



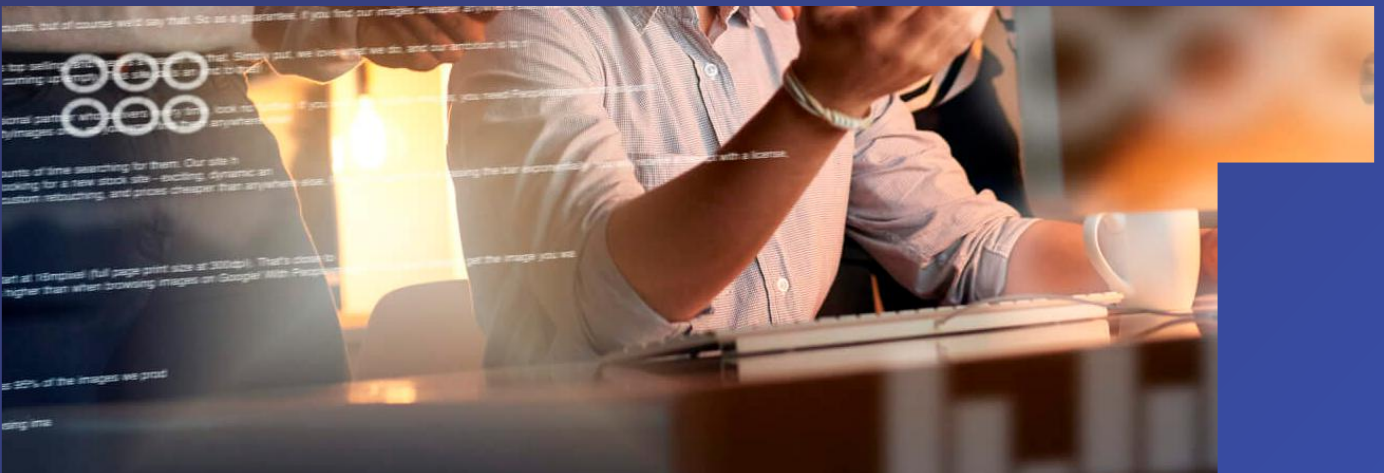
centrum
PUCP ESCUELA PARA
LOS BUENOS
NEGOCIOS

eada[®]
business school
barcelona

DIPLOMATURA INTERNACIONAL

GESTIÓN DE PROCESOS

📅 Inicio: 29 de Marzo



**Executive
Education**
SAN MIGUEL



centrum
PUCP ESCUELA PARA
LOS BUENOS
NEGOCIOS

eada[®]
business school
barcelona

DIPLOMATURA INTERNACIONAL

Gestión de Procesos



Presentación

Este programa te permitirá manejar los fundamentos y herramientas necesarias para que realice una correcta implementación de la gestión de procesos en una organización, alineados a su estrategia, considerando las medidas preventivas de la gestión de riesgos en la planificación de los procesos y las aplicaciones de mejora de procesos necesarias para el entorno en el cual estos se ejecutan; así como definir procesos a todo nivel: en la dirección, en la operación productiva, y en las actividades de soporte.

Componente Internacional - Eada Business School

La Escuela de Alta Dirección y Administración (EADA) es uno de los más prestigiosos centros de estudios de posgrado de España. Fundada en 1957, en Barcelona, ha formado a más de 120,000 participantes, procedentes de más de 50 países, lo que evidencia su nivel de innovación y prestigio. EADA ha sido considerada por Financial Times como el número 24 entre las mejores 80 Escuelas de Negocios de Europa, Financial Times 2015.



Metodología

Los cursos serán desarrollados sobre la base de una metodología participativa que promueve el trabajo colaborativo, basada en presentaciones del profesor y de los alumnos, además de lectura de bibliografía apropiada para cada sesión y discusión de casos en clase.



Certificación

- Diplomatura de Estudio Internacional Empresarial en Gestión de Procesos otorgado por CENTRUM PUCP Business School.
- Programa Avanzado Internacional en Gestión de Procesos, otorgado por EADA Business School.
- Tercera Certificación Internacional OPCIONAL: Programa Avanzado Internacional en Innovación y Emprendimiento, otorgado por EADA Business School (viaje de estudios a Barcelona, España).

Objetivos

- Identificar la importancia de la gestión por procesos en las actividades empresariales.
- Integrar la estrategia de procesos con la estrategia empresarial, alineando los procesos a los intereses organizacionales.
- Establecer sistemas de gestión que consideren los procesos como elemento central a toda la actividad empresarial, bajo un enfoque de gestión de riesgos y siguiendo los requisitos planteados por estándares internacionales reconocidos.
- Implementar mecanismos de seguimiento y medición del desempeño de los procesos, usando para ello criterios estadísticos.
- Desarrollar e implementar proyectos de mejora de procesos, tanto en eficacia como en eficiencia, en atención a las condiciones cambiantes en las cuales se realizan los procesos.



