

DIPLOMATURA

GESTIÓN DE OPERACIONES

 Inicio: 26 de Julio



DIPLOMATURA

Gestión de Operaciones



Presentación

El programa te permitirá identificar los procesos operativos y administrativos en la organización así como las herramientas que le permitan la gestión efectiva de éstos procesos poniendo énfasis en el diseño, implementación, control y mejora.



Metodología

Los cursos serán desarrollados sobre la base de una metodología participativa que promueve el trabajo colaborativo, basada en presentaciones del profesor y de los alumnos, además de lectura de bibliografía apropiada para cada sesión y discusión de casos en clase.



Certificación

Diplomatura de Estudio en Gestión de Operaciones, otorgado por CENTRUM PUCP.



Objetivos

- Conocer el rol estratégico de la toma de decisiones relacionadas a las operaciones y cadena de suministro.
- Gestionar los conceptos y técnicas del mantenimiento desde una perspectiva de confiabilidad y productividad del negocio.



Campus Virtual



Método del Caso



Controles de lectura



Exámenes y prácticas



Trabajo Grupal



TAF Integrador



Descarga de Certificado Digital



Ceremonia de Clausura

Ventajas del programa



Recibirás una sólida formación académica y práctica que permitirá perfeccionar tus conocimientos. Las clases se llevarán a cabo en un aula virtual especializada para la enseñanza y contarás con la asistencia de un tutor durante la clase.



Uso de CANVAS, plataforma de aprendizaje con mayor crecimiento a nivel mundial, es un LMS (sistema de gestión de aprendizaje) que permite el desarrollo y dinamismo en los procesos de aprendizaje, cuya característica principal es el e-learning. Es altamente flexible y personalizada, adaptada para todos los dispositivos, intuitiva y fácil de usar. Facilitará la gestión de tu proceso de aprendizaje; estarán disponibles los materiales, tareas, ejercicios, evaluaciones y otras actividades.



Serás guiado por docentes nacionales e internacionales de alto nivel académico y experiencia comprobada en negocios. Las clases son impartidas en tiempo real en la plataforma ZOOM, lo que te permitirá intervenir y absolver dudas. Además, podrás descargar las grabaciones de clases pasadas, hasta máximo 10 días después de impartida la clase, y revisarlas en el momento que desees.



Tendrás el respaldo de una escuela top de América Latina y la única en el Perú con Triple Corona académica.



La estructura curricular más moderna y completa asegura el nivel de profundidad que requieres.



Podrás mejorar tus redes de contactos al pertenecer a una comunidad que agrupa a los mejores profesionales.



Contarás con una cuenta de correo, acceso al Campus Virtual y material complementario del curso.

Contenido

Estadística

El curso proporciona las bases estadísticas para poder representar y manipular las variables cuantitativas de los procesos productivos. La calidad exige el control económico de las actividades y para ello la estadística nos da los lineamientos para el muestreo así como las técnicas para poder inferir los atributos de toda la población. El curso permite el análisis de hipótesis basadas en diferencias e interrelaciones.

Toma de Decisiones en Operaciones

El curso pretende brindar las destrezas y competencias de conocimiento, comprensión, aplicación, análisis y evaluación de los métodos estadísticos que permitirán al alumno mejorar su habilidad para pensar en términos estadísticos y que, se traducirá en un mejor aporte a las decisiones de la empresa y el logro de sus objetivos.

Gerencia de Operaciones Productivas y de Servicios

El curso está orientado a que el participante comprenda los conceptos fundamentales, las prácticas más comunes y las técnicas analíticas usadas, relacionadas con los procesos que constituyen los sistemas de operaciones de producción de bienes y servicios, analizando las etapas de Planeamiento, Organización, Dirección y Control.

Gestión de Procesos

En este curso se presentan y analizan conceptos, métodos y herramientas que permiten la gestión efectiva de los procesos, poniendo énfasis en el diseño, implementación, control y mejora de los mismos.

Gerencia de la Calidad

El curso tiene como objetivo desarrollar la capacidad del participante en implantar adecuadamente un sistema de gestión de la calidad en su organización. Asimismo desarrollará mecanismos que le permitan avanzar de una manera sistémica, no sólo resolviendo los problemas sino también entendiendo las causas que podrían originarlos.

