

# Conditions Générales de Vente

Séminaire en ligne – Les Indispensables pour Entrer en Master de Psychologie ■

Date d'entrée en vigueur : 1er mars 2026

## Article 1 : Champ d'application

Les présentes conditions générales de vente (ci-après « CGV ») s'appliquent à toutes les transactions conclues par le biais de la plateforme de vente en ligne exploitée par SYMBIOSE PSYCHOLOGIE pour la commercialisation du séminaire en ligne « Les Indispensables pour Entrer en Master de Psychologie » (ci-après le « Séminaire » ou le « Produit »).

Est considérée comme « Client » toute personne physique ou morale réalisant auprès de SYMBIOSE PSYCHOLOGIE une commande validée via la plateforme de paiement sécurisée. Toute commande implique l'acceptation intégrale et sans réserve des présentes CGV.

## Article 2 : Présentation du produit

### 2.1. Description du Séminaire

Le Séminaire est un produit numérique éducatif sous forme de webinaire en ligne, destiné à accompagner les étudiants en Licence de Psychologie dans la construction de leur dossier de candidature en Master. Il comprend :

- Un accès au live du dimanche 8 mars 2026 à 17h00
- Une rediffusion disponible après le live
- Un accès au replay pendant 30 jours à compter de la date du live
- Les supports de présentation diffusés lors du Séminaire

### 2.2. Nature pédagogique et limites

#### AVERTISSEMENT

Le Séminaire est un outil pédagogique et informatif. Il fournit des conseils généraux sur la candidature en Master de Psychologie et ne constitue pas un accompagnement personnalisé ni une garantie d'admission. Les résultats peuvent varier selon les candidatures, chaque université appliquant ses propres critères de sélection.

## 2.3. Prérequis techniques

Pour accéder au Séminaire dans des conditions optimales, le Client doit disposer d'une connexion internet stable, d'un navigateur à jour (Chrome, Firefox, Safari, Edge), et d'un ordinateur, d'une tablette ou d'un smartphone.

## Article 3 : Commande

---

La commande s'effectue exclusivement en ligne via la plateforme Podia ([symbiosepsychologie.podia.com](https://symbiosepsychologie.podia.com)). Le processus comprend : sélection du Séminaire, création d'un compte utilisateur, acceptation des CGV, paiement sécurisé, confirmation par email et accès immédiat via l'espace membre. La validation de la commande vaut acceptation intégrale des présentes CGV.

## Article 4 : Prix

---

Le prix du Séminaire est de **15 euros TTC**, paiement unique. Aucun frais supplémentaire n'est facturé au Client. SYMBIOSE PSYCHOLOGIE se réserve le droit de modifier ce prix à tout moment, sans effet rétroactif sur les commandes déjà validées.

## Article 5 : Paiement

---

Le paiement est accepté par carte bancaire via Stripe. Les données bancaires ne sont jamais collectées, traitées ni stockées par SYMBIOSE PSYCHOLOGIE — elles sont traitées exclusivement par Stripe. La commande n'est définitivement validée qu'après confirmation du paiement.

## Article 6 : Accès au Séminaire

---

### 6.1. Modalités d'accès

L'accès est fourni immédiatement après validation du paiement. Le Client reçoit un email de confirmation avec ses identifiants et le lien d'accès à la plateforme Podia.

### 6.2. Dates et modalités du live

Le Séminaire se déroulera en direct le **dimanche 8 mars 2026 à 17h00**. En cas d'empêchement technique ou de force majeure, SYMBIOSE PSYCHOLOGIE s'engage à en informer les inscrits et à proposer une nouvelle date ou un accès au replay.

### 6.3. Durée d'accès au replay

L'accès au replay est disponible pendant **30 jours à compter de la date du live** (soit jusqu'au 7 avril 2026 inclus). Passé ce délai, l'accès sera désactivé sans possibilité de prolongation, sauf communication contraire de SYMBIOSE PSYCHOLOGIE.

### 6.4. Confidentialité des identifiants

Les identifiants de connexion sont strictement personnels et confidentiels. Le Client s'engage à ne pas les partager avec des tiers. En cas de perte ou de vol : [reclamations@symbiose-psychologie.fr](mailto:reclamations@symbiose-psychologie.fr)

## Article 7 : Droit de rétractation

---

### 7.1. Principe

Conformément aux articles L221-18 et suivants du Code de la consommation, le Client consommateur dispose d'un délai de **14 jours calendaires** pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à justifier de motif.

### 7.2. Renonciation au droit de rétractation

#### IMPORTANT

Conformément à l'article L221-28 12° du Code de la consommation, le droit de rétractation ne peut être exercé si le Client a accédé au contenu numérique avant l'expiration du délai de 14 jours, avec son accord exprès et sa renonciation expresse à ce droit. Tout accès au live ou au replay avant l'expiration du délai de 14 jours vaut renonciation au droit de rétractation.

### 7.3. Exercice du droit de rétractation (si applicable)

Le Client adresse une notification non ambiguë à :

- Email : [reclamations@symbiose-psychologie.fr](mailto:reclamations@symbiose-psychologie.fr)
- Courrier : SYMBIOSE PSYCHOLOGIE, 2 Rue Saint-Frédéric, 78760 Jouars-Pontchartrain

En cas de rétractation valide, SYMBIOSE PSYCHOLOGIE procède au remboursement intégral dans un délai de 7 jours via le même moyen de paiement. L'accès au Séminaire est immédiatement désactivé.

