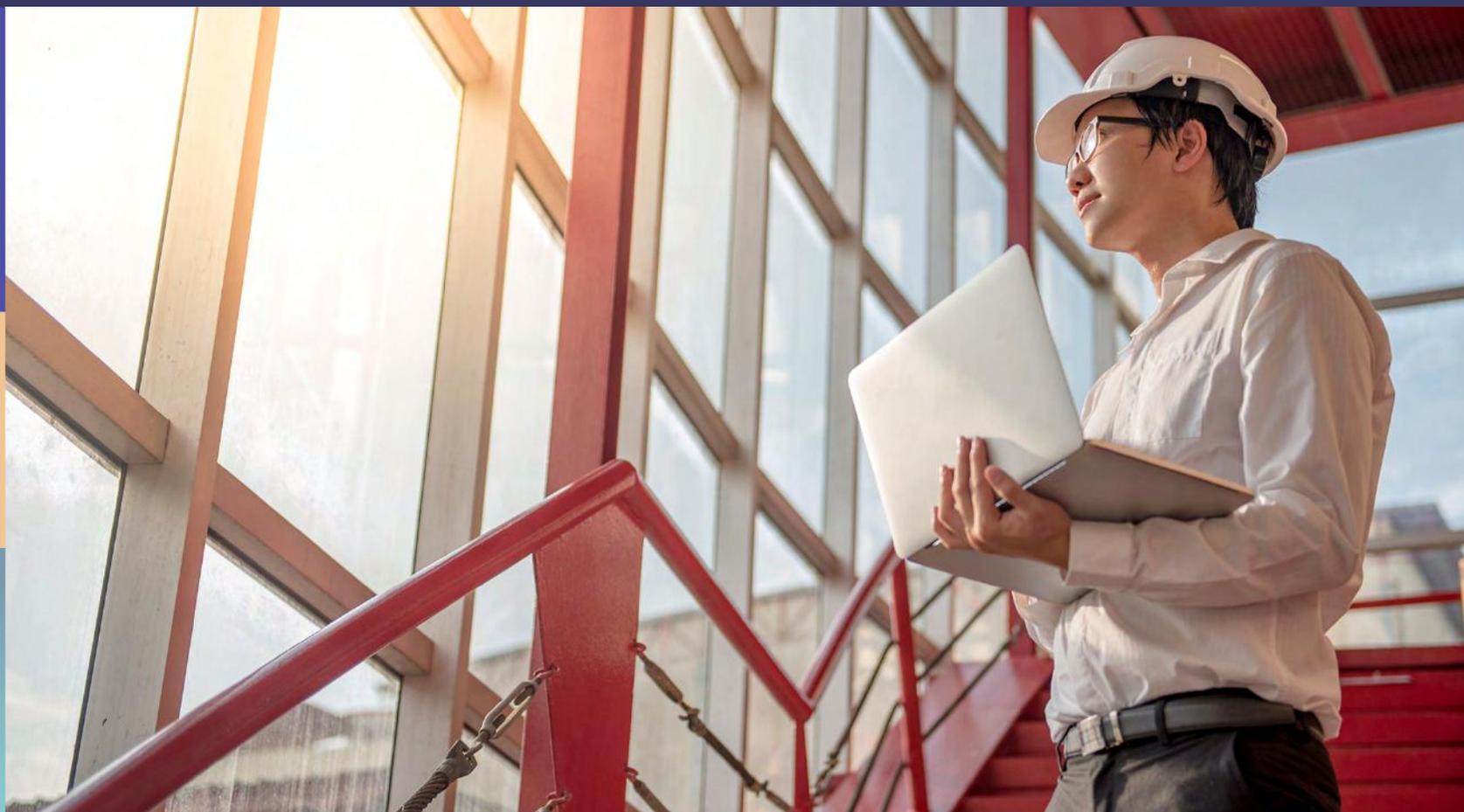




**centrum**  
**PUCP** ESCUELA PARA  
LOS BUENOS  
NEGOCIOS

**Executive  
Education**  
SAN MIGUEL



PROGRAMA DE ESPECIALIZACIÓN

## ESTADÍSTICA, TOMA DE DECISIONES Y GERENCIA DE OPERACIONES PRODUCTIVAS Y DE SERVICIOS

[1° MÓDULO FORMATIVO DE LA DIPLOMATURA EN GESTIÓN DE OPERACIONES]

