



centrum
PUCP ESCUELA PARA
LOS BUENOS
NEGOCIOS

eada[®]
business school
barcelona

DIPLOMATURA INTERNACIONAL

Gestión de Procesos



**Executive
Education**
SURCO

DIPLOMATURA INTERNACIONAL

Gestión de Procesos



La situación mundial, la correspondiente apertura que nuestra región enfrenta al día de hoy y la necesidad de contar con una visión global, hacen esencial una formación especializada de alto nivel con un componente de estudio internacional. La Diplomatura de Estudio Internacional Empresarial en Gestión de Procesos busca atender la creciente demanda de las empresas por contar con profesionales capaces de gestionar de manera efectiva los procesos de una organización.



Objetivos

Identificar la importancia de la gestión por procesos en las actividades empresariales.

Integrar la estrategia de procesos con la estrategia empresarial, alineando los procesos a los intereses organizacionales.

Definir procesos a todo nivel: en la dirección, en la operación productiva, y en las actividades de soporte.



Doble Certificación Internacional

Centrum PUCP

Diplomatura de Estudio Internacional Empresarial en Gestión de Procesos

EADA Business School

Programa Avanzado Internacional en Gestión de Procesos

Tercera Certificación (Opcional)

Programa Avanzado Internacional en Innovación y Emprendimiento (viaje de estudios opcional a Barcelona, España)



Perfil del Participante

29 años de edad en promedio

5 años de experiencia promedio



61% mujeres

39% hombres

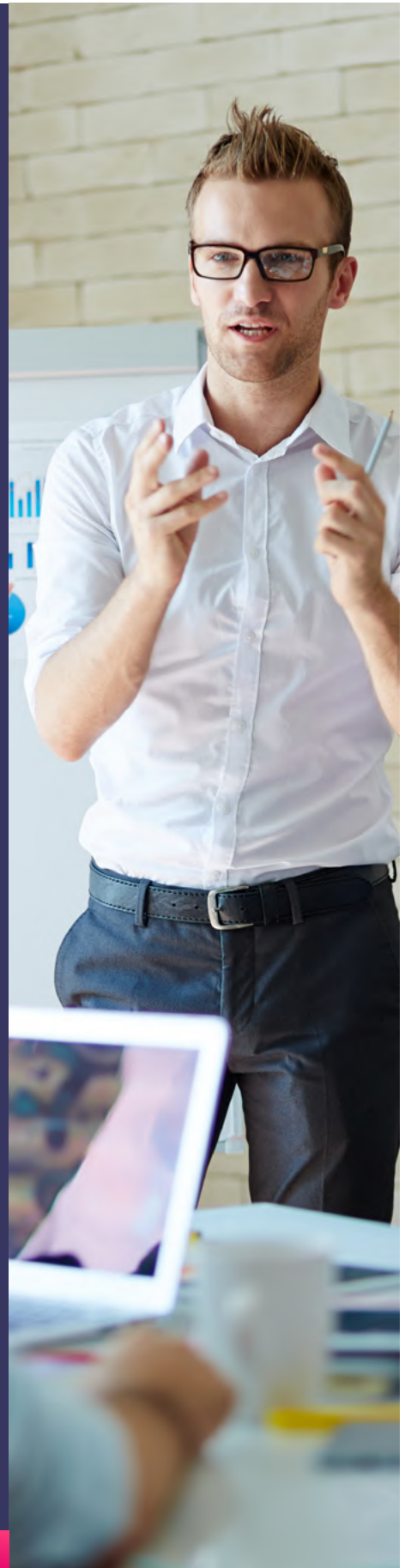


15% directores

25% jefes

23% especialistas

37% coordinadores/analistas



Ventajas



Curso Online con la Escuela de Alta Dirección y Administración de España (EADA).



Recibirás una sólida formación académica y práctica, que permitirá perfeccionar tus conocimientos en gestión de procesos.



Tendrás el respaldo de una escuela top de América Latina y la única en el Perú con Triple Corona académica, así como de EADA Business School ubicada en el top 25 de las mejores Escuelas de Negocios de Europa.



Serás guiado por docentes nacionales e internacionales de altísimo nivel académico, experiencia comprobada en negocios y magníficas cualidades personales.