Gestión de la Tecnología

El curso pretende brindar las destrezas y competencias para que el participante se encuentre en la capacidad de Identificar el rol estratégico de las tecnologías de información y comunicación en la toma de decisiones estratégicas y operativas de la empresa.

Supply Chain Management

Los objetivos del curso son los de entender la lógica de los distintos modelos de estructuración de la cadena de aprovisionamiento que pueden utilizar las empresas, intentando responder a los requerimientos de su estrategia competitiva y asimilar los conceptos más útiles en esa cadena de valor que conforma la Supply Chain Management, tanto desde el punto de vista operativo como estratégico.

Gestión de Mantenimiento

El curso tiene como objetivo presentar e introducir a los participantes en el campo de la gestión estratégica de mantenimiento desde la perspectiva de la confiabilidad y el incremento de productividad del negocio.



CENTRUM PUCP podrá efectuar cambios en la malla, secuencia de los cursos o profesores, de acuerdo a su política de mejora continua. De no cumplir con el quorum requerido CENTRUM PUCP se reserva el derecho de postergar los inicios de los cursos y programas.

Profesores



Luis Del Carpio Castro - [in](#) Ver LinkedIn

Ph.D. (c) en Administración Estratégica de Empresas, Pontificia Universidad Católica del Perú. DBA (c) of Business Administration, Maastricht School of Management, Holanda. Magíster en Administración Estratégica de Empresas, Pontificia Universidad Católica del Perú. Posgrado en Marketing, ESAN, Perú. Economista por la UNMSM, GLOCOLL y CWW por Harvard Business School. Cuenta con amplia experiencia en análisis económico, financiero, análisis de mercados y en investigaciones aplicadas a sectores, regiones, empresas, así como en marketing de bienes y servicios. Es miembro de la RIAC -Red Interamericana de Competitividad- de la OEA; Fundador del grupo de expertos en competitividad sub-nacional adscrita a la RIAC; Autor de la metodología del Índice de Competitividad Regional del Perú; Consultor para importantes proyectos públicos y privados. Ha sido Jefe de Analistas del Área de Análisis Sectorial y de Mercados en CENTRUM PUCP, Gerente de la División Maximixe Economía, Gerente de Maximixe Marketing & Mercados. Actualmente es Director del Centro de Competitividad y Mercados; Director de Calidad, Mejoramiento Continuo y Business Intelligence; Jefe del Área Académica de Operaciones y Logística; y Representante de CENTRUM PUCP frente al IMD -Institute for Management Development- para el desarrollo del capítulo peruano en el World Competitiveness Yearbook.



Sandro Sánchez Paredes - [in](#) Ver LinkedIn

Master of Business Administration in General and Strategic Management, Maastricht School of Management, The Netherlands. Magíster en Administración Estratégica de Empresas, Pontificia Universidad Católica del Perú. Ingeniero Industrial, Pontificia Universidad Católica del Perú. Cuenta con especialización en Gestión de la Calidad (Perú y Alemania), Dirección de Cadenas de Suministro (Perú y Estados Unidos), Gestión Ambiental, y Responsabilidad Social Corporativa. Tiene experiencia como consultor y profesor especializado en Gerencia de la Calidad, Gestión de Procesos, Sistemas de Gestión de la Calidad, Medio Ambiente, Seguridad y Salud Ocupacional, Responsabilidad Social Empresarial. Auditor Líder ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, SA 8000, Códigos de Conducta. Ha sido evaluador del Premio a la RSE de Perú 2021 y representante de la Pontificia Universidad Católica del Perú en el Comité Espejo para el desarrollo de la norma ISO 26000. Actualmente es profesor de las áreas académicas de Operaciones, Logística y Tecnología, y de Responsabilidad Social en CENTRUM PUCP.



CENTRUM PUCP podrá efectuar cambios en la malla, secuencia de los cursos o profesores, de acuerdo a su política de mejora continua. De no cumplir con el quorum requerido CENTRUM PUCP se reserva el derecho de postergar los inicios de los cursos y programas.



