

Gebruikershandleiding

one+

Inhoudsopgave

1 • Welkom	1
Aan de slag	1
Contactgegevens	1
Belangrijkste productkenmerken	3
Wat komt er nu	3
2 • Veiligheidsinformatie	4
Dexcom ONE+ CGM-systeem veiligheidsverklaringen	4
Veiligheidsinformatie voor Share en Follow	7
Risico's en voordelen	8
Woordenlijst	11
3 • Instellen van uw Dexcom ONE+	15
Dexcom ONE+ basis	15
Gebruik tot 3 weergaveapparaten	15
De app instellen	16
Internetvereisten	16
De optionele ontvanger instellen	17
Sensor inbrengen	19
Snel overzicht (Android)	21
Smartwatch (Apple)	22
4 • Schermen van weergaveapparaten	23
Glucose-informatie	23
Sensormeting en trendpijl	24
Navigatie	27
Geschiedenis trendgrafiek	30
Tips uit banners, tooltips en pictogrammen	31
5 • Behandelingsbeslissingen	32
Wanneer gebruikt u uw BG-meter in plaats van uw Dexcom ONE+	32
Wanneer kijken en afwachten	33
De trendpijlen gebruiken	33
Behandeling met professioneel advies	33
Oefening in het nemen van behandelingsbeslissingen	34
6 • Waarschuwingen	37
Waarschuwingen voor lage en hoge glucose	37
Systeemwaarschuwingen	38
Waarschuwing Signaal weggevallen	38
Waarschuwing Kortstondig sensorprobleem	38

Technische waarschuwingen	38
Reageren op app-waarschuwingen	39
Zet waarschuwingen aan of wijzig instellingen	40
Waarschuwinginstellingen	41
Waarschuwingsgeluiden aanpassen	41
Gebruik waarschuwingen om doelen te bereiken	42
Alle waarschuwingen wijzigen	43
7 • Appverbindingen	44
Sensor	44
Share en Follow	44
Dexcom Follow-app	46
8 • Gebeurtenissen en geschiedenis	49
Gebeurtenissen gebruiken om glucose onder controle te houden	49
Tracking-gebeurtenissen	49
Vastleggen van BG-meterwaarden of kalibreren	51
9 • Rapporten	52
10 • Volgende sensor sessie	53
Sensorovergang	53
Verwijder uw sensor	54
Oude sensoren verwijderen uit Bluetooth-verbindingen in telefoon (optioneel)	55
11 • Probleemoplossing	56
Nauwkeurigheid en kalibratie	57
Fixatiepleister	59
Kan waarschuwingen niet horen	60
Kan het ontvangerscherm niet zien	61
Gewone waarschuwingen	62
Hiaat in de trendgrafiek	65
Opladen ontvanger	66
Reizen met Dexcom ONE+	66
Werk het weergaveapparaat bij	67
Water en Dexcom ONE+	67
Röntgenfoto's, CT-scan of radiotherapie	67
A • Clarity	69
B • Zorgen voor uw Dexcom ONE+	70
Dexcom ONE+ onderhoud	70
Opslag	71

Weggooiden van het systeem	71
C • Instructies voor professioneel gebruik	72
Inleiding	72
Dexcom ONE+ voorbereiden voor patiënt	72
Dexcom ONE+ uitleggen aan de patiënt	72
Dexcom ONE+ instellen met de patiënt	73
Controleer patiëntrapporten in Clarity	73
Einde van sensorsessie	73
Volgende stappen	73
D • Garantie	74
Beperkte garantie Dexcom-ontvanger	74
Beperkte garantie Dexcom-sensor	75
E • Gebruiksvoorwaarden en open-sourcesoftwarecode	76
Gebruiksvoorwaarden	76
Open-sourcesoftwarecode	76
F • Technische informatie	77
Overzicht apparaatprestaties	77
Productspecificaties	78
Naleving radiovoorschriften	82
G • Verpakkingssymbolen	83
H • Index	86

1 • Welkom

Dank u dat u hebt gekozen voor het Dexcom ONE+ voor continue glucosemonitoring (CGM) (Dexcom ONE+)! Met dit medische hulpmiddel ziet u uw glucosemetingen op uw weergaveapparaat gewoon door een kleine sensor te dragen!

Dit zijn enkele voordelen van het gebruik van de Dexcom ONE+ om uw glucose te beheren:

- **Geen vingerprikmetingen meer:** met Dexcom ONE+ kunt u behandelingsbeslissingen nemen zonder vingerprikken. (Als waarschuwingen over uw glucose en glucosemetingen van de Dexcom ONE+ niet overeenkomen met uw symptomen of uw verwachtingen, gebruikt u een bloedglucosemeter om beslissingen te nemen over uw diabetesbehandeling.)
- **Optionele glucosewaarschuwingen krijgen:** Dexcom ONE+ heeft optionele glucosewaarschuwingen die u laten weten wanneer uw glucose te hoog of te laag is. (Schakel waarschuwingen in tijdens het instellen om glucose- en systeemwaarschuwingen te krijgen na de opwarmtijd.)
- **Zorg voor meer rust:** met Dexcom ONE+ kunt u glucosegegevens delen met uw ondersteuningsteam om hen in real-time op de hoogte te houden van uw glucosespiegel.
- **Blijf op de hoogte:** bekijk de resultaten van uw acties in de overzichtsrapporten en blijf verbeteren.

Aan de slag

Om uw systeem in te stellen, gebruikt u de instructies in het hoofdstuk [Uw Dexcom ONE+ instellen](#) in deze handleiding.

Contactgegevens

Neem contact op met Dexcom Technische Ondersteuning via dexcom.com of neem contact op met uw lokale Dexcom-distributeur.

In de app kunt u ook gaan naar **Profiel > Contact** om hulp te krijgen.

Belangrijke veiligheidsmededelingen!

Waarschuwing

Schakel op de Dexcom ONE+ optionele waarschuwingen in

- Geen glucosewaarschuwingen tenzij u ze aanzet.
- Schakel tijdens het instellen optionele waarschuwingen in om na de sensoropwarmtijd glucose- en systeemwaarschuwingen te krijgen.
- Zonder optionele waarschuwingen zou u een ernstige hoge of lage glucosegebeurtenis kunnen missen.

De instellingen van uw weergaveapparaat worden niet overschreven door de waarschuwingen van de Dexcom ONE+

- Als uw weergaveapparaat (telefoon of Dexcom ONE+-ontvanger) op stil of trillen staat, hoort u geen waarschuwingen voor hoge of lage glucose.
- Zet het geluid op het weergaveapparaat aan om de waarschuwingen te kunnen horen.
- Controleer de geluidsinstellingen op uw weergaveapparaat, zodat u geen waarschuwingen mist.

Belangrijkste productkenmerken

Componenten en app

Sensor en pleister

- Alles-in-één sensor met ingebouwde wegwerpzender
- Opwarmtijd van 30 minuten
- Respijtperiode van 12 uur aan het einde van de sensorsessie geeft u de flexibiliteit om uw sensor te vervangen wanneer het u uitkomt.
- Kleine sensor en korte sensordraad voor meer comfort
- Er wordt een afdekpleister bij elke sensor geleverd en deze houdt de sensor indien nodig langer op zijn plaats.

Applicator

- Compact formaat
- Snel en eenvoudig in te brengen sensor

App

- De app maakt het makkelijk om uw glucose te beheren
- Snel instellen

Ontvanger (optioneel)

- Compact formaat
- Medische hulpmiddel met één specifiek doel

Ga voor meer informatie over het instellen van Dexcom ONE+ naar hoofdstuk [Uw Dexcom ONE+ instellen](#). Ga voor meer informatie over de respijtperiode naar het hoofdstuk [Volgende sensorsessie](#).

Geluiden en geluidsopties

- Kies de waarschuwingsgeluiden die het beste werken voor u.

Ga voor meer informatie over waarschuwingen naar het hoofdstuk [Waarschuwingen](#).

Glucoseoverzichtsrapporten op uw weergaveapparaat

- **Rapporten:** toont uw glucose-informatie over de afgelopen 3, 7, 14, 30 en 90 dagen. Gebruik om trends en kansen te identificeren.

Ga voor meer informatie over rapporten naar het hoofdstuk [Rapporten](#) en de bijlage [Clarity](#).

Wat komt er nu

De rest van deze handleiding:

- Bevat belangrijke informatie om u te helpen uw Dexcom ONE+ veilig te gebruiken.
- Maakt u vertrouwd met de schermen van de app en de ontvanger.
- Leidt u door het nemen van behandelingsbeslissingen heen.
- Toont u hoe u een nieuwe sensor start, wanneer uw huidige sensorsessie is beëindigd (Elke sensorsessie loopt tot 10 dagen lang met een respijtperiode van 12 uur aan het eind.)

Deze handleiding laat u ook zien hoe u uw waarschuwingen kunt aanpassen en nog veel meer.

Afbeeldingen dienen uitsluitend als voorbeeld. De schermen van uw weergaveapparaten en onderdelen kunnen er anders uitzien.

De app draait op smartphones van zowel Android™ als Apple. Ga voor ondersteunde smartphones en besturingssystemen naar dexcom.com/compatibility.

2 • Veiligheidsinformatie

Dexcom ONE+ CGM-systeem veiligheidsverklaringen

Belangrijke informatie voor de gebruiker

Lees alle indicaties, waarschuwingen en voorzorgsmaatregelen voor uw Dexcom ONE+. Lees alle productinstructies in deze Gebruikershandleiding. U kunt een gedrukte versie van de Dexcom ONE+ Gebruikershandleiding online aanvragen op dexcom.com/downloadsandguides.

Als u niet alle instructies van Dexcom ONE+ leest en opvolgt, kunt u onnauwkeurige sensormetingen krijgen, waarschuwingen missen en een ernstige lage of hoge glucosegebeurtenis missen. Vertrouwd raken met de Dexcom ONE+ kan dagen, weken of zelfs maanden duren.

Dexcom raadt continue glucosemonitoring niet aan voor mensen die het volgende niet kunnen of niet willen:

- hun bloedglucosemeter (BG-meter) gebruiken om hun bloedglucose te testen als hun klachten of symptomen in tegenspraak zijn met hun sensormetingen;
- contact houden met hun zorgverlener over diabetesbeheer

Gebruiksindicaties

Het Dexcom ONE+ systeem voor continue glucosemonitoring (Dexcom ONE+) is een glucosemonitorsysteem dat is bedoeld om te worden gebruikt voor het continu meten van glucose in de interstitiële vloeistof bij personen van 2 jaar en ouder, inclusief zwangere vrouwen. De Dexcom ONE+ is bedoeld ter vervanging van vingerprikmeting van bloedglucose (BG) voor behandelingsbeslissingen.

De beoordeling van de resultaten van de Dexcom ONE+ moet gebaseerd zijn op glucosetrends en verschillende opeenvolgende sensormetingen over een bepaalde tijd. Met de Dexcom ONE+ kunnen ook hyperglykemische en hypoglykemische episodes worden gedetecteerd, zodat de behandeling zowel direct als voor de lange termijn kan worden aangepast.

De Dexcom ONE+ is bedoeld voor gebruik door patiënten thuis en voor gebruik in zorgvoorzieningen.

Contra-indicaties

Geen MRI/CT/diathermie — MR onveilig: draag geen onderdelen van het Dexcom ONE+ tijdens magnetische resonantiebeeldvorming (MRI) of hoogfrequente elektrische diathermiebehandeling. Het is wel veilig om een CT-scan te laten maken als u de sensor buiten het gescande gebied houdt en de sensor tijdens de scan afdekt met een loodschort.



De Dexcom ONE+ is niet onderzocht op deze omstandigheden. Bij gebruik van de Dexcom ONE+ tijdens een MRI-scan, diathermie of in het gescande gebied van een CT-scan, kunnen de magnetische velden of opgewekte warmte leiden tot schade aan componenten van de Dexcom ONE+, wat op zijn beurt kan leiden tot onnauwkeurige sensormetingen of waarschuwingen die niet worden afgegeven. Zonder sensormetingen of waarschuwingen zou u een ernstige hoge of lage glucosegebeurtenis kunnen missen.

Waarschuwingen

Lees voordat u begint de veiligheidsverklaringen en de instructies in deze handleiding.

Negeer symptomen van lage/hoge glucose niet: gebruik uw BG-meter om behandelingsbeslissingen te nemen wanneer uw sensormetingen niet overeenkomen met uw symptomen van lage/hoge glucose. Zoek indien nodig onmiddellijk medische hulp.

Geen getal, geen pijn, geen CGM-behandelingsbeslissing: gebruik uw BG-meter om behandelingsbeslissingen te nemen wanneer uw Dexcom ONE+ niet zowel een getal als een trendpijl weergeeft. Gebruik uw BG-meter ook tijdens de sensoropwarmtijd van 30 minuten.

Niet gebruiken als u dialyse ondergaat of ernstig ziek bent: de prestaties van de Dexcom ONE+ zijn niet geëvalueerd in deze populaties en sensormetingen kunnen onnauwkeurig zijn.

Sensordraad breekt af: negeer gebroken of losgekomen sensordraden niet. Neem als dit gebeurt, contact op met Technische Ondersteuning van Dexcom op dexcom.com of met uw plaatselijke Dexcom-distributeur.

Als een sensordraad onder uw huid afbreekt of losraakt en u deze niet kunt zien, probeer deze dan niet te verwijderen. Neem contact op met uw zorgverlener als u symptomen van infectie of ontsteking hebt — roodheid, zwelling of pijn — op de inbrengplaats.

Waar inbrengen — arm, buik of billen: alle patiënten kunnen hun buik en achterkant van de bovenarm gebruiken. Bij patiënten van 2 tot 6 jaar kunnen ook de bovenbillen worden gebruikt. De sensor is niet getest of goedgekeurd voor andere locaties. Bespreek de beste plaats voor u met uw zorgverlener.

Waar bewaren: u kunt uw sensoren bewaren op kamertemperatuur of in uw koelkast, tussen 2°C en 30°C, maar niet in de vriezer.

Inspecteren: gebruik geen beschadigde of gebarsten onderdelen van het Dexcom ONE+, omdat deze mogelijk niet correct werken en letsel door elektrische schokken kunnen veroorzaken.

Gebruik zoals aangegeven: Dexcom ONE+ is klein en kan bij inslikken verstikkingsgevaar opleveren. Steek deze niet in uw mond of laat kinderen de Dexcom ONE+ niet vasthouden zonder toezicht van een volwassene.

Optionele waarschuwingen: u krijgt geen glucosewaarschuwingen tenzij u ze aanzet. U wordt gevraagd om de optionele waarschuwingen aan te zetten bij het instellen van uw Dexcom ONE+. U moet deze inschakelen om glucose- en systeemwaarschuwingen te ontvangen. Volg de instructies en veiligheidswaarschuwingen in deze gebruikershandleiding om ervoor te zorgen dat u waarschuwingen op uw weergaveapparaat ontvangt.

De instellingen van uw weergaveapparaat worden niet overschreven door de waarschuwingen van de Dexcom ONE+. U hoort geen waarschuwingen voor hoge of lage glucose als uw weergaveapparaat op stil is ingesteld (geluid is uitgeschakeld). Controleer de instellingen van uw weergaveapparaat zodat u geen waarschuwingen mist.

Instellingen controleren

Volume en geluid van de telefoon: zorg ervoor dat het volume van uw telefoon hoog staat, niet gedempt is, en dat de luidspreker werkt. Als uw telefoon op gedempt staat, de modus 'volledig stil' of 'niet storen', ontvangt u geen waarschuwingen van de Dexcom ONE+. Als er een hoofdtelefoon op uw telefoon is aangesloten, zijn de waarschuwingen alleen in de hoofdtelefoon te horen, niet uit de luidspreker van uw telefoon.

Bluetooth® draadloze technologie: zorg ervoor dat uw *Bluetooth* aan staat. Anders ontvangt u geen metingen of waarschuwingen.

