Cooperativa de Ahorro y Crédito de la Comunidad de Ciudad Quesada, R.L. (COOCIQUE, R.L.)

Estados financieros

al 31 de Marzo del 2019, Diciembre 2018 y Marzo 2018

Cooperativa de Ahorro y Crédito de la Comunidad de Ciudad Quesada, R.L. (COOCIQUE, R.L.)

Estados financieros

Cooperativa de Ahorro y Crédito de la Comunidad de Ciudad Quesada, R.L. (COOCIQUE, R.L.)

Índice de contenido

	Cuadro	Página
Balance de situación	Α	2
Estado de resultados	В	4
Estado de variaciones en el patrimonio	С	6
Estado de flujos de efectivo	D	8
Notas a los estados financieros		10

COOCIQUE R.L. BALANCE GENERAL

Por el periodo terminado el 31 de Marzo 2019, Diciembre 2018 y Marzo 2018 (en colones sin céntimos)

	NOTA	mar-19	Dic-2018	Mar-18
Disponibilidades	4, 11.1	3,012,894,003	4,086,157,091	2,331,092,289
Efectivo (111)		1,297,207,905	1,426,385,294	1,098,368,127
Banco Central (112)		1,295,221,332	1,904,409,093	728,115,179
Entidades financieras del país (113)		420,464,766	755,362,704	504,608,983
Inversiones en instrumentos financieros	5, 11.2	50,136,076,368	50,526,082,789	39,875,890,957
Mantenidas para negociar (121 + 124,01,M,02 + 124,02,M,02 + 125,01)		4,703,987,339	4,027,200,351	120,946.379
Disponibles para la venta (122 + 124,01,M,03 + 124,02,M,03 + 125,02 + 125,04 + 125,19 a 125,32)		44,557,877,017	45,966,363,723	38,856,577,860
Productos por cobrar (128)		874,212,012	532,518,716	898,366,717
Cartera de Créditos	6,11.3	172,703,363,533	168,851,412,409	149,987,334,339
Créditos vigentes (131.00 + 134.01)		146,247,126,619	145,359,010,105	125,375,843,968
Créditos vencidos (132,00 + 134,02)		29,071,455,894	26,421,890,342	27,792,480,153
Créditos en Cobro Judicial (133 + 134.03)		1,439,654,199	1,045,633,675	712,797,548
Productos por cobrar (138)		1,288,229,176	1,245,035,017	1,263,281,511
(Estimación por deterioro) (139)		-5,343,102,355	-5,220,156,731	-5,157,068,841
Cuentas y comisiones por cobrar	11.4	291,273,017	485,588,215	591,960,111
Cuentas por cobrar por operaciones con partes relacionadas (145)		282,526,594	223,626,752	291,531,082
Otras cuentas por cobrar (147)		143_567,602	396,782,642	405,351,714
(Estimación por deterioro) (149)		-134,821,179	-134,821,179	-104,922,684
Bienes realizables	11.5	727,577,009	699,822,670	861,735,753
Bienes y valores adquiridos en recuperación de créditos (151)		2,376,072,075	2,380,840,905	2,561,481,710
(Estimación por deterioro y por disposición legal) (159)		-1,648,495,066	-1,681,018,235	-1,699,745,957
Participaciones en el capital de otras empresas (neto) (160)	11.6,18	1,411,607,258	1,358,142,065	1,187,984,792
Inmuebles, mobiliario y equipo (neto) (170)	11.7	3,362,972,273	3,345,716,499	3,360,319,829
Inversiones en propiedades (190)				
Otros activos	11.8	982,738,402	889,519,167	737,044,901
Cargos diferidos (182)		0	0	131,919,958
Activos Intangibles (186)		178,892,198	142,013,179	149,374,505
Otros activos (180 -186 - 182)		803,846,204	747,505,988	455,750,437
TOTAL DE ACTIVOS		232,628,501,863	230,242,440,906	198,933,362,971
PASIVOS Y PATRIMONIO				
PASIVOS	10	120 /71 784 847	135,325,457,242	124,779,414,625
Obligaciones con el público	11.9	139,671,704,047 18,798,927,490	20,141,596,375	19,141,337,397
A la vista (211 + 212)	11.10	118,213,502,251	112,623,884,807	103,331,081,111
A Plazo (213 + 218)	11.10	2,659,274,306	2,559,976,060	2,306,996,117
Cargos financieros por pagar (219)	11.11	57,385,307,914	59,804,622,205	41,385,162,313
Obligaciones con entidades	*****	34,959,535,211	36,324,389,285	27,844,750,022
A plazo (232) Otras obligaciones con entidades (233 + 234)		21,972,245,155	23,134,343,111	13,218,996,824
Cargos financieros por pagar (238)		453,527,548	345,889,809	321,415,467
Cuentas por pagar y provisiones	11.12	3,529,293,500	3,734,579,358	3,329,550,337
Provisiones (243)		447,382,711	339,521,086	344,320,572
Otras Cuentas por pagar diversas (241 + 242 + 245)		3,081,910,789	3,395,058,272	2,985,229,766
Otros pasivos		2,009,754,260	1,937,573,992	1,692,374,889
Ingresos diferidos (251)		2,000,917,478	1,935,846,933	1,689,664,562
Estimación por deterioro de créditos contingentes (252)		8,420,046	1,315,009	2,089,550
Otros pasivos (253 ÷ 254)		416,736	412,049	620,778
Obligaciones subordinadas		2,049,549,017	2,064,171,259	1,979,891,427
Obligaciones subordinadas (261)		2,047,657,500	2,062,270,000	1,977,797,500
Cargos financieros por pagar (268)		1,891,517	1,901,259	2,093,927
TOTAL DE PASIVOS		204,645,608,738	202,866,404,056	173,166,393,591
PATRIMONIO				
Capital social	11.13,17	22,875,437,822	21,740,307,278	21,091,744,799
Capital pagado (311)	11.13,17	22,298,196,945	21,163,066,401	20,514,503,922
Capital donado (312)	11.13,17	577,240,877	577,240,877	577,240,877
•				Sigue

COOCIQUE R.L. BALANCE GENERAL

Por el periodo terminado el 31 de Marzo 2019, Diciembre 2018 y Marzo 2018 (en colones sin céntimos)

Vi	an	•	

1,000,000				
	NOTA	mar-19	Dic-2018	Mar-18
Ajustes al patrimonio	11.13	2,152,354,857	2,183,157,923	2,250,120,320
Superavit por revaluación inmuebles, mobiliario y equipo (331.01)	11.23	2,054,166,531	2,074,798,383	2,074,798,383
Ajuste por valuación de Inversiones disponibles para la venta (331.02)		-221,425,596	-221,022,115	-26,273,325
Ajuste por valuación de Inversiones en respaldo de capital mínimo de funcionamiento y reserva de liquidez (331.03)		-6,438,443	5,281,898	-118,517,437
Ajuste por valuación de participaciones en otras empresas (332)		326,052,365	324,099,756	320,112,698
Ajuste por conversión de estados financieros (333)		. 0	0	0
Reservas patrimoniales (340)	11.13	2,515,533,002	2,549,645,247	2,115,192,249
Resultados acumulados de ejercicios anteriores (350)		0	0	0
Resultado del período (360)	20	439,567,446	902,926,402	309,912,012
Intereses minoritarios (370)		0	0	0
TOTAL DEL PATRIMONIO		27,982,893,127	27,376,036,850	25,766,969,380
TOTAL DEL PASIVO Y PATRIMONIO		232,628,501,863	230,242,440,906	198,933,362,971
CUENTAS CONTINGENTES DEUDORAS (610 + 630)	21	806,852,006	601,241,569	704,636,063
ACTIVOS DE LOS FIDEICOMISOS (710)	16.1	66,000,000	66,000,000	67,700,942
PASIVOS DE LOS FIDEICOMISOS (720)	16.1	0	0	0
PATRIMONIO DE LOS FIDEICOMISOS (730)		66,000,000	66,000,000	67,700,942
OTRAS CUENTAS DE ORDEN DEUDORAS	11.22	543,516,711,107	515,876,994,230	461,836,516,411
Cuenta de orden por cuenta propia deudoras (810)		543,516,711,107	515,876,994,230	461,836,516,411
Cuenta de orden por cuenta por cuenta terceros deudoras (830)				

MBA Daniel Mora Mora Gerente General



Cuenta de orden por cuenta propia por actividad de custodia (850) Cuentas de orden por cuenta de terceros por actividad custodia (870)

> Lie. Humberto Ortiz Gutiérrez Contador General

> > Lic. Humberto Ortiz G.
> > Contador Corporativo
> > Grupo Coocique

Lie. Luis Ricardo Quirós González Auditor Interno

COOCIQUE R.L. ESTADO DE RESULTADOS INTEGRAL

Por el periodo terminado el 31 de Marzo 2019 y Marzo 2018 (en colones sin céntimos)

	NOTA	mar-19	mar-18
Ingresos Financieros			
Por disponibilidades (511)		897,941	27,535,482
Por inversiones en instrumentos financieros (512)	11.14	988,337,773	788,102,943
Por cartera de créditos (515 + 514+513 - (513.07+514.07))	11.15	6,178,632,630	5,424,860,968
Por ganancia por diferencias de cambios y UD (518)	11.16	15,648,935	6,400,301
Por otros ingresos financieros (519.20 + 519.21 + 519.22 + 519.99)		135,563,350	165,307,591
Total de Ingresos Financieros		7,319,080,629	6,412,207,285
Gastos Financieros			
Por Obligaciones con el Público (411)	11.18	2,737,019,237	2,359,917,999
Por Obligaciones con Entidades Financieras (413)	11.19	1,126,870,529	849,144,409
Por Obligaciones Subordinadas, Convertibles y Preferentes (416)		48,401,932	47,704,858
Por pérdidas por diferencias de cambio y UD (418)	11.16	-	-
Por pérdidas por instrumentos financieros disponibles para la venta (419.11 + 419.13)		25,945,275	83,617,696
Por otros gastos financieros (419.01 a 419.03 + 419.20 a 419.23 + 419.99)		14,345,970	43,042,505
Total de Gastos Financieros		3,952,582,943	3,383,427,468
Por estimación de deterioro de activos (420)		1,593,996,371	1,389,719,406
Por recuperación de activos y disminución de estimaciones y provisiones (520-524)		720,089,524	455,725,119
RESULTADO FINANCIERO		2,492,590,839	2,094,785,530
Otros Ingresos de Operación			
Por comisiones por servicios (531)	11.17	290,925,129	307,095,118
Por bienes realizables (532)		161,887,309	201,935,140
Por ganancia por participaciones en el capital de otras empresas (533)		18,078,097	7,906,134
Por otros ingresos operativos (539+524)		24,607,010	74,353,340
Total Otros Ingresos de Operación		495,497,545	591,289,732
Otros Gastos de Operación			
Por comisiones por servicios (431)		84,109,392	57,082,869
Por bienes realizables (432)		241,916,225	232,742,625
Por pérdida por participaciones de capital en otras empresas (433)		-	· -
Por bienes diversos (434)		3,049,494	6,330,574
Por provisiones (435)		105,391,636	95,109,467
Por otros gastos operativos (439)		51,242,811	54,190,159
Total Otros Gastos de Operación		485,709,558	445,455,694
RESULTADO OPERACIONAL BRUTO		2,502,378,826	2,240,619,568

Sigue...

COOCIQUE R.L.

ESTADO DE RESULTADOS INTEGRAL

Por el periodo terminado el 31 de Marzo 2019 y Marzo 2018

(en colones sin céntimos)

Por otros gastos de Administración (440-441) Total Gastos Administrativos RESULTADO OPERACIONAL NETO ANTES DE IMPUESTOS Y PARTICIPACIONES SOBRE LA UTILIDAD Participaciones sobre la Utilidad (452) Impuesto sobre la renta (451) Dism. De Impuestos y Participaciones sobre Utilidad (550) RESULTADO DEL PERIODO Resultados del periodo atribuidos a los intereses minoritarios Resultados del periodo atribuidos a la controladora OTROS RESULTADOS INTEGRALES, NETO DE IMPUESTO Superávit por revaluación inversiones disponibles para la venta, neto impuesto sobre renta (331.02) OTROS RESULTADOS INTEGRALES DEL PERIODO, NETO DE IMPUESTO SUPERÁVILA DOS INTEGRALES DEL PERIODO, NETO DE IMPUESTO Ajuste por valuación de inversiones en respaldo de la reserva de liquidez (331.03) OTROS RESULTADOS INTEGRALES DEL PERIODO, NETO DE IMPUESTO RESULTADOS INTEGRALES TOTALES DEL PERIODO Atribuidos a los intereses minoritarios RESULTADOS INTEGRALES TOTALES DEL PERIODO Atribuidos a los intereses minoritarios	Gastos Administrativos	0.81		
Total Gastos Administrativos RESULTADO OPERACIONAL NETO ANTES DE IMPUESTOS Y PARTICIPACIONES SOBRE LA UTILIDAD Participaciones sobre la Utilidad (452) Impuesto sobre la renta (451) Dism. De Impuestos y Participaciones sobre Utilidad (550) RESULTADO DEL PERIODO Resultados del periodo atribuidos a los intereses minoritarios Resultados del periodo atribuidos a la controladora OTROS RESULTADOS INTEGRALES, NETO DE IMPUESTO Superávit por revaluación de immuebles, mobiliario y equipo (331.01) Ajuste por valuación de inversiones disponibles para la venta, neto impuesto sobre renta (331.02) Ajuste por valuación de inversiones en respaldo de la reserva de liquidez (331.03) Otros (331.08+332+333) OTROS RESULTADOS INTEGRALES DEL PERIODO, NETO DE IMPUESTO RESULTADOS INTEGRALES TOTALES DEL PERIODO Atribuidos a los intereses minoritarios	Por gastos de personal (441)	11.20	1,371,769,352	1,254,733,125
RESULTADO OPERACIONAL NETO ANTES DE IMPUESTOS Y PARTICIPACIONES SOBRE LA UTILIDAD Participaciones sobre la Utilidad (452) Participaciones sobre la Utilidad (452) Impuesto sobre la renta (451) Dism. De Impuestos y Participaciones sobre Utilidad (550) RESULTADO DEL PERIODO Resultados del periodo atribuidos a los intereses minoritarios Resultados del periodo atribuidos a la controladora OTROS RESULTADOS INTEGRALES, NETO DE IMPUESTO Superávit por revaluación de inmuebles, mobiliario y equipo (331.01) Ajuste por valuación inversiones disponibles para la venta, neto impuesto sobre renta (331.02) Ajuste por valuación de inversiones en respaldo de la reserva de líquidez (331.03) Otros (331.08+332+333) Otros (331.08+332+333) OTROS RESULTADOS INTEGRALES DEL PERIODO, NETO DE IMPUESTO RESULTADOS INTEGRALES TOTALES DEL PERIODO Atribuídos a los intereses minoritarios	Por otros gastos de Administración (440-441)	11.21	670,329,425	661,346,560
Participaciones sobre la Utilidad (452) Participaciones sobre la Utilidad (452) Impuesto sobre la renta (451) Dism. De Impuestos y Participaciones sobre Utilidad (550) RESULTADO DEL PERIODO Resultados del periodo atribuidos a los intereses minoritarios Resultados del periodo atribuidos a la controladora OTROS RESULTADOS INTEGRALES, NETO DE IMPUESTO Superávit por revaluación de inmuebles, mobiliario y equipo (331.01) Ajuste por valuación inversiones disponibles para la venta, neto impuesto sobre renta (331.02) Ajuste por valuación de inversiones en respaldo de la reserva de liquidez (331.03) Otros (331.08+332+333) OTROS RESULTADOS INTEGRALES DEL PERIODO, NETO DE IMPUESTO RESULTADOS INTEGRALES TOTALES DEL PERIODO Atribuidos a los intereses minoritarios	Total Gastos Administrativos		2,042,098,777	1,916,079,685
Impuesto sobre la renta (451) Dism. De Impuestos y Participaciones sobre Utilidad (550) RESULTADO DEL PERIODO Resultados del período atribuidos a los intereses minoritarios Resultados del período atribuidos a la controladora OTROS RESULTADOS INTEGRALES, NETO DE IMPUESTO Superávit por revaluación de innuebles, mobiliario y equipo (331.01) Ajuste por valuación inversiones disponibles para la venta, neto impuesto sobre renta (331.02) Ajuste por valuación de inversiones en respaldo de la reserva de liquidez (331.03) Otros (331.08+332+333) OTROS RESULTADOS INTEGRALES DEL PERIODO, NETO DE IMPUESTO RESULTADOS INTEGRALES TOTALES DEL PERIODO Atribuidos a los intereses minoritarios			460,280,049	324,539,883
Dism. De Impuestos y Participaciones sobre Utilidad (550) RESULTADO DEL PERIODO Resultados del período atribuidos a los intereses minoritarios Resultados del período atribuidos a la controladora OTROS RESULTADOS INTEGRALES, NETO DE IMPUESTO Superávit por revaluación de inmuebles, mobiliario y equipo (331.01) Ajuste por valuación inversiones disponibles para la venta, neto impuesto sobre renta (331.02) Ajuste por valuación de inversiones en respaldo de la reserva de liquidez (331.03) Otros (331.08+332+333) OTROS RESULTADOS INTEGRALES DEL PERIODO, NETO DE IMPUESTO RESULTADOS INTEGRALES TOTALES DEL PERIODO Atribuidos a los intereses minoritarios	Participaciones sobre la Utilidad (452)	20	20,712,602	14,627,871
RESULTADO DEL PERIODO Resultados del período atribuidos a los intereses minoritarios Resultados del período atribuidos a la controladora OTROS RESULTADOS INTEGRALES, NETO DE IMPUESTO Superávit por revaluación de inmuebles, mobiliario y equipo (331.01) Ajuste por valuación inversiones disponibles para la venta, neto impuesto sobre renta (331.02) Ajuste por valuación de inversiones en respaldo de la reserva de liquidez (331.03) Otros (331.08+332+333) Otros (331.08+332+333) OTROS RESULTADOS INTEGRALES DEL PERIODO, NETO DE IMPUESTO RESULTADOS INTEGRALES TOTALES DEL PERIODO Atribuidos a los intereses minoritarios	Impuesto sobre la renta (451)		3 7 7	
Resultados del período atribuidos a los intereses minoritarios Resultados del período atribuidos a la controladora OTROS RESULTADOS INTEGRALES, NETO DE IMPUESTO Superávit por revaluación de inmuebles, mobiliario y equipo (331.01) Ajuste por valuación inversiones disponibles para la venta, neto impuesto sobre renta (331.02) Ajuste por valuación de inversiones en respaldo de la reserva de liquidez (331.03) Otros (331.08+332+333) Otros (331.08+332+333) OTROS RESULTADOS INTEGRALES DEL PERIODO, NETO DE IMPUESTO RESULTADOS INTEGRALES TOTALES DEL PERIODO Atribuidos a los intereses minoritarios	Dism. De Impuestos y Participaciones sobre Utilidad (550)		2曲	
Resultados del período atribuidos a la controladora OTROS RESULTADOS INTEGRALES, NETO DE IMPUESTO Superávit por revaluación de inmuebles, mobiliario y equipo (331.01) Ajuste por valuación inversiones disponibles para la venta, neto impuesto sobre renta (331.02) (403,481) (30,913,313 Ajuste por valuación de inversiones en respaldo de la reserva de liquidez (331.03) Otros (331.08+332+333) OTROS RESULTADOS INTEGRALES DEL PERIODO, NETO DE IMPUESTO (30,803,066) 7,601,202 RESULTADOS INTEGRALES TOTALES DEL PERIODO Atribuidos a los intereses minoritarios	RESULTADO DEL PERIODO	20	439,567,447	309,912,012
OTROS RESULTADOS INTEGRALES, NETO DE IMPUESTO Superávit por revaluación de inmuebles, mobiliario y equipo (331.01) Ajuste por valuación inversiones disponibles para la venta, neto impuesto sobre renta (331.02) (403,481) (30,913,313 Ajuste por valuación de inversiones en respaldo de la reserva de liquidez (331.03) (11,720,341) (30,803,066) (30,803,066) 7,601,202 RESULTADOS INTEGRALES DEL PERIODO Atribuidos a los intereses minoritarios	Resultados del período atribuidos a los intereses minoritarios			
Superávit por revaluación de inmuebles, mobiliario y equipo (331.01) Ajuste por valuación inversiones disponibles para la venta, neto impuesto sobre renta (331.02) (403,481) (30,913,313 Ajuste por valuación de inversiones en respaldo de la reserva de liquidez (331.03) Otros (331.08+332+333) OTROS RESULTADOS INTEGRALES DEL PERIODO, NETO DE IMPUESTO RESULTADOS INTEGRALES TOTALES DEL PERIODO Atribuidos a los intereses minoritarios	Resultados del período atribuidos a la controladora			
Ajuste por valuación inversiones disponibles para la venta, neto impuesto sobre renta (331.02) Ajuste por valuación de inversiones en respaldo de la reserva de liquidez (331.03) Otros (331.08+332+333) OTROS RESULTADOS INTEGRALES DEL PERIODO, NETO DE IMPUESTO RESULTADOS INTEGRALES TOTALES DEL PERIODO Atribuidos a los intereses minoritarios (30,913,313) (11,720,341) 4,367,381 1,952,608 7,601,202 RESULTADOS INTEGRALES TOTALES DEL PERIODO 408,764,381 317,513,214	OTROS RESULTADOS INTEGRALES, NETO DE IMPUESTO			
Ajuste por valuación de inversiones en respaldo de la reserva de liquidez (331.03) Otros (331.08+332+333) OTROS RESULTADOS INTEGRALES DEL PERIODO, NETO DE IMPUESTO RESULTADOS INTEGRALES TOTALES DEL PERIODO Atribuidos a los intereses minoritarios (11,720,341) 1,952,608 - (30,803,066) 7,601,202	Superávit por revaluación de inmuebles, mobiliario y equipo (331.01)		(20,631,852)	34,147,134
Otros (331.08+332+333) OTROS RESULTADOS INTEGRALES DEL PERIODO, NETO DE IMPUESTO RESULTADOS INTEGRALES TOTALES DEL PERIODO Atribuidos a los intereses minoritarios	Ajuste por valuación inversiones disponibles para la venta, neto impuesto sobre renta (331.02)		(403,481)	(30,913,313)
OTROS RESULTADOS INTEGRALES DEL PERIODO, NETO DE IMPUESTO (30,803,066) 7,601,202 RESULTADOS INTEGRALES TOTALES DEL PERIODO Atribuidos a los intereses minoritarios	Ajuste por valuación de inversiones en respaldo de la reserva de liquidez (331.03)	-	(11,720,341)	4,367,381
RESULTADOS INTEGRALES TOTALES DEL PERIODO Atribuidos a los intereses minoritarios 317,513,214	Otros (331.08+332+333)		1,952,608	-
Atribuidos a los intereses minoritarios	OTROS RESULTADOS INTEGRALES DEL PERIODO, NETO DE IMPUESTO		(30,803,066)	7,601,202
	RESULTADOS INTEGRALES TOTALES DEL PERIODO		408,764,381	317,513,214
AC (1 - 1 - 1 - 1 - 1 - 1 - 1 - 1 - 1 - 1	Atribuidos a los intereses minoritarios			
Atribuidos a la controladora	Atribuidos a la controladora			

