

CONDITIONS GENERALES DE VENTE



CENTRE DE FORMATION CLINIQUE
SEBASTIEN HENRARD

Les présentes conditions générales de vente (CGV) s'appliquent sans restriction ni réserve, à toute commande passée auprès de la SARL Centre de Formation Clinique - Sébastien HENRARD, tant en France qu'à l'étranger, par une personne physique ou morale agissant dans le cadre de son activité.

La SARL Centre de Formation Clinique - Sébastien HENRARD, est un organisme de formation dont le siège social est sis 1764 Avenue de TOULOUSE – 46350 PAYRAC, numéro de déclaration d'organisme de formation 76460067746.

Par sa commande, le Client déclare avoir pleinement connaissance et accepter les présentes CGV. Sauf dérogation formelle et expresse de la SARL Centre de Formation Clinique - Sébastien HENRARD, ces CGV prévalent sur tout autre document du Client et notamment sur toutes les autres conditions générales d'achat du Client.

La SARL Centre de Formation Clinique - Sébastien HENRARD est un organisme de Formation spécialisé en psychologie proposant des formations à destination des professionnels, via ses sites internet www.centreformationclinique.com, ainsi que sur commande directe.

Différents formats sont proposés par la SARL Centre de Formation Clinique - Sébastien HENRARD :

- Les Conférences animées par Monsieur Sébastien HENRARD sont accessibles aux professionnels et non professionnels, uniquement en ligne à partir des liens www.centreformationclinique.com (ci-après dénommé le ou les « Site(s) »).
- Les formations digitales : à destination des professionnels, elles sont accessibles en ligne à partir du site internet en suivant le lien www.centreformationclinique.com (ci-après dénommé le « Site ») et prennent la forme de modules pédagogiques suivis en autonomie par le Participant.
- Les formations Webinaire (visio) : à destination des professionnels et intégralement dispensées en direct et à distance avec le Formateur, accessibles suivant le lien communiqué après inscription et à la date prévue.
- Supervision de professionnels : intégralement dispensée en direct et à distance avec le Formateur accessible suivant le lien communiqué après inscription et à la ou les date(s) convenue(s)
- Formation sollicitée par une institution ou un organisme : dispensée en Webinaire ou en présentiel selon la demande.

Les CGV applicable entre la SARL Centre de Formation Clinique - Sébastien HENRARD et le Client, définissent les conditions dans lesquels le client professionnel souscrit une formation ou un séminaire.

Avant de valider la commande, le Client est invité à prendre connaissance des présentes CGV.

Toute inscription est soumise aux CGV, sauf dérogation expresse et formelle.

Les CGV sont adaptées aux modalités particulières de type de formation suivie :

- Conférence
- Formation digitale
- Formation en Webinaire.
- Supervision et formation en présentiel

La SARL Centre de Formation Clinique - Sébastien HENRARD se réserve le droit de réviser les présentes CGV à tout moment. Les CGV applicables sont celles en vigueur à la date de l'inscription.

A défaut de mention contraire, les délais sont exprimés en jours et heures ouvrables (lundi au vendredi inclus à l'exclusion des jours chômés ou fériés)

• ARTICLE 1. DEFINITIONS

Pour les besoins des présentes conditions générales de vente, les termes suivants commençant par une majuscule, employés au singulier ou au pluriel ont la signification suivante :

CGV : désigne les présentes conditions générales de vente

Client : désigne toute personne physique ou morale qui accepte une Commande.

Bulletin d'inscription : désigne le document établi par la SARL Centre de Formation Clinique - Sébastien HENRARD et accepté par le Client, récapitulant les modalités de la Commande par le Client d'une ou de formation(s), dont son/leurs prix.

Commande : engagement formalisé du Client par l'acceptation d'un bulletin d'inscription, d'acheter et de participer à une Formation

Formations : toute formation, ou conférence organisée par Monsieur Sébastien HENRARD en présentiel ou à distance.

Informations : ensemble d'actualités, informations, contenus (notamment textes, images, données, contenus sonores, audiovisuels, multimédias ...) bases de données, fonds documentaires, site et/ou moteurs de recherches mis à la disposition du Client par Monsieur Sébastien HENRARD dans le cadre d'une Formation.

Identifiants : code d'accès ou mot de passe d'un Participant permettant d'accéder à un ou plusieurs service(s)

Participant : désigne le professionnel personne physique ou personne morale autorisé par les documents contractuels à participer à la Formation. Le professionnel peut exercer son activité de manière indépendante et inscrite au répertoire SIREN, soit sous la forme d'une personne morale de droit privé ou public. Le Participant peut désigner plusieurs apprenants comme les bénéficiaires des FEL ou FEP.

FEP : désigne les formations en présentiel

FEL : désigne les formations en ligne pré enregistrées ou non et dont les dates sont mentionnées sur les sites internet.

Parties : la SARL Centre de Formation Clinique - Sébastien HENRARD et le Client.

Formateur : désigne la SARL Centre de Formation Clinique - Sébastien HENRARD dont le siège social est sis 1764 Avenue de Toulouse – 46350 PAYRAC, immatriculée au RCS de Cahors sous le numéro 913 379 178 00019

Partenaire : Désigne-le ou les prestataire(s) de la SARL Centre de Formation Clinique - Sébastien HENRARD dans le cadre des CGV tel que PODIA ou STRIPE.

Sites internet : désignent le site internet www.centreformationclinique.com.

Visiteurs : désigne toute personne physique ou morale consultant les sites internet, s'inscrivant aux newsletters ou à une formation dispensée par la SARL Centre de Formation Clinique - Sébastien HENRARD

• ARTICLE 2. OBJET ET CHAMP D'APPLICATION DES CGV

Les présentes CGV ont pour objet de fixer les conditions et modalités dans lesquelles la SARL Centre de Formation Clinique - Sébastien HENRARD fournit une Formation ou une conférence au client professionnel (ci-après dénommé le « Client » qui souscrit à une formation au bénéfice d'une ou plusieurs personne(s) physique(s) assistant à la Formation (ci-après dénommé « le Participant »). Lorsqu'il exerce à titre individuel, le Client est le Participant.

