

Yhteinen kieli

**Traumainformoidun työotteen ja kulttuurin
peruskoulutus
organisaation toiminnasta vastaaville sekä
avain- ja esihenkilöille**

Verkkototeutus V2.0



Kouluttaja Päivi Kousa, MBA
Internal Dialogue
www.ihminenihmiselle.com

Lähteet 1/7

- Bloom, S. 2006. Human Service Systems and Organizational Stress: Thinking & Feeling Our Way Out of Existing Organizational Dilemmas. Drexel University. Saatavilla: https://www.researchgate.net/publication/242222653_Human_Service_Systems_and_Organizational_Stress_Thinking_Feeling_Our_Way_Out_of_Existing_Organizational_Dilemmas
- Bloom, S. L. 2007. The Sanctuary Model of Trauma-Informed Organizational Change. Artikkele. ResearchGate. Saatavilla: https://www.researchgate.net/publication/242222586_The_Sanctuary_Model_of_Trauma-Informed_Organizational_Change
- Bloom, S. & Farragher, B. 2013. Restoring Sanctuary. A New Operating System for Trauma-informed Systems of Care. New York, Oxford University Press, New York.
- Dana, D. 2018. The polyvagal theory in therapy. Engaging the rhythm in regulation. New York: W. W. Norton & Company.
- Demertzis, N. & Eyerman, R. 2020. Covid-19 as a cultural trauma. American Journal of Cultural Sociology volume 8, p. 428–450. Saatavilla: <https://link.springer.com/article/10.1057/s41290-020-00112-z>
- Van Dernoot Lipsky, L. & Burk, C. 2009. Trauma Stewardship: An Everyday Guide to Caring for Self While Caring for Others. Maa? Berrett-Koehler Publishers.
- Fischer, M. 2012. Linkages between employee and customer perceptions in business-to-business services. Towards positively deviant performances. Väitöskirja. Aalto-yliopisto. Saatavissa: <https://aaltodoc.aalto.fi/bitstream/handle/123456789/3515/isbn9789526044743.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Lähteet 2/7

Fisher, J. 2021. Transforming The Living Legacy of Trauma. A Workbook for Survivors and Therapist. Maa? PESI Publishing Media.

Gerbrandt, N. et al, 2021. A little book about trauma-informed workplaces. We Envision a World Where Everyone is Trauma-Informed, A project of the Crisis & Trauma Institute.

Greenleaf, R. K. 1991. The servant as leader (uudistettu painos). Westfield, IN: The Greenleaf Center for Servant Leadership.

Grönroos, C. 2009. Palvelujen johtaminen ja markkinointi. 4. painos. suom. Maarit Tillman. Juva: WS Bookwell Oy.

Hakanen, J., Kuusela, S. & Pessi, A.B. 2017. Myötätuntoinen johtaminen. Teoksessa Pessi, A.B., Martela, F., Paakkanen, M. (toim.) Myötätunnon mullistava voima. Helsinki: PS-kustannus, 281–303.

Hakanen, J., Kuusela, S. & Pessi, A. 2017. Myötätuntoinen johtaminen. Teoksessa Pessi, A., Martela. & Paakkanen, M. Myötätunnon mullistava voima. Jyväskylä: PS-kustannus.

Heskett, J. L., Sasser Jr, W. E. & Schlesinger, L. A. 1997. The Service Profit Chain. How Leading Companies Link Profit and Growth to Loyalty, Satisfaction and Value. New York: Free Press. Saatavissa: https://books.google.fi/books?hl=en&lr=&id=f8PpwCgtp9MC&oi=fnd&pg=PT18&dq=service+profit+chain+heskett&ots=PPaqBJovk5&sig=zhVZcbGomay-q22d1ymzHHunXOw&redir_esc=y#v=onepage&q&f=false .