MBA. Daniel Mora Mora Gerente General



Lic. Humberto Ortiz Gutiérrez Contador General

Lic. Humberto Ortiz G. Contador Corporativo Grupo Coocique Lio. Luis Ricardo Quirós González Auditor Interno

Cooperativa de Ahorro y Crédito de la Comunidad de Ciudad Quesada, R.L.

(COOCIQUE, R.L.)

Estado de cambios en el patrimonio neto por los períodos de un año terminados el 31 de Marzo del 2019 y 2018 (en colones sin céntimos)

9

				Aportes natrimoniales no	Ainstes al	Reservas	Resultados acumulados dei	
Descripción	Notas		Capital social	capitalizados	patrimonio	patrimoniales	período	Total
Saldos al 01 de Abril de 2018		₩.	21,091,744,799	0	2,250,120,319	2,115,192,250	309,912,013	25,766,969,381
Transferencias a resultados del año								
Ajuste por cambio razonable de las inversiones en								
valores disponibles para la venta			0	0	(77,133,610)	0	0	(77,133,610)
Ajuste por valoración de participación en otras empresas			0	0	0	0	0	0
Capitalizacion de excedentes			224,239,806	0	0	0	(902,926,402)	(678,686,596)
Resultado acumulado			0	0	0	0	1,615,101,241	1,615,101,241
Resultado periodo anterior			0	0	0	0	0	0
Reserva legal y otras reservas estatutarias 2006			0	0	0	582,519,406	(582,519,406)	0
Trasiados a reserva voluntaria año 2004			0	0	0	0	0	0
Aportes de capital	17		3,481,411,179	0	0	0	0	3,481,411,179
Capital Donado			0	0	0	0	0	0
Liquidaciones de capital	17		(1,921,957,962)	0	0	0	0	(1,921,957,962)
Uso de reservas obligatorias			0	0		(182,178,653)	0	(182,178,653)
Superávit por revaluación de inmuebles			0	0	(20,631,852)	0	0	(20,631,852)
Saldos al 31 de Marzo de 2019	<u>,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,</u>	-cu	£ 22,875,437,822	0	2,152,354,857	2,515,533,003	439,567,446	27,982,893,127

Sigue...

Cooperativa de Ahorro y Crédito de la Comunidad de Ciudad Quesada, R.L.

(COOCIQUE, R.L.)
Estado de cambios en el patrimonio neto

por los períodos de un año terminados el 31 de Marzo del 2019 y 2018 (en colones sin céntimos)

			Aportes			Resultados	
Descripción	Notas	Capital social	patrimoniales no capitalizados	Ajustes al patrimonio	Reservas patrimoniales	acumulados del período	Total
Saldos al 01 de Abril de 2017		\$ 20,084,275,476	0	1.989.412.553	1.854.322.906	316 373 733	24 244 384 668
Transferencias a resultados del año					2004-1004	and facilities	00011001111111
Ajuste por cambio razonable de las inversiones en							
valores disponibles para la venta		0	0	(188,113,690)	0	C	(188 113 690)
Ajuste por valoración de participación en otras empresas		0	0	0	0	0	0,0,0,10,000
Capitalizacion de excedentes		284,561,155	0	0	0	(650.528.826)	(365.967.671)
Resultado acumulado		0	0	0	0	1.063.745.048	1.063.745.048
Resultado periodo anterior		0	0	0	0	0	0
Reserva legal y otras reservas estatutarias 2006		0	0	0	419,677,942	(419.677.942)	0
Traslados a reserva voluntaria año 2004		0	0	0	0	0	o c
Aportes de capital	17	2,725,235,893	0	0	0	0	2 725 235 893
Capital Donado	17	0	0	0	0	0	0
Liquidaciones de capital	17	(2,002,327,725)	0	0	0	0	(2,002,327,725)
Uso de reservas obligatorias		0	0	0	(158,808,598)	0	(158 808 598)
Superávit por revaluación de inmuebles		0	0	448,821,456		0	448,821,456
Saldos al 31 de Marzo de 2018	17	\$ 21,091,744,799	0	2,250,120,319	2,115,192,250	309,912,013	25,766,969,381
Las notas son parte integrante de los estados financieros						J. Cerl	GRUPOCO
JAM MAN			Mr. 2		Ž	AL	Scial
MBA. Daniel Mora Mora		Lic	Lic. Humberto Ortiz G.	γ.	Lie, Luis Ricardo Quirós Gongalez	Ouirós González	JE

MBA. Daniel Mora Mora Gerente General

Lic. Humberto Ortiz G.
Contador General
Lic. Rumberto Ortiz G.

Contador Corporativo

Grupo Coocique

uis Ricardo Quirós González Nuditor Interno

Cuadro D (1 de 2)

Cooperativa de Ahorro y Crédito de la Comunidad de Ciudad Quesada, R.L. (COOCIQUE, R.L.)

Estado de flujos de efectivo

por los períodos de un año terminados el 31 de Marzo 2019 y 2018 (en colones sin céntimos)

	Notas	2019	2018
Flujo de efectivo de las actividades de operación	•		
Resultados del período	¢	439,567,446	309,912,012
Partidas aplicadas resultados que no requieren uso de fondos			
Pérdida por activos recibidos en dación de			
pago y de la propiedad, mobiliario y equipo		244,965,719	239,073,199
(Ganancia) por diferencias de cambio, netas		(15,648,935)	(6,400,301)
Pérdidas por estimación para deterioro de cartera de créditos		122,945,624	40,300,188
Perdida por estimacion por deteriro de inversiones			
Pérdidas por otras estimaciones		- .	7,623,391
Gastos por provisión para prestaciones sociales, netos de pagos		107,861,625	(76,267,603)
Depreciaciones y amortizaciones		163,641,827	159,443,682
Utilidad neta de subsidiarias		(18,078,097)	(7,906,134)
	•	1,045,255,209	665,778,435
Variación en los activos, (aumento) o disminución			
Créditos y avances de efectivo		(4,067,298,975)	(3,037,412,941)
Bienes realizables		(269,670,564)	(317,926,189)
Productos por cobrar		(384,887,454)	(223,734,593)
Otros activos		(198,610,872)	(98,725,971)
Otras cuentas por cobrar		194,315,198	(271,587,745)
		(4,726,152,667)	(3,949,387,438)
Variación neta en los pasivos, aumento o (disminución)			
Obligaciones a la vista y a plazo		4,135,845,708	1,130,280,184
Otras cuentas por pagar y provisiones		(526,183,224)	70,384,164
Productos por pagar		206,926,243	(26,364,540)
Otros pasivos		72,180,267	50,780,941
	***************************************	3,888,768,994	1,225,080,748
Flujo neto de efectivo originado en actividades de operación		207,871,536	(2,058,528,255)

sigue...

...viene

Cuadro D (2 de 2)

Cooperativa de Ahorro y Crédito de la Comunidad de Ciudad Quesada, R.L. (COOCIQUE, R.L.)

Estado de flujos de efectivo

por los períodos de un año terminados el 31 de Marzo 2019 y 2018 (en colones sin céntimos)

9	Notas	2019	2018
Flujos netos de efectivo en actividades de inversión			
Aumento en depósitos y valores		(1,392,425,041)	(2,139,477,668)
Disminucion en instrumentos financieros (excepto			
mantenidos para negociar)			
Adquisición de propiedades, mobiliario y equipo		(99,187,310)	(25,946,339)
Venta de propiedades, mobiliario y equipo			
Participación en efectivo en el capital de otras empresas		(33,434,488)	43,553
Otras actividades de inversión			
Flujo neto de efectivo (usado) en actividades de inversión		(1,525,046,839)	(2,165,380,454)
Flujo de efectivo actividades financieras			
Uso de reservas		(34,112,246)	(42,268,033)
Otras obligaciones financieras nuevas		457,487,694	423,144,277
Pago de obligaciones		(2,933,990,027)	(2,357,007,836)
Pago de excedentes		(224,239,806)	(284,561,155)
Aportes de capital recibidos en efectivo		1,028,830,332	735,471,881
Liquidación de capital		(100,044,950)	(316,984,680)
Ajustes en el Patrimonio			
Flujo neto de efectivo originados en actividades financieras		(1,806,069,003)	(1,842,205,546)
Flujos netos de efectivo (usados) u originados durante el año		(3,123,244,307)	(6,066,114,255)
Efectivo y equivalentes de efectivo al inicio del año		14,966,761,567	12,966,519,640
Efectivo y equivalentes de efectivo al 31 de Marzo	4 ¢	11,843,517,261	6,900,405,385

Las notas son parte integrante de los estados financieros

MBA. Daniel Mora Mora Gerente General

Lic. Humberto Ortiz G.
Contador General
Lic. Humberto Ortiz G.
Contador Corporativo
Grupo Coocique

Lic. Luis Ricardo Quirós Gonzalez Auditor Interno

Cooperativa de Ahorro y Crédito de la Comunidad Ciudad Quesada, R.L. (COOCIQUE, R.L.)

Notas a los estados financieros

al 31 de Marzo del 2019, Diciembre 2018 y Marzo 2018 (en colones sin céntimos)

Nota 1. Información general

La Cooperativa de Ahorro y Crédito de la Comunidad de Ciudad Quesada, R.L. (COOCIQUE, R.L.) está domiciliada en el Cantón de San Carlos, la Provincia de Alajuela e inscrita mediante resolución No. C-103 de 24 de agosto de 1965 en cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 318 del Código de Trabajo y el artículo 74 de la Ley Orgánica del Ministerio de Trabajo y Bienestar Social.

Su creación fue el 11 de abril de 1965 básicamente para satisfacer necesidades de crédito de sus asociados y estimular el ahorro sistemático como medio para mejorar sus condiciones económicas y sociales.

La Cooperativa de Ahorro y Crédito de la Comunidad de Ciudad Quesada R.L. (COOCIQUE R.L.), forma parte del Grupo Financiero COOCIQUE R.L., conformado además por FIACOOCIQUE S.A. e INMOBILIARIA COOCIQUE S.A.

Además como servicios complementarios a sus Asociados ha desarrollado mediante su subsidiaria la actividad de la administración de fondos provenientes de fideicomitentes (Fiacoocique, S.A.).

Los estados financieros han sido preparados de acuerdo con la legislación bancaria vigente, las disposiciones del Banco Central de Costa Rica (BCCR), del Consejo Nacional de Supervisión del Sistema Financiero (CONASSIF), de la Superintendencia General de Entidades Financieras (SUGEF) y de la Ley de Regulación de la Actividad de Intermediación Financiera del las Organizaciones Cooperativas y prácticas contables del sector.

COOCIQUE, R.L. tiene veintidós sucursales o agencias, una oficina periférica, doce cajeros automáticos y su página es www.coocique.fi.cr

Al 31 de Marzo del 2019 tiene 389 funcionarios.

Nota 2. Base de preparación de los estados financieros y principales políticas contables utilizadas:

a. Base de preparación

Los estados financieros sin consolidar han sido preparados con apego a las disposiciones legales, reglamentarias y normativa emitida por el BCCR, la SUGEF y el CONASSIF, y en los aspectos no provistos se aplican las normas internacionales de información financiera (NIIF, NIC) relacionadas con la actividad de intermediación financiera y el sector cooperativo. El CONASSIF dispuso adoptar las NIIF parcialmente a partir del 1 de enero del 2004. Las principales diferencias con las NIIF se describen en la nota 3.

b. Principales políticas contables utilizadas

2.1. Instrumentos financieros

La normativa actual permite mantener las inversiones en valores para negociación, disponibles para la venta y mantenidas al vencimiento. Las inversiones para negociación y las disponibles para la venta se valoran a precio de mercado utilizando el vector de precios proporcionado por la Bolsa Nacional de Valores, S.A. Las inversiones que se mantienen al vencimiento se registran a su costo amortizado.

El efecto de la valoración a precio de mercado se incluyen en el estado de resultados se incluye directamente en resultados.

El efecto de la valoración a precios de mercado de las inversiones disponibles para la venta se incluyen en una cuenta patrimonial hasta que se realicen o se vendan.

Las inversiones en participaciones de fondos de inversión abiertos se clasifican como activos financieros valorados a precios de mercado y el producto de su valoración se registra en resultados.

La compra o venta de activos financieros por la vía ordinaria se reconoce por el método de la fecha de liquidación, que es aquella en que se entrega un activo a la Cooperativa o por parte de ella.

Los instrumentos financieros son medidos inicialmente al costo, incluyendo los costos de transacción. Para los activos financieros, el costo es el valor justo de la contrapartida entregada. Los costos de transacción son aquellos que se originan en la compra de la inversión.

Un activo financiero es dado de baja cuando la Cooperativa no tenga control sobre los derechos contractuales que componen al activo. Esto ocurre cuando los derechos se realizan, expiran o ceden a un tercero.

Un pasivo financiero es dado de baja cuando la obligación especificada en el contrato haya sido pagada, cancelada o haya expirado.

Las cuentas por cobrar y las cuentas por pagar se registran al costo amortizado el cual se aproxima o es igual a su valor de mercado.

2.2. Cartera de crédito y estimación de incobrabilidad

La SUGEF define como crédito las operaciones formalizadas por un intermediario financiero cualquiera que sea la modalidad, en la cual el intermediario asume su riesgo. Se consideran crédito: los préstamos, el descuento de documentos, la compra de títulos, las garantías en general, los anticipos, los sobregiros en cuenta corriente, las aceptaciones bancarias, los intereses y la apertura de cartas de crédito.

La cartera de crédito se valúa de conformidad con las disposiciones establecidas por la SUGEF. Hasta el 8 de octubre del 2006 se definía la estimación de incobrables según el acuerdo SUGEF 1-95; el 9 de octubre del 2006 entró en vigencia el acuerdo SUGEF 01-05. Las políticas utilizadas en las fechas descritas en el párrafo anterior son las siguientes:

1-9 de octubre del 2006

El objetivo del acuerdo SUGEF 1-05, Normas Generales para Clasificación y Calificación de los Deudores para la cartera de créditos según el riesgo y para la constitución de las provisiones o estimaciones correspondientes es: "Cuantificar el riesgo de crédito de los deudores y constituir estimaciones para salvaguardar la estabilidad y solvencia de los intermediarios financieros".

Dicho acuerdo se divide en las siguientes secciones:

Calificación de deudores

Análisis capacidad de pago

- a. Flujos de caja
- b. Análisis situación financiera
- c. Experiencia en el negocio
- d. Análisis de estrés (concentración de negocios y variaciones en el tipo de cambio)
- e. Niveles de capacidad de pago

Comportamiento histórico de pago

- a. Atraso máximo y atraso medio
- b. Calificación del comportamiento según la SUGEF
- c. Calificación directa en NIVEL 3

Documentación mínima

- a. Información general del deudor
- b. Documentos de aprobación de cada operación
- c. Información financiera del deudor y fiadores avalistas
- d. Análisis financiero
- e. Información sobre las garantías utilizadas como mitigadoras de riesgo

Análisis de garantías

- a. Valor de mercado
- b. Actualización del valor de la garantía
- c. Porcentaje de aceptación

Metodología para homologar las escalas de calificación de riesgo nacionales

- a. Escala principal y segmentos de escalas
- b. Homologación del Segmento AB
- c. Homologación del Segmento CD

Calificación del Deudor: A1 - A2 - B1 - B2 - C1 - C2 - D - E

Calificación Directa en Cat. E.