Elles sont applicables à la Commande de toutes formations ou conférence.

Les CGV sont mises à la disposition du Client lors de toute passation de Commande. Les CGV sont opposables au Client qui reconnaît en avoir pris connaissance et les avoir expressément acceptées sans réserve avant de valider sa Commande. Toute passation de Commande vaut acceptation des CGV.

Les CGV constituent avec le règlement, le courriel de confirmation de la Commande le cas échéant et les factures, les documents contractuels opposables au Client, à l'exclusion de tout autre, notamment de ses propres conditions générales de vente et/ou d'achat et/ou de ses propres bons de commandes.

Les CGV sont adaptées aux modalités particulières du type de formation suivie :

- Conférences
- Formation e-learning (digitale)
- Formation Webinaire
- Supervision de professionnels
- Aux prestations commandées par des organismes et/ou institutions

Toutes les conditions dérogatoires aux présentes n'engagent la SARL Centre de Formation Clinique - Sébastien HENRARD qu'à la condition d'avoir été acceptées par écrit.

Les CGV pouvant faire l'objet de modifications, la version applicable à l'achat d'une Formation est celle en vigueur sur le site internet à la date d'achat.

Si une stipulation quelconque des CGV devait entrer en conflit avec une disposition légale ou réglementaire applicable et/ou être déclarée nulle ou inapplicable par un Tribunal compétente, elle sera considérée comme non écrite et toutes les autres stipulations des CGV demeureront pleinement en vigueur.

La SARL Centre de Formation Clinique - Sébastien HENRARD ne pourra pas être tenue responsable en cas d'achat d'une Formation ou Conférence considérée par le Client et notamment par un non professionnel, non pertinente pour lui.

• **ARTICLE 3. DISPOSITIONS GENERALES SUR LES INSCRIPTIONS**

➤ *L'inscription*

La personne physique ou morale acceptant de s'inscrire engage le client et le Client garantit que cette personne est habilitée à conclure le Contrat avec la SARL Centre de Formation Clinique - Sébastien HENRARD.

Toute commande vaut acceptation des prix en vigueur à la date de la Commande et de la description de la prestation tels qu'indiqués sur le Site au moment de la Commande.

La validation par le Client du règlement et donc de l'inscription en ligne l'engage.

Dès réception du règlement, une confirmation est adressée au Client, sauf si la SARL Centre de Formation Clinique - Sébastien HENRARD, après vérification des aptitudes de la personne à suivre les Formations, s'est aperçue de l'inadéquation avec les compétences requises.

Dans un tel cas, la SARL Centre de Formation Clinique - Sébastien HENRARD en informera directement le Participant et procèdera au remboursement total de la somme versée lors de l'inscription.

Avant le début de la Formation, une convocation précisant les horaires est adressée au Participant et à la personne en charge de l'inscription. L'ensemble des contenus proposés, donnent droit à la délivrance d'une attestation. La facture sera disponible et consultable sur l'espace client dès que le règlement aura été effectué

La SARL Centre de Formation Clinique - Sébastien HENRARD se réserve le droit de refuser toute inscription pour motif légitime et non discriminatoire. Notamment, de refuser toute commande d'un Client avec lequel il existerait un litige relatif à l'achat et/ou au paiement d'une commande antérieure.

Les formations proposées par la SARL Centre de Formation Clinique - Sébastien HENRARD sont des actions concourant au développement des compétences.

En aucun cas les formations ou supports pédagogiques disponibles sur les sites internet ne constituent une source officielle relative aux réglementations et normes techniques, scientifiques ou organisationnelles applicables aux domaines dans lesquels travaillent les Participants. Les Formations et Conférences ont été développées dans un but pédagogique et de facilitation du partage des informations.

Toutes les formations proposées sont présentées et détaillées sur le Site internet.

Dans un souci d'amélioration continue, le programme et le contenu des Formations sont amenés à évoluer. De légères différences entre la présentation d'une Formation sur le Site internet et son programme actualisé ne saurait donc engager la responsabilité du Formateur et/ou remettre en cause la validité de l'achat d'un Formation.

Le Client reconnaît par ailleurs, avoir reçu du Formateur, préalablement à l'achat de toute Formation, de manière lisible et compréhensible toutes les informations lui permettant de s'engager en connaissance de cause et notamment, lorsque toute ou partie de ces dispositions lui sont applicables, les informations visées aux articles L111-1 et L221-5 du Code de la consommation.

L'achat d'une Formation ou d'une Conférence par une institution ou un organisme se réalise auprès du Formateur joignable par courrier électronique à neuropsychologue.tdah@gmail.com.

Le Client est seul responsable du choix des Formations qu'il achète par quelque moyen que ce soit et il reconnaît avoir la capacité requise pour réaliser cet achat.

Le Client est informé et accepte les caractéristiques, ainsi que les éventuelles limites, d'une Formation dispensée à distance.

Il lui appartient notamment de s'assurer que les caractéristiques techniques du matériel utilisé pour suivre la Formation permettent un accès entier aux services proposés par le Formateur.

Le Client est engagé auprès du Formateur à compter de la date d'inscription et donc de conclusions des Conditions particulières, sous réserve de l'application des dispositions relatives au droit de rétractation.

Le Formateur met tout en œuvre dans le cadre d'une obligation de moyen pour assurer le bon fonctionnement et la continuité d'accès aux services du site internet.

Lors de l'achat de la Formation ou de la Conférence, le Client choisit la Formation souhaitée dont la date est précisée sur le site au jour de l'inscription, à l'exception des formations digitales, disponibles dès le règlement sur le site internet.

