



Water Leaks

Do I Have a Leak?

Cobb County Water System (CCWS) provides a 13-month consumption graph on the monthly water bill. A spike on the graph could indicate a leak if you have not changed any water habits such as increased people in the home, irrigation, home improvements, or pool filling.

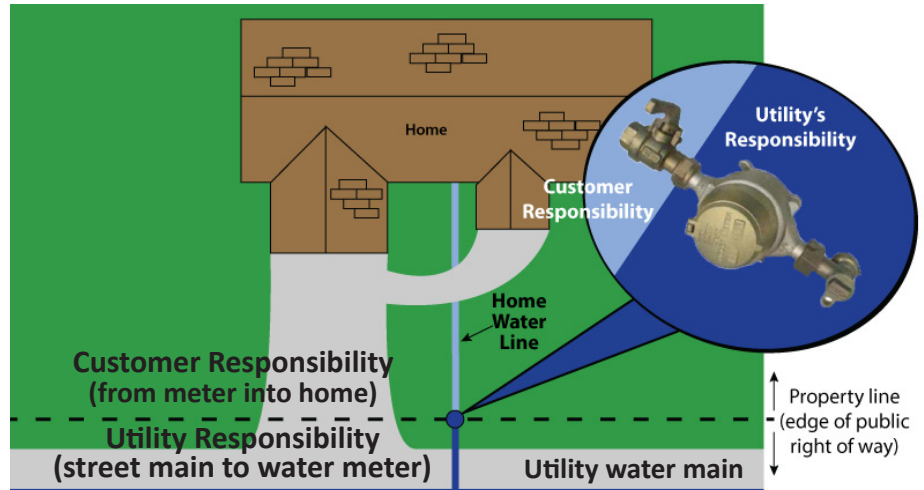
Meter Reading Tips

The reading on your meter should be equal to or greater than the “present reading” on the current bill. If the meter is lower, this indicates a misreading of the meter. Contact Customer Service at 770-419-6200.

If you suspect a leak:

- There is an arrow or triangle on the meter. If this is spinning and no water is being used, you may have a leak.
- To locate the source of the leak, turn off all water fixtures and the whole house shut off. If the meter continues to spin the leak is most likely in the service line from the meter to the house.
- If the meter is not spinning, it could be an intermittent leak.
- Turn off all water in the home (including the ice maker) and take a reading. Wait an hour without using water and take another reading. If the meter reading went up, you may have a sporadic leak.

Visit www.cobbcounty.org/water/customer-service/leaks for more information on leaks and how to detect them.



Who is responsible for a leak?

CCWS measures water that passes through the meter. If a leak occurs before the meter, it should not impact the water bill and the county is responsible for the repair. If a leak occurs after the meter, it is the responsibility of the property owner.

Leak Credit Explanation

CCWS offers a partial credit to lessen the financial impact of severe water leaks. This credit can be applied once in a rolling 12-month period when the water use in the same month of the previous year exceeds 150%. For example: a leak in January of 2019 would be calculated based upon 150% of water used in January 2018. The credit is a partial water credit (the difference between the wholesale cost of water and the retail cost of water). A full credit for sewer charges (up to the same 150% benchmark) is given if the water from the leak does not go into the sewer system (Example: outside leak). A partial credit for sewer is given if the water from the leak goes into the sewer system (Example: toilet valve leak).

CCWS purchases water wholesale from Cobb County-Marietta Water Authority. **There is no credit available for the wholesale cost of water. Plumbing costs for repairs are never considered when calculating leak credits.** All costs associated with a plumbing failure, including water and wastewater costs, are the sole responsibility of the property owner.

Example of a Leak Credit Calculation

If a property owner's bill was higher than expected due to a leak that was repaired by that owner, then a leak credit application can be submitted.

Current Bill - January 2019 Water Bill

36,000 gallons billed (with leak)

Water Bill: **\$383.11**

Comparison Bill - January 2018 Water Bill

4,000 gallons billed (without leak)

150% = 6,000 gallons (150% x 4,000)

30,000 gallons credit (36,000-6,000)

Bill Credit - varies based on volume

Water Credit: \$71.88 (for 30,000 gallons)

Sewer Credit: \$162.30 (if outdoor leak)

Total Leak Credit - **\$234.18**

Current Bill - Leak Credit Applied = Balance
(\$383.11 - \$234.18 = \$148.93)

Remaining Balance Due: \$148.93



Fugas de agua

¿Tengo una fuga?

Cobb County Water System (CCWS, por sus siglas en inglés) provee una gráfica de consumo de 13 meses en la factura mensual de agua. Un alza en la gráfica pudiera indicar una fuga si su consumo habitual de agua no ha cambiado ya sea por un aumento en la cantidad de personas en el hogar, irrigación, mejoras al hogar o llenar una piscina.

