



## How CCWS Reads Your Water Meter

### BILL SAMPLE

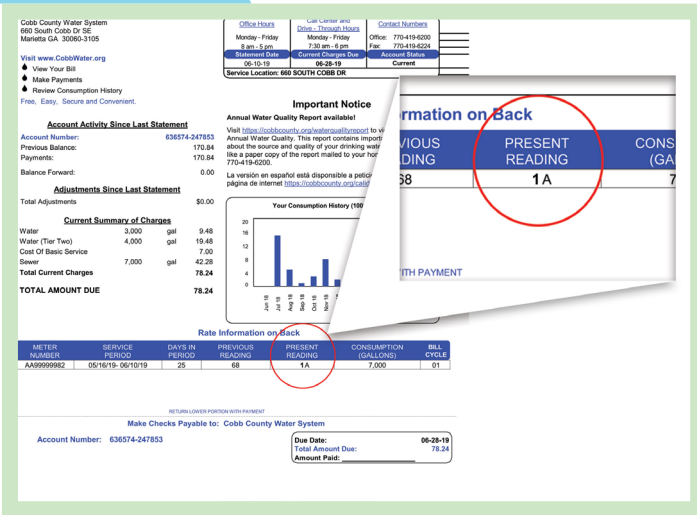


Figure A

The Cobb County Water System (CCWS) bills monthly based upon actual meter readings. We try to read within a 28-32 day window. On your statement, the “A” under PRESENT READING means an ACTUAL reading took place.

Customers can always verify their reading by looking at the bill under PRESENT READING (**Figure A**) and then checking their water meter to see if the reading is equal to or slightly higher than that reading.

### WATER METER BOX

The water meter is usually located in the front yard near the curb and is installed inside a box below ground with a lid top as shown in **Figure B**.



Figure B

## How CCWS Calculates Your Bill

### WATER METER



Figure C

- Thousands of Gallons
- Hundreds of Gallons
- Tens of Gallons
- Single Gallon

### METER REGISTER

Meter readings are recorded in 1,000 gallon increments. This means we only bill when the 1,000th place rolls over on the meter register.

In **Figure C**, the reading indicates the customer used 1,990 gallons. CCWS would bill 1,000 gallons. If the meter reading was 2,000-2,999, CCWS would bill for 2,000 gallons. Since readings are recorded in 1,000 gallon increments, a customer may receive a bill for the same amount for consecutive months while having slightly different usage.

Most of our residential meters are mechanical meters. An internal mechanism is turned by water moving thru the pipes. The flow is recorded on the meter register, measuring how much water passes through the meter.

CCWS meters are totalizing meters. This means they record the cumulative flow over the life of the meter. Since meter readings increase in numeric order, if a meter is misread as too high, the next reading would alert CCWS of the concern.



## Como CCWS lee su medidor de agua

### Ejemplo de factura

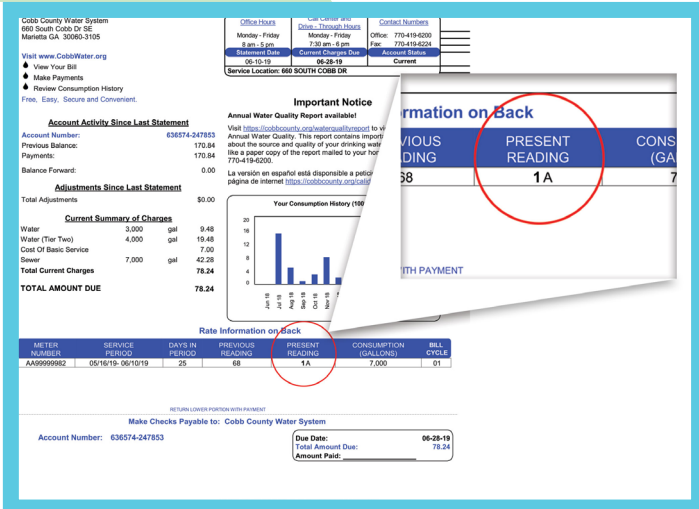


Figura A

Cobb County Water System (CCWS) factura mensualmente según las lecturas actuales del medidor. Intentamos leer dentro de un plazo de 28 a 32 días. En su factura, la “A” debajo de PRESENT READING (Lectura Actual) significa que se realizó una lectura real.

El cliente puede verificar su lectura mirando la factura debajo de PRESENT READING (Figura A) y luego verificando su medidor de agua para ver si la lectura es igual o ligeramente mayor que la lectura en su factura.

### Caja del medidor de agua



Figura B

El medidor de agua usualmente está localizado en el patio delantero cerca de la acera y se instala dentro de una caja debajo del suelo con una tapa como muestra la Figura B.

## Como CCWS calcula su factura

### Medidor de agua



Figura C

- Miles de galones
- Cientos de galones
- Decenas de galones
- Galones individuales

### Registro del medidor

Las lecturas del medidor son registradas en incrementos de 1,000 galones. Esto significa que solo facturamos cuando el lugar número 1,000 se acumula en el registro del medidor.

En la Figura C, la lectura indica que el cliente utilizó 1,990 galones. CCWS facturaría 1,000 galones. Si la lectura en el medidor fuera entre 2,000 a 2,999, CCWS facturaría 2,000 galones. Debido a que las lecturas son registradas en incrementos de 1,000 galones, un cliente puede recibir una factura por la misma cantidad durante meses consecutivos mientras su uso varíe levemente.

La mayoría de nuestros medidores residenciales son mecánicos. Un mecanismo interno se activa cuando el agua se mueve a través de las tuberías. El flujo se registra en el medidor, calculando cuánta agua pasa a través del medidor.

Los medidores de CCWS son medidores totalizadores. Esto significa que registran el flujo acumulativo durante la vida útil del medidor. Dado que las lecturas del medidor aumentan en orden numérico, si un medidor se lee incorrectamente como demasiado alto, la próxima lectura alertaría a CCWS sobre el asunto.