



· Conditions générales de vente ·

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à l'utilisation du site www.yukan.co et aux services fournis par Valérie Alasluquetas Yukan, inscrite au répertoire des Entreprises et des Établissements (SIRENE) sous le numéro 478 647 878 et domiciliée au 216 chemin de Faillères 82170 POMPIGNAN.

Tout accès au site ou toute commande implique l'adhésion entière et sans réserve aux présentes conditions générales de vente et aux conditions d'utilisation du site www.yukan.co. Valérie Alasluquetas Yukan a le droit de modifier ces conditions générales à tout moment. Dans ce cas, les conditions applicables sont celles en vigueur à la date de la commande.

1) OBJET

Valérie Alasluquetas Yukan propose des prestations de coaching et de conseil en orientation scolaire, en insertion professionnelle et en méthodes d'apprentissage destinées aux jeunes âgés de 12 à 25 ans, résidant en France, au sein de l'Union européenne ou dans des pays tiers.

2) DÉFINITIONS

- ✓ **Client** : personne physique qui s'inscrit sur le site www.yukan.co ou effectue la commande de services fournis par Valérie Alasluquetas Yukan.
- ✓ **Participant** : bénéficiaire des services fournis par Valérie Alasluquetas Yukan.
- ✓ **Compte** : espace en ligne dédié au client ou au participant, auquel il peut accéder en utilisant son identifiant et son mot de passe, et au sein duquel figurent des supports, des vidéos et des informations et la possibilité d'effectuer certaines actions.

3) NATURE DES PRESTATIONS

Les prestations sont présentées dans un catalogue d'offres préétablies présentées sur le site www.yukan.co ou bien conçues sur-mesure pour le client. Plusieurs formules d'intervention sont disponibles en fonction de l'objectif à atteindre et des besoins spécifiques du jeune concerné. Sans exhaustivité, les formules sont les suivantes :

- ✓ **Coaching individuel** : séquence de séances individuelles conçue sur mesure.
- ✓ **Programme de coaching** : séquence de séances individuelles et/ou collectives.
- ✓ **Atelier** : séance collective impliquant une participation active des bénéficiaires.
- ✓ **Masterclass, conférence ou webinaire** : séance collective d'information ou d'échange.
- ✓ **Carte cadeau** : bon d'achat prépayé permettant de régler tout ou une partie d'une prestation de Yukan.

Certaines prestations sont dites datées quand elles sont proposées à une ou plusieurs dates, prévues à l'avance et connues du client au moment de la commande. Elles sont délivrées en ligne en utilisant des services de communication à distance. De manière exceptionnelle, certaines prestations peuvent être effectuées en face à face.

4) PRIX ET PAIEMENT

Le prix total est indiqué en euros toutes taxes comprises (TVA et autres taxes applicables au jour de la commande).

Le règlement des prestations, exigible à la commande, s'effectue en ligne par carte bancaire ou par virement. Les paiements effectués par carte bancaire sur le site sont sécurisés par le partenaire bancaire STRIPE qui utilise le protocole SSL de telle sorte que les informations transmises sont cryptées par un logiciel et qu'aucun tiers ne peut en prendre connaissance au Produit du transport sur le réseau.

5) COMMANDE ET INSCRIPTION DU CLIENT

Pour effectuer sa commande et bénéficier des prestations, le client doit créer un compte sur le site www.yukan.co et transmettre les informations susceptibles d'être demandées. Chaque client ne peut créer qu'un seul compte à son nom et ne peut créer de compte pour un tiers.



Le client s'engage à garder secret le mot de passe choisi lors de la création de son compte et à ne le communiquer à personne. En cas de perte, vol ou d'utilisation détournée de son mot de passe, le client s'engage à utiliser la procédure de renouvellement de mot de passe accessible sur le site. Après le paiement, le client reçoit un email lui donnant accès au contenu de la prestation.

La commande se fait par le règlement total ou partiel de la prestation (si le paiement échelonné est proposé).

