



Fugas de agua

¿Tengo una fuga?

Cobb County Water System (CCWS, por sus siglas en inglés) provee una gráfica de consumo de 13 meses en la factura mensual de agua. Un alza en la gráfica pudiera indicar una fuga si su consumo habitual de agua no ha cambiado ya sea por un aumento en la cantidad de personas en el hogar, irrigación, mejoras al hogar o llenar una piscina.

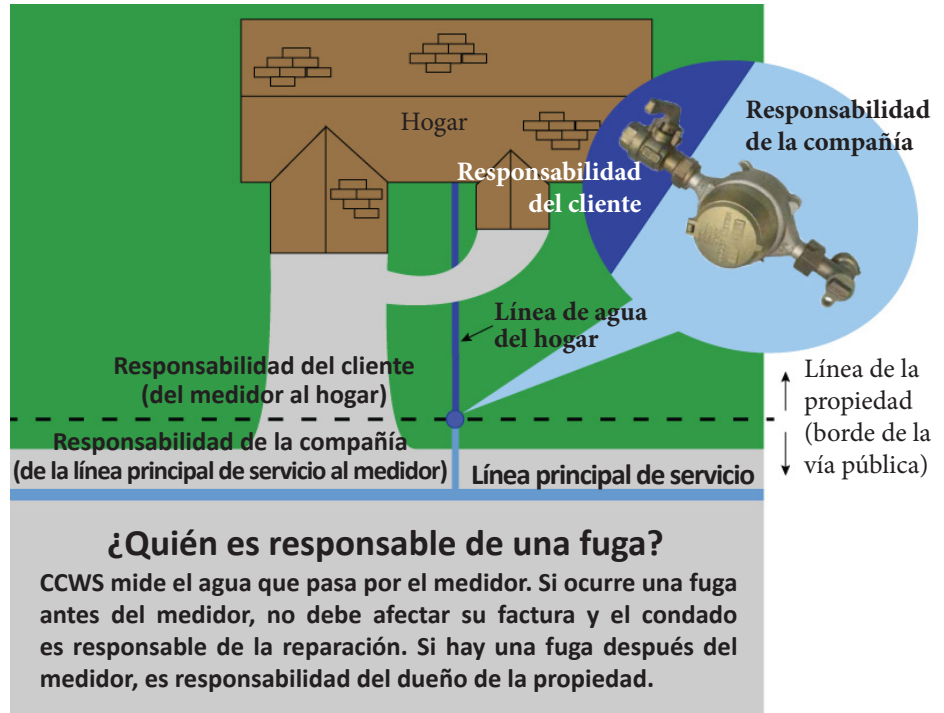
Consejos para leer el medidor

La lectura en su medidor debe ser igual o mayor que la lectura actual ("present reading", en inglés) en su factura. Si es menor, esto indica una lectura incorrecta del medidor. Comuníquese con Servicio al Cliente al 770-419-6200.

Si sospecha una fuga:

- Hay una flecha o triángulo en el medidor. Si esto gira y no se está usando el agua, puede tener una fuga.
- Para localizar la fuente de la fuga, cierre todas las llaves de agua en la casa. Si el medidor continúa girando, es probable que la fuga se encuentre en la línea de servicio del medidor a la casa.
- Si el medidor no gira, pudiera ser una fuga intermitente.
- Cierre todas las llaves de agua en la casa (incluyendo la máquina de hielo en el refrigerador) y lea el medidor. Espere una hora sin usar agua y vuelva a leerlo. Si la lectura subió, pudiera tener una fuga esporádica.

Visite www.cobbcounty.org/water/customer-service/leaks para más información sobre fugas y cómo detectarlas.



Explicación del crédito de fuga

CCWS ofrece un crédito parcial para disminuir el impacto financiero de fugas de agua de gran cantidad. Este crédito puede ser aplicado una vez en un período de 12 meses cuando el uso de agua en el mismo mes del año anterior exceda el 150%. Por ejemplo, una fuga en enero de 2019 se calcularía basada en 150% de agua usada en enero de 2018. El crédito es un crédito parcial del agua (la diferencia entre el costo del agua al mayoreo y el costo del agua al por menor). Un crédito completo por cargos de alcantarillado (hasta el mismo punto de referencia para el 150%) se otorga si el agua de la fuga no llega al sistema de alcantarillados (ejemplo: fuga fuera de la casa). Un crédito parcial por alcantarillado se otorga si el agua de la fuga pasa por el alcantarillado (ejemplo: fuga en la válvula del inodoro).

CCWS compra agua al mayoreo de Cobb County-Marietta Water Authority. **No hay crédito disponible para el costo al mayoreo del agua. Los costos de reparación de tuberías no se toman en consideración al momento de calcular el crédito de fuga.**

Ejemplo del cálculo de crédito de fuga

Si la factura del dueño de una propiedad es más alta que lo esperado debido a una fuga que fue reparada por el dueño, entonces puede llenar una solicitud de crédito de fuga.

Factura actual – enero 2019

36,000 galones facturados (con fuga)
Factura de agua **\$383.11**

Factura de comparación – enero 2018

4,000 galones facturados (sin fuga)
150% = 6,000 galones (150% x 4,000)
30,000 galones de crédito (36,000-6,000)

Crédito de factura (varía basado en volumen)

Crédito de agua: \$71.88 (para 30,000 galones)
Crédito de alcantarillado: \$162.30 (fuga de afuera)
Total del crédito de fuga: - **\$234.18**

Factura actual – Crédito de fuga aplicado = Balance
(\$383.11 - \$234.18 = \$148.93)

Balance restante: \$148.93