



**centrum**  
**PUCP** ESCUELA PARA  
LOS BUENOS  
NEGOCIOS

**Executive  
Education**  
SAN MIGUEL

DIPLOMATURA

# GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS

📅 Inicio: 29 de Abril





**centrum**  
**PUCP** ESCUELA PARA  
LOS BUENOS  
NEGOCIOS

DIPLOMATURA

# Gestión de Recursos Humanos



## Presentación

El programa te permitirá obtener conocimiento y comprensión avanzados de la gestión del personal de las empresas, en un escenario de retos globales. Estos conocimientos serán vitales para que puedas ejecutar las estrategias más ajustadas al entorno de tu organización.



## Metodología

Los cursos serán desarrollados sobre la base de una metodología participativa que promueve el trabajo colaborativo, basada en presentaciones del profesor y de los alumnos, además de lectura de bibliografía apropiada para cada sesión y discusión de casos en clase.



### Certificación

Diplomatura de Estudio en Gestión de Recursos Humanos, otorgado por CENTRUM PUCP.



### Objetivos

- Comprender el papel estratégico que desempeña el área de Recursos Humanos en las organizaciones y estar en aptitud integrarlos eficazmente en su entorno de empresarial.
- Conocer los fundamentos de las más adecuadas políticas de personal y aplicarlas eficazmente.
- Comprender cómo la gestión de personal influye en la efectividad, eficiencia y calidad de los resultados globales de la organización.



Campus Virtual



Método del Caso



Controles de lectura



Exámenes y prácticas



Trabajo Grupal



TAF Integrador



Descarga de Certificado Digital



Ceremonia de Clausura



## Ventajas del programa



Recibirás una sólida formación académica y práctica que permitirá perfeccionar tus conocimientos. Las clases se llevarán a cabo en un aula virtual especializada para la enseñanza y contarás con la asistencia de un tutor durante la clase.



Uso de CANVAS, plataforma de aprendizaje con mayor crecimiento a nivel mundial, es un LMS (sistema de gestión de aprendizaje) que permite el desarrollo y dinamismo en los procesos de aprendizaje, cuya característica principal es el e-learning. Es altamente flexible y personalizada, adaptada para todos los dispositivos, intuitiva y fácil de usar. Facilitará la gestión de tu proceso de aprendizaje; estarán disponibles los materiales, tareas, ejercicios, evaluaciones y otras actividades.



Serás guiado por docentes nacionales e internacionales de alto nivel académico y experiencia comprobada en negocios. Las clases son impartidas en tiempo real en la plataforma ZOOM, lo que te permitirá intervenir y absolver dudas. Además, podrás descargar las grabaciones de clases pasadas, hasta máximo 10 días después de impartida la clase, y revisarlas en el momento que desees.



Tendrás el respaldo de una escuela top de América Latina y la única en el Perú con Triple Corona académica.



La estructura curricular más moderna y completa asegura el nivel de profundidad que requieres.



Podrás mejorar tus redes de contactos al pertenecer a una comunidad que agrupa a los mejores profesionales.



Contarás con una cuenta de correo, acceso al Campus Virtual y material complementario del curso.

# Contenido

## Estrategia y Procesos de Recursos Humanos

El participante entenderá y presentará de forma clara las prácticas vigentes y efectivas de la dirección y gestión estratégica de personas alineada a la gestión estratégica organizacional, dando una perspectiva de procesos de negocios. Identifica sus principales insumos, actividades y resultados. Brinda una introducción a los demás cursos que se verán a lo largo del programa.

## Reclutamiento y Selección

El objetivo de este curso es identificar la importancia y trascendencia de los procesos de reclutamiento y selección en la gestión humana de las organizaciones y conocer la evolución y proyección de los mismos, para obtener una visión estratégica del proceso.

## Comunicaciones Internas

Las comunicaciones son las acciones que mantienen unidas las distintas funciones de la empresa. Permiten su integración y transmiten la cultura con sus procedimientos y valores. De la efectividad de las comunicaciones internas dependen las sinergias organizacionales.

## Evaluación del Desempeño

El saber cómo se está valorando nuestro desempeño laboral constituye uno de los factores de mayor impacto en la motivación de las personas. Sin embargo este proceso no ha estado bien concebido ni encaminado y esto ha dado como resultado el desencanto y frustración de las empresas y los trabajadores. En este curso se analizan causas y cuáles son las prácticas de RRHH que nos permitirán realmente usar la Evaluación del Desempeño como una palanca para ayudar a la automotivación de las personas y a la elevación del clima laboral.