Meldingen:

- Zorg ervoor dat de instellingen van uw telefoon overeenkomen met de door Dexcom aanbevolen instellingen. Bij bepaalde telefooninstellingen, zoals Digitaal Welzijn van Android en Schermtijd van Apple, kunnen meldingen als die instellingen zijn ingeschakeld niet worden doorgelaten.
- Zorg ervoor dat meldingen van de Dexcom ONE+ app op uw vergrendelscherm kunnen worden weergegeven. Zo kunt u Dexcom-meldingen ontvangen en die meldingen zien zonder dat u uw telefoon hoeft te ontgrendelen.
- Android-gebruikers moeten voor het gebruik van de app toestemming geven voor gebruik van locatie, toegang tot niet storen en ontvangst van meldingen.
- Apple-gebruikers moeten locatietoestemming en kritieke waarschuwingen toestaan om de app te gebruiken.

Batterij: houd de batterij opgeladen.

Compatibiliteit: controleer dexcom.com/compatibility voordat u een upgrade van uw telefoon of het besturingssysteem ervan uitvoert. Door automatische updates van de app of het besturingssysteem van uw telefoon kunnen de instellingen worden gewijzigd of de app worden afgesloten. Voer updates altijd handmatig uit en controleer daarna of de instellingen op het apparaat nog juist zijn.

Bij verbinding met het internet controleert de app van tijd tot tijd op compatibiliteit en geeft een bericht weer als de app niet (meer) compatibel is met uw telefoon of het besturingssysteem (OS) van uw telefoon. Het bericht kan een tijdsbestek voor updates bevatten.

Tijd: laat de datum en tijd op uw smartapparaat automatisch updaten wanneer u door tijdzones reist of tussen winter- en zomertijd schakelt. Wijzig de tijd op uw smartapparaat niet handmatig, omdat u dan mogelijk geen metingen of waarschuwingen ontvangt en dit tot een verkeerde tijd op het trendscherm kan leiden.

Gebruik elektrische apparatuur zoals aangegeven:

Het gebruik van andere accessoires, kabels, adapters en opladers dan die door de fabrikant van deze apparatuur zijn gespecificeerd of geleverd, kan leiden tot verhoogde elektromagnetische emissies of verminderde elektromagnetische immuniteit van deze apparatuur en een onjuiste werking tot gevolg hebben.

Draagbare radiofrequentiecommunicatieapparatuur (inclusief randapparatuur zoals antennekabels en externe antennes) mag niet op een kleinere afstand dan tot enig onderdeel van de Dexcom ONE+ worden gebruikt, inclusief de door de fabrikant gespecificeerde kabels. Deze apparatuur zou anders minder goed kunnen werken.

Deze apparatuur dient niet dicht bij of gestapeld met andere apparatuur te worden gebruikt, omdat dit de werking van de apparatuur kan verstoren.

Als u de meegeleverde USB-oplader en -kabel niet gebruikt, wordt de batterij van de ontvanger mogelijk niet opgeladen. Niet gebruiken als de meegeleverde USB-oplader of -kabel beschadigd is. Berg de meegeleverde USB-oplader en -kabel veilig op. Verkeerd gebruik van de USB-kabel kan wurgingsgevaar opleveren.

Niet wijzigen: wijzigingen aan het Dexcom ONE+ zijn niet toegestaan.

Voorzorgsmaatregelen

Beveiligd internet: gebruik alleen een mobiele internetverbinding, een vertrouwd Wi-Fi-netwerk (zoals thuis of op kantoor) of een beveiligde internetverbinding zoals een VPN-service wanneer u uw Dexcom ONE+ gebruikt.

Gebruik geen onbeveiligde openbare Wi-Fi zoals gastnetwerken in andermans huizen, restaurants, scholen, bibliotheken, hotels, luchthavens, vliegtuigen enz. Die kunnen uw Dexcom ONE+ blootstellen aan virussen of hacking.

Accessoires controleren: wanneer u accessoires zoals een koptelefoon, *Bluetooth*-luidsprekers of smartwatches gebruikt, ontvangt u uw waarschuwingen mogelijk slechts op één apparaat, niet op alle. Controleer na het aansluiten van een accessoire of u met de instellingen op uw telefoon waarschuwingen kunt blijven ontvangen.

Schone en droge huid: als uw inbrengplaats en handen niet schoon en droog zijn, loopt u het risico op infectie en blijft de sensor niet goed plakken. Reinig uw inbrengplaats met een alcoholdoekje om infectie te voorkomen. Breng vóór het inbrengen en tijdens uw sessie geen insectenwerend middel, zonnebrandcrème, parfum of lotion aan op uw inbrengplaats of sensor. Hierdoor zou de sensor niet goed kunnen blijven plakken of uw Dexcom ONE+ beschadigd kunnen raken.

Hydroxyurea: als u hydroxyurea gebruikt, kunnen uw sensormetingen ten onrechte verhoogd zijn en dit kan leiden tot gemiste hypoglykemiewaarschuwingen of fouten bij beslissingen over diabetesbeheer. De mate waarin de metingen afwijken hangt af van de hoeveelheid hydroxycarbamide in uw lichaam. Gebruik uw meter als u hydroxyurea hebt ingenomen.

Wees nauwkeurig, wees snel: als u uw Dexcom ONE+ kalibreert met uw BG-meter, voer dan binnen vijf minuten na het meten van uw BG de BG-meterwaarde op uw meter in.

Gebruik vingerprikken: gebruik een BG-monster uit uw vingertop bij het kalibreren, aangezien bloedglucose van andere plaatsen mogelijk minder nauwkeurig en niet tijdig is. Kalibratie is niet vereist, maar u kunt een optionele BG-kalibratie uitvoeren om deze af te stemmen op uw meter.

Begin niet na de uiterste gebruiksdatum: start een sensor niet na de uiterste gebruiksdatum (JJJJ-MM-DD), omdat dit onjuiste resultaten kan geven. U kunt een nieuwe sensor op of voorafgaand aan de uiterste gebruiksdatum starten. Dit geeft u de volledige bruikbaarheid.

Controleer de verpakking: gebruik uw Dexcom ONE+ niet als de applicator en/of steriele dop beschadigd of geopend is, omdat dit een infectie kan veroorzaken. Verwijder de dop pas als u klaar bent om in te brengen.

Waar in te brengen — dingen om te controleren: de veiligheidsskap voor het inbrengen van Dexcom ONE+ blijft intact totdat u de Dexcom ONE+-applicator tegen uw huid drukt. Doe dit pas als u klaar bent om de sensor in te brengen.

Verander uw inbrengplaats bij elke sensor om de huid te laten genezen.

Te vermijden gebieden:

- Met losse huid of zonder voldoende vet om spieren en botten te vermijden.
- Waar u tegenaan kunt stoten of duwen of waar u op ligt als u slaapt.
- Binnen 8 centimeter van de infusie- of injectieplaats.
- In de buurt van de tailleband of bij irritaties, littekens, tatoeages of veel haar. Scheer de plaats indien nodig met een tondeuse.

Door de veiligheidscontrole gaan: u kunt de sensor van uw Dexcom ONE+ dragen wanneer u door doorloopmetaaldetectoren en bodyscanners met Advanced Imaging Technology (AIT) gaat. Als u dat doet, gebruik dan uw BG-meter voor behandelingsbeslissingen totdat u het beveiligingsgebied hebt verlaten. Dit is omdat de Dexcom ONE+ niet met elke röntgen- en beveiligingsscaner is onderzocht en u mogelijk geen weergaveapparaat mee kunt nemen.

U kunt ook verzoeken om controle met een draagbare metaaldetector of een volledige lichaamsfouillering en visuele inspectie, in plaats van door een bodyscanner te gaan of een of meer onderdelen van de Dexcom ONE+ door de bagagescanner te laten gaan.

Houd uw sensor dicht bij het weergaveapparaat: houd uw sensor en weergaveapparaat binnen een straal van 10 meter zonder obstakels ertussen. Als u dit niet doet, is er mogelijk geen communicatie.

Gebruik de juiste componenten: Dexcom ONE+-componenten zijn niet compatibel met componenten van eerdere Dexcom-producten. Meng geen componenten.

Ontvang waarschuwingen op het weergaveapparaat dat u gebruikt: om uw waarschuwingen te ontvangen, stelt u ze in op het weergaveapparaat dat u gebruikt. Uw ontvanger ontvangt niet de waarschuwingen die u in uw app hebt ingesteld. En uw app ontvangt niet de waarschuwingen die u in uw ontvanger hebt ingesteld.

Weergaveapparaat is ingeschakeld: zorg ervoor dat uw weergaveapparaat is ingeschakeld, anders ontvangt u geen sensormetingen of waarschuwingen.

Test luidspreker en trillingen: test de luidspreker en trillingen van uw ontvanger regelmatig. Laad de ontvanger op om ervoor te zorgen dat de speaker en trilfunctie werkt. Het testscherm voor de speaker is enkele seconden zichtbaar. Volg de instructies op het scherm om de speaker en de trilfunctie te testen. Als hij niet piept en trilt, neem dan contact op met Dexcom Technical Support op [dexcom.com](https://www.dexcom.com) of neem contact op met uw plaatselijke Dexcom-distributeur en gebruik uw app of BG-meter totdat de ontvanger is gerepareerd.

Houd de ontvanger schoon en droog: dompel uw ontvanger niet onder in water en zorg ervoor dat er geen vuil of water in de USB-poort komt. Dit kan schade veroorzaken.

Veiligheidsinformatie voor Share en Follow

Indien beschikbaar in uw regio, gebruikt u Dexcom Share (Share) om uw sensorinformatie van uw app naar de smartapparaten van uw Volgers te sturen (Dexcom Follow-app).

Gebruik als secundaire melding: de informatie van uw Volgers is altijd ouder dan die van u.

Waarschuwing

Gebruik de informatie van Volgers niet voor behandelingsbeslissingen, zoals behandelen voor een lage of hoge glucosespiegel. Gebruik uw Dexcom ONE+-app of ontvanger voor het nemen van behandelingsbeslissingen.

Volg het advies van uw zorgverlener: Share is niet bedoeld ter vervanging van zelfcontrolepraktijken zoals geadviseerd door uw zorgverlener.

Risico's en voordelen

Hieronder gaat het over de risico's en voordelen van uw Dexcom ONE+. Vermijd alle risico's en profiteer van de voordelen van het Dexcom ONE+-systeem door de productinstructies te volgen.

Risico's

De risico's van het gebruik van de Dexcom ONE+ zijn:

- Uw waarschuwingen niet krijgen
- De Dexcom ONE+ voor behandelingsbeslissingen gebruiken wanneer u dit beter niet kunt doen
- Problemen met het inbrengen van de sensor
 - Allergiële reacties op het kleefmiddel
 - Sensordraad blijft zitten
- Onnauwkeurige sensormetingen

Gemiste waarschuwingen

U moet uw waarschuwingen krijgen om erop te kunnen reageren. Volg de door Dexcom aanbevolen instellingen, beschikbaar op dexcom.com/faqs of in de Dexcom ONE+-app, om ervoor te zorgen dat u belangrijke waarschuwingen ontvangt om onopgemerkte lage of hoge glucose te voorkomen, ga naar **Profiel > Aanbevolen instellingen**.

Ga ook naar de hoofdstukken [Waarschuwingen](#), [Veiligheidsinformatie](#) en [Probleemoplossing](#) voor nuttige informatie om ervoor te zorgen dat u waarschuwingen ontvangt.

De Dexcom ONE+ gebruiken voor behandelingsbeslissingen

U kunt de Dexcom ONE+ gebruiken voor behandelbeslissingen, behalve in een aantal probleemgevallen:

- Wanneer u niet zowel een getal als een pijl hebt
- Wanneer hoe u zich voelt niet overeen komt met uw sensormeting

Het gebruik van uw Dexcom ONE+ in deze situaties kan leiden tot fouten in de diabetesbehandeling. Ga naar het hoofdstuk [Behandelingsbeslissingen](#) voor meer informatie.

Sommige gebruikers vonden dat de nauwkeurigheid tussen verschillende sensoren varieerde. Controleer bij het inbrengen van elke sensor of de symptomen overeenkomen met uw metingen en let op de nauwkeurigheid voordat u besluit deze te gebruiken voor behandelingsbeslissingen.

Ga voor meer informatie over het nemen van behandelingsbeslissingen met uw Dexcom ONE+ naar de hoofdstukken [Veiligheidsinformatie](#), [Behandelingsbeslissingen](#) en [Waarschuwingen](#).

Risico's van storende stoffen

Hydroxyurea is een geneesmiddel dat wordt gebruikt bij de behandeling van ziekten, waaronder kanker en bloedaandoeningen; het is bekend dat het de sensormetingen verstoort.

Als u hydroxyurea gebruikt, zullen uw sensormetingen hoger zijn dan uw werkelijke glucosespiegel, wat kan resulteren in gemiste hypoglykemiewaarschuwingen of fouten in de diabetesbehandeling, zoals uzelf een hogere dosis insuline toedienen vanwege foutief hoge sensorglucosewaarden. De mate waarin de metingen afwijken hangt af van de hoeveelheid hydroxycarbamide in uw lichaam. Gebruik uw Dexcom ONE+ niet voor beslissingen over de behandeling van diabetes als u hydroxyurea gebruikt. Praat met uw arts over alternatieve benaderingen voor glucosemonitoring.

Met het Dexcom ONE+ kunt u elke 6 uur een standaard of maximale dosis paracetamol (acetaminophen) van 1 gram (1.000 mg) nemen en toch de sensormetingen gebruiken om behandelingsbeslissingen te nemen. Inname van meer dan de maximale dosis paracetamol (acetaminophen) (bijv. > 1 gram elke 6 uur bij volwassenen) kan de sensormetingen beïnvloeden en ze hoger doen lijken dan ze in werkelijkheid zijn.

Risico's bij het inbrengen van de sensor

In zeldzame gevallen kan het inbrengen van de sensor een infectie, bloeding of pijn veroorzaken, en het dragen van de fixatiepleister kan uw huid irriteren. Bij de meeste patiënten zijn de reacties op de lijm mild en verdwijnen ze binnen een week. Slechts enkele patiënten in de klinische onderzoeken met de Dexcom ONE+ kregen lichte roodheid en zwelling. Hoewel ongebruikelijk, krijgen sommige mensen een significante reactie van de sensorkleefstof die weken kan duren om op te lossen.

Bij klinische onderzoeken zijn er geen sensordraden losgekomen. Er is echter een kleine kans dat dit gebeurt en dat de sensordraad onder uw huid blijft zitten. Steriel losgemaakte sensordraden vormen meestal geen significant medisch risico. Als een sensordraad afbreekt of losraakt, onder uw huid blijft zitten en tekenen van infectie of ontsteking vertoont, neem dan contact op met uw zorgverlener en de Technische Ondersteuning van Dexcom op [dexcom.com](https://www.dexcom.com) of neem contact op met uw plaatselijke Dexcom-distributeur.

Voordelen

Dit zijn enkele voordelen van uw Dexcom ONE+:

- U spaart uw vingertoppen
- U blijft op de hoogte van uw trends
- Behandelingsbeslissingen nemen met behulp van uw Dexcom ONE+
- Uw diabetes beheren en gewaarschuwd worden bij lage en hoge sensormetingen

Geen vingerprikmetingen meer

U kunt uw sensormeting en trendpijl gebruiken om behandelingsbeslissingen te nemen. Ga naar het hoofdstuk [Behandelingsbeslissingen](#) voor meer informatie. Met Dexcom ONE+ zijn er geen vingerprikmetingen nodig om het systeem te kalibreren of om behandelingsbeslissingen te nemen (zolang uw symptomen met uw Dexcom ONE+-metingen overeenkomen). Dit kan de pijn en overlast van overvloedig vingerprikken verminderen (Price and Walker 2016) en mogelijke fouten door onjuiste kalibratie reduceren (Wadwa 2018).

