

CURSO CORTO EDEX

Habilidades Conversacionales para Líderes



ELIGE DECIDE EMPIEZA



Inicio:

Lunes 24
de Agosto



Frecuencia:

Semanal



Horario:

19:00 - 22:30



Modalidad:

Clases en
tiempo real

¿Qué es un EdEx?

Son cursos diseñados para, en corto tiempo, fortalecer tus conocimientos en aspectos vitales de toda gestión empresarial.

Ventajas



Siete semanas de aprendizaje intensivo en frecuencia semanal, con clases dictadas una vez por semana.



Diversidad temática con cinco áreas de especialización e inicios durante todo el transcurso del año.



Seguimiento de clases y envío de material académico a través de la plataforma de aprendizaje Canvas.



Asistencia personalizada y acompañamiento académico constante a lo largo de todo el programa.



Las clases son impartidas en tiempo real en la plataforma ZOOM, lo cual te permitirá intervenir y absolver dudas.



Opción de Certificación Progresiva para convalidar una Diplomatura de Estudios, de acuerdo a tu avance académico.



Descripción del Programa

En un contexto marcado por la transformación digital, la diversidad generacional y la creciente complejidad organizacional, las habilidades técnicas ya no son suficientes para liderar con impacto. Hoy, más que nunca, el liderazgo exige una comunicación auténtica, empática y estratégica. Las conversaciones no solo transmiten información: moldean culturas, construyen confianza, resuelven conflictos y movilizan equipos hacia un propósito compartido.

Este curso surge como respuesta a una necesidad crítica en entornos organizacionales: formar líderes capaces de sostener conversaciones significativas, gestionar el conflicto con inteligencia emocional, influir con ética y construir relatos que inspiren acción. El líder conversacional no solo dirige, sino transforma, guiando desde el poder de la palabra y la escucha.



Objetivo

Desarrollar en los participantes la capacidad de analizar, aplicar y evaluar estrategias conversacionales clave para liderar con efectividad, gestionar conversaciones difíciles, brindar feedback constructivo, influir positivamente en sus equipos y construir narrativas inspiradoras que movilicen el compromiso organizacional.



Dirigido a

Dirigido a líderes, jefes de equipo, profesionales en puestos de supervisión, mandos medios, emprendedores y ejecutivos que buscan potenciar su capacidad de influir, conectar y liderar a través de conversaciones efectivas en entornos de alta exigencia y cambio constante.

Ruta de Aprendizaje

SESIÓN 1 y 2

Lunes 24 de
Agosto

Comunicación efectiva y escucha activa

- Principios de la comunicación verbal y no verbal en el liderazgo.
- Escucha activa: niveles, barreras y prácticas efectivas.
- Lenguaje corporal y presencia conversacional.
- La Empatía y la Compasión en la Comunicación.

SESIÓN 3 y 4

Lunes 31 de
Agosto

Feedback constructivo

- Introducción: El Feedback como herramienta de desarrollo y empoderamiento.
- Tipos de feedback: Positivo, Correctivo y Feedforward.
- El Reconocimiento y Accountability.
- Feedback Constructivo: Taller de Práctica.

SESIÓN 5 y 6

Lunes 07 de
Septiembre

Gestión de conversaciones difíciles

- Comunicación Auténtica.
- Comunicación No Violenta.
- Negociación Constructiva.
- La gestión emocional para el diagnóstico, preparación y manejo de conversaciones retadoras y tensión.

SESIÓN 7 y 8

Lunes 14 de
Septiembre

Influencia y persuasión

- Liderazgo consciente y auténtico.
- La credibilidad y la confianza como habilidades fundamentales en la gestión de Equipos.
- Persuasión y autoridad conversacional: claves prácticas.
- La neurociencia de la influencia (Modelo SCARF).

SESIÓN 9 y 10

Lunes 21 de
Septiembre

Narrativa y storytelling en liderazgo I: Metáforas

- Fundamentos del storytelling en el liderazgo organizacional.
- Metáforas y Analogías. Herramientas para cambiar marcos mentales y explicar situaciones complejas.
- El impacto emocional y simbólico de una historia.
- Taller Práctico: Diseño de mensajes con impacto.

SESIÓN 11 y 12

Lunes 28 de
Septiembre

Narrativa y storytelling en liderazgo II: significados compartidos

- La cultura, los valores, la estrategia y el propósito organizacional.
- La identidad narrativa en equipos.
- El storytelling como herramienta de sentido colectivo.
- Taller Práctico: Diseño de relatos alineados a propósito y valores.

SESIÓN 13

Lunes 05 de
Octubre

DemoDay Final

- Presentación de l@s alumn@s de un Storytelling donde demuestre la Integración de conocimientos y técnicas de comunicación, escucha, feedback y persuasión impartidas en el curso.

Centrum PUCP podrá efectuar cambios en la malla, de acuerdo a su política de mejora continua. La inauguración del programa se realizará siempre y cuando se alcance el quórum establecido por la Escuela. Centrum PUCP se reserva el derecho de postergar los inicios de los cursos y programas. Iniciadas las clases, la participación es personal e intransferible.

Docente del Programa

Rodrigo Espinoza Chehade

El profesor Espinoza tiene una Maestría en Neuropsicología en el Ámbito Educativo, emitido por la Universidad de Alcalá y CEUPE (España); además cuenta con certificaciones como Business Coach en CENTRUM PUCP (Perú); Team Coach & Coaching Ejecutivo por EADA (España); Mindfulness para Coaches en Centro Anukampa (Perú); Gestion de la Innovación en ESAN (Perú) y ESADE (España); Facilitador en Aprendizaje Experiencial y Outdoor Training por Outdoor Team Coaching (OTC). Bachiller de Ingeniería Industrial de la Universidad de Lima (Perú).

En relación a su experiencia profesional, cuenta con más de 14 años de experiencia en el rubro de Recursos Humanos, habiéndose desempeñado en cargos como Country HR Leader, HR Business Partner y HR Professional con responsabilidades para diferentes países de Latinoamérica en organizaciones de Tecnología de información como son IBM y Kyndryl. Asimismo, ha participado como facilitador, mentor y coach para diferentes proyectos aplicando Metodologías Ágiles, principalmente aplicando el framework de Design Thinking.

Actualmente es Consultor Humano, brindando servicios de acompañamiento a organizaciones y personas con el objetivo de potenciar el bienestar humano a través del aprendizaje. Asimismo, es Coach Supervisor en la Diplomatura de Business Coaching y Profesor de diferentes cursos de Educación Ejecutiva en CENTRUM PUCP (Perú).



Inicio:

Lunes 24 de Agosto



Frecuencia:

Semanal



Duración:

07 semanas



Modalidad:

Clases en tiempo real



Horario:

19:00 - 22:30



Inversión soles:

S/ 1900

Información y descuentos

✉ executive.centrum@pucp.edu.pe



EXECUTIVE
EDUCATION
2025 RANKING

N°1
EN PERÚ

N°6
EN LATAM

N°29
EN EL MUNDO



unicon

CONSORTIUM FOR UNIVERSITY-BASED
EXECUTIVE EDUCATION

Centrum PUCP, miembro de UNICON,
entre las Top 100 referentes en
Educación Ejecutiva a nivel mundial.

CUATRO ACREDITACIONES GLOBALES



DE EXCELENCIA ACADÉMICA



5 PALMES OF
EXCELLENCE

eduniversal
2017 Best Business Schools Ranking