Le Formateur communique des codes d'accès à l'application.

Ces codes étant strictement personnels, le Client s'engage à en assurer la confidentialité, notamment en s'abstenant de les communiquer à un tiers et il se porte fort du respect de cet engagement par le Stagiaire s'il ne s'agit pas de lui.

➤ *Coût*

Les Formations sont fournies par le Formateur aux tarifs en vigueur indiqués sur le Site internet, qui dépendent notamment des moyens techniques, matériels, pédagogiques et d'encadrement engagés et mis à disposition par le Formateur.

Les prix sont exprimés en euros.

Les prix s'entendent toutes charges comprises (TTC).

Le prix de la Formation achetée par le Client est expressément stipulé sur le site au jour de l'achat de la Formation.

L'achat d'une Formation par un Client Consommateur constitue la formation d'un contrat conclu à distance au sens du Code de la consommation.

➤ Rétractation

Conformément aux dispositions de l'article L221-18 et suivants du Code de la consommation, le Client Consommateur dispose d'un délai de quatorze (14) jours pour exercer son droit de rétractation sans avoir à motiver sa décision, ni à supporter d'autres couts que ceux prévus aux articles L 221-23 et L221-25 du Code de la consommation.

En application du Code de la consommation, ce délai de 14 jours court à compter du jour :

« *De la conclusion du contrat pour les contrats de prestation de services et ceux mentionnés à l'article L 221-4 ;*

De la réception du bien par le consommateur ou un tiers, autre que le transporteur, désigné par lui, pour les contrats de vente de biens ».

Le Client Consommateur en informe le Formateur par tout moyen (notamment par courriel à l'adresse neuropsychologue.tdah@gmail.com) par déclaration dénuée de toute ambiguïté exprimant sa volonté de se rétracter, avant la fin du délai de 14 jours.

En cas de rétractation avant ce délai, la SARL Centre de Formation Clinique - Sébastien HENRARD remboursera le Client, dans les meilleurs délais et au plus tard dans les 14 jours suivants la date à laquelle elle a eu connaissance de l'exercice du droit de rétractation, selon le même moyen de paiement que celui utilisé par le Client pour le contrat, sauf accord exprès de ce dernier pour que la SARL Centre de Formation Clinique - Sébastien HENRARD utilise un autre moyen de paiement et dans la mesure où le remboursement n'occasionne pas de frais pour ce dernier.

L'achat d'une formation par Client non professionnel qui entreprend une Formation à titre individuelle à ses frais, dispose d'un délai de rétractation de 10 jours à compter de la commande et avant la première connexion à la Formation.

Le Client non professionnel informe le Formateur de sa décision de se rétracter par lettre recommandée avec accusé de réception dénuée de toute ambiguïté et exprimant sa volonté de se rétracter.

Dans ce cas, la SARL Centre de Formation Clinique - Sébastien HENRARD remboursera au Client, selon les mêmes moyens que ceux utilisés par le Client pour le paiement initial, la totalité de la somme versée au plus tard dans les 14 jours suivant la date de réception de la notification d'annulation ou à la date de preuve de l'envoi, la première des deux dates étant celle retenue.

Dans tous les cas, et selon l'article L 221-22 du Code de la consommation, la charge de la preuve de l'exercice du droit à rétractation pèse sur le Client.

En dehors de ces délais, le Formateur sera notamment en droit de conserver 30% de la somme versée au titre de la Formation en cas de rétractation.

Par ailleurs, conformément aux dispositions de l'article L 221-29 13° du Code de la Consommation, le droit de rétractation dont dispose le Consommateur dans le cadre d'un contrat conclu à distance, ne peut être exercé à l'égard d'un contrat de fourniture d'un contenu numérique non fourni sur un support matériel, dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du Consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation.

En l'espèce, toute commande de Formation entraîne la fourniture de contenus numériques non fournis sur un support matériel. En conséquence, le Client qui a expressément accepté de bénéficier d'une Formation avant la date de fin du délai de rétractation, renonce expressément à la faculté d'exercer ledit droit de rétractation.

➤ Force majeure

Le Formateur et le Client ne pourront être tenus pour responsables si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une quelconque de leurs obligations, telles que décrites au Contrat, découle d'un cas de force majeure.

Constitue un cas de force majeure, tout événement échappant au contrôle du débiteur de l'obligation qui ne pouvait être raisonnablement prévu lors de la conclusion du Contrat et dont les effets ne peuvent être évités par des mesures appropriées.

De convention expresse, constituent un cas de force majeure :

- Une inaccessibilité au site internet ou à l'application du fait d'un évènement, notamment technique ou technologique, indépendant de la volonté ou du contrôle du formateur ou en cas d'urgence
- Un accident, une maladie ou une hospitalisation du Stagiaire dans les jours précédent ou aux dates de réalisation de la Formation
- Le décès du Stagiaire ou d'un de ses ascendants de premier degré dans les jours précédent ou aux dates de réalisation de la Formation.

Si l'empêchement est temporaire, l'exécution de l'obligation est suspendue et le Formateur et/ou le Client s'engage à fournir tous leurs efforts pour reprendre ladite exécution dans les meilleurs délais.

Si l'empêchement est définitif, les parties seront dégagées de leurs obligations respectives et seules les prestations effectivement dispensées par le Formateur resteront dues par le Client au prorata temporis du prix de la Formation indiqué.

➤ Traitements des réclamations

Toute réclamation relative à la réalisation d'une Formation est à adresser par écrit, soit par courriel à l'adresse neuropsychologue.tdah@gmail.com, soit par courrier postal à l'adresse 1764 Avenue de Toulouse – 46350 PAYRAC.

Le Formateur s'efforce d'accuser réception de toute réclamation et d'y donner une suite dans les meilleurs délais.

