



Guide de dépannage – Problèmes de connexion

Ce guide vous aidera à résoudre les problèmes de connexion les plus courants. Prenez votre temps, suivez les étapes une à une 💪

◆ Étape 1 : Vider le cache et les cookies du navigateur

🖥️ Le cache et les cookies peuvent parfois bloquer la connexion.

Comment faire ?

1. Ouvrez votre navigateur (ex. : Chrome).
 2. Cliquez sur les **trois petits points** en haut à droite.
 3. Sélectionnez **Historique** → **Effacer les données de navigation**.
 4. Cochez **Cookies et autres données de site** et **Images et fichiers en cache**.
 5. Cliquez sur **Effacer les données**.
-

◆ Étape 2 : Essayer un autre navigateur

Certains navigateurs fonctionnent mieux que d'autres.

👉 Essayez de vous connecter à www.physioguide.ca avec :

- **Google Chrome**
 - **Mozilla Firefox**
 - **Safari** (sur Mac ou iPhone)
-

◆ Étape 3 : Redémarrer votre appareil

Parfois, un simple redémarrage règle tout 💡

Éteignez votre ordinateur ou téléphone, attendez 10 secondes, puis rallumez-le.

◆ Étape 4 : Vérifier vos identifiants

Assurez-vous que :

- L'**adresse courriel** utilisée est **exactement la même** que celle du compte Physioguide.
 - Il n'y a **pas d'espace** ou de **majuscule** en trop.
-

Codes de vérification

Pour recevoir et utiliser correctement votre code de connexion :

- ✓ Restez sur **la même page** après avoir demandé le code.
 - ⊘ **Ne rafraîchissez pas la page** et **n'ouvrez pas un nouvel onglet** (sinon le code devient invalide).
 - Entrez le code dans **le même navigateur** où vous l'avez demandé.
-

Besoin d'aide ?

Si le problème persiste, écrivez-nous à :

✉ info@physioms.com

Nous répondrons **dans les plus brefs délais**.