Si le client choisit de régler par carte bancaire, il reçoit un email de confirmation l'informant que la commande a bien été acceptée et que le service est accessible (notamment sur le site www.yukan.co). Si le client choisit de régler par virement bancaire, il reçoit un email l'informant que sa commande est en attente de paiement tant que le virement n'aura pas été reçu par Valérie Alasluquetas Yukan. Une fois le virement reçu, Valérie Alasluquetas Yukan envoie un email l'informant que la commande est bien enregistrée et que le service est accessible (notamment sur le site www.yukan.co).

Pour toute question relative au suivi d'une commande, le client doit adresser un mail à bonjour@yukan.co.

6) RETRACTATION DU CLIENT

Le client a la faculté de se rétracter dans les conditions suivantes :

- ✓ **Coaching individuel, atelier, masterclass, conférence ou webinaire datés** : Si le client se rétracte plus de 3 jours calendaires francs avant la date de la première séance : remboursement intégral du paiement effectué à la commande. Si le client se rétracte moins de 3 jours calendaires avant la première séance : remboursement de 50% du montant payé à la commande.
- ✓ **Programme de coaching**. La 'garantie 14 jours satisfait ou remboursé' s'applique, le client dispose d'un droit de rétractation dans les 14 jours à compter du premier paiement. Le montant du remboursement portera sur la totalité des sommes qui auront été payées à cette date, après retenue de la somme forfaitaire de 80€ pour chaque séance de coaching individuelle qui aura déjà eu lieu ou programmée dans moins de 3 jours calendaires à la date de la rétractation.

Dans les autres cas, conformément aux dispositions de l'article L. 221-28 du Code de la Consommation, le client ne dispose pas d'un droit de rétractation.

Le remboursement sera effectué sur le moyen de paiement utilisé dans un délai maximum de 30 jours à compter de la demande écrite du client. Pour exercer son droit de rétractation, il suffit d'adresser un mail à bonjour@yukan.co en indiquant les nom, prénom et le nom de l'offre. Il n'y a aucune obligation de motiver la rétractation.

Un client peut supprimer son compte client à tout moment dans les paramètres de son compte sur le site www.yukan.co.

7) REPORT OU ANNULATION

Sauf cas de force majeure, toute séance individuelle reportée par le client moins de 24h avant la date prévue est réputée due ou décomptée du forfait de séances prévues au moment de la commande.

Dans le cas où Valérie Alasluquetas Yukan est contrainte d'annuler une prestation (nombre insuffisant de participants, difficulté à garantir la sécurité, cas de force majeure...), les conditions suivantes s'appliquent :

- ✓ annulation d'une **prestation complète** : remboursement de 100% du montant déjà payé.
- ✓ annulation d'un(e) **atelier, masterclass, conférence, webinaire** ou **prestation datée** : proposition de report à une nouvelle date au plus tard 2 mois après la date initialement prévue. Si le client le préfère, il peut demander le remboursement du montant déjà payé.
- ✓ annulation d'une **séance collective** : proposition de report à une nouvelle date au plus tard 1 mois après la date initialement programmée.

Aucune indemnité supplémentaire ne peut être exigée par le client.



8) CONDITIONS SPÉCIFIQUES AUX CARTES CADEAU

Commande : Les cartes cadeaux (ou e-carte cadeaux) peuvent être achetées directement sur le site www.yukan.co. À la validation du règlement, un mail automatique de confirmation est envoyé.

Livraison : Les cartes cadeaux sont délivrées exclusivement sous format numérique (PDF ou e-mail contenant un code unique). Elles sont adressées à l'acheteur **au maximum deux (2) jours ouvrés après la commande**.

Validité : Les cartes cadeaux Yukan sont valables pendant une durée de **douze (12) mois** à compter de leur date d'émission du code unique. La date de fin de validité figure sur la carte. Passé ce délai, la carte ne peut plus être utilisée, ni revalidée, ni faire l'objet d'un remboursement ou d'un avoir.

L'achat d'une carte cadeau ne donne lieu à aucun droit à réduction ou remise commerciale, sauf offre exceptionnelle expressément mentionnée.