Definición de deudores generadores y no generadores de moneda extranjera

Cultivos aceptados para operaciones con plazo de vencimiento mayor a 360 días.

Definición de las estimaciones

Los aspectos fundamentales para definir la estimación estructurada son:

- Estimación estructural
- Equivalente de crédito
- Garantías
- Uso de calificaciones
- Condiciones generales de las garantías
- Estimación mínima
- Operaciones especiales
- Calificación de deudores recalificados
- Estimación de otros activos

A continuación se presentan los cuadros para definir la categoría de riesgo de una operación, la cual se asigna de acuerdo con el nivel más bajo de los tres componentes de evaluación según la combinación del cuadro siguiente:

Definición de la categoría de riesgo:

Categoría de riesgo	Componente de mora (días)	Componente de pago histórico	Componente de capacidad de pago	% estimación
A1	≤30	Nivel 1	Nivel 1	0,5%
A2	≤30	Nivel 2	Nivel 1	0.5%
B1	≤ 60	Nivel 1	Nivel 1 o 2	5%
B2	≤ 60	Nivel 2	Nivel 1 o 2	10%
C1	≤ 90	Nivel 1	Nivel 1, 2 o 3	25%
C2	≤ 90	Nivel 2	Nivel 1, 2 o 3	50%
D	≤ 120	Nivel 1 o 2	Nivel 1, 2, 3 o 4	75%
E	$> o \le 120$	Nivel 1, 2 o 3	Nivel 1, 2, 3 o 4	100%

Definición de la categoría del componente de pago histórico:

Categoría	Atraso máximo	Atraso máximo medio
1	Hasta 30 días	Hasta 10 días
2	> 30 y 60 días	> 10 y 20 días
3	> 60 y 90 días	> 20 y 30 días
4	> 90 y 120 días	> 30 y 40 días
5	> 120 días	> 40 días

Definición del Nivel del componente de pago histórico:

Nivel	Rango indicador			
1	Igual o menor a 2,33			
2	Mayor a 2,33 e igual o menor a 3,66			
3	Mayor de 3,66			

Una vez teniendo para las operaciones las condiciones indicadas anteriormente así como las categorías de riesgo según los cuadros anteriores, se procede a la definición del monto de la estimación al aplicar la metodología de la estimación estructurada según la siguiente formula:

La estimación estructural se determina por cada operación y se calcula así:

(Saldo total adeudado – valor ajustado ponderado de la garantía) x % de la estimación de la categoría del deudor o codeudor (el que tenga la categoría de menor riesgo).

Ponderación del valor ajustado:

100% entre categorías A1 y C2.

80% categoría D (no aplica en todas las garantías).

60% categoría E (no aplica en todas las garantías). Se pondera a 0% después de 24 meses en E.

La cartera para la aplicación de la normativa 1-05 se dividirá en dos grandes grupos designados Grupo 1 y Grupo 2 con las siguientes condiciones:

Grupo 1

Atraso máximo

Aprobación y seguimiento

Capacidad de pago

Comportamiento de pago histórico

Morosidad

> ¢65,0 millones

Evaluación anual (seguimiento)

Grupo 2 Aprobación y seguimiento Capacidad de pago

Comportamiento de pago histórico

Morosidad

 \leq ¢65,0 millones

2.3. Ingresos y gastos por intereses

Los intereses sobre las colocaciones, inversiones en valores y otras cuentas por cobrar y obligaciones se registran por el método de acumulación o devengado, con base en el saldo principal pendiente y la tasa de interés pactada.

En los créditos y otras cuentas por cobrar que tienen atraso de más de 180 días se sigue el criterio de suspender el registro del ingreso hasta que se haga efectivo. El cobro y los intereses acumulados por esas colocaciones, inversiones y otras cuentas por cobrar requieren una estimación conforme las disposiciones de la SUGEF.

2.4. Ingresos por comisiones

Las comisiones por el otorgamiento de créditos se registran como resultados del período. Si hay exceso de ingresos sobre los costos para generar estas comisiones, se difieren en la vida de los créditos.

2.5. Bienes realizables y estimación para bienes realizables

Los bienes realizables corresponden a bienes recibidos en pago parcial o total de créditos que no se recuperaron según los términos de pago establecidos y le han sido adjudicados en dación de pago del deudor, o por remate judicial de la garantía real asociada con tales créditos o de otros bienes embargados. Estos bienes se registran al valor menor que resulta de la comparación entre:

- El saldo registrado correspondiente al principal del crédito o cuenta por cobrar que se cancela.
- El valor de mercado del bien a la fecha de incorporación.

Si después de registrado un bien en particular se determina que su valor de mercado es inferior al valor de registro, este se reduce a su valor de mercado mediante una estimación para valuación de bienes adjudicados.

La estimación por pérdida se registra con cargo a los gastos del período calculada con base en la recuperabilidad de los bienes adquiridos, según los lineamientos de la SUGEF. Estos bienes deben estar estimados en 100% una vez transcurridos dos años de su registro contable.

2.6. Participaciones en el capital de otras empresas

COOCIQUE, R.L. tiene participación de capital en otras entidades. Las participaciones sobre las empresas en que ejerce influencia significativa se registran por el método de participación. Las participaciones en otras empresas sobre las que no ejerce influencia significativa se registran al costo. En los casos en que la administración determina que existe deterioro en la participación, se registra una estimación por deterioro para valuarla.

2.7. Propiedad, mobiliario y equipo en uso

Los inmuebles, el mobiliario y el equipo en uso son registrados originalmente al costo.

La depreciación de edificios, el mobiliario y el equipo se calcula por el método de línea recta sobre los años de vida útil estimada y se detalla en nota a los estados financieros. Las mejoras a las propiedades arrendadas se amortizan en cuotas mensuales por el método de línea recta durante el período del contrato de arrendamiento, con un máximo de cinco años a partir del mes siguiente en que se origina el cargo.

Las tasas anuales de depreciación de activos son:

Edificio	2%
Vehículo	10%
Mobiliario y equipo	10%
Cómputo	20%

Se llevan a cabo revaluaciones de inmuebles cada cinco años con base en avalúos por parte de peritos o valuadores independientes.

2.8. Efectivo y equivalentes en efectivo

Las actividades de operación en el estado de flujos de efectivo se preparan por el método indirecto y para este propósito se consideran como efectivo y equivalentes de efectivo el saldo del rubro de disponibilidades, los depósitos a la vista y a plazo y los valores invertidos con la intención de convertirlos en efectivo en un plazo no mayor a dos meses, negociables en la BNV.

2.9. Transacciones en monedas extranjeras

El BCCR es la entidad encargada de la administración del sistema bancario nacional y de regular la paridad de la moneda respecto al valor de otras monedas.

Al 31 de Marzo del 2019, Diciembre 2018 y Marzo 2018 el tipo de cambio para la compra de US\$1,00 era ¢596.04, ¢604.39 y ¢563.17 respectivamente.

Los registros contables de COOCIQUE, R.L. se llevan en colones costarricenses y se muestran con el símbolo "¢" en los estados financieros.

Valuación de activos y pasivos en monedas extranjeras:

Al determinar la situación financiera y los resultados de las operaciones, COOCIQUE, R.L. valúa y ajusta sus activos y pasivos denominados en monedas extranjeras al tipo de cambio vigente a la fecha de cierre, así:

Conceptos	Valuación	Criterio
Activos	Tipo de cambio de compra	BCCR
Pasivos	Tipo de cambio de compra	BCCR

2.10. Cambios en políticas contables

Los cambios en las políticas contables se reconocen retroactivamente a menos que los importes de cualesquiera ajustes resultantes relacionados con períodos anteriores no puedan ser determinados razonablemente.

El ajuste resultante que corresponde al período corriente es incluido en la determinación del resultado del mismo período, o tratado como modificaciones a los saldos iniciales de las utilidades acumuladas al inicio del período cuando el ajuste se relacione con cambios en políticas contables de períodos anteriores.

2.11. Errores fundamentales

La corrección de errores fundamentales que se relacionen con períodos anteriores se ajusta contra utilidades acumuladas al inicio del período. El importe de la corrección que se determine en el período corriente es incluido en la determinación del resultado del período.

2.12. Beneficios de empleados

COOCIQUE, R.L. tiene beneficios a sus empleados como incentivo en las tasas de intereses de los créditos de vivienda, producción y de consumo, además de los requeridos por la legislación laboral; sin embargo hay una asociación solidarista para el grupo.

2.13. Impuesto sobre la renta

De acuerdo con el artículo 3, inciso e) de la Ley del Impuesto sobre la Renta y con base en el artículo 78 de la Ley de Asociaciones Cooperativas y Creación del Instituto Nacional de Fomento Cooperativo, COOCIQUE, R.L. está exenta del pago de impuesto sobre la renta; no obstante está obligada por la Ley 7293 del 3 de abril de 1992 a retener y pagar al fisco 5% de impuesto sobre la renta sobre los excedentes distribuidos a sus asociados.

2.14. Valuación de otras cuentas por cobrar

Independientemente de la probabilidad de cobro, si una partida no es recuperada en un lapso de 180 días desde la fecha de su exigibilidad, se debe contabilizar una estimación de 100% del valor de registro.

2.15. Arrendamientos

Los arrendamientos que tiene COOCIQUE, R.L. son operativos por alquiler de edificios para sucursales y agencias. Los contratos son cancelables y no implican contingencias que deban ser reveladas en los estados financieros.

2.16. Costos por intereses

Los costos por intereses son reconocidos como gastos en el período en que se incurren.

2.17. Valuación de activos intangibles

Los cargos diferidos son registrados originalmente al costo. Su amortización es calculada por el método de línea recta sobre el período de su vigencia. El software se amortiza en cinco años.

2.18. Acumulación de vacaciones

A partir del periodo 2014 se adopta como política institucional que todos los colaboradores disfruten sus vacaciones y no acumularlas, mismas que son reconocidas en el rubro de salarios de los colaboradores, razón por la que la provisión no es aplicada.

Adicionalmente en virtud del derecho de vacaciones adquirido por colaboradores de mayor antigüedad se establece una provisión considerando el promedio de los pagos realizados en los últimos 6 años.

2.19. Provisión para prestaciones legales

Las compensaciones que se acumulan a favor de los empleados según el tiempo de servicio de acuerdo con las disposiciones del Código de Trabajo, pueden serles pagadas en caso de despido, pensión, incapacidad o muerte. COOCIQUE, R.L. provisiona durante el año 8,33% de los salarios de los empleados, de los cuales traslada mensualmente 5,33% a la Asociación Solidarista de Empleados y liquida la parte proporcional al régimen complementario de pensiones de la Caja Costarricense del Seguro Social (CCSS).

Por acuerdo de Consejo de Administración se tomó la política de reconocer como obligación real a los empleados el derecho de cesantía por porcentajes ascendentes de acuerdo con su antigüedad laboral.

2.20. Reserva legal

De acuerdo con el artículo 26 de la Ley de Regulación de la Actividad de Intermediación Financiera de las Organizaciones Cooperativas, las cooperativas de ahorro y crédito debe destinar anualmente no menos de 10% de sus excedentes a la constitución de una reserva hasta que alcance 20% del capital social. Esta reserva servirá para cubrir pérdidas cuando los excedentes netos del período resulten insuficientes. La reserva puede invertirse en bienes inmuebles y ser administrada por medio de fondos de inversión.

2.21. Reservas patrimoniales

De conformidad con los estatutos y los artículos 82 y 83 de la Ley de Asociaciones Cooperativas, debe destinarse parte de los excedentes brutos anuales a las siguientes reservas estatutarias:

- **a.** 6% para la formación de una reserva de bienestar social para satisfacer riesgos sociales que no estén cubiertos por el régimen social de Costa Rica, en beneficio de los asociados y de los empleados.
- **b.** 5% para la formación de una reserva de educación, para fines educativos y la divulgación de los principios de la doctrina cooperativa. Los ingresos no operativos deben ser acreditados a esta reserva.
- c. 20% para la formación de la reserva legal, según lo indicado en nota 2.20.

2.22. Participación sobre los excedentes

De acuerdo con los estatutos y los artículos 80 y 136 de la Ley de Asociaciones Cooperativas, las participaciones sobre los excedentes son las siguientes:

Detalle	Porcentaje
CENECOOP (INFOCOOP R.L.)	2,5%
CONACOOP	1%
Organismos de integración	1%

2.23. Utilización de excedentes para formación de fideicomisos

No Aplica

2.24. Estados financieros individuales

Los estados financieros dictaminados en este informe al 31 de Marzo del 2019, Diciembre 2018 y Marzo 2018 corresponden a los de la Cooperativa no consolidados, los cuales se emitieron para cumplir con términos de la SUGEF, apartándose de las NIIF referidos a la consolidación.

Al 31 de Marzo del 2019 se compone así la subsidiaria:

		Fiacoocique S.A.	Inmobiliaria S.A.
Activo	¢_	146,469,590	1,938,170,803
Pasivo		3,634,364	1,043,331,293
Patrimonio		142,835,225	894,839,510
Total pasivo y patrimonio	¢	146,469,590	1,938,170,803

Al 31 de Diciembre del 2018 se compone así la subsidiaria:

	Fiacoocique S.A.	Inmobiliaria S.A.
Activo ¢_	136,405,693	1,955,817,314
Pasivo	5,042,967	1,068,760,909
Patrimonio	131,362,726	887,056,405
Total pasivo y patrimonio ¢	136,405,693	1,955,817,314

Al 31 de Marzo del 2018 se compone así la subsidiaria:

	Fiacoocique S.A.	Inmobiliaria S.A.
Activo ¢_	143,200,442	2,021,070,863
Pasivo	20,395,182	1,145,517,339
Patrimonio	122,805,260	875,553,524
Total pasivo y patrimonio ¢	143,200,442	2,021,070,863

2.25. Deterioro en el valor de los activos

COOCIQUE, R.L. revisa al cierre de cada ejercicio contable el valor en libros de sus activos para identificar disminuciones de valor cuando hechos o circunstancias indican que los valores registrados podrían no ser recuperables. Si dicha indicación existiese y el valor en libros excediera el importe recuperable, se valúa los activos o las unidades generadoras de efectivo a su importe recuperable. El valor recuperable es el mayor entre el precio de venta neto y el valor de uso. El valor de uso es determinado por el valor presente de los flujos futuros de efectivo aplicando una tasa de descuento que refleje las condiciones actuales de mercado sobre el valor del dinero en el tiempo, así como los riegos específicos del activo. Las pérdidas que se generen por este concepto se registran en los resultados del año en que se determinan.

2.26. Uso de estimaciones

Los estados financieros son preparados de conformidad con las disposiciones del CONASSIF, SUGEF y las NIIF y en consecuencia incluyen cifras que están basadas en el mejor estimado a juicio de la administración; sin embargo los resultados reales pueden diferir de tales estimados. Los estimados hechos incluyen entre otros: provisiones, reservas, estimaciones para cuentas de cobro dudoso, vida útil de los inmuebles, mobiliario, equipo y vehículos, período de amortización de activos intangibles y otros. Los resultados podrían diferir de tales estimados.

Nota 3. Estimación por deterioro del valor e incobrabilidad de cuentas y productos por cobrar

Independientemente de la probabilidad de cobro si una partida no es recuperada en un lapso de 180 días desde la fecha de su exigibilidad se debe contabilizar una estimación de 100% del valor registrado, tratamiento que difiere de las NIIF.

Estimación por deterioro e incobrabilidad de cartera de crédito

La evaluación de cobrabilidad de créditos se limita a parámetros y porcentajes de estimación que a veces no contemplan otros aspectos que son válidos en la determinación de las expectativas de cobrabilidad y realización de esos activos. Asimismo, estas estimaciones pueden incluir recargos estipulados en el Acuerdo 1-05 y sus transitorios referidos a presentación extemporánea de la información crediticia al regulador y no necesariamente referidos a la cobrabilidad de los créditos.

Estimación por deterioro de bienes realizables

Los bienes realizables no vendidos en el plazo de dos años contados a partir de la fecha de su adquisición deben ser estimados por su valor contable, independientemente de su valor de mercado mientras que las normas requieren que este tipo de activos se registre al menor entre su valor en libros y el avalúo.

Nota 4. Efectivo y equivalentes de efectivo

El efectivo y equivalentes de efectivo al 31 de Marzo del 2019, Diciembre 2018 y Marzo 2018 se componen de los siguientes rubros:

	mar-19	dic-18	mar-18
Efectivo y Valores en Transito	1,297,207,905	1,426,385,294	1,098,368,127
Depósitos en bancos	1,715,686,098	2,659,771,797	1,232,724,162
Inversiones	8,830,623,258	10,880,604,476	4,569,313,096
Saldo en el Estado de Flujos de Efectivo	11,843,517,261	14,966,761,567	6,900,405,385

Nota 5. Inversiones en valores

Las inversiones al 31 de Marzo del 2019, Diciembre 2018 y Marzo 2018 se clasifican de acuerdo con lo dispuesto en el plan de cuentas vigente para entidades financieras (inversiones para negociación, disponibles para la venta e inversiones mantenidas hasta el vencimiento). Las inversiones donde el emisor es del país y del extranjero se cuantifican así:

	mar-19	dic-18	mar-18
Inversiones en que el emisor es del país	49,261,864,356	49,993,564,073	38,977,524,239
Cuentas y Productos por Cobrar Inver,	874,212,012	532,518,716	898,366,717
Inversiones en que el emisor es del exterior	0	0	0
TOTAL	50,136,076,368	50,526,082,789	39,875,890,956

En la nota 11 se desglosa la composición de la cartera de inversiones en valores con mayor detalle. COOCIQUE, R.L. no tiene inversiones cuyo emisor sea del exterior.

Nota 6. Cartera de crédito

6.1 Cartera de crédito originada por la entidad y comprada

Al 31 Marzo 2019, Diciembre 2018 y Marzo 2018, existen préstamos otorgados por Coopemapro y el Banco Crédito Agrícola de Cartago.

	mar-19	dic-18	mar-18
Saldo Originado por Coopemapro	131,804,934	142,896,163	161,622,316
Saldo Originado por Ban. Credi. Agric. Cartago	4,418,515,137	4,560,079,810	4,867,390,793
Total	4,550,320,071	4,702,975,973	5,029,013,109

6.2 Clasificación de la cartera por moneda

	Marzo 2019 Colones	Dolares	Diciembre 2018 Colones	Dolares	Marzo 2018 Colones	Dolares
Principal	170,660,541,120	6,097,695,591	166,691,465,251	6,135,068,871	148,212,768,741	5,668,352,928
Cta x Cob. Prod.	27,452,567	0	38,914,491	0	49,058,351	0
Producto	1,218,521,700	42,254,909	1,165,505,881	40,614,645	1,186,902,882	27,320,278
TOTAL	171,906,515,387	6,139,950,500	167,895,885,623	6,175,683,516	149,448,729,974	5,695,673,206

Nota: los datos de cartera y producto en dólares se presentan en colones al tipo de cambio del mes.

