



The Sky Crew Academy

— Course Curriculum



Crew & Safety Fundamentals

Pre-Training Prep.

By พี่จุ๋ม Ex-Purser Qatar Airways

เตรียมตัวก่อนติดปีก ให้พร้อมเทรน & พร้อมบิน

Crew & Cabin Safety Fundamentals Pre-Training Prep.

เป็นคอร์ส 20 ชั่วโมง ที่ออกแบบมาเพื่อช่วยให้น้อง เข้าใจหลักการ
พื้นฐานของความปลอดภัยบนเครื่องบิน และพร้อมรับมือกับ
สถานการณ์ฉุกเฉิน

Disclaimer

หลักสูตรนี้ออกแบบโดยพู่จุ่มอดีตหัวหน้าลูกเรือ (Purser) สายการบิน
Qatar Airways โดยใช้โครงสร้างมาตรฐาน ICAO เป็นแนวทาง
แต่ไม่ได้ขึ้นตรงกับสายการบินหรือองค์กรใด ๆ เนื้อหาที่เรียน
“เป็นหลักการพื้นฐาน” ที่สามารถปรับใช้ได้กับ **“ทุกสายการบิน”**
***ห้ามลอกเลียนแบบ ทำซ้ำ หรือเผยแพร่โดยไม่ได้รับอนุญาต**

Course Objective

เป้าหมายหลักของคอร์ส

- ให้น้องเข้าใจโครงสร้างเครื่องบินและอุปกรณ์ฉุกเฉินหลัก
- ปฏิบัติการเปิด/ปิดประตูและขั้นตอน Evacuation อย่างมั่นใจ
- รับมือกับ เหตุฉุกเฉินทางการแพทย์ ไฟ และ Security Threats
- รู้จักผู้โดยสารประเภทต่างๆ และวิธีรับมืออย่างถูกต้อง
- สื่อสารและทำงานเป็นทีมแบบมืออาชีพ (CRM)

โครงสร้างหลักสูตร 20 ชั่วโมง

Module 1: Introduction & Safety Concept (4 Hours)

Focus:

ทำความเข้าใจ “ทำไม safety สำคัญ” + โครงสร้าง
พื้นฐานของเครื่องบิน

- Introduction to Aviation Safety Philosophy
- Roles & Responsibilities of Cabin Crew
- Aircraft Familiarization (Zones, exits, slide/raft concepts)
- Types of Emergency Exits (Main door, overwing exit, service door)
- Safety Equipment Overview (portable oxygen, PBE, extinguisher, life jacket, megaphone, torch, demo kit)

Outcome:

ให้น้องเข้าใจโครงสร้างเครื่องบินและรู้จัก
อุปกรณ์หลัก

โครงสร้างหลักสูตร 20 ชั่วโมง

Module 2: Door Operation & Evacuation Procedure (6 Hours)

Focus:

เตรียมความเข้าใจเรื่อง Arming/Disarming และ Evacuation Commands

- Door Mechanism Concept
- Arming / Disarming Concept (indicator, lever, cross-check, communication)
- Pre-Departure & Arrival checks
- Evacuation procedures – commands, timing, exit selection
- Ditching concept (slide/raft, life jacket, survival)

Outcome:

ให้น้องเข้าใจ logic ของประตูและสามารถพูดขั้นตอน arming/disarming ได้อย่างมั่นใจ

โครงสร้างหลักสูตร 20 ชั่วโมง

Module 3: Emergency Scenarios & Equipment Use (6 Hours)

Focus:

ฝึกการตัดสินใจและใช้อุปกรณ์ในสถานการณ์จริง

- Rapid & Slow Decompression – signs, actions, mask use
- Firefighting – types of fire, PBE & extinguisher use
- Medical Emergencies – oxygen use, basic CPR/AED awareness
- Security Threats (suspicious items, unruly pax, hijack awareness)

Outcome:

ให้นักเรียนเข้าใจลำดับการตอบสนองฉุกเฉินและใช้เครื่องมือได้ถูกต้อง

โครงสร้างหลักสูตร 20 ชั่วโมง

Module 4: CRM, Communication & Final Review (4 Hours)

Focus:

นำทุกอย่างมากบททวนจากตัวอย่างเหตุการณ์จริง

- Crew Resource Management (CRM) & Team Communication
- Emergency Command Language & Passenger Handling
- Emergency Scenario Practice – e.g. decompression → fire → evacuation sequence
- Post-incident Procedures (reporting, reassurance, teamwork)

Outcome:

ให้นักท่องเที่ยวตอบสนองสถานการณ์ฉุกเฉินได้ถูกขั้นตอน
และสื่อสารได้มืออาชีพ

**อย่าเสียเวลากับการฝึกสัมภาษณ์
เพื่อถูกส่งกลับบ้าน หากไม่ผ่านเทรน!**

**รับลงทะเบียน
แล้วมาเจอพี่จุ่ม
ได้เลยค่ะ**



P joom.
Ex-Purser Qatar Airways



**จัดทำโดย
พี่จุ่ม Ex-Purser Qatar Airways**



The Sky Crew Academy