Utilisation : Chaque carte cadeau est munie d'un code unique permettant sa validation au moment du paiement. La carte cadeau peut être utilisée pour réserver tout type de prestation proposée par Yukan (atelier, séance de coaching, programme d'accompagnement...). Si le montant de la prestation choisie est supérieur à la valeur de la carte, le solde devra être complété par un autre moyen de paiement.

Important : Si le montant est inférieur à la valeur de la carte, le solde restant ne pourra pas être conservé pour un futur achat jusqu'à la date d'expiration de la carte.

Cumul : Les cartes cadeaux sont **cumulables** entre elles. Pour effectuer ce type de commande, il suffit de nous contacter par mail à bonjour@yukan.co en indiquant les codes uniques de commande.

Non remboursabilité : Les cartes cadeaux ne sont **ni échangeables, ni remboursables**, même partiellement, notamment en cas de perte, vol, détérioration, expiration ou non-utilisation dans le délai de validité. Conformément à l'article L221-28 du Code de la Consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas à l'achat d'une carte cadeau dès lors que celle-ci a été utilisée, partiellement ou totalement.

Responsabilité : Yukan ne saurait être tenue responsable en cas de perte, vol, utilisation frauduleuse ou communication à un tiers du code de la carte cadeau. L'acheteur ou le bénéficiaire est seul responsable de la conservation et de l'usage de sa carte cadeau.

Données personnelles : L'achat d'une carte cadeau implique la collecte et le traitement des données personnelles de l'acheteur et, le cas échéant, du bénéficiaire. Ces données sont traitées conformément à la politique de confidentialité de Yukan, disponible sur le site www.yukan.co

9) CONFIDENTIALITÉ ET DÉONTOLOGIE

Les séances sont confidentielles et les informations partagées entre le participant et Valérie Alasluquetas Yukan ne peuvent être communiquées à un tiers. Valérie Alasluquetas Yukan s'engage à accompagner ses participants avec bienveillance. Elle a la responsabilité de l'organisation des séances de coaching et de la méthode employée. A tout moment, elle est en mesure d'expliquer à la demande les fondements des méthodes déployées.

Le participant et ses représentants légaux (s'il est mineur) conservent la responsabilité de leurs décisions (candidatures, démarches effectuées...)

10) ACCÈS AU SITE ET RESPONSABILITÉ

Valérie Alasluquetas Yukan s'engage à déployer ses meilleurs efforts pour assurer un accès permanent au site www.yukan.co (24H/24H, 7 jours sur 7), ainsi que son bon fonctionnement. Valérie Alasluquetas Yukan se réserve la possibilité d'interrompre le service pour raison de maintenance. Le cas échéant, le client en sera informé.

Valérie Alasluquetas Yukan ne peut être tenue responsable de l'indisponibilité du site, notamment en cas de force majeure ou lors de l'intervention de maintenance réalisée par des tiers ; survenance d'un évènement de force majeure tel que défini par les juridictions, défaillance du réseau internet ou de l'équipement de client.



Des liens hypertextes peuvent renvoyer vers d'autres sites. Valérie Alasluquetas Yukan décline toute responsabilité dans le cas où le contenu de ces sites contreviendrait aux dispositions légales et réglementaires en vigueur.

11) RESPONSABILITÉ DANS LE CADRE DES PRESTATIONS EN FACE A FACE

Le client, responsable légal du participant mineur, s'engage à signaler par écrit à Valérie Alasluquetas Yukan toute allergie, interdiction alimentaire, affection ou maladie relative à son enfant mineur. Le client s'engage à communiquer un numéro de téléphone valide et actif pendant la durée des séances auquel son enfant mineur participe.

Valérie Alasluquetas Yukan ne peut pas être tenue responsable des dommages ou pertes des objets et effets personnels apportés par les participants sur les lieux d'exécution des prestations. Le client (ou le participant s'il est majeur) est seul responsable des dommages pouvant être causés par son enfant mineur. Le cas échéant, il incombe donc au client que son enfant ou au participant majeur qu'il soit couvert par une assurance comprenant les activités extrascolaires et une assurance responsabilité civile personnelle adéquate.

