

CURSO CORTO EDEX

Habilidades Conversacionales para Líderes



ELIGE DECIDE EMPIEZA



Inicio:

Miércoles 28 de
Enero



Frecuencia:

Semanal



Horario:

19:00 - 22:30



Modalidad:

Clases en
tiempo real

¿Qué es un EdEx?

Son cursos diseñados para, en corto tiempo, fortalecer tus conocimientos en aspectos vitales de toda gestión empresarial.

Ventajas



Siete semanas de aprendizaje intensivo en frecuencia semanal, con clases dictadas una vez por semana.



Diversidad temática con cinco áreas de especialización e inicios durante todo el transcurso del año.



Seguimiento de clases y envío de material académico a través de la plataforma de aprendizaje Canvas.



Asistencia personalizada y acompañamiento académico constante a lo largo de todo el programa.



Las clases son impartidas en tiempo real en la plataforma ZOOM, lo cual te permitirá intervenir y absolver dudas.



Opción de Certificación Progresiva para convalidar una Diplomatura de Estudios, de acuerdo a tu avance académico.



Descripción del Programa

En un contexto marcado por la transformación digital, la diversidad generacional y la creciente complejidad organizacional, las habilidades técnicas ya no son suficientes para liderar con impacto. Hoy, más que nunca, el liderazgo exige una comunicación auténtica, empática y estratégica. Las conversaciones no solo transmiten información: moldean culturas, construyen confianza, resuelven conflictos y movilizan equipos hacia un propósito compartido.

Este curso surge como respuesta a una necesidad crítica en entornos organizacionales: formar líderes capaces de sostener conversaciones significativas, gestionar el conflicto con inteligencia emocional, influir con ética y construir relatos que inspiren acción. El líder conversacional no solo dirige, sino transforma, guiando desde el poder de la palabra y la escucha.



Objetivo

Desarrollar en los participantes la capacidad de analizar, aplicar y evaluar estrategias conversacionales clave para liderar con efectividad, gestionar conversaciones difíciles, brindar feedback constructivo, influir positivamente en sus equipos y construir narrativas inspiradoras que movilicen el compromiso organizacional.



Dirigido a

Dirigido a líderes, jefes de equipo, profesionales en puestos de supervisión, mandos medios, emprendedores y ejecutivos que buscan potenciar su capacidad de influir, conectar y liderar a través de conversaciones efectivas en entornos de alta exigencia y cambio constante.

Ruta de Aprendizaje

SESIÓN 1 y 2

Miércoles 28
de enero

Comunicación efectiva y escucha activa

- Principios de la comunicación verbal y no verbal en el liderazgo.
- Escucha activa: niveles, barreras y prácticas efectivas.
- Lenguaje corporal y presencia conversacional.
- La Empatía y la Compasión en la Comunicación.

SESIÓN 3 y 4

Miércoles 04
de febrero

Feedback constructivo

- Introducción: El Feedback como herramienta de desarrollo y empoderamiento.
- Tipos de feedback: Positivo, Correctivo y Feedforward.
- El Reconocimiento y Accountability.
- Feedback Constructivo: Taller de Práctica.

SESIÓN 5 y 6

Miércoles 11 de
febrero

Gestión de conversaciones difíciles

- Comunicación Auténtica.
- Comunicación No Violenta.
- Negociación Constructiva.
- La gestión emocional para el diagnóstico, preparación y manejo de conversaciones retadoras y tensión.

SESIÓN 7 y 8

Miércoles 18
de febrero

Influencia y persuasión

- Liderazgo consciente y auténtico.
- La credibilidad y la confianza como habilidades fundamentales en la gestión de Equipos.
- Persuasión y autoridad conversacional: claves prácticas.
- La neurociencia de la influencia (Modelo SCARF).

SESIÓN 9 y 10

Miércoles 25 de febrero

Narrativa y storytelling en liderazgo I: Metáforas

- Fundamentos del storytelling en el liderazgo organizacional.
- Metáforas y Analogías. Herramientas para cambiar marcos mentales y explicar situaciones complejas.
- El impacto emocional y simbólico de una historia.
- Taller Práctico: Diseño de mensajes con impacto.

SESIÓN 11 y 12

Miércoles 04 de marzo

Narrativa y storytelling en liderazgo II: significados compartidos

- La cultura, los valores, la estrategia y el propósito organizacional.
- La identidad narrativa en equipos.
- El storytelling como herramienta de sentido colectivo.
- Taller Práctico: Diseño de relatos alineados a propósito y valores.

SESIÓN 13

Miércoles 11 de marzo

DemoDay Final

- Presentación de l@s alumn@s de un Storytelling donde demuestre la Integración de conocimientos y técnicas de comunicación, escucha, feedback y persuasión impartidas en el curso.

Centrum PUCP podrá efectuar cambios en la malla, de acuerdo a su política de mejora continua. La inauguración del programa se realizará siempre y cuando se alcance el quórum establecido por la Escuela. Centrum PUCP se reserva el derecho de postergar los inicios de los cursos y programas. Iniciadas las clases, la participación es personal e intransferible.

Docente del Programa

Luis Martín Cortez Giraldo

Actualmente, Coach Profesional (acreditado por la FICOP), Consultor en Dirección y Desarrollo de Personas, y Asesor Familiar en organizaciones como Cornerstone Perú, Centro de Formación YMCA, Career Partners International entre muchas más.

Realiza procesos de coaching personal, ejecutivo y organizacional. Diseña y ejecuta procesos de aprendizaje para empresas orientados al desarrollo del liderazgo y de equipos de trabajo. Facilitador en temas de Coaching, Liderazgo, Trabajo en Equipo, Comunicación, Competencias Directivas, Servicio al Cliente, Clima Organizacional, Relaciones Interpersonales, Emprendimiento, y Conciliación trabajo y familia.

Conferencista en temas de Desarrollo Personal y de Relaciones Familiares. Docente en el Instituto de Administración y Negocios, de la Cámara de Comercio de Lima. Coach Supervisor de la Diplomatura Internacional en Business Coaching de CENTRUM- Graduate Business School de la PUCP.

 **Inicio:**
28 de Enero

 **Frecuencia:**
Semanal

 **Duración:**
07 semanas

 **Modalidad:**
Clases en tiempo real

 **Horario:**
19:00 - 22:30

 **Inversión soles:**
S/ 1900

Información y descuentos

 executive.centrum@pucp.edu.pe

**Executive
Education**

FT EXECUTIVE
EDUCATION
2025 RANKING

N°1 **N°6** **N°29**
EN PERÚ EN LATAM EN EL MUNDO



unicon

CONSORTIUM FOR UNIVERSITY-BASED
EXECUTIVE EDUCATION

Centrum PUCP, miembro de UNICON,
entre las Top 100 referentes en
Educación Ejecutiva a nivel mundial.

CUATRO ACREDITACIONES GLOBALES



DE EXCELENCIA ACADÉMICA



5 PALMES OF
EXCELLENCE

eduniversal
2017 Best Business Schools Ranking