

ESPECIALIZACIÓN

# Diseño e Implementación de Indicadores de Gestión



# Executive Education Programs

## Lifelong Learning

CENTRUM PUCP Business School Executive Education ofrece una amplia gama de programas de educación continua diseñados para las diferentes etapas de la vida profesional de nuestros participantes, desde experiencias de aprendizaje modulares y cortas, hasta programas diseñados a medida y personalizados para empresas.

Nuestros programas cuentan con el respaldo de nuevos socios y alianzas educativas internacionales, compuestas por escuelas e instituciones de primer nivel como el Tecnológico de Monterrey (TEC), EADA Business School, LHH - DBM Perú, entre otros.

El objetivo principal es formar profesionales co-creadores de su propio conocimiento, con pensamiento integrador y mentalidad global con impacto positivo en su familia, organización y país.

**Clara Rosselló**

Directora de Programas de Educación Ejecutiva

## Acerca del Programa

### Diseño e Implementación de Indicadores de Gestión

El presente programa se crea a fin de cubrir una necesidad insatisfecha en el mercado, desabastecido de cursos que capaciten en temas del área de dirección estratégica y que requieren de una especialización en el diseño de Indicadores de gestión.

### Dirigido a

Ejecutivos del nivel medio, trabajadores de empresas medianas y grandes con experiencia laboral no menor de un año que posean o no grado académico en Lima y Provincias, que desempeñen un rol en la definición, reporte, análisis, benchmarking y mejora continua de los indicadores de gestión de sus organizaciones.

### Certificación



CENTRUM PUCP ■ ■

Curso de Especialización en Diseño e Implementación de Indicadores de Gestión



### Objetivos

El cumplimiento de los objetivos que persigue el programa te permitirá:

- Liderar procesos de definición e implementación de indicadores en todo tipo de organizaciones.
- Conducir procesos de caracterización de herramientas para realizar las tareas de carga de datos para emitir reportes con indicadores.
- Reconocer métodos para realizar análisis con el fin de llevar a cabo la mejora continua de los indicadores de gestión.
- Identificar conceptos y metodologías para definir e implementar indicadores de gestión.

# Contenido del Programa

## Diseño e Implementación de Indicadores de Gestión

### Módulo 1

#### Introducción a los Indicadores de Gestión

Se presentan los conceptos clave relacionados con la identificación e implementación de los indicadores de gestión. Al mismo tiempo, los participantes comprenden la importancia de uso del benchmarking en la mejora de la gestión. Los participantes culminan identificando un set inicial de indicadores de gestión para sus propias organizaciones.

### Módulo 2

#### Carga de datos, reporte y seguimiento de Indicadores de Gestión

Los participantes conocerán la manera de realizar la carga, reporte y seguimiento de los indicadores. Especial énfasis es puesto en la resolución de problemas prácticos típicos en la medición de los indicadores. Hacia el final del este curso, los participantes cuentan con indicadores con fichas y gráficas en camino a obtener datos iniciales para realizar las labores subsiguientes de control de gestión.

### Módulo 3

#### Control a través de Indicadores de Gestión

El curso permite a los participantes comprender los métodos para llevar a cabo el control de gestión de los indicadores. Adicionalmente se prepara en los aspectos de liderazgo y otros aspectos claves y necesarios para realizar una eficiente instalación de la instancia de control de los indicadores de recursos humanos definidos.

### Módulo 4

#### Análisis y Mejora Continua de Indicadores de Gestión

El curso cierra con el desarrollo de las metodologías necesarias desarrollar el análisis y mejora continua de los indicadores. El análisis se realiza en principio, a través de las gráficas de los indicadores, pero también, a partir del uso de herramientas específicas, cuantitativas y cualitativas, de análisis. Por último, se presenta un método para formular y solucionar proyectos de mejora derivados de los indicadores definidos.

## Plana Docente

### Diseño e Implementación de Indicadores de Gestión

#### Villagra Villanueva, Jose Antonio

Economista de la UNMSM. Master en Gestión de Proyectos, University of Antwerp en Amberes, Bélgica y Magíster en Dirección de Personas de la Universidad del Pacífico en Lima. Egresado del Programa Total Quality Management for Service Sector, Tokio, Japón; Entrenado como formador con especialidad en Técnicas de Moderación, Manejo de Grupos y Planificación de Seminarios Taller por la CDG de Alemania. Participó en misiones de estudio a empresas en Japón, Estados Unidos, Francia, España, Bélgica, Holanda, Alemania, República Checa, Brasil, Colombia y Chile. Ha traducido el Modelo de Excelencia en la Gestión Malcolm Baldrige para su uso por empresas peruanas, así como numerosos artículos de gestión. Consultor de empresas especializado en indicadores de gestión, liderazgo y estrategia. Gerente General de PRAXIS, con más de 19 años de experiencia como asesor de organizaciones como el Banco de Crédito del Perú, Telefónica del Perú, DIRECTV, REPSOL YPF, Gloria S.A., Profuturo AFP, ATENTO Perú, La Positiva Vida y Corporación J.R. Lindley. Consultor líder del proyecto MISION desarrollado por Catholic Relief Services (CRS) de Estados Unidos para el fortalecimiento de instituciones de microfinanzas en varios países de Latinoamérica y África. Expositor en numerosos congresos nacionales e internacionales en los ámbitos de estrategia y recursos humanos. Ex coordinador y evaluador internacional para el Premio Iberoamericano de Calidad (España).

