

PROGRAMA DE ESPECIALIZACIÓN

Ventas 4.0



Inicio
29 de
octubre



Duración
3 meses
lectivos



Modalidad
Online en
tiempo real

Somos una Escuela de Negocios
referente en el mundo y la
**primera en el Perú con 4 Acreditaciones
a la Excelencia Académica**

CUATRO ACREDITACIONES GLOBALES



DE EXCELENCIA ACADÉMICA

Nº 1
EN PERÚ

Nº 5
EN LATAM

Nº 20
EN EL MUNDO

Según el último Ranking del Financial Times 2026.
(La publicación de negocios más respetada a nivel global)



**EXECUTIVE
EDUCATION
2026 RANKING**



Lleva la gestión comercial a un nuevo nivel de estrategia, datos e innovación

Desarrolla una visión estratégica, analítica y tecnológica de las ventas, integrando IA, automatización, analítica comercial, ventas consultivas y gestión de cuentas estratégicas para acelerar el crecimiento, elevar la productividad y generar mayor valor para el cliente y el negocio



APRENDIZAJES

01. Diseña estrategias de crecimiento comercial, aplicando segmentación, propuesta de valor y metodologías de ventas consultivas.
02. Toma decisiones basadas en datos, utilizando KPIs, forecasting, dashboards e inteligencia comercial para optimizar el desempeño.
03. Potencia la productividad comercial con IA y automatización, gestionando la prospección, el pipeline y las cuentas estratégicas..

CERTIFICADO

Programa de Especialización en
Ventas 4.0



Requisitos: Haber aprobado satisfactoriamente el programa y cumplir con los requisitos administrativos. La nota mínima aprobatoria para obtener el certificado de estudios es de 11 en cada uno de los diferentes cursos.

CONTENIDO DEL PROGRAMA

01_ ESTRATEGIA COMERCIAL Y REVENUE GROWTH

- Modelos de crecimiento y Revenue Growth.
- Segmentación avanzada y priorización de clientes.
- Diseño de propuestas de valor diferenciadas.
- Estrategias de diferenciación y ventaja competitiva.
- Revenue mindset para maximizar oportunidades comerciales.
- Diseño de estrategias comerciales aplicadas al negocio

02_ VENTAS CONSULTIVAS, INFLUENCIA Y NEGOCIACIÓN

- Fundamentos y metodologías de venta consultiva.
- Técnicas de escucha activa y detección de necesidades.
- Storytelling y comunicación persuasiva para ventas.
- Estrategias de influencia y venta basada en valor.
- Negociación avanzada y manejo de objeciones.
- Inteligencia emocional aplicada al proceso comercial y cierre.

03_ ANALÍTICA COMERCIAL Y VENTAS DATA-DRIVEN

- KPIs comerciales: CAC, LTV, conversión y productividad.
- Análisis de datos para la toma de decisiones comerciales.
- Forecasting y proyección de ventas.
- Construcción e interpretación de dashboards ejecutivos.
- Customer Intelligence para conocer y gestionar clientes.
- Optimización del pipeline y desempeño comercial basado en datos.

MÓDULO 1

04_ VENTAS DIGITALES, IA Y AUTOMATIZACIÓN COMERCIAL

- Aplicaciones de Inteligencia Artificial en ventas.
- Generación, calificación y scoring de leads con IA.
- Automatización de procesos y flujos comerciales
- Gestión avanzada del pipeline y CRM.
- Estrategias de social selling y prospección digital.
- Omnicanalidad aplicada a procesos B2B y B2C.
- Diseño de un plan de automatización comercial aplicado al negocio

- Centrum PUCP podrá efectuar cambios en la malla, de acuerdo a su política de mejora continua. La inauguración del programa se realizará siempre y cuando se alcance el quórum establecido por la Escuela. Centrum PUCP se reserva el derecho de postergar los inicios de los cursos y programas. Iniciadas las clases, la participación es personal e intransferible.

Ventas 4.0



**Executive
Education**

Inicio

29 de octubre de 2026

Duración y Horario

3 meses lectivos / 72 horas

Martes y jueves de 07:00 a 10:30 p.m.

Modalidad

Online en tiempo real

Inversión

S/. 4,200

*Para el financiamiento directo otorgado por Centrum PUCP, los participantes y sus respectivos avales deberán suscribir letras de cambio electrónicas como requisito indispensable para estar matriculado en el programa o curso académico escogido.

La inversión incluye:

- Emisión del certificado por Centrum PUCP
- Materiales académicos

La inversión no incluye:

- Emisión de otros certificados (participación, constancia de notas, mallas académicas, etc.)

INFORMES:

✉ executive.centrum@pucp.edu.pe

🌐 centrum.pucp.edu.pe



CUATRO ACREDITACIONES GLOBALES



DE EXCELENCIA ACADÉMICA