

PROGRAMA DE  
ESPECIALIZACIÓN

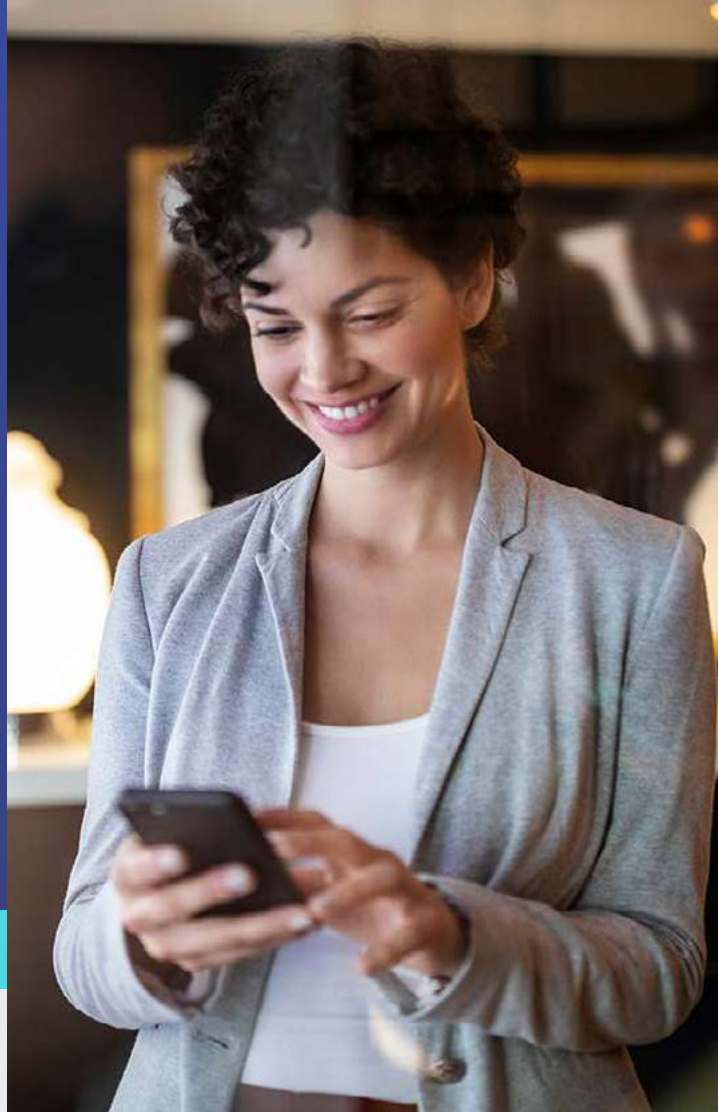
# Chief Operating Officer

 **30** Junio 2026

 **03** Meses lectivos



# Acerca del Programa



PROGRAMA DE  
ESPECIALIZACIÓN

## Chief Operating Officer

 **Modalidad Online:** Clases en tiempo real

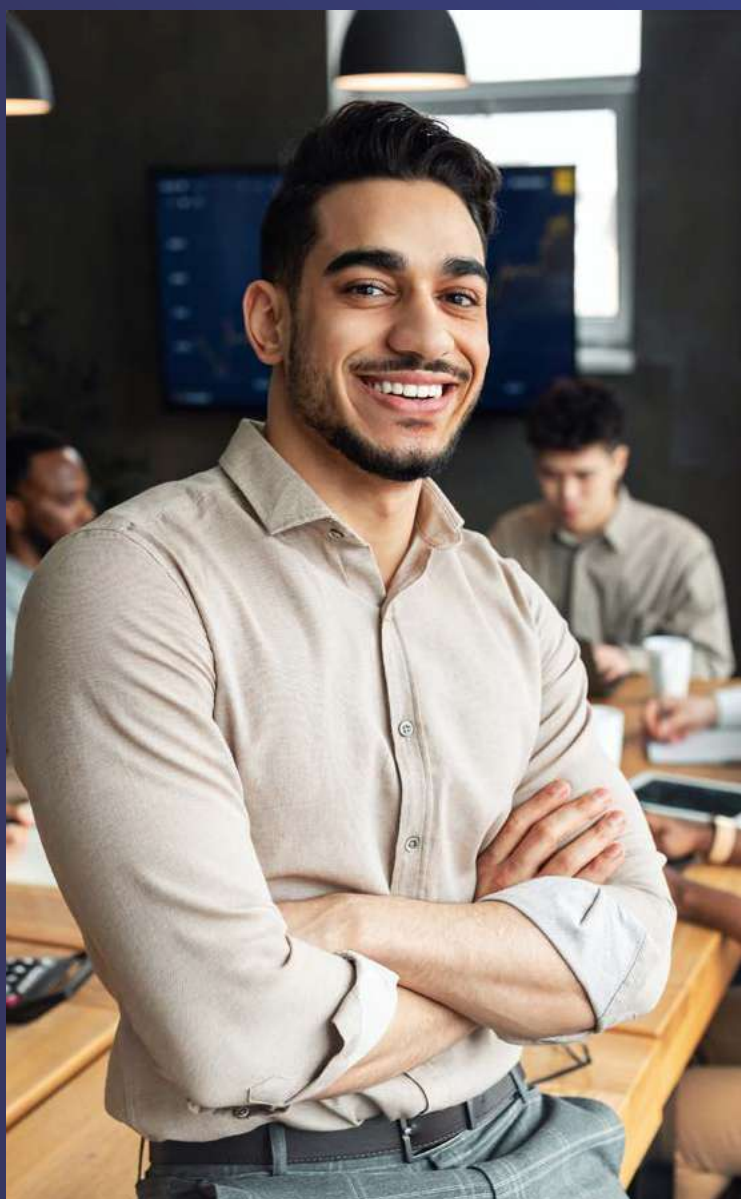
El Programa de Especialización en Chief Operating Officer forma líderes capaces de gestionar operaciones ágiles, digitales y sostenibles, adaptándose a entornos empresariales volátiles y con exigencias ESG. Combina estrategia operacional, liderazgo transformacional y herramientas prácticas desde el primer día, preparando a los participantes para diseñar y ejecutar planes estratégicos operacionales de alto impacto que fortalecen la competitividad y resiliencia de la organización.

