

CURSO CORTO EDEX

Diseño y Gestión de Planes de Seguros de Salud



ELIGE DECIDE EMPIEZA



Inicio:

Miércoles 30 de
Septiembre



Frecuencia:

Semanal



Horario:

19:00 - 22:30



Modalidad:

Clases en
tiempo real

¿Qué es un EdEx?

Son cursos diseñados para, en corto tiempo, fortalecer tus conocimientos en aspectos vitales de toda gestión empresarial.

Ventajas



Siete semanas de aprendizaje intensivo en frecuencia semanal, con clases dictadas una vez por semana.



Diversidad temática con cinco áreas de especialización e inicios durante todo el transcurso del año.



Seguimiento de clases y envío de material académico a través de la plataforma de aprendizaje Canvas.



Asistencia personalizada y acompañamiento académico constante a lo largo de todo el programa.



Las clases son impartidas en tiempo real en la plataforma ZOOM, lo cual te permitirá intervenir y absolver dudas.



Opción de Certificación Progresiva para convalidar una Diplomatura de Estudios, de acuerdo a tu avance académico.



Descripción del Programa

El sistema de salud peruano presenta un amplio potencial de crecimiento en los seguros privados, pero enfrenta desafíos relacionados con la siniestralidad, la regulación y la eficiencia operativa. En este contexto, las IAFAS deben equilibrar el control del gasto médico, el diseño de primas sostenibles y la negociación eficiente con los prestadores de salud (IPRESS).

Este curso está orientado a formar ejecutivos capaces de diseñar planes de salud, primas técnicas, estructurar convenios con prestadores, gestionar siniestralidad y proyectar rentabilidad bajo el marco regulatorio SBS y SUSALUD. Bajo una metodología Learning by Doing, al finalizar las siete semanas de programa el participante egresa con un modelo de tarificación funcional, un dashboard de KPIs de siniestralidad y una matriz de negociación con prestadores, evaluado por un panel de expertos del sector asegurador en salud.

Objetivo

Diseñar y evaluar planes de seguros de salud técnica y financieramente sostenibles, integrando el pricing, la gestión de siniestralidad, la negociación con prestadores y el marco regulatorio SBS/SUSALUD, para tomar decisiones de P&L en una IAFAS bajo el contexto del sistema de salud peruano.

Dirigido a

Este curso está dirigido a profesionales que desean comprender el negocio asegurador en salud, diseñar planes de salud y conocer el ecosistema del sector. Está orientado a responsables de unidades de negocio con impacto en la rentabilidad (P&L) y a quienes se desempeñan en aseguradoras (IAFAS), prestadores y proveedores de salud (IPRESS) o empresas de corretaje de seguros.

Ruta de Aprendizaje

SESIÓN 1 y 2

Miércoles 30
de Septiembre

El negocio del aseguramiento en salud en Perú

- Sistema de salud peruano: IAFAS, IPRESS y reguladores
- Tipos de IAFAS: públicas, privadas (prepagas, EPS, seguros)
- Cadena de valor del aseguramiento
- Modelo económico del seguro de salud

SESIÓN 3 y 4

Miércoles 07
de Septiembre

Diseño de productos y pricing técnico

- Diseño de planes: coberturas, beneficios, exclusiones, copagos, deducibles
- Estructuración de redes (abierta, cerrada, dirigida)
- Pricing técnico por grupo etario y segmento
- Suficiencia de primas
- Políticas de suscripción y preexistencias

SESIÓN 5 y 6

Miércoles 14
de Octubre

Negociación con prestadores (IPRESS): convenios y contratos

- Modalidades de pago: cápita, fee-for-service, CPM, paquetes quirúrgicos
- Estructuración de convenios y tarifarios
- Gestión del riesgo compartido asegurador-prestador
- Negociación de tarifas
- Armado y gestión de la red de prestadores