U blijft op de hoogte van uw trends

Dexcom ONE+ stuurt u niet alleen elke 5 minuten een sensormeting, maar biedt ook overzichten van uw glucosetrends en -patronen, en reactie op verschillende activiteiten. Zo kunt u het totaalbeeld zien en zien hoe uw dagelijkse gewoonten uw glucosespiegels beïnvloeden.

Hulp bij het beheersen van uw diabetes

Met waarschuwingen wordt u verwittigd wanneer uw glucose buiten uw streefbereik ligt. Zo kunt u actie ondernemen om te voorkomen dat uw glucose te laag of te hoog wordt (Pettus 2015) (zie het hoofdstuk [Waarschuwingen](#)).

Delen met ondersteuners

Sommige mensen merken een verbetering van hun levenskwaliteit en gemoedsrust wanneer ze real-time CGM gebruiken (Polonsky and Fortmann 2020). Share kan deze verbeteren voor patiënten, hun zorgverleners en hun ondersteuningsteam, omdat Volgers op afstand kunnen worden geïnformeerd door sensormetingen en waarschuwingen te delen.

Referenties

- Price D, Walker T. The Rationale for Continuous Glucose Monitoring-based Diabetes Treatment Decisions and Non-adjunctive Continuous Glucose Monitoring Use. *Eur Endocrinol*. 2016;12(1):24-30. doi:10.17925/EE.2016.12.01.24
- Beck, R (2017). Effect of continuous glucose monitoring on glycemic control in adults with type 1 diabetes using insulin injections: the DIAMOND randomized clinical trial. *JAMA*, 317(4):371-378. doi:10.1001/jama.2016.19975
- The Diabetes Control and Complications Trial Research Group. (1993). The effect of intensive treatment of diabetes on the development and progression of long-term complications in insulin-dependent diabetes mellitus. *N Engl J Med*, 329:977-986.
- Lind, M (2017). Continuous glucose monitoring vs conventional therapy for glycemic control in adults with type 1 diabetes treated with multiple daily insulin injections: the gold randomized clinical trial. *JAMA*, 317(4):379-387. doi:10.1001/jama.2016.19976.
- Pettus, J (2015). How patients with type 1 diabetes translate continuous glucose monitoring data into diabetes management decisions. *Endocr Pract*, 21(6):613-620. doi: 10.4158/EP14520.OR.
- Polonsky WH and Fortmann AL. Impact of Real-Time Continuous Glucose Monitoring Data Sharing on Quality of Life and Health Outcomes in Adults with Type 1 Diabetes. *Diabetes Technol Ther* 2020. doi: 10.1089/dia.2020.0466.
- Wadwa RP, Laffel LM, Shah VN, Garg SK. Accuracy of a factory-calibrated, real-time continuous glucose monitoring system during 10 days of use in youth and adults with diabetes. *Diabetes Technol Ther*. 2018;20(6):395-402.

Woordenlijst

A1C	Bloedtest als analyse voor diabetes type 1 of type 2 en om te bepalen hoe goed u uw diabetes beheerst. HbA1C weerspiegelt uw gemiddelde bloedglucosespiegel van de afgelopen 2 tot 3 maanden.
Accessoire-apparaat	Hardware die is aangesloten op uw smartapparaat. Bijvoorbeeld een <i>Bluetooth</i> koptelefoon.
Android OS	Besturingssysteem van smartapparaten van Android.
App of applicatie	Software die geïnstalleerd is op een smartapparaat. De Dexcom ONE+ app is een display voor continue glucosemonitoring.
App Store of Google Play Store	Internetwinkel voor het downloaden van apps op een smartapparaat.
Bloedglucosemeter (BG-meter)	Een medisch hulpmiddel dat meet hoeveel glucose er in het bloed zit.
Bloedglucosemeter (BG-meter)-waarde	De hoeveelheid glucose in het bloed gemeten met een BG-meter.
<i>Bluetooth</i> ® draadloze technologie	Een technologie waarmee apparaten draadloos met elkaar communiceren.
Compatibel	Werkt met Dexcom ONE+. Een smartapparaat en besturingssysteem is compatibel met Dexcom ONE+ wanneer Dexcom het heeft getest om er zeker van te zijn dat het werkt zoals ontworpen met Dexcom ONE+.
Continue glucosemonitoring (CGM)	Een sensor die onder de huid wordt ingebracht, controleert de glucosespiegel in de interstitiële vloeistof en stuurt de sensormetingen naar een weergaveapparaat.
Contra-indicatie	Een situatie waarin Dexcom ONE+ niet mag worden gebruikt omdat het schadelijk voor u kan zijn. Het risico van gebruik is groter dan het voordeel.
Deler	De Dexcom ONE+-gebruiker die zijn/haar informatie deelt met Volgers.
Follow of Dexcom Follow-app	Een Dexcom-app die wordt gebruikt voor het bewaken van de glucose-informatie en waarschuwingen van een andere gebruiker.
Gebruiksaanwijzingen	Hoe, voor welke doeleinden en onder welke omstandigheden u Dexcom ONE+ moet gebruiken.
Glucosewaarschuwingen	Waarschuwingen die verband houden met uw glucose waaronder: Hoge glucose, Lage glucose
GMI (Glucose Management Indicator)	De glucosereguleringsindicator (GMI - Glucose Management Indicator) wordt berekend met gemiddelde sensorglucosegegevens. De GMI kan een indicator zijn van hoe goed een glucosespiegel wordt beheerd. De GMI verschilt waarschijnlijk van de HbA1c. Referentie: Bergenstal, Richard M. et al. 'Glucose Management Indicator (GMI): A New Term for Estimating A1C From Continuous Glucose Monitoring.' Diabetes Care, ADA, November 2018.

Hyperglykemie	Hoge bloedglucose. Hetzelfde als hoge glucose of hoge bloedglucose. Het kenmerk van hyperglykemie is te veel glucose in de bloedsomloop. Het is belangrijk om hyperglykemie te behandelen. Als hyperglykemie niet wordt behandeld kan dit tot ernstige complicaties leiden. Bevestig met uw zorgverlener wat de juiste instelling voor waarschuwingen voor hoge glucose voor u is.
Hypoglykemie	Lage bloedglucose. Hetzelfde als lage glucose of lage bloedglucose. Het kenmerk van hypoglykemie is een laag glucoseniveau in de bloedsomloop. Het is belangrijk om hypoglykemie te behandelen. Als het niet wordt behandeld kan hypoglykemie tot ernstige complicaties leiden. Bevestig met uw zorgverlener wat de juiste instelling voor waarschuwingen voor lage glucose voor u is.
Insulinestapeling	Een insulinedosis innemen kort na de meest recente dosis. Dit kan leiden tot lage bloedglucose. Dit is anders dan het nemen van insulinedoses om te dekken wat u net hebt gegeten.
iOS	Besturingssysteem van smartphones van Apple.
IP	De International Electrotechnical Commission (IEC) is een non-profit, niet-gouvernementele internationale organisatie die werd opgericht voor het opstellen van veiligheidsstandaarden voor elektronica. Eén van die veiligheidsstandaarden is de Ingress Protection (IP) de markering voor beschermingsklasse. Het geeft aan hoe goed een elektronisch apparaat beveiligd is tegen indringing van stof, water, onopzettelijk contact, enz. De IP-code heeft een getal dat gebaseerd is op de omstandigheden waaraan het elektronische apparaat wordt blootgesteld. De IP22-code geeft aan dat u uw vingers niet in uw elektronische apparaat kunt steken en dat het niet beschadigd raakt of onveilig wordt tijdens specifieke tests waarbij water naar beneden druppelt.
Jailbroken of geroot of beide	Het verwijderen van beperkingen en beveiligingen die door de fabrikant ingesteld zijn op een smartapparaat. De verwijdering levert een beveiligingsrisico op en uw data kunnen beschadigd worden.
Kalibratie	Wanneer u uw Dexcom ONE+ kalibreert met uw BG-meter, voert u een vingerprikmetering uit met uw BG-meter en voert u de waarde in uw ontvanger of smartapparaat in. Uw Dexcom ONE+ kalibreren met uw BG-meter is optioneel. Kalibratie met uw BG-meter kan uw sensormetingen afstemmen op uw BG-meterwaarden.
Melding	Een bericht dat op het scherm van een weergaveapparaat verschijnt. Een melding kan ook een geluid of trilling inhouden, afhankelijk van de instellingen op het apparaat.
mmol/L	Millimol per liter. Een meeteenheid voor BG-waarden.
Respijtperiode	Een extra periode van 12 uur na de sensorsessie die u meer tijd geeft om uw sensor te vervangen. Uw systeem werkt precies zoals het deed tijdens uw sensorsessie.
Sensor	Stuurt sensormetingen naar het weergaveapparaat. Bij de Dexcom ONE+ zijn de zender en de fixatiepleister in de sensor ingebouwd.
Sensormeting	De glucoseconcentratie gemeten in de interstitiële vloeistof door de sensor.

Sensoropwarmtijd	De sensoropwarmtijd begint direct nadat u de sensor hebt ingebracht en gekoppeld. Het duurt ongeveer 30 minuten voordat de sensor en uw lichaam zich aan elkaar hebben aangepast. U krijgt geen sensormetingen of waarschuwingen tot de sensoropwarmtijd over is.
Sensorsessie	De periode waarin een sensor wordt gedragen. Gedurende deze periode verschijnen de sensormetingen om de 5 minuten op uw weergaveapparaat.
Share	Een functie van de Dexcom ONE+-app waarmee u uw gegevens veilig naar Volgers kunt verzenden.
Simultane spraak en gegevens	De mogelijkheid om een telefoongesprek te voeren en tegelijkertijd verbonden te zijn met het internet via dezelfde mobiele verbinding.
Smart of mobiel apparaat	Een draadloos, mobiel elektronisch apparaat dat verbonden is met het internet; bijv. een smartphone of tablet.
Smartwatch	Een horloge dat communiceert met een smartapparaat en de functies ervan uitbreidt. Bijvoorbeeld de Apple Watch.
Standaard	De voorinstelling van een fabrikant voor de instelling van een apparaat.
Systeemwaarschuwingen	Waarschuwingen die geen verband houden met uw glucose, waaronder: App <i>Bluetooth</i> is uitgeschakeld, App <i>Bluetooth</i> -toestemming is uitgeschakeld, App is gesloten, Locatie app is uitgeschakeld, Kalibratie niet gebruikt, Sensor kan niet worden gekoppeld, Locatietoestemming beperkt, Batterij bijna leeg, Koppeling voltooid, Koppeling mislukt, <i>Bluetooth</i> telefoon is uitgeschakeld, Locatie telefoon is uitgeschakeld, Telefoongeheugen zeer laag, Telefoongeheugen bijna leeg, Metingen stoppen binnenkort, Sensor zoeken, Sensor verlopen, Sensor verloopt over 2 uur, Sensor verloopt over 24 uur, Sensor nog niet gevonden, Sensor gekoppeld, Sensoropwarmtijd voltooid, Opwarming voltooid
Technische waarschuwingen	Deze waarschuwingen zijn een subset van systeemwaarschuwingen. Technische waarschuwingen gaan over situaties die voorkomen of zullen voorkomen dat uw huidige glucose-informatie wordt weergegeven. Technische waarschuwingen omvatten: App werkt niet meer, App is gestopt: Telefoongeheugen vol, Kortstondig sensorprobleem, Sensor nu vervangen, Sensor defect, Datum/tijd instellen, Signaal weggefallen, Systeemcontrole, Zeer lage batterij, Zwakke oplader
Testen op een andere plek	Testen van een bloedmonster van niet-vingertop (alternatieve) plaatsen op BG-meterwaarden. Gebruik alleen vingertoptesten om Dexcom ONE+ te kalibreren.
Veiligheidsverklaring	Een verklaring van het beoogde gebruik van Dexcom ONE+ en relevante waarschuwingen, voorzorgsmaatregelen en contra-indicaties.
Vliegtuigmodus	Een instelling op een smartapparaat waarbij verschillende functies uitgeschakeld zijn om te voldoen aan vliegtuigvoorschriften.
Volger	Een persoon die de informatie van een Deler ontvangt in de Follow-app.
Voorzorgsmaatregel	Speciale zorg die u of uw zorgverlener moet besteden aan het veilige en effectieve gebruik van de Dexcom ONE+.
Waarschuwing	Beschrijft ernstige en levensbedreigende omstandigheden, de gevolgen en hoe u het gevaar kunt vermijden bij gebruik van de Dexcom ONE+.

Weergaveapparaat	Een apparaat met een scherm dat wordt gebruikt voor het controleren van uw glucosegegevens en waarschuwingen, bijvoorbeeld een smartphone-app of de Dexcom-ontvanger.
Zender	Stuurt sensormetingen naar het weergaveapparaat. Bij de Dexcom ONE+ is de zender in de sensor ingebouwd.

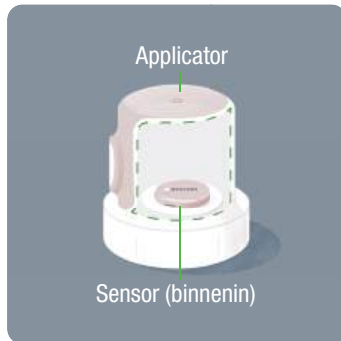
3 • Instellen van uw Dexcom ONE+

Voordat u uw Dexcom ONE+ gaat instellen, moet u de [Veiligheidsinformatie](#) lezen.

Dexcom ONE+ basis

Inhoud van de sensorverpakking

Sensor en applicator



- Tijdens het installeren laten we u zien hoe u de applicator gebruikt om de ingebouwde sensor onder uw huid in te brengen.
- De sensor stuurt elke 5 minuten een glucosemeting naar uw weergaveapparaten.
- De sensor gaat tot 10 dagen mee met een respijtperiode van 12 uur.

Afdekleister



Nadat u de sensor hebt ingebracht, kunt u de afdekleister gebruiken om de sensor op uw huid te houden.

Gebruik tot 3 weergaveapparaten

Ontvang uw glucose-informatie op tot 3 apparaten:

- Smartphone
- Apple Watch
- Dexcom ONE+ optionele ontvanger

Om aan de slag te gaan kunt u de app, de optionele ontvanger of beide instellen. Als u beide gebruikt, maakt het niet uit wat u het eerst instelt.

Als u uw Apple Watch wilt gebruiken, stelt u eerst de Dexcom ONE+-app in en gebruikt u daarna de instructies in [Smartwatch \(Apple\)](#) om uw watch in te stellen.

De app of de optionele ontvanger is mogelijk niet in alle regio's verkrijgbaar.

Ga voor ondersteunde smartphones en besturingssystemen naar dexcom.com/compatibility.

De app instellen

U kunt de Dexcom ONE+-app op slechts één smartphone instellen. U hebt een beveiligde internetverbinding nodig om uw systeem in te stellen.

1. Ga naar de App Store of Google Play Store en download de Dexcom ONE+ app.



2. Open de app. Meld u aan of open een account.
3. Volg de app-instructies voor het installeren van de app en het inbrengen van uw sensor.
4. U hebt de koppelingscode nodig. Zoek deze op de applicator:



Als u de optionele ontvanger eerst instelt, gebruikt u de koppelingscode van uw ontvanger. Ga naar **Menu > Informatie > Sensor > Sensorinfo**.

Als u zowel de app als de ontvanger gebruikt, moet u waarschuwingen op beide weergaveapparaten bevestigen.

5. Volg na het inbrengen en koppelen van uw sensor de lokale richtlijnen voor het weggooien van de applicator en het recyclen van de Dexcom-verpakking.

Sensoropwarmtijd

Uw sensor moet opwarmen voordat u sensormetingen krijgt. De timer van de sensoropwarmtijd geeft aan wanneer uw sensormetingen en waarschuwingen gaan beginnen.