#### Pinto Yoshinari, David

Ingeniero Industrial de la Universidad de Lima. Egresado del Programa Total Quality Management en Japan Union of Scientist and Engineers (JUSE), Tokio, Japón. Lloyd's Register Quality Assurance, Auditor Líder de Sistemas de Gestión de Calidad ISO 9001, Auditor de Sistemas Integrados de Gestión ISO 9001, 14001 y OHSAS 18001. Consultor, auditor e instructor senior especializado en Administración Estratégica, Modelos de Excelencia en la Gestión, Gestión de Procesos, Gestión del Desempeño. Socio Consultor de Praxis Gestión. Entre las consultorías y trabajos realizados con empresas peruanas: Siemens, Telefónica del Perú, La Positiva Compañía de Seguros y Reaseguros, Cotecna Inspection del Perú y Grupo Sandoval. Trabajos, auditorías y estudios técnicos realizados en el exterior: Siemens Japan y Mitsubishi Electric, Toyota, Nissan, Mitsubishi y Denso.

Evaluador Senior del Premio Nacional a la Calidad del Perú. Ha participado en conferencias técnicas en Japón, Estados Unidos. Desarrollo e implementación del Modelo Baldrige para en las siguientes empresas: ProFuturo AFP, Telefónica del Perú, HIDRANDINA, La Positiva Compañía de Seguros y Reaseguros.

# Admisión

## Diseño e Implementación de Indicadores de Gestión

### Inversión regular

S/. 3,800

#### Financiamiento

- Al contado
- Financiamiento bancario
- Financiamiento CENTRUM
- Auspicio empresarial

#### Financiamiento CENTRUM PUCP

Te permite financiar el costo de tu programa con un interés de 0% y se aplica a personas naturales y jurídicas. Se expresa en letras de cumplimiento mensual. Para este beneficio, debes cumplir algunos requisitos y pasar una evaluación crediticia.

#### Auspicio Empresarial

También puedes financiar tu programa a través de una empresa. Esta empresa puede tener o no un convenio con nosotros. Consulta con tu asesor de capacitación para conocer las condiciones especiales de cada opción.

---

#### Requisitos para postular

Si cuentas con un año mínimo de experiencia en cargos ejecutivos o empresariales, puedes iniciar tu proceso de admisión enviando un correo electrónico a tu asesora de capacitación con los siguientes documentos:

- Ficha de Inscripción completa

### Duración

3 meses lectivos  
Frecuencia Semanal

### Horario

Martes y Viernes de 19:45 - 21:15  
Sesiones ZOOM

### Modalidad

Aula Virtual  
(Modalidad Remota)

\*Clases dictadas de forma 60% síncrona y 40% asíncrona

## Lo que nos hace únicos

### Centrum PUCP Business School

#### Calidad Educativa

Somos la única escuela de negocios del Perú que ha alcanzado la Triple Corona, una de las nueve de Latinoamérica y una de las 82 de las casi 13,670 escuelas de negocios en el mundo.

#### Excelencia Docente

Nuestros profesores se caracterizan por no solo llevar a las aulas lo mejor de su conocimiento teórico, sino también su experiencia profesional.

#### Compromiso Ético

Nuestra meta y el compromiso que asumimos para lograrla, son consistentes con nuestra principal responsabilidad: hacer de cada alumno el mejor profesional.

#### Procesos Certificados

Somos la única escuela de negocios con Cuádruple Certificación ISO, que garantiza la excelencia académica y demuestra nuestro compromiso con el medio ambiente y nuestra sociedad.

#### Liderazgo en Empleabilidad

La consultora Lee Hecht Harrison - DBM ayuda a nuestros alumnos a mejorar su empleabilidad y obtener beneficios en el campo laboral.

#### Oferta Laboral TOP

Más de 1000 ofertas laborales de empresas nacionales e internacionales a través de nuestra bolsa de trabajo exclusiva para nuestros alumnos y graduados.

### Nuestros Rankings

Las mediciones de calidad en educación gerencial más serias y confiables del mundo ubican a nuestros programas en lugares preferenciales.

Somos la escuela de negocios líder en el Perú y una de las primeras en América Latina.

#1 **Executive MBA**  
Perú  
(Financial Times, 2018)

#90 **Executive MBA**  
Worldwide  
(Financial Times, 2018)

#2 **Executive Education**  
Perú  
(Financial Times, 2019)

#78 **Executive Education**  
Worldwide  
(Financial Times, 2019)



**FINANCIAL  
TIMES**

ESPECIALIZACIÓN

# Diseño e Implementación de Indicadores de Gestión

“Nuestra propuesta educativa se basa en un modelo innovador y transformacional, formando líderes que piensan y actúan estratégica y globalmente, con sólidas capacidades gerenciales, y capaces de proporcionar valor a las organizaciones, bajo una perspectiva de innovación, responsabilidad social corporativa y sostenibilidad.”

**Percy Marquina Feldman**

Director General

**Informes:**

+51 959 179 180 | [executive.centrum@pucp.edu.pe](mailto:executive.centrum@pucp.edu.pe)

[centrum.pucp.edu.pe](http://centrum.pucp.edu.pe)

TRIPLE CORONA



ACREDITACIONES INTERNACIONALES



**5** PALMES OF  
EXCELLENCE

**eduniversal**  
2017 - Best Business Schools Ranking



FINANCIAL  
TIMES

EXECUTIVE EDUCATION

Nº **1** TOP **10**

en el Perú en Latinoamérica  
Financial Times 2018