6.3 Estimación para créditos incobrables

Al 31 de Marzo del 2019, Diciembre 2018 y Marzo 2018 las estimaciones del principal y productos acumulados relacionadas con riesgo de crédito son:

	mar-19	dic-18	mar-18
Saldo al inicio del año anterior	5,157,068,841	5,116,768,654	4,647,830,691
Estimacion cargada a resultados	4,625,174,298	4,563,568,264	5,000,271,412
Estimacion cargada por cred insolutos	-4,439,140,784	-4,460,180,187	-4,491,033,262
Saldo al Final del año examinado	5,343,102,355	5,220,156,731	5,157,068,841

6.4 Intereses no reconocidos en el estado de resultados

Se acumularon en cuentas de orden como productos en suspenso o intereses correspondientes a operaciones atrasadas a más de 180 días, al 31 de Marzo del 2019, Diciembre 2018 y Marzo 2018, ¢147.964.610, ¢124.485.193 y ¢138.574.717 respectivamente.

6.5 Notas explicativas sobre el riesgo de la cartera de crédito

Las concentraciones de cartera de crédito son:

6.5.1 Concentración de la cartera por tipo de garantía:

	mar-19	dic-18	mar-18
Pagaré	118,327,990,193	113,877,512,981	95,202,824,955
Fiduciaria	15,205,975,610	15,940,112,378	18,742,653,585
Hipotecaria	34,891,910,197	34,648,905,170	31,933,156,715
Prendaria	210,418,014	212,461,804	412,400,500
Documentos	5,516,311,864	5,501,528,857	4,853,312,770
Aportaciones	1,670,282,543	1,693,697,328	1,770,103,815
Fideicomisos	935,348,290	952,315,604	966,669,329
Total de la Cartera	176,758,236,711	172,826,534,122	153,881,121,669

6.5.2 Concentración de la cartera por tipo de actividad económica:

	mar-19	dic-18	mar-18
Agricultura y Silvicultura	25,896,677,581	24,140,020,580	17,665,508,223
Ganaderia, caza y pesca	191,050,204	4,570,942,568	5,522,937,795
Industria, Manofactura y extracción	20,746,694,858	597,347,209	471,931,998
Comercio	4,842,623,341	24,639,700,392	23,997,354,467
Servicios	96,362,010,723	7,185,787,115	6,444,576,953
Transporte y Comunicaciones	1,057,586,352	211,971,316	266,172,432
Consumo ó crédito personal	26,324,793,700	90,586,082,660	20,531,057,620
Vivienda	1,336,788,952	20,894,682,282	78,981,582,181
Total de la Cartera	176,758,225,711	172,826,534,122	153,881,121,669

6.5.3 Morosidad de la cartera de crédito:

	mar-19	dic-18	mar-18
Al Día	146,247,126,619	145,359,010,105	125,375,843,968
De 1 a 30 días	16,504,270,519	15,139,316,564	16,086,156,462
De 31 a 60 días	8,624,341,002	6,854,897,166	6,911,080,023
De 61 a 90 días	2,343,459,467	2,567,993,850	2,485,120,382
De 91 a 120 días	767,133,399	1,130,708,745	912,987,583
De 121 a 180 días	583,743,065	522,098,494	1,154,344,036
Mas de 180 dias	248,508,441	206,875,523	242,791,667
Cobro Judicial	1,439,654,199	1,045,633,675	712,797,548
Total de la Cartera	176,758,236,711	172,826,534,122	153,881,121,669

6.5.4 Monto y número de préstamos sin acumulación de intereses:

Al 31 de Marzo del 2019, Diciembre 2018 y Marzo 2018 existen 155, 140 y 231 préstamos por un total ¢1.364.699.116, ¢1.149.428.222 y ¢909.367.777 respectivamente, en los que ha cesado la acumulación de intereses.

6.5.5 Préstamos en proceso de cobro judicial:

Al 31 de Marzo del 2019, Diciembre 2018 y Marzo 2018 COOCIQUE, R.L. tiene 142, 119 y 159 préstamos en proceso de cobro judicial por ¢1.439.654.199, ¢1.045.633.675 y ¢712.797.548 respectivamente, con porcentaje del 0.81%, 0.61% y 0.46% respectivamente del total de la cartera de crédito.

6.5.6 Concentración en deudores individuales o por grupo de interés económico:

Rangos al 31 de Marzo del 2019		
Rangos	Saldo	Número de Clientes
De ¢0 hasta ¢1.269.548.541	174,952,298,776	19,557
De \$1.269.548.541.01 a \$2.539.097.082	1,805,937,935	1
De ¢2.539.097.082.01 a ¢3.808.645.624	0	0
TOTALES	176,758,236,711	19,558
Rangos al 31 de Diciembre del 2018		
Rangos	Saldo	Número de Clientes
De ¢0 hasta ¢1.185.371.656	172,826,534,122	19,637
De ¢1.185.371.656.01 a ¢2.370.743.312	0	0
De ¢2.370.743.312.01 a ¢3.556.114.968	0	0
	172,826,534,122	19,637
Rangos al 31 de Marzo del 2018		
Rangos	Saldo	Número de Clientes
De ¢0 hasta ¢1.160.346.852	153,881,121,669	20,740
De ¢1.160.346.852.01 a ¢2.320.693.705	0	
De ¢2.320.693.705.01 a ¢3.481.040.557	0	
TOTALES	153,881,121,669	20,740

Nota 7. Operaciones con partes relacionadas

Las operaciones con partes relacionadas se detallan a continuación:

A) Subsidiarias y asociadas (personas jurídicas):

A) Al 31 de Marzo del 2019

			sidiaria	Subsidiaria
	Concepto	Fiac	oocique	Inmobiliaria
	Cuentas a cobrar		2,221,395	35,200,618
	Inversiones capital		142,835,225	894,839,511
	Cuentas y Com. Por pagar Diversas		11,828,237	0
10	Ingresos Operativos		0	0
	Gastos Operativo		0	63,719,121
	B) Al 31 de Diciembre del 2018			
			sidiaria	Subsidiaria
	Concepto	Fiac	oocique	Inmobiliaria
	Cuentas a cobrar		1,732,707	8,073,578
	Inversiones capital		131,362,726	887,056,405
	Cuentas y Com. Por pagar Diversas		27,555,422	0
	Ingreso Operativo		8,511,954	5,653,516
	Gastos Operativo		0	299,330,339
	C) Al 31 de Marzo del 2018			
		1505000	idiaria	Subsidiaria
	Concepto	Fiaco	ocique	Inmobiliaria
	Cuentas a cobrar		16,989,018	21,755,380
	Inversiones capital		122,805,260	875,553,524
	Cuentas y Com. Por pagar Diversas		5,133,115	0
	Ingresos Operativos		0	0
	Ingresos Operativos Gastos Operativo		0	63,483,071
В				
	Gastos Operativo			1.2
	Gastos Operativo) Junta directiva y administración:) Al 31 de Marzo del 2019	Activos	0	63,483,071
1)	Gastos Operativo 3) Junta directiva y administración: Al 31 de Marzo del 2019 Concepto	Activos	O Pasivos	63,483,071 Total
1) A	Gastos Operativo Diunta directiva y administración: Al 31 de Marzo del 2019 Concepto Consejo de Administración	125,522,230	Pasivos 141,265,378	63,483,071 Total 266,787,608
1) A	Gastos Operativo 3) Junta directiva y administración: Al 31 de Marzo del 2019 Concepto		O Pasivos	63,483,071 Total
1) A	Gastos Operativo Diunta directiva y administración: Al 31 de Marzo del 2019 Concepto Consejo de Administración	125,522,230	Pasivos 141,265,378	63,483,071 Total 266,787,608
A B	Gastos Operativo Diunta directiva y administración: Al 31 de Marzo del 2019 Concepto Consejo de Administración	125,522,230	Pasivos 141,265,378	63,483,071 Total 266,787,608
1) A B	Gastos Operativo Diunta directiva y administración: Al 31 de Marzo del 2019 Concepto Consejo de Administración Administración Al 31 de Diciembre del 2018	125,522,230 167,491,322	Pasivos 141,265,378 14,065,994	Total 266,787,608 181,557,316
1) A B	Gastos Operativo Diunta directiva y administración: Al 31 de Marzo del 2019 Concepto Consejo de Administración Administración Al 31 de Diciembre del 2018 Concepto	125,522,230 167,491,322 Activos	Pasivos 141,265,378 14,065,994 Pasivos	Total 266,787,608 181,557,316 Total
1) A B 2)	Gastos Operativo Dunta directiva y administración: Al 31 de Marzo del 2019 Concepto Consejo de Administración Al 31 de Diciembre del 2018 Concepto Consejo de Administración Concepto Consejo de Administración	125,522,230 167,491,322 Activos 125,378,935	Pasivos 141,265,378 14,065,994	Total 266,787,608 181,557,316
1) A B 2)	Gastos Operativo Diunta directiva y administración: Al 31 de Marzo del 2019 Concepto Consejo de Administración Administración Al 31 de Diciembre del 2018 Concepto	125,522,230 167,491,322 Activos	Pasivos 141,265,378 14,065,994 Pasivos	Total 266,787,608 181,557,316 Total
1) A B 2) A B	Gastos Operativo Diunta directiva y administración: Al 31 de Marzo del 2019 Concepto Consejo de Administración Al 31 de Diciembre del 2018 Concepto Consejo de Administración Al 31 de Diciembre del 2018 Concepto Consejo de Administración Administración	125,522,230 167,491,322 Activos 125,378,935	Pasivos 141,265,378 14,065,994 Pasivos 74,088,771	Total 266,787,608 181,557,316 Total 199,467,706
1) A B 2) A B	Gastos Operativo Diunta directiva y administración: Al 31 de Marzo del 2019 Concepto Consejo de Administración Al 31 de Diciembre del 2018 Concepto Consejo de Administración Al 31 de Marzo del 2018 Al 31 de Marzo del 2018	125,522,230 167,491,322 Activos 125,378,935 111,804,806	Pasivos 141,265,378 14,065,994 Pasivos 74,088,771 123,686,312	Total 266,787,608 181,557,316 Total 199,467,706 235,491,118
1) A B 2) A B, 3)	Gastos Operativo Dunta directiva y administración: Al 31 de Marzo del 2019 Concepto Consejo de Administración Al 31 de Diciembre del 2018 Concepto Consejo de Administración Al 31 de Marzo del 2018 Concepto Consejo de Administración Al 31 de Marzo del 2018 Concepto	125,522,230 167,491,322 Activos 125,378,935 111,804,806	Pasivos 141,265,378 14,065,994 Pasivos 74,088,771 123,686,312 Pasivos	Total 266,787,608 181,557,316 Total 199,467,706 235,491,118 Total
1) A B 2) A B 3)	Gastos Operativo Diunta directiva y administración: Al 31 de Marzo del 2019 Concepto Consejo de Administración Al 31 de Diciembre del 2018 Concepto Consejo de Administración Al 31 de Marzo del 2018 Al 31 de Marzo del 2018	125,522,230 167,491,322 Activos 125,378,935 111,804,806	Pasivos 141,265,378 14,065,994 Pasivos 74,088,771 123,686,312	Total 266,787,608 181,557,316 Total 199,467,706 235,491,118

Nota 8. Activos cedidos en garantía o sujetos a restricciones

COOCIQUE, R.L. tiene los siguientes activos con algún tipo de restricción:

Activo restringido	Tipo de restricción	mar-19	dic-18	mar-18	Restricción
Títulos valores	Reserva de Liquidez	25,724,473,323	25,474,136,643	23,276,036,845	Regulación Posición mon.
Títulos valores	Cobro Cuotas Patron.	202,000,000	202,000,000	101,000,000	
Títulos valores	Garantía de crédito	12,431,407,715	12,666,613,821	11,028,574,636	B.C.R
Cartera de crédito	Garantía de crédito	2,749,732,875	2,558,981,631	3,550,845,757	B.C.A.C
Cartera de crédito	Garantía de crédito	11,694,358,716	11,731,165,554	6,975,659,686	
Cartera de crédito	Garantía de crédito	13,352,256,756	13,394,103,138	12,998,386,163	BANHVI
Cartera de crédito	Garantía de crédito	1,912,140,190	1,682,381,168	220,722,729	BICSA
Títulos valores	Garantia cobro tarjetas	2,980,200	3,021,950	10,700,230	Evertec
Títulos valores	Garantía de crédito	178,812,000	181,317,000	168,951,000	Coopenae R.L
Títulos valores	Servicio SINPE	5,960,400	6,043,900	7,321,210	Simpe BN
Títulos valores	Garantia cobro marchamos	36,175,000	36,175,000	36,000,000	INS
Cartera de crédito	Garantía de crédito	7,102,142,766	7,579,788,563	5,733,823,862	Finade
Cartera de crédito	Garantía de crédito	3,826,417,727	3,761,749,230	1,524,198,178	BCIE
Cartera de crédito	Garantía de crédito	3,176,684,732	185,461,652	244,970,816	Oikocredit
Títulos valores	Servicio SINPE	5,000,000	5,000,000	5,000,000	Fid 1044 Sinpe Bco Nac
Cartera de crédito	Garantía créditos	0	0	1,050,000,000	BANHVI
Cartera de crédito	Garantía créditos	360,000,000	360,000,000	360,000,000	Préstamo INFOCOOP
Títulos valores	BN Servicios	5,960,400	6,043,900	5,631,700	Banco Nacional de Costa Rica
Cartera de crédito	Garantía créditos	4,447,775,922	3,762,144,390	4,612,101,131	Garantia con Infocoop R.L.
Títulos valores	Garantía créditos	140,189,739	142,886,711	162,706,056	Credito a lardo Plazo Fonavi.
	Garantía de cobro				
Títulos valores	servicios públicos	67,030,000	67,030,000	71,306,000	Cobro servicios(agua, luz, etc)
	TOTALES	87,421,498,461	83,806,044,251	72,143,935,999	

Nota 9. Posición en monedas extranjeras

Al 31 de Marzo del 2019, Diciembre 2018 y Marzo 2018 existen activos y pasivos denominados en monedas extranjeras así:

	mar-19	dic-18	mar-18
Activos	12,063,794,930	12,398,599,760	7,551,537,660
Pasivos	11,921,852,139	12,287,137,598	6,797,261,111
Posición neta en monedas extranjeras	141,942,791	111,462,162	754,276,549

La posición neta en monedas extranjeras se convirtió a colones al tipo de cambio de compra de cierre

Nota 10. Depósitos de clientes a la vista y a plazo

Concentración de los depósitos según número de clientes y monto acumulado:

Marzo 2019	Saldo	Clientes
Ahorro vista	14,209,236,085	321,631
Depósitos a plazo	114,242,766,623	9,836
Depósitos de otros bancos o cooperativas	0	0
Otras Oligaciones con el público (1)	3,970,735,628	29,547
Ahorro Mas	4,588,448,876	2,477
TOTAL	137,011,187,212	363,491
Diciembre 2018	Saldo	Clientes
Ahorro vista	15,895,377,024	318,453
Depósitos a plazo	109,258,606,867	9,592
Depósitos de otros bancos o cooperativas	0	0,002
Otras Oligaciones con el público (1)	3,365,277,940	29,927
Pacto Retrocompra	4,245,174,633	2,539
TOTAL	132,764,436,464	360,511
Marzo 2018	Saldo	Clientes
Ahorro vista	14,317,533,365	309,469
Depósitos a plazo	99,234,364,317	9,405
Depósitos de otros bancos o cooperativas	0	0,100
Otras Oligaciones con el público (1)	4,096,716,794	54,705
Pacto Retrocompra	4,812,209,379	2,565
TOTAL	122,460,823,855	376,144
	-	

⁽¹⁾ En esta distribución no se incluyen los saldos de la cuenta contable 212 y 219 por ser pagos anticipados de tarjetas de crédito y los Cargos por Pagar de Obligaciones con el Público.

Nota 11. Composición de los rubros de los estados financieros

11.1 Disponibilidades

La cuenta de disponibilidades incluye los siguientes rubros:

	mar-19	dic-18	mar-18
Efectivo	1,297,207,905	1,426,385,294	1,098,368,127
Depósitos en el BCCR	1,295,221,332	1,904,409,093	728,115,179
Cuentas Corrientes en el país	420,464,766	755,362,704	504,608,983
Cuentas Corrientes en el exterior	0	0	0
TOTAL	3,012,894,003	4,086,157,091	2,331,092,289

11.2 Inversiones y valores en depósitos

El detalle de inversiones según su naturaleza al 31 de Marzo 2019, Diciembre 2018 y Marzo 2018 es:

Detalle de Inversiones en valores y depósitos

(cifras en colones)

mar-19

A) Sector público:

A-1) Colones:

732,073,156 1,086,389,832 901,811,550 2,600,000,000 1,133,444,431 1,498,188,577 4,450,095,996 2,047,217,231 1,000,000,000 5,015,073,932 32,551,321,584 20,987,218,871 Costo 4.43% 5.13% 4.78% 4.48% 8.43% 5.61% 5.82% 4.00% 8.43% 11.64% Tasa Instrumento Fondo inversión Fondo inversión Fondo inversión Fondo inversión Total inversiones para negociación en colones CDP-CI Total disponibles para la venta en colones TPRAS BEMV DEPB DEPA BEM Fondos de inversión: Inversiones a plazo: Emisor GOBIERNO PRIVAL SAMA **BPDC** BCCR BCCR BCCR BCCR BCR BCR 2) Disponible para la venta: 1) Para negociación:

sigue...

37,001,417,580

S

Total mantenidos hasta su vencimiento en colones

3) Mantenidos hasta su vencimiento:

Subtotal colones

...viene

A-2) Dólares:

1) Para negociación:

Fondos de inversión:

PRIVAL Fondo invers BPDC Fondo invers Total inversiones para negociación en dólares

2) Disponible para la venta: Inversiones a plazo:

 Gobiemo
 TP\$

 ICE
 BICI\$

 ICE
 BICI\$

 BNCR
 CDP-CI

 BCCR
 CDP-CI

4,703,175,319 113,484,138 42,539,375

7.49%

5,106,555,432

8,940,600 238,416,000

7.04% 6.61% 3.27% 0.87%

Total disponibles para la venta en dólares

3) Mantenidos hasta su vencimiento:

Total mantenidos hasta su vencimiento en dólares

Subtotal en dólares

Total colones y dólares sector público (A-1+A-2)

5,360,446,776 42,361,864,356

sigue...