➤ Garantie – Assurance

Le formateur garantit au Client, conformément aux dispositions légales, contre tout défaut de conformité ou vice caché des Formations provenant d'un défaut de conception ou de réalisation desdites Formations, à l'exclusion de la négligence ou faute du Client.

La responsabilité du Formateur ne peut être engagée qu'en cas de faute ou de négligence dument prouvée de sa part et est limitée aux préjudices directs découlant de ladite faute ou négligence à l'exclusion de tout préjudice indirect de quelque nature que ce soit.

Afin de faire valoir ses droits, le Client devra informer le Formateur, par écrit, de l'existence du vice ou défaut dans un délai maximum de trois (3) jours ouvrés à compter de la réalisation de la Formation.

Le Formateur rectifiera ou fera rectifier dans la mesure du possible et à ses frais le ou les services jugés défectueux ou procèdera à un remboursement du Client en cas d'impossibilité de rectification.

En tout état de cause, la garantie du Formateur est limitée au montant HT (hors taxe) effectivement payé par le Client pour l'achat de la Formation.

Il est rappelé que le Formateur ne pourra pas être considéré comme responsable ou défaillant pour tout retard ou inexécution de ses obligations qui serait lié et/ou consécutif à la survenance d'un cas de force majeure

Le Formateur a souscrit une responsabilité civile professionnelle.

• **ARTICLE 4. CONFERENCES**

Les conférences sont animées par la SARL Centre de Formation Clinique - Sébastien HENRARD et sont intégralement dispensées en visioconférence.

Elles sont accessibles aux professionnels et aux particuliers.

L'inscription est effectuée exclusivement en ligne sur le site internet.

Aucune inscription téléphonique ne peut être prise en compte.

Il appartient au Participant de s'assurer qu'il dispose d'une protection adéquate contre les virus informatiques. La SARL Centre de Formation Clinique - Sébastien HENRARD ne saurait être responsable de la transmission de virus informatiques au Participant lors de l'utilisation de son site.

Le montant du coût de la Conférence est mentionné sur le site et payable à l'inscription du Participant sur le Site.

Le Participant inscrit bénéficie d'un espace personnel sur le Site qui lui permet notamment d'accéder aux supports pédagogiques et aux replays à l'issue de la Conférence.

4.1 Annulation par le Client – Absence du participant

Les demandes d'annulation, quelle que soit la cause, ne donnent lieu à remboursement que si elles parviennent au Formateur par écrit, au plus tard dans les 14 jours ouvrables avant la date du début de la Conférence.

Passé ce délai, aucun report sur une autre session n'étant possible, aucun remboursement ne peut intervenir et le coût pédagogique est dû intégralement à titre de dédit.

En cas d'absence ou d'abandon en cours de la Conférence, aucun report sur une autre conférence n'est possible et le Prix de la conférence est dû.

4.2 Annulation ou report par la SARL Centre de Formation Clinique - Sébastien HENRARD

La SARL Centre de Formation Clinique - Sébastien HENRARD se réserve le droit, au plus tard 8 jours ouvrables avant la date prévue de la Conférence :

- D'annuler la Conférence. Dans ce cas, le Client ou le Participant sont informés et le Client est remboursé de la totalité du règlement.
- De reporter la date de la conférence ou de modifier le lieu de déroulement si des circonstances indépendantes de sa volonté l'y obligent. Dans ce cas, le Client et le Participant sont informés.

4.3 Déroulement de la conférence

Les conférences sont réalisées conformément à un programme détaillé dans le catalogue publié sur le Site.

En fonction d'objectifs déterminés, il précise :

- Les points abordés lors de la conférence
- Les bénéfices attendus pour les Participants
- Les moyens mis en œuvre

Lorsque la conférence est confirmée, le Participant reçoit du Formateur au plus tard 8 jours ouvrables avant le début de la conférence et par email, une confirmation de la date et de l'horaire de celle-ci.

Le Participant peut accéder aux supports pédagogiques sous forme dématérialisée dans son espace personnel, ainsi qu'aux replays de la Conférence.

La SARL Centre de Formation Clinique - Sébastien HENRARD apporte le plus grand soin à l'élaboration et à la mise en œuvre des Conférences proposées dans le catalogue.

- La durée de la conférence est variable selon la thématique abordée. Elle est indiquée dans le catalogue,
- Les éléments présentés assurent aux Participants une véritable progression des savoirs et savoir-faire,
- Les supports pédagogiques sont conçus avec le plus grand soin. Ils permettent aux Participants de pouvoir revenir ultérieurement sur le thème abordé pendant la conférence suivie.

4.4 Exclusion et suspension de la conférence

La SARL Centre de Formation Clinique - Sébastien HENRARD se réserve le droit :

- D'exclure, et ce à tout moment, tout Participant dont le comportement gênerait le déroulement de la conférence
- De refuser toute inscription pour motif légitime et non discriminatoire et notamment, refuser toute commande d'un Client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure

4.5 Coût pédagogique

Le coût pédagogique comprend notamment l'animation de la Conférence et le support pédagogique.

Il est indiqué dans le catalogue du site internet en euros toute taxe comprise.

4.6 Paiement de la conférence

Le règlement de l'intégralité du prix de la conférence est effectué à l'inscription par règlement sur le site internet.

La facture est adressée au Client à l'issue de la conférence.

• ARTICLE 5. FORMATIONS DIGITALES

Les formations digitales sont à vocation des professionnels et intégralement dispensées en ligne à partir du site internet accessible en suivant le lien <https://www.centreformationclinique.com> (ci-après dénommé le Site). Elles prennent la forme de modules pédagogiques pré-enregistrés disponibles dès paiement du prix.

Seules les personnes disposant des compétences et qualifications requises en psychologie ou en médecine notamment, peuvent suivre les formations proposées par la SARL Centre de Formation Clinique - Sébastien HENRARD.

L'inscription peut être effectuée par un indépendant ou une société pour le compte de ses employés.