Internetvereisten

U hebt beveiligde Wi-Fi of mobiel internet nodig voor:

- **Instelling:** internet is vereist om de app te downloaden en uw account aan te maken en/of in te loggen.
- **Gegevens delen:** om vlot gegevens te delen met Dexcom Follow of Dexcom Clarity, hebt u een stabiele internetverbinding nodig.
- **Enkele helpfuncties van de app:** enkele app-hulpfuncties maken gebruik van internet, waaronder vaak gestelde vragen en technische ondersteuning voor app.

Internetverbindingen die zonder waarschuwing worden verbroken, het niet tot stand brengen van internetverbindingen of de verslechtering van de service beletten de werking van deze functies.

Hoewel u geen Wi-Fi of mobiel internet nodig hebt om uw sensor te koppelen, meetwaarden en waarschuwingen te ontvangen of andere functies te gebruiken die hierboven niet worden vermeld, hebt u wel *Bluetooth* nodig.

Ga voor ondersteunde smartphones en besturingssystemen naar dexcom.com/compatibility.

De optionele ontvanger instellen

1. Aanzetten van de ontvanger

- De knop met de cirkel erop is de knop voor selecteren.
- Houd de knop voor selecteren 3–5 seconden ingedrukt om de ontvanger aan te zetten.



2. Uw ontvanger instellen

- Volg de instructies op de schermen van de ontvanger om uw ontvanger in te stellen.
- Breng de sensor in met de instructies voor het [inbrengen van de sensor](#) uit deze handleiding of uit de sensordooos.

3. U hebt de koppelingscode nodig. Zoek deze op de applicator:



Als u de optionele ontvanger eerst instelt, haalt u de koppelingscode uit de app. Ga naar **Verbindingen > Sensor**.

4. Volg na het inbrengen en koppelen van uw sensor de lokale richtlijnen voor het weggooien van de applicator en het recyclen van de Dexcom-verpakking.

Als u zowel de app als de ontvanger gebruikt, moet u waarschuwingen op beide weergaveapparaten bevestigen.

Zorg ervoor dat u, als u de optionele ontvanger gebruikt, de Dexcom ONE+-ontvanger gebruikt. Ontvangers van andere systemen werken niet met Dexcom ONE+.

5. Sensoropwarmtijd

Uw sensor moet opwarmen voordat u sensormetingen krijgt. De timer van de sensoropwarmtijd geeft aan wanneer uw sensormetingen en waarschuwingen gaan beginnen.

Navigatie in de ontvanger

Navigeer op de ontvanger met behulp van de vier knoppen aan de onderkant van de ontvanger.

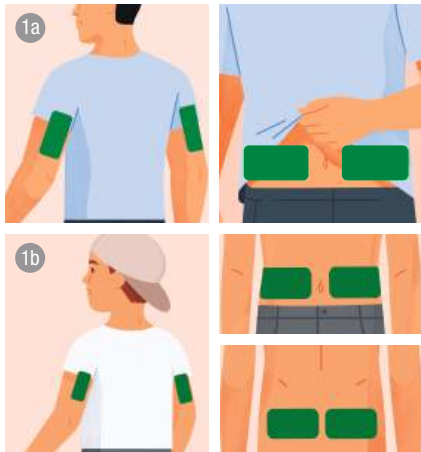
- Druk op de **pijl-omlaag** ∇ om over het scherm omlaag te schuiven.
- Druk op de **pijl-omhoog** ▲ om over het scherm naar boven te schuiven.
- Als u sneller wilt schuiven, houd de **pijl**-knop dan ingedrukt.
- Gebruik de knop voor **selecteren** om naar het volgende veld te gaan.



Uw sensorsessie

Lees voor meer informatie over het gebruik van uw Dexcom ONE+ de rest van deze handleiding of ga naar dexcom.com, waar u antwoorden op veelgestelde vragen vindt en meer.

Sensor inbrengen



1 Kies plaats voor sensor op basis van leeftijd

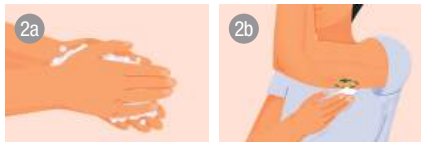
(Als de sensor niet wordt gedragen op een van de onderstaande plaatsen, werkt deze mogelijk niet als verwacht. Bespreek met uw zorgverlener wat de beste plaats voor u is.)

- 7 jaar of ouder: gebruik de achterkant van de bovenarm of de buik.
- Leeftijd van 2 jaar (24 maanden) tot 6 jaar: gebruik de achterkant van de bovenarm, bovenbillen of buik.

Te vermijden gebieden:

- met losse huid of onvoldoende vet, om geen spieren of botten te raken;
- waar u tegenaan kunt stoten of duwen of waar u op ligt als u slaapt
- binnen 8 centimeter van een infusie- of injectieplaats;
- dichtbij de tailleband of met irritaties, littekens, tatoeages of haar.

Zie dexcom.com/faqs voor advies over het blijven vastzitten van de sensor.



2 Reinig en droog de inbrengplaats

- Was uw handen met zeep en water. Droog ze af.
- Wrijf met een alcoholdoekje over de aanbrengplaats om vet te verwijderen.
- Laat helemaal drogen zodat de sensor blijft plakken.



3 Schroef de dop eraf

- Raak de binnenkant van de applicator niet aan.
- Gebruik hem niet als hij beschadigd of eerder geopend is.



4 Gebruik applicator om sensor in te brengen

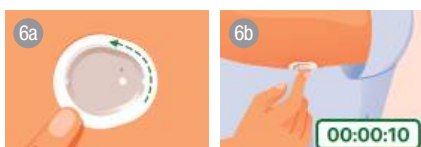
Ontspan de spieren bij de inbrengplaats.

- ① Houd en druk de applicator stevig tegen de huid totdat de doorzichtige beveiligingsvoorziening is ingedrukt.
- ② Druk op de knop wanneer de beveiligingsvoorziening is ingedrukt.
Tip: Door de applicator stevig tegen de huid te drukken, wordt de knop ontgrendeld.



5 Verwijder de applicator

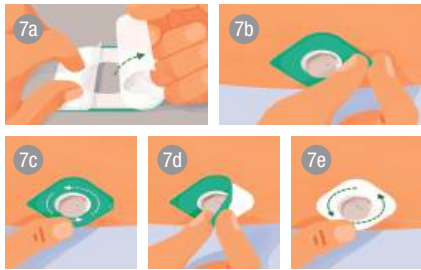
- Bewaar de applicator, u hebt de koppelingscode nog nodig.
- Schroef de dop weer op de applicator.



6. Wrijf over de pleister

Doe het volgende om ervoor te zorgen dat de fixatiepleister op uw huid blijft zitten:

- Wrijf 3 keer stevig rondom over de rand van de plakker.
- Druk 10 seconden voorzichtig op de bovenkant van de sensor.



7. Gebruik de afdekpleister (indien nodig)

U moet de afdekpleister aanbrengen om de sensor goed op uw lichaam te houden. De afdekpleister zit bij de instructies in de doos van de sensor.

- Trek de stukken doorzichtig folie voorzichtig een voor een van de afdekpleister af. Raak het witte zelfklevende oppervlak niet aan.
- Plaats de afdekpleister rond de sensor met behulp van het gekleurde lipje.
- Wrijf rondom over de afdekpleister.
- Verwijder het gekleurde folie met behulp van het lipje.
- Wrijf nogmaals rondom over de afdekpleister.

8 Ga door met het instellen

- Ga terug naar de app of ontvanger om de instelling af te ronden.

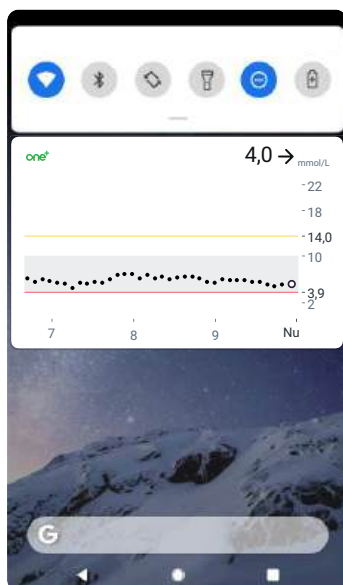
Verzorging van de fixatiepleister

- Hoe langer u de pleister in de eerste 12 uur droog en zweetvrij houdt, hoe groter de kans dat hij aan uw huid zal blijven plakken.
- Dep hem zo snel mogelijk droog als hij nat wordt.
- Als de plakker losraakt van uw huid, kunt u de loszittende stukjes eraf knippen en medische tape over de plakker aanbrengen.

Snel overzicht (Android)

Als u uw Dexcom ONE+-app instelt op een Android-telefoon, kunt u uw sensormeting, trendpijl en trendgrafiek (weergave van 3 uur) en andere Dexcom ONE+-informatie uit de meldingenlade controleren. Veeg naar omlaag vanaf de bovenkant van uw scherm om Snel overzicht te bekijken.

Tik op de melding om de app te openen.



De kleuren werken hetzelfde als in de app: geel voor hoog, rood voor laag, grijs voor streefbereik.

Andere pictogrammen verschijnen naast de sensormeting om u indien nodig meer informatie te geven, zoals:

-  Als het systeem niet correct werkt. Tik op Snel overzicht om de app te openen om meer informatie te krijgen.
-  Als er een conflict met telefooninstellingen is.

Snel overzicht staat standaard aan. Schakel het uit in de instellingen van uw weergaveapparaat of op het tabblad Profiel van de app.

Ga naar het hoofdstuk [Waarschuwingen](#) voor meer informatie over het bevestigen van waarschuwingen van het vergrendelscherm.

Smartwatch (Apple)

Controleer uw glucose-informatie op uw Apple Watch.

Voorgesteld gebruik

Het gebruik van een smartwatch met uw Dexcom ONE+ kan de manier veranderen waarop u waarschuwingen ontvangt.

- Uw smartwatch communiceert met uw telefoon, niet met de sensor.
- U ontvangt geen waarschuwingen of sensormetingen op uw horloge, tenzij deze is verbonden met uw telefoon en uw telefoon is verbonden met uw sensor.

Zorg ervoor dat u begrijpt hoe u meldingen ontvangt wanneer een horloge is verbonden.

- U moet het horloge dragen om waarschuwingen te zien en hun trillingen te voelen.
- Zorg er in de instellingen van uw smartapparaat voor dat meldingen zowel naar uw telefoon als naar uw horloge worden verzonden.
- Schakel geen meldingen van de app uit of blokkeer ze niet.

Als u uw horloge wakker maakt, worden uw Dexcom ONE+-gegevens vanuit uw telefoon bijgewerkt. Het kan even duren voordat uw horloge-app actuele informatie weergeeft.

Ga naar dexcom.com/compatibility om te controleren of uw horloge werkt met uw Dexcom ONE+.

Apple Watch-installatie (iPhone)

Gebruik de Watch-app op uw iPhone om de app te installeren.

Raadpleeg de instructies van uw horloge voor meer informatie over het installeren van apps.

Dit is wat u ziet	Betekenis
Apple Watch 	Sensormeting en pijl 1. Sensormeting 2. Trendpijl Trendgrafiek 3. Trendgrafiek 4. Huidige sensormeting 5. Niveau van de waarschuwing voor hoge glucose 6. Niveau van waarschuwing voor lage glucose 7. Toont afgelopen 3 uur 8. Tijdstip

Tik op de grafiek om het aantal weergegeven uren te wijzigen: 1, 3 of 6 uur.

4 • Schermen van weergaveapparaten

App

De informatie in de app is verdeeld over rubrieken: Glucose, Geschiedenis, Verbindingen en Profiel. Krijg toegang tot elke rubriek met behulp van het tabblad onderaan het scherm.

Ontvanger

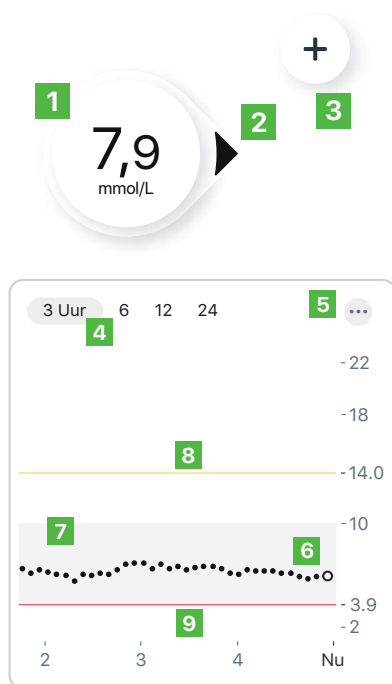
Wanneer u de ontvanger gebruikt, besteedt u het grootste deel van uw tijd op het startscherm. U ziet er de sensormetingen en trendinformatie. Hier vindt u ook het **Menu**, waarmee u naar andere functies kunt navigeren, zoals Rapporten.

Glucose-informatie

App

Het tabblad Glucose toont uw huidige sensormeting en trendinformatie.

- Tik op ⓘ of Meer informatie voor meer informatie.
- Tik op ⋮ om toegang te krijgen tot meer functies.

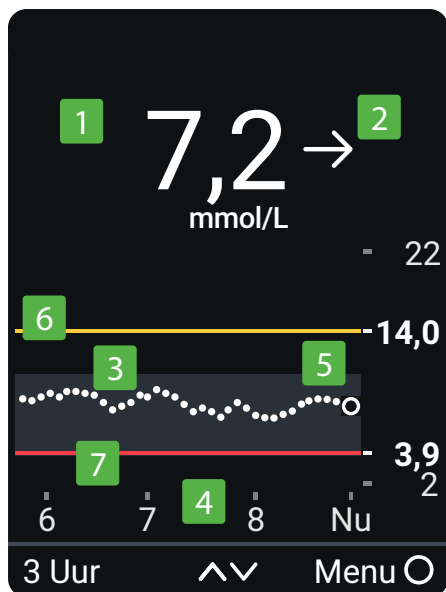


1. **Getal:** Dit is uw meest recente sensormeting.
2. **Trendpijl:** Geeft aan wat de richting van uw glucose is op basis van de laatste paar metingen.
3. **Plus-teken (+):** Tik op het plus-teken om een gebeurtenis toe te voegen zoals insulinedoses, maaltijden, lichaamsbeweging en BG-meterwaarden. Zo kunt u ze snel volgen. U kunt hier ook toegang krijgen tot optionele kalibratie.
4. **3 uur, 6, 12, 24:** Wijzig het aantal uren dat wordt weergegeven in de trendgrafiek.
5. **Knop Meer ⋮:** De drie puntjes vormen de knop Meer. De knop Meer geeft u snel toegang tot het wijzigen van waarschuwniveaus.
6. **Trendgrafiek:** De grotere stip rechts is de meest recente sensormeting. De kleinere stippen geven uw vorige metingen weer.
7. **Streefbereik (de grijze rechthoek in de grafiek):** 3,9-10,0 mmol/L is de internationale consensus voor het aanbevolen streefbereik.
8. **Gele lijn voor waarschuwing voor hoge glucose:** U krijgt uw waarschuwing voor hoge glucose wanneer uw glucose op of boven de gele lijn ligt. Wijzig het niveau in **Profiel > Waarschuwingen > Hoog**.
9. **Rode lijn voor waarschuwing voor lage glucose:** U krijgt uw waarschuwing voor lage glucose wanneer uw glucose op of onder deze rode lijn ligt. Wijzig het niveau in **Profiel > Waarschuwingen > Laag**.

Overweeg de optionele ontvanger te gebruiken als u zich beter voelt bij een speciaal medisch hulpmiddel. Op de telefoon kan de Dexcom ONE+ concurreren met andere apps voor batterij- en opslagcapaciteit, en zijn er mogelijk bepaalde telefooninstellingen vereist om te functioneren. De ontvanger heeft deze beperkingen niet.