...vienen
B) Sector privado:

o Tasa Costo	0 & -	8.60% 3,000,000,000 9.45% 2,400,000,000 9.97% 1,500,000,000 6,900,000,000	\$ \frac{0}{6,900,000,000}		0	0	0	es 6 0 0 0	6,900,000,000	874,212,012	6 50.136.076.368
Emisor Instrumento		COOPESERVIDORES R.L. COOPEALIANZA R.L. COOPEANDE 1 R.L. Coopeand disponibles para la venta	r: Total mantenidos hasta su vencimiento en colones Subtotal				Total disponibles para la venta en dolares	to: Total mantenidos hasta su vencimiento en colones Subtotal en dolares			co (A+B)
B-1) Colones:	1) Para negociación:	2) Disponible para la venta: CC CC TO	3) Mantenidos hasta su vencimiento: To	B-2) Dólares:	1) Para negociación:	2) Disponible para la venta:	To	3) Mantenidos hasta su vencimiento: To	Total colones y dólares sector privado	Productos por cobrar	Total colones y dólares sectores privado y público (A+B)

11.2 Inversiones y valores en depósitos

El detalle de inversiones según su naturaleza al 31 de Marzo 2019, Diciembre 2018 y Marzo 2018 es:

dic-18

Detalle de Inversiones en valores y depósitos (cifras en colones)

 . público:		Colones:
 A) Sector	•	A-1)

	Emisor	Instrumento	Tasa	Costo
1) Para negociación:	Fondos de inversión:			
(valoradas a mercado a través del				
estado de resultados)	SAMA	Fondo inversión	4.16% ₡	761,603,962
	BPDC	Fondo inversión	4.49%	605,844,378
	BCR	Fondo inversión	4.00%	723,681,563
	PRIVAL	Fondo inversión	4.38%	717,576,256
	Total inversiones para negociación en colones	ciación en colones		2,808,706,159
2) Disponible para la venta:	Inversiones a plazo:			
	BCR	CDP-CI	8.61%	1,929,205,000
	BCCR	BEMV	6.70%	898,868,561
	BCCR	DEPB	5.78%	5,300,000,000
	BCCR	DEPA	4.25%	1,500,000,000
	BCCR	BEM	8.37%	21,009,297,918
	GOBIERNO	TPRAS	9.97%	4,040,196,484
	Total disponibles para la venta en colones	ita en colones		34,677,567,963

3) Mantenidos hasta su vencimiento:

Total mantenidos hasta su vencimiento en colones

Subtotal colones

sigue...

37,486,274,122

	d)
	Ē	
	٥)
•	=	•
	-	:
		٠

A-2) Dólares:

1) Para negociación: Fondos de inversión: (valoradas a mercado a través del

estado de resultados)

118,235,293	752,174,161	348,084,737	1,218,494,191
2.61%	3.23%	2.99%	
Fondo inversión \$	Fondo inversión \$	Fondo inversión \$	negociación en dólares
SAMA	PRIVAL	BPDC	Total inversiones para

2) Disponible para la venta: Inversiones a plazo:

TP\$	BIC1\$	BIC3\$	CDP-CI	CDP-CI	dólares
					Fotal disponibles para la venta en dólares
Gobierno	ICE	ICE	BNCR	BCCR	Total dispon

3,856,516,299 116,022,693 44,556,924 9,065,850

7.30% 7.04% 6.61% 3.27% 0.90%

362,634,000 4,388,795,766

3) Mantenidos hasta su vencimiento:

Total mantenidos hasta su vencimiento en dólares

Subtotal en dólares

Total colones y dólares sector público (A-1+A-2)

ı

sigue...

...vienen
B) Sector privado:

Costo	0	3,000,000,000 2,400,000,000 1,500,000,000 6,900,000,000	000,000,000,000		0	0	0	0 3	6,900,000,000	\$ 532,518,716	\$ 50,526,082,795
Tasa	ı	8.60% 9.45% 9.97%			1) L)					
Instrumento		CDP-CI CDP-CI CDP-CI CDP-CI	ncimiento en colones Subtotal			1	ıta en dolares	ncimiento en colones Subtotal en dolares			
Emisor		COOPESERVIDORES COOPEALIANZA R.L. COOPEANDE 1 R.L. Total disponibles para la venta	; Total mantenidos hasta su vencimiento en colones Subtotal		ť		Total disponibles para la venta en dolares	to: Total mantenidos hasta su vencimiento en colones Subtotal en dola			público (A+B)
B-1) Colones:	 Para negociación: (valoradas a mercado a través del estado de resultados) 	2) Disponible para la venta:	3) Mantenidos hasta su vencimiento:	B-2) Dólares:	1) Para negociación:	2) Disponible para la venta:		3) Mantenidos hasta su vencimiento: To	Total colones y dólares sector privado	Productos por cobrar	Total colones y dólares sectores privado y pú

11.2 Inversiones y valores en depósitos

El detalle de inversiones según su naturaleza al 31 de Marzo 2019, Diciembre 2018 y Marzo 2018 es:

mar-18

Detalle de Inversiones en valores y depósitos (cifras en colones)

1) Para negociación: (valoradas a mercado a través del estado de resultados) Endos de inversión: (valoradas a mercado a través del estado de resultados) BPDC BCR Fondo inversioners Fondo inversioners Fondo inversioners Total inversiones para negociación en colones BCR CDP-CI BCR CDP-CI BCCR BEMV BEMV BCCR BEMV BCCR BEMV BERN DEPB			
vés del	Instrumento	Tasa	Costo
vés del			
	Fondo inversión	4.73% ₡	10,469,981
	Fondo inversión	4.91%	22,775,296
	Fondo inversión	4.47%	79,164,341
	negociación en colones		112,409,618
BANHVI BCR BCCR BCCR BCCR			
BCR BNCR BCCR BCCR	CDP-CI	7.90%	1.050,000,000
BNCR BCCR BCCR	CDP-CI	7.48%	3,055,306,000
BCCR BCCR BCCR	C.D.P-CI	5.78%	103,000,000
BCCR	BEMV	5.91%	902,290,771
BCCR	DEPB	6.15%	1,500,000,000
4004	DEPA	4.00%	1,000,000,000
BCCK	BEM	8.43%	19,775,774,520
GOBIERNO	TP	9.51%	4,013,593,520
Total disponibles para la venta en colones	a venta en colones		31,399,964,811
3) Mantenidos hasta su vencimiento:			
Total mantenidos hasta su	Total mantenidos hasta su vencimiento en colones		0
	Subtotal colones	~	31 512 374 428

sigue...

	1.78%	4.80% 7.04% 6.61%	3.27%	
	SAMA Total inversiones para negociación en dólares	TP\$ BIC1\$ BIC3\$	Total disponibles para la venta en dólares Total mantenidos hasta su vencimiento en dólares	Subtotal en délares
	SAMA Total inversiones	Inversiones a plazo: Gobierno ICE ICE RNCR	Total disponibles ento: Total mantenidos	v-1+A-2)
viene A-2) Dólares: 1) Para negociación: (valoradas a mercado a través del estado de resultados)		2) Disponible para la venta:	3) Mantenidos hasta su vencimiento:	Total colones y dólares sector público (A-1+A-2)

8,536,762

1,387,000,544 115,709,028 45,455,929 8,447,550 1,556,613,051

sigue...

1,565,149,813

...vienen
B) Sector privado:

Costo	0 %	1,000,000,000 1,900,000,000 3,000,000,000 5,900,000,000	6 5,900,000,000	0	0	0	0 3	\$ 5,900,000,000	\$ 898,366,717	\$ 39,875,890,958
Tasa		7.50% 9.44% 9.21%								
Instrumento	ı	CDP-CI CDP-CI CDP-CI	icimiento en colones Subtotal			a en dolares	cimiento en colones Subtotal en dolares			
Emisor		COOPENAE R.L. COOPEALIANZA R.L. COOPEANDE I R.L. Total disponibles para la venta	o: Total mantenidos hasta su vencimiento en colones Subtotal	i		Total disponibles para la venta en dolares	nto: Total mantenidos hasta su vencimiento en colones Subtotal en dola			úblico (A+B)
B-1) Colones:	 Para negociación: (valoradas a mercado a través del estado de resultados) 	2) Disponible para la venta:	3) Mantenidos hasta su vencimiento	B-2) Dólares: 1) Para negociación:	2) Disponible para la venta:		3) Mantenidos hasta su vencimiento: To	Total colones y dólares sector privado	Productos por cobrar	Total colones y dólares sectores privado y público (A+B)

El movimiento patrimonial de la valuación a mercado por los períodos terminados el 31 de Marzo del 2019, Diciembre 2018 y Marzo 2018 es:

	mar-19	dic-18	mar-18
Saldo Inicial	175,321,936	201,867,868	363,435,626
Rendimientos no realizables incluídos	538,216,907	666,000,223	517,404,205
Rendimientos Liquidados	-615,350,517	-759,508,552	-705,517,895
Saldo Final	98,188,326	108,359,539	175,321,936

11.3 Cartera de crédito

La cartera de crédito al 31 de Marzo del 2019, Diciembre 2018 y Marzo 2018 se compone en la siguiente forma:

	mar-19	dic-18	mar-18
Créditos Vigentes	88,604,929,898	92,922,023,607	83,396,297,425
Créditos restrigido vigentes	57,642,196,720	52,436,986,497	41,979,546,543
Créditos Vencidos	23,838,679,037	21,740,941,849	23,217,310,051
Créditos restrigido vencido	5,232,776,857	4,680,948,493	4,575,170,102
Créditos en cobro judicial	1,439,654,199	1,045,633,675	712,797,548
Créditos restrigido en cobro judicial	. 0	0	0
Cuenta por Cobrar-Producto	27,452,567	38,914,491	49,058,351
Cta Product por Cobrar Cartera C.	1,260,776,609	1,206,120,527	1,214,223,160
Estimación por deterioro e incobrabilidad	-5,343,102,355	-5,220,156,731	-5,157,068,841
TOTAL	172,703,363,532	168,851,412,408	149,987,334,339

Los productos por cobrar asociados a esta cartera de crédito se encuentran registrados en la partida Cuentas y Productos por Cobrar. Los productos por cobrar al 31 de Marzo del 2019, Diciembre 2018 y Marzo 2018 ascienden a ¢1.260.776.609, ¢1.206.120.527 y ¢1.214.223.160 respectivamente, incluyendo una estimación por deterioro e incobrabilidad por ¢5.343.102.355, ¢5.220.156.731 y ¢5.157.068.841 respectivamente.

A continuación se presenta la clasificación de la cartera de crédito al 31 de Marzo de acuerdo con su categoría de riesgo:

	mar-19			
Categoria		Principal directo	Productos por cobrar	Saldo total
A1		148,884,857,996	606,187,467	149,491,045,463
A2		3,716,404,313	42,556,776	3,758,961,089
B1		5,616,696,848	130,955,888	5,747,652,736
B2		1,702,607,358	40,950,286	1,743,557,644
C1		1,345,756,910	43,282,106	1,389,039,016
C2		575,423,300	22,770,577	598,193,877
D		904,979,390	34,904,900	939,884,290
E		14,011,510,596	339,168,609	14,350,679,205
TOTAL		176,758,236,711	1,260,776,609	178,019,013,320
	dic-18			
Categoria		Principal directo	Productos por cobrar	Saldo total
A1		145,585,777,378	559,390,799	146,145,168,177
A2		4,089,054,202	43,120,730	4,132,174,932
B1		5,603,457,814	123,165,933	5,726,623,747
B2		1,329,128,983	33,841,836	1,362,970,819
C1		1,067,570,141	37,413,039	1,104,983,180
C2		472,103,098	21,105,016	493,208,114
D		1,342,431,445	55,706,242	1,398,137,687
E		13,337,011,061	332,376,932	13,669,387,993
TOTAL		172,826,534,122	1,206,120,527	174,032,654,649
	•			
	mar-18			
Categoria		Principal directo	Productos por cobrar	Saldo total
A1		129,133,508,049	542,823,136	129,676,331,185
A2		4,165,254,542	45,249,548	4,210,504,090
B1		5,029,278,449	120,294,802	5,149,573,251
B2		1,738,196,119	45,641,832	1,783,837,951
C1		1,207,583,939	39,622,140	1,247,206,078
C2		944,579,213	40,793,658	985,372,871
D		1,068,182,208	40,517,201	1,108,699,409
E	200	10,594,539,150	339,280,843	10,933,819,993
TOTAL		153,881,121,669	1,214,223,160	155,095,344,829

11.4 Cuentas y productos por cobrar

Al 31 de Marzo del 2019, Diciembre 2018 y Marzo 2018 las cuentas y productos por cobrar se detallan así:

	mar-19	dic-18	mar-18
Cuentas por cobrar partes relacionadas	282,526,594	223,626,752	291,531,082
Otras cuentas por cobrar	143,567,602	396,782,642	405,351,714
Estimación de incobrables	-134,821,178	-134,821,179	-104,922,684
TOTAL	291,273,018	485,588,215	591,960,112

El movimiento durante los años 2019 y 2018 de la estimación de los productos de la cartera de crédito es el siguiente:

	mar-19	dic-18	mar-18
Saldo Inicial	0	0	0
Aumento contra gastos	0	0	0
Créditos dados de baja	0	0	0
Traslado de cartera	0	0	0
Implem. Normativa 1-05	0	0	0
Saldo Final de la Estimación	0	0	0

El movimiento de la estimación para cuentas por cobrar en los años 2019 y 2018 es el siguiente:

	mar-19	dic-18	mar-18
Saldo Inicial	104,922,684	97,299,293	111,551,980
Aumento contra gastos	46,260,964	53,884,356	13,423,391
Traslado de cuentas por pagar	-16,362,470	-16,362,470	-20,052,687
Saldo Final de la Estimación	134,821,178	134,821,179	104,922,684

11.5 Bienes realizables

Al 31 de Marzo del 2019, Diciembre 2018 y Marzo 2018 los bienes realizables corresponden a:

	mar-19	dic-18	mar-18
Recuperados por dación de pago	1,454,878,096	1,341,355,881	1,194,467,586
Recuperados en remate judicial	921,193,979	1,039,485,024	1,367,014,124
Estimación por deterioro	-1,648,495,066	-1,681,018,235	-1,699,745,957
TOTAL	727,577,009	699,822,670	861,735,753

El movimiento de la estimación para bienes realizables al 31 de Marzo del 2019, Diciembre 2018 y Marzo 2018 es el siguiente:

	mar-19	dic-18	mar-18
Saldo Inicial	1,699,745,957	1,743,915,763	1,940,831,740
Más, aumento contra gastos	592,211,972	616,452,314	646,446,113
Menos, Activos dados de baja	-643,462,863	-679,349,842	-887,531,896
Saldo Final de la Estimación	1,648,495,066	1,681,018,235	1,699,745,957

11.6 Participación en otras empresas.

Al 31 de Marzo del 2019, Diciembre 2018 y Marzo 2018 se detalla así:

	mar-19	dic-18	mar-18
Participaciones en entid. finan.del país	14,806,360	14,806,487	12,913,040
Partic en empresas no Finan Pais	1,463,363,411	1,409,888,070	1,187,734,112
Partici en Emp no Finan Ext	715,248	725,268	675,804
Estimación por Inversiones Permanent.	-67,277,761	-67,277,761	-13,338,164
TOTAL	1,411,607,258	1,358,142,064	1,187,984,792

11.7 Propiedad, mobiliario y equipo en uso

El detalle de la cuenta Propiedad, Mobiliario y Equipo en Uso al 31 de Marzo del 2019, Diciembre 2018 y Marzo 2018 es el siguiente:

mar-19	Costo	Revaluado	Total Libros
Terrenos	189,183,466	1,564,020,181	1,753,203,647
Edificio	1,035,790,413	901,683,590	1,937,474,003
Equipo y mobiliario	1,411,286,218	0	1,411,286,218
Equipo de computación	1,040,416,666	0	1,040,416,666
Vehículos	1,005,000	0	1,005,000
Depreciación acumulada	-2,137,688,753	-642,724,508	-2,780,413,261
TOTAL	1,539,993,010	1,822,979,263	3,362,972,273
dic-18	Costo	Revaluado	Total Libros
Terrenos	189,183,466	1,564,020,181	1,753,203,647
Edificio	1,035,790,413	901,683,590	1,937,474,003
Equipo y mobiliario	1,420,656,600	0	1,420,656,600
Equipo de computación	973,669,611	0	973,669,611
Vehículos	1,005,000	0	1,005,000
Depreciación acumulada	-2,123,268,252	-617,024,110	-2,740,292,362
TOTAL	1,497,036,838	1,848,679,661	3,345,716,499
mar-18	Costo	Revaluado	Total I ihaas
Terrenos	189,183,466	1,564,020,181	Total Libros
Edificio	1,035,790,413	901,683,590	1,753,203,647
Equipo y mobiliario	1,417,728,539	901,683,390	1,937,474,003
Equipo de computación	922,569,593	0	1,417,728,539
Vehículos	1,005,000	0	922,569,593
Depreciación acumulada	-2,070,179,400	601 481 553	1,005,000
TOTAL	1,496,097,611	-601,481,553 1,864,222,218	-2,671,660,953
		1,004,222,218	3,360,319,829

El equipo y el mobiliario se deprecian en 10 años y el equipo de cómputo se deprecia en cinco años, ambos por el método de línea recta.

