

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

1. Gouvernance de vos renseignements personnels

PhysioGuide est une plateforme d'enseignement en ligne. Le responsable de la protection des renseignements personnels est :

- Sylvain Laprise
- Courriel : slaprise@physioms.com

2. Renseignements collectés

Nous collectons :

- Nom et prénom
- Courriel
- Téléphone
- Adresse de facturation
- Données d'utilisation
- Informations de paiement (traitées via fournisseur sécurisé)

Nous ne collectons aucun renseignement médical.

3. Pourquoi nous collectons vos renseignements

- Créer et gérer votre compte
- Fournir les services
- Traiter les paiements
- Offrir du soutien
- Améliorer la plateforme
- Respecter nos obligations légales

4. Partage des renseignements

Nous ne vendons pas vos renseignements.

Nous les partageons uniquement avec :

- Nos fournisseurs technologiques
- Nos processeurs de paiement
- Nos fournisseurs d'analytique

Ces fournisseurs sont contractuellement tenus de protéger vos données.

5. Transfert hors Québec

Certaines données sont hébergées aux États-Unis.

Nous avons évalué ces transferts et mis en place des mesures de protection appropriées.

6. Sécurité

Nous utilisons :

- Contrôle d'accès par rôle
- Authentification à deux facteurs
- Chiffrement
- Sauvegardes sécurisées

7. Conservation

Nous conservons les renseignements :

- Tant que votre compte est actif
- Selon nos obligations légales

8. Vos droits

Vous pouvez vous-même accéder et modifier vos renseignements directement via votre tableau de bord client. Vous pouvez ainsi modifier votre nom, email, adresse, en cliquant sur paramètres depuis votre compte.

Vous pouvez également vous désabonner des emails marketing et même supprimer complètement votre compte depuis la page des paramètres si vous le souhaitez.

- Demander une rectification
- Retirer votre consentement lorsque applicable