Ontvanger

Op het startscherm van de ontvanger staan uw huidige sensormeting en trendpijl. In de ontvanger gaat u naar **Menu > Help** voor meer informatie.



1. **Getal:** Dit is uw meest recente sensormeting.
2. **Trendpijl:** Geeft aan wat de richting van uw glucose is op basis van de laatste paar metingen.
3. **Trendgrafiek:** De grotere stip rechts is de meest recente sensormeting. De kleinere stippen geven uw vorige metingen weer.
4. **3 uur ^v:** Wijzig het aantal uren dat wordt weergegeven in de trendgrafiek met behulp van de pijltjestoetsen.
5. **Streefbereik (de grijze rechthoek in de grafiek):** 3,9-10,0 mmol/L is de internationale consensus voor het aanbevolen streefbereik.
6. **Gele lijn voor waarschuwing voor hoge glucose:** U krijgt uw waarschuwing voor hoge glucose wanneer uw glucose op of boven de gele lijn ligt. Wijzig het niveau in **Menu > Instellingen > Waarschuwingen > Hoog**.
7. **Rode lijn voor waarschuwing voor lage glucose:** U krijgt uw waarschuwing voor lage glucose wanneer uw glucose op of onder deze rode lijn ligt. Wijzig het niveau in **Menu > Instellingen > Waarschuwingen > Laag**.

Sensormeting en trendpijl

Waar uw glucose nu is

Een getal en een kleur vertellen u waar uw glucose nu is.

App	Ontvanger	Betekenis
		Rood: Laag
		Geel: Hoog
		Wit: Tussen uw niveaus voor waarschuwing voor hoge en lage glucose

Problemen met sensormetingen

Soms krijgt u geen getal. Als u geen getal of pijl hebt, gebruik dan uw BG-meter om te behandelen. Ga naar het hoofdstuk [Behandelingsbeslissingen](#) voor meer informatie.

App	Ontvanger	Betekenis
		Sensormeting is lager dan 2,2 mmol/L.
		Sensormeting is hoger dan 22,2 mmol/L.
		Systeemwaarschuwingen, zoals hier getoond Kortstondig sensorprobleem, geven problemen met het systeem aan. Ze zijn niet gerelateerd aan uw glucose.

Waar uw glucose naartoe gaat

Kijk naar uw trendpijlen om te weten waar uw glucose naartoe gaat. Trendpijlen helpen u te voorspellen waar uw glucose binnen de komende 30 minuten zal zijn. Wees proactief hiermee in de beheersing van uw diabetes.

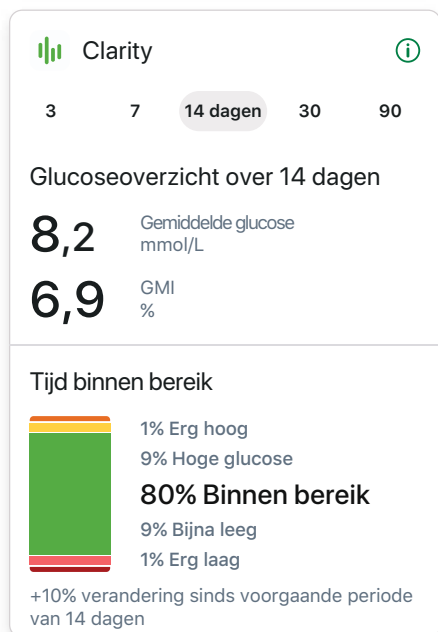
App	Ontvanger	Betekenis
		Stabiel: Verandert minder dan 1,7 mmol/L in 30 minuten
 	 	Langzaam stijgend of dalend: Wijzigen 1,7–3,3 mmol/L in 30 minuten
 	 	Stijgend of dalend: Wijzigen 3,3–5,0 mmol/L in 30 minuten
 	 	Snel stijgend of dalend: Verandering van meer dan 5,0 mmol/L in 30 minuten
		Geen pijl: Kan trend niet bepalen; gebruik de BG-meter voor behandelingsbeslissingen

Navigatie

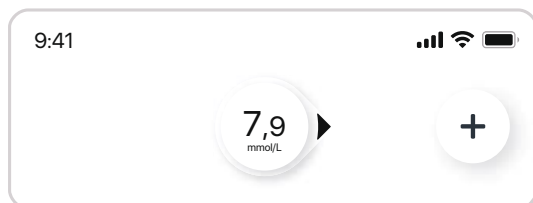
U kunt andere functies kiezen met de navigatietools.

App

Tabblad Glucose: Clarity



Als u op het tabblad Glucose bent, schuift u omlaag om uw Clarity-glucoseoverzichtsrapporten te zien. De rapporten over 3, 7, 14, 30 en 90 dagen laten met behulp van de informatie die in de app is vastgelegd, zien hoe uw glucose in de loop van de tijd verandert.



Wanneer u omlaag schuift op uw scherm, ziet u nog steeds een kleinere versie van uw huidige sensormeting en trendpijl bovenaan het scherm.

Tabbladen Geschiedenis, Verbindingen en Profiel



Gebruik de tabbladen onderaan het scherm om naar andere functies te gaan.

Dit is wat u ziet	Betekenis
Geschiedenis Vandaag Snelwerkende insuline 5,0 e > 3:45, 7,9 mmol/L Bloedglucose 6,8 mmol/L > 2:45, - - mmol/L Gisteren Bloedglucose 8 mmol/L > 1:45, 8,4 mmol/L	Geschiedenis: ga naar deze rubriek om uw gebeurtenissenlogboek te bekijken en uw BG-meterwaarden, maaltijden, insuline (lang- en snelwerkend) en lichaamsbeweging bij te houden. U kunt ook aantekeningen maken. Als u ervoor kiest om te kalibreren, kunt u dat hier doen.
Verbindingen Sensor 3 dagen resterend > Beschikbare verbindingen Share Laat vrienden en familie uw sensormetingen bekijken. Apple Health Deel Dexcom-gegevens met Gezondheid-app.	Verbindingen: ga naar deze rubriek om informatie te krijgen over uw sensor, uw koppelingscode te controleren en uw sensorsessie te beëindigen. (Ga voor meer informatie over het beëindigen van uw sensorsessie naar het hoofdstuk Volgende sensorsessie.) U kunt uw glucosegegevens ook delen met uw vrienden en familie, en met gezondheidsapps.
Profiel Appinstellingen Waarschuwingen > Tabblad Glucose > Telefooninstellingen Aanbevolen instellingen > Let op dat de waarschuwingen en app niet werken door bepaalde telefooninstellingen. Ondersteuning Informatie > Account > Contact > Gegevenstoestemmingen > Hulp >	Profiel: in deze rubriek kunt u instellingen wijzigen en hulp krijgen. • App-instellingen: • Personaliseer uw waarschuwingen met verschillende instellingen en geluiden. (Ga naar het hoofdstuk Waarschuwingen voor meer informatie.) • Verander uw trendgrafiekhoogte en meer. • Telefooninstellingen: Vermijd dat de waarschuwingen en app niet werken door bepaalde telefooninstellingen. • Ondersteuning: • Controleer uw software- en accountgegevens. • Neem contact op met Dexcom Technische Ondersteuning via dexcom.com of neem contact op met uw lokale Dexcom-distributeur. • Controleer gegevenstoestemmingen en pas aan. • Hulp krijgen (Profiel > Hulp). • Geef Dexcom feedback.

Dit is wat u ziet	Betekenis
	Profiel > Hulp: Zoek hulp, waaronder: • Antwoorden op uw vragen • Links naar productgidsen • Video's • Sensoren inbrengen en verwijderen • Sensormetingen • Waarschuwingen • Wanneer gebruikt u uw BG-meter

Ontvanger



Navigeer op de ontvanger met behulp van de vier knoppen aan de onderkant van de ontvanger.

- Druk op de pijl-omlaag om over het scherm omlaag te schuiven.
- Druk op de pijl-omhoog om over het scherm naar boven te schuiven.
- Als u sneller wilt schuiven, houd de pijl-knop dan ingedrukt.
- Gebruik de knop voor selecteren om naar het volgende veld te gaan.

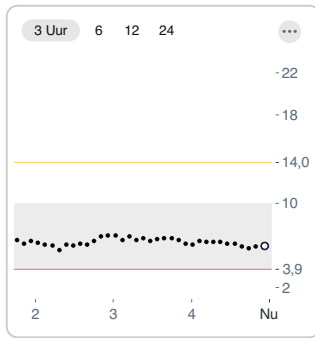
Selecteer **Menu** in het startscherm voor andere functies.



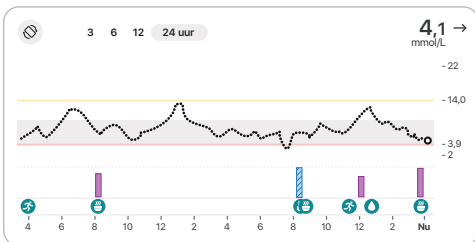
- **Rapporten:** het overzicht van uw glucosegegevens voor een specifieke periode opvragen. (Meer in [Rapporten](#).)
- **Gebeurtenissen:** voer gebeurtenissen in zoals insulinedoses en BG-meterwaarden, of gebruik uw BG-meter om te kalibreren (optioneel).
- **Instellingen:** bewerk waarschuwingen, wijzig instellingen, pas geluiden aan en meer. (Meer in [Waarschuwingen](#).)
- **Informatie:** kom te weten hoelang uw sensor nog kan meegaan. U kunt ook de speaker testen.
- **Vervang sensor en stop sensorsessie:** stop deze sensor en start met een nieuwe. (Meer in [Volgende sensorsessie](#).)
- **Uitschakelen:** schakel de ontvanger uit. Geen metingen of waarschuwingen indien uitgeschakeld.

Geschiedenis trendgrafiek

App



Tik op de getallen boven de trendgrafiek om uw trendgrafiek over 3, 6, 12 en 24 uur te zien.



Om uw gebeurtenissengeschiedenis in uw trendgrafiek te zien, draait u uw telefoon naar landschap.

Tik op de getallen linksboven in het scherm om te wisselen tussen de informatie over 3, 6, 12 en 24 uur.

Uw huidige sensormeting en trendpijl staan in de rechterbovenhoek.

Gebeurtenissen zoals maaltijden verschijnen aan de onderkant van de grafiek. Insulinedoses die u hebt ingevoerd, verschijnen in een aparte rij. Zo kunt u zien hoe de gebeurtenissen die u invoert, uw glucosespiegel beïnvloeden.

Raak de grafiek aan en houd deze vast om uw glucosespiegel op het tijdstip onder uw vinger te zien.

Raak de grafiek aan, houd vast, en sleep vervolgens over de grafiek om uw gebeurtenis en insulinegegevens voor dat tijdstip te zien.

Tik op het pictogram in de linkerbovenhoek om terug te gaan naar portretmodus.

Ontvanger



Op het startscherm gebruikt u de pijl-omlaag en -omhoog om te schakelen tussen de weergaven 1, 3, 6, 12 en 24 uur.

Tips uit banners, tooltips en pictogrammen

Banners, tooltips en pictogrammen verschijnen op uw scherm om u te helpen Dexcom ONE+ te gebruiken. Ze geven u nuttige informatie, herinneringen en zelfs suggesties voor volgende stappen. Zie de volgende voorbeelden.

App



Pictogram Telefooninstellingenconflict: het telefoonpictogram in de linkerbovenhoek van het scherm verschijnt nadat u een melding hebt ontvangen dat u uw telefooninstellingen moet wijzigen. Tik op het pictogram voor meer informatie.

Zwarte tooltip: vertelt u wat de volgende stap is. De eerste keer dat u bijvoorbeeld het pictogram Telefooninstellingenconflict ziet, krijgt u in een melding in een zwarte rechthoek uitleg over wat u nu moet doen om dit probleem te gaan oplossen.

Ontvanger



Rode banner: herinnert u aan uw status zonder uw scherm te blokkeren. Het laat u bijvoorbeeld weten dat u geen meldingen ontvangt terwijl uw sensor aan het opwarmen is.

5 • Behandelingsbeslissingen

Met de Dexcom ONE+ kunt u behandelen zonder uw bloedglucosemeter (BG-meter) te gebruiken. Maar doe dat niet te snel. Het is beter uw BG-meter te blijven gebruiken voor behandelingsbeslissingen totdat u goed begrijpt hoe de Dexcom ONE+ voor u werkt. Soms moet u uw BG-meter gebruiken in plaats van de Dexcom ONE+. Op andere momenten is het beter niet te behandelen, en gewoon te kijken en af te wachten.

Bespreek dit met uw zorgverlener en bekijk wat het beste werkt voor u als u behandelingsbeslissingen gaat nemen. Volg altijd de instructies van uw zorgverlener voor de behandeling.

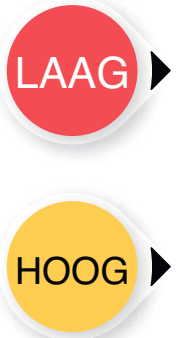
Wanneer gebruikt u uw BG-meter in plaats van uw Dexcom ONE+

U kunt uw Dexcom ONE+ gebruiken om te behandelen. Er zijn echter twee situaties waarin u in plaats daarvan uw BG-meter zou moeten gebruiken:

- Er is geen sensormeting (getal) en/of geen pijl.
- Uw symptomen komen niet overeen met uw sensormetingen.

Geen getal en/of geen pijl

Zo ziet het eruit als uw Dexcom ONE+ geen sensormeting of pijl weergeeft.

App	Ontvanger	Betekenis
		Geen sensormeting: Gebruik uw BG-meter om te behandelen.
		Geen pijl: Gebruik uw BG-meter om te behandelen.
		Systeemwaarschuwing: Als u een systeemwaarschuwing hebt (zoals hier weergegeven Signaal weggevallen), krijgt u geen sensormeting of pijl. Gebruik uw BG-meter om te behandelen.

Symptomen komen niet overeen met sensormetingen

Gebruik uw BG-meter om te behandelen wanneer uw sensormeting niet overeenkomt met hoe u zich voelt, zelfs al hebt u zowel een cijfer als een pijl.

U voelt zich bijvoorbeeld niet goed, maar uw sensormetingen geven aan dat u zich binnen bereik bevindt. Was zorgvuldig uw handen en gebruik uw BG-meter. Als de BG-meterwaarde overeenkomt met uw symptomen, gebruik dan de BG-meterwaarde als basis voor de behandeling.



Wanneer kijken en afwachten

Vermijd insulinstapeling door doses te kort na elkaar te nemen. Praat met uw zorgverlener over de juiste tijd tussen doses, zodat u uw glucose niet per ongeluk te laag laat worden.

Dit is anders dan het nemen van insulinedoses om te dekken wat u net hebt gegeten.



De trendpijlen gebruiken

Dexcom ONE+ en dosering

Overleg met uw zorgverlener hoe u de trendpijlen dient te interpreteren om te bepalen hoeveel insuline u moet nemen.

App	Ontvanger	Betekenis
		Trend omhoog: overweeg een beetje meer insuline dan gewoonlijk te nemen als uw glucose stijgend is.
		Trend omlaag: overweeg een beetje minder insuline dan gewoonlijk in te nemen als uw glucose dalend is.

Behandeling met professioneel advies

Bevestig met uw zorgverlener over:

- Dexcom ONE+ gebruiken om uw glucose te beheren
- Instellen van waarschuwingsniveaus
- BG-meterwaarden en sensormetingen vergelijken
- De beste manier voor vingerprikmetingen

Oefening in het nemen van behandelingsbeslissingen

Gebruik het volgende als voorbeelden van situaties waarin Dexcom ONE+ kan worden gebruikt bij de behandeling.