Profesores



Gonzalo Cachay Silva - [in](#) Ver LinkedIn

Magister en Ingeniería Logística y Master en Administración de Empresas, ambas otorgadas por la Universidad Clermont Ferrand 1 Auvergne-Francia. Es Ingeniero Industrial por la Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Consultor en SM CONSULTING en temas relacionados con la cadena de suministros, productividad de las empresas, gestión de abastecimiento y compras. Ha asesorado y capacitado en sus procesos de logísticos a empresas de diversos sectores del país como: Supermercados Peruanos, PROMART, Interbank, Bombos, Seman, Ayni Design Lab entre otras. Actualmente es socio de la Empresa Aprovechamiento Empresarial y se desempeña como docente del Área Académica de Operaciones en CENTRUM PUCP y FII-UNMSM.



Jaime Talavera Valdivia - [in](#) Ver LinkedIn

MBA - MADEN PUCP, Postgrado en Operaciones Universidad de Piura, Especialización en Gestión de Mantenimiento y Confiabilidad ASME, Profesor Cursos de Especialización Logística y Mantenimiento PUCP, Diem de Operaciones CENTRUM PUCP. En el área de mantenimiento y servicios, fue Jefe de Mantenimiento flotas de transporte Grupo Romero y el Grupo CNC- Backus, Gerente de Posventa de Scania del Perú, Gerente de Mantenimiento de Flota en SIPESA, Gerente MARC a cargo de las Palas y Perforadoras Bucyrus en la Compañía Minera Antamina, ha sido Superintendente Corporativo de Logística y Mantenimiento en Volcán Compañía Minera y actualmente se desempeña como Gerente de Mantenimiento en Hochschild Mining.



Carlos Arias - [in](#) Ver LinkedIn

Contador Público con estudios en el extranjero, Adolfo Ibáñez Chile y Centros de Capacitación Nestlé en Brasil, México y Suiza. Actualmente es Director de ABS Perú Advanced Business Solutions. Asesor de Negocios del Grupo Progestión Perú. Asesor y Consultor. Amplia y exitosa experiencia como Gerente Supply Chain en empresa transnacional, responsable de la Organización inicial. Posee gran experiencia en Costos y Administración de Fábricas, Líder de diferentes proyectos para Latino América en temas de Supply Chain y operaciones. Conferencista en temas de Supply Chain. Ha participado como Director de la Cámara de Café, Gerente de Operaciones de Yobel SCM Unidad Consulting, Gerente General de Placenta Laboratorios y en la Vicepresidencia del Comité de Logística AMCHAM. Participó como Director de la Asociación Peruana de Profesionales de Logística (APPROLOG).



CENTRUM PUCP podrá efectuar cambios en la malla, secuencia de los cursos o profesores, de acuerdo a su política de mejora continua. De no cumplir con el quorum requerido CENTRUM PUCP se reserva el derecho de postergar los inicios de los cursos y programas.

Requisitos

- Contar con un año mínimo de experiencia en cargos ejecutivos o empresariales.
- Ficha de Inscripción debidamente llenada.
- Copia simple del DNI (ambas caras), o Carné de extranjería o Pasaporte, en caso de postulantes extranjeros.
- Currículum Vitae no documentado y foto escaneada (tamaño pasaporte, resolución no menor a 300 dpi, con saco y corbata, fondo blanco).

Condiciones:

- Los precios y condiciones están sujetos a variación.
- El costo del programa incluye emisión de Centrum PUCP en formato digital.
- El costo del programa no incluye: emisión de certificados, constancias de notas, malla académica y participación u otros.

Inicio

26 de Julio 2021

Frecuencia

Lunes y Miércoles de 19:00 a 22:30

Duración

8 meses - 192 horas lectivas

Modalidad

Aula virtual sincrónica

Clases en tiempo real

Inversión

S/. 12,500

*Consulta por los descuentos por pago al contado y financiamiento sin intereses.

Informes:

 **Anneth Quijandría**
 aquijandriap@pucp.edu.pe
 940 099 150

 **Carina Mena**
 cmenay@pucp.edu.pe
 987 308 332

 **Daniel Purizaca**
 purizaca.dl@pucp.pe
 940 103 027



EXECUTIVE EDUCATION

Nº **1** TOP **10**

en el Perú en Latinoamérica

Financial Times 2018