Cuenta con especialización en Gestión de la Calidad (Perú y Alemania), Dirección de Cadenas de Suministro (Perú y Estados Unidos), Gestión Ambiental, y Responsabilidad Social Corporativa.

Experiencia como consultor y profesor especializado en Gerencia de la Calidad, Gestión de Procesos, Sistemas de Gestión de la Calidad, Medio Ambiente, Seguridad y Salud Ocupacional, Responsabilidad Social Empresarial. Auditor Líder ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, SA 8000, Códigos de Conducta. Ha sido evaluador del Premio a la RSE de Perú 2021 y representante de la Pontificia Universidad Católica del Perú en el Comité Espejo para el desarrollo de la norma ISO 26000.

Actualmente es profesor de las áreas académicas de Operaciones, Logística y Tecnología, y de Responsabilidad Social en CENTRUM PUCP Business School.

Cachay Silva, Gonzalo

Magister en Ingeniería Logística y Master en Administración de Empresas ambas otorgadas por la Universidad Clermont Ferrand 1 Auvergne-Francia. Es Ingeniero Industrial por la Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Consultor en SM CONSULTING en temas relacionados con la cadena de suministros, productividad de las empresas, gestión de abastecimiento y compras. Ha asesorado y capacitado en sus procesos de logísticos a empresas de diversos sectores del país como: Supermercados Peruanos, PROMART, Interbank, Bambos, Seman, Ayni Design Lab entre otras.

CENTRUM PUCP podrá efectuar cambios en la malla, secuencia de los cursos o profesores, de acuerdo a su política de mejora continua. De no cumplir con el quorum requerido, CENTRUM PUCP se reserva el derecho de postergar los inicios de los cursos y programas.

Plana Docente

Gestión de Operaciones

Actualmente es socio de la Empresa Aprovechamiento Empresarial y se desempeña como docente del Área Académica de Operaciones en CENTRUM PUCP Business School y FII-UNMSM.

Talavera Valdivia, Jaime

MBA - MADEN PUCP, Postgrado en Operaciones Universidad de Piura, Especialización en Gestión de Mantenimiento y Confiabilidad ASME, Profesor Cursos de Especialización Logística y Mantenimiento PUCP, Diem de Operaciones CENTRUM PUCP. En el área de mantenimiento y servicios, fue Jefe de Mantenimiento flotas de transporte Grupo Romero y el Grupo CNC- Backus, Gerente de Posventa de Scania del Perú, Gerente de Mantenimiento de Flota en SIPESA, Gerente MARC a cargo de las Palas y Perforadoras Bucyrus en la Compañía Minera Antamina, ha sido Superintendente Corporativo de Logística y Mantenimiento en Volcán Compañía Minera y actualmente se desempeña como Gerente de Mantenimiento en Hochschild Mining.

Arias, Carlos

Contador Público con estudios en el extranjero, Adolfo Ibáñez Chile y Centros de Capacitación Nestlé en Brasil, México y Suiza. Actualmente Director de ABS Perú Advanced Business Solutions. Asesor de Negocios del Grupo Progestión Perú. Asesor y Consultor. Amplia y exitosa experiencia como Gerente Supply Chain en empresa trasnacional, responsable de la Organización inicial. Posee gran experiencia en Costos y Administración de Fábricas, Líder de diferentes proyectos para Latino América en temas de Supply Chain y operaciones. Conferencista en temas de Supply Chain. Ha participado como Director de la Cámara de Café, Gerente de Operaciones de Yobel SCM Unidad Consulting, Gerente General de Placenta Laboratorios y en la Vicepresidencia del Comité de Logística AMCHAM. Participó como Director de la Asociación Peruana de Profesionales de Logística (APPROLOG)

Admisión

Gestión de Operaciones

Inversión regular

S/. 12,500

Financiamiento

- Al contado
- Financiamiento bancario
- Financiamiento CENTRUM
- Auspicio empresarial

Financiamiento CENTRUM PUCP

Te permite financiar el costo de tu programa con un interés de 0% y se aplica a personas naturales y jurídicas. Se expresa en letras de cumplimiento mensual. Para este beneficio, debes cumplir algunos requisitos y pasar una evaluación crediticia.

