



ESPECIALIZACIÓN

# Diseño e Implementación de Indicadores de Gestión



28

Noviembre 2022



03

Meses lectivos

**Lifelong Learning**

# Acerca del Programa



## ESPECIALIZACIÓN

### Diseño e Implementación de Indicadores de Gestión



**Modalidad Online:** Clases 60% síncronas y 40% asíncronas

Este programa está creado con el fin de cubrir una necesidad insatisfecha en el mercado de cursos que capaciten en temas del área de dirección estratégica y dirigidos a ejecutivos que ocupen un rol en la definición, reporte, análisis, benchmarking y mejora continua de los indicadores de gestión de sus organizaciones.

# Certificación



CENTRUM PUCP 

Programa de Especialización en Diseño e Implementación de Indicadores de Gestión



## Objetivos

### 01

Liderar procesos de definición e implementación de indicadores en todo tipo de organizaciones.

### 02

Conducir procesos de caracterización de herramientas para realizar las tareas de carga de datos para emitir reportes con indicadores.

### 03

Reconocer métodos para realizar análisis con el fin de llevar a cabo la mejora continua de los indicadores de gestión.

# Ruta de Aprendizaje

## MÓDULO

## CURSO

### I Introducción a los Indicadores de Gestión

Se presentan los conceptos clave relacionados con la identificación e implementación de los indicadores de gestión. Al mismo tiempo, los participantes comprenden la importancia del uso del benchmarking en la mejora de la gestión. Los participantes culminan identificando un set inicial de indicadores de gestión para sus propias organizaciones.

### II Carga de datos, reporte y seguimiento de Indicadores de Gestión

Los participantes conocerán la manera de realizar la carga, reporte y seguimiento de los indicadores. Especial énfasis es puesto en la resolución de problemas prácticos típicos en la medición de los indicadores. Hacia el final del este curso, los participantes cuentan con indicadores con fichas y gráficas en camino a obtener datos iniciales para realizar las labores subsiguientes de control de gestión.

### III Control a través de Indicadores de Gestión

El curso permite a los participantes comprender los métodos para llevar a cabo el control de gestión de los indicadores. Adicionalmente se prepara en los aspectos de liderazgo y otros aspectos claves y necesarios para realizar una eficiente instalación de la instancia de control de los indicadores de recursos humanos definidos.

### IV Análisis y Mejora Continua de Indicadores de Gestión

El curso cierra con el desarrollo de las metodologías necesarias para desarrollar el análisis y mejora continua de los indicadores. El análisis se realiza en principio, a través de las gráficas de los indicadores, pero también, a partir del uso de herramientas específicas, cuantitativas y cualitativas, de análisis. Por último, se presenta un método para formular y solucionar proyectos de mejora derivados de los indicadores definidos.



Centrum PUCP podrá efectuar cambios en la malla, secuencia de los cursos o profesores, de acuerdo a su política de mejora continua. Cualquier eventual cambio en la programación les será comunicado oportunamente.

## Inicio

28 de Noviembre 2022

## Duración y Horario

3 meses lectivos / 72 horas

Lunes y Jueves de 07:45 a 09:15 p.m.

## Modalidad

Clases 60% síncronas y 40% asíncronas\*

\*Correspondiente a actividades, foros, ejercicios en línea, controles de lectura, entre otros.

## Inversión

S/. 3,800

La inversión **incluye:**

- Emisión del certificado por CENTRUM PUCP
- Materiales académicos

La inversión **no incluye:**

- Emisión de otros certificados (participación, constancia de notas, mallas académicas, etc.)

**MATRICÚLATE AQUÍ**

## Informes:

✉ [executive.centrum@pucp.edu.pe](mailto:executive.centrum@pucp.edu.pe)

🌐 [www.centrum.pucp.edu.pe](http://www.centrum.pucp.edu.pe)

ESPECIALIZACIÓN

# Diseño e Implementación de Indicadores de Gestión



EXECUTIVE EDUCATION  
**Nº 1** **Nº 55**  
en el Perú en el Mundo  
FINANCIAL TIMES 2022



**unicon**  
CONSORTIUM FOR UNIVERSITY-BASED  
EXECUTIVE EDUCATION



**5** PALMES OF  
EXCELLENCE  
**eduniversal**  
Best Business Schools Ranking

CUATRO ACREDITACIONES GLOBALES



DE EXCELENCIA ACADÉMICA