



DIPLOMATURA  
INTERNACIONAL

# Gestión de Procesos

 **28** Septiembre 2022

 **08** Meses lectivos



Durante los últimos 20 años, **formamos profesionales y agentes de cambio** con impacto positivo en la sociedad.

Somos la única escuela de negocios en el Perú que posee la **Cuádruple Corona**, que garantiza los estándares de calidad educativa más altos del mundo.

DOS  
instituciones

**líderes  
unidas**

para  
traerte  
programas  
de clase  
mundial



Tras 64 de años de fundación, **formamos a los directivos del presente y del futuro** siendo una palanca para ellos hacia una exitosa carrera profesional.

Impulsamos el desarrollo profesional de las personas con el fin de **contribuir a una sociedad más justa, solidaria y sostenible.**

# Acerca del Programa

La situación mundial, la correspondiente apertura que nuestra región enfrenta al día de hoy y la necesidad de contar con una visión global, hacen esencial una formación especializada de alto nivel con un componente de estudio internacional. La Diplomatura de Estudio Internacional Empresarial en Gestión de Procesos busca atender la creciente demanda de las empresas por contar con profesionales capaces de gestionar de manera efectiva los procesos de una organización.



**Modalidad Online:** Clases en tiempo real

# Doble Certificación Internacional



Diplomatura de Estudio Internacional  
Empresarial en Gestión de Procesos

## eada<sup>®</sup>

business school  
barcelona



Programa Avanzado Internacional en Gestión  
de Procesos



OPCIONAL\* 

Programa Avanzado Internacional en  
Innovación y Emprendimiento



## Objetivos

### 01

Manejar los fundamentos y herramientas necesarias para que realice una correcta implementación de la gestión de procesos en una organización, alineados a su estrategia, considerando las medidas preventivas de la gestión de riesgos en la planificación de los procesos y las aplicaciones de mejora de procesos necesarias para el entorno en el cual estos se ejecutan.

### 02

Identificar la importancia de la gestión por procesos en las actividades empresariales.

### 03

Integrar la estrategia de procesos con la estrategia empresarial, alineando los procesos a los intereses organizacionales.

\*El curso se lleva de forma presencial en EADA BUSINESS SCHOOL Barcelona

Todo pago es directo con CENTRUM (Incluye alimentación y hospedaje en la misma residencia estudiantil de EADA en Cobalto Barcelona). No incluye pasaje aéreo ni transporte dentro de la ciudad.

# Contenido del Programa

## MÓDULO 01



### Gestión de Procesos

El curso presenta la diferencia entre el enfoque funcional y el enfoque de procesos, aclarando las ventajas de la gestión de los procesos y su alineamiento con la estrategia de la organización. Se identifican los principales elementos de los procesos, determinando cómo se deben caracterizar. Se presentan los aspectos a evaluar cuando se diseñan procesos, a fin de atender las necesidades del cliente y generar valor para éste.

### Estadística Aplicada a los Procesos

El curso proporciona las bases estadísticas para poder representar y manipular las variables cuantitativas de los procesos. La gestión y mejora de los procesos se basa en el adecuado tratamiento estadístico de los datos, para convertirlos en información que facilite la toma de decisiones.



### Modelamiento de Procesos

El curso presenta diferentes metodologías que permiten modelar los procesos de la organización con el fin de entender y gestionar el comportamiento e interacción que se presentan en los parámetros que determinan los resultados de los procesos.

## Estándares Internacionales de Gestión

El curso presenta los elementos principales que se deben desarrollar cuando se implementa un sistema de gestión orientado a procesos y a los riesgos en éstos, en los cuales se atiendan los aspectos de calidad, seguridad, salud y medio ambiente. Se usa como base las versiones más actualizadas de las normas ISO 9001, ISO 14001, ISO 31000 y OHSAS 18001.



## Desarrollo de Indicadores de Desempeño

El curso presenta la metodología a aplicar en la determinación de indicadores para medir el desempeño de los procesos y así poder mejorar la capacidad de tomar decisiones. Se revisan diversos tipos de indicadores, aplicables a los procesos directivos, operativos y/o de soporte.

## Control, Análisis y Mejora de Procesos

EADA Business School 

El curso desarrolla un conjunto de herramientas que permiten controlar los procesos, para poder analizarlos y plantear mejoras en función a los resultados obtenidos. Incluye la presentación y aplicación de herramientas como el control estadístico de procesos, las herramientas básicas de la calidad, y las herramientas administrativas.

### Curso Online EADA (Sesiones Síncronas y Asíncronas)

Sesiones Síncronas de 7:30 a 9:00 a.m.



## Lean Six Sigma

El curso desarrolla la metodología Lean Six Sigma, mundialmente reconocida como la forma de asegurar la generación de valor y la reducción de la variabilidad en los procesos. Se determinan las actividades que realmente agregan valor en los procesos, y la forma en que se deben alinear los procesos a las necesidades del mercado para garantizar la sostenibilidad de las organizaciones.