## Capacitación y Desarrollo

La capacitación y el desarrollo han de estar vinculados a la estrategia de la organización y, por lo mismo, a su gestión. Ha de ir de la mano con los lineamientos y acciones que una organización determina para desarrollar su productividad e impacto en el entorno. El curso busca familiarizar al participante con las herramientas específicas para incrementar los resultados de su empresa / área a través de personal motivado y capacitado.

## Remuneraciones y Beneficios

El curso se propone familiarizar a los participantes con los principales conceptos y herramientas para el diseño y gestión de sistemas y estructuras de compensaciones y beneficios equitativos, competitivos y alineados a los demás sistemas de gestión de recursos humanos.

## Negociaciones y Manejo de Conflictos

Al final del curso los participantes habrán conocido y asimilado las destrezas básicas para la negociación que todo ejecutivo debe desarrollar para alcanzar su máxima efectividad y, asimismo, se habrán ejercitado y entrenado en las técnicas de negociación.

## Simulación Casuística Integral de la Dirección de Recursos Humanos

El curso se concentra en aplicar de una manera integral todos los procesos aprendidos a una situación específica. Se desarrollará un caso único por etapas, de manera que gradualmente se integren los distintos conceptos ligados a las mejores prácticas de gestión humana, con el objetivo de consolidar criterios, dejar claros los conceptos y valerse de enfoques sistémicos para el manejo del análisis de problemas y la generación de decisiones acertadas.



# Profesores

 **Juan L. Rebagliati Castañon** -  [Ver LinkedIn](#)

Magíster en Administración Estratégica de Empresas, Pontificia Universidad Católica del Perú. MBA with distinction in General & Strategic Management, Maastricht School of Management, The Netherlands. Licenciado en Administración de Empresas, Universidad de Lima, Perú. Estudios de especialización en Finanzas y Recursos Humanos, Escuela de Administración de Negocios para Graduados, (ESAN), Perú; y en Empresariazgo, MSM, Costa Rica. Ha sido Gerente Corporativo de Administración y Recursos Humanos del Banco República; Gerente del Comité Especial de Privatización de la Empresa Minera Regional Grau Bayovar S.A.; Subgerente de Operaciones del Banco Árabe Latinoamericano; y Analista de Personal de IBM del Perú S.A.

 **Carlos A. Rivera Diez** -  [Ver LinkedIn](#)

Bachiller en Ciencias - Universidad Nacional Agraria La Molina, Perú. Master of Arts, Educational Psychology - Loyola University of Chicago, USA. Diplomado en Gestión del Factor Humano - Instituto Superior Tecnológico de Monterrey. Psicólogo Educativo, Gerente, Diseñador Instruccional, Consultor en Gestión del Aprendizaje y Capacitación Organizacional. Experiencia en gestión de personas y equipos diversos en contexto socioeconómicos distintos dentro y fuera del país. Actualmente es profesor en EDEX y Maestrías de Habilidades Directivas, cursos de Gestión del Aprendizaje, Coaching y mentoring en CENTRUM PUCP.

 **Santiago Carpio Valdez** -  [Ver LinkedIn](#)

Doctor en Comunicación Audiovisual y Publicidad por Universidad Autónoma de Barcelona, España. Licenciado en Ciencias de la Comunicación, Universidad de Lima. Se ha desempeñado como consultor en educación y comunicaciones para diversas instituciones y empresas públicas y privadas (UNICEF, UIT, GyM, MINSAL, MINEDU, PCM, entre otras) Se ha desempeñado como Gerente de Comunicaciones de DEVIDA, Asesor de la Oficina General de Comunicación Social (OGCS) de la Presidencia del Consejo de Ministros (PCM) y en el Ministerio de Salud MINSAL para temas de coyuntura, comunicación estratégica en el ámbito público, campañas de prevención, marketing social y comunicación para el desarrollo. Ha dirigido, producido y asesorado diversos proyectos comunicacionales, programas de televisión, radio y documentales en los campos de salud pública, la lucha contra las drogas, la promoción de la pequeña y mediana empresa, la educación pública y la problemática social. Ha sido el Productor General del magazín económico televisivo Promoviendo de Frecuencia Latina, Trato Hecho también de Frecuencia Latina y del canal digital Aweita Interactiva del Grupo La República. Creó también el programa juvenil Paradero 45 para UNICEF.

 CENTRUM PUCP podrá efectuar cambios en la malla, secuencia de los cursos o profesores, de acuerdo a su política de mejora continua. De no cumplir con el quorum requerido CENTRUM PUCP se reserva el derecho de postergar los inicios de los cursos y programas.