Los movimientos de propiedad, mobiliario y equipo en uso durante el año terminado el 31 de Marzo del 2019, Diciembre 2018 y Marzo 2018 son los siguientes:

A) Mar-2019							
A C.	Terreno	<u>Terreno</u> <u>Revaluado</u>	Edificio	Edificio Revaluado	Automóviles	Mobiliario y Equipo	TOTAL
A) Costo: Al 31 Marzo 2018 Adiciones Relinos	189,183,466 0	1,564,020,181	1,035,790,413	901,683,590	1,005,000	2,340,298,132 260,104,275	6,031,980,782 260,104,275
Al 31 Marzo 2019	189,183,466	1,564,020,181	1,035,790,413	901,683,590	1,005,000	2,451,702,884	6,143,385,534
B) Depreciación acumulada: Al 31 Marzo 2018	0	0	357.396.444	601,481,553	611.375	1.712.171.581	2.671.660.953
Revaluacion Deprec. Acumulada	00	0	0	15,463,051	0	0	15,463,051
Gasto del ano Retiros	0	00	38,878,114	36,257,434	000,001	166,224,058 (137,693,319)	(148.170.849)
Al 31 Marzo 2019 Saldo en libros al 31/03/2019	0 189,183,466	1,564,020,181	396,274,558 639,515,855	642,724,508	711,875	1,740,702,320	3,362,972,273
B) Dic-2018							-
Al 31 Diciembre 2017	189,183,466	1,564,020,181	1,035,790,413	867,536,456	1,005,000	2,380,862,161	6,038,397,677
Adiciones Retiros	00	0 0	0 0	45,426,209 (11,279,075)	0 0	186,894,168	232,320,377
Al 31 Diciembre 2018	189,183,466	1,564,020,181	1,035,790,413	901,683,590	1,005,000	2,394,326,212	6,086,008,862
B) Depreciación acumulada: Al 31 de Diciembre 2017	0	0	347,799,239	596,292,604	586,250	1,732,303,464	2,676,981,557
Revaluacion Deprec. Acumulada	0	0	0	0	0	0	0
Gasto del ano Retiros	00	0 0	38,388,813 0	20,731,506	100,500	163,201,956	222,422,775
Al 31 de Diciembre 2018	0	0	386,188,052	617,024,110	686,750	1,736,393,451	2,740,292,363
Saldo en libros al 31/12/2018	189,183,466	1,564,020,181	649,602,361	284,659,480	318,250	657,932,761	3,345,716,499
C) Mar-2018 A) Costo:							
Al 31 Marzo 2017 Adiciones	189,183,466	1,246,296,408	1,035,790,413	639,610,507	1,005,000	2,303,315,599	5,415,201,393
Retiros	00	(38,652,250)	0	(16,510,391)	0	(165,161,431)	(220,324,072)
Al 31 Marzo 2018	189,183,466	1,564,020,181	1,035,790,413	901,683,590	1,005,000	2,340,298,132	6,031,980,782
B) Depreciación acumulada: Al 31 Marzo 2017	0	0	320 404 187	449 559 773	510 875	1 682 711 599	2 453 186 434
Revaluacion Deprec. Acumulada	0	0	0	179,120,979		0	179,120,979
Gasto del año	0	0	36,992,257	5,188,949	100,500	177,247,974	219,529,680
Retiros	0	0	0	(32,388,148)	0	(147,787,992)	(180,176,140)
Saldo en libros al 34/03/2018	189 183 466	1 564 020 184	357,396,444	601,481,553	611,375	1,712,171,581	2,671,660,953
0102/00/10 10 00/10/10	103,103,400	1,304,020,101	010,535,303	300,202,037	333,023	026,126,551	3,360,319,829

11.8 Otros activos

Al 31 de Marzo del 2019, Diciembre 2018 y Marzo 2018 los otros activos se componen de:

mar-19	dic-18	mar-18
511,529,451	540,662,733	363,199,732
0	0	131,919,958
271,964,124	186,391,521	72,066,046
0	99,105	132,030
666,963,030	610,270,795	565,786,872
-488,070,832	-468,257,616	-416,412,367
20,352,629	20,352,629	20,352,629
982,738,402	889,519,167	737,044,901
	511,529,451 0 271,964,124 0 666,963,030 -488,070,832 20,352,629	511,529,451 540,662,733 0 0 271,964,124 186,391,521 0 99,105 666,963,030 610,270,795 -488,070,832 -468,257,616 20,352,629 20,352,629

(1) El movimiento de la amortización durante el año es:

	mar-19	dic-18	mar-18
Saldo Inicial	416,412,367	400,286,852	366,636,394
Salidas por exclusiones	0	0	0
Aumento contra gastos	71,658,465	67,970,764	49,775,973
Saldo Final del Periódo	488,070,832	468,257,616	416,412,367

11.9 Captaciones a la vista

Al 31 de Marzo del 2019, Diciembre 2018 y Marzo 2018 las captaciones a la vista se detallan a continuación:

	mar-19	dic-18	mar-18
Depósitos de ahorro a la vista	13,526,249,559	14,456,397,077	12,650,892,437
Depósitos a plazo vencidos	682,986,526	1,438,979,947	1,666,640,927
Pactos de retrocompra y otros	4,589,691,405	4,246,219,351	4,823,804,033
TOTAL	18,798,927,490	20,141,596,375	19,141,337,397

11.10 Captaciones a plazo

Al 31 de Marzo del 2019, Diciembre 2018 y Marzo 2018 las captaciones a plazo se componen de:

	mar-19	dic-18	mar-18
Depósitos a plazo	114,242,766,623	109,258,606,867	99,234,364,317
Ahorro navideño	460,734,989	0	436,604,698
Ahorro facil	3,510,000,638	3,365,277,940	3,660,112,096
TOTAL	118,213,502,250	112,623,884,807	103,331,081,111

11.11 Otras Obligaciones Financieras Las otras obligaciones financieras al 31 de Marzo 2019, Diciembre 2018 y Marzo 2018 se detallan así:

38)	Año	Plazo	Tasa	Tipo de	Monto al	Monto al	Monto al
	otorgado	Años	Actual	Garantía	31/03/2019	31/12/2018	31/03/2018
BPDC-OP-06-06-652657-3	2,009	15	9.25%	Fidei Garantia	160,558,997	166,875,686	184,900,845
BPDC-OP-06-06-651580-1	2,008	15	9.25%	Fidei Garantia	289,764,267	303,335,913	342,099,513
BPDC-OP-06-06-648950-8	2,007	15	9.25%	Fidei Garantia	57,654,691	61,332,214	71,848,915
BPDC-OP-06-06-651466-6	2,008	15	9.25%	Fidei Garantia	73,936,757	77,566,385	87,935,656
BPDC-OP-06-06-652100-8	2,008	15	9.25%	Fidei Garantia	61,124,528	63,859,959	71,671,210
BPDC-OP-06-32-668622-2	2,016	6	9.25%	Fidei Garantia	573,594,630	611,264,428	718,999,783
BPDC-OP-06-32-668824-5	2,016	10	9.25%	Fidei Garantia	816,585,678	835,886,400	890,732,272
BPDC-OP-06-32-668921-4	2,016	10	9.25%	Fidei Garantia	823,172,758	842,335,747	896,780,957
BPDC-OP-06-32-669015-2	2,016	10	9.25%	Fidei Garantia	414,985,086	424,501,152	451,533,210
BPDC-OP-06-32-669118-7	2,016	10	9.25%	Fidei Garantia	439,194,866	449,116,565	477,295,987
BPDC-OP-06-32-669232-7	2,016	11	9.25%	Fidei Garantia	303,587,636	310,344,834	329,533,122
BPDC-OP-06-32-670765-1	2,018	8	10.25%	Fidei Garantia	3,761,722,355	3,844,504,364	0
BPDC-OP-06-32-670816-1	2,018	8	10.25%	Fidei Garantia	1,071,093,261	1,094,303,284	0
Banco Centroamericano de							
Integración Económica:							
BCIE OP # 54-10	2,010	10	9.60%	Pagarés	64,878,824	81,098,529	129,757,647
BCIE OP # 395-10	2,010	10	10.50%	Pagarés	102,941,177	117,647,059	161,764,706
BCIE OP # 455-11	2,011	10	7.80%	Pagarés	14,558,824	15,882,353	19,852,941
BCIE OP # 545-11	2,011	10	10.55%	Pagarés	323,529,412	352,941,176	441,176,471
BCIE OP # 159-12	2,012	10	7.95%	Pagarés	22,941,177	24,705,882	30,000,000
BCIE OP # 289-13	2,013	5	10.60%	Pagarés	0	0	34,000,000
BCIE OP # 196-15	2,015	10	5.80%	Pagarés	372,525,000	392,853,500	408,298,250
BCIE OP # 283-18	2,018	10	5.80%	Pagarés	1,390,471,914	1,448,058,001	0
BCIE OP # 377-18	2,018	10	5.80%	Pagarés	622,861,800	648,208,275	0
BANHVI OP 300-624	2,008	15	10.50%	Pagarés	936,940,047	978,128,844	1,095,428,830
BANHVI OP 300-627	2,009	10	10.50%	Pagarés	162,784,447	281,203,653	618,445,136
BANHVI OP 300-499	2,003	15	8.75%	Ced. Hip	21,671,617	37,526,937	112,153,357
BANHVI OP 300-633	2,010	8	10.50%	Ced. Hip	0	0	73,937,838
BANHVI OP 300-636	2,011	15	10.00%	Ced. Hip	881,664,381	901,499,235	958,125,152
BANHVI OP 300-643	2,012	15	8.50%	Ced. Hip	933,823,641	952,323,680	1,005,745,656
BANHVI OP 300-647	2,013	15	8.50%	Ced. Hip	1,867,218,086	1,898,066,368	1,987,182,221
BANHVI OP 300-653	2,014	15	8.50%	Ced. Hip	1,652,045,249	1,675,662,693	1,743,914,087
BANHVI OP 300-660	2,016	14	8.25%	Ced. Hip	2,177,860,839	2,205,193,085	2,284,306,945
BANHVI OP 300-671	2,016	15	8.25%	Ced. Hip	2,289,725,014	2,315,017,843	2,388,255,424

....Sigue

....Viene

1 4							
Banco de Costa Rica 5931689	2,015	5	10.95%	Pagarés	545,265,774	699,718,456	1,138,134,010
Banco de Costa Rica 5955417	2,016	5	6.20%	Pagarés	792,158,559	873,851,649	1,111,321,141
Banco de Costa Rica 5955413	2,016	5	4.00%	Pagarés	851,013,345	941,008,912	1,205,061,787
Banco de Costa Rica Op.5961334	2,016	5	10.90%	Pagarés	2,098,155,298	2,260,406,232	2,261,595,677
Banco de Costa Rica Op.5971166	2,017	5	6.10%	Pagarés	1,859,399,257	1,977,946,604	2,323,585,322
Banco de Costa Rica Op.5971250	2,017	5	10.35%	Pagarés	1,421,071,855	1,504,638,380	1,742,908,014
Banco de Costa Rica Op.5978680	2,018	5	4.00%	Pagarés	854,013,057	901,981,728	0
Banco de Costa Rica Op.5978682	2,018	5	6.10%	Pagarés	2,579,851,909	2,718,318,350	0
Infocoop Op 130710041	2,007	15	8.00%	Ced. Hip	375,303,685	398,072,886	463,075,977
Infocoop Op 131010218	2,010	8	9.50%	Pagarés	0 0	0	32,885,864
Infocoop Op 131010268	2,010	15	8.00%	Pagarés	633,026,668	649,269,538	695,640,809
Infocoop Op 131210362	2,012	8	9.50%	Pagarés	107,030,003	128,164,042	188,056,101
Infocoop Op 131310490	2,013	6	9.50%	Pagarés	43,394,050	85,564,057	205,070,246
Infocoop Op 131410569	2,013	20	8.00%	Pagarés	12,682,917	14,320,991	18,997,477
Infocoop OP 131410573	2,001	16	8.00%	Pagarés	59,328,796	64,905,780	80,827,342
Infocoop Op 131410568	2,003	14	9.50%	Pagarés	163,841,631	168,264,806	180,799,704
Infocoop Op 131410570	2,012	16	9.50%	-	79,536,405		
Infocoop Op 131610687	2,012	8	9.50%	Pagarés Pagarés		80,661,166	83,848,643 897,348,255
Infocoop Op 131810762	2,018	16		Pagarés	803,970,732	828,326,394	097,340,233
Finade BCR-OP # 5897	2,016	8	9.00%	Pagarés	1,992,845,146	2,000,000,000	298,556,250
Finade BCR-OP # 5898	2,014	8	6.15% 5.65%	Pagarés Pagarés	238,845,000	238,845,000 359,422,500	149,278,125
Finade BCR-OP # 5528	2,014	4	5.85%	Pagarés	359,422,500		91,491,153
Finade BCR-OP # 5630		6		Pagarés	56,109,028 0	65,102,436 0	
Finade BCR-OP # 5899	2,016 2,016	6	5.30% 6.15%	Pagarés	302,590,739	324,050,159	300,000,000 386,970,146
Finade BCR-OP # 5990	2,016	5		Pagarés .		2,740,373,064	
Finade BCR-OP # 5884		5 15	6.15%	Pagarés	2,558,898,640		3,272,464,262
Finade BCR-OP # 5964	2,017		3.00%	Pagarés	1,000,000,000	1,000,000,000	1,000,000,000
Finade BCR-OP # 6003	2,017 2,017	5 20	6.15%	Pagarés	230,073,150	246,475,767	294,260,088
Finade BCR-OP # 6055			3.00%	Pagarés	400,000,000	400,000,000	400,000,000
Finade BCR-OP # 6035	2,017	5	6.00%	Pagarés	508,716,138	543,996,448	646,800,969
Finade BCR-OP # 6126	2,017	12	5.95%	Pagarés	647,584,196	658,380,745	689,825,612
Finade BCR-OP # 6152	2,017	12	5.95%	Pagarés	1,692,989,480	1,692,989,480	1,800,000,000
Finade BCR-OP # 6132	2,018	4	6.15%	Pagarés	316,548,372	338,422,945	402,100,940
Finade BCR-OP # 6222	2,018	20	3.00%	Pagarés	228,000,000	228,000,000	0
Finade BCR-OP # 6223	2,018	11	6.20%	Pagarés	397,000,000	397,000,000	0
Finade BCR-OP # 6255	2,018	11	6.20%	Pagarés	948,358,467	964,122,257	. 0
Finade BCR-OP # 6256	2,018	11	6.00%	Pagarés	500,000,000	500,000,000	0
Finade BCR-OP # 6380	2,018	1	6.00%	Pagarés	479,177,113	487,082,406	0
Finade BCR-OP # 6381	2,018	11	5.85%	Pagarés	350,000,000	350,000,000	0
Finade BCR-OP # 6394	2,018	11	5.85%	Pagarés	484,143,197	492,130,419	0
Finade BCR-OP # 6395	2,018	4 11	5.85%	Pagarés	740,139,078	792,951,999	0 0
Finade BCR-OP # 6396	2,018		5.85%	Pagarés	483,000,000	483,000,000	-
Finade BCR-OP # 6472	2,018	11	5.85%	Pagarés	774,217,583	787,202,828	0
Finade BCR-OP # 6473	2,018	12	4.95%	Pagarés	375,000,000	375,000,000	0
Finade BCR-OP # 6474	2,018	11	5.95%	Pagarés	500,000,000	500,000,000	0
Oikocredit 5616-JB	2,018	11	5.95%	Pagarés	1,042,617,441	1,060,000,000	0
	2,012	6	10.00%	Pagarés	0	0	77,528,860
BICSA Op 50100205 BICSA Op 50100206	2,015	3	7.00%	Pagarés	0	0	3,025,648
•	2,016	3	7.00%	Pagarés	0	12,364,508	43,442,292
BICSA Op 60002988 BICSA Op 60004594	2,018	3	6.50%	Pagarés	915,565,201	1,022,910,420	0
SEB Impact Opportunity op 5520	2,019	3	6.58%	Pagarés	357,624,000	0 :	0
Sebin Microfinance op 5523	2,019	2	9.85%	Contrato	894,795,000	894,795,000	0
	2,018	3	9.85%	Contrato	596,530,000	596,530,000	0
Global Fin Incl Op 5521	2,018	3	9.85%	Contrato	596,530,000	596,530,000	0
Inversiones Impacto Global	2,016	3	6.75%	Contrato	0	604,390,000	563,170,000
Cargos por pagar Entidades F				-	453,527,548	345,889,809	321,415,467
					57,385,307,914	59,804,622,205	41,385,162,313

11.12 Cuentas por pagar y provisiones

Las otras cuentas a pagar y provisiones al 31 de Marzo del 2019, Diciembre 2018 y Marzo 2018 se incluyen:

	mar-19	dic-18	mar-18
Cuentas por pagar diversas	3,081,910,789	3,395,058,272	2,985,229,766
Provisiones (1)	447,382,711	339,521,086	344,320,572
Cargos financieros por pagar	0	0	0
TOTAL	3,529,293,500	3,734,579,358	3,329,550,338

(1) El movimiento durante el año terminado el 31 de Marzo del 2019, Diciembre 2018 y Marzo 2018 es el siguiente:

	mar-19	dic-18	mar-18
Saldo Inicial	344,320,572	420,588,174	394,498,805
Liquidaciones	-225,307,686	-289,229,370	-300,577,571
Auxilio de Cesantía	328,369,825	208,162,282	250,399,338
Saldo Final del Periódo	447,382,711	339,521,086	344,320,572

11.13 Capital, ajustes y reservas patrimoniales

	mar-19	dic-18	mar-18
<u>Capital</u>			
Capital pagado ordinario	22,298,196,945	21,163,066,401	20,514,503,922
Capital donado	577,240,877	577,240,877	577,240,877
TOTAL capital	22,875,437,822	21,740,307,278	21,091,744,799
Reservas Patrimoniales			
Reservas de bienestar social	88,174,549	107,706,445	67,892,612
Reservas de Educación	75,859,049	80,560,733	54,572,152
Reserva de Responsabilidad Social	184,602,346	194,481,011	136,923,491
Subtotal	348,635,944	382,748,189	259,388,256
Reservas Voluntaria:			
Reserva Empresarial	0	0	0
Reserva para compra de lotes	. 0	0	0
Reserva Legal	2,166,897,058	2,166,897,058	1,855,803,993
Total reservas patrimoniales	2,515,533,002	2,549,645,247	2,115,192,249
Ajustes al patrimonio:			
Superávit por revaluación	2,054,166,531	2,074,798,383	2,074,798,383
Ganancia no realizada	98,188,326	108,359,540	175,321,936
	2,152,354,857	2,183,157,923	2,250,120,319

11.14 Ingresos financieros por inversiones en valores

En los años terminados al 31 de Marzo 2019 y Marzo 2018 los ingresos financieros por inversiones en valores son los siguientes:

	mar-19	mar-18
Ingresos por Inv. En valores negociables	53,033,526	6,263,316
Ingresos por Inv. Disponibles p/ venta	927,922,627	781,839,626
Productos por Inv. Mantenidas al vencimient.	7,381,620	0
TOTAL	988,337,773	788,102,943

11.15 Ingresos financieros por cartera de crédito

Los ingresos financieros por cartera de crédito en los años terminados de 31 de Marzo 2019 y Marzo 2018 incluyen:

	mar-19	mar-18
Ingresos por cartera de sobregiros	0	0
Ingresos por cartera de prod. y consumo	3,832,608,459	3,412,588,129
Ingresos Financ y Ctos Ven. Y C. Jud	864,676,266	845,230,649
Ingresos Cartera Restingida	1,451,565,700	1,133,242,727
Ingresos por cartera de tarjetas	29,782,205	33,799,463
TOTAL	6,178,632,630	5,424,860,968

11.16 Ingresos financieros por diferencial cambiario neto

Los ingresos financieros por diferencial cambiario en los años terminados de 31 de Marzo 2019 y Marzo 2018 son los siguientes:

	mar-19	mar-18
Por disponibilidades	29,240,132	33,313,950
Por inversiones en valores	38,635,204	2,982,398
Por cartera de crédito	35,218,181	6,111,738
Por Obligaciones con el Público	142,525,409	33,495,843
Por Otras Obligaciones Financieras	94,457,694	14,144,277
Por otras Cuentas P x P	1,831,261	85,470
SUBTOTAL	341,907,881	90,133,676
Por disponibilidades	11,684,660	5,604,447
Por Obligaciones con el publico	40,600,501	6,264,059
Dif. Cambiario x Ot. Oblig. Financieras	29,395,491	3,289,672
Por otras Cuentas P x P	7,291,762	13,713,032
Dif. Cambiario. X. Inv en Instrum. Financ.	118,210,393	18,505,352
Dif. Cambiario. X Creditos Vigentes	119,076,139	36,356,812
SUBTOTAL	-326,258,946	-83,733,375
TOTAL	15,648,935	6,400,301

11.17 Ingresos financieros por comisiones por servicios

Los ingresos financieros por comisiones por servicios en los años terminados de 31 de Marzo 2019 y Marzo 2018 se componen:

	mar-19	mar-18
Comisiones por giros y transferencias	14,095,250	12,493,000
Comisiones por cobranzas	70,186,811	64,617,675
Comisiones tarjeta de crédito	24,196,767	39,955,009
Comisión por Servicios Adm.	0	3,863,310
Otras Comisiones	182,446,301	186,166,124
TOTAL	290,925,129	307,095,118

11.18 Gastos financieros por obligaciones con el público

Los gastos financieros por obligaciones con el público en los años terminados de 31 de Marzo 2019 y Marzo 2018 son los siguientes:

	mar-19	mar-18
Gastos por captaciones a la vista	74,864,543	80,719,357
Gastos por captaciones a plazo	2,662,154,694	2,279,198,642
TOTAL	2,737,019,237	2,359,917,999

11.19 Gastos financieros por otras obligaciones financieras

En los años terminados de 31 de Marzo 2019 y Marzo 2018 gastos financieros por otras obligaciones financieras se componen de:

	mar-19	mar-18
Gastos por obligaciones con ent. Financieras	753,078,425	619,509,526
Gastos por otras obligaciones	373,792,105	229,634,884
TOTAL	1,126,870,530	849,144,409

11.20 Gastos de personal

Los gastos de personal son los siguientes:

	mar-19	mar-18
Sueldos y salarios	803,857,109	772,830,773
Remuneración a Directores	42,583,271	40,558,236
Aguinaldo	75,373,492	69,319,444
Vacaciones	22,543,513	44,849,356
Cargas sociales	202,051,630	184,367,099
Otras Retribuciones	63,760,200	27,375,771
Cesantia	42,053,854	65,907,228
Viaticos	7,282,693	10,467,511
Seguro para el Personal	8,626,498	8,683,989
Fondo de Capitañizacion Loaboral	36,193,754	8,296,813
Otros	67,443,338	22,076,907
TOTAL	1,371,769,352	1,254,733,125

11.21 Otros gastos de administración

Los otros gastos de administración incluyen:

	mar-19	mar-18
Servicios Externos	149,008,698	170,564,282
Movilidad y Comunicación	82,742,871	67,924,036
Infraestructura	265,522,422	256,730,681
Generales	173,055,434	166,127,561
TOTAL	670,329,425	661,346,560

11.22 Cuentas de orden

Las cuentas de orden al 31 de Marzo del 2019, Diciembre 2018 y Marzo 2018 consisten en:

	mar-19	dic-18	mar-18
Otras cuentas de registro	80,851,635,338	74,646,526,115	62,404,802,562
Líneas de Créd. Otorgados pend. uso	13,298,464,083	12,931,627,754	11,067,994,525
Garantías recib. Poder Terceros	3,285,122,541	3,285,122,541	3,285,122,541
Garantías en poder de COOCIQUE, R.L.	433,586,597,712	413,190,369,495	375,478,912,974
Créditos Castigados	12,338,926,822	11,690,863,132	9,440,785,841
Productos en suspenso	147,964,610	124,485,193	138,574,717
Documentos de respaldo	8,000,000	8,000,000	20,323,250
Otros Activos castigados	0	0	0
TOTAL cuentas de orden	543,516,711,106	515,876,994,230	461,836,516,411
The state of the s	543,516,711,106	515,876,994,230	461,836,516,411

11.23 Superávit por Revaluacion de propiedad

	mar-19	dic-18	mar-18
Superavit revaluacion terreno	1,457,488,720	1,457,488,720	1,457,488,720
Superavit revaluacion edificio	596,677,811	617,309,663	617,309,663
TOTAL	2,054,166,531	2,074,798,383	2,074,798,383

Nota 12. Concentraciones de activos y pasivos y partidas fuera del balance

COOCIQUE, R.L. no ha determinado otras concentraciones ni partidas fuera del balance que deban ser reveladas.

