


ESPECIALIZACIÓN

# Planeamiento y Programación de las Operaciones

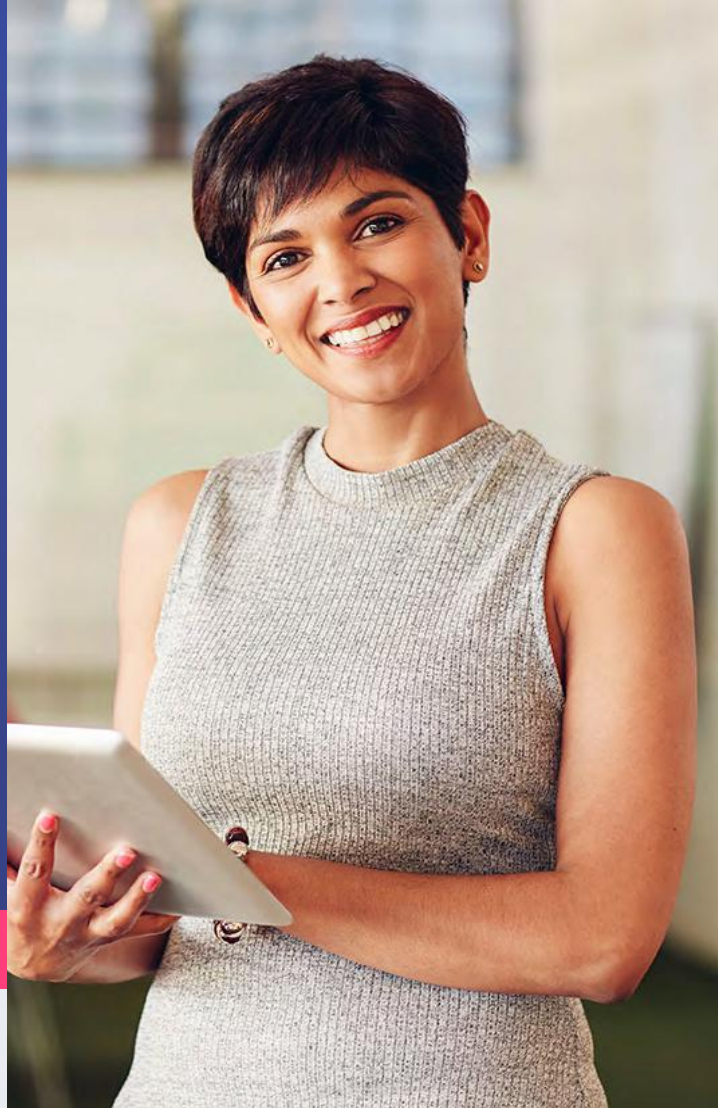
 Modalidad: Online  
100% clases en vivo

 29 Abril 2026

 03 Meses lectivos



# Acerca del Programa



## ESPECIALIZACIÓN

# Planeamiento y Programación de las Operaciones

 **Modalidad Online:** Clases en tiempo real

Ante la creciente incertidumbre del entorno competitivo de las empresas, donde la única constante es el cambio, las organizaciones y sus cadenas de valor enfrentan nuevos desafíos que las obliga a cambiar de mentalidad con respecto a sus estrategias y procesos. En este sentido, las operaciones juegan un rol determinante en crear valor para sus clientes donde la eficiencia será la clave para la competitividad. Para la gestión eficiente de las operaciones, una adecuada planificación es esencial. No basta un conocimiento superfluo de la función de planificación de las operaciones para este fin. Es necesario entender la lógica interna de la programación de las operaciones y los principales problemas y restricciones que se suelen presentar. Este programa tiene como objetivo brindar al participante conocimientos y técnicas para diseñar, planear, programar y ejecutar las operaciones de una organización, calculando y optimizando el uso de los diferentes recursos.

# Certificación



**CENTRUM PUCP** 

Programa de Especialización en Planeamiento y Programación de las Operaciones



## Objetivos

### 01

Diseñar un sistema de planeamiento y programación de operaciones en una organización productora de bienes o servicios.

### 02

Diferenciar las estancias y procesos del planeamiento y programación de operaciones.

### 03

Evaluar el desempeño de los sistemas productivos definiendo métricas de los sistemas de operaciones enfocados en la creación de valor.

### 04

Utilizar aplicaciones de tecnología de información alineándolos a la estrategia de planeamiento de las operaciones.

# Contenido del Programa

## 1 Gestión de Procesos

En este curso se presentan y analizan conceptos, métodos y herramientas que permiten la gestión efectiva de los procesos, poniendo énfasis en el diseño, implementación, control y mejora de los mismos.

