

PROGRAMA DE
ESPECIALIZACIÓN

Chief Operating Officer



Inicio
28 de octubre



Duración
03 meses lectivos



Modalidad
Semipresencial



Lo que nos hace únicos

La escuela de negocios líder del Perú y una de las más reconocidas de América Latina



centrum
PUCP ESCUELA PARA LOS BUENOS NEGOCIOS

En **CENTRUM PUCP** formamos líderes capaces de generar impacto en sus organizaciones y en la sociedad. Nuestro compromiso con la excelencia académica, la innovación y la formación ejecutiva de alto nivel nos posiciona como un referente en educación de negocios.

La única escuela de negocios del mundo con la Cuádruple Acreditación Internacional

Las acreditaciones **AACSB, EQUIS, AMBA y BGA** respaldan la calidad de nuestros programas, docentes y metodología, posicionándonos entre las escuelas de negocios más prestigiosas del mundo.



Reconocimiento en Financial Times

CENTRUM PUCP figura en los rankings de **Financial Times**, uno de los principales referentes internacionales en educación de negocios, reflejando la calidad e impacto de nuestra propuesta académica.



**EXECUTIVE
EDUCATION
2026 RANKING**

**Nº1
EN PERÚ**

**Nº5
EN LATAM**

**Nº20
EN EL MUNDO**

Docentes con trayectoria ejecutiva

Nuestro cuerpo docente está conformado por destacados académicos y ejecutivos con amplia experiencia en posiciones de liderazgo. Su enfoque combina el rigor académico con una visión práctica, alineada a los desafíos del entorno empresarial actual.

Networking ejecutivo

Nuestros programas reúnen a profesionales y ejecutivos de diversos sectores, promoviendo el intercambio de experiencias y la construcción de una red de contactos que fortalece el desarrollo profesional de nuestros participantes.



Acerca del programa

La capacidad de convertir la estrategia en resultados depende, en gran medida, de una operación capaz de responder con agilidad a las prioridades del negocio. En escenarios empresariales cada vez más dinámicos, el Chief Operating Officer (COO) cumple un rol clave al articular procesos, talento y tecnología para impulsar la eficiencia, fortalecer la resiliencia y asegurar una ejecución alineada con los objetivos de la organización.

El Programa de Especialización en **Chief Operating Officer** desarrolla una visión integral de la gestión de operaciones, combinando estrategia operacional, transformación digital y liderazgo. El programa prepara a los participantes para diseñar modelos operativos ágiles y sostenibles, incorporar soluciones digitales e inteligencia artificial en la cadena de valor, gestionar riesgos y decisiones financieras, y liderar procesos de transformación que contribuyan a la competitividad de la organización.

Certificación



centrum
PUCP ESCUELA PARA LOS
BUENOS NEGOCIOS



CENTRUM PUCP

Programa de Especialización en Chief Operating Officer

Objetivos

01

Diseñar modelos operativos alineados con la estrategia corporativa, articulando procesos, estructura organizacional y capacidades clave para maximizar la eficiencia y el desempeño.

02

Integrar soluciones digitales e inteligencia artificial en la cadena de valor para optimizar las operaciones, fortalecer la escalabilidad y potenciar la toma de decisiones basada en datos.

03

Fortalecer la toma de decisiones financieras y la gestión de riesgos operativos, incorporando criterios de sostenibilidad ESG para impulsar la resiliencia y la generación de valor.

04

Desarrollar un liderazgo transformacional que permita gestionar el cambio, movilizar el talento y consolidar una cultura orientada a la excelencia operacional en contextos de alta incertidumbre.

Malla Curricular

● Estrategia y Arquitectura Operacional del COO

Diseñe modelos operativos estratégicos a partir del diagnóstico de la madurez operacional y la identificación de brechas críticas. Integre procesos, estructura, talento y tecnología con los objetivos corporativos, estableciendo OKR operacionales y una arquitectura ágil y adaptable a entornos competitivos complejos.

● Cadena de Valor Digital e IA Aplicada

Lidere la transformación digital de la cadena de valor mediante la integración de inteligencia artificial, automatización inteligente y tecnologías emergentes. Incorpore digital twins, analítica predictiva y control towers para desarrollar operaciones más resilientes, eficientes y sostenibles a partir del uso estratégico de datos y tecnología.

● Finanzas Operativas y Gestión de Riesgos

Fortalezca la toma de decisiones financieras aplicada a las operaciones mediante la gestión estratégica de costos y riesgos. Aborde herramientas de P&L management, costeo basado en actividades, gestión de riesgos y continuidad operacional, incorporando indicadores ESG como parte de la estrategia de operaciones.

● Transformación, Cultura y Liderazgo COO

Desarrolle capacidades de liderazgo transformacional para movilizar organizaciones complejas y gestionar cambios culturales a gran escala. Fortalezca la toma de decisiones bajo incertidumbre, la gestión del talento y la implementación de planes de cambio que permitan transformar la operación de manera sostenible.

Centrum PUCP podrá efectuar cambios en la malla curricular, plana docente, cronograma o modalidad del programa, de acuerdo con su política de mejora continua. La inauguración del programa se realizará siempre y cuando se alcance el quórum establecido por la Escuela. Centrum PUCP se reserva el derecho de postergar los inicios de los cursos y programas. Iniciadas las clases, la participación es personal e intransferible.

Plana docente



Gonzalo Cachay

Director de la Maestría en Dirección de Operaciones Productivas de Centrum PUCP



Juan Matute

Consultor Asociado en LHH



Dr. Juan Quiroz-Flores

CEO & Founder de Supply Chain & Operations Consulting



Janeth Mendoza

Head Corporativo de Talento y Cultura en Grupo DC



Centrum PUCP podrá efectuar cambios en la malla curricular, plana docente, cronograma o modalidad del programa, de acuerdo con su política de mejora continua. La inauguración del programa se realizará siempre y cuando se alcance el quórum establecido por la Escuela. Centrum PUCP se reserva el derecho de postergar los inicios de los cursos y programas. Iniciadas las clases, la participación es personal e intransferible.



Inicio
28 de octubre



Duración
03 meses lectivos



Modalidad
Semipresencial



Frecuencia
Lunes y miércoles - Semanal



Horario
07:00 pm - 10:30 pm



Inversión
S/ 4,500*
Financiamiento sin intereses
Consultar beneficios corporativos

**Para el financiamiento directo otorgado por Centrum PUCP, los participantes y sus respectivos avales deberán suscribir letras de cambio electrónicas como requisito indispensable para estar matriculado en el programa o curso académico escogido.*



**Hasta 12 cuotas
sin intereses***



**Diners Club
INTERNATIONAL®**

**Hasta 12 cuotas
sin intereses***



Scotiabank®

**3, 6, 9 y 12 cuotas
sin intereses**

(*) Convenios de tarjetas válidos hasta el 31 de marzo de 2027

Informes:

✉ executive.centrum@pucp.edu.pe

🌐 www.centrum.pucp.edu.pe

PROGRAMA DE
ESPECIALIZACIÓN

Chief Operating Officer



unicon
CONSORTIUM FOR UNIVERSITY-BASED
EXECUTIVE EDUCATION



5 PALMES OF
EXCELLENCE
eduniversal
Best Business Schools Ranking

CUATRO ACREDITACIONES GLOBALES



DE EXCELENCIA ACADÉMICA



**EXECUTIVE
EDUCATION**
2026 RANKING

N°1
EN PERÚ

N°5
EN LATAM

N°20
EN EL MUNDO