

Algemene Voorwaarden Plantenliefde

Algemene voorwaarden die van toepassing zijn bij het aankopen, afnemen en gebruiken van (online) cursussen, trainingen, workshops, abonnementen, digitale producten, downloads, (permacultuur)ontwerpen, adviezen, fysieke uitgaven en overige studiematerialen geleverd door **Plantenliefde**, gevestigd te Rotterdam, KvK-nummer 58974296.

Artikel 1. Definities

1. **Plantenliefde:** De gebruiker van deze algemene voorwaarden, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 58974296.
2. **Opdrachtgever:** De natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie Plantenliefde een overeenkomst sluit met betrekking tot de afname van diensten, producten, ontwerpen, abonnementen, downloads of deelname aan (online) cursussen en workshops.
3. **Cursist / Gebruiker:** De natuurlijke persoon die feitelijk gebruikmaakt van de door Plantenliefde geleverde producten, diensten, ontwerpen, online leeromgevingen of fysieke materialen.
4. **Online Producten & Cursussen:** Alle digitale diensten zoals e-learning, online trainingen, abonnementen, digitale downloads, e-books en webinars, met als doel het overbrengen en/of vergroten van kennis en vaardigheden.
5. **Ontwerp & Advies:** Alle door Plantenliefde opgestelde permacultuurontwerpen, beplantingsplannen, (beheers)adviezen, rapportages en terreinstudies.
6. **Fysiek Studiemateriaal:** Gedrukte publicaties, boeken en print-on-demand uitgaven.
7. **Cursus of Workshop:** Fysieke of hybride bijeenkomsten op een door Plantenliefde aangewezen locatie.
8. **Voorwaarden:** Onderhavige algemene voorwaarden.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, (rechts)handelingen, overeenkomsten en leveringen van producten en diensten van Plantenliefde, ongeacht of deze samenhangen met dan wel volgen op reeds gedane offertes of overeenkomsten.
2. De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Indien één of meerdere bepalingen in deze voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

Artikel 3. Inschrijving, Bestelling en Toegang

1. Een overeenkomst komt tot stand zodra de Opdrachtgever een bestelling of inschrijving plaatst via de website van Plantenliefde, dan wel doordat Plantenliefde een aanmelding of offerte schriftelijk of digitaal bevestigt.
2. Bij aanschaf van online producten, abonnementen of digitale diensten ontvangt de Opdrachtgever of Cursist persoonlijke inloggegevens of toegang tot de online omgeving.
3. De verstrekte inloggegevens en toegang zijn strikt persoonlijk en mogen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Plantenliefde met derden worden gedeeld. Bij

geconstateerde misbruik of schending van het auteursrecht behoudt Plantenliefde zich het recht voor de toegang direct te blokkeren en eventuele schade te verhalen.

4. Bij het bestellen van fysiek studiemateriaal via externe platforms (zoals Boekenbestellen.nl of bol.com) gelden tevens de voorwaarden van het betreffende platform.
5. Plantenliefde behoudt zich het recht voor om aanmeldingen of bestellingen zonder opgave van redenen te weigeren.

Artikel 4. Prijzen en Betaling

1. Prijzen gelden zoals vermeld op de website of in de schriftelijke offerte van Plantenliefde op het moment van bestellen.
2. Betaling voor online producten, abonnementen, downloads en fysiek studiemateriaal geschiedt direct bij bestelling via de op de website aangeboden betaalmethoden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
3. Prijzen kunnen op grond van onvoorziene omstandigheden of wettelijke wijzigingen (zoals BTW-tarieven) worden aangepast. Indien een prijsstijging plaatsvindt na totstandkoming van een overeenkomst maar vóór levering, heeft de Opdrachtgever het recht de overeenkomst binnen 7 werkdagen kosteloos te annuleren.

