



Como CCWS lee su medidor de agua

Ejemplo de factura

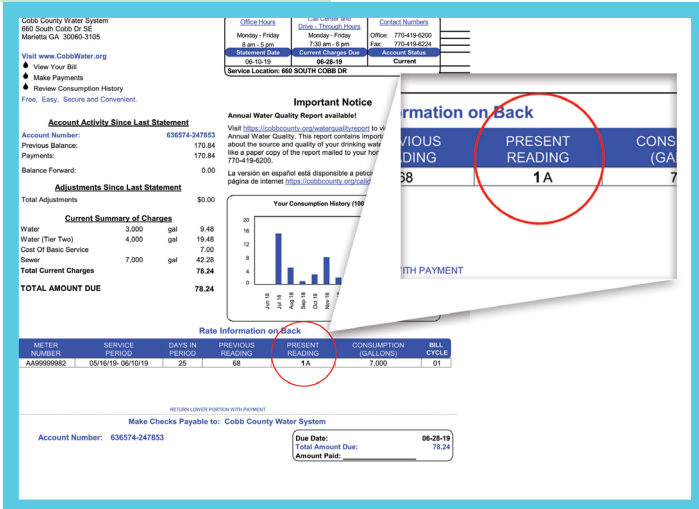


Figura A

Cobb County Water System (CCWS) factura mensualmente según las lecturas actuales del medidor. Intentamos leer dentro de un plazo de 28 a 32 días. En su factura, la “A” debajo de PRESENT READING (Lectura Actual) significa que se realizó una lectura real.

El cliente puede verificar su lectura mirando la factura debajo de PRESENT READING (Figura A) y luego verificando su medidor de agua para ver si la lectura es igual o ligeramente mayor que la lectura en su factura.

Caja del medidor de agua



Figura B

El medidor de agua usualmente está localizado en el patio delantero cerca de la acera y se instala dentro de una caja debajo del suelo con una tapa como muestra la Figura B.

Como CCWS calcula su factura

Medidor de agua



Figura C

- Miles de galones
- Cientos de galones
- Decenas de galones
- Galones individuales

Registro del medidor

Las lecturas del medidor son registradas en incrementos de 1,000 galones. Esto significa que solo facturamos cuando el lugar número 1,000 se acumula en el registro del medidor.

En la Figura C, la lectura indica que el cliente utilizó 1,990 galones. CCWS facturaría 1,000 galones. Si la lectura en el medidor fuera entre 2,000 a 2,999, CCWS facturaría 2,000 galones. Debido a que las lecturas son registradas en incrementos de 1,000 galones, un cliente puede recibir una factura por la misma cantidad durante meses consecutivos mientras su uso varíe levemente.

La mayoría de nuestros medidores residenciales son mecánicos. Un mecanismo interno se activa cuando el agua se mueve a través de las tuberías. El flujo se registra en el medidor, calculando cuánta agua pasa a través del medidor.

Los medidores de CCWS son medidores totalizadores. Esto significa que registran el flujo acumulativo durante la vida útil del medidor. Dado que las lecturas del medidor aumentan en orden numérico, si un medidor se lee incorrectamente como demasiado alto, la próxima lectura alertaría a CCWS sobre el asunto.