

Conditions Générales de Vente – Programmes 360

Chloé Monsigny

1. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) encadrent les prestations des Programmes 360 proposés par Chloé Monsigny, naturopathe.

Elles concernent les accompagnements suivants :

- Programme 360 IMPULSION (3 mois)
- Programme 360 FONDATIONS (6 mois)

Ces programmes combinent naturopathie et massage sportif dans une approche globale de récupération, prévention et performance.

2. Nature de l'accompagnement

Les programmes 360 comprennent :

- un bilan naturopathique initial
- des consultations de suivi
- deux massages sportifs de 30mn par mois
- des recommandations individualisées
- des ajustements réguliers
- un accompagnement entre les séances

Programme 360 IMPULSION :

→ 1 bilan initial + 3 consultations de suivi + 2 massages sportifs par mois pendant 3 mois

Programme 360 FONDATIONS :

→ 1 bilan initial + 6 consultations de suivi 2 massages sportifs par mois pendant 6 mois

Ces prestations ne remplacent pas un suivi médical.

3. Durée et engagement

IMPULSION : 3 mois

FONDATIONS : 6 mois

L'engagement est ferme sur la durée choisie.

Aucun arrêt anticipé ne pourra donner lieu à remboursement ou arrêt des paiements mensuels, sauf cas exceptionnel justifié (voir article 9).

4. Tarifs et paiement

Les tarifs sont indiqués en euros TTC.

IMPULSION : 470 € ou 160€/mois pendant 3 mois

FONDATIONS : 870 € ou 145€/mois pendant 6 mois

En cas de paiement échelonné, l'engagement reste total sur la durée du programme.

Tout défaut de paiement entraîne la suspension de l'accompagnement.

5. Réservation des séances

Les séances sont planifiées avec la praticienne en fonction de la charge d'entraînement, des besoins et des objectifs.

Il est recommandé d'anticiper les rendez-vous afin d'assurer un suivi régulier et cohérent.

6. Annulation et report

Toute séance peut être annulée ou reportée avec un préavis minimum de 24h.

En cas de non-respect de ce délai, la séance est considérée comme due.

7. Cadre et implication du client

Le programme repose sur une implication active du client.

Le client reconnaît que :

- Les résultats dépendent de son engagement personnel
- Les recommandations doivent être mises en pratique
- L'accompagnement nécessite régularité et cohérence

Aucun résultat ne peut être garanti.

8. Communication entre les séances

Un suivi et assuré entre les consultations de Naturopathie afin d'adapter l'accompagnement au plus près des besoins.

Les échanges sont possibles via Whatsapp ou mail.

Chloé Monsigny s'engage à répondre dans un délai de 24h maximum, du lundi au vendredi de 9h à 18h.

Le client est encouragé à communiquer régulièrement, notamment en cas de question, doute ou difficulté, sans attendre la consultation suivante.

Ces échanges font partie intégrante du programme.

9. Suspension exceptionnelle

Une suspension temporaire du programme peut être envisagée uniquement dans les cas suivants, sur justificatif :

- incapacité médicale temporaire
- situation exceptionnelle empêchant la poursuite du suivi

La suspension est limitée dans le temps et prolonge la durée du programme d'autant.

10. Responsabilité

Les conseils donnés dans le cadre du programme sont personnalisés, mais ne remplacent en aucun cas un avis médical.

Le client est invité à consulter un professionnel de santé en cas de pathologie ou de doute.

Chloé Monsigny ne pourra être tenue responsable :

- d'une mauvaise application des recommandations
- d'une absence de résultats liée au manque d'implication
- de décisions prises sans validation médicale lorsque nécessaire

11. Droit de rétractation

Conformément à la législation en vigueur, le client dispose d'un délai de 14 jours pour exercer son droit de rétractation dans le cadre d'une vente à distance.

Toutefois, si le programme débute avec l'accord du client avant la fin de ce délai, celui-ci renonce expressément à son droit de rétractation.

12. Données personnelles

Les informations recueillies sont nécessaires au suivi du programme.

Elles sont traitées de manière confidentielle et ne sont en aucun cas transmises à des tiers.

13. Acceptation des CGV

Toute réservation d'un programme implique l'acceptation pleine et entière des présentes Conditions Générales de Vente.