Artikel 5. Annulering en Herroepingsrecht

1. Vanwege de directe levering van digitale inhoud (zoals downloads, inloggegevens en online cursussen) stemt de Opdrachtgever bij aankoop uitdrukkelijk in met directe uitvoering van de overeenkomst en doet hiermee afstand van het wettelijke herroepingsrecht, tenzij dwingend recht anders bepaalt.
2. Aankoop van online producten, digitale downloads, abonnementen en maatwerkontwerpen kan behoudens het gestelde in Artikel 4 lid 3 niet worden geannuleerd. Er vindt in beginsel geen restitutie van het aankoopbedrag plaats.
3. Technische problemen met inloggen of het benaderen van de online omgeving dienen door de Opdrachtgever binnen 7 werkdagen na aankoop gemeld te worden via de contactkanalen op de website van Plantenliefde.

Artikel 6. Adviezen, Ontwerpen en Uitvoering

1. Alle door Plantenliefde opgestelde ontwerpen, beplantingsplannen, (permacultuur)adviezen, beheerinstructies en rapportages hebben een adviserend en indicatief karakter.
2. Plantenliefde treedt uitsluitend op als ontwerper en adviseur, en is op geen enkele wijze betrokken bij of verantwoordelijk voor de fysieke uitvoering, grondwerken, aanneming, aanplant, materialenselectie of het daadwerkelijke beheer van een terrein, tenzij expliciet schriftelijk anders is overeengekomen.
3. De Opdrachtgever is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het toetsen van het ontwerp en de geadviseerde maatregelen aan lokale wet- en regelgeving, vergunningsplichten, bouwbesluiten, kadastrale grenzen, de geschiktheid van de lokale bodem en terreinomstandigheden.

Artikel 7. Aansprakelijkheid

1. De toepassing, interpretatie en uitvoering van door Plantenliefde geleverde cursussen, producten, ontwerpen, adviezen of (beheer)instructies geschiedt volledig voor eigen

rekening en risico van de Opdrachtgever, Cursist of derden.

2. Plantenliefde is niet aansprakelijk voor enige schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Plantenliefde is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
3. Plantenliefde aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor directe of indirecte schade (inclusief maar niet beperkt tot persoonlijk letsel, schade aan gebouwen, voertuigen, infrastructuur, gewassen of overige materialen) die ontstaat tijdens of na de uitvoering van een ontwerp, advies of deelname aan een activiteit.
4. Plantenliefde is nimmer aansprakelijk voor schade als gevolg van natuurverschijnselen, klimaat- en weersomstandigheden, bosbranden, plagen, overmatige of spontane vegetatiegroei, of het niet/onjuist aanslaan van beplanting, zaden en gewassen.
5. Indien Plantenliefde op enig moment, ondanks het bepaalde in dit artikel, wettelijk aansprakelijk mocht zijn voor enige schade, is deze aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot maximaal het factuurbedrag dat voor het specifieke betreffende product, ontwerp of dienst is gefactureerd en door de Opdrachtgever is voldaan.
6. Indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst of gemiste besparingen worden in geen enkel geval vergoed.
7. Plantenliefde heeft uitsluitend een inspanningsverplichting en geen resultaatverplichting. Plantenliefde geeft geen garanties over specifieke (financiële, ecologische of persoonlijke) resultaten die behaald kunnen worden door het toepassen van de geleverde kennis, producten of ontwerpen.

Artikel 8. Intellectueel Eigendom

1. Alle rechten van intellectueel eigendom met betrekking tot de door Plantenliefde geleverde online producten, cursussen, ontwerpen, adviezen, afbeeldingen, teksten, downloads en fysieke studiematerialen blijven uitsluitend berusten bij Plantenliefde.
2. Zonder voorafgaande uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van Plantenliefde is het de Opdrachtgever of Cursist niet toegestaan om cursusmateriaal, ontwerpen, adviezen of andere uitgaven van Plantenliefde geheel of gedeeltelijk te verveelvoudigen, te openbaren, te verkopen, te wijzigen of aan derden ter beschikking te stellen.

Artikel 9. Algemene Bepalingen en Toepasselijk Recht

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Plantenliefde partij is, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen voortvloeiend uit of verband houdend met een overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Plantenliefde is gevestigd, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.
3. In het geval een bepaling uit deze voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt te zijn, blijft de rest van de voorwaarden onverminderd van kracht. Partijen zullen in dat geval in overleg treden om een vervangende bepaling overeen te komen die het doel van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benadert.
4. De Nederlandse tekst van deze voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.