L'inscription est effectuée en ligne uniquement sur le Site. Aucune inscription téléphonique ne peut être prise en compte.

L'inscription est confirmée une fois que la commande de la formation a été finalisée par le Participant, c'est-à-dire réglée.

Le Participant inscrit bénéficie d'un espace personnel qui lui permet d'accéder de manière illimitée pendant une durée d'une année, à la Formation digitale choisie et aux supports pédagogiques y afférents.

En cas de difficulté d'inscription, le Participant peut adresser un mail neuropsychologue.tdah@gmail.com.

5.1 Désistement – absence

Dès l'ouverture de l'accès à la Formation digitale, le coût pédagogique est intégralement acquis. Aucune annulation ne peut intervenir et ce quel que soit le motif. Le Client ne peut prétendre à aucun remboursement.

5.2 Accès à la Formation digitale

La Formation digitale est accessible 24 heures sur 24 heures et 7 jours sur 7.

Il incombe au Client et/ou aux Participants de s'assurer qu'ils disposent de tous les éléments d'équipement leur permettant d'accéder à la Formation à distance, conformément aux recommandations qui pourront leur être communiquées, ce dans les conditions de sécurité optimales.

L'accès à la Formation digitale s'effectue via le réseau internet. En raison de la nature de ce réseau, des aléas techniques peuvent entraîner des ralentissements ou des indisponibilités de la Formation digitale. La SARL Centre de Formation Clinique - Sébastien HENRARD ne saurait en aucun cas être responsable des dysfonctionnements liés à des perturbations du réseau internet.

L'accès peut également être momentanément interrompu pour assurer la maintenance du Site. Dans ce cas, la SARL Centre de Formation Clinique - Sébastien HENRARD informera préalablement le Participant de la date et de la durée des opérations de maintenance.

Il appartient au Client et/ou au Participant de s'assurer qu'ils disposent d'une protection adéquate contre les virus informatiques. La SARL Centre de Formation Clinique - Sébastien HENRARD ne saurait être responsable de la transmission de virus informatiques lors de l'utilisation du Site et/ou de la Formation digitale.

La SARL Centre de Formation Clinique - Sébastien HENRARD ne saurait être responsable de l'intrusion par des tiers dans le système informatique du Participant à l'occasion de son utilisation de la Formation digitale.

La SARL Centre de Formation Clinique - Sébastien HENRARD accorde au Participant qui l'accepte, une licence gratuite non exclusive, inaccessible, intransférable d'utilisation de la Formation digitale.

Le Participant s'engage à ne pas permettre l'accès à la Formation digitale à tout tiers. En cas d'utilisation non autorisée par la SARL Centre de Formation Clinique - Sébastien HENRARD de l'identifiant et du mot de passe du Participant, il se réserve le droit de suspendre immédiatement et sans notification préalable l'accès à la formation digitale.

Le participant s'engage à informer sans délai la SARL Centre de Formation Clinique - Sébastien HENRARD de l'utilisation frauduleuse de son identifiant et/ou de son mot de passe dès qu'il en a connaissance.

En cas de perte ou de vol d'identifiant et/ou de mot de passe, le Participant pourra solliciter la SARL Centre de Formation Clinique - Sébastien HENRARD la génération d'un nouvel identifiant ou mot de passe.

5.3 Déroulement des formations

Les formations sont réalisées conformément à un programme pédagogique détaillé dans le catalogue des formations publié sur le Site.

En fonction d'objectifs déterminés, il précise :

- Les questions traitées lors de la formation,
- Les bénéfices attendus pour les Participants
- Le niveau de connaissance préalable requis des Participants pour suivre la Formation,
- Les moyens pédagogiques mis en œuvre
- Les moyens permettant d'apprécier l'acquisition des connaissances à l'issue de la Formation.

Les formations digitales sont uniquement dispensées en ligne sur le site internet.

Le Participant a accès à la Formation à compter de la réception du coût pédagogique et ce, pendant une durée définie dans le catalogue. Passé ce délai, le Participant ne pourra pas poursuivre et aucun remboursement ne pourra être réclamé à la SARL Centre de Formation Clinique - Sébastien HENRARD.

La SARL Centre de Formation Clinique - Sébastien HENRARD apporte le plus grand soin à l'élaboration et à la mise en œuvre des formations proposées dans le catalogue :

- La durée des formations est variable selon la thématique traitée. Elle est indiquée dans le catalogue
- Les méthodes pédagogiques assurent aux Participants une progression des savoirs et savoirs faire
- Les supports pédagogiques sont conçus avec le plus grand soin. Ils permettent aux Participants de pouvoir revenir ultérieurement sur les thèmes abordés pendant la Formation digitale. L'accès aux supports est limité aux respects des dispositions des présentes CGV.

5.5 Coût pédagogique

Le coût pédagogique comprend notamment la formation dispensée sous forme digitale, le support pédagogique post formation.

Le montant du coût pédagogique est forfaitaire et indiqué dans le catalogue en euros.

Tous les prix affichés sont valables au moment de l'inscription et peuvent faire l'objet d'une réévaluation.

Le coût pédagogique n'inclut pas le coût de la connexion au réseau internet qui reste à la charge exclusive du Client.

5.6 Paiement de la Formation

Le règlement de l'intégralité du coût pédagogique s'effectue par paiement en ligne par carte bancaire au moment de l'inscription.

Les sommes sont débitées immédiatement.

La facture est adressée au Client dès règlement.

• ARTICLE 6. FORMATIONS WEBINAIRES

Les Webinaires sont des formations en direct, dispensées uniquement en ligne sur une plateforme dédiée à cet effet (ci-après désignée plateforme Webinaire) à une date prévue, communiquée au participant 3 jours avant le début de la Formation.

L'accès à la formation est limité à un certain nombre de participants.

Un accès en replay au Webinaire dispensé est possible dès le lendemain de l'organisation de celui-ci.