12) DROIT À L'IMAGE ET DONNÉES PERSONNELLES

Dans le cadre de la promotion des activités de Valérie Alasluquetas Yukan, des photos ou enregistrements audiovisuels des participants ou de leurs travaux peuvent être réalisés. Sauf indication explicite et écrite au moment de l'inscription, les participants et leurs représentants légaux renoncent à faire valoir un droit quelconque sur l'usage qui sera fait des enregistrements.

Les informations recueillies sur le client et le participant lors de la commande font l'objet d'un traitement informatique destiné à assurer un meilleur suivi de la prestation et à informer le client ou le participant, par voie électronique ou postale, des événements ou activités ultérieures proposées par Valérie Alasluquetas Yukan. Les données du client ou du participant sont confidentielles et ne sont pas communiquées à un tiers, sauf pour faciliter l'exécution de la prestation commandée. Le client bénéficie d'un droit d'accès et de rectification aux informations qui le concernent, qu'il peut exercer en envoyant un mail à bonjour@yukan.co.

Les présentes conditions générales sont soumises à la loi française.

Tout différend entre Valérie Alasluquetas Yukan et le client relatif à ces conditions générales ou à la réalisation d'une prestation, à défaut de solution amiable, sera de la compétence des Tribunaux du Tarn-et-Garonne.



Conditions générale d'utilisation du site

1) INFORMATIONS AUX VISITEURS DU SITE

L'accès et l'utilisation du présent site internet www.yukan.co sont soumis aux conditions décrites ci-dessous ainsi qu'aux lois et/ou règlements applicables. La connexion et l'accès au présent site internet impliquent l'acceptation intégrale et sans réserve de l'internaute de toutes les dispositions ci-dessous.

L'éditeur du site se réserve le droit de modifier et de mettre à jour, sans préavis, les présentes conditions d'utilisation et tous les éléments, produits ou services présentés sur le site. L'ensemble de ces modifications s'impose aux utilisateurs du site qui doivent consulter les présentes conditions lors de chaque connexion. Le site est accessible gratuitement en tout lieu à tout visiteur ayant un accès à Internet. Tous les frais supportés par l'utilisateur pour accéder au service (matériel informatique, logiciels, connexion Internet, etc.) sont à sa charge.

Tout événement dû à un cas de force majeure ayant pour conséquence un dysfonctionnement du réseau ou du serveur n'engage pas la responsabilité de l'éditeur de www.yukan.co. L'accès aux services du site peut à tout moment faire l'objet d'une interruption, d'une suspension, d'une modification sans préavis pour une maintenance ou pour tout autre cas. L'utilisateur s'oblige à ne réclamer aucune indemnisation suite à l'interruption, à la suspension ou à la modification du présent contrat. L'utilisateur a la possibilité de contacter le site par messagerie électronique à l'adresse : bonjour@yukan.co.

2) PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

L'éditeur avise les utilisateurs que les éléments de ce site :

- sont protégés par la législation française sur les droits d'auteur,
- sont protégés par la législation sur les marques.

À ce titre, toute reproduction, représentation, utilisation, adaptation, modification, incorporation, traduction, commercialisation partielles ou intégrales, de quelque manière, sous quelque forme, par quelque procédé et sur quelque support que ce soit (papier, numérique...) sont interdites, sans l'autorisation écrite préalable de Valérie Alasluquetas Yukan, hormis les exceptions légalement admises par le code de la propriété intellectuelle, sous peine de contrefaçon susceptible d'entraîner une peine d'emprisonnement et une amende substantielle.

Tous les droits de reproduction sont réservés, y compris pour les documents téléchargeables et les représentations iconographiques et photographiques.

3) LIENS HYPERTEXTES

La mise en place d'un lien hypertexte vers le présent site nécessite une autorisation préalable et écrite de l'éditeur. Celui-ci se réserve la possibilité, à tout moment, sans préavis et sans avoir à motiver sa décision, d'interdire ces liens. Dans ce cas, il informera la personne concernée qui disposera de 2 jours ouvrés pour mettre fin au lien.

