



ESPECIALIZACIÓN

Gestión por Procesos y Mejora Continua

 Modalidad: Online
100% clases en vivo

 **28** Agosto 2025

 **03** Meses lectivos



Acerca del Programa



ESPECIALIZACIÓN

Gestión por Procesos y Mejora Continua

 **Modalidad Online:** Clases en tiempo real

La gestión por procesos es un enfoque que se centra en la identificación, optimización y control de los procesos clave de una organización con el objetivo de mejorar su eficiencia y efectividad. La mejora continua, por su parte, es un enfoque que se centra en la identificación y eliminación constante de problemas y la optimización continua de los procesos de trabajo con el objetivo de mejorar la calidad y eficiencia de una organización. El Programa de Especialización en Gestión por Procesos y Mejora Continua, de CENTRUM PUCP, está diseñado para proporcionar a los participantes los conocimientos y habilidades necesarios para implementar y mantener sistemas de gestión por procesos y mejora continua en sus organizaciones.

Certificación



CENTRUM PUCP 

Programa de Especialización en Gestión por
Procesos y Mejora Continua



Objetivos

01

Aplicar los principios y técnicas de gestión de la calidad en entornos organizacionales, impulsando la mejora continua y la excelencia operativa.

02

Comprender a fondo los fundamentos de la gestión de la calidad, incluyendo conceptos y técnicas clave, y su aplicación efectiva en el contexto empresarial.

03

Implementar y mantener sistemas de gestión de la calidad, como la norma ISO 9001, con precisión y eficiencia, garantizando el cumplimiento de estándares de excelencia reconocidos internacionalmente.

Contenido del Programa

1 Gestión por Procesos y Mejora Continua

Este curso es de naturaleza teórico-práctico y está diseñado para que el participante conozca la importancia de la gestión por procesos y la mejora continua en los negocios.

- | | |
|--|---|
| <p>Sesión 1-2</p> <ul style="list-style-type: none"> • Conceptos generales de la gestión de procesos. • Definiciones y clasificación de procesos. • El valor añadido por el proceso. • Niveles de proceso, actividad, tarea. • La organización por procesos vs. La organización por funciones. • Beneficios de la gestión por procesos. • Clientes y proveedores de un proceso. • Concepto de cliente y proveedor. • Identificación de las necesidades y expectativas de los clientes.. • Voz del cliente VOC. • Critical to Quality CTQs. | <p>Sesión 3-4</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lean y Mejora Continua. • Lean: orígenes y definiciones generales. • Kaizen vs. Kaikaku: Mejoras continuas y radicales. • Lean. • Principios básicos de Lean. • Conceptos básicos de Lean: Actividades que generan o no generan valor agregado. • Las fuentes de desperdicio según Lean. • El ciclo de Mejora continua. • La metodología Define-Measure-Analyze-Improve-Control (DMAIC). |
|--|---|

-
- Sesión 5-6**
- Planificación y diseño de procesos.
 - Métodos y técnicas en la planificación de los procesos: Variables de entrada del proceso.
 - Lista de verificación.
 - Tormenta de ideas.
 - Diagrama de afinidad.
 - Despliegue de los SubProcesos y Actividades.
 - Procesos y proyectos.
 - Herramientas para desplegar sub-procesos y actividades.
 - Diagrama de árbol.
 - El diagrama de flujo.
 - Documentación de procesos.
 - Diagramas de flujo.
 - SIPOC.
- Sesión 7-8**
- La medición y el control del proceso.
 - Variaciones.
 - Gráficos de control.
 - Puntos de control.
 - Los indicadores de desempeño del proceso.
 - La frecuencia de medición y evaluación.
 - Beneficios de la medición. El BSC.
-
- Sesión 9-10**
- El factor humano en la gestión de procesos.
 - Motivación.
 - Desarrollo del recurso humano.
 - Organización de equipos de trabajo.
- Sesión 11-12**
- Presentación de trabajos aplicativos. Examen Final.

2

Gestión de la Calidad en los Negocios

Este curso es de naturaleza teórico-práctico y está diseñado para conocer cómo implementar estándares de calidad en los negocios.

- Sesión 1-2**
- El proceso productivo y la calidad.
 - Entendimiento de calidad técnica y la calidad de contexto social.
 - La exactitud y precisión.
 - La estrategia como guía para la calidad.
 - El proceso productivo como célula de la organización y base para desarrollar calidad.
- Sesión 3-4**
- ISO 9001 – Estándar de Sistemas de Gestión de la Calidad – parte 1.
 - Gestión de la calidad en los procesos.
 - Alineamiento de la gestión de la calidad con el contexto de la organización.
 - Involucramiento de la dirección para la gestión de la calidad.