SESIÓN 7 y 8

**Miércoles 21
de Octubre**

Gestión de siniestros y auditoría médica

- Estructura del gasto médico: ambulatorio, hospitalario, emergencia, entre otros.
- Auditoría médica como palanca de rentabilidad
- Detección de sobreuso, fraude y leakage
- Análisis de siniestros
- Reservas técnicas e IBNR
- KPIs: loss ratio, frecuencia, severidad

SESIÓN 9 y 10

**Miércoles 28
de Octubre**

Marco regulatorio IAFAS y estructura organizacional

- Requisitos SBS y SUSALUD para constituir una IAFAS
- Capital mínimo, reservas técnicas y requerimientos patrimoniales
- Estructura organizacional: Técnica, Operaciones, Comercial, Finanzas, Tecnología, Cumplimiento
- Perfiles del personal, procesos clave y tecnología

SESIÓN 11 y 12

**Miércoles 04
de Noviembre**

Transformación digital, analítica y retención en IAFAS

- Digitalización del journey: cotización, venta, suscripción, uso, renovación
- Plataformas digitales: emisión, autorizaciones, reembolsos, telemedicina
- Analítica avanzada: scoring de riesgo, segmentación
- Patient/Customer Experience como driver de retención y NPS
- Estrategias de fidelización y reducción de churn

SESIÓN 13

**Miércoles 11
de Noviembre**

Demo Day – Presentación Trabajo Aplicativo Final

Centrum PUCP podrá efectuar cambios en la malla, de acuerdo a su política de mejora continua. La inauguración del programa se realizará siempre y cuando se alcance el quórum establecido por la Escuela. Centrum PUCP se reserva el derecho de postergar los inicios de los cursos y programas. Iniciadas las clases, la participación es personal e intransferible.

Docente del Programa

MACHADO, SUSANA.

Ingeniera Industrial por la Pontificia Universidad Católica del Perú (PUCP) y Magíster en Administración de Empresas (Executive MBA) por la Universidad Adolfo Ibáñez (Chile). Cuenta con estudios de especialización en Transformación Digital, Innovación, Emprendimiento Corporativo, Gerencia de Proyectos y Dirección Estratégica en Marketing.

Cuenta con más de 20 años de experiencia en los sectores Salud y Seguros, desempeñándose en organizaciones nacionales e internacionales. Ha liderado el diseño de productos, pricing, canales de venta, suscripción, siniestros, auditoría médica y gestión del P&L. Formó parte de empresas como La Positiva Seguros, Rímac Seguros, Mapfre Perú, Fesalud – Grupo Fe, IAFAS Grupo San Pablo, BUPA Perú y Crecer Seguros – Grupo Pichincha, donde fue responsable de la rentabilidad técnica y del desarrollo de nuevos modelos de negocio.

Actualmente es fundadora de AXIS – Consultoría en Negocios de Salud, desde donde asesora proyectos de creación y expansión de IAFAS e IPRESS en Perú, Uruguay y Chile. Además, cuenta con experiencia docente en la Universidad Científica del Sur.



Inicio:

Miércoles 30 de Septiembre



Frecuencia:

Semanal



Duración:

07 semanas



Modalidad:

Clases en tiempo real



Horario:

19:00 - 22:30



Inversión soles:

S/ 1900

Información

✉ executive.centrum@pucp.edu.pe



EXECUTIVE
EDUCATION
2025 RANKING

Nº1
EN PERÚ

Nº6
EN LATAM

Nº29
EN EL MUNDO



unicon

CONSORTIUM FOR UNIVERSITY-BASED
EXECUTIVE EDUCATION

Centrum PUCP, miembro de UNICON,
entre las Top 100 referentes en
Educación Ejecutiva a nivel mundial.

CUATRO ACREDITACIONES GLOBALES



DE EXCELENCIA ACADÉMICA



5 PALMES OF
EXCELLENCE

eduniversal
2017 Best Business Schools Ranking