Seules les personnes disposant des connaissances et du niveau de formation suffisant peuvent suivre les Webinaires proposés par la SARL Centre de Formation Clinique - Sébastien HENRARD.

L'inscription peut être effectuée par un indépendant ou une société pour le compte de ses employés.

L'inscription se fait uniquement sur le Site internet.

Aucune inscription téléphonique ne peut être prise en compte.

Dès l'inscription, un formulaire de positionnement est adressé au Participant et doit être retourné avant le début de la Formation afin que la SARL Centre de Formation Clinique - Sébastien HENRARD puisse vérifier que la Formation est adaptée à la personne inscrite. Dans le cas contraire, la SARL Centre de Formation Clinique - Sébastien HENRARD procèdera au remboursement intégral de la Formation Webinaire.

Il appartient au Client et au Participant de s'assurer qu'ils disposent d'une protection adéquate contre les virus informatiques. La SARL Centre de Formation Clinique - Sébastien HENRARD ne saurait être responsable de la transmission de virus informatique lors de l'utilisation du Site et/ou de la plateforme webinaire.

L'inscription est confirmée uniquement à réception du coût pédagogique qui comprend notamment l'animation du Webinaire, les supports pédagogiques, sans que cela ne vaille confirmation de la tenue du Webinaire.

Un paiement différé est possible pour les Sociétés et institutions, mais uniquement pour les formations suivies en direct.

Les sessions en replay devront quant à elles être réglées dès l'inscription.

Le Participant inscrit bénéficie d'un espace personnel qui lui permet notamment d'accéder à la Plateforme webinaire, aux supports pédagogiques après la formation et au replay de la Formation suivie.

Attention, la création d'un compte personnel sur le Site est obligatoire pour accéder à l'espace personnel.

En cas de difficulté, le Participant peut contacter la SARL Centre de Formation Clinique - Sébastien HENRARD au 06.75.36.54.59 ou envoyer un email à neuropsychologue.idah@gmail.com

6.1 Désistements – Absence

Les demandes d'annulation, quelle que soit la cause, ne donnent lieu à remboursement que si elles parviennent par écrit à la SARL Centre de Formation Clinique - Sébastien HENRARD au plus tard 15 jours ouvrables avant la date de début du Webinaire.

Passé ce délai, aucun remboursement ne peut intervenir et le prix de la Formation est dû intégralement à titre de dédit.

En cas d'empêchement d'un participant, le Client peut lui substituer un autre Participant ayant le même profil et les mêmes besoins, sous condition que la SARL Centre de Formation Clinique - Sébastien HENRARD ait préalablement été prévenue et contactée avant la tenue du Webinaire.

En cas d'absence ou d'abandon au cours du Webinaire, aucun remboursement n'est possible et les droits d'inscription seront conservés au titre du dédit.

6.2 Annulation ou report par la SARL Centre de Formation Clinique - Sébastien HENRARD

La SARL Centre de Formation Clinique - Sébastien HENRARD se réserve le droit :

- D'annuler la tenue du Webinaire. Dans ce cas, le Client ou le Participant sont informés et le Client est remboursé de la totalité de son règlement.
- De reporter la date de la tenue du Webinaire si des circonstances indépendantes de sa volonté l'y obligent. Dans ce cas, le Client et le Participant sont informés.

6.3 Accès à la plateforme Webinaire (ZOOM)

Il incombe au Client et aux Participants de s'assurer qu'ils disposent de tous les éléments d'équipement leur permettant d'accéder à la Formation Webinaire, conformément aux recommandations qui pourront leur être communiquées, ce dans les conditions de sécurité optimales.

L'accès à la Formation Webinaire s'effectue via le réseau internet. En raison de la nature de ce réseau, des aléas techniques peuvent entraîner des ralentissements ou des indisponibilités de la Formation Webinaire. La SARL Centre de Formation Clinique - Sébastien HENRARD ne saurait en aucun cas être responsable des dysfonctionnements liés à des perturbations du réseau internet.

La SARL Centre de Formation Clinique - Sébastien HENRARD ne saurait être responsable de l'intrusion par des tiers dans le système informatique du Participant et/ou du Client à l'occasion de son utilisation de la Plateforme Webinaire.

Le Participant et/ou le Client s'engage à ne pas utiliser la Plateforme Webinaire à des fins illégales.

Le Participant s'engage à ne pas permettre l'accès à la Formation Webinaire à tout tiers. En cas d'utilisation non autorisée par la SARL Centre de Formation Clinique - Sébastien HENRARD de l'identifiant et du mot de passe du Participant, elle se réserve le droit de suspendre immédiatement et sans notification préalable l'accès à la formation digitale.

Le participant s'engage à informer sans délai la SARL Centre de Formation Clinique - Sébastien HENRARD de l'utilisation frauduleuse de son identifiant et/ou de son mot de passe dès qu'il en a connaissance.

En cas de perte ou de vol d'identifiant et/ou de mot de passe, le Participant pourra solliciter la SARL Centre de Formation Clinique - Sébastien HENRARD la génération d'un nouvel identifiant ou mot de passe.

6.4 Déroulement des Formations

Les Webinaires sont réalisés conformément à un programme pédagogique détaillé dans le catalogue des formations de la SARL Centre de Formation Clinique - Sébastien HENRARD publié sur le site.

En fonction des objectifs déterminés, il précise :

- Les points traités lors de la Formation Webinaire
- Les bénéfices attendus par les Participants
- Le niveau de connaissance préalable requis des Participants pour suivre la Formation Webinaire
- Les moyens pédagogiques mis en œuvre

La Plateforme Webinaire est accessible uniquement à compter de la réception du règlement de la Formation et à la date prévue.

Le Participant peut accéder aux supports pédagogiques à l'issue de la Formation Webinaire dans les conditions définies aux présentes.

