



PROGRAMA DE
ESPECIALIZACIÓN

Chief Happiness Officer

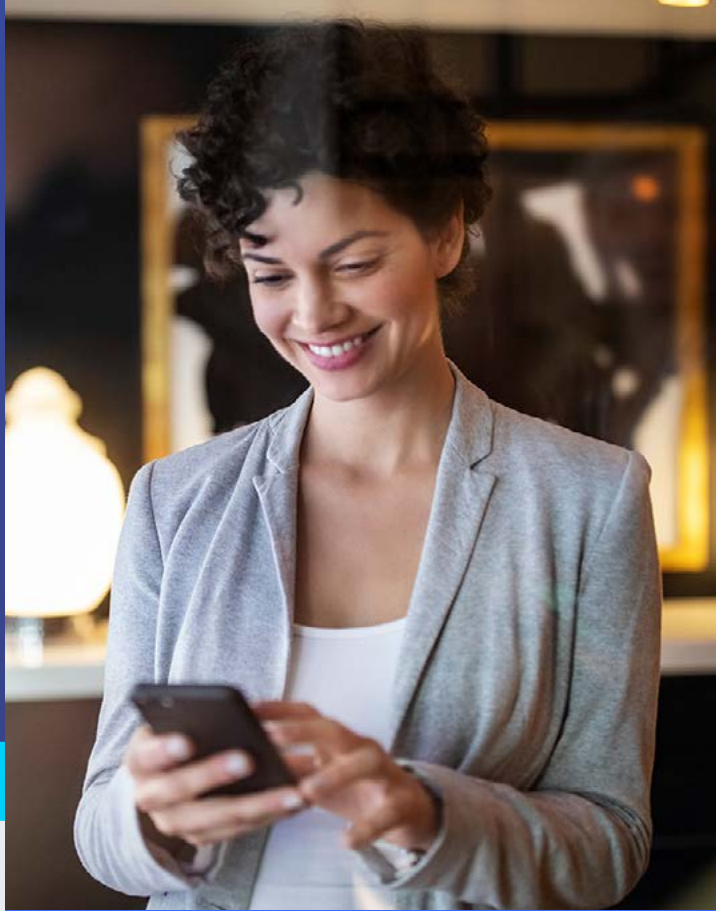


30 Marzo 2025



04 Meses lectivos

Acerca del Programa



ESPECIALIZACIÓN

Chief Happiness Officer



Modalidad Online: Clases en tiempo real

Las organizaciones han entendido que el bienestar y la satisfacción de sus empleados no solo repercuten directamente en su calidad de vida, sino también en los resultados empresariales. Es por ello que surge la figura del Chief Happiness Officer (CHO) y la función de gestión de la felicidad. El CHO juega un papel fundamental en las empresas, ya que es el encargado de promover un ambiente de trabajo donde prevalezca la felicidad y el bienestar. Su función es garantizar que los empleados se sientan motivados, comprometidos y valorados, creando así una cultura organizacional que fomente el crecimiento y el desempeño óptimo. El CHO se convierte en el facilitador de un clima positivo y el promotor de iniciativas orientadas a la satisfacción y el equilibrio entre la vida laboral y personal. Sin embargo, los tiempos actuales presentan desafíos adicionales para el CHO. La globalización, los avances tecnológicos y los cambios en la dinámica laboral han generado nuevas demandas y expectativas en los empleados. En este escenario, el CHO debe enfrentar desafíos como mantener la conexión y el compromiso en entornos virtuales, encontrar soluciones innovadoras para el bienestar digital y lidiar con la presión por resultados en un contexto de cambio constante. El Programa de Especialización en Chief Happiness Officer tiene como finalidad otorgar lineamientos claros a sus participantes, orientados a brindar resultados visibles de inmediato en la productividad, el desempeño y el employer branding, con una menor rotación y una mayor motivación y atracción de talento.

Certificación



CENTRUM PUCP 

Programa de Especialización en
Chief Happiness Officer



Objetivos

01

Estructura y lidera un proceso de planeamiento de negocios con altos niveles de cuantificación y alineamiento estratégico.