La estructura curricular más moderna y completa asegura el nivel de profundidad que requieres.



Podrás mejorar tus redes de contactos al pertenecer a una comunidad que agrupa a los mejores profesionales.



Contarás con una cuenta de correo, acceso al Campus Virtual y material complementario del curso.

Módulo I

- Gestión de Procesos
- Estadística Aplicada a los Procesos
- Modelamiento de Procesos

Módulo II

- Estándares Internacionales de Gestión
- Desarrollo de Indicadores de Desempeño
- Control, Análisis y Mejora de Procesos
(curso online EADA)

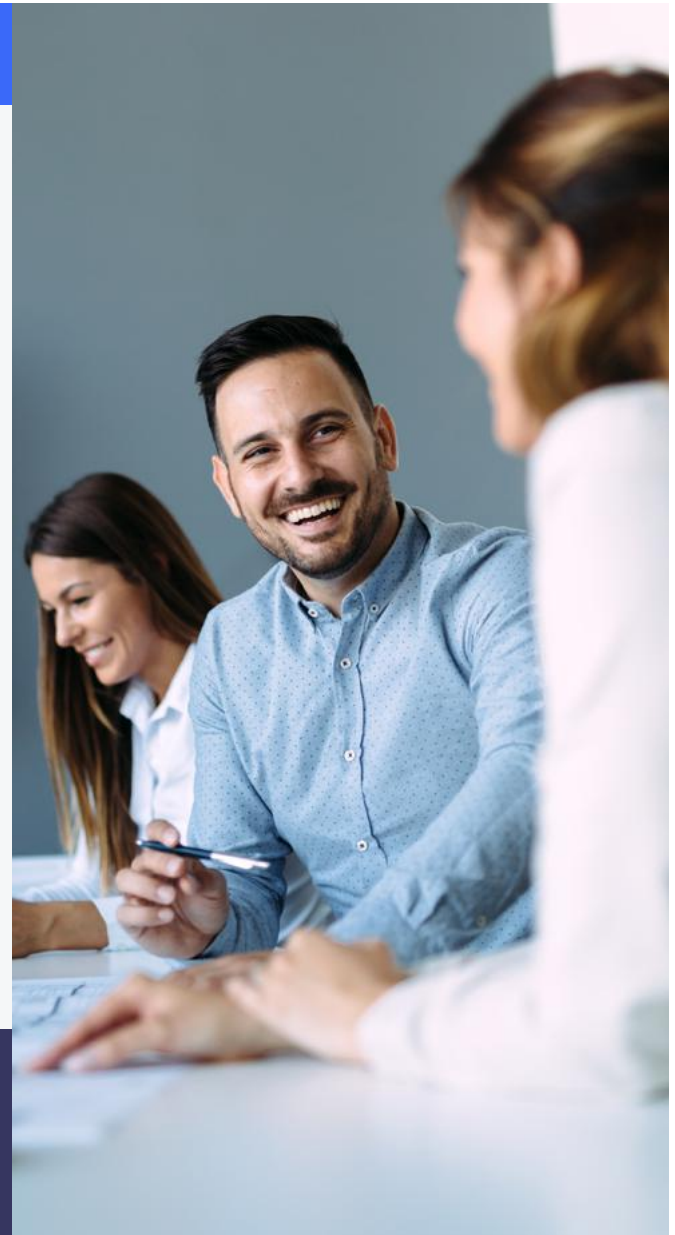
Módulo III

- Lean Six Sigma
- Habilidades Directivas para la Gestión de
Procesos

Centrum PUCP podrá efectuar cambios en la malla, secuencia de los cursos o profesores, de acuerdo a su política de mejora continua. De no cumplir con el quorum requerido CENTRUM PUCP se reserva el derecho de postergar los inicios de los cursos y programas.

Gestión de Procesos

El curso presenta la diferencia entre el enfoque funcional y el enfoque de procesos, aclarando las ventajas de la gestión de los procesos y su alineamiento con la estrategia de la organización. Se identifican los principales elementos de los procesos, determinando cómo se deben caracterizar. Se presentan los aspectos a evaluar cuando se diseñan procesos, a fin de atender las necesidades del cliente y generar valor para éste.