Nota 13. Vencimiento de activos y pasivos

El vencimiento de activos y pasivos en miles de colones se detalla en los cuadros que se muestran seguidamente:

mar-19

Calce de plazos en moneda nacional (en miles de colones)

vos en MN: MN	Cuenta		00-16	,	71-100	181-365	+ 365	Venc +	
## 2,561,270 1,567,586	Control of the Contro	1-30 días	días	días	días	días	días	30 dias	
Kitaniera Kita	Recuperación de activos en MN:								
Name	Disponibilidades MN		0	0	0	0	0	0	
12,494,222 12,494,222 12,506,940 2,174,109 6,499,687 12,342,332 150,113,335 30,260,622 2,705,655 -742,983 -8,259,885 -2,1202,760 -49,348,684 -15,254,025 0 -2,056,675 -8,259,887 -2,253,179 -4,568,244 -44,172,804 0 0 -10,279,68 -6,915,593 -16,956,232 -11,7619,214 -44,172,804 0 0 -10,279,68 -6,915,593 -16,956,232 -11,374,396 -6,915,593 -16,956,232 -16,956,232 -16,956,232 -11,374,396 -6,915,593 -16,956,232 -16,	Inversiones MN Cartera arédita MN	8,365,364	4,041,214	1,043,488	2,502,344	8,429,854	20,301,207	0	
Name	Total recuneración activas	1,367,988	1,223,126	1,130,621	3,997,343	3,912,478	129,812,128	30,260,622	
Name	A Otal I coupel activity	12,494,232	2,266,940	2,1/4,109	6,499,687	12,342,332	150,113,335	30,260,622	
rameieras MN	Recuperación pasivos en MN:								
Action A	Obligaciones con el público MN		-9,536,675	-8,259,835	-21,202,760	-49,348,684	-15,254,025	0	1
Colorary Micraniera Colorary Micraniera	Obligaciones con entidades financieras MN		-742,983	-829,867	-2,253,179	-4,568,244	-44,172,804	0	-
ctraniera 451,524 -10,279,658 -9,089,702 -23,455,939 -53,916,928 -59,426,829 0 1 -17,619,274 -5,012,718 -6,915,593 -16,956,222 -41,574,596 90,686,506 30,266,622 1 31-60 61-90 91-180 181-365 + 365 Venc + 40,685,209 4 451,624 0 61-90 91-180 181-365 + 365 Venc + 40,685,259 220,238 119,208 119,208 5,960 153,856 4,589,115 0 465,259 119,208 119,208 5,960 153,856 4,589,115 0 220,238 177,556 332,923 424,313 430,273 229,601 8,406,973 1,091,317 1,137,121 296,764 452,131 430,273 229,601 8,406,973 1,091,317 1,56,984 -76,304 -78,394 -41,035 -178,419 -362,988 -2,941,227 0 2,605,600 -729,42 -78,996 -1,588,025 -1,588,476 <t< td=""><td>Cargos por pagar MN</td><td>-3,036,501</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td></td></t<>	Cargos por pagar MN	-3,036,501	0	0	0	0	0	0	
Straniera F	Total vencimiento de pasivos MN	-30,113,506	-10,279,658	-9,089,702	-23,455,939	-53,916,928	-59,426,829	0	7
31-60 61-90 91-180 181-365 + 365 Venc + 1-30 dias 30 dias 30 dias 45,252 119,208 119,208 5,960 153,856 4,589,115 0 0 0 0 0 0 0 0 0	Diferencia Min	¢ -17,619,274	-5,012,718	-6,915,593	-16,956,252	-41,574,596	90,686,506	30,260,622	
## 451,624 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	Calce de plazos en moneda extranjera (en miles de colones) Cuenta	1-30 días	31- 60 días	61-90 días	91-180 días	181-365 días	+ 365 días	Venc + 30 dias	
$ \begin{array}{c ccccccccccccccccccccccccccccccccccc$	Disponibilidades ME	¢ 451,624	0	0	0	0	0	0	
$ \begin{array}{c ccccccccccccccccccccccccccccccccccc$	Inversiones ME Cartera crédito ME	465,259	119,208	332 923	5,960	153,856	4,589,115	0	
$ \begin{array}{c ccccccccccccccccccccccccccccccccccc$	Total recuperación activos	1,137,121	296,764	452,131	430,273	229,601	8,406,973	1,091,317	
E -2,472,315 -651,348 -457,934 -2,121,481 -1,235,037 -100,985 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	Recuperación pasivos en ME:								
rancicras ME $\begin{array}{c ccccccccccccccccccccccccccccccccccc$	Obligaciones con el público ME	-2,472,315	-651,348	-457,934	-2,121,481	-1,235,037	-100,985	0	
$\begin{array}{c ccccccccccccccccccccccccccccccccccc$	Ubligaciones con entidades financieras ME	-56,984	-78,394	-41,035	-178,419	-362,988	-2,941,227	0	
φ -1,468,479	Total remaining of a second of the second of	-76,301	0 0	0	0	0	0	0	
1,093,054,71	Total vencimiento de pasivos ME Diferencia ME	-2,605,600	-729,742	498,969	-2,299,900	-1,598,025	-3,042,212	0	7
	Diferencia MN V MF	10 007 753	E 44E COC	-40,030	-1,009,020	-1,300,424	3,304,701	1,091,317	1,269,732

Sigue..

Viene..

dic-18

Calce de plazos en moneda nacional (en miles de colones)

Cuenta		1-30 días	31-60 días	61-90 días	91-180 días	181-365 días	+ 365 días	Venc + 30 dias	TOTAL
Recuperación de activos en MN:									
Disponibilidades MN Inversiones MN	ચ	3,534,381 9,493,953	0 0	0 1,000,000	0,4,599,905	0 10,937,639	18.840.016	0 0	3,534,381
Cartera crédito MN Total recuneración activos	į	1,196,236	1,200,912	1,433,250	4,251,151	3,919,284	128,872,773	27,022,279	167,895,885
Recuperación nasivos en MN:	<u>l</u>)	016,422,41	1,200,912	2,433,230	8,831,036	14,856,923	147,712,789	21,022,279	216,301,779
Obligaciones con el público MN		-27 365 042	-10 220 558	-8 377 200	225 138 574	11 560 324	13 160 201	c	175 075 000
Obligaciones con entidades financieras MN		-697,212	-684,164	-699,825	-2,264,092	-4,395,688	-15,108,501	0	-123,023,006
Total vencimiento de pasivos MN	l i	-2,832,486	-10,904,722	-9,072,034	-27,402,666	-45,956,012	-59,757,268	0 0	-2,832,486
Diferencia MN	عد `	-16,670,170	-9,703,810	-6,638,784	-18,551,610	-31,099,089	87,955,521	27,022,279	32,314,338
(en miles de colones)									
Calce de plazos en moneda extranjera (en miles de colones)									
		1-30 días	31- 60 días	61-90 días	91-180 días	181-365 días	+ 365 días	Venc + 30 dias	Total
Cuenta Recuperación de activos en ME:									
Disponibilidades ME	2	551,776	0	0	0	0	0	0	551,776
inversiones ME Cartera crédito ME		1,386,651	120,878	120,878	0 205 902	158,817	3,867,345	0 0 1 3 0 1	5,654,569
Total recuperación activos	1 1	1,988,251	337,820	300,598	726,506	236,821	7,530,148	1,261,888	12,382,032
Recuperación pasivos en ME:									
Obligaciones con el público ME		-2,432,958	-419,880	-362,753	-922,561	-2,700,785	-101,537	0	-6,940,474
Obligaciones con entidades financieras ME		-51,435	-73,091	-104,037	-656,904	-306,330	-2,936,987	0	-4,128,784
Cargos por pagar ME	I	-73,380	0	0	0	0	0	0	-73,380
Lotal vencimiento de pasivos ME Diferencia ME		-2,557,773	-492,971	-466,790	-1,579,465	-3,007,115	-3,038,524	0	-11,142,638
Disciplina M.E.	ي س		-155,151	-166,192	-852,959	-2,770,294	4,491,624	1,261,888	1,239,394
Diferencia MIN Y MIE	"	-17,239,692	-9,858,961	-6,804,976	-19,404,569	-33,869,383	92,447,145	28,284,167	33,553,732

Sigue..

...vienen mar-18

nal	
nacio	_
moneda	e colones
en s	s d
azos	miles
7	E .
de	J
Calce	

			31-60	61-90	91-180	181-365	+ 365	Venc +	
Cuenta		1-30 días	días	días	días	días	días	30 dias	TOTAL
Recuperación de activos en MN:									
Disponibilidades MN	અ	2,079,147	0	0	0	0	0	0	2,079,147
Inversiones MN		4,535,504	3,019,306	1,000,000	3,452,991	8,213,787	18,063,882	0	38,285,470
Cartera crédito MN	J	1,424,878	1,280,764	999,825	3,340,486	3,623,972	109,959,441	28,819,365	149,448,731
Total recuperación activos	1	8,039,529	4,300,070	1,999,825	6,793,477	11,837,759	128,023,323	28,819,365	189,813,348
Recuperación pasivos en MN:									
Obligaciones con el público MN		-27,015,986	-8,010,519	-7,788,215	-22,896,277	-45,454,716	-6.609.612	0	-117.775.325
Obligaciones con entidades financieras MN		-416,774	-449,615	-584,937	-1,249,843	-2,408,756	-34,935,886	0	-40,045,811
Cargos por pagar MN	I	-2,580,700	0	0	0	0	0	0	-2,580,700
Total vencimiento de pasivos MN	- 1	-30,013,460	-8,460,134	-8,373,152	-24,146,120	-47,863,472	-41,545,499	0	-160,401,836
Diferencia MN	س	-21,973,931	-4,160,064	-6,373,327	-17,352,643	-36,025,713	86,477,825	28,819,365	29,411,510
Calce de plazos en moneda extranjera [en miles de colones] Cuenta Recuperación de activos en ME:		1-30 días	31-60 días	61-90 días	91-180 días	181-365 días	+ 365 días	Venc + 30 dias	Total
Disponibilidades ME	·	251,945	0	0	0	0	0	0	251.945
Inversiones ME		33,809	0	7,345	5,632	0	1,543,636	0	1,590,422
Cartera crédito ME	1	330,178	91,747	517,175	146,092	87,973	3,984,630	537,877	5,695,672
Total recuperación activos	- 1	615,932	91,747	524,520	151,724	87,973	5,528,266	537,877	7,538,039
Recuperación pasivos en ME:									
Obligaciones con el público ME		-1,901,164	-357,828	-388,101	-870,890	-1,168,785	-10,325	0	-4,697,093
Obligaciones con entidades financieras ME		-5,560	-3,626	-3,080	-103,102	-112,343	-790,225	0	-1,017,936
Cargos por pagar ME	ŀ	-47,712	0	0	0	0	0	0	-47,712
I otal vencimiento de pasivos ME	,	-1,954,436	-361,454	-391,181	-973,992	-1,281,128	-800,550	0	-5,762,741
Diferencia ME	ا ب	-1,338,504	-269,707	133,339	-822,268	-1,193,155	4,727,716	537,877	1,775,298
Diferencia MN Y ME	. 1	-23,312,435	-4,429,771	-6,239,988	-18,174,911	-37,218,868	91,205,541	29,357,242	31,186,810

Nota 14. Riesgos de liquidez y de mercado

14.1 Riesgo de liquidez

La captación de recursos del público genera un potencial riesgo de liquidez, por lo cual es una variable que se mide y se controla en forma permanente y se reporta mensualmente a la SUGEF.

Para la medición de este riesgo se determina en forma periódica el monto de recuperación de activos financieros y se compara con el importe de vencimiento de los pasivos durante el mismo lapso. Las normas vigentes sobre evaluación cualitativa se concentran en particular en la determinación del calce de plazos ajustado por volatibilidad, a uno y tres meses.

14.2 Riesgo de mercado

a. Riesgo de tasas de interés

Las transacciones con activos y pasivos financieros pueden exponer al riesgo de tasas de interés, en caso de que las variaciones en las tasas pasivas no puedan ser compensadas con cambios proporcionales en las tasas activas.

La valoración de este riesgo se realiza mediante el cálculo de brechas que se elabora mensualmente y es incorporado como una de las variables para la evaluación cuantitativa de COOCIQUE, R.L.

Para minimizar este riesgo se ha dispuesto suscribir los contratos de préstamo con tasa variable y analizar mensualmente las tasas de interés activas y pasivas y el margen financiero, en colones y dólares, con el propósito de hacer los ajustes pertinentes. Para esta evaluación se utilizan las tasas obtenidas de los registros contables y las tasas promedio ponderado de las carteras de préstamos y captaciones.

b. Riesgo cambiario

COOCIQUE, R.L. presenta una exposición al riesgo cambiario dado que los pasivos en dólares superan a los activos en dicha moneda. Sin embargo la exposición presentada se encuentra dentro de los límites internos establecidos por el Comité de Riesgos y dentro de los límites establecidos por SUGEF. La valoración del riesgo se realiza tanto de forma mensual de acuerdo al Manual de Información Financiera, valoración de la unidad de riesgo así como de forma diaria a través de monitoreos internos.

Nota 15. Riesgo por tasa de interés

COOCIQUE está expuesta a varios riesgos asociados con el efecto de las fluctuaciones de mercado de las tasas de interés. A continuación se presenta un resumen de la exposición al riesgo de tasas de interés que incluye los activos y pasivos del balance que están sujetos a cambios en las tasas de interés clasificados conforme su fecha de vencimiento o fecha de revisión de tasas de interés, la que ocurra primero:

Reporte de brechas en moneda nacional (en miles de colones)

			-					
Cuenta		1-30	31-90	081-180	181-360	361 a 720	Más 720	Total
Recuperación de activos MN:		ollas	olas	Glas	dias	Glas	dias	
Inversiones MN	rs.	9,046,046	2,199,890	1,926,924	9,575,385	14,784,858	9,002,678	46,535,781
Cartera de crédito MN		171,739,087	0	0	0	0	0	171,739,087
Total recuperación de activos MN		180,785,133	2,199,890	1,926,924	9,575,385	14,784,858	9,002,678	218,274,868
Recuperación de pasivos MN:								
Obligaciones con público MN		-14,567,146	-18,860,827	-22,670,439	-50,156,255	-12,844,493	-4,849,213	-123,948,373
Obligaciones con entidades financieras MN		-53,529,950	0	0	0	0	0	-53,529,950
Total vencimiento de pasivos MN		-68,097,096	-18,860,827	-22,670,439	-50,156,255	-12,844,493	-4,849,213	-177,478,323
Diferencia MN		112,688,037	-16,660,937	-20,743,515	-40,580,870	1,940,365	4,153,465	40,796,545
Totales de recuperación sensibles a tasas:								
Total recuperación de activos sensibles a tasas		187,199,825	2,404,368	1,989,561	9,913,481	15,260,260	14,121,732	230,889,227
Total recuperación de pasivos sensibles a tasas		-72,392,291	-19,981,945	-24,767,649	-51,362,662	-12,940,704	-4,854,124	-186,299,375
Diferencia recup. activos - venc, Pasivos	-w.	114,807,534	-17,577,577	-22,778,088	-41,449,181	2,319,556	9,267,608	44,589,852
							S	sigue

Reporte de brechas en moneda Extranjera convertido a colones

...vienen

(en miles de colones)

230,889,227 -8,821,052 3,793,307 -5,158,219 -3,662,833 44,589,852 6,481,448 6,132,911 12,614,359 Total -4,911 5,114,143 14,121,732 4,854,124 9,267,608 -4,911 0 5,119,054 5,119,054 Más de 720 días -96,211 -96,211 379,191 15,260,260 -12,940,704 2,319,556 475,402 475,402 361 a 720 -1,206,407-51,362,662 -41,449,181 338,096 338,096 -1,206,4079,913,481 -868,311 181-360 días -2,097,210 -2,097,210 -2,034,573 1,989,561 -24,767,649 -22,778,088 62,637 62,637 91-180 días -19,981,945 2,404,368 -1,121,118 -1,121,118 -916,640 -17,577,577 204,478 204,478 31-90 días -632,362 -4,295,195 2,119,497 187,199,825 -3,662,833 -72,392,291 114,807,534 6,132,911 281,781 6,414,692 1-30 días Diferencia recuperación activos - vencimientos pasivos Total recuperación de pasivos sensibles a tasas Total recuperación de activos sensibles a tasas Totales de recuperación sensibles a tasas: Obligaciones con entidades financieras ME Total recuperación de activos ME Total vencimiento de pasivos ME Diferencia ME Cuenta Obligaciones con público ME Recuperación de activos ME: Recuperación de pasivos ME: Cartera de crédito ME Inversiones ME