-
- | | | | |
|-------------------|---|-------------------|---|
| Sesión 5-6 | <ul style="list-style-type: none"> • ISO 9001 – Estándar de Sistemas de Gestión de la Calidad – parte 2. • Planificación para la gestión de la calidad. • La ejecución de la gestión de la calidad. • El proceso productivo como base para entender la planificación y ejecución. | Sesión 7-8 | <ul style="list-style-type: none"> • ISO 9001 – Estándar de Sistemas de Gestión de la Calidad – parte 2. • Planificación y control de las operaciones para la gestión de la calidad. • La evaluación del desempeño. • La mejora continua. |
|-------------------|---|-------------------|---|
-

- | | | | |
|--------------------|---|---------------------|---|
| Sesión 9-10 | <ul style="list-style-type: none"> • Otros Estándares de Sistemas de Gestión Calidad. • ISO 14001 y sus efectos sobre los procesos. • Requisitos y aplicaciones del estándar ISO 14001. • ISO 45001 – Su efecto sobre los procesos. • Requisitos y aplicaciones del estándar ISO 45001 | Sesión 11-12 | <ul style="list-style-type: none"> • Presentación de trabajos aplicativos. |
|--------------------|---|---------------------|---|
-

3

Herramientas y Técnicas de Mejora Continua

Este curso es de naturaleza teórico-práctico y está diseñado para aprender sobre las distintas herramientas y técnicas utilizadas en la mejora continua y cómo aplicarlas en la práctica para mejorar la eficiencia y efectividad de los procesos de una empresa.

- | | | | |
|--------------------|--|---------------------|--|
| Sesión 1-2 | <ul style="list-style-type: none"> • Modelo PDCA para la estandarización de procesos. | Sesión 3-4 | <ul style="list-style-type: none"> • Modelo Lean Manufacturing: Flujo continuo y VSM. |
| Sesión 5-6 | <ul style="list-style-type: none"> • Modelo Lean Manufacturing: 5S. | Sesión 7-8 | <ul style="list-style-type: none"> • Modelo Lean Manufacturing: TPM. |
| Sesión 9-10 | <ul style="list-style-type: none"> • Metodología DMAIC - Definir y Medir. | Sesión 11-12 | <ul style="list-style-type: none"> • Metodología DMAIC - Analizar. |
-

4

Gestión de Indicadores (KPI), Objetivos y Resultados Claves (OKr)

Este curso es de naturaleza teórico-práctico y estudia los indicadores de gestión han probado ser una excelente herramienta para lograr el alineamiento de todas las unidades y personas de una organización en torno a su estrategia y prioridades operacionales.

- | | |
|--|---|
| <p>Sesión 1-2</p> <ul style="list-style-type: none"> • Principios base de un indicador. • Conceptos y paradigmas. • Porqué es importante medir. • Razones para medir. • Métricas y tipos de métricas. | <p>Sesión 3-4</p> <ul style="list-style-type: none"> • Determinación de indicadores de resultados. • Métricas vanidosas y accionables. • Tips para definir buenas métricas. • Cinco tipos de métricas para equipos ágiles. • Métrica vs Indicador. • Tipos de Indicadores. |
| <p>Sesión 5-6</p> <ul style="list-style-type: none"> • Key Performance Indicators: herramienta útil o ayuda perversa. • Definición de KPI. • Diferencia entre KPI y OKR. • Historia de los OKR. • Marcos de Medición. | <p>Sesión 7-8</p> <ul style="list-style-type: none"> • OKR: Concepto y diseño. • Beneficio de utilizar los OKRs. • Jerarquía de los OKR. • OKR: Objetivos. • OKR: Resultados Claves. • OKR Comprometidos vs Aspiracionales. • Casos y ejemplos |
| <p>Sesión 9-10</p> <ul style="list-style-type: none"> • Implementación, control y seguimiento de OKR. • Casos y Ejemplos de OKRs. • Plantilla y herramientas para redactar OKR. • Parámetros de implementación. • Pasos para definir OKR a nivel de Equipo | <p>Sesión 11-12</p> <ul style="list-style-type: none"> • Presentación de Trabajos Finales. • Ciclo de Planeación. • Alineación de OKR. • Roles en una cultura OKR. • Errores en la implementación |

Inicio

28 de Agosto 2025

Duración y Horario

3 meses lectivos - 72 horas

Lunes y Jueves de 07:00 p.m. a 10:30 p.m.

Modalidad

Online (100% clases en vivo)

Inversión

S/. 4,200*

*Consulta por nuestras promociones de preventa y descuentos corporativos

**Para el financiamiento directo otorgado por Centrum PUCP, los participantes y sus respectivos avales deberán suscribir letras de cambio electrónicas como requisito indispensable para estar matriculado en el programa o curso académico escogido.*

La inversión incluye:

- Emisión del certificado por CENTRUM PUCP.
- Materiales académicos.

La inversión no incluye:

- Emisión de otros certificados (participación, constancia de notas, mallas académicas, etc.).

Mayor información, descuentos y promociones:

 Carina Mena
 cmenay@pucp.edu.pe
 940 101 495

 Daniel Purizaca
 purizaca.dl@pucp.pe
 982 511 556

 Estefanny Roque
 elroque@pucp.edu.pe
 942 782 853

ESPECIALIZACIÓN

Gestión por Procesos y Mejora Continua



CUATRO ACREDITACIONES GLOBALES



DE EXCELENCIA ACADÉMICA