### 7.4. Formulaire type de rétractation

## FORMULAIRE TYPE DE RÉTRACTATION

À l'attention de SYMBIOSE PSYCHOLOGIE  
2 Rue Saint-Frédéric, 78760 Jouars-Pontchartrain  
reclamations@symbiose-psychologie.fr

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur :

— Produit : Séminaire en ligne – Les Indispensables pour Entrer en Master de Psychologie

— Commandé le : \_\_\_\_\_

— Nom du consommateur : \_\_\_\_\_

— Adresse email : \_\_\_\_\_

— Date et signature (courrier papier uniquement) :

## Article 8 : Propriété intellectuelle

---

Tous les éléments du Séminaire (présentations, supports, vidéos, textes, exercices, etc.) sont la propriété intellectuelle exclusive de SYMBIOSE PSYCHOLOGIE, protégés par le droit d'auteur français et international.

L'achat confère une licence d'utilisation personnelle, non exclusive, non transférable. Le Client s'interdit formellement de reproduire, diffuser, revendre, partager ses accès ou utiliser le contenu à des fins commerciales. Toute violation est passible de poursuites civiles et pénales.

## Article 9 : Responsabilité

---

SYMBIOSE PSYCHOLOGIE s'engage à fournir un Séminaire de qualité. Elle ne peut être tenue responsable de l'indisponibilité de la plateforme Podia, des problèmes de connexion du Client, des décisions prises sur la base des informations dispensées, ni des résultats de candidature, qui dépendent de nombreux facteurs indépendants de sa volonté.

En tout état de cause, la responsabilité de SYMBIOSE PSYCHOLOGIE est limitée au montant payé par le Client, soit **15 euros TTC**.

## Article 10 : Protection des données personnelles (RGPD)

---

### 10.1. Responsable du traitement

## **SYMBIOSE PSYCHOLOGIE**

SARL au capital de 100 euros — SIREN : 940549686

2 Rue Saint-Frédéric, 78760 Jouars-Pontchartrain

reclamations@symbiose-psychologie.fr

### **10.2. Données collectées et finalités**

SYMBIOSE PSYCHOLOGIE collecte : nom, prénom, adresse email, données de commande et logs de connexion (via Podia). Ces données sont utilisées pour l'exécution du contrat, le support client, les obligations légales et, avec consentement, l'envoi de communications. Les données bancaires sont traitées exclusivement par Stripe.

### **10.3. Durée de conservation**

Données de compte : 5 ans après fermeture. Données de facturation : 10 ans (obligation légale). Données de newsletter : jusqu'à désinscription ou 3 ans d'inactivité.

### **10.4. Droits des personnes**

Conformément au RGPD, vous disposez des droits d'accès, rectification, effacement, limitation, portabilité et opposition. Demandes à adresser à : reclamations@symbiose-psychologie.fr (avec copie d'une pièce d'identité). Réponse sous un mois. Réclamation possible auprès de la CNIL ([www.cnil.fr](http://www.cnil.fr)).

### **10.5. Sous-traitants et transferts hors UE**

Podia Labs Inc. (hébergement) et Stripe (paiements) interviennent en tant que sous-traitants. Les données peuvent être transférées vers les États-Unis dans le cadre de clauses contractuelles types approuvées par la Commission européenne.

## **Article 11 : Modification des CGV**

---

SYMBIOSE PSYCHOLOGIE se réserve le droit de modifier les présentes CGV à tout moment. Les CGV applicables à une commande sont celles en vigueur au moment de la validation.

## **Article 12 : Règlement des litiges et médiation**

---

En cas de litige, le Client adresse une réclamation écrite à reclamations@symbiose-psychologie.fr ou par courrier à SYMBIOSE PSYCHOLOGIE, 2 Rue Saint-Frédéric, 78760 Jouars-Pontchartrain. SYMBIOSE PSYCHOLOGIE s'engage à répondre dans les meilleurs délais et à privilégier une solution amiable.

À défaut de résolution amiable, le Client peut recourir gratuitement à un médiateur de la consommation via la plateforme européenne : <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Les présentes CGV sont soumises au droit français. Les tribunaux français seront seuls compétents.

## Article 13 : Mentions légales

---

**Éditeur** : SYMBIOSE PSYCHOLOGIE — SARL — Capital : 100 €  
SIREN : 940549686 — SIRET : 94054968600019 — TVA : FR65940549686  
Siège : 2 Rue Saint-Frédéric, 78760 Jouars-Pontchartrain, France  
Directrice de publication : Victoria GUERNON  
Contact : reclamations@symbiose-psychologie.fr

**Hébergeur** : Podia Labs, Inc. — 228 Park Ave S, PMB 96490, New York, NY 10003, États-Unis

**Paiements** : Stripe Payments Europe, Ltd. — 1 Grand Canal Street Lower, Dublin, Irlande

## Article 14 : Contact

---

■ reclamations@symbiose-psychologie.fr  
■ SYMBIOSE PSYCHOLOGIE — 2 Rue Saint-Frédéric, 78760 Jouars-Pontchartrain, France

---

Date de dernière mise à jour : 1er mars 2026

SYMBIOSE PSYCHOLOGIE — SIRET : 94054968600019 — reclamations@symbiose-psychologie.fr