02

Analiza con perspectiva crítica el mercado y la industria en la cual la empresa se desempeña, identificando riesgos y oportunidades en el cumplimiento de obligaciones regulatorias.

03

Articula el sentido de identidad y dirección de una organización basándose en la naturaleza de la organización y su propósito social.

Contenido del Programa

1

Chief Happiness Officer (CHO), sus responsabilidades y desafíos

Este curso de naturaleza teórico-práctica aborda el rol emergente del Chief Happiness Officer (CHO) como figura estratégica en la gestión del bienestar organizacional. El curso tiene como finalidad comprender el impacto del liderazgo CHO en contextos empresariales complejos, así como el uso de la psicología positiva como marco para fomentar culturas organizacionales más humanas, sostenibles y alineadas con el propósito.

2

Organizaciones resilientes, optimismo consciente y esperanza pública

Este curso de naturaleza teórico-práctica explora la resiliencia organizacional como una capacidad colectiva clave para afrontar entornos cambiantes, crisis recurrentes y desafíos de sostenibilidad emocional en las organizaciones. El curso tiene como finalidad desarrollar en los participantes la comprensión y aplicación de los principios de resiliencia organizacional, así como el diseño de culturas sostenibles que integren el bienestar humano como parte esencial del modelo de gestión y no como un beneficio accesorio.

3

Balance vida-trabajo y cultura centrada en las personas

Este curso de naturaleza teórico-práctica orientado a comprender la tensión entre las demandas laborales y la vida personal como uno de los principales generadores de estrés crónico en las organizaciones. El curso tiene como finalidad desarrollar la capacidad para diseñar políticas organizacionales y prácticas de liderazgo que promuevan el equilibrio vida-trabajo, la salud emocional y el bienestar sostenible.

4

Remuneración total y salario emocional

Este curso de naturaleza teórico-práctica aborda el reconocimiento y la retribución emocional como elementos clave para fortalecer la fidelización y la cultura organizacional en un entorno donde el compromiso laboral trasciende la compensación económica. El curso tiene como finalidad analizar y aplicar estrategias que promuevan el sentido de comunidad, el orgullo de marca y la cultura del aprecio mediante sistemas de reconocimiento significativos y sostenibles, alineados con los valores de la organización.

5

Diseño de Programas de Bienestar y Diagnóstico Organizacional

Este curso de naturaleza teórico-práctica está orientado al diseño estratégico de programas de bienestar organizacional en el contexto de transformación digital y presión por resultados. El curso tiene como finalidad brindar a los participantes marcos conceptuales y metodologías aplicadas para crear, implementar y evaluar programas de bienestar alineados con la cultura organizacional y los objetivos del negocio.

6

Analíticas de Bienestar y Felicidad en el Trabajo

Este curso de naturaleza teórico-práctica aborda el uso de datos y analítica para la toma de decisiones estratégicas en bienestar organizacional en la era de la información. El curso tiene como finalidad desarrollar competencias en la gestión de indicadores clave, así como en la construcción y presentación de reportes que permitan generar impacto en la alta dirección a partir de evidencia confiable y accionable.

7

Experiencia del Empleado EX

Este curso de naturaleza teórico-práctica se enfoca en el diseño de experiencias significativas para los colaboradores como ventaja competitiva en entornos laborales altamente dinámicos. El curso tiene como finalidad desarrollar capacidades para crear experiencias integrales a lo largo del ciclo de vida del colaborador, poniendo énfasis en los momentos de verdad que generan impacto emocional y fortalecen la fidelización.



Inicio

30 de marzo 2026

Frecuencia

Lunes y miércoles

Horario

De 07:00 - 10:30 p.m.

Duración

72 horas - 4 meses lectivos
aproximadamente

Modalidad

Online (clases en tiempo real)

Inversión

S/. 4,500

Informes:

✉ executive.centrum@pucp.edu.pe
🌐 centrum.pucp.edu.pe

**Executive
Education**
C-LEVEL

PROGRAMA DE
ESPECIALIZACIÓN

Chief Happiness Officer



CUATRO ACREDITACIONES GLOBALES



DE EXCELENCIA ACADÉMICA