Auspicio Empresarial

También puedes financiar tu programa a través de una empresa. Esta empresa puede tener o no un convenio con nosotros. Consulta con tu asesor de capacitación para conocer las condiciones especiales de cada opción.

Requisitos para postular

Si cuentas con un año mínimo de experiencia en cargos ejecutivos o empresariales, puedes iniciar tu proceso de admisión enviando un correo electrónico a tu asesora de capacitación con los siguientes documentos:

- Ficha de Inscripción completa
- Copia simple del DNI (ambas caras), o Carné de extranjería o Pasaporte, en caso de postulantes extranjeros
- Currículum Vitae no documentado y foto escaneada (tamaño pasaporte, resolución no menor a 300 dpi, con saco y corbata, fondo blanco)

Condiciones

- Los precios y condiciones del programa están sujetos a variación
- El costo del programa incluye: Emisión del Certificado por parte de CENTRUM PUCP
- El costo del programa no incluye: Emisión de certificados adicionales, constancias de notas, malla académica y participación, u otros

Duración

8 meses lectivos
Frecuencia semanal

Horario

Martes y Jueves de 19:45 - 21:15
Sesiones ZOOM

Modalidad

Aula Virtual
(Modalidad Remota)

*Clases dictadas de forma 60% síncrona y 40% asíncrona

Lo que nos hace únicos

CENTRUM PUCP Business School

Calidad Educativa

Somos la única escuela de negocios del Perú que ha alcanzado la Triple Corona, una de las nueve de Latinoamérica y una de las 82 de las casi 13,670 escuelas de negocios en el mundo.

Excelencia Docente

Nuestros profesores se caracterizan por no solo llevar a las aulas lo mejor de su conocimiento teórico, sino también su experiencia profesional.

Compromiso Ético

Nuestra meta y el compromiso que asumimos para lograrla, son consistentes con nuestra principal responsabilidad: hacer de cada alumno el mejor profesional.

Procesos Certificados

Somos la única escuela de negocios con Cuádruple Certificación ISO, que garantiza la excelencia académica y demuestra nuestro compromiso con el medio ambiente y nuestra sociedad.

Liderazgo en Empleabilidad

La consultora Lee Hecht Harrison - DBM ayuda a nuestros alumnos a mejorar su empleabilidad y obtener beneficios en el campo laboral.

Oferta Laboral TOP

Más de 1000 ofertas laborales de empresas nacionales e internacionales a través de nuestra bolsa de trabajo exclusiva para nuestros alumnos y graduados.

Nuestros Rankings

Las mediciones de calidad en educación gerencial más serias y confiables del mundo ubican a nuestros programas en lugares preferenciales.

Somos la escuela de negocios líder en el Perú y una de las primeras en América Latina.

#1

Executive MBA
Perú

(Financial Times, 2019)

#90

Executive MBA
Worldwide

(Financial Times, 2019)

#2

Executive Education
Perú

(Financial Times, 2019)

#78

Executive Education
Worldwide

(Financial Times, 2019)



**FINANCIAL
TIMES**



centrum
PUCP ESCUELA PARA
LOS BUENOS
NEGOCIOS

**Executive
Education**
ONLINE

DIPLOMATURA ONLINE

Gestión de Operaciones

“Nuestra propuesta educativa se basa en un modelo innovador y transformacional, formando líderes que piensan y actúan estratégica y globalmente, con sólidas capacidades gerenciales, y capaces de proporcionar valor a las organizaciones, bajo una perspectiva de innovación, responsabilidad social corporativa y sostenibilidad.”

Percy Marquina Feldman
Director General

Informes:

+51 959 179 180 | executive.centrum@pucp.edu.pe

centrum.pucp.edu.pe

TRIPLE CORONA



ACREDITACIONES INTERNACIONALES



5 PALMES OF
EXCELLENCE

eduniversal
2017 Best Business Schools Ranking



FINANCIAL
TIMES

EXECUTIVE EDUCATION

Nº 1 **TOP 10**

en el Perú en Latinoamérica
Financial Times 2018