Reporte de brechas en moneda nacional (en miles de colones)

			•					
Cuenta		1–30	31-90	91-180	181-360	361 a 720	Más 720	Total
Recuperación de activos MN:		cias	dias	dias	dias	dias	dias	
Inversiones MN Cartera de crédito MN	<i>~</i>	6,591,263	1,987,081	5,954,049	11,103,146	14,596,369	7,499,575	47,731,483
Total recuperación de activos MN		174,310,926	1,987,081	5,954,049	11,103,146	14,596,369	7,499,575	215,451,146
Recuperación de pasivos MN:								
Obligaciones con público MN Obligaciones con catidades financieras MN		-14,249,934	-19,636,794	-26,630,295	-42,910,923	-11,587,938	-3,450,493	-118,466,377
Total vencimiento de pasivos MN		-69,844,840	-19,636,794	-26,630,295	-42,910,923	-11,587,938	-3,450,493	-174,061,283
Diferencia MN		104,466,086	-17,649,713	-20,676,246	-31,807,777	3,008,431	4,049,082	41,389,863
Totales de recuperación sensibles a tasas;								
Total recuperación de activos sensibles a tasas		180,765,814	2,109,001	6,069,275	11,407,025	15,008,771	11,681,649	227,041,535
Total recuperación de pasívos sensibles a tasas		-74,760,915	-20,417,070	-27,555,586	-45,593,436	-11,681,910	-3,455,472	-183,464,389
Diferencia recup, activos - venc. Pasivos	200	106,004,899	-18,308,069	-21,486,311	-34,186,411	3,326,861	8,226,177	43,577,146
							įįs	sìgue

	ā
	Ē
	Œ.
•	Ε
	>

(en miles de colones)	(en miles de colones)				
1-30 31-90 días días	91-180 días	181-360 días	361 a 720 días	Más de 720 días	Total
\$ 283,625 121,920 6,171,263 0 6,454,888 121,920	115,226	303,879	412,402	4,182,074	5,419,126 6,171,263
	Oraștory	0.000	704,214	4,10,201,4	11,390,369
-776,803 -780,276 -4,139,272 0 -4,916,075 -780,276 1,538,813	-925,291 0 -925,291 -810,065	-2,682,513 0 -2,682,513 -2,378,634	-93,972 0 -93,972 318,430	4,979 0 4,177,095	-5,263,834 -4,139,272 -9,403,106 2,187,283
180,765,814 2,109,001 -74,760,915 -20,417,070	6,069,275	11,407,025	15,008,771	11,681,649	227,041,535
¢ 106,004,899 -18,308,069	-21,486,311	-34,186,411	3,326,861	8,226,177	43,577,146
		6,069,275		11,407,025 -45,593,436 -34,186,411	11,407,025 15,008,771 -45,593,436 -11,681,910 -34,186,411 3,326,861

149,213,429

40,887,630

Total

Reporte de brechas en moneda nacional

mar-18

(en miles de colones)

-149,724,127

197,622,436 -153,935,284 43,687,153

sigue...

-109,518,133 -40,205,994

Reporte de brechas en moneda Extranjera convertido a colones

...vienen

5,703,347 197,622,437 1,818,030 -3,193,099 -1,018,059 -4,211,158 43,687,153 3,310,219 Total 0 0 0 543,246 6,443,454 543,246 543,246 4,760,854 Más de 720 días -4,565 1,179,085 1,183,650 -4,565 9,722,270 3,861,999 1,183,650 -5,860,271 361 a 720 38,900 38,900 7,754,536 -1,139,053 -1,100,153-46,656,737 -1,139,053 -38,902,201 181-360 días -864,994 2,708 2,708 -25,059,538 -864,994 9,157,498 -15,902,040 91 - 180días (en miles de colones) -742,105 -735,575 6,530 6,530 -742,105 1,286,419 -17,497,966 -16,211,547 31-90 días 42,996 5,703,347 -1,460,441 4,285,902 -1,018,059 163,258,259 5,746,343 -442,382 -57,178,173 106,080,085 1-30 días Diferencia recuperación activos - vencimientos pasivos Total recuperación de pasivos sensibles a tasas Total recuperación de activos sensibles a tasas Totales de recuperación sensibles a tasas: Obligaciones con entidades financieras ME Total recuperación de activos ME Cuenta Total vencimiento de pasivos ME Obligaciones con público ME Recuperación de activos ME: Recuperación de pasivos ME: Cartera de crédito ME Inversiones ME Diferencia ME

Nota 16. Fideicomisos y comisiones de confianza

Al 31 de Marzo del 2019, Diciembre 2018 y Marzo 2018 COOCIQUE administran fideicomisos y comisiones de confianza las cuales se cuantifican así:

	mar-19	dic-18	mar-18
Activos de fideicomisos			
Bienes Diversos	66,000,000	66,000,000	67,700,942
Total Activos	66,000,000	66,000,000	67,700,942
Patrimonio			
Aportaciones de los fideicomitentes	66,000,000	66,000,000	67,700,942
Total Patrimonio	66,000,000	66,000,000	67,700,942

Nota 17. Capital social

Al 31 de Marzo del 2019, Diciembre 2018 y Marzo 2018 el capital social se detalla así:

	mar-19	dic-18	mar-18
Capital pagado	22,298,196,945	21,163,066,401	20,514,503,922
Capital donado	577,240,877	577,240,877	577,240,877
Total	22,875,437,822	21,740,307,278	21,091,744,799

El movimiento de esta cuenta durante el año fue:

	mar-19	dic-18	mar-18
Saldo al inicio	21,091,744,799	20,507,287,511	20,084,275,477
Capitalización de excedentes	224,239,806	284,561,155	284,561,155
Aportes de Capital	3,481,411,179	3,087,356,304	2,725,235,892
Capital donado	0	0	0
Liquidaciones de capital	-1,921,957,962	-2,138,897,692	-2,002,327,725
Saldo Final	22,875,437,822	21,740,307,278	21,091,744,799

Nota 18. Participación en otras empresas

Al 31 de Marzo del 2019, Diciembre 2018 y Marzo 2018 la participación en sociedades anónimas y organizaciones de responsabilidad limitada no llega a 25% y 50% del capital, ni se evidencia influencia significativa en tales entidades que amerite la valuación de estas inversiones por el método de participación. Sin embargo se cuenta con inversiones en subsidiarias con control total, las cuales se detallan así:

1. Control total:

Marzo 2019	Fiacoocique, S.A.	Inmobiliaria S.A.
Total de activos	146,469,590	1,938,170,803
Total de pasivos	-3,634,364	-1,043,331,293
Total del patrimonio neto	142,835,225	894,839,510
Resultado operativo bruto	17,198,572	42,911,440
Resultado operativo neto	10,941,691	7,136,407
Resultado neto del periodo	10,941,691	7,136,407
Diciembre 2018	Fiacoocique, S.A.	Inmobiliaria S.A.
Total de activos	136,405,693	1,955,817,314
Total de pasivos	-5,042,967	-1,068,760,909
Total del patrimoni neto	131,362,726	887,056,405
Resultado operativo bruto	30,844,554	162,907,356
Resultado operativo neto	15,099,192	21,879,881
Resultado neto del periodo	12,912,554	15,014,272
Marzo 2018	Fiacoocique, S.A.	Inmobiliaria S.A.
Total de activos	143,200,442	2,021,070,863
Total de pasivos	-20,395,182_	-1,145,517,339
Total del patrimoni neto	122,805,260	875,553,524
Resultado operativo bruto	8,608,997	34,352,119
Resultado operativo neto	4,355,089	5,654,777
Resultado neto del periodo	4,355,089	3,511,391

2. Control total, parcial o influencia en su administración: Fiacoocique,

Marzo 2019	Fracoocique, S.A.	Inmobiliaria, S.A.
Porcentaje de participación en el capital y clase de acciones	100%	100%
Monto de utilidades no distribuidas por la emisora a COOCIQUE, R.L., o de pérdidas no cubiertas	¢10.941.691	¢7.136.407
Monto de utilidades o (pérdidas) del período que afectan el estado de resultados del período	¢10.941.691	¢7.136.407
Importe de los dividendos recibidos de la emisora durante el período	0	0

Diciembre 2018	Fiacoocique, S.A.	Inmobiliaria, S.A.
Porcentaje de participación en el capital y clase de acciones	100%	100%
Monto de utilidades no distribuidas por la emisora a COOCIQUE, R.L., o de pérdidas no cubiertas	¢12.912.554	¢15.014.272
Monto de utilidades o (pérdidas) del período que afectan el estado de resultados del período	¢12.912.554	¢15.014.272
Importe de los dividendos recibidos de la emisora durante el período	0	0
Marzo 2018	Fiacoocique, S.A.	Inmobiliaria, S.A.
Marzo 2018 Porcentaje de participación en el capital y clase de acciones		
Porcentaje de participación en el capital y	S.A.	S.A.
Porcentaje de participación en el capital y clase de acciones Monto de utilidades no distribuidas por la emisora a	S.A. 100%	S.A. 100%

Nota 19. Instrumentos financieros con riesgo fuera del balance

Por su naturaleza COOCIQUE, R.L. no presenta al de Marzo 2019, Diciembre 2018 y Marzo 2018 instrumentos financieros con riesgo fuera del balance.

Nota 20. Participaciones y reserva sobre los excedentes

	mar-19	dic-18	mar-18
Resultado del periodo antes de participaciones	1,555,465,323	1,555,465,323	1,120,635,359
CONACOOP	-15,554,653	-15,554,653	-11,206,354
CENECOOP (INFOCOOP) 2,5% (60% DEL 2,5%)	-23,345,078	-23,345,078	-16,809,530
CENECOOP (INFOCOOP) 2,5% (40% DEL 2,5%)	-15,565,131	-15,565,131	-11,206,354
Otros organismos de integracion	-15,554,653	-15,554,653	-11,206,354
Resultado del periodo despues de participaciones	1,485,445,808	1,485,445,808	1,070,206,769
Reserva legal	-311,093,065	-311,093,065	-224,127,072
Reserva bienestar social	-93,327,919	-93,327,919	-67,238,122
Reserva de Responsabilidad Social	-100,325,156	-100,325,156	-72,280,981
Reserva Educacion	-77,773,266	-77,773,266	-56,031,768
Utilidad despues de reservas de ley	902,926,402	902,926,402	650,528,827
Resultado por distribuir	902,926,402	902,926,402	650,528,827

Nota 21. Cuentas contingentes deudoras

Al 31 de Marzo 2019, Diciembre 2018 y Marzo 2018 las cuentas contingentes deudoras se detallan así:

	mar-19	dic-18	mar-18
Línea de crédito por sobregiro cuenta corrient.	0	0	0
Línea de crédito por tarjeta de crédito	794,885,304	598,997,167	698,223,173
Ot.lin.cred, Utiliz.automatica	0	0	0
Créditos pendient de Desembolsar	11,966,702	2,244,402	6,412,890
TOTAL	806,852,006	601,241,569	704,636,063

Nota 22. Hechos relevantes y contingencias

- **22.1.** La organización ha venido desarrollando la metodología de planificación y gestión operativa "Las 4 Disciplinas de la Ejecución de Franklin Covey ", para lo cual las áreas de soporte y sucursales aplican está metodología que implica la definición de metas crucialmente importante, medidas predictivas, el manejo de un tablero convincente y rendición de cuentas semanalmente.
- **22.2.** La organización ha venido fortaleciendo su estructura operativa de cobro administrativo y de venta de bienes realizables, lo que deriva en muy buenos resultados en mora y venta de bienes. La mora mayor a 90 días a Marzo 2019 es de 1.72%.
- **22.3** Al primer trimestre del 2019, el BANHVI ha realizado pagos, por concepto de Subsidio de Viviendas, por la suma de ¢2.261.179.102.75 millones para 256 soluciones habitacionales de Interés Social.

- **22.4.** En relación a la implementación de la normativa SUGEF 18-16 hemos realizado el levantamiento de información para cada uno de los procesos operativos, y se realiza en el 2019 el levantamiento de información para evaluación de riesgo operativo para sucursales, además del seguimiento a las medidas de mitigación de los demás procesos.
- **22.5.** Se continúa con la implementación de la herramienta para la gestión del Riesgo de Liquidez enfocada a la mejora operativa y el cumplimiento de la SUGEF 17-13, contemplando los requerimientos normativos.
- **22.6.** El margen financiero de la organización se mantiene estable en el porcentaje establecido, lo que favorece un resultado adecuado y ajustado al programado para el año 2019.
- **22.7.** Como parte del cumplimiento de la normativa SUGEF 14-17, continuamos con la implementación de nuestro Marco de Gestión de TI, basado en las buenas prácticas de COBIT 5, actualmente contamos con el acompañamiento de una empresa asesora para realizar las mejoras necesarias a los procesos seleccionados.
- **22.8.** La colocación del primer trimestre 2019 representa C3,986,358,671 de crecimiento con relación al cierre del año anterior.
- **22.9.** Se continúa con el proceso del cumplimiento de la normativa 14-17 procesos que será llevado por etapas, buscando con esto ajustarnos a las Normas COBIT de SUGEF, Se continúa con la contratación de la empresa Monarch para el acompañamiento /asesoramiento necesario.
- **22.10.** Se realiza una evaluación y capacitación al área de análisis de crédito a fin de mejorar la calidad y capacidad de análisis de los colaboradores.
- **22.11.** La declaración de apetito al riesgo ha sido fortalecida con indicadores de seguimiento para el área financiera y de riesgo al implementar indicadores por grupo de crédito.
- **22.12** Se continúa con el proceso de cultura organizacional enfocada al riesgo, a través de capacitaciones, publicaciones en revistas internas, tratando de utilizar las herramientas virtuales con que cuenta la cooperativa, maximizando así la utilización de los recursos internos.

La cooperativa trabaja en el fortalecimiento de las herramientas utilizadas en riesgo a través de la capacitación del personal en la herramienta R y Risk Simuator.

En cuanto a Gobierno Corporativo se trabaja en coordinación con el Comité de Educación buscando dar formación a los Delegados a la Cooperativa.

La cooperativa ha trabajado en la mejora de la información a través del fortalecimiento del área de Inteligencia de Negocios Nos encontramos evaluando y reformulando el plan de negocios organizacional.

- **22.13** Se realiza una evaluación y capacitación al área de análisis de crédito a fin de mejorar la calidad y capacidad de análisis de los colaboradores.
- **22.14** El Despacho Crowe Horwath CR, S.A se designó como empresa externa encargada de realizar las auditorías al proceso de riesgos, cumplimiento de la Ley 8204 y financiera.
- **22.15** La Cooperativa inició en setiembre el Proyecto CRM, con el objetivo de incorporar una herramienta que permita optimizar los procesos de gestión de ventas y servicio a los asociados tanto actuales como potenciales; integrando herramientas de marketing e información clave del Asociado. El proyecto se encuentra en la etapa de implementación. La fecha final de la implementación del CRM o Proyecto CX, está contemplada para el 14 de junio

Se estima que la duración total de la implementación del proyecto será de 8 meses, con fecha final al 30 de abril del 2019.

22.16 El proceso de modernización tecnológica ha involucrado muchas áreas de la organización, no solamente para poder ser más eficientes, sino también para potenciar las metas de Coocique de cara al futuro.

Esto ha llevado a analizar los sistemas de la organización, en donde se perciben algunos rezagos de índole técnica, que pueda dificultar temas de parametrización, cambios o integraciones con plataformas de última generación, para poder ofrecer una nueva gama de servicios a los asociados y clientes, de manera ágil, segura, a costos razonables.

La cooperativa ha venido realizando un proceso de análisis, que le permitió en una primera etapa evaluar y comparar soluciones en el mercado, con sistemas que se encuentren en el nicho de cooperativas financieras. Esta primera etapa, que arrancó en el 2017, descartó aquellos que no cumpliesen una serie de requisitos básicos, dejando una primera selección de tres empresas. Luego vino una estimación preliminar de costos, para ver si el proceso continúa con estos tres primeros seleccionados, lo que nos lleva al inicio de la segunda etapa del cambio del core, en donde se evaluaran más profundamente aspectos funcionales, buscando aquella plataforma que le permita a la cooperativa mejorar sus procesos internos y darle ventajas para desarrollar mejor la entrega de productos y servicios, siempre procurando mantener el costo financiero y humano dentro de las posibilidades de Coocique.

22.17 Para el año El 2019 nos planteamos un resultado de 1.750 millones de colones. Al mes de marzo, se tiene un resultado de 460 millones de colones, mismo que se encuentra dentro de las proyecciones. Los excedentes aumentaron en \$\mathbb{Q}\$400 millones de colones en relación a 2018. Existe un enfoque a crecimiento en la colocación de

créditos productivos que alcanza el 32.5% de la cartera de la organización, principalmente fondeado con recursos de Sistema de Banca para Desarrollo.

Nota 23. Normas de contabilidad recientemente emitidas

- El Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad emitió en agosto del 2009 la NIIF 7, instrumentos financieros: Revelaciones, aplicables a partir del 1 de enero del 2011 y que al mismo tiempo deroga la NIC 30, Informaciones a Revelar en los Estados Financieros de Bancos e Instituciones Financieras Similares. Los cambios se relacionan sobre todo con revelaciones en las notas a los estados financieros. El CONASSIF no ha establecido la fecha de aplicación de la NIIF 7.
- El CONASSIF, mediante articulo 7 del acta de Sesión 540-2005, celebrada el 24 de noviembre del 2005 convino en aprobar, el Acuerdo SUGEF 1-05 "Reglamento para la calificación de Deudores" mediante el cual se define una nueva forma de calificar, clasificar y estimar el monto de las reservas para incobrable, derogando los acuerdos SUGEF 1-95 y SUGEF 17-97. Esta normativa entra a regir 6 meses posteriores a su publicación en el Diario La Gaceta, la cual se publico el 09 de Diciembre y rige a partir del 09 de Octubre del 2006.
- La nueva normativa eleva de diecisiete millones a cincuenta millones el monto para clasificar los Deudores del Criterio 1, que ahora se denominan Grupo I, y eliminan los criterios 1 y 2 que se consolidan como Grupo II, Se definen ocho categorías de riesgo a saber, A1, A2, B1, B2, C1, C2, D y se agrega como elemento nuevo el análisis de comportamiento de pago histórico. De esta forma quedan para el Grupo I la consideración de las variables de morosidad, comportamiento de pago histórico y capacidad de pago. Y para el Grupo II considera la morosidad y el comportamiento de pago histórico.
- Se incorpora también en esta normativa la posibilidad de utilizar el valor de las garantías de los créditos, bajo condiciones definidas, como mitigador del saldo sujeto a reservas según nuevos porcentajes por categoría.
- NIIF 8 Segmentos de operación

Esta NIIF reemplaza a la NIC 14 de Información Financiera por Segmentos. Es de aplicación para los periodos que comiencen en o después del 1 de enero del 2011. Siendo esta normativa relacionada expresamente con revelaciones de información no tendrá un efecto que se deba cuantificar y revelar en las notas.

Nota 24. Autorización para emitir estados financieros No Aplica