Estadística Aplicada a los Procesos

El curso proporciona las bases estadísticas para poder representar y manipular las variables cuantitativas de los procesos. La gestión y mejora de los procesos se basa en el adecuado tratamiento estadístico de los datos, para convertirlos en información que facilite la toma de decisiones.

Modelamiento de Procesos

El curso presenta diferentes metodologías que permiten modelar los procesos de la organización con el fin de entender y gestionar el comportamiento e interacción que se presentan en los parámetros que determinan los resultados de los procesos.

Estándares Internacionales de Gestión

El curso presenta los elementos principales que se deben desarrollar cuando se implementa un sistema de gestión orientado a procesos y a los riesgos en éstos, en los cuales se atiendan los aspectos de calidad, seguridad, salud y medio ambiente. Se usa como base las versiones más actualizadas de las normas ISO 9001, ISO 14001, ISO 31000 y OHSAS 18001.

Desarrollo de Indicadores de Desempeño

El curso presenta la metodología a aplicar en la determinación de indicadores para medir el desempeño de los procesos y así poder mejorar la capacidad de tomar decisiones. Se revisan diversos tipos de indicadores, aplicables a los procesos directivos, operativos y/o de soporte.

Control, Análisis y Mejora de Procesos

El curso desarrolla un conjunto de herramientas que permiten controlar los procesos, para poder analizarlos y plantear mejoras en función a los resultados obtenidos. Incluye la presentación y

aplicación de herramientas como el control estadístico de procesos, las herramientas básicas de la calidad, y las herramientas administrativas. Este curso es dictado por EADA.

Lean Six Sigma

El curso desarrolla la metodología Lean Six Sigma, mundialmente reconocida como la forma de asegurar la generación de valor y la reducción de la variabilidad en los procesos. Se determinan las actividades que realmente agregan valor en los procesos, y la forma en que se deben alinear los procesos a las necesidades del mercado para garantizar la sostenibilidad de las organizaciones.

Habilidades Directivas para la Gestión de Procesos

El curso presenta las principales habilidades que debe desarrollar un gestor de procesos, entre las cuales destacan en liderazgo, la gestión del cambio, el trabajo en equipo, la comunicación, entre otras que permitirán aplicar correctamente los fundamentos y herramientas de la gestión de procesos.



Luis Alfonso del Carpio Castro

Ph.D. (c) en Administración Estratégica de Empresas, Pontificia Universidad Católica del Perú. DBA (c) of Business Administration, Maastricht School of Management, Holanda. Magíster en Administración Estratégica de Empresas, Pontificia Universidad Católica del Perú. Posgrado en Marketing, ESAN, Perú. Economista por la UNMSM, GLOCOLL y CWW por Harvard Business School. Cuenta con amplia experiencia en análisis económico, financiero, análisis de mercados y en investigaciones aplicadas a sectores, regiones, empresas, así como en marketing de bienes y servicios. Es miembro de la RIAC -Red Interamericana de Competitividad- de la OEA; Fundador del grupo de expertos en competitividad sub-nacional adscrita a la RIAC; Autor de la metodología del Índice de Competitividad Regional del Perú; Consultor para importantes proyectos públicos y privados. Ha sido Jefe de Analistas del Área de Análisis Sectorial y de Mercados en CENTRUM Católica, Gerente de la División Maximixe Economía, Gerente de Maximixe Marketing & Mercados. Actualmente es Director del Centro de Competitividad y Mercados; Director de Calidad, Mejoramiento Continuo y Business Intelligence; Jefe del Área Académica de Operaciones y Logística; y Representante de CENTRUM Católica Graduate Business School frente al IMD -Institute for Management Development-



Jose Antonio Villagra Villanueva

Es Master in Public Administration and Management, Universiteit Antwerpen, Bélgica. Posee un Diplomado en Políticas de Desarrollo, Universiteit Antwerpen, Bélgica. Es economista, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Perú. Actualmente es Gerente General de Praxis, Calidad de Gestión S.A.C. En relación con su experiencia profesional, ha sido Jefe de Proyectos y Responsable Técnico del Premio a la Calidad del Centro de Desarrollo Industrial de la Sociedad Nacional de Industrias.



