



ESPECIALIZACIÓN

Diseño e Implementación de Indicadores de Gestión



27

Enero 2022



03

Meses lectivos

Lifelong Learning



Acerca del Programa



ESPECIALIZACIÓN

Diseño e Implementación de Indicadores de Gestión

 **Modalidad Online:** Clases en tiempo real

El curso de especialización en Diseño e Implementación de Indicadores de Gestión se crea a fin de cubrir una necesidad insatisfecha en el mercado, desabastecido de cursos que capaciten en temas del área de dirección estratégica y que requieren de una especialización en el diseño de Indicadores de gestión.

Certificación



CENTRUM PUCP 

Curso de Especialización en Diseño e Implementación de Indicadores de Gestión, otorgada por CENTRUM PUCP Business School



Objetivos

01

Liderar procesos de definición e implementación de indicadores en todo tipo de organizaciones.

02

Conducir procesos de caracterización de herramientas para realizar las tareas de carga de datos para emitir reportes con indicadores.

03

Reconocer métodos para realizar análisis con el fin de llevar a cabo la mejora continua de los indicadores de gestión.

04

Identificar conceptos y metodologías para definir e implementar indicadores de gestión.

Ruta de Apendizaje

N°

CURSO

I

Introducción a los Indicadores de Gestión:

Se presentan los conceptos clave relacionados con la identificación e implementación de los indicadores de gestión. Al mismo tiempo, los participantes comprenden la importancia de uso del benchmarking en la mejora de la gestión. Los participantes culminan identificando un set inicial de indicadores de gestión para sus propias organizaciones.

II

Carga de datos, reporte y seguimiento de Indicadores de Gestión:

Los participantes conocerán la manera de realizar la carga, reporte y seguimiento de los indicadores. Especial énfasis es puesto en la resolución de problemas prácticos típicos en la medición de los indicadores. Hacia el final del este curso, los participantes cuentan con indicadores con fichas y gráficas en camino a obtener datos iniciales para realizar las labores subsiguientes de control de gestión.

III

Control a través de Indicadores de Gestión:

El curso permite a los participantes comprender los métodos para llevar a cabo el control de gestión de los indicadores. Adicionalmente se prepara en los aspectos de liderazgo y otros aspectos claves y necesarios para realizar una eficiente instalación de la instancia de control de los indicadores de recursos humanos definidos.

IV

Análisis y Mejora Continua de Indicadores de Gestión:

El curso cierra con el desarrollo de las metodologías necesarias desarrollar el análisis y mejora continua de los indicadores. El análisis se realiza en principio, a través de las gráficas de los indicadores, pero también, a partir del uso de herramientas específicas, cuantitativas y cualitativas, de análisis. Por último, se presenta un método para formular y solucionar proyectos de mejora derivados de los indicadores definidos.

Centrum PUCP podrá efectuar cambios en la malla, secuencia de los cursos o profesores, de acuerdo a su política de mejora continua. Cualquier eventual cambio en la programación les será comunicado oportunamente.



Plana Docente

Nuestros profesores se distinguen por su excelencia académica, trayectoria internacional y alta expertise en sus respectivos campos de acción.



Jose Antonio
Villagra Villanueva

Economista de la UNMSM. Master en Gestión de Proyectos, University of Antwerp en Amberes, Bélgica y Magister en Dirección de Personas de la Universidad del Pacífico en Lima. Egresado del Programa Total Quality Management for Service Sector, Tokio, Japón; Entrenado como formador con especialidad en Técnicas de Moderación, Manejo de Grupos y Planificación de Seminarios Taller por la CDG de Alemania. Participó en misiones de estudio a empresas en Japón, Estados Unidos, Francia, España, Bélgica, Holanda, Alemania, República Checa, Brasil, Colombia y Chile. Ha traducido el Modelo de Excelencia en la Gestión Malcolm Baldrige para su uso por empresas peruanas, así como numerosos artículos de gestión. Consultor de empresas especializado en indicadores de gestión, liderazgo y estrategia. Gerente General de PRAXIS, con más de 19 años de experiencia como asesor de organizaciones como el Banco de Crédito del Perú, Telefónica del Perú, DIRECTV, REPSOL YPF, Gloria S.A., Profuturo AFP, ATENTO Perú, La Positiva Vida y Corporación J.R. Lindley. Consultor líder del proyecto MISION desarrollado por Catholic Relief Services (CRS) de Estados Unidos para el fortalecimiento de instituciones de microfinanzas en varios países de Latinoamérica y África. Expositor en numerosos congresos nacionales e internacionales en los ámbitos de estrategia y recursos humanos. Ex coordinador y evaluador internacional para el Premio Iberoamericano de Calidad (España).



David Ricardo
Pinto Yoshinari

Ingeniero Industrial de la Universidad de Lima. Egresado del Programa Total Quality Management en Japan Union of Scientist and Engineers (JUSE), Tokio, Japón. Lloyd's Register Quality Assurance, Auditor Líder de Sistemas de Gestión de Calidad ISO 9001, Auditor de Sistemas Integrados de Gestión ISO 9001, 14001 y OHSAS 18001. Consultor, auditor e instructor senior especializado en Administración Estratégica, Modelos de Excelencia en la Gestión, Gestión de Procesos, Gestión del Desempeño. Socio Consultor de Praxis Gestión. Entre las consultorías y trabajos realizados con empresas peruanas: Siemens, Telefónica del Perú, La Positiva Compañía de Seguros y Reaseguros, Cotecna Inspection del Perú y Grupo Sandoval. Trabajos, auditorías y estudios técnicos realizados en el exterior: Siemens Japan y Mitsubishi Electric, Toyota, Nissan, Mitsubishi y Denso. Evaluador Senior del Premio Nacional a la Calidad del Perú. Ha participado en conferencias técnicas en Japón, Estados Unidos. Desarrollo e implementación del Modelo Baldrige para en las siguientes empresas: ProFuturo AFP, Telefónica del Perú, HIDRANDINA, La Positiva Compañía de Seguros y Reaseguros.



Inicio

27 de enero 2022

Duración y Horario

3 meses lectivos (72 horas)

Jueves de 07:00 p.m. a 10:30 p.m.

Sábados de 09:00 a.m. a 12:30 p.m.

Modalidad

Online (clases en tiempo real)

Inversión

S/. 3,800

Consulta por nuestras promociones de preventa y descuentos corporativos.

La inversión **incluye:**

- Emisión del certificado por CENTRUM PUCP
- Materiales académicos

La inversión **no incluye:**

- Emisión de otros certificados (participación, constancia de notas, mallas académicas, etc.)

Mayor información, descuentos y promociones:

👤 Daniel Purizaca
✉ purizaca.dl@pucp.pe
☎ 940 103 027

👤 Carina Mena
✉ cmenay@pucp.edu.pe
☎ 940 101 495

Executive
Education
SAN MIGUEL

ESPECIALIZACIÓN

Diseño e Implementación de Indicadores de Gestión



CUATRO ACREDITACIONES GLOBALES



DE EXCELENCIA ACADÉMICA