

PROGRAMA DE
ESPECIALIZACIÓN

Gestión de Créditos y Cobranzas



27 Noviembre 2025



03 Meses lectivos

Lifelong Learning

Acerca del Programa



PROGRAMA DE ESPECIALIZACIÓN

Gestión de Créditos y Cobranzas



Modalidad Online: Clases en tiempo real

Con la finalidad de cubrir la necesidad de aprendizaje y conocimiento respecto al correcto otorgamiento de créditos, haciendo énfasis en el análisis del riesgo crediticio, tanto en empresas corporativas como en pequeñas empresas y en personas naturales. Este programa de especialización tiene un importante enfoque en Finanzas y en el análisis de estados financieros cuya correcta interpretación permite tomar mejores decisiones. Adicionalmente, el enfoque en Cobranzas permite obtener un crecimiento sano de las organizaciones y la optimización de la rentabilidad, de manera que pueda constituirse como una ventaja diferencial para las organizaciones.

Certificación



Centrum PUCP 

Programa de Especialización en Gestión de
Créditos y Cobranzas



Objetivos

01

Diseñar estrategias de gestión de créditos, recuperaciones y cobranzas integradas al uso de herramientas financieras.

02

Aplicar la gestión del riesgo en el otorgamiento de créditos.

03

Medir la evolución de un portafolio de créditos en base al riesgo y crecimiento.

Contenido del Programa

1

Gestión de Cobranza

El curso de Gestión de Cobranzas comprende contenidos para la correcta administración de la gestión de cobranzas y recaudaciones, la determinación de los criterios de selección de cuentas y gestiones más adecuadas. La elaboración de una política de cobros y sus normativas en las gestiones de carteras de créditos, la gestión de cobros diferenciada por niveles de riesgo y por categorías de riesgos para lograr una cobranza inteligente que permita una gestión óptima de las cuentas y obtener la reducción de los ciclos de cobros e impagos.

Sesión 1-2 • Conceptos de Créditos y Riesgos

Sesión 3-4 • Importancia de las Cobranzas y las Señales de Alerta

Sesión 5-6 • La Gestión de las Cobranzas y su Estrategia

Sesión 7-8 • Estrategia en los Procesos de Cobranzas

Sesión 9-10 • La Gestión de Cobranzas

Sesión 11-12 • Taller de Negociación

Sesión 13-14 • La Reprogramación, Refinanciación, Judicial, Castigos y Outsourcing

Sesión 15-16 • Repaso General del Curso y Presentación de TAF

2

Gestión del Crédito

El crédito, permite realizar inversiones en activos fijos y capital de trabajo, y mantener el nivel de consumo en momentos de insolvencia, factores determinantes para la creación de valor económico en las empresas y personas. Si bien las bondades del crédito son múltiples, es imprescindible considerar que solo una buena aplicación de éste generará los atributos antes mencionados, caso contrario se convertirá en un multiplicador de pérdida de valor para la empresa o persona que lo recibió.

Sesión 1-2 • La Gestión Crediticia: El Sistema Financiero, Concepto de Riesgo, El Riesgo en los Negocios, La Gestión Integral del Riesgo

Sesión 3-4 • Evaluación del Riesgo Crediticio, Clasificación del Deudor y la Exigencia de Provisiones

Sesión 5-6 • Evaluación del Riesgo Crediticio II: Pérdida esperada e inesperada, parámetro del riesgo crediticio. Gestión del Riesgo de sobreendeudamiento, Riesgo Cambiario Crediticio (RCC)

Sesión 7-8 • Herramientas de Evaluación Financiera a Empresas Grandes o Medianas, para el otorgamiento de Créditos, Rating externo e interno

Sesión 9-10 • El Crédito Comercial y el Crédito Financiero, Políticas de Créditos, Análisis de Créditos, La Evaluación Crediticia.

Sesión 11-12 • Revisión a la gestión del Capital de trabajo, su importancia y la utilización de colaterales como segunda opción de recuperación.
• Administración del Capital de Trabajo
• Garantías

Sesión 13-14 • Herramientas de evaluación Personas: El credit scoring, un modelo de evaluación masivo, su aplicación en los procesos de créditos

Sesión 15-16 • Herramientas de evaluación Pymes: tecnología crediticia en pymes, formas de evaluación y análisis del portafolio

3

Fundamentos de Finanzas y Análisis de Estados Financieros

Este curso permitirá comprender y conocer cómo impacta la información financiera y cómo se ve reflejada en ella los riesgos inherentes en el proceso de gestión de créditos y cobranzas. El participante aprenderá, de manera teórica y práctica el proceso de análisis de información financiera, los aspectos cualitativos y cuantitativos de los diversos tipos de indicadores de liquidez, rentabilidad, apalancamiento y eficiencia, con el propósito de tomar mejores decisiones en el proceso de evaluación y administración del crédito.

Sesión 1-2 • Introducción al fundamento de Finanzas

Sesión 3-4 • Valor del Dinero en el tiempo

Sesión 5-6 • Visión General de los Estados Financieros

Sesión 7-8 • El Estado de Situación Financiera
• El Estado de Resultados

Sesión 9-10 • El Estado de Cambios en el Patrimonio Neto
• Estado de Flujos de Efectivo

Sesión 11-12 • Análisis de Estados Financieros

Sesión 13-14 • Análisis de Estados Financieros

Sesión 15-16 • Presentación del Trabajo Aplicativo Final

Inicio

27 de noviembre 2025

Duración y Horario

3 meses lectivos / 72 horas

Martes y Jueves de 07:00 a 10:30 p.m.

Modalidad

Online (clases en tiempo real)

Inversión

S/. 4,200

**Para el financiamiento directo otorgado por Centrum PUCP, los participantes y sus respectivos avales deberán suscribir letras de cambio electrónicas como requisito indispensable para estar matriculado en el programa o curso académico escogido.*

La inversión **incluye:**

- Emisión del certificado por Centrum PUCP
- Materiales académicos

La inversión **no incluye:**

- Emisión de otros certificados (participación, constancia de notas, mallas académicas, etc.)

Informes:

✉ executive.centrum@pucp.edu.pe

🌐 www.centrum.pucp.edu.pe

**Executive
Education**

PROGRAMA DE
ESPECIALIZACIÓN

Gestión de Créditos y Cobranzas



CUATRO ACREDITACIONES GLOBALES



DE EXCELENCIA ACADÉMICA



**FINANCIAL
TIMES** 2024

Nº1 EN PERÚ
EDUCACIÓN EJECUTIVA