Luis Alfredo Negrón Naldos

El profesor Negrón es Doctor(c) of Business Administration in General and Strategic Management, Maastricht School of Management, The Netherlands. Magíster en Administración Estratégica de Empresas, Pontificia Universidad Católica del Perú. Ingeniero Industrial, Pontificia Universidad Católica del Perú. Cuenta con especialización en Gestión de la Calidad y Mejora de Procesos Six Sigma.

En relación a su experiencia profesional, se ha desempeñado como consultor en ingeniería de la calidad y mejora de procesos bajo la metodología Six Sigma en diferentes empresas del medio como Pieriplast S.A.C; Merck Sharp & Dohme; Euromotors S.A.; Creditex; Minera Yanacocha, entre otras. Cuenta con experiencia docente en universidades del Perú, como son la Pontificia Universidad Católica del Perú, y la Universidad San Ignacio de Loyola.

Actualmente es Sub Gerente del Departamento de Ingeniería Industrial de Creditex S.A.A y profesor en el Área académica de Operaciones en CENTRUM Católica Graduate Business School.



Sergio Chamochumbi

El profesor Chamochumbi es Magister en Administración Estratégica de Empresas de la Pontificia Universidad Católica del Perú. Bachiller en Ingeniería Industrial de la Pontificia Universidad Católica del Perú.

En relación a su experiencia profesional, se ha desempeñado como Jefe de Plataforma y Jefe de Servicio al Cliente de Saga Falabella, Gerente de Proyectos de Saga Falabella, Gerente de Operaciones de Saga Falabella, Gerente de Tienda de Saga Falabella.

Actualmente es Gerente de Operaciones de los Centros Comerciales Open Plaza.





Carolina Pretell

La profesora Pretell es Master of Business Administration in General and Strategic Management de la Maastricht School of Management, Países Bajos, Magíster en Administración Estratégica de Empresas de la Pontificia Universidad Católica del Perú. Bachiller en Economía de la Universidad Ricardo Palma, Perú. Colloquium on Participant Centered Learning (CPCL), Harvard Business School, Estados Unidos.

Consultora empresarial especializada en la elaboración de Planes de Negocios, Planeamiento Estratégico, Planes Comerciales, Formulación de Protocolo Familiar y Procesos de Profesionalización en la Dirección y Gestión de Familias Empresarias. Cuenta con experiencia en la Gerencia Comercial y Administrativa de empresas dedicadas a los rubros de Educación, Consultoría, Comercialización y Distribución. Ha dirigido y participado en proyectos de consultoría de PYMES que desarrollan operaciones en Perú. Ha realizado cursos de especialización en el extranjero tales como: Emprendimiento, Negociación y Family Entrepreneurship.

Actualmente es Directora de Marketing e Imagen Institucional y Profesora en CENTRUM PUCP Business School.

Inicio

Agosto 2021

Duración y Horario

8 meses lectivos

Lunes y jueves de 19:00 a 22:30 hrs

Curso Online EADA Business School

Modalidad

Aula virtual sincrónica, en tiempo real

Inversión*

S/. 16,500

Consulta por nuestros descuentos y facilidades de financiamiento

Requisitos

Contar con un año mínimo de experiencia en cargos ejecutivos o empresariales.

Documentos requeridos:

- Ficha de inscripción
- Copia simple del DNI (ambas caras), Carné de extranjería o Pasaporte (para postulantes extranjeros)
- Currículum Vitae no documentado y foto escaneada (Formato CENTRUM)
- Compromiso de Honor (Formato CENTRUM)
- Compromiso financiero (Formato CENTRUM)
- Abono de S/100 por proceso de admisión

* Condiciones

Los precios y condiciones están sujetos a variación

La inversión **incluye**:

- Emisión del diploma CENTRUM PUCP y Certificado EADA Business School
- Costos académicos

La inversión **no incluye**:

- Opción a la tercera certificación

Informes:

centrum.executivesurco@pucp.edu.pe

www.centrum.pucp.edu.pe

CUATRO ACREDITACIONES GLOBALES



DE EXCELENCIA ACADÉMICA



5 PALMES OF
EXCELLENCE

eduniversal
2017 Best Business Schools Ranking



EXECUTIVE EDUCATION
Nº 1 TOP **10**
en el Perú en Latinoamérica
Financial Times 2018