Lähteet 3/7

Hogreve, J., Iseke, A. & Derfuss, K. 2021. The Service-Profit Chain: Reflections, Revisions and Reimaginings. Journal of Service Research, Vol. 0(0) 1–18. DOI: 10.1177/10946705211052410
journals.sagepub.com/home/jsr

Humphrey, R., Pollack J., Hawver T. 2008. Leading with Emotional Labour. Journal of Managerial Psychology, 23(2), 151–168. Saatavissa: <http://www.emeraldinsight.com/doi/abs/10.1108/02683940810850790>

Karkkunen, A. 2020. Kehon ja mieleln vakauttamisen merkitys suhteessa. Teoksessa K. Sarvela & E. Auvinen (toim.) Yhteinen kieli – Traumatietoisuutta ihmisten kohtaamiseen. Basam Books. 200-242.

Van der Kolk, B. 2017. Jäljet kehossa. Trauman parantaminen aivojen, mielen ja kehon avulla. Helsinki: Basam Books Oy.

Kousa, P. 2020. Tunteiden vaikutus asiakaspalveluhenkilöstön palvelumotivaatioon ja halukkuuteen lunastaa yrityksen brändilupaukset asikaskohtaamisessa. LAB-ammattikorkeakoulu. Saatavissa <https://www.theseus.fi/bitstream/handle/10024/342660/Tunteiden%20vaikutus%20asiakaspalveluhenkil%C3%B6st%C3%B6n%20palvelumotivaatioon%20ja%20halukkuuteen%20lunastaa%20yrityksen%20br%C3%A4ndilupaukset%20asiakaskohtaamisessa%20.pdf?sequence=2&isAllowed=y>

Kuvajainen, M. 2021. Traumainformoitu lähestymistapa sosiaali-, terveys- ja sivistysalalla. Youtube-video. Saatavissa: <https://www.youtube.com/watch?v=LBE-qKhK7Os>

Kuvajainen, M. (2023). Traumainformoidun työotteen oppiminen ja opettaminen ammattikorkeakoulussa. Teoksessa J. Linner Matikka & T. Hipp, (toim.) Traumainformoitu työote. Sivut 222–239. Jyväskylä: PS-kustannus.

Lähteet 4/7

Laloux, F. 2016. Reinventing organizations. An Illustrated Invitation to Join the Conversation on Next-Stage Organizations. Bryssel, Belgia: Nelson Parker.

Lancashire. 2020. A Trauma Informed Organisational Development Framework A Self and Peer Evaluation Toolkit. Saatavissa: <https://www.lancsvrn.co.uk/wp-content/uploads/2020/07/Lancs-VRN-Trauma-Informed-toolkit.pdf>

Langer, E. 2021. Mindfulness is the simply prosess of noticing things. Youtube-video 26.3.2021. <https://www.youtube.com/watch?v=q6SLN2oel6g>

Liewendahl, H. 2014. What motivates employees to live up to value promises. Väitöskirja. Hanken School of Economics. Helsinki: Edita Prima Ltd.
Saatavilla: https://helda.helsinki.fi/dhanken/bitstream/handle/10138/135690/277_978-952-232-246-3.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Maanmieli, K. & Sarvela, K. 2022. Yhteinen mieli. Traumatietoutta mielenterveystyöhön. Helsinki: Basam Books.

Menakem, R. 2020. My Grandmother's Hands. Racialized trauma and the pathway to mending our hearts and bodies. Englanti.

Mitchell, J. & Tucci, J. 2024. From Trauma Informed to Trauma Transformative: Core Dimensions for Practice, Organization and Community Change. Teoksessa J. Tucci, J. Mitchell, S. Porges & E. Tronick *The Handbook of Trauma_Transformative Practice*.

Lähteet 5/7

Nathan, G., Grieser, R. & Enns, V. 2021. A little book about trauma-informed workplaces, We Envision a World Where Everyone is Trauma-Informed. A project of the Crisis & Trauma Institute. Kanada: Achieve Publishing.

