



The Sky Crew Academy

World's 5-star airline.
qatarairways.com

World's
qatar

QATAR
AD C

Course Curriculum

WINGS Premium

Cabin Crew Interview & Identity Development
By ڤيڤي Ex-Purser Qatar Airways

สร้างตัวตนลูกเรือ ให้พร้อมสำหรับทุกสนามสัมภาษณ์

WINGS PREMIUM

Cabin Crew Interview & Identity Development

เป็นคอร์ส 35 ชั่วโมง ที่ออกแบบเพื่อให้น้อง พัฒนาตัวตนและทักษะ ลูกเรืออย่างครบวงจร ตั้งแต่ mindset, บุคลิก, การสื่อสาร ไปจนถึงการสัมภาษณ์แบบเจาะลึก

Disclaimer

หลักสูตรนี้ออกแบบโดยพี่จุ่มเอง โดยใช้ประสบการณ์จริงจาก สายการบินและแนวทางมาตรฐานในอุตสาหกรรมการบิน ไม่ได้ขึ้นตรงกับสายการบินใด ๆ

เนื้อหาที่เรียนเป็น **“หลักการและแนวทางพื้นฐาน”** ที่ปรับใช้ได้กับ **ทุกสายการบิน**

***ห้ามลอกเลียนแบบ ทำซ้ำ หรือเผยแพร่โดยไม่ได้รับอนุญาต**

Course Objective

เป้าหมายหลักของคอร์ส

- พัฒนาตัวตนของน้องให้เป็นลูกเรืออย่างมั่นใจและเป็นมืออาชีพ
- เสริม บุคลิกและท่าทาง ให้ตรงมาตรฐานสายการบิน
- เตรียมพร้อมสำหรับ สัมภาษณ์สายการบิน อย่างตรงจุด
- สื่อสารและตอบคำถาม อย่างมั่นใจและเป็นธรรมชาติ
- สร้าง mindset และ Inner Confidence ที่จะช่วยให้ผ่าน ทุกขั้นตอนติดปีก

โครงสร้างหลักสูตร 35 ชั่วโมง

Module 1: Cabin Crew Reality & Professional Foundation (4 Hours)

Focus:

ล้างภาพฝัน → เข้าใจบทบาทลูกเรือจริง

- Cabin Crew Role vs Public Perception
- Airline Expectations & Safety-First Mindset
- Why Airlines Hire "Stability", Not "Talent"
- Responsibility, Authority & Accountability
- Professional Conduct & Crew Ethics

Outcome:

ให้น้องเข้าใจว่า Cabin Crew คือ
"ตำแหน่งความรับผิดชอบ"
และเริ่มคิดแบบ airline-minded

โครงสร้างหลักสูตร 35 ชั่วโมง

Module 2: Self-Awareness & Emotional Readiness (4 Hours)

Focus:

รู้จักตัวเองพอ จะไม่หลุดในห้วงสัมภาษณ์

- Self-Assessment: Strengths, Gaps & Blind Spots
- Emotional Triggers Under Pressure
- Handling Judgment & Evaluation
- Receiving Feedback Without Defensive Reaction
- Stability vs Overconfidence

Outcome:

ให้น้องควบคุมอารมณ์ได้เมื่อถูกประเมิน

ไม่ Panic ไม่ Defensive และไม่ Over-Perform

โครงสร้างหลักสูตร 35 ชั่วโมง

Module 3: Communication Logic & Interview Thinking (4 Hours)

Focus:

เปลี่ยนจาก “ตอบเก่ง” → “คิดเป็นระบบ”

- Interview Question Logic (What they're really testing)
- Structured Answer Framework (Situation–Action–Impact)
- Speaking with Clarity Under Time Pressure
- Expressing Responsibility Without Self-Blame
- Avoiding Red Flag Language & Behavior

Outcome:

ให้น้องตอบคำถามอย่างมี Logic สร้างความ “สบายใจ” ให้กรรมการ หลีกเลี่ยงความเสี่ยงที่จะเกิดในห้องสัมภาษณ์

โครงสร้างหลักสูตร 35 ชั่วโมง

Module 4: Presence, Image & Professional Behavior (4 Hours)

Focus:

ให้ “การอยู่เฉย ๆ” ก็ดูเป็นลูกเรือ

- First Impression & Assessment Psychology
- Grooming Logic (Not Beauty, but Safety Signal)
- Body Language & Stillness
- Voice Tone, Pace & Neutral Authority
- Professional Presence in Group Settings

Outcome:

ให้นักองมี Presence ที่นิ่ง สุภาพ และน่าเชื่อถือ
ไม่ต้องแสดงเยอะ แต่ดู “ไวใจได้”

โครงสร้างหลักสูตร 35 ชั่วโมง

Module 5: Airline Interview Process & Assessment Days (6 Hours)

Focus:

เข้าใจ flow การคัดเลือกของกรรมการ ไม่หลงเกม

- Open Day / Assessment Day Structure
- Group Exercise – What Assessors Observe
- Panel Interview Expectations
- Final Interview Decision Criteria
- Common Reasons Candidates Fail (Even Good Ones)

Outcome:

ให้น้องรู้ว่าแต่ละรอบ “วัดอะไร”
และไม่ใช้พฤติกรรมผิดบริบท

โครงสร้างหลักสูตร 35 ชั่วโมง

Module 6: Scenario Thinking & SOP Mindset (Pre-Safety) (6 Hours)

Focus:

ปลูกวิธีคิดแบบลูกเรือ ก่อนเข้า Training (Basic)

- What is SOP & Why Airlines Depend on It
- Decision-Making Under Uncertainty
- Personal Opinion vs Procedure
- Safety Mindset in Interview Scenarios
- Responsibility Language in Emergency Questions

Outcome:

ให้น้องฝึกคิดแบบ Procedure-Based
ไม่ Ego-Driven หรือไม่ Emotional-Driven

โครงสร้างหลักสูตร 35 ชั่วโมง

Module 7: Mock Interview & Real-Time Calibration (4 Hours)

Focus:

ฝึกสัมภาษณ์จริง + รับ Feedback และ
ปรับให้ตรงมาตรฐานสายการบิน

- Full Interview Simulation
- Behavioral Question Practice
- Scenario-Based Interview Practice
- Real-Time Feedback (Ex-Purser Style)

Outcome:

ให้น้องเรียนรู้จุดอ่อนหรือข้อผิดพลาด
และแก้ไขก่อนเจอสถานการณ์จริง

โครงสร้างหลักสูตร 35 ชั่วโมง

Module 8: Final Readiness & Go / No-Go Decision (3 Hours)

Focus:

เทคนิคการเลือก ลง-ไม่ลง สนาม

ป้องกันการสมัครแบบยังไม่พร้อม จนเสียความมั่นใจ

- Final Consistency Check
- Mental Readiness for Assessment Day
- Handling Rejection Professionally
- Go / No-Go Strategy
- Transition from Candidate → Crew Mindset

Outcome:

ให้น้องเรียนรู้สถานะตัวเองอย่างซื่อสัตย์ และสมัครด้วยความพร้อม ไม่ใช่ความหวังลอย ๆ

**อย่าเสียเวลากับการงมเอง
จนพลาดโอกาส “ติดปีก” ได้เร็วขึ้น
อย่างน่าเสียดาย**

**รับลงทะเบียน
แล้วมาเจอพี่จุ่ม
ได้เลยค่ะ**



P joom.
Ex-Purser Qatar Airways



**จัดทำโดย
พี่จุ่ม Ex-Purser Qatar Airways**



The Sky Crew Academy