 **Inicio: 30 de Junio**

# Estadística, Toma de Decisiones y Gerencia de Operaciones Productivas y de Servicios

## [1° Módulo Formativo de la Diplomatura en Gestión de Operaciones]

### Presentación

El programa enfoca los tres aspectos elementales para el desarrollo de las operaciones, partiendo por el enfoque estadístico, donde el gerente moderno debe aplicar en forma rutinaria su pensamiento estadístico en el diseño e implementación de soluciones. El proceso de toma de decisiones suele ser complejo, como resultado de la confluencia de múltiples factores que impactan sobre las variables de interés y, por ende, en las decisiones u opciones por las que podríamos optar. Esto es especialmente crítico en contextos en donde la competitividad de las empresas está relacionada con su capacidad para adaptarse rápidamente a las condiciones cambiantes de su entorno y al reto de poder procesar con la misma velocidad y eficiencia los datos, a fin de convertirlo en información relevante para el proceso de toma de decisiones. Finalmente la Gerencia de Operaciones Productivas y de Servicios es el proceso que involucra el planeamiento, organización, dirección y control de las operaciones productivas con el fin de alcanzar los objetivos de la empresa con eficiencia, efectividad y productividad. Las operaciones en mención son aquellas cuyos procesos combinan, separan, reparan, trasladan, reforman o transforman de alguna manera recursos tendientes a obtener un producto, sea este un bien físico o un servicio.

### Objetivos

- Diseñar estrategias de gestión de operaciones basadas en la toma de decisiones, enfoque estadístico y creación de valor organizacional.
- Identificar los datos relevantes para las tácticas mediante herramientas estadísticas.
- Utilizar modelos cuantitativos para la toma de decisiones en las operaciones.
- Aplicar el planeamiento y diseño de los productos, procesos, planta en las operaciones de la organización.

# Ventajas del programa



Recibirás una sólida formación académica y práctica que permitirá perfeccionar tus conocimientos. Las clases se llevarán a cabo en un aula virtual especializada para la enseñanza y contarás con la asistencia de un tutor durante la clase.



Uso de CANVAS, plataforma de aprendizaje con mayor crecimiento a nivel mundial, es un LMS (sistema de gestión de aprendizaje) que permite el desarrollo y dinamismo en los procesos de aprendizaje, cuya característica principal es el e-learning. Es altamente flexible y personalizada, adaptada para todos los dispositivos, intuitiva y fácil de usar. Facilitará la gestión de tu proceso de aprendizaje; estarán disponibles los materiales, tareas, ejercicios, evaluaciones y otras actividades.



Serás guiado por docentes nacionales e internacionales de alto nivel académico y experiencia comprobada en negocios. Las clases son impartidas en tiempo real en la plataforma ZOOM, lo que te permitirá intervenir y absolver dudas. Además, podrás descargar las grabaciones de clases pasadas, hasta máximo 10 días después de impartida la clase, y revisarlas en el momento que desees.



Tendrás el respaldo de una escuela top de América Latina y la única en el Perú con Triple Corona académica.



La estructura curricular más moderna y completa asegura el nivel de profundidad que requieres.



Podrás mejorar tus redes de contactos al pertenecer a una comunidad que agrupa a los mejores profesionales.



Contarás con una cuenta de correo, acceso al Campus Virtual y material complementario del curso.



Campus  
Virtual



Método  
del Caso



Controles  
de lectura



Exámenes y  
prácticas



Trabajo  
Grupal



Descarga de  
Certificado Digital



# Contenido

## Estadística

El curso proporciona las bases estadísticas para poder representar y manipular las variables cuantitativas de los procesos productivos. La calidad exige el control económico de las actividades y para ello la estadística nos da los lineamientos para el muestreo así como las técnicas para poder inferir los atributos de toda la población. El curso permite el análisis de hipótesis basadas en diferencias e interrelaciones.

## Toma de Decisiones en Operaciones

El curso pretende brindar las destrezas y competencias de conocimiento, comprensión, aplicación, análisis y evaluación de los métodos estadísticos que permitirán al alumno mejorar su habilidad para pensar en términos estadísticos y que, se traducirá en un mejor aporte a las decisiones de la empresa y el logro de sus objetivos.

## Gerencia de Operaciones Productivas y de Servicios

El curso está orientado a que el participante comprenda los conceptos fundamentales, las prácticas más comunes y las técnicas analíticas usadas, relacionadas con los procesos que constituyen los sistemas de operaciones de producción de bienes y servicios, analizando las etapas de Planeamiento, Organización, Dirección y Control.



## Certificación

- **Programa de Especialización en Estadística, Toma de Decisiones y Gerencia de Operaciones Productivas y de Servicios**, otorgada por Centrum PUCP Business School.