## Habilidades Directivas para la Gestión de Procesos

El curso presenta las principales habilidades que debe desarrollar un gestor de procesos, entre las cuales destacan en liderazgo, la gestión del cambio, el trabajo en equipo, la comunicación, entre otras que permitirán aplicar correctamente los fundamentos y herramientas de la gestión de procesos.

# Stage Internacional

## eada<sup>®</sup>

business school  
barcelona

Institución independiente y sin ánimo de lucro, fundada en 1957 y constituida como una fundación privada universitaria en 1984, dedicada a la formación, investigación aplicada y transferencia de conocimiento al mundo empresarial y a la sociedad en un contexto internacional.

### #37

Worldwide

### Masters in Management

(Financial Times, 2021)

### #29

Europa

### Business School

(Financial Times, 2020)

### #42

Worldwide

### Executive Education

(Financial Times, 2020)

### #21

Europa

### MBA

(Financial Times, 2021)



“Formamos profesionales  
con una profunda  
conciencia de sus  
**propias habilidades  
y competencias  
directivas**”

**EADA Business School**

España 

## Plana Docente

Nuestros profesores se distinguen por su excelencia académica, trayectoria internacional y alta expertise en sus respectivos campos de acción.



Luis Alfonso  
**Del Carpio Castro**

Ph.D.(c) en Administración Estratégica de Empresas, Pontificia Universidad Católica del Perú. DBA (c) of Business Administration, Maastricht School of Management, Holanda. Magíster en Administración Estratégica de Empresas, Pontificia Universidad Católica del Perú. Posgrado en Marketing, ESAN, Perú. Economista por la UNMSM, GLOCOLL y CWW por Harvard Business School. Cuenta con amplia experiencia en análisis económico, financiero, análisis de mercados y en investigaciones aplicadas a sectores, regiones, empresas, así como en marketing de bienes y servicios. Es miembro de la RIAC -Red Interamericana de Competitividad- de la OEA; Fundador del grupo de expertos en competitividad sub-nacional adscrita a la RIAC; Autor de la metodología del Índice de Competitividad Regional del Perú; Consultor para importantes proyectos públicos y privados. Ha sido Jefe de Analistas del Área de Análisis Sectorial y de Mercados en CENTRUM Católica, Gerente de la División Maximixe Economía, Gerente de Maximixe Marketing & Mercados.



José Antonio  
**Villagra Villanueva**

Es Master in Public Administration and Management, Universiteit Antwerpen, Bélgica. Posee un Diplomado en Políticas de Desarrollo, Universiteit Antwerpen, Bélgica. Es economista, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Perú. Actualmente es Gerente General de Praxis, Calidad de Gestión S.A.C. En relación con su experiencia profesional, ha sido Jefe de Proyectos y Responsable Técnico del Premio a la Calidad del Centro de Desarrollo Industrial de la Sociedad Nacional de Industrias.



**MG** Juan  
Narro

El profesor Narro es Magíster en Administración de la Universidad del Pacífico, Perú. Bachiller y Licenciado en Ciencias Marítimas Navales de la Escuela Naval del Perú. Cuenta con un Diplomado en el Programa Avanzado de Dirección de Empresas de la Escuela de Administración de Negocios para Graduados, ESAN, Perú. Diplomado en Seguridad Nacional y Estudios Estratégicos, por el United States Naval War College, Estados Unidos. Colloquium on Participant Centered Learning (Programa CPCL), Harvard Business School, Estados Unidos. En cuanto a su experiencia profesional, ha sido Jefe de la Oficina de Calidad Académica, Mejoramiento Continuo, Acreditaciones e Inteligencia Empresarial (OCAMECA), Jefe de la Oficina de Calidad y Soporte al Estudiante (DARSA) y Director de Maestrías en CENTRUM PUCP Business School. Profesionalmente se ha desempeñado, entre otros puestos, como Jefe del Centro de Comunicaciones de la Marina de Guerra Mollendo, Jefe de Evaluación del Centro de Entrenamiento Táctico Naval, Jefe de Planes, Programas y Presupuesto de la Marina de Guerra del Perú, Sub-Director de la Escuela Superior de Guerra Naval, Jefe de Planes y Política, así como Jefe de Comando y Control del Comando Conjunto de las Fuerzas Armadas del Perú. En el área académica ha sido catedrático de la Universidad del Pacífico, de la Escuela Superior de Guerra Naval y del Centro de Altos Estudios Nacionales en las áreas de Estadística, Métodos Cuantitativos, Planeamiento y Dirección Estratégica.