Ventajas del programa



Recibirás una sólida formación académica y práctica que permitirá perfeccionar tus conocimientos. Las clases se llevarán a cabo en un aula virtual especializada para la enseñanza y contarás con la asistencia de un tutor durante la clase.



Uso de CANVAS, plataforma de aprendizaje con mayor crecimiento a nivel mundial, es un LMS (sistema de gestión de aprendizaje) que permite el desarrollo y dinamismo en los procesos de aprendizaje, cuya característica principal es el e-learning. Es altamente flexible y personalizada, adaptada para todos los dispositivos, intuitiva y fácil de usar. Facilitará la gestión de tu proceso de aprendizaje; estarán disponibles los materiales, tareas, ejercicios, evaluaciones y otras actividades.



Serás guiado por docentes nacionales e internacionales de alto nivel académico y experiencia comprobada en negocios. Las clases son impartidas en tiempo real en la plataforma ZOOM, lo que te permitirá intervenir y absolver dudas. Además, podrás descargar las grabaciones de clases pasadas, hasta máximo 10 días después de impartida la clase, y revisarlas en el momento que desees.



Tendrás el respaldo de una escuela top de América Latina y la única en el Perú con Triple Corona académica.



La estructura curricular más moderna y completa asegura el nivel de profundidad que requieres.



Podrás mejorar tus redes de contactos al pertenecer a una comunidad que agrupa a los mejores profesionales.



Contarás con una cuenta de correo, acceso al Campus Virtual y material complementario del curso.

Contenido

Gestión de Procesos

El curso presenta la diferencia entre el enfoque funcional y el enfoque de procesos, aclarando las ventajas de la gestión de los procesos y su alineamiento con la estrategia de la organización. Se identifican los principales elementos de los procesos, determinando cómo se deben caracterizar. Se presentan los aspectos a evaluar cuando se diseñan procesos, a fin de atender las necesidades del cliente y generar valor para éste.

Estadística Aplicada a los Procesos

El curso proporciona las bases estadísticas para poder representar y manipular las variables cuantitativas de los procesos. La gestión y mejora de los procesos se basa en el adecuado tratamiento estadístico de los datos, para convertirlos en información que facilite la toma de decisiones.

Modelamiento de Procesos

El curso presenta diferentes metodologías que permiten modelar los procesos de la organización con el fin de entender y gestionar el comportamiento e interacción que se presentan en los parámetros que determinan los resultados de los procesos.


Estándares Internacionales de Gestión

El curso presenta los elementos principales que se deben desarrollar cuando se implementa un sistema de gestión orientado a procesos y a los riesgos en éstos, en los cuales se atiendan los aspectos de calidad, seguridad, salud y medio ambiente. Se usa como base las versiones más actualizadas de las normas ISO 9001, ISO 14001, ISO 31000 y OHSAS 18001.

Desarrollo de Indicadores de Desempeño

El curso presenta la metodología a aplicar en la determinación de indicadores para medir el desempeño de los procesos y así poder mejorar la capacidad de tomar decisiones. Se revisan diversos tipos de indicadores, aplicables a los procesos directivos, operativos y/o de soporte.

Control, Análisis y Mejora de Procesos

 El curso desarrolla un conjunto de herramientas que permiten controlar los procesos, para poder analizarlos y plantear mejoras en función a los resultados obtenidos. Incluye la presentación y aplicación de herramientas como el control estadístico de procesos, las herramientas básicas de la calidad, y las herramientas administrativas. Este curso es dictado por EADA.

Lean Six Sigma

El curso desarrolla la metodología Lean Six Sigma, mundialmente reconocida como la forma de asegurar la generación de valor y la reducción de la variabilidad en los procesos. Se determinan las actividades que realmente agregan valor en los procesos, y la forma en que se deben alinear los procesos a las necesidades del mercado para garantizar la sostenibilidad de las organizaciones.

Habilidades Directivas para la Gestión de Procesos

El curso presenta las principales habilidades que debe desarrollar un gestor de procesos, entre las cuales destacan en liderazgo, la gestión del cambio, el trabajo en equipo, la comunicación, entre otras que permitirán aplicar correctamente los fundamentos y herramientas de la gestión de procesos.



Profesores



Luis Del Carpio Castro - [Ver LinkedIn](#)

Ph.D. (c) en Administración Estratégica de Empresas, Pontificia Universidad Católica del Perú. DBA (c) of Business Administration, Maastricht School of Management, Holanda. Magíster en Administración Estratégica de Empresas, Pontificia Universidad Católica del Perú. Posgrado en Marketing, ESAN, Perú. Economista por la UNMSM, GLOCOLL y CWW por Harvard Business School. Cuenta con amplia experiencia en análisis económico, financiero, análisis de mercados y en investigaciones aplicadas a sectores, regiones, empresas, así como en marketing de bienes y servicios. Es miembro de la RIAC -Red Interamericana de Competitividad- de la OEA; Fundador del grupo de expertos en competitividad sub-nacional adscrita a la RIAC; Autor de la metodología del Índice de Competitividad Regional del Perú; Consultor para importantes proyectos públicos y privados. Ha sido Jefe de Analistas del Área de Análisis Sectorial y de Mercados en CENTRUM PUCP, Gerente de la División Maximixe Economía, Gerente de Maximixe Marketing & Mercados. Actualmente es Director del Centro de Competitividad y Mercados; Director de Calidad, Mejoramiento Continuo y Business Intelligence; Jefe del Área Académica de Operaciones y Logística; y Representante de CENTRUM PUCP frente al IMD -Institute for Management Development- para el desarrollo del capítulo peruano en el World Competitiveness Yearbook.