La SARL Centre de Formation Clinique - Sébastien HENRARD apporte le plus grand soin à l'élaboration et à la mise en œuvre des Formations proposées dans le catalogue :

- La durée des Webinaires est variable selon la thématique traitée. Elle est indiquée dans le catalogue.
- Les formations Webinaires sont dispensées par la SARL Centre de Formation Clinique - Sébastien HENRARD formé aux termes abordés, ce qui lui permet une approche très pratique des sujets traités.
- Les méthodes utilisées assurent aux Participants un progression des savoirs et savoir-faire.
- Les supports pédagogiques sont conçus avec le plus grand soin et permettent aux Participants de pouvoir revenir ultérieurement sur les thèmes abordés pendant le Webinaire. L'accès aux supports est conditionné au respect des termes des présentes CGV.
- Il pourra être demandé à chacun des participants de remplir en fin de formation, un questionnaire d'appréciation sur la qualité du support et l'animation de la Formation. Ce questionnaire fera l'objet d'une analyse attentive permettant à la SARL Centre de Formation Clinique - Sébastien HENRARD d'améliorer la qualité des formations dispensées.

Un accès en replay du Webinaire dispensé sera autorisé pour tout inscrit.

6.6 Coût pédagogique

Le coût pédagogique comprend notamment la formation dispensée sous la forme de Webinaire et les supports pédagogiques.

Tous les prix affichés sont valables pour les dates annoncées et peuvent faire l'objet de réévaluation annuelle.

Le coût pédagogique n'inclut pas le coût de la connexion au réseau internet qui reste à la charge exclusive du Client.

6.7 Paiement de la Formation

Le règlement de l'intégralité du coût pédagogique est effectué uniquement par paiement en ligne par carte bancaire au moment de l'inscription.

Les sommes sont débitées immédiatement. La SARL Centre de Formation Clinique - Sébastien HENRARD procèdera au remboursement du Client exerçant son droit de rétractation dans les formes et délais prévus aux présentes CGV.

Pour les sociétés et institutions, la facture est adressée à l'issue de la Formation.

Dans les autres cas, le client aura accès à la facture dès règlement de la Formation en ligne, sur son espace personnel.

- **ARTICLE 7. SUPERVISION DE PROFESSIONNELS**

La SARL Centre de Formation Clinique - Sébastien HENRARD propose également la supervision en ligne.

L'inscription se fait en uniquement sur le Site internet.

Aucune inscription téléphonique ne peut être prise en compte.

Dès l'inscription et en fonction de la formule retenue, un ou des rendez-vous seront proposés par email adressé au Client.

Il appartient au Client et au Participant de s'assurer qu'ils disposent d'une protection adéquate contre les virus informatiques. La SARL Centre de Formation Clinique - Sébastien HENRARD ne saurait être responsable de la transmission de virus informatique lors de l'utilisation du Site et/ou de la plateforme webinaire.

L'inscription est confirmée uniquement à réception du Coût pédagogique de l'animation.

Le Participant inscrit bénéficie d'un espace personnel qui lui permet notamment d'accéder à la Plateforme webinaire, aux supports pédagogiques après la formation et au replay de la Formation suivie.

Attention, la création d'un compte personnel sur le Site est obligatoire pour accéder à l'espace personnel.

En cas de difficulté, le Participant peut contacter la SARL Centre de Formation Clinique - Sébastien HENRARD au 06.75.36.54.59 ou envoyer un email à neuropsychologue.tdah@gmail.com

7.1 Désistements – Absence

Les demandes d'annulation, quelle que soit la cause, ne donnent lieu à remboursement que si elles parviennent par écrit à la SARL Centre de Formation Clinique - Sébastien HENRARD au plus tard 24 heures avant la date du rendez-vous.

Passé ce délai, aucun remboursement ne peut intervenir et le prix de la prestation est dû intégralement à titre de dédit.

7.2 Annulation ou report par la SARL Centre de Formation Clinique - Sébastien HENRARD

La SARL Centre de Formation Clinique - Sébastien HENRARD se réserve le droit :

- D'annuler la tenue du rendez-vous. Dans ce cas, le Client ou le Participant sont informés et le Client est remboursé de la totalité de son règlement.
- De reporter la date du rendez-vous si des circonstances indépendantes de sa volonté l'y obligent. Dans ce cas, le Client est informé préalablement et dans les meilleurs délais.

7.3 Coût pédagogique

Le coût pédagogique comprend la prestation effectuée.

Tous les prix affichés sont valables pour les dates annoncées et peuvent faire l'objet de réévaluation annuelle.

Le coût pédagogique n'inclut pas le coût de la connexion au réseau internet qui reste à la charge exclusive du Client.

7.4 Paiement de la prestation

Le règlement de l'intégralité du coût de la prestation de supervision est effectué uniquement par paiement en ligne par carte bancaire au moment de l'inscription.

Les sommes sont débitées immédiatement et une facture est adressée au Client à l'issue de la prestation.

• ARTICLE 8. FORMATIONS SPECIFIQUES

Les institutions ou organismes peuvent directement solliciter la SARL Centre de Formation Clinique - Sébastien HENRARD par email à l'adresse neuropsychologue.tdah@gmail.com afin d'organiser, pour le compte de son personnel et/ou des adhérents, une formation Webinaire ou une conférence.

La SARL Centre de Formation Clinique - Sébastien HENRARD établira un devis qui sera notamment fonction du nombre de participants transmis à l'institution et/ou organisme préalablement à la mise en œuvre de la prestation choisie.

Le règlement de la prestation devra impérativement être effectué par virement à réception de la facture.

La SARL Centre de Formation Clinique - Sébastien HENRARD adressera ensuite par email le support pédagogique au client, charge pour lui de le diffuser à l'ensemble des participants.

La durée de la prestation est fonction de la formule choisie par le Client.

8.1 Coût pédagogique

Le coût pédagogique comprend notamment la formation dispensée (Webinaire/présentiel), les supports pédagogiques.