**SC** Sergio  
Chamochumbi

El profesor Chamochumbi es Magister en Administración Estratégica de Empresas de la Pontificia Universidad Católica del Perú. Bachiller en Ingeniería Industrial de la Pontificia Universidad Católica del Perú. En relación a su experiencia profesional, se ha desempeñado como Jefe de Plataforma y Jefe de Servicio al Cliente de Saga Falabella, Gerente de Proyectos de Saga Falabella, Gerente de Operaciones de Saga Falabella, Gerente de Tienda de Saga Falabella. Actualmente es Gerente de Operaciones de los Centros Comerciales Open Plaza.

**HB** Hans  
Beuermann

El profesor Beuermann es Master of Business Administration por Maastricht School of Management, Países Bajos; Magíster en Administración Estratégica de Empresas por la Pontificia Universidad Católica del Perú. Psicólogo Colegiado, con Diploma de Especialidad en Psicología Empresarial, por la Universidad de Lima. International Certified Coach, International Certified Business Coach & International Certified Team Coach, por la I.C.C. de Londres, Inglaterra. Certificado internacionalmente como Genos Practitioner especializado en Liderazgo Emocionalmente Inteligente.

# Admisión

## Requisitos para postular

Si cuentas con un año mínimo de experiencia en cargos ejecutivos o empresariales, puedes iniciar tu proceso de admisión enviando un correo electrónico a tu asesora de capacitación con los siguientes documentos:

- Ficha de inscripción completa
- Copia simple del DNI, CE o pasaporte (postulantes extranjeros)
- CV no documentado y fotografía escaneada

## Financiamiento

### Financiamiento Centrum PUCP

Te permite financiar el costo de tu programa con un interés de 0% y se aplica a personas naturales y jurídicas. Se expresa en letras de cumplimiento mensual. Para este beneficio, debes cumplir algunos requisitos y pasar una evaluación crediticia.

### Auspicio Empresarial

También puedes financiar tu programa a través de una empresa. Esta empresa puede tener o no un convenio con nosotros. Consulta con tu asesor de capacitación para conocer las condiciones especiales de cada opción.

## Informes:

✉ [centruminformes@pucp.edu.pe](mailto:centruminformes@pucp.edu.pe)

🌐 [www.centrum.pucp.edu.pe](http://www.centrum.pucp.edu.pe)



**Aula Virtual** (Modalidad Remota)  
100% Clases en tiempo real



**Inversión**  
S/. 16,500



**Duración**  
8 meses lectivos  
200 horas



**Frecuencia**  
Lunes y Miércoles



**Horario**  
19:00 - 22:30

**MATRICÚLATE AQUÍ**



# Lo que nos hace únicos

## Calidad Educativa

Somos la única escuela de negocios del Perú que ha alcanzado la Triple Corona, una de las nueve de Latinoamérica y una de las 82 de las casi 13,670 escuelas de negocios en el mundo.

## Excelencia Docente

Nuestros profesores se caracterizan por no solo llevar a las aulas lo mejor de su conocimiento teórico, sino también su experiencia profesional.

## Compromiso Ético

Nuestra meta y el compromiso que asumimos para lograrla, son consistentes con nuestra principal responsabilidad: hacer de cada alumno el mejor profesional.

## Procesos Certificados

Somos la única escuela de negocios con Cuádruple Certificación ISO, que garantiza la excelencia académica y demuestra nuestro compromiso con el medio ambiente y nuestra sociedad.

## Liderazgo en Empleabilidad

La consultora Lee Hecht Harrison - DBM ayuda a nuestros alumnos a mejorar su empleabilidad y obtener beneficios en el campo laboral.

## Oferta Laboral TOP

Más de 1000 ofertas laborales de empresas nacionales e internacionales a través de nuestra bolsa de trabajo exclusiva para nuestros alumnos y graduados.

## Nuestros Rankings

Las mediciones de calidad en educación gerencial más serias y confiables del mundo ubican a nuestros programas en lugares preferenciales.

Somos la escuela de negocios líder en el Perú y una de las primeras en América Latina.

### #1

Perú

### Executive MBA

(Financial Times, 2018)

### #90

Worldwide

### Executive MBA

(Financial Times, 2018)

### #2

Perú

### Executive Education

(Financial Times, 2019)

### #78

Worldwide

### Executive Education

(Financial Times, 2019)



FINANCIAL  
TIMES

EXECUTIVE EDUCATION

Nº **1** TOP **10**

en el Perú en Latinoamérica  
Financial Times 20 22



**Executive  
Education**  
SURCO



CUATRO ACREDITACIONES GLOBALES



DE EXCELENCIA ACADÉMICA



“Nuestro objetivo principal es formar profesionales co-creadores de su propio conocimiento, con pensamiento integrador y mentalidad global con impacto positivo en su familia, organización y país.”

**Clara Rosselló**

Directora de Programas de  
Educación Ejecutiva