Deze situaties zijn slechts voorbeelden (geen medisch advies). Bespreek uw behandeling en deze voorbeelden met uw zorgverlener en bekijk:

- Hoe u uw Dexcom ONE+ kunt gebruiken
- Wanneer beter kijken en afwachten in plaats van behandelen
- Wanneer u uw BG-meter moet gebruiken (Blijf uw BG-meter gebruiken tot u zich comfortabel voelt met Dexcom ONE+.)

Situatie: vroege ochtend

U wordt gewekt door een waarschuwing voor lage glucose. Dit is wat u ziet:



Denk aan het volgende:

- **Getal en pijl:** u hebt beide.
 - **Getal:** uw glucose is 3,9 mmol/L, wat laag is.
 - **Pijl:** glucose daalt langzaam 1,7–3,3 mmol/L in 30 minuten.

Wat u moet doen:

- Gebruik uw Dexcom ONE+ om te behandelen zoals u normaal zou doen.

Situatie: ontbijttijd

Negentig minuten later schuift u aan voor het ontbijt. Dit is wat u ziet:



Denk aan het volgende:

- **Getal en pijl:** u hebt beide.
- **Pijl omhoog:** glucose stijgt tot 3,3–5,0 mmol/L in 30 minuten.

Wat u moet doen:

- Gebruik uw Dexcom ONE+ om te behandelen. Neem uw normale dosis en overweeg, vanwege de pijl omhoog, om iets meer te nemen.

Situatie: na het ontbijt

Dertig minuten na de ontbijtdosis krijgt u een waarschuwing voor hoge glucose. Dit is wat u ziet:



Denk aan het volgende:

- **Insuline:** u hebt een half uur geleden insuline genomen. Het duurt even voor het werkt.

Wat u moet doen:

- Niets. Kijken en afwachten. Insulinestapeling vermijden.

De insuline die u 30 minuten geleden hebt ingenomen, begint waarschijnlijk net te werken. Houd uw glucosespiegel de komende twee uur in de gaten, tenzij uw zorgverlener u anders heeft verteld. De insuline die u al hebt ingenomen, zou uw glucosespiegel in die tijd moeten verlagen.

Situatie: een uur later

U hebt gekeken en afgewacht. Dit is wat u ziet:



Denk aan het volgende:

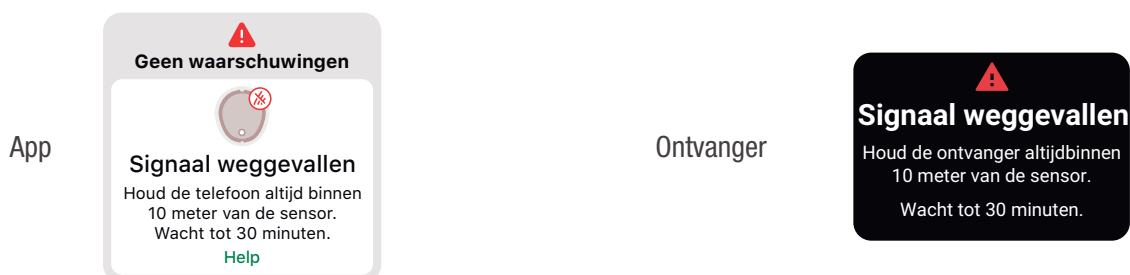
- **Insuline:** de insuline die u bij het ontbijt hebt ingenomen, brengt u weer binnen bereik.

Wat u moet doen:

- Niets. Behandeling is niet nodig.

Situatie: halverwege de ochtend

U staat op het punt om halverwege de ochtend een tussendoortje te nemen. Dit is wat u ziet:



Denk aan het volgende:

- **Getal en pijn:** u hebt geen van beide.
- **Foutmelding:** u krijgt geen sensormetingen.

Wat u moet doen:

- Gebruik uw BG-meter voor behandelingsbeslissingen.
- Houd uw weergaveapparaat dicht bij uw sensor.

Situatie: lunchtijd

Drie uur later gaat u doseren voor de lunch. Dit is wat u ziet:

App



Ontvanger



Denk aan het volgende:

- **Getal en pijl:** u hebt beide.
- **Pijl omlaag:** uw glucose daalt tussen 3,3–5,0 mmol/L in 30 minuten.

Wat u moet doen:

- Gebruik uw Dexcom ONE+ om te behandelen. Omdat de pijl naar beneden aangeeft dat uw glucose daalt, kunt u overwegen iets minder insuline te gebruiken dan normaal.

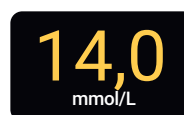
Situatie: namiddag

Het is 3 uur na de lunch. Dit is wat u ziet:

App



Ontvanger



Denk aan het volgende:

- **Getal en pijl:** u hebt geen pijl.

Wat u moet doen:

- Gebruik uw BG-meter voor behandelingsbeslissingen.

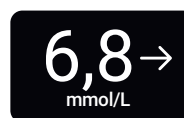
Situatie: vooravond

Voor het avondmaal voelt u zich wat beverig en bezweet. Dit is wat u ziet:

App



Ontvanger



Denk aan het volgende:

- **Symptomen en sensormeting:** uw symptomen komen niet overeen met uw sensormetingen.

Wat u moet doen:

- Was uw handen zorgvuldig en doe een vingerprikmeting. Als de BG-meterwaarde overeenkomt met uw symptomen, gebruik die dan voor de behandelingsbeslissingen.

6 • Waarschuwingen

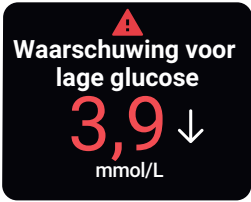
De Dexcom ONE+ geeft u de optie waarschuwingen in te schakelen bij het instellen van uw systeem. Volg gewoon de instructies op uw scherm. U kunt ook uw waarschuwingen inschakelen of wijzigen na het instellen.

Waarschuwingen inschakelen zorgt ervoor dat u binnen uw streefbereik kunt blijven. Ze zijn een belangrijk hulpmiddel om behandelbeslissingen te nemen met de Dexcom ONE+. Werk samen met uw zorgverlener voor het bepalen van wat voor u de beste waarschuwingsinstellingen zijn voor hoge/lage glucose.

Als u waarschuwingen inschakelt, hoort u een geluid of voelt u een trilling wanneer uw glucose te hoog of te laag is, of wanneer uw metingen tijdelijk niet beschikbaar zijn.

De instellingen van uw weergaveapparaat worden niet overschreven door optionele waarschuwingen van de Dexcom ONE+. Als uw weergaveapparaat (telefoon of Dexcom ONE+-ontvanger) op stil of trillen staat, hoort u uw waarschuwingen niet.

Waarschuwingen voor lage en hoge glucose

App	Ontvanger	Betekenis
		Waarschuwing voor lage glucose (laag): waarschuwt u wanneer uw sensormeting het niveau dat u hebt ingesteld bereikt of overschrijdt. Het is de rode lijn op de trendgrafiek. U kunt deze waarschuwing aanpassen. Ga naar: • App: Profiel > Waarschuwingen > Laag. • Ontvanger: Menu > Instellingen > Waarschuwingen > Laag.
		Waarschuwing voor hoge glucose (Hoog): Waarschuwt u wanneer de sensormeting op of boven het ingestelde niveau is. Het is de gele lijn op de trendgrafiek. U kunt deze waarschuwing aanpassen. Ga naar: • App: Profiel > Waarschuwingen > Hoog. • Ontvanger: Menu > Instellingen > Waarschuwingen > Hoog.

Systeemwaarschuwingen

Systeemwaarschuwingen laten het u weten als het systeem niet werkt zoals gepland. Indien mogelijk laat de waarschuwing u weten hoe u dit kunt oplossen. Drie van deze waarschuwingen worden hierna weergegeven.

App	Ontvanger	Betekenis
 Geen waarschuwingen Signaal weggefallen Houd de telefoon altijd binnen 10 meter van de sensor. Wacht tot 30 minuten. Help	 Signaal weggefallen Houd de ontvanger altijd binnen 10 meter van de sensor. Wacht tot 30 minuten.	Waarschuwing Signaal weggefallen Waarschuwt u wanneer het weergaveapparaat tijdelijk geen sensormetingen meer ontvangt omdat er een probleem is met de verbinding.
 Geen waarschuwingen Kortstondig sensorprobleem Verwijder de sensor niet. Tijdelijk probleem. Wacht maximaal 3 uur. Hulp	 Kortstondig sensorprobleem Verwijder de sensor niet. Tijdelijk probleem. Wacht maximaal 3 uur.	Waarschuwing Kortstondig sensorprobleem Waarschuwt u wanneer de sensor uw glucose momenteel niet kan meten.
 Sensor defect Geen waarschuwingen Verwijder sensor nu Om de sensor te verwijderen, trekt u de kleefstrook af vanaf de rand.	 Sensor defect Verwijder sensor nu. Geen metingen of waarschuwingen tot u een nieuwe sensor start.	Technische waarschuwingen Waarschuwt u wanneer u geen sensormetingen ontvangt. Ze omvatten Sensor defect, Sensor nu vervangen en soortgelijke waarschuwingen.

Ga voor een lijst met systeem- en technische waarschuwingen naar de Woordenlijst in het hoofdstuk [Veiligheidsinformatie](#).

Reageren op app-waarschuwingen

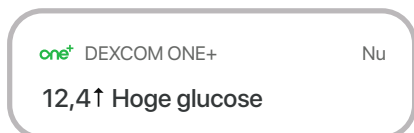
Wanneer u een waarschuwing ontvangt, is uw eerste prioriteit om deze op te lossen: een behandelingsbeslissing te nemen of een systeemprobleem te herstellen.

Bevestig daarna de waarschuwing op uw weergaveapparaat door op de waarschuwing op **OK** te tikken. Totdat u de waarschuwing bevestigt, wordt er elke 5 minuten opnieuw gewaarschuwd.

U kunt ook een waarschuwing bevestigen vanaf uw vergrendelscherm door deze instructies te volgen:

iPhone

Er zijn twee manieren om waarschuwingen vanaf uw vergrendelscherm te bevestigen:



Tik op het vergrendelscherm op de melding en houd deze vast totdat **OK** verschijnt. Tik op **OK** om de waarschuwing te bevestigen.

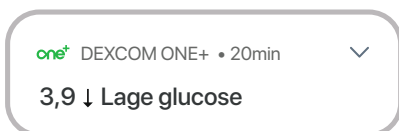
Of



Tik op de melding Vergrendelscherm om de app te openen. Tik in de app op **OK** in de melding om deze te bevestigen.

Android

Er zijn drie manieren om waarschuwingen vanaf uw vergrendelscherm te bevestigen.



De eerste manier: als uw melding een OK-knop heeft, tikt u op **OK** om de waarschuwing te bevestigen.

of

De tweede manier: als uw melding geen OK-knop heeft, trekt u de melding naar beneden en tikt u op **OK** om de melding te bevestigen.

of

De derde manier: tik op de melding (niet op de OK-knop) om de app te openen. Tik daarna op **OK** om de waarschuwing te bevestigen.

Smartwatch

Als u een smartwatch hebt, kan die deze waarschuwingen weergeven. Tik op het vergrendelscherm van uw smartwatch op **OK** om de waarschuwing te bevestigen. Dit bevestigt ook de waarschuwing in uw app.



Tips

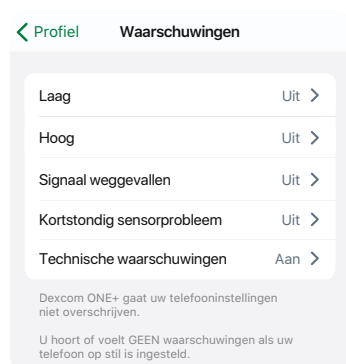
- De trillingen van een waarschuwing in uw app zijn dezelfde als bij meldingen van andere apps op uw telefoon. De enige manier om te weten of het van de Dexcom ONE+ komt is door te kijken op uw telefoon.
- In de app krijgt u meldingen op uw Vergrendelscherm. Als u geen gegevens krijgt, opent u uw app.
- Houd uw waarschuwingen ingeschakeld. Ze vormen een belangrijk onderdeel voor het nemen van behandelingsbeslissingen. Bespreek, voordat u uw waarschuwingen wijzigt, met uw zorgverlener wat de beste waarschuwingsinstellingen voor u zijn.

Zet waarschuwingen aan of wijzig instellingen

Zet waarschuwingen aan of wijzig instellingen met behulp van het tabblad **Profiel**.

App

1. Ga naar **Profiel > Waarschuwingen**.
2. Tik op de waarschuwing die u wilt instellen.
3. Volg de meldingen op uw scherm.



Ontvanger

1. Ga naar **Menu > Instellingen > Waarschuwingen**.
2. Selecteer de waarschuwing die u wilt instellen.
3. Volg de meldingen op uw scherm.



Waarschuwinginstellingen

De waarschuwingen voor lage en hoge glucose hebben elk een standaardniveau en een bereik. Hun instellingen moeten minimaal 1,1 mmol/L uit elkaar liggen.

- **Waarschuwing voor lage glucose**

Standaard: 3,9 mmol/L

Bereik: 3,3–8,3 mmol/L

- **Waarschuwing voor hoge glucose**

Standaard: 14,0 mmol/L

Bereik: 5,5–22,2 mmol/L

Waarschuwingsgeluiden aanpassen

App

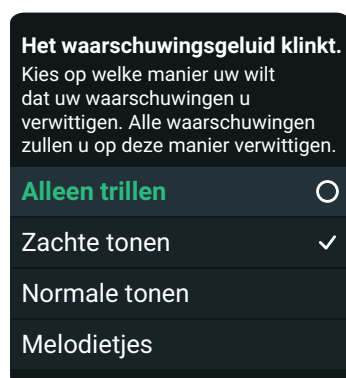
Tik in een waarschuwingsmenu op **Toon** om een ander geluid voor die waarschuwing te kiezen.



Ontvanger

Kies als volgt verschillende waarschuwingsgeluiden op uw ontvanger:

1. Ga naar **Menu > Instellingen > Waarschuwingsgeluiden**.
2. Selecteer een geluidsstijl, zoals Zachte tonen.
3. Als u **Alleen trillen** selecteert, hoort u geen waarschuwingen voor hoge of lage glucose.



Gebruik waarschuwingen om doelen te bereiken

Werk samen met uw zorgverlener om uw waarschuwingen aan te passen als hulp om uw doelen te bereiken. Bent u bijvoorbeeld bezorgd over insulinstapeling - te dicht op elkaar genomen doses?

Uw zorgverlener kan aanraden om uw Dexcom ONE+ te gebruiken als een hulpmiddel om insulinstapeling te vermijden door het inschakelen van de functie Sluimeren in de instelling 'Waarschuwing voor hoge glucose'. U kunt op die manier kiezen hoe lang u wilt wachten totdat u opnieuw een waarschuwing voor hoge glucose krijgt nadat u de eerste hebt bevestigd. De waarschuwing zal worden herhaald op het gekozen interval totdat uw Dexcom ONE+-metingen weer binnen uw streefbereik liggen. Dit herinnert u eraan uw metingen later te controleren en ervoor te zorgen dat uw glucosewaarden gedaald zijn.

Op de schermen hieronder ziet u Waarschuwingen sluimeren ingesteld op 2 uur. Als de metingen van uw Dexcom ONE+ gedurende 2 uur hoog blijven na uw eerste waarschuwing voor hoge glucose, krijgt u opnieuw een waarschuwing. Dit laat u weten dat u misschien meer insuline zou kunnen innemen. Als de 2 uur voorbij zijn en u binnen uw streefbereik bent, zal uw waarschuwing voor hoge glucose niet worden herhaald.

App

AnnulerenOpslaan

Sluimeren

Nadat u hebt aangegeven dat u de eerste waarschuwing hebt gezien, ontvangt u er nog een als uw sensormeting zo lang hoog blijft. Selecteer een herhalingsinterval tussen 15 minuten en 4 uur.