CENTRUM PUCP podrá efectuar cambios en la malla, secuencia de los cursos o profesores, de acuerdo a su política de mejora continua. De no cumplir con el quorum requerido CENTRUM PUCP se reserva el derecho de postergar los inicios de los cursos y programas.

# Estudiando estos 3 programas obtendrás tu Diplomatura de Estudio en Gestión de Operaciones otorgada por Centrum PUCP Business School

| MODULO I   | MODULO II   | MODULO III  |
|--|---|---|
| <b>Programa de Especialización en Estadística, Toma de Decisiones y Gerencia de Operaciones Productivas y de Servicios</b>   | <b>Programa de Especialización en Gestión de Procesos, Calidad y Tecnología en las Operaciones</b>  | <b>Programa de Especialización en Gestión del Mantenimiento y Supply Chain Management en las Operaciones</b>  |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Estadística</li><li>• Toma de Decisiones en Operaciones</li><li>• Gerencia de Operaciones Productivas y de Servicios</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Gestión de Procesos</li><li>• Gerencia de la Calidad</li><li>• Gestión de la Tecnología</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Gestión del Mantenimiento</li><li>• Supply Chain Management</li></ul> |
| Inicio: 30 de Junio  | Inicio: Agosto  | Inicio: 2021  |

- Se recomienda llevar los cursos en orden, debido a que, para llevar el módulo tres (3) es necesario haber culminado exitosamente el módulo uno (1) y dos (2).
- Para llevar el módulo 2 se recomienda tener un conocimiento básico de Estadística.
- Al culminar exitosamente cada Especialización el alumno obtendrá la certificación correspondiente al módulo.
- Al culminar los tres módulos exitosamente, el alumno obtendrá la certificación correspondiente a la Diplomatura de Estudio en Gestión de Operaciones.

# Profesores

 **Luis Alfonso Del Carpio Castro** - [in Ver LinkedIn](#)

DBA(c) Doctor of Business Administration y Master of Philosophy de la Maastricht School of Management, Países Bajos, Ph.D.(c) y Magíster en Administración Estratégica de Empresas de la Pontificia Universidad Católica del Perú. Estudios de Posgrado en Marketing, ESAN, Perú. Economista por la Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Colloquium on Participant Centered Learning (Programa CPCL), Harvard Business School, Estados Unidos. Consultor para importantes proyectos públicos y privados. Amplia experiencia en dirección estratégica, análisis económico, financiero, análisis de mercados y en investigaciones aplicadas a sectores, regiones, empresas, así como en marketing de bienes y servicios. Es miembro de la RIAC - Red Interamericana de Competitividad- de la OEA; Fundador del grupo de expertos en competitividad sub-nacional adscrita a la RIAC; Autor de la metodología del Índice de Competitividad Regional del Perú; Consultor para importantes proyectos públicos y privados. Ha sido Jefe de Analistas del Área de Análisis Sectorial y de Mercados en CENTRUM PUCP, Gerente de la División Maximixe Economía, Gerente de Maximixe Marketing & Mercados. Fue Director del MBA Regiones, Director de Calidad, Mejoramiento Continuo y Business Intelligence, Jefe del Área Académica de Operaciones y Logística, Director de CENTRUM Futuro y Director de Investigación de CENTRUM PUCP. Consultor para importantes proyectos públicos y privados. Amplia experiencia en dirección estratégica, análisis económico, financiero, análisis de mercados y en investigaciones aplicadas a sectores, regiones, empresas, así como en marketing de bienes y servicios. Actualmente es Director de Maestrías Especializadas, Director del Centro de Competitividad, Chair de los Cursos de Métodos Cuantitativos, Director de Proyección Académica (Think Tank) y representante de CENTRUM PUCP frente al IMD -Institute for Management Development- para el desarrollo del capítulo peruano en el World Competitiveness Yearbook y ante el Social Progress Imperative para el desarrollo del capítulo peruano en el Índice de Progreso Social Mundial. Fundador del grupo de expertos en competitividad sub-nacional adscrita a la Red Interamericana de Competitividad de la OEA; autor de la metodología del Índice de Competitividad Regional del Perú.

 **Cruz Antonio Alban Acaro** - [in Ver LinkedIn](#)

Magíster en Administración estratégica de Empresas, Pontificia Universidad Católica Del Perú. Ingeniero Industrial, Universidad nacional Del Callao. En relación a su experiencia profesional, se ha desempeñado como Jefe de Producción en Textil Del Valle S.A, Jefe de Acabado en Industrias Nettalco S.A, Jefe de Producción Manufactura de Texfina S.A. Gerente de Planta de Servitejo S.A. Gerente de Operaciones en Calzado Chosica S.A.C (Ex BATA), Gerente General en Sumasiray S.A.C y Docente en Universidad Antonio Ruiz de Montoya. Actualmente es Gerente de Operaciones de Textile Sourcing Company, Docente y Consultor de TECSUP y Profesor en el Área Académica de Operaciones en CENTRUM Católica Graduate Business School.

