

CURSO CORTO EDEX

Gestión y Mejoramiento de Procesos



 **Inicio:**
Sábado 29 de
Abril

 **Frecuencia:**
Semanal

 **Horario:**
09:00 - 12:30

 **Modalidad:**
Clases en tiempo
real

¿Qué es un EdEx?

Son cursos diseñados para en corto tiempo, fortalecer tus conocimientos en aspectos vitales de toda gestión empresarial.

Ventajas



Ocho semanas de aprendizaje intensivo en frecuencia semanal, con clases dictadas una vez por semana.



Diversidad temática con cinco áreas de especialización e inicios durante todo el transcurso del año.



Clases dictadas en tiempo real Vía Zoom y mediante la plataforma de aprendizaje Canvas.



Asistencia personalizada y acompañamiento académico constante a lo largo de todo el programa.



Las clases son impartidas en tiempo real en la plataforma ZOOM, lo cual te permitirá intervenir y absolver dudas.



Opción de Certificación Progresiva para convalidar hasta una Diplomatura de Estudios, de acuerdo a tu avance académico.



Descripción del Programa

Los actuales ambientes de negocios dinámicos exigen a las organizaciones brindar la mayor atención a sus clientes (externos e internos), y que sean capaces de adaptarse a los desafíos y oportunidades que se les presenten para ser más competitivos. Para satisfacer efectivamente estos requerimientos es necesario diseñar, implementar, controlar y mejorar continuamente los procesos operativos y administrativos que integran la cadena de valor de la organización, alineado a la estrategia y visión del negocio, logrando de esta manera potenciar el aprovechamiento de los recursos más importantes de la empresa, el capital humano.

En este curso se presenta y analiza conceptos, métodos y herramientas para la gestión efectiva de los procesos, poniendo énfasis en su diseño, implementación, control y mejora continua.



Objetivo

Desarrollar en el participante competencias que le permitan entender y aplicar la gestión basada en procesos, enfocado en el valor agregado que éstos entregan a los objetivos estratégicos de la organización, mediante un análisis crítico de los procesos existentes, mejorando los mismos y gestionarlos de manera efectiva.



Dirigido a

Profesionales que deseen mejorar sus conocimientos y habilidades sobre los fundamentos y técnicas para el diseño, normalización y mejora de los procesos en la organización, con el objetivo de lograr resultados tangibles en la gestión de los mismos e incrementando la satisfacción del cliente.

Ruta de Aprendizaje

SESIÓN 1 y 2

Sábado 29 de abril

Conceptos generales de enfoque gestión de Procesos: Visión de la Organización y la gestión de procesos. Competitividad, Productividad y Calidad.

SESIÓN 3 y 4

Sábado 06 de mayo

El Entorno de la Gestión de Procesos: El Enfoque de Calidad en la Gestión de Procesos. El Enfoque de Costos. El Enfoque Estratégico.

SESIÓN 5 y 6

Sábado 13 de mayo

Modelamiento de Procesos: Macroprocesos, Procesos, Actividades y Procedimientos. Identificación y Mapeo de Procesos.

SESIÓN 7 y 8

Sábado 20 de mayo

Definición de Procesos: Definición, alcance y límites de los procesos. Ficha Técnica de Procesos. Diagrama de Flujo de Procesos.

SESIÓN 9 y 10

Sábado 27 de mayo

La medición del proceso: Indicadores de Gestión de Procesos. Control estadístico de procesos. Beneficios de la medición. El Cuadro de Mando Integral (BSC).

SESIÓN 11 y 12**Sábado 03 de junio**

Proceso de Mejora Continua: Calidad. El ciclo PDCA. Mejoras Graduales de Procesos. Total Quality Management (TQM). Seis Sigma. Metodología y Herramientas de Mejora Continua.

SESIÓN 13 y 14**Sábado 10 de junio**

Rediseño de Procesos: Mejoras Radicales de Procesos. Reingeniería. Técnicas de Análisis y Mejoramiento de Procesos. Procesos de Innovación.

SESIÓN 15 y 16**Sábado 17 de junio**

Presentación de trabajos aplicativos: análisis y mejora del proceso de una organización real.

CENTRUM PUCP podrá efectuar cambios en la malla, secuencia de los cursos o profesores, de acuerdo a su política de mejora continua. Cualquier eventual cambio en la programación les será comunicado oportunamente.

Docente del Programa

David Pinto Yoshinari

Magíster en Dirección de Personas, Universidad del Pacífico, Perú. Ingeniero Industrial, Universidad de Lima, Perú. Auditor Líder en ISO 9001, Lloyd's Register, Perú. Auditor Sistemas Integrados de Gestión ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001. OSHA Occupational Health and Safety Supervisor, OSHACADEMY, Peru. Especialización en TQM, Japan Union Scientist and Engineers (JUSE), Japón.

En relación a su experiencia profesional, se ha desempeñado como Gerente de Medio Ambiente, Seguridad y Salud Ocupacional en Siemens Japón, Gerente de Calidad, Medio Ambiente, Seguridad y Salud Ocupacional y División de Real Estate en Siemens para los países Perú, Ecuador y Bolivia. Socio Consultor de Praxis Calidad de Gestión. Cuenta con experiencia docente trabajando como Consultor para Praxis Calidad de Gestión, Cotecna Inspection y Holos TQC. Participó como Jurado evaluador al Premio Nacional a la Calidad, y en el desarrollo e implementación de Modelos de Gestión.

Actualmente es Socio Consultor de Praxis Calidad de Gestión y Profesor del Área Académica de Operaciones, Logística, SCM y Tecnologías de CENTRUM PUCP Business School.

**Inicio:**

Sábado 29 de Abril

**Frecuencia:**

Semanal

**Duración:**

08 semanas

**Modalidad:**

Clases en tiempo real

**Horario:**

09:00 - 12:30

**Inversión:**

S/ 1900

Información y descuentos

✉ purizaca.dl@pucp.pe

☎ +51 940 103 027



unicon

CONSORTIUM FOR UNIVERSITY-BASED
EXECUTIVE EDUCATION

Centrum PUCP, miembro de UNICON,
entre las Top 100 referentes en
Educación Ejecutiva a nivel mundial.

CUATRO ACREDITACIONES GLOBALES



DE EXCELENCIA ACADÉMICA



5 PALMES OF
EXCELLENCE

eduniversal
2017 Best Business Schools Ranking



EXECUTIVE EDUCATION

Nº **1** TOP **10**

en el Perú en Latinoamérica
Financial Times 2022