



What is my water bill paying for?

Drinking Water



Cobb County Water System (CCWS) charges a fixed base fee and charges for water usage through a tiered rate structure.

- The base fee is a fixed monthly fee that recovers administrative, customer service, billing, and meter-related costs; bond interest; and some depreciation expenses.
- One consideration in pricing water is recouping the purchase cost of water supplied to our customers. CCWS buys treated drinking water from the Cobb County-Marietta Water Authority and distributes it to our customers.
- Our water rates also fund the maintenance, repair, and replacement of our water infrastructure, as well as, CCWS operations. CCWS maintains over 3,200 miles of watermains and replaces pipes as they age and begin to fail.
- Our tiered water rate structure, with pricing increases in stages as more water is used, creates and incentive for customers to adopt efficient water-saving practices, and is required by the State of Georgia.

Sewer



CCWS is the only system in Metro Atlanta that does not charge a fixed base fee for sewer service in addition to the volumetric fee.

- CCWS bills for sewer usage based on metered water use. This provides the most effective sewer cost-recovery and allows customers the most control over their sewer costs. When customers reduce discretionary water use, their sewer costs go down.
- Our sewer rates fund the maintenance, repair, and replacement of our sewer lines and four wastewater treatment plants and fund CCWS operations, including the operations of our plants. CCWS has over 2,800 miles of sewer lines that take dirty water from homes and business to a treatment plant where the water is cleaned and returned to a river, creek, or lake depending on the plant.
- Significant treatment costs include: electricity, disposing of biosolids removed through the treatment process, and chemicals required to treat the wastewater.

Stormwater



Stormwater services are provided only to customers in unincorporated Cobb County and are funded through water and sewer rates. (CCWS customers who reside within a city limit have slightly lower rates, because CCWS does not provide stormwater services to these customers. Their city provides these services.)

- CCWS maintains stormwater infrastructure outside road right-of-way that has been formally dedicated to and accepted by Cobb County for perpetual maintenance. This maintenance is limited to the structural components of the stormwater system (i.e. pipes and ponds) and does not include maintenance of open drainage systems, such as streams, creeks, and/or ditches. (Cobb Department of Transportation maintains stormwater infrastructure within road right-of-way.)
- CCWS reviews development plans to ensure compliance with Cobb County code and development standards. CCWS also reviews rezoning and variance applications and with Federal, State, and Cobb flood mitigation and water quality protection requirements.



Cobb County Water System

Hoja Informativa

¿Qué paga mi factura de agua?

Agua Potable



El Sistema de Agua del Condado de Cobb (CCWS) cobra una cuota base fija y cobra por el uso del agua a través de una estructura de tarifas escalonadas.

- La cuota básica es una cuota mensual fija que recupera los costos administrativos, de servicio al cliente, de facturación y relacionados con los medidores; los intereses de los bonos y algunos gastos de depreciación.
- Una de las consideraciones a la hora de fijar el precio del agua es recuperar el costo de compra del agua suministrada a nuestros clientes. CCWS compra agua potable tratada a la Autoridad del Agua del Condado de Cobb-Marietta y la distribuye a nuestros clientes.
- Nuestras tarifas de agua también financian el mantenimiento, la reparación y la sustitución de nuestra infraestructura de agua, así como las operaciones del CCWS. CCWS mantiene más de 3,200 millas de tuberías de agua y reemplaza las tuberías a medida que envejecen y comienzan a fallar.
- Nuestra estructura de tarifas de agua escalonadas, con aumentos de precios por etapas a medida que se utiliza más agua, crea un incentivo para que los clientes adopten prácticas eficientes de ahorro de agua, y es requerido por el Estado de Georgia.

Alcantarillado



El CCWS es el único sistema de la zona metropolitana de Atlanta que no cobra una tarifa básica fija por el servicio de alcantarillado, además de la tarifa volumétrica..

- CCWS factura el uso del alcantarillado basándose en el uso del agua medida. Esto proporciona la recuperación de costos de alcantarillado más eficaz y permite a los clientes el mayor control sobre sus costos de alcantarillado. Cuando los clientes reducen el uso discrecional del agua, sus costos de alcantarillado disminuyen.
- Nuestras tarifas de alcantarillado financian el mantenimiento, la reparación y la sustitución de nuestras líneas de alcantarillado y cuatro plantas de tratamiento de aguas residuales y financian las operaciones del CCWS, incluyendo las operaciones de nuestras plantas. CCWS tiene más de 2,800 millas de líneas de alcantarillado que llevan el agua sucia de los hogares y negocios a una planta de tratamiento donde el agua se limpia y se devuelve a un río, arroyo o lago, dependiendo de la planta.
- Los costos significativos del tratamiento incluyen: la electricidad, la eliminación de los biosólidos eliminados a través del proceso de tratamiento y los productos químicos necesarios para tratar las aguas residuales.

Aguas Pluviales



Los servicios de aguas pluviales se prestan únicamente a los clientes de la zona no incorporada del condado de Cobb y se financian con las tarifas de agua y alcantarillado. (Los clientes del CCWS que residen dentro de los límites de una ciudad tienen tarifas ligeramente menores, porque el CCWS no proporciona servicios de aguas pluviales a estos clientes. Su ciudad les proporciona estos servicios).

- CCWS mantiene la infraestructura de aguas pluviales fuera del derecho de paso de la carretera que ha sido formalmente dedicada y aceptada por el Condado de Cobb para su mantenimiento perpetuo. Este mantenimiento se limita a los componentes estructurales del sistema de aguas pluviales (es decir, tuberías y estanques) y no incluye el mantenimiento de los sistemas de drenaje abiertos, como arroyos, riachuelos y/o zanjas. (El Departamento de Transporte de Cobb mantiene la infraestructura de aguas pluviales dentro del derecho de paso de las carreteras).
- El CCWS revisa los planes de desarrollo para garantizar el cumplimiento del código y las normas de desarrollo del condado de Cobb. El CCWS también revisa las solicitudes de rezonificación y variación y con los requisitos federales, estatales y de mitigación de inundaciones de Cobb y de protección de la calidad del agua.