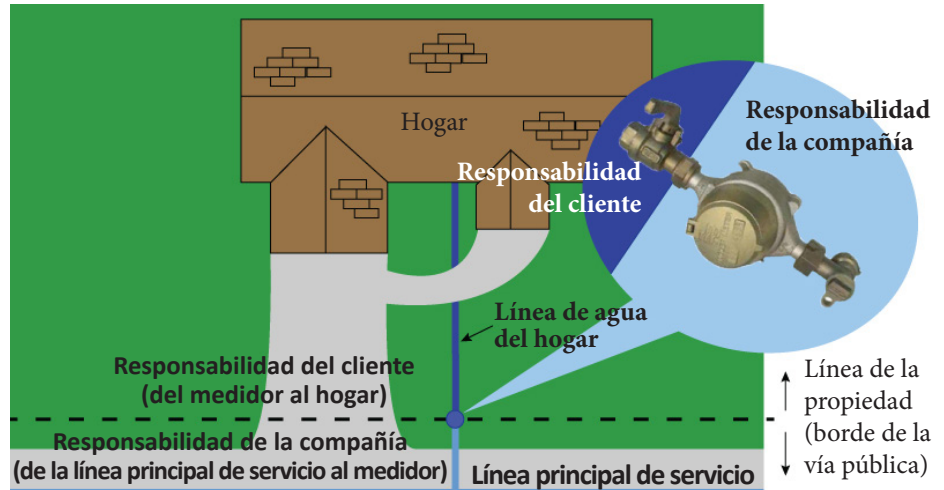
Consejos para leer el medidor

La lectura en su medidor debe ser igual o mayor que la lectura actual ("present reading", en inglés) en su factura. Si es menor, esto indica una lectura incorrecta del medidor. Comuníquese con Servicio al Cliente al 770-419-6200.

Si sospecha una fuga:

- Hay una flecha o triángulo en el medidor. Si esto gira y no se está usando el agua, puede tener una fuga.
- Para localizar la fuente de la fuga, cierre todas las llaves de agua en la casa. Si el medidor continúa girando, es probable que la fuga se encuentre en la línea de servicio del medidor a la casa.
- Si el medidor no gira, pudiera ser una fuga intermitente.
- Cierre todas las llaves de agua en la casa (incluyendo la máquina de hielo en el refrigerador) y lea el medidor. Espere una hora sin usar agua y vuelva a leerlo. Si la lectura subió, pudiera tener una fuga esporádica.

Visite www.cobbcounty.org/water/customer-service/leaks para más información sobre fugas y cómo detectarlas.



¿Quién es responsable de una fuga?

CCWS mide el agua que pasa por el medidor. Si ocurre una fuga antes del medidor, no debe afectar su factura y el condado es responsable de la reparación. Si hay una fuga después del medidor, es responsabilidad del dueño de la propiedad.

Explicación del crédito de fuga

CCWS ofrece un crédito parcial para disminuir el impacto financiero de fugas de agua de gran cantidad. Este crédito puede ser aplicado una vez en un período de 12 meses cuando el uso de agua en el mismo mes del año anterior exceda el 150%. Por ejemplo, una fuga en enero de 2019 se calcularía basada en 150% de agua usada en enero de 2018. El crédito es un crédito parcial del agua (la diferencia entre el costo del agua al mayoreo y el costo del agua al por menor). Un crédito completo por cargos de alcantarillado (hasta el mismo punto de referencia para el 150%) se otorga si el agua de la fuga no llega al sistema de alcantarillados (ejemplo: fuga fuera de la casa). Un crédito parcial por alcantarillado se otorga si el agua de la fuga pasa por el alcantarillado (ejemplo: fuga en la válvula del inodoro).

CCWS compra agua al mayoreo de Cobb County-Marietta Water Authority. **No hay crédito disponible para el costo al mayoreo del agua. Los costos de reparación de tuberías no se toman en consideración al momento de calcular el crédito de fuga.**

Ejemplo del cálculo de crédito de fuga

Si la factura del dueño de una propiedad es más alta que lo esperado debido a una fuga que fue reparada por el dueño, entonces puede llenar una solicitud de crédito de fuga.

Factura actual – enero 2019

36,000 galones facturados (con fuga)
Factura de agua **\$383.11**

Factura de comparación – enero 2018

4,000 galones facturados (sin fuga)
150% = 6,000 galones (150% x 4,000)
30,000 galones de crédito (36,000-6,000)

Crédito de factura (varía basado en volumen)

Crédito de agua: \$71.88 (para 30,000 galones)
Crédito de alcantarillado: \$162.30 (fuga de afuera)
Total del crédito de fuga: - **\$234.18**

Factura actual – Crédito de fuga aplicado = Balance
(\$383.11 - \$234.18 = \$148.93)

Balance restante: \$148.93