Le Client devra également acquitter les frais annexes (hébergement et transport en cas de prestation en présentiel) qui lui seront facturés sur la base des frais réellement engagés par la SARL Centre de Formation Clinique - Sébastien HENRARD.

Tous les prix affichés sont valables pour les dates annoncées et peuvent faire l'objet de réévaluation annuelle.

Le coût pédagogique n'inclut pas le coût de la connexion au réseau internet qui reste à la charge exclusive du Client.

8.2 Paiement de la prestation

Le règlement de l'intégralité du coût de la prestation et des frais est effectué par virement bancaire à réception de la facture.

8.3 Désistements – Absence

Les demandes d'annulation, quelle que soit la cause, ne donnent lieu à remboursement que si elles parviennent par écrit à la SARL Centre de Formation Clinique - Sébastien HENRARD au plus tard 30 jours avant la date de la prestation.

Passé ce délai, la SARL Centre de Formation Clinique - Sébastien HENRARD sera en droit de facturer :

- 30% du montant convenu si l'annulation intervient moins de 30 jours avant la date fixée
- 50% du montant convenu, si l'annulation intervient moins de 15 jours avant la date fixée
- la totalité du montant si l'annulation intervient moins de 10 jours avant la date fixée.

8.4 Annulation ou report par la SARL Centre de Formation Clinique - Sébastien HENRARD

La SARL Centre de Formation Clinique - Sébastien HENRARD se réserve le droit :

- D'annuler la prestation. Dans ce cas, le Client est informé et remboursé de la totalité du règlement.
- De reporter la date du rendez-vous si des circonstances indépendantes de sa volonté l'y obligent. Dans ce cas, le Client est informé préalablement et dans les meilleurs délais.

• ARTICLE 9. SUPPORTS PEDAGOGIQUES – PROPRIETE INTELLECTUELLE

Les droits de propriété intellectuelle grevant les supports numériques mis à disposition des Client et/ou Participants dans le cadre des formations, webinaires, conférences, supervision et formations spécifiques sont la propriété exclusive de la SARL Centre de Formation Clinique - Sébastien HENRARD. En conséquence, toute reproduction, représentation ou diffusion intégrale ou partielle, cession ou transmission des supports par quelque moyen que ce soit, sans l'accord préalable et écrit de la SARL Centre de Formation Clinique - Sébastien HENRARD sont interdites, sous peines de poursuites judiciaires.

Les supports pédagogiques sont consultables ou téléchargeables par les Clients et/ou Participants depuis leur espace personnel après authentification sur le site neuropsychologue.tdah@gmail.com.

- **ARTICLE 10. PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL**

Dans le cadre des prestations de la SARL Centre de Formation Clinique - Sébastien HENRARD, celui-ci met en œuvre un système informatisé de gestion comportant le traitement de données à caractères personnels des participants.

Ces données sont strictement gérées dans le cadre du règlement européen de protection des données. Elles font l'objet de mesures de sécurité techniques et organisationnelles propres à assurer leur protection. Ces données sont réservées à l'usage de la SARL Centre de Formation Clinique - Sébastien HENRARD gérant les contrats et les prestations de conférence et de formations.

Elles ne sont pas traitées dans un pays tiers de l'Union européenne.

Les données relatives à l'organisation des conférences sont conservées 5 ans à compter de la fin de l'année de la conférence. A l'issue de ce délai, elles sont archivées puis supprimées dans un délai maximal de 10 ans. Le Client peut demander à accéder aux données le concernant et à les rectifier, ainsi qu'à les effacer ou à s'opposer à leur traitement dans la mesure des dispositions légales applicables. Le Client peut exercer ces droits en écrivant à la SARL Centre de Formation Clinique - Sébastien HENRARD, en justifiant de son identité. Si le Client n'est pas satisfait de la réponse apporter à sa demande, il peut introduire une réclamation auprès de la CNIL.

Les informations strictement nécessaires à la gestion de la l'inscription sont indiquées par un astérisque (*). Ces informations ne seront pas réutilisées pour d'autres usages, sauf accord explicite de la part du Client, matérialisé sur le formulaire.

- **ARTICLE 11. LOI ET ATTRIBUTION DE JURIDICTION**

La Loi applicable aux CGV est la Loi française.

A défaut d'accord amiable entre les parties pour tout différend résultant des présentes, il est fait expressément attribution de juridiction près les Tribunaux du ressort de la Cour d'appel d'Agen, nonobstant pluralité de défendeurs et appel en garantie, même les procédures d'urgence ou les procédures conservatoires.

- **ARTICLE 12. RESPONSABILITE**

La SARL Centre de Formation Clinique - Sébastien HENRARD s'engage à réaliser ses prestations dans le cadre d'une obligation de moyens. Le Client en sa qualité de professionnel est seul responsable de la consultation et du choix de la Prestation commandée auprès de la SARL Centre de Formation Clinique - Sébastien HENRARD.

La SARL Centre de Formation Clinique - Sébastien HENRARD n'est pas responsable des objets et effets personnels des Participants aux Conférences, ni des dommages qui seraient causés par au matériel utilisé par les Participants.

La responsabilité de la SARL Centre de Formation Clinique - Sébastien HENRARD ne saurait être engagée qu'en cas de faute, de négligence prouvée ou de mauvaise exécution des prestations et sera limitée aux préjudices directs subis par le Client, à l'exclusion de tout dommage, immatériel ou indirect, consécutif ou non, causé par une mauvaise exécution de ses prestations, tel que le préjudice commercial ou financier, perte de bénéfice...

Sans préjudice de ce qui précède, la responsabilité de la SARL Centre de Formation Clinique - Sébastien HENRARD dans l'hypothèse où elle serait retenue au titre de ses prestations, est expressément limitée au prix effectivement acquitté par le Client au titre de la prestation concernée.