 **Juan Pedro Rodolfo Narro Lavi** - [in Ver LinkedIn](#)

Magíster en Administración de la Universidad del Pacífico, Perú. Bachiller y Licenciado en Ciencias Marítimas Navales de la Escuela Naval del Perú. Cuenta con un Diplomado en el Programa Avanzado de Dirección de Empresas de la Escuela de Administración de Negocios para Graduados, ESAN, Perú. Diplomado en Seguridad Nacional y Estudios Estratégicos, por el United States Naval War College, Estados Unidos. Colloquium on Participant Centered Learning (Programa CPCL), Harvard Business School, Estados Unidos. En cuanto a su experiencia profesional, ha sido Jefe de la Oficina de Calidad Académica, Mejoramiento Continuo, Acreditaciones e Inteligencia Empresarial (OCAMECA), Jefe de la Oficina de Calidad y Soporte al Estudiante (DARSA) y Director de Maestrías en CENTRUM PUCP Business School. Especialista en Ingeniería Electrónica, Comunicaciones y Planeamiento, profesionalmente se ha desempeñado, entre otros puestos, como Jefe del Centro de Comunicaciones de la Marina de Guerra Mollendo, Jefe de Evaluación del Centro de Entrenamiento Táctico Naval, Jefe de Planes, Programas y Presupuesto de la Marina de Guerra del Perú, Sub-Director de la Escuela Superior de Guerra Naval, Jefe de Planes y Política, así como Jefe de Comando y Control del Comando Conjunto de las Fuerzas Armadas del Perú. En el área académica ha sido catedrático de la Universidad del Pacífico, de la Escuela Superior de Guerra Naval y del Centro de Altos Estudios Nacionales en las áreas de Estadística, Métodos Cuantitativos, Planeamiento y Dirección Estratégica. Actualmente es Director de Maestrías Internacionales; y Profesor en CENTRUM PUCP Business School.

 **Gonzalo Javier Cachay Silva** - [in Ver LinkedIn](#)

Magíster en Administración de Empresas y Máster en Ingeniería Logística por la Universidad Clermont Ferrand 1 Auvergne, Francia. Ingeniero Industrial de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Perú. Bachiller en Ingeniería Industrial de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Perú. En relación con su experiencia profesional, se ha desempeñado como Director de logística en las empresas Ayni Design Lab, Hello Kathy SARL en Francia y Latin Service Fast S.R.L. Consultor en SM CONSULTING, Yachay Business and Management en temas relacionados con la cadena de suministros y Operaciones. Ha sido Asesor de la Dirección General de Salud Ambiental e Inocuidad Alimentaria- DIGESA. Amplia experiencia en el manejo de Lean Manufacturing, JIT y Six-Sigma. Ha realizado labor docente universitaria en universidades del Perú, como son la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Universidad San Ignacio de Loyola y la Pontificia Universidad Católica del Perú. En relación con su producción intelectual, es coautor de los libros "Optimisation de la gestion de la production - Études de cas et les bonnes pratiques", (Editorial: Santillan, 2012), "L'optimisation des flux d'informations et flux de matériaux", (Editorial: Santillan, 2012) y "Management & Innovation", (Editorial: Santillan, 2013). Actualmente es Consultor Independiente y Profesor en CENTRUM PUCP Business School.



**centrum**  
**PUCP** ESCUELA PARA  
LOS BUENOS  
NEGOCIOS

**Executive  
Education**  
SAN MIGUEL

 **Inicio**

30 de Junio

 **Duración**

3 meses lectivos

 **Inversión**

S/. 4,200

\*Consulta por los descuentos por pago al contado  
y financiamiento sin intereses.

 **Frecuencia**

Miércoles y Viernes de 19:00 a 22:30 hrs.

 **Modalidad**

**Aula virtual sincrónica**

Clases en tiempo real

**Informes:**

 Anneth Quijandría

 [aquijandriap@pucp.edu.pe](mailto:aquijandriap@pucp.edu.pe)

 940 099 150

 Carina Mena

 [cmenay@pucp.edu.pe](mailto:cmenay@pucp.edu.pe)

 940 101 495



**EXECUTIVE EDUCATION**  
**Nº 1 TOP 10**  
en el Perú en Latinoamérica  
Financial Times 2018