



centrum
PUCP ESCUELA PARA
LOS BUENOS
NEGOCIOS

**Executive
Education**
SURCO

ESPECIALIZACIÓN

Diseño e Implementación de Indicadores de Gestión



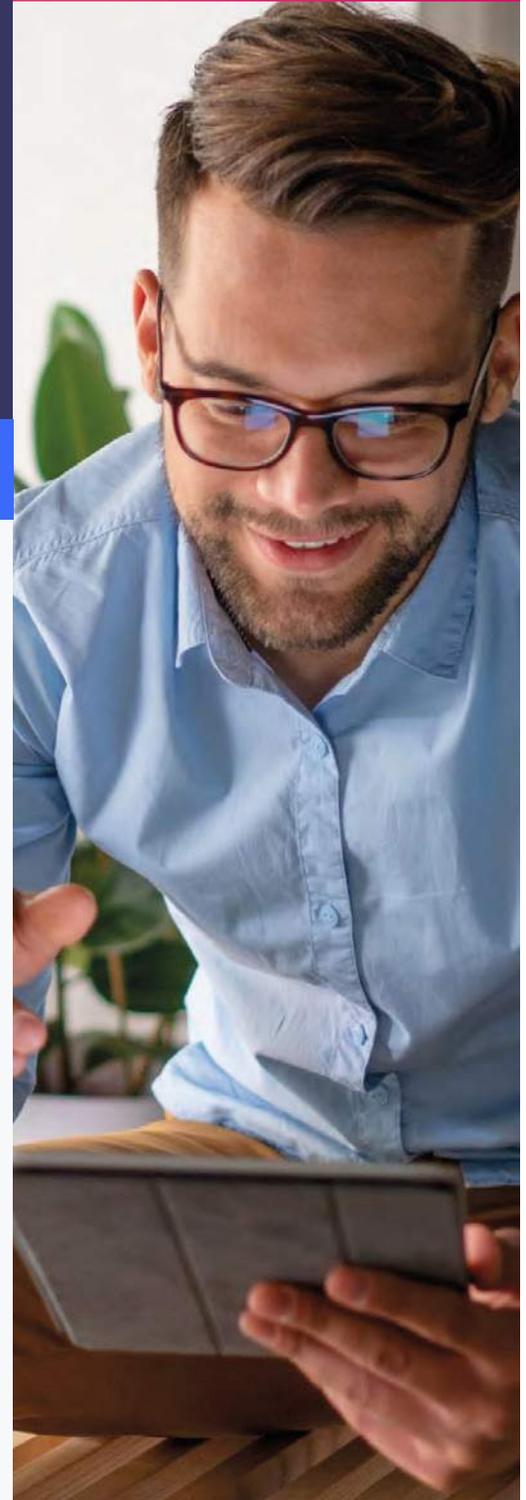


centrum
PUCP ESCUELA PARA
LOS BUENOS
NEGOCIOS

ESPECIALIZACIÓN

Diseño e Implementación de Indicadores de Gestión

El curso de especialización en Diseño e Implementación de Indicadores de Gestión se crea a fin de cubrir una necesidad insatisfecha en el mercado, desabastecido de cursos que capaciten en temas del área de dirección estratégica y que requieren de una especialización en el diseño de Indicadores de gestión.





Objetivos

1. Conducir procesos de caracterización de herramientas para realizar las tareas de carga de datos para emitir reportes con indicadores.
2. Reconocer métodos para realizar análisis con el fin de llevar a cabo la mejora continua de los indicadores de gestión.
3. Identificar conceptos y metodologías para definir e implementar indicadores de gestión.



Certificación

Certificado de Especialización en Diseño e Implementación de Indicadores de Gestión, otorgada por **CENTRUM PUCP Business School**.

Liderar procesos de definición e implementación de indicadores en todo tipo de organizaciones.



Introducción a los Indicadores de Gestión

Se presentan los conceptos clave relacionados con la identificación e implementación de los indicadores de gestión. Al mismo tiempo, los participantes comprenden la importancia de uso del benchmarking en la mejora de la gestión. Los participantes culminan identificando un set inicial de indicadores de gestión para sus propias organizaciones.

Carga de datos, reporte y seguimiento de Indicadores de Gestión

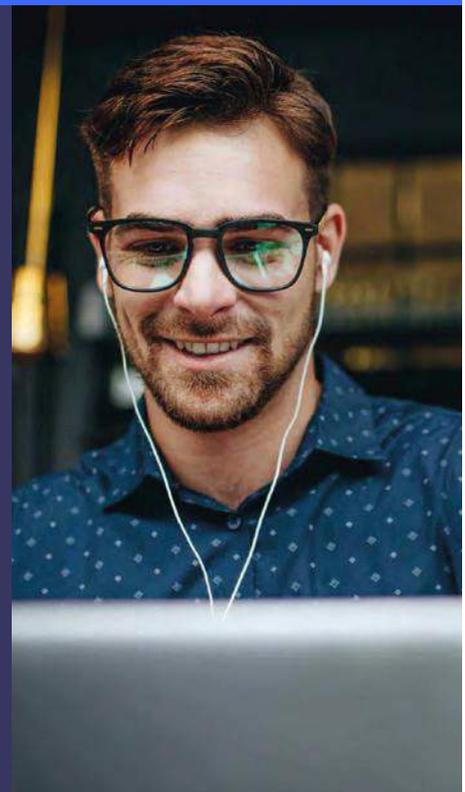
Los participantes conocerán la manera de realizar la carga, reporte y seguimiento de los indicadores. Especial énfasis es puesto en la resolución de problemas prácticos típicos en la medición de los indicadores. Hacia el final del este curso, los participantes cuentan con indicadores con fichas y gráficas en camino a obtener datos iniciales para realizar las labores subsiguientes de control de gestión.