Jose Villagra Villanueva - [Ver LinkedIn](#)

Es Master in Public Administration and Management, Universiteit Antwerpen, Bélgica. Posee un Diplomado en Políticas de Desarrollo, Universiteit Antwerpen, Bélgica. Es economista, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Perú. Actualmente es Gerente General de Praxis, Calidad de Gestión S.A.C. En relación con su experiencia profesional, ha sido Jefe de Proyectos y Responsable Técnico del Premio a la Calidad del Centro de Desarrollo Industrial de la Sociedad Nacional de Industrias.



Gary López Rojas - [Ver LinkedIn](#)

MBA Master en Administración de Empresas por MSM Maastricht School of Management (Holanda), titulado de Maestría en Dirección Estratégica de Empresas por CENTRUM PUCP y profesional en administración de empresas por la Universidad Ricardo Palma. Cuenta con certificaciones internacionales en los ámbitos de Calidad y Dirección de Proyectos como: Six Sigma Black Belt por American Society for Quality (ASQ), PMP Project Management Professional por Project Management Institute (PMI), Auditor Líder en Sistemas de Gestión de la Calidad ISO ISO 9001:2015 (IRCA), Auditor Líder en Sistemas de Gestión Anti Soborno ISO 37001:2016 (PECB), entre otros. En relación a su experiencia profesional, se ha desempeñado en posiciones como Director de Proyecto Footprint para Google Inc, Gerente General para OPEX Business Partner, Continuous Improvement Sub Manager para Stevia One, Jefe de Calidad y Mejora Continua para Minera Bateas – Fortuna Silver Mines Inc, entre otros. Actualmente tiene el cargo de Quality & Performance Manager en Concepta Consulting y Docente de programas de Sistemas de gestión ISO, Business Process Management, Lean Manufacturing y Six Sigma en CENTRUM Católica Business School, SGS Academy y Pontificia Universidad Católica del Perú.



Luis Negrón Naldos - [Ver LinkedIn](#)

Doctor(c) of Business Administration in General and Strategic Management, Maastricht School of Management, The Netherlands. Magíster en Administración Estratégica de Empresas, Pontificia Universidad Católica del Perú. Ingeniero Industrial, Pontificia Universidad Católica del Perú. Cuenta con especialización en Gestión de la Calidad y Mejora de Procesos Six Sigma. En relación a su experiencia profesional, se ha desempeñado como consultor en ingeniería de la calidad y mejora de procesos bajo la metodología Six Sigma en diferentes empresas del medio como Pieriplast S.A.C; Merck Sharp & Dohme; Euromotors S.A.; Creditex; Minera Yanacocha, entre otras. Cuenta con experiencia docente en universidades del Perú, como son la Pontificia Universidad Católica del Perú, y la Universidad San Ignacio de Loyola. Actualmente es Sub Gerente del Departamento de Ingeniería Industrial de Creditex S.A.A y profesor en el Área académica de Operaciones en CENTRUM PUCP.



CENTRUM PUCP podrá efectuar cambios en la malla, secuencia de los cursos o profesores, de acuerdo a su política de mejora continua. De no cumplir con el quorum requerido CENTRUM PUCP se reserva el derecho de postergar los inicios de los cursos y programas.

Requisitos

- Ficha de Inscripción debidamente llenada.
- Copia simple del DNI (ambas caras), o Carné de extranjería o Pasaporte, en caso de postulantes extranjeros.
- Currículum Vitae no documentado y foto escaneada (tamaño pasaporte, resolución no menor a 300 dpi, con saco y corbata, fondo blanco).

Condiciones:

- Los precios y condiciones están sujetos a variación.
- El costo del programa incluye emisión de Diploma EADA Business School y Centrum PUCP en formato digital.
- El costo del programa no incluye: emisión de certificados, constancias de notas, malla académica y participación u otros.

Inicio

29 de marzo 2021

Frecuencia

Lunes y Miércoles de 19:00 a 22:30

Duración

8 meses lectivos

Modalidad

Aula virtual sincrónica

Clases en tiempo real

Inversión

S/. 16,500

*Consulta por los descuentos por pago al contado y financiamiento sin intereses.

Informes:

 Reneé Reyes

 renee.reyes@pucp.edu.pe

 932 077 944

 Daniel Purizaca

 purizaca.dl@pucp.pe

 940 103 027



EXECUTIVE EDUCATION
Nº 1 TOP 10
en el Perú en Latinoamérica
Financial Times 2018