<b>Sesión 1-2</b>	Conceptos generales de la gestión de procesos	<b>Sesión 3-4</b>	Planificación y diseño de procesos
<b>Sesión 5-6</b>	El factor humano en la gestión de procesos	<b>Sesión 7-8</b>	La medición y el control del proceso
<b>Sesión 9-10</b>	El factor humano en la gestión de procesos	<b>Sesión 11-12</b>	Presentación de trabajos aplicativo

## 2 Planeamiento y Programación de Operaciones

En este curso se brindan los fundamentos para diseñar, planear, programar y controlar las operaciones básicas de los procesos de manufactura de bienes y servicios calculando y optimizando el uso de los diferentes recursos de una organización. Se toma un enfoque multidisciplinario y holístico que impulse los trabajos en equipo con el fin de obtener eficiencia y eficacia del sistema productivo, y de esa manera la organización logre sus objetivos estratégicos.

<b>Sesión 1-2</b>	Uso de las Operaciones para Competir y Productividad	<b>Sesión 3-4</b>	Estrategia de operaciones y su vínculo con la estrategia corporativa
<b>Sesión 5-6</b>	Administración Estratégica de la Capacidad, Administración de Restricciones	<b>Sesión 7-8</b>	Sistemas Esbeltos
<b>Sesión 9-10</b>	Planeación y Programación de las Operaciones	<b>Sesión 11-12</b>	Planeación de Requerimientos de Materiales

### 3 Planeamiento de la Demanda y Gestión de Inventarios

El curso permite al participante entender la importancia de la planeación de la demanda y la oferta en una cadena de suministro, identificar las decisiones que forman parte del proceso de planeación modelo S&OP (Sales and Operations Planning) y analizar las herramientas que emplean los gerentes de la cadena para planear, con el fin de administrar la demanda y la oferta asegurando la maximización de las utilidades.

<b>Sesión 1-2</b>	Alineamiento de la estrategia de la cadena de suministro con Estrategia corporativa	<b>Sesión 3-4</b>	Planeación Estratégica en la Logística, Visibilidad factor crítico de éxito
<b>Sesión 5-6</b>	Planeamiento de la Producción. Modelo S&OP	<b>Sesión 7-8</b>	Gestión de Inventarios y Aprovisionamiento
<b>Sesión 9-10</b>	El rol de los inventarios, su impacto en el negocio	<b>Sesión 11-12</b>	Gerenciamiento del Supply Chain Planning

### 4 Analítica & Big Data en el Planeamiento de las Operaciones

Los procesos de toma de decisiones son complejos, más aún en nuestro tiempo en que la competitividad de las empresas está relacionada con su capacidad de procesar información y adaptarse con suma rapidez a las condiciones cambiantes de su entorno y la creación de valor.

<b>Sesión 1-2</b>	Rol estratégico de la analítica en la estrategia corporativa y las operaciones	<b>Sesión 3-4</b>	Fundamentos y técnicas para la analítica de datos bajo un entorno Big Data
<b>Sesión 5-6</b>	Predictive Analytics – Elaboración de Pronósticos	<b>Sesión 7-8</b>	Predictive Analytics: Modelos de Regresión
<b>Sesión 9-10</b>	Prescriptive Analytics: Optimización Lineal.	<b>Sesión 11-12</b>	Simulación de Monte Carlo

### Inicio

29 de Abril 2026

### Duración y Horario

3 meses lectivos - 72 horas

Lunes y Miércoles de 07:00 p.m. a 10:30 p.m.

### Modalidad

Online (100% clases en vivo)

### Inversión

S/. 4,200\*

\*Consulta por nuestras promociones de preventa y descuentos corporativos

*\*Para el financiamiento directo otorgado por Centrum PUCP, los participantes y sus respectivos avales deberán suscribir letras de cambio electrónicas como requisito indispensable para estar matriculado en el programa o curso académico escogido.*




La inversión incluye:

- Emisión del certificado por CENTRUM PUCP.
- Materiales académicos.

La inversión no incluye:

- Emisión de otros certificados (participación, constancia de notas, mallas académicas, etc.).

### Mayor información, descuentos y promociones:

 Carina Mena  
 cmenay@pucp.edu.pe  
 940 101 495

 Daniel Purizaca  
 purizaca.dl@pucp.pe  
 982 511 556

ESPECIALIZACIÓN

# Planeamiento y Programación de las Operaciones



CUATRO ACREDITACIONES GLOBALES



DE EXCELENCIA ACADÉMICA