



PROGRAMA DE
ESPECIALIZACIÓN

Diseño e Implementación de Indicadores de Gestión



27

Mayo 2026



03

Meses lectivos

Lifelong Learning



Acerca del Programa



PROGRAMA DE ESPECIALIZACIÓN

Diseño e Implementación de Indicadores de Gestión

 **Modalidad Online:** Clases en tiempo real

El curso de especialización en Diseño e Implementación de Indicadores de Gestión se crea a fin de cubrir una necesidad insatisfecha en el mercado, desabastecido de cursos que capaciten en temas del área de dirección estratégica y que requieren de una especialización en el diseño de Indicadores de gestión.

Certificación



Centrum PUCP 

Programa de Especialización en Diseño e
Implementación de Indicadores de Gestión



Objetivos

01

Liderar procesos de definición e implementación de indicadores en todo tipo de organizaciones.

02

Conducir procesos de caracterización de herramientas para realizar las tareas de carga de datos para emitir reportes con indicadores.

03

Reconocer métodos para realizar análisis con el fin de llevar a cabo la mejora continua de los indicadores de gestión.

Contenido del Programa

1

Introducción a los Indicadores de Gestión

Se presentan los conceptos clave relacionados con la identificación e implementación de los indicadores de gestión. Al mismo tiempo, los participantes comprenden la importancia del uso del benchmarking en la mejora de la gestión. Los participantes culminan identificando un set inicial de indicadores de gestión para sus propias organizaciones.

Sesión 1-2	• Introducción, Enfoque cliente proveedor, taller práctico de definición de objetivos, indicadores y metas usando el enfoque de cliente proveedor	Sesión 3-4	• Taller práctico Enfoque Cliente Proveedor, conceptos claves (objetivos, indicadores y metas), balanced scorecard
Sesión 5-6	• Taller práctico Balanced Scorecard: mapa estratégico, Balanced Scorecard	Sesión 7-8	• Taller práctico Balanced Scorecard: tablero de control, Despliegue e implementación del Balanced Scorecard y taller de minicasos
Sesión 9-10	• Taller de minicasos: problemas prácticos en el diseño de indicadores, balanced scorecard, planes de acción en Balanced Scorecard	Sesión 11-12	• Taller práctico Balanced Scorecard: Planes de acción

2

Carga de datos, reporte y seguimiento de Indicadores de Gestión

Los participantes conocerán la manera de realizar la carga, reporte y seguimiento de los indicadores. Especial énfasis es puesto en la resolución de problemas prácticos típicos en la medición de los indicadores. Hacia el final del este curso, los participantes cuentan con indicadores con fichas y gráficas en camino a obtener datos iniciales para realizar las labores subsiguientes de control de gestión.

Sesión 1-2	• Objetivos individuales de desempeño	Sesión 3-4	• Taller práctico: formulación de objetivos individuales de desempeño
Sesión 5-6	• Taller práctico: planificación de seguimiento de los indicadores, seguimiento de indicadores por reunión	Sesión 7-8	• Taller práctico: preparación de fichas y gráficas de indicadores, carga de datos
Sesión 9-10	• Taller práctico: Evaluación de desempeño del BSC	Sesión 11-12	• Taller práctico: Evaluación de desempeño del Tablero Cliente – Proveedor

3

Control a través de Indicadores de Gestión

El curso permite a los participantes comprender los métodos para llevar a cabo el control de gestión de los indicadores. Adicionalmente se prepara en los aspectos de liderazgo y otros aspectos claves y necesarios para realizar una eficiente instalación de la instancia de control de los indicadores de recursos humanos definidos.

Sesión 1-2	• Métodos y herramientas para el análisis y mejora de indicadores de gestión	Sesión 3-4	• Taller presentación de identificación del problema usando indicadores (grupal) Análisis causa raíz: herramientas principales
Sesión 5-6	• Taller presentación análisis causa raíz (grupal) Análisis de Pareto	Sesión 7-8	• Taller presentación análisis de Pareto (grupal) Análisis de Costo Beneficio
Sesión 9-10	• Taller presentación análisis de Costo Beneficio (grupal) Matriz de selección	Sesión 11-12	• Evaluación y análisis de indicadores utilizando un Modelo de Excelencia en la Gestión

4

Análisis y Mejora Continua de Indicadores de Gestión

El curso cierra con el desarrollo de las metodologías necesarias para desarrollar el análisis y mejora continua de los indicadores. El análisis se realiza en principio, a través de las gráficas de los indicadores, pero también, a partir del uso de herramientas específicas, cuantitativas y cualitativas, de análisis. Por último, se presenta un método para formular y solucionar proyectos de mejora derivados de los indicadores definidos.

Sesión 1-2	• El Benchmarking como estrategia de mejora	Sesión 3-4	• El método de solución de problemas en la práctica
Sesión 5-6	• Análisis	Sesión 7-8	• Planteamiento de propuestas de solución
Sesión 9-10	• Estandarización y mejora de procesos	Sesión 11-12	• Presentación de trabajos aplicativos finales

Inicio

27 de mayo 2026

Duración y Horario

3 meses lectivos / 72 horas

Lunes y Miércoles de 07:00 a 10:30 p.m.

Modalidad

Online (clases en tiempo real)

Inversión

S/. 4,200

La inversión **incluye:**

- Emisión del certificado por Centrum PUCP
- Materiales académicos

La inversión **no incluye:**

- Emisión de otros certificados (participación, constancia de notas, mallas académicas, etc.)

ESPECIALIZACIÓN

Diseño e Implementación de Indicadores de Gestión



Informes:

✉ executive.centrum@pucp.edu.pe

🌐 www.centrum.pucp.edu.pe

CUATRO ACREDITACIONES GLOBALES



DE EXCELENCIA ACADÉMICA