Control a través de Indicadores de Gestión

El curso permite a los participantes comprender los métodos para llevar a cabo el control de gestión de los indicadores. Adicionalmente se prepara en los aspectos de liderazgo y otros aspectos claves y necesarios para realizar una eficiente instalación de la instancia de control de los indicadores de recursos humanos definidos.

Análisis y Mejora Continua de Indicadores de Gestión

El curso cierra con el desarrollo de las metodologías necesarias desarrollar el análisis y mejora continua de los indicadores. El análisis se realiza en principio, a través de las gráficas de los indicadores, pero también, a partir del uso de herramientas específicas, cuantitativas y cualitativas, de análisis. Por último, se presenta un método para formular y solucionar proyectos de mejora derivados de los indicadores definidos.





Plana Docente



VILLAGRA VILLANUEVA, JOSE ANTONIO

Economista de la UNMSM. Master en Gestión de Proyectos, University of Antwerp en Amberes, Bélgica y Magíster en Dirección de Personas de la Universidad del Pacífico en Lima. Egresado del Programa Total Quality Management for Service Sector, Tokio, Japón; Entrenado como formador con especialidad en Técnicas de Moderación, Manejo de Grupos y Planificación de Seminarios Taller por la CDG de Alemania. Participó en misiones de estudio a empresas en Japón, Estados Unidos, Francia, España, Bélgica, Holanda, Alemania, República Checa, Brasil, Colombia y Chile. Ha traducido el Modelo de Excelencia en la Gestión Malcolm Baldrige para su uso por empresas peruanas, así como numerosos artículos de gestión. Consultor de empresas especializado en indicadores de gestión, liderazgo y estrategia. Gerente General de PRAXIS, con más de 19 años de experiencia como asesor de organizaciones como el Banco de Crédito del Perú, Telefónica del Perú, DIRECTV, REPSOL YPF, Gloria S.A., Profuturo AFP, ATENTO Perú, La Positiva Vida y Corporación J.R. Lindley. Consultor líder del proyecto MISION desarrollado por Catholic Relief Services (CRS) de Estados Unidos para el fortalecimiento de instituciones de microfinanzas en varios países de Latinoamérica y África. Expositor en numerosos congresos nacionales e internacionales en los ámbitos de estrategia y recursos humanos. Ex coordinador y evaluador internacional para el Premio Iberoamericano de Calidad (España).



PINTO YOSHINARI, DAVID RICARDO

Ingeniero Industrial de la Universidad de Lima. Egresado del Programa Total Quality Management en Japan Union of Scientist and Engineers (JUSE), Tokio, Japón. Lloyd's Register Quality Assurance, Auditor Líder de Sistemas de Gestión de Calidad ISO 9001, Auditor de Sistemas Integrados de Gestión ISO 9001, 14001 y OHSAS 18001. Consultor, auditor e instructor senior especializado en Administración Estratégica, Modelos de Excelencia en la Gestión, Gestión de Procesos, Gestión del Desempeño. Socio Consultor de Praxis Calidad de Gestión.

Entre las consultorías y trabajos realizados con empresas peruanas: Siemens, Telefónica del Perú, La Positiva Compañía de Seguros y Reaseguros, Cotecna Inspection del Perú y Grupo Sandoval. Trabajos, auditorías y estudios técnicos realizados en el exterior: Siemens Japan y Mitsubishi Electric, Toyota, Nissan, Mitsubishi y Denso. Evaluador Senior del Premio Nacional a la Calidad del Perú. Ha participado en conferencias técnicas en Japón, Estados Unidos. Desarrollo e implementación del Modelo Baldrige para en las siguientes empresas: ProFuturo AFP, Telefónica del Perú, HIDRANDINA, La Positiva Compañía de Seguros y Reaseguros.

Inicio

Abril 2021

Duración y Horario

3 meses (72 horas)

Martes y Viernes de 7:00 p.m. a 10:30 p.m.

Modalidad

Aula virtual sincrónica, en tiempo real

Inversión

S/. 3,800

Consulta por nuestros descuentos y facilidades de financiamiento

TRIPLE CORONA



ACREDITACIONES INTERNACIONALES



5 PALMES OF
EXCELLENCE

eduniversal
2017 Best Business Schools Ranking



EXECUTIVE EDUCATION
Nº **1** TOP **10**
en el Perú en Latinoamérica
Financial Times 2018

Informes:

centrum.executivesurco@pucp.edu.pe

www.centrum.pucp.edu.pe