

CURSO CORTO EDEX

Estrategias de Ventas B2B & B2C



ELIGE DECIDE EMPIEZA

 **Inicio:** Jueves
30 de Abril

 **Frecuencia:**
Semanal

 **Horario:**
19:00 - 22:30

 **Modalidad:**
Clases en tiempo
real

¿Qué es un EdEx?

Son cursos diseñados para, en corto tiempo, fortalecer tus conocimientos en aspectos vitales de toda gestión empresarial.

Ventajas



20 horas de aprendizaje intensivo en frecuencia semanal, con clases dictadas una vez por semana.



Diversidad temática con cinco áreas de especialización e inicios durante todo el transcurso del año.



Seguimiento de clases y envío de material académico a través de la plataforma de aprendizaje Canvas.



Asistencia personalizada y acompañamiento académico constante a lo largo de todo el programa.



Las clases son impartidas en tiempo real en la plataforma ZOOM, lo cual te permitirá intervenir y absolver dudas.



Opción de Certificación Progresiva para convalidar hasta una Diplomatura de Estudios, de acuerdo a tu avance académico.



Descripción del Programa

Las áreas de ventas tanto de empresas B2C (Business-To-Consumer) como B2B (Business-To-Business) experimentan cada vez mayor complejidad. Al interactuar tanto con consumidores finales como con empresas, las estrategias que debe implementar la Gerencia Comercial deben estar orientadas al logro de los objetivos económicos, pero de manera distinta. En el caso de los mercados de consumo o B2C, se requiere un profundo entendimiento de los componentes clásicos del mix de marketing con mucho enfoque en los canales de distribución. En el caso de los mercados industriales o B2B, el enfoque está en la relación de mediano y largo plazo con los clientes, gestionando cada una de las complejas etapas de su proceso comercial.

El curso proporciona las herramientas para manejar las variables del proceso de ventas, de una manera eficaz y eficiente, aplicando las técnicas más modernas tanto para el cliente empresarial (B2B) como al consumidor final (B2C).



Objetivo

Comprender el rol estratégico que desempeña la Gerencia de Ventas como área funcional en una organización moderna.



Dirigido a

Profesionales de empresas de todos los ámbitos y sectores de la economía que deseen diseñar, implementar y dirigir un área de ventas B2C o B2B.

Ruta de Aprendizaje

SESIÓN 1 y 2

Jueves 30 de
Abril

Ventas B2B, B2C: Conceptos Claves

- Marketing y Ventas en un entorno B2B y B2C.
- Modelos de Negocios en entornos B2B, B2C.
- Análisis de oportunidades comerciales: atractividad, viabilidad, factibilidad y adaptabilidad al entorno.
- Definición de estrategias de éxito en entornos B2B, B2C.
- Perfil del Equipo Comercial B2B. Perfil del Equipo Comercial B2C.

SESIÓN 3 y 4

Jueves 07 de
Mayo

Estratégicas Competitivas.

Propósito Estratégico.

Donde competir: “Elegiendo la cancha”.

- Core del negocio.
- Segmentos del mercado.
- Productos o servicios.
- Canales de distribución.
- Alcance geográfico.

Cómo competir: “Elegiendo la Alineación”.

- Factores claves del éxito.
- Ventajas competitivas.

Cómo ejecutar: “Estrategias – procesos - personas”.

SESIÓN 5 y 6

Jueves 14 de
Mayo

Organización Comercial.

- Segmentación Estratégica de clientes.
- Diseño de la estructura comercial.
- Dimensionamiento del equipo comercial.

SESIÓN 7 y 8

Jueves 21 de
Mayo

KAM: Administrando en forma estratégica el Portafolio de Equipos Comerciales.

- KAM: Rol perfil y competencias claves.
- Administración del Portafolio de Cuentas Claves.
- Captación y Fidelización de Cuentas Claves.
- Implementación del KAM.

SESIÓN 9 y 10

Jueves 28 de
Mayo

Gestión del proceso de ventas -B2C.

- Cadena de valor y canal de distribución.
- Buyer person y Mapa de la Empatía.
- Account Based Marketing y Omnicanalidad.
- Kanvas y Plan Estratégico Omnicanal.

Técnicas de Negociación y Cierre en Ventas.

- Proceso y estilos de negociación en ventas.
- Diseño del plan de negociación en ventas.
- Desarrollo de la negociación: argumentación, persuasión y cierre.

SESIÓN 11 y 12

Jueves 04 de
Junio

La Argumentación como estrategia y técnica de venta. El desarrollo de un plan de presentación previa a la venta.

- La importancia de la descripción específica, detallada y breve del producto como fundamento técnico.
- El acercamiento, la presentación, la demostración, la negociación, el cierre y la confirmación, el servicio.

Coaching de Ventas por Indicadores.

- Evaluación: ¿Qué medir? ¿Con qué medir? ¿Por qué medir?.
- Creación de indicadores.
- Análisis de los cuellos de botella e inductores.
- Estrategias de mejora del desempeño.

SESIÓN 13

Jueves 11 de
Junio

Demoday: Entrega y sustentación del trabajo final del curso.

Centrum PUCP podrá efectuar cambios en la malla, de acuerdo a su política de mejora continua. La inauguración del programa se realizará siempre y cuando se alcance el quórum establecido por la Escuela. Centrum PUCP se reserva el derecho de postergar los inicios de los cursos y programas. Iniciadas las clases, la participación es personal e intransferible.

Docentes del Programa

Noriega Suarez, Cesar Mauricio

Magister en Marketing y Gestión Comercial por la Universidad del Pacífico. Economista titulado por la Universidad Ricardo Palma y especialista en marketing. Diplomado en Dirección Comercial por la UPC, con estudios de postgrado en IE Business School, Universidad de Palermo, ESAN y SAGROS -Sales Group School. Mentor en el Programa Gestión Pyme organizado por la Facultad de Gestión y Alta Dirección de la PUCP.

Se desempeña como Gerente de Ventas y Marketing en Lee Filter del Perú S.A (Purolator, Mann+Hummel). Con más de 20 años de experiencia en gestión y dirección de equipos comerciales en los sectores: telecomunicaciones, servicios e industria. Orientado a la gestión de canales, innovación, desarrollo de marcas y la mejora sostenida de ingresos. Es consultor y capacitador para empresas privadas. Es docente de pregrado en la Facultad de Gestión y Alta Dirección (FGAD) PUCP y postgrado en Centrum PUCP.

 **Inicio:** Jueves 30
de Abril

 **Frecuencia:**
Semanal

 **Duración:**
07 semanas

 **Modalidad:**
Clases en tiempo real

 **Horario:**
19:00 - 22:30

 **Inversión soles:**
S/ 1900

Información y descuentos

 executive.centrum@pucp.edu.pe

**Executive
Education**



EXECUTIVE
EDUCATION
2025 RANKING

N°1
EN PERÚ

N°6
EN LATAM

N°29
EN EL MUNDO



unicon

CONSORTIUM FOR UNIVERSITY-BASED
EXECUTIVE EDUCATION

Centrum PUCP, miembro de UNICON,
entre las Top 100 referentes en
Educación Ejecutiva a nivel mundial.

CUATRO ACREDITACIONES GLOBALES



DE EXCELENCIA ACADÉMICA



5 PALMES OF
EXCELLENCE

eduniversal
2017 Best Business Schools Ranking