# Profesores

 **Angel Noriega Mendoza** -  [Ver LinkedIn](#)

Master en Organización y Dirección de Empresas de la Universidad de Lleida de Barcelona, España; Executive MBA de la Universidad Diego Portales & Flandes, Chile; Magíster en Psicología de la Universidad de San Martín de Porres, Perú. Licenciado en Psicología y egresado del Doctorado en Psicología de la Universidad Nacional Federico Villarreal, Perú. PADE Administración de Recursos Humanos, ESAN. Advanced Human Resources Program, University of California Berkeley y otros cursos de especialización. Actualmente es Director Gerente de Noriega y Asociados, Consultor en Gestión y Desarrollo de Recursos Humanos y Profesor en el Área Académica de Estrategia y Liderazgo en CENTRUM PUCP.

 **José A. Villagra Villanueva** -  [Ver LinkedIn](#)

Master in Public Administration and Management, Universiteit Antwerpen, Bélgica. Posee un Diplomado en Políticas de Desarrollo, Universiteit Antwerpen, Bélgica. Economista, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Perú. Ha sido Jefe de Proyectos y Responsable Técnico del Premio a la Calidad del Centro de Desarrollo Industrial de la Sociedad Nacional de Industrias. Actualmente es Gerente General de Praxis, Calidad de Gestión S.A.C.

 **Angie Álvarez Hinostroza** -  [Ver LinkedIn](#)

Magister en Administración de Empresas, CENTRUM PUCP, Lima, Perú. Master en Liderazgo de EADA, España. Bachiller en Administración de Empresas, UPC, Perú. Certificación internacional de SPHRi Senior Professional in Human Resources internacional de HRCI Human Resources Certificate Institute. Certificada LinkedIn Professional Recruiter. En relación a su experiencia profesional, en los últimos 11 años se ha desempeñado como Responsable del Área de Recursos humanos para empresas nacionales e internacionales. Además cuenta con más de 17 años de experiencia para clientes internos y externos para empresas del rubro hotelero, call center, tecnología, servicios financieros y seguros. Actualmente es Fundadora y Directora de HR Opportunity, primera consultora en América Latina y Perú en representar a HRCI Human Resources Certificate Institute. Cuenta con experiencia docente en la Escuela de Posgrado de la Universidad Privada de Tacna.

 **Oscar Alberto Uribe Laines** -  [Ver LinkedIn](#)

Master of Business Administration, Maastrich School of Management, The Netherlands; MBA en Administración Estratégica, Pontificia Universidad Católica del Perú. Ingeniero Industrial, Pontificia Universidad Católica del Perú. Ha sido Director Adjunto de la Oficina de Relaciones Laborales de la Pontificia Universidad Católica del Perú. Docente de pregrado en temas de Gestión y Dirección de Empresas y Recursos Humanos. Docente de posgrado en Gestión de Recursos Humanos, Administración Salarial y Evaluación de Desempeño. Actualmente es Gerente de Administración y Recursos Humanos del Centro Corporativo del Grupo Wiese.

 CENTRUM PUCP podrá efectuar cambios en la malla, secuencia de los cursos o profesores, de acuerdo a su política de mejora continua. De no cumplir con el quorum requerido CENTRUM PUCP se reserva el derecho de postergar los inicios de los cursos y programas.



**centrum**  
**PUCP** ESCUELA PARA  
LOS BUENOS  
NEGOCIOS

**Executive  
Education**  
SAN MIGUEL

### **Requisitos**

- Uno o más años de experiencia en cargos ejecutivos o empresariales.
- Ficha de Inscripción debidamente llenada.
- Copia simple del DNI (ambas caras), o Carné de extranjería o Pasaporte, en caso de postulantes extranjeros.
- Currículum Vitae no documentado y foto escaneada (tamaño pasaporte, resolución no menor a 300 dpi, con saco y corbata, fondo blanco).

### **Condiciones:**

- Los precios y condiciones están sujetos a variación.
- El costo del programa incluye emisión de Centrum PUCP en formato digital.
- El costo del programa no incluye: emisión de certificados, constancias de notas, malla académica y participación u otros.

### **Inicio**

29 de abril 2021

### **Frecuencia**

Martes y Jueves de 19:00 a 22:30

### **Duración**

8 meses lectivos

### **Modalidad**

**Aula virtual sincrónica**

Clases en tiempo real

### **Inversión**

S/. 12,500

\*Consulta por los descuentos por pago al contado y financiamiento sin intereses.

### **Informes:**

 **Anneth Quijandría**

 **aquijandriap@pucp.edu.pe**

 **940 099 150**

 **Carina Mena**

 **cmenay@pucp.edu.pe**

 **940 101 495**

TRIPLE CORONA



ACREDITACIONES INTERNACIONALES



**5** PALMES OF  
EXCELLENCE

**eduniversal**  
2017 Best Business Schools Ranking



FINANCIAL  
TIMES

EXECUTIVE EDUCATION

Nº **1** TOP **10**

en el Perú en Latinoamérica  
Financial Times 2018