En tout état de cause, l'éditeur n'est en aucun cas tenu responsable du contenu ainsi que des produits ou services proposés sur les sites auxquels le présent site se trouverait lié par des liens hypertextes ou tout autre type de liens.

L'éditeur décline toute responsabilité concernant le contenu disponible sur les autres sites internet accessibles depuis le présent site internet.

4) LIMITATION DE RESPONSABILITÉ

Le site www.yukan.co diffuse un certain nombre d'informations notamment commerciales, juridiques ou financières. Elles proviennent généralement de sources différentes mais identifiées. Les pages de ce site Internet sont donc rédigées dans un souci de qualité et d'intégralité, néanmoins, l'éditeur ne peut donner aucune garantie sur l'exhaustivité du contenu informationnel proposé.

Dans ces conditions, chaque utilisateur doit considérer que les informations figurant sur ce site Internet sont données à titre indicatif et ne sauraient en aucune façon engager la responsabilité de l'éditeur. La responsabilité de l'éditeur ne pourra en aucun cas être engagée du fait des conséquences de l'utilisation par le visiteur des informations transmises. L'éditeur ne peut être tenu pour responsable des dommages directs ou indirects, indépendants de son fait, résultant de tout code malveillant de type virus quelle qu'en soit la forme, de bug(s),



ou de tout programme ou application qui serait incompatible avec l'infrastructure utilisée par l'utilisateur, ni des dommages subis par l'utilisateur par le fait d'une panne, interruption ou erreur, évolution, remise en état, contrôle, maintenance, problème technique, coupure du réseau téléphonique, ou des réseaux ou services liés, surcharge, négligence ou faute de tiers ou de l'utilisateur, ainsi qu'en cas d'évènements indépendants de la volonté du présent site internet.

Cette limite de responsabilité s'applique également à la perte de données, de bénéfices et d'interruption d'activité, résultant d'une visite sur le site, de l'utilisation ou de l'impossibilité d'utiliser le contenu de ce site.

5) INFORMATIONS À CARACTÈRE PERSONNEL

Les données personnelles collectées sur www.yukan.co sont exclusivement destinées à l'éditeur de ce site et à ses sous-traitants. L'utilisation de ces informations est strictement limitée à des fins de gestion administrative et commerciale.

Les visiteurs du site sont informés qu'ils disposent d'un droit d'accès, de modification, de suppression et d'opposition sur les données qui les concernent, conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée.

Ces droits peuvent être exercés sur simple mail adressé à bonjour@yukan.co.

Conformément au décret n°2007-451 du 25 mars 2007, le traitement de la demande est subordonné à la production préalable de la copie d'une pièce d'identité en cours de validité. Le site est déclaré à la CNIL sous le numéro 2155404.

6) PUBLICATION PAR L'UTILISATEUR

Le site permet aux utilisateurs de publier des commentaires. Dans ses publications, l'utilisateur s'engage à respecter les règles de la Netiquette et les règles de droit en vigueur. Le site exerce une modération a posteriori sur les publications et se réserve le droit de refuser leur mise en ligne, sans avoir à s'en justifier auprès de l'utilisateur.

L'internaute reste titulaire de l'intégralité de ses droits de propriété intellectuelle. Mais en publiant une publication sur le site, il cède à l'éditeur le droit non exclusif et gratuit de représenter, reproduire, adapter, modifier, diffuser et distribuer sa publication, directement ou par un tiers autorisé, dans le monde entier, sur tout support (numérique ou physique), pour la durée de la propriété intellectuelle. L'internaute cède notamment le droit d'utiliser sa publication sur internet et sur les réseaux de téléphonie mobile.

L'éditeur s'engage à faire figurer le nom de l'internaute à proximité de chaque utilisation de sa publication.

7) DROIT APPLICABLE

Le présent site internet et les présentes mentions légales sont soumis au droit français.