2 uur	00 min
	05
	10
	15

Ontvanger

Sluimeren

Nadat u uw eerste waarschuwing hebt bevestigd, ontvangt u er nog een als uw sensormeting zo lang hoog blijft.

^

2

:

00

MM

v

TerugVolgende

Als uw sensormetingen doorgaans hoog zijn na uw maaltijd, kan uw zorgverlener u adviseren om uw eerste waarschuwing voor hoge glucose uit te stellen om uw insuline de kans te geven te werken. U kunt de **Vertraging 1ste waarschuwing** instellen en de duur van het uitstel selecteren bij de instelling voor **Waarschuwing voor hoge glucose**.

Wanneer u de app en de ontvanger tegelijkertijd gebruikt, wijzigt u de waarschuwingsinstellingen en bevestigt u waarschuwingen op elk apparaat. Instellingen worden niet automatisch gesynchroniseerd.

Alle waarschuwingen wijzigen

Houd uw waarschuwingen ingeschakeld. Ze vormen een belangrijk onderdeel voor het nemen van behandelingsbeslissingen. Bespreek, voordat u uw waarschuwingen wijzigt, met uw zorgverlener wat de beste waarschuwingsinstellingen voor u zijn.

Wanneer u de app en de ontvanger tegelijkertijd gebruikt, wijzigt u de waarschuwingsinstellingen en bevestigt u waarschuwingen op elk apparaat. Instellingen worden niet automatisch gesynchroniseerd.

App

The screenshot shows the 'Waarschuwing voor lage glucose' (Low Glucose Alert) settings in the app. At the top, there is a back arrow and the title 'Waarschuwingen Waarschuwing voor lage glucose'. Below this, there is a toggle switch for 'Laag' (Low) which is turned on. A descriptive text states: 'Waarschuwt u wanneer uw sensormeting op of onder het ingestelde niveau is. Het is de rode lijn op de glucosegrafiek.' (Alerts you when your sensor reading is at or below the set level. It is the red line on the glucose graph). Below this, there are three settings: 'Niveau' (Level) set to '3,9 mmol/L' with a right arrow, 'Geluid/trillen' (Sound/vibration) set to 'Geluid' (Sound) with a right arrow, and 'Sluimeren' (Sleep) set to 'Uit' (Off) with a right arrow. A final note at the bottom says: 'Zet aan om een herhalingswaarschuwing te ontvangen als uw sensormeting een tijdje laag blijft. U kiest hoe lang.' (Turn on to receive a repeat alert if your sensor reading stays low for a while. You choose how long).

Ontvanger

The screenshot shows the 'Laag' (Low) alert settings on the receiver. It has a dark background. At the top, the title 'Laag' is in white. Below it, the description 'Waarschuwt u wanneer uw sensormeting onder het ingestelde niveau daalt.' (Alerts you when your sensor reading falls below the set level) is in white. Below this, there is a section for 'Waarschuwing' (Alert) with a toggle switch set to 'Aan' (On). Below that, the 'Niveau' (Level) is set to '3,9 mmol/L'. At the bottom, there are two options: 'Sluimeren' (Sleep) and 'Uit' (Off).

7 • Appverbindingen

Met de Dexcom ONE+-app kunt u extra functies en services toevoegen om u te helpen uw diabetes onder controle te houden.



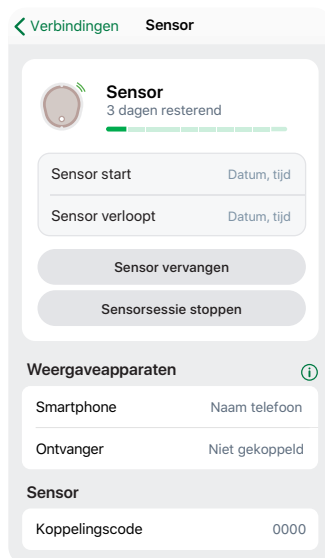
Vanuit Verbindingen kunt u:

- Informatie krijgen over uw sensorsessie.
- Vervang uw sensor.
- Deel uw glucosegegevens met uw vrienden en familie, en met gezondheidsapps.

Actieve verbindingen — zoals uw sensor — verschijnen bovenaan. Verbindingen met functies die u momenteel niet gebruikt, staan in de lijst Beschikbare verbindingen.

Tik op elke verbinding voor meer informatie.

Sensor



Onder **Verbindingen > Sensor** kunt u onder andere het volgende doen:

- Controleren hoeveel tijd er nog overblijft in uw sensorsessie.
- Een sensor vervangen (ga naar het hoofdstuk [Volgende sensorsessie](#) voor meer informatie) of de sensorsessie stoppen.
- Uw weergaveapparaten en de status ervan bekijken.
- Uw koppingscode ontvangen.

Share en Follow

Gebruik de Share-functie van de app om vrienden en familieleden uw glucose-informatie te laten bekijken. Share verzendt uw informatie elke 5 minuten — bijna zodra u deze ontvangt. Behandel altijd met de primaire Dexcom ONE+-app, niet met de Follow-app.

Volgers uitnodigen

Mensen die u uitnodigt om te volgen, zien alleen de informatie waarvan u wilt dat zij het zien. Geef toegang tot een of meer van de volgende:

- Sensormeting en trendpijl
- Trendgrafiek
- Glucosewaarschuwingen en -meldingen

U kunt op elk gewenst moment de toegang van iemand wijzigen.

Om iemand uit te nodigen om u te volgen, gaat u naar **Verbindingen > Share**. Volg daarna de instructies op de app-schermen. U kunt Volgers uit uw contacten uitnodigen of hun naam en e-mailadres invoeren.

Share en Follow zijn mogelijk niet in alle regio's beschikbaar.

Annuleren Volger uitnodigen

Controleer uw uitnodiging

Volger Bewerken

Bijnaam Jake

E-mailadres jake.person@gmail.com

Gegevens delen Bewerken

Huidige sensorwaarde en trendgrafiek

Meldingen Bewerken

Laag	Uit
Hoog	Uit
Geen gegevens	Uit

Uitnodiging verzenden

Om aan te passen wat uw Volgers kunnen zien:

1. Tik op **Bewerken**.
2. Tik op **Uitnodiging verzenden**.

Share verzendt een e-mail om de persoon uit te nodigen u te volgen.

Volger status

Het scherm Share toont de status van uw Volgers en laat u nieuwe uitnodigen.

< Verbindingen Share

Share ☒

Status In werking >

VOLGERS

Pat >

Jeff >

Anna Delen gepauzeerd >

Kate Uitnodiging verzonden >

David Uitnodiging verlopen >

+ Volger uitnodigen

Share: schakel dit uit om te stoppen met delen met al uw Volgers.

Status: laat zien of Share werkt. De statussen zijn:

- **In werking:** Share is verbonden.
- **Geen actieve Volger:** niemand volgt u.
- **Geen internetverbinding:** uw telefoon moet verbonden zijn met het internet anders kan Share niet werken.
- **Gegevenstoestemming vereist:** u moet toestemming geven om gegevens met Dexcom te delen anders kan Share niet werken.
- **Serverstoring:** Dexcom-server werkt niet.

Volgers: dit toont de naam en status van uw inactieve Volgers. (Actieve Volgers hebben geen status.) De inactieve statussen zijn:

- **Uitnodiging verzonden:** u hebt een volger uitgenodigd. Ze hebben nog niet geaccepteerd. Ze hebben 7 dagen om te accepteren.
- **Uitnodiging verlopen:** Volger heeft de uitnodiging niet geaccepteerd binnen 7 dagen. Om opnieuw uit te nodigen tik op **Uitnodiging opnieuw verzenden**.
- **Delen onderbroken:** u bent gestopt met delen met een Volger.
- **Gestopt met u te volgen:** Volger is gestopt met u te volgen.

Tik op de naam van de Volger om de status en informatie die naar elke Volger wordt verzonden te wijzigen.

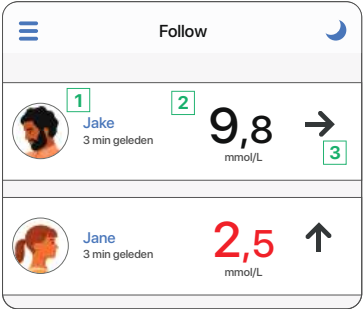
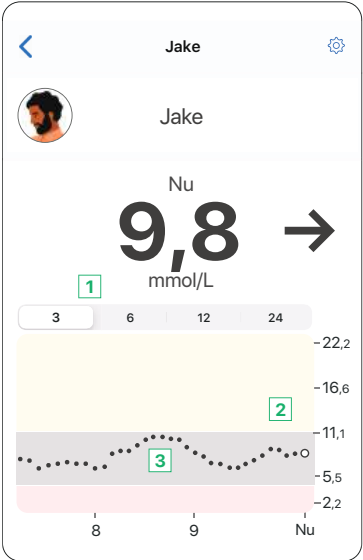
Dexcom Follow-app

Volgers ontvangen de e-mail waarmee u ze uitnodigt u te volgen. Met een smartphone of een tablet moet de Volger het volgende doen:

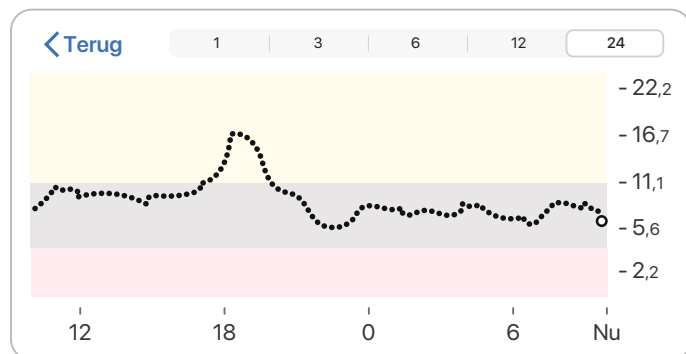
1. De Dexcom Follow-app downloaden.
2. De Dexcom Share-e-mail openen en tikken op **Uitnodiging accepteren**.

Toegang voor de Volger

Volgers zien alleen de informatie waarvan u wilt dat zij het zien.

Wat volgers zien	Informatie gedeeld
	Sensormeting en trendpijl 1. Naam en foto van de Deler 2. Getal: Dit is uw meest recente sensormeting 3. Trendpijl: Geeft aan wat de richting van uw glucose is op basis van de laatste paar metingen
	Sensormeting, trendpijl en trendgrafiek De bovenstaande velden plus: 1. 3 uur, 6, 12, 24: Wijzig het aantal uren dat wordt weergegeven in de trendgrafiek. 2. Trendgrafiek: De grotere stip rechts is de meest recente sensormeting. De kleinere stippen geven uw vorige metingen weer. 3. Streefbereik (de grijze rechthoek in de grafiek): 3,9-10,0 mmol/L is de internationale consensus voor het aanbevolen streefbereik. Volgers kunnen hun eigen niveaus voor meldingen instellen. Ze kunnen meldingen krijgen voor Laag, Hoog of Geen gegevens.

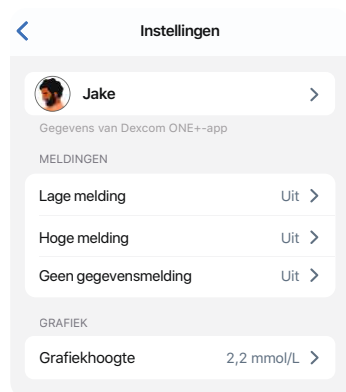
Een Volger kan tot de laatste 24 uur van de sensormetingen van de Deler zien wanneer hij of zij het smartapparaat in de liggende stand zet. Raak de trendgrafiek aan en houd deze vast voor meer details.



Meldingen

Instellingen voor meldingen

Volgers kunnen hun meldingsinstellingen aanpassen binnen de grenzen van wat de Deler heeft gekozen om te delen. Tik op Instellingen  in de rechterbovenhoek van het scherm om instellingen te bekijken en te wijzigen.



Volgers kunnen bijvoorbeeld deze functies gebruiken voor elke melding:



Meldingsschakelaar: schakelt melding in en uit.

Meld indien onder: waarschuwt de Volger wanneer de sensormeting van de Deler op of boven dit niveau ligt.

Langer dan: Volgers kunnen een tijdvertraging kiezen voor eerste meldingen.

Bijvoorbeeld: Volger vertraagt de eerste melding voor lage glucose 30 minuten. De sensormeting van de Deler valt na 30 minuten nog onder het meldingsniveau voor lage glucose. De Volger krijgt een melding.

Herhalen: na het bevestigen van de eerste melding, kunnen Volgers een tijdvertraging kiezen voor herhaalde meldingen.

Bijvoorbeeld: een Volger onderdrukt herhaalde meldingen voor lage glucose gedurende 2 uur. Twee uur later is de sensormeting van de Deler weer terug in het streefbereik. De Volger krijgt geen melding meer.

Geluid: de Volger kiest een geluid voor de meldingen van de Deler.

Telefooninstellingen en meldingen

Follow-meldingen komen overeen met uw telefooninstellingen, en klinken of trillen op basis van de telefooninstellingen.

Reageren op meldingen

Meldingen worden elke 5 minuten herhaald tot ze bevestigd worden.

Om een Follow-melding te bevestigen:

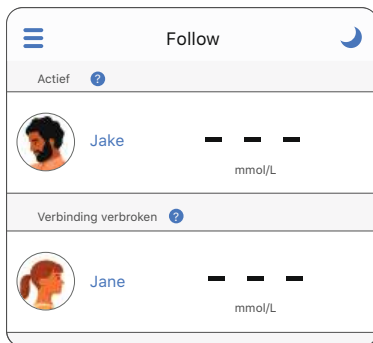
- open de app, of
- tik op de melding op het vergrendelscherm.

Follow-status en -instellingen

Status

Volgers worden op de hoogte gesteld als de Deler hun toegang verandert of stopt.

Tik in de Follow-app op het smartapparaat van de Volger op het blauwe help pictogram naast de naam van de Deler voor meer informatie over de status van de Deler.



Bijvoorbeeld:

- **Actief** met ---: de Volger moet de Deler vragen om zijn/haar Dexcom ONE+-app te controleren.
- **Verbinding verbroken:** Deler heeft Share uitgeschakeld.
- **Niet aan het delen:** Deler is gestopt met delen met de Volger.
- **Verwijderd door Deler:** Deler verwijdert de Volger.

Er zijn momenten waarop de informatie van de Follow-app niet synchroon loopt met de Dexcom ONE+-informatie van de Deler. Vanwege de vertraging moeten Delers altijd behandelen met de primaire Dexcom ONE+-app, niet met de Follow-app.

Smartphones voor Follow-app

Ga naar dexcom.com/compatibility voor een lijst met compatibele apparaten.

Apple Watches voor Follow-app

Volgers kunnen de glucose-informatie en meldingen van hun Delers ontvangen op hun Apple Watch als ze daarvoor kiezen. Er is zelfs een complicatie voor de wijzerplaat.

Om de Follow-app op de Apple Watch te installeren, gebruikt u de Watch-app op de iPhone. Raadpleeg de instructies van het horloge voor meer informatie over het installeren van apps.

Gebruik Follow op de telefoon om instellingen te wijzigen.

Follow-app tips

Bij gebruik van de Follow-app:

- Beide apps (Dexcom ONE+ en Follow) moeten open zijn of op de achtergrond draaien.
- De smartapparaten moeten aan staan, verbonden zijn met het internet en opgeladen batterijen hebben.
- Als de telefoonaanbieder geen gelijktijdige spraak en data ondersteunt, ontvangt de Follow-app geen data tijdens telefoongesprekken. Wanneer het telefoongesprek voorbij is, vult de Follow-app eventuele ontbrekende glucose-informatie in.