Neff, K. 2021. Fierce Compassion, How women can Harness Kindness to Speak up, Claim their Power and Thrive. United States, New York: Harper Collins Publishing.

Nyberg, S. & Lindroos, M. 2020. Traumainformoitu johtaminen ja ammatillinen itsetuntemus. Teoksessa K. Sarvela & E. Auvinen (toim.) Yhteinen kieli – traumatietoisuutta ihmisten kohtaamiseen. Basam Books. 74-93.

Ogden, P. 2018. Polyvagal theory and sensomotor psychotherapy. Teoksessa S. W. Porges & D. Dana (suom.) (2008). Clinical applications of the polyvagal theory. The emergence of polyvagal-informed therapies. W. W. Norton & co. 34-49.

Pelkonen, A. & Sarvela, K. 2020. ACE ja polyvagaaliteoria. Teoksessa Sarvela, K. & Auvinen, E. (toim.) Yhteinen kieli – traumatietoisuutta ihmisten kohtaamiseen. Helsinki: Basam Books Oy.

Pessi, A.B. & Martela, F. 2017. Myötätuntoista ihmistä ja työelämää etsimässä teoksessa Pessi, A.B., Martela, F., Paakkanen, M. (toim.) Myötätunnon mullistava voima. Helsinki: PS-kustannus, s. 12-34.

Pulkkinen, L. 2024. Kehityopsykologinen näkökulma. Teoksessa L. Pulkkinen, T. Ahonen, I. Ruoppila (toim.) Ihmisen psykologinen kehitys. Santalahti. 16-30.

Lähteet 6/7

Saarinen, E. & Hämäläinen, R. 2004. Systems Intelligence – Discovering a Hidden Competence in Human Action and Organizational Life. Helsinki University of Technology: Systems Analysis Laboratory Research Reports, A88, October 2004.

https://www.researchgate.net/publication/262412968_Systems_Intelligence_Discovering_a_Hidden_Competence_in_Human_Action_and_Organizational_Life

SAMHSA. 2014. SAMHSA's Concept of Trauma and Guidance for a Trauma-Informed Approach.

Verkkomateriaali. Saatavissa: https://ncsacw.samhsa.gov/userfiles/files/SAMHSA_Trauma.pdf

Sarvela, K. 2020. Traumainformoidun hoivan taustaa. Teoksessa Sarvela, K. & Auvinen, E. (toim.) Yhteinen kieli – traumatietoisuutta ihmisten kohtaamiseen. Helsinki: Basam Books Oy, p. 13–31.

Schein, E. H. 2009. Yrityskulttuuri – Selviytymisopas. Tietoa ja luuloja kulttuurimuutoksesta. Helsinki: Suomen laatukeskus Oy.

Schwartz, A. 2020. Complex Trauma Certification Training – A Strength-Based Approach for Treating Complex PTSD 11(2020).

Senge, P. M. 1994. The Fifth Discipline. The Art & Practice of Learning Organization. New York: Currency Doubleday.

Lähteet 7/7

Singer, T. & Klimecki, O. 2014. Empathy and Compassion.

Verkkosivu Research Gate. Saatavissa: https://www.researchgate.net/publication/265909916_Empathy_and_Compassion/link/5c1ce64e458515a4c7eed50c/download

Steele, K. 2021. Beyond attachment: Understanding motivational systems in complex trauma and dissociation. Eoksessa Siegel, D. J., Schore, A. N. & Cozolino, L. (toim.) Inerpersonal neurobiology and clinical practice. W. W. Norton & Company.

Wall, L., Higgins, D. & Hunter, C. 2016. Trauma-informed care in child/family welfare services. CFCA paper no 37. Child Family Community Australia.

Zeithaml, V., Bitner, M.J. & Gremler, D. 2009. Services Marketing. Integrating Customer Focus Across the Firm. McGraw-Hill. International Edition.