# Certificación



Centrum PUCP 

Programa de Especialización en Chief Operating Officer



## Objetivos

### 01

Diseñar y liderar la arquitectura operacional estratégica, integrando procesos, talento y tecnología bajo enfoques ágiles y digitales. Diseñar y liderar la arquitectura operacional estratégica, integrando procesos, talento y tecnología bajo enfoques ágiles y digitales.

### 02

Diseñar modelos operativos alineados a la estrategia corporativa, articulando capacidades clave y estructura organizacional.

### 03

Integrar soluciones digitales e inteligencia artificial en la cadena de valor, potenciando la analítica y la automatización.

### 04

Liderar la gestión de operaciones con visión transformacional, incorporando riesgos, sostenibilidad (ESG) y cambio organizacional para responder con solidez a entornos de alta exigencia e incertidumbre.

# Contenido del Programa

1

## Estrategia y Arquitectura Operacional del COO

Este curso de naturaleza teórico-práctica tiene como objetivo principal capacitar al participante para diagnosticar la madurez operacional de su organización, identificar brechas críticas y diseñar un modelo operativo estratégico integral. Permite al COO alinear procesos, estructura, talento y tecnología con los objetivos corporativos, establecer OKRs operacionales y desplegar una arquitectura operacional ágil y adaptable a entornos competitivos complejos.

2

## Cadena de Valor Digital e IA Aplicada

Este curso de naturaleza teórico-práctica tiene como propósito desarrollar competencias para liderar la transformación digital de la cadena de valor, integrando inteligencia artificial, automatización inteligente y tecnologías emergentes. Los participantes aprenderán a implementar digital twins, analytics predictivo y control towers, diseñando operaciones resilientes, eficientes y sostenibles que generen ventajas competitivas a través del uso estratégico de datos y tecnología.

3

## Finanzas Operativas y Gestión de Riesgos

Este curso de naturaleza teórico-práctica tiene como meta fortalecer la capacidad del COO para tomar decisiones financieras estratégicas, gestionar costos y riesgos operativos, e integrar criterios ESG como motores de valor. Se abordan metodologías avanzadas de P&L management, costeo basado en actividades, gestión de riesgos y continuidad operacional, así como la incorporación de indicadores ESG en la estrategia de operaciones.

4

## Transformación, Cultura y Liderazgo COO

Este curso de naturaleza teórico-práctica tiene como propósito estratégico desarrollar habilidades de liderazgo transformacional para movilizar organizaciones complejas y gestionar cambios culturales a gran escala. Permite al participante tomar decisiones estratégicas bajo incertidumbre, construir arquitecturas de talento orientadas a la excelencia, implementar planes de cambio efectivos y consolidar su marca personal como COO capaz de transformar la operación de manera sostenible y duradera.



Executive  
Education

## Inicio

30 de junio 2026

## Duración y Horario

3 meses lectivos - 72 horas

Martes y Jueves de 07:00 p.m. - 10:00 p.m.

## Modalidad

Online (clases en tiempo real)

## Inversión

S/. 4,500

*\*Para el financiamiento directo otorgado por Centrum PUCP, los participantes y sus respectivos avales deberán suscribir letras de cambio electrónicas como requisito indispensable para estar matriculado en el programa o curso académico escogido.*

### La inversión **incluye:**

- Emisión del certificado por Centrum PUCP.
- Materiales académicos.

### La inversión **no incluye:**

- Emisión de otros certificados (participación, constancia de notas, mallas académicas, etc.).

PROGRAMA DE  
ESPECIALIZACIÓN

# Chief Operating Officer



CUATRO ACREDITACIONES GLOBALES



DE EXCELENCIA ACADÉMICA

## Informes:

✉ [executive.centrum@pucp.edu.pe](mailto:executive.centrum@pucp.edu.pe)

🌐 [www.centrum.pucp.edu.pe](http://www.centrum.pucp.edu.pe)



**Nº1** EN PERÚ  
**Nº6** EN LATAM  
**Nº29** EN EL MUNDO