8 • Gebeurtenissen en geschiedenis

Gebeurtenissen gebruiken om glucose onder controle te houden

Dexcom ONE+ geeft u een grafiek waaraan u ziet hoe uw glucose zich ontwikkelt. Gebeurtenissen kunnen u helpen te begrijpen waarom uw glucose is veranderd. Wat gebeurde er bijvoorbeeld met uw glucosespiegel na het ontbijt? Bespreek uw bedenkingen met uw zorgverlener om nog meer manieren te vinden om uw bloedglucose onder controle te houden.

U kunt de gebeurtenissen die u hebt bijgehouden, zien op uw weergaveapparaat.

Invoeren van gebeurtenissen is mogelijk niet in alle regio's beschikbaar voor optionele ontvangers.

App

Tabblad Glucose: de landschapsweergave op uw smartapparaat geeft gebeurtenissen weer die in de app onder uw trendgrafiek zijn vastgelegd (ga naar het hoofdstuk [Schermen van weergaveapparaten](#)).

Geschiedenis-tabblad: lijst van gebeurtenissen vastgelegd in de app gedurende de laatste 3 dagen.

Ontvanger

Gebeurtenissenlogboek: geeft een lijst weer van de laatste 15 gebeurtenissen die op de ontvanger zijn vastgelegd.

Als Gebeurtenissen geen optie is op het menu van uw Dexcom ONE+-ontvanger, is er mogelijk een update beschikbaar.

1. Ga naar dexcom.com/clarityapp.
2. Upload uw glucose-informatie.

Als er een update beschikbaar is, begeleidt Clarity u door de update als het uploaden ervan voltooid is.

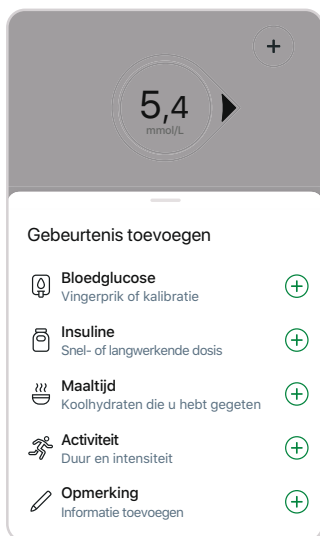
Tracking-gebeurtenissen

App

In de app kunt u insulinedoses, maaltijden, activiteit en BG-meterwaarden opvolgen. U kunt zelfs korte notities toevoegen — in tekst en emoji's — over andere dingen die van invloed kunnen zijn op uw glucose. Volg gebeurtenissen op wanneer ze zich voordoen of tot 30 dagen later. U kunt gebeurtenissen bewerken en verwijderen.

U kunt hier ook kalibreren. U kunt eerdere kalibraties niet bewerken, verwijderen of invoeren.

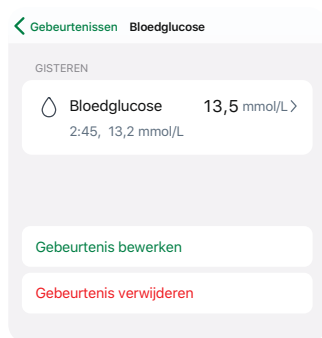
Om een gebeurtenis toe te voegen:



Tik op het plus-teken (+) in het tabblad **Glucose** of **Geschiedenis**.

Tik op de gebeurtenis die u wilt toevoegen en volg de instructies op het scherm.

Om een gebeurtenis die u hebt vastgelegd te bewerken of te verwijderen:



Ga naar het tabblad **Geschiedenis**.

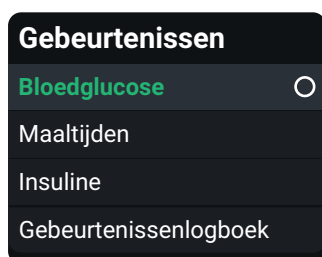
Selecteer de gebeurtenis die u wilt bewerken of verwijderen en volg de instructies op het scherm.

Ontvanger

In de ontvanger kunt u insulinedoses, voeding en BG-meterwaarden opvolgen. U kunt gebeurtenissen bewerken en verwijderen.

U kunt hier ook kalibreren. U kunt eerdere kalibraties niet bewerken, verwijderen of invoeren.

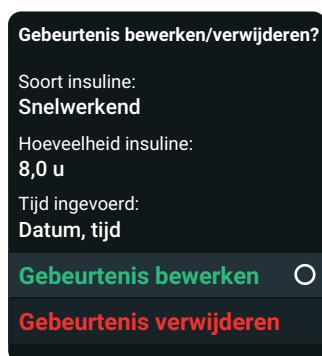
Om gebeurtenissen vast te leggen:



Ga naar **Menu > Gebeurtenissen**.

Selecteer de gebeurtenis die u wilt toevoegen en volg de instructies op het scherm.

Om een gebeurtenis die u hebt vastgelegd te bewerken of te verwijderen:



Ga naar **Menu > Gebeurtenissen > Gebeurtenissenlogboek**.

Schuif naar de gebeurtenis die u wilt bewerken of verwijderen en volg de instructies op het scherm.

Vastleggen van BG-meterwaarden of kalibreren

Uw zorgverlener kan u vragen om uw BG-meterwaarden bij te houden of u wilt uw Dexcom ONE+ kalibreren.

Als u kalibreert, geeft u dit in de app of de ontvanger in, niet in beide. Het andere apparaat zal na ongeveer 5 minuten worden bijgewerkt.

Volg deze stappen om een nauwkeurige BG-meterwaarde te krijgen:

1. Was uw handen met zeep en water.
2. Droog uw handen.
3. Doe een vingerprikmeting.

App

Een BG-meterwaarde vastleggen of uw Dexcom ONE+ kalibreren:

Tik op het plus-teken (+) in het tabblad **Glucose** of **Geschiedenis**.

Selecteer **Bloedglucose vastleggen**, of om de BG-meterwaarde te gebruiken voor de kalibratie, selecteer **Als kalibratie gebruiken**. Volg de instructies op het scherm.

Ontvanger

Een BG-meterwaarde vastleggen of uw Dexcom ONE+ kalibreren:

Ga in de ontvanger naar **Menu > Gebeurtenis > Bloedglucose**.

Selecteer **Bloedglucose vastleggen**, of om de BG-meterwaarde te gebruiken voor de kalibratie, selecteer **Als kalibratie gebruiken**. Volg de instructies op het scherm.

BG-meterwaarden en sensormetingen

Uw sensormetingen zijn afkomstig van andere vloeistoffen dan uw BG-meterwaarden, dus deze komen meestal niet overeen. Geen van beide cijfers is zo nauwkeurig als de laboratoriumtest die uw zorgverlener doet.

Voor informatie over de nauwkeurigheid en de kalibratie van uw Dexcom ONE+, gaat u naar de sectie Nauwkeurigheid en kalibratie in het hoofdstuk [Probleemoplossing](#).

9 • Rapporten

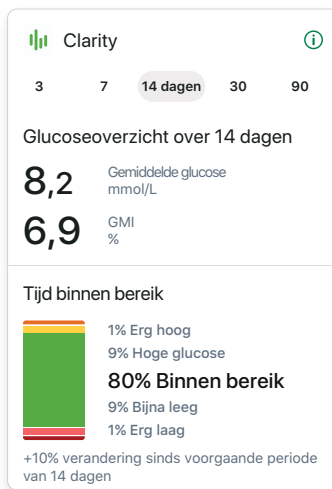
Rapporten over uw weergaveapparaat zijn een belangrijk onderdeel van uw CGM-systeem. Het geeft een holistisch beeld van uw diabetesbeheer met glucosepatronen, trends en statistieken. Ze kunnen u helpen glucosepatronen te zien en samen met uw zorgverlener de mogelijke oorzaken van die patronen te vinden. Overzichtsrapporten van uw glucosegegevens in de loop van de tijd geven u nuttige informatie, zoals:

- Uw glucosecontrole in het algemeen of de tijd binnen bereik
- Uw gemiddelde glucose in de loop van de tijd

Gebruik de rapporten over 3, 7, 14, 30 en 90 dagen om te zien hoe uw glucose in de loop van de tijd verandert met de informatie die is vastgelegd in het weergaveapparaat.

App

Schuif omlaag in het tabblad Glucose om er een te kiezen.



Gemiddelde glucose: Het gemiddelde van alle sensormetingen binnen het geselecteerde datumbereik.

GMI: De glucosereguleringsindicator (GMI - Glucose Management Indicator) wordt berekend met gemiddelde sensorglucosegegevens. De GMI kan een indicator zijn van hoe goed een glucosespiegel wordt beheerd. De GMI verschilt waarschijnlijk van de HbA1c.

Tijd binnen bereik: Percentage van de tijd dat de glucosespiegels binnen de bereiken Laag, Streefwaarde en Hoog liggen. Dit zijn aanbevolen bereiken uit een internationale consensus:

- **Streefbereik:** 3,9-10,0 mmol/L
- **Zeer hoog:** Boven 13,9 mmol/L
- **Zeer laag:** Onder 3,0 mmol/L

Ga naar dexcom.com/clarityapp voor gedetailleerde rapporten.

Ontvanger

Ga naar **Menu > Rapporten** om er een te kiezen.



Gemiddelde glucose: Het gemiddelde van alle sensormetingen binnen het geselecteerde datumbereik.

GMI: De glucosereguleringsindicator (GMI - Glucose Management Indicator) wordt berekend met gemiddelde sensorglucosegegevens. De GMI kan een indicator zijn van hoe goed een glucosespiegel wordt beheerd. De GMI verschilt waarschijnlijk van de HbA1c.

Tijd binnen bereik: Percentage van de tijd dat de glucosespiegels binnen de bereiken Laag, Streefwaarde en Hoog liggen. Dit zijn aanbevolen bereiken uit een internationale consensus:

- **Streefbereik:** 3,9-10,0 mmol/L
- **Zeer hoog:** Boven 13,9 mmol/L
- **Zeer laag:** Onder 3,0 mmol/L

Deze rapporten worden elk uur bijgewerkt.

Als u uw ontvangergegevens uploadt, kunt u meer gedetailleerde rapporten krijgen op dexcom.com/clarityapp. Ga naar de [Clarity](#)-bijlage voor meer informatie.

10 • Volgende sensor sessie

Elke sensor sessie loopt tot 10 dagen lang met een respijtp periode van 12 uur aan het eind. De respijtp periode geeft u wat meer tijd om uw sensor te vervangen zodat u dit kunt doen op een tijdstip dat u beter past. De tijd die overblijft van de respijtp periode wordt op het scherm weergegeven. Tijdens de respijtp periode blijft uw sensor op dezelfde manier werken als tijdens de sensor sessie.

U ontvangt waarschuwingen om u te laten weten dat uw sensor sessie of respijtp periode binnenkort afloopt. U kunt ervoor kiezen de sensor te dragen totdat de respijtp periode afloopt of u kunt de sessie voortijdig beëindigen.

Om te weten te komen hoeveel tijd u nog hebt in uw sensor sessie, gaat u naar:

- App: **Verbindingen > Sensor**
- Ontvanger: **Menu > Informatie > Sensor > Sensorinfo**

De respijtp periode van 12 uur begint op het moment dat de sensor verloopt.

Sensorovergang

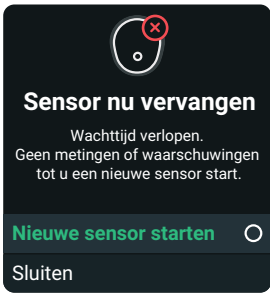
U moet de sensor sessie of respijtp periode beëindigen voordat u een nieuwe sensor start. U kunt deze op twee manieren beëindigen:

- Automatisch, wanneer de respijtp periode afloopt (u ontvangt een waarschuwing om u dit te laten weten)
- Handmatig, voordat de respijtp periode afloopt

U hoeft uw sensor sessie slechts op één weergaveapparaat te beëindigen.

Automatisch: beëindig de sensor wanneer de respijtp periode afloopt

Aan het einde van de respijtp periode krijgt u de waarschuwing Sensor nu vervangen:

App	Ontvanger	Betekenis
		App: tik op OK en volg de instructies op het scherm. Ontvanger: selecteer Nieuwe sensor starten en volg de instructies op het scherm.

Handmatig: beëindig de sensor voordat de respijtp periode afloopt

App

Dit is wat u ziet	Betekenis
	Om uw sessie voortijdig te beëindigen vanuit de app, gaat u naar Verbindingen > Sensor. Tik op: • Sensor vervangen: Als u direct een nieuwe sensor wilt starten - of • Sensor sessie stoppen: Als u deze sensor wilt stoppen zonder een nieuwe te starten Volg daarna de instructies op de app-schermen.

Dit is wat u ziet	Betekenis
	Om uw sessie voortijdig te beëindigen via de ontvanger, gaat u naar Menu. Ga naar: • Sensor vervangen: Als u direct een nieuwe sensor wilt starten of • Sensorsessie stoppen: Als u deze sensor wilt stoppen zonder een nieuwe te starten Volg daarna de instructies op de ontvangerschermen.

Verwijder uw sensor

Nadat uw sensorsessie is afgelopen, haalt u deze er vanaf de rand af. Probeer deze tips om het makkelijker te maken en irritatie van uw huid te voorkomen:

- Maak de rand los en week de pleister in lichaamsolie, zoals babyolie of een lijmverwijderaar voor de huid (zie productinstructies voor gebruik).
- Gebruik doekjes voor het verwijderen van lijm van de huid en wrijf over de onbedekte huid terwijl u de pleister lostrekt.
- Probeer verschillende trektechnieken:
 - Trek de pleister er langzaam af en vouw hem over zichzelf heen, in de richting van de haargroei.
 - Rek de losse rand uit en duw uw vingers onder de pleister om deze van de huid te trekken.

Ga naar dexcom.com/faqs voor meer tips.

Verwijder de oude sensor voordat u een nieuwe inbrengt. Met de Dexcom ONE+ kunt u slechts één sensor tegelijk gebruiken.

Gooi de gebruikte sensor weg volgens de lokale richtlijnen.

Oude sensoren verwijderen uit *Bluetooth*-verbindingen in telefoon (optioneel)

Voordat u een nieuwe sensor inbrengt, verwijdert u oude sensoren uit de lijst met *Bluetooth*-verbindingen van uw telefoon. Er kan meer dan één sensor worden vermeld omdat uw telefoon elke sensor als een nieuw apparaat opslaat in de lijst met *Bluetooth*-verbindingen.

Apple

1. Ga op uw telefoon naar **Telefooninstellingen > Bluetooth**.
2. Zoek een gebruikte sensor in de lijst Mijn apparaten. Namen van Dexcom ONE+-sensoren beginnen met DXCM.
3. Tik op **i** voor meer gegevens over deze sensor.
4. Tik op **Dit apparaat vergeten**.

Android

1. Ga op uw telefoon naar **Telefooninstellingen > Verbindingen > Bluetooth**.
2. Zoek uw gebruikte sensoren in de lijst met gekoppelde apparaten. Namen van Dexcom ONE+-sensoren beginnen met DXCM.
3. Tik op **Instellingen**  om details over de verbinding te bekijken.
4. Verwijder uw gebruikte sensor uit de lijst.

Verwijder tijdens gebruik van de sensor

Om oude sensoren uit de lijst met *Bluetooth*-verbindingen te verwijderen terwijl u er een draagt, volgt u de bovenstaande stappen en houdt u deze tips in gedachten:

- Alle Dexcom-sensoren staan vermeld als niet verbonden, zelfs de huidige. De status van de huidige sensor verandert in verbonden gedurende de paar seconden om de 5 minuten wanneer deze uw sensormeting naar uw telefoon verzendt. Als u de lijst 5 minuten bekijkt, ziet u welke sensor de huidige is.
- Maak u geen zorgen als u de huidige sensor verwijdert. Binnen 5 minuten stuurt de sensor uw volgende sensormeting naar uw telefoon en verschijnt de sensor weer in de lijst met *Bluetooth*-verbindingen. (Als u een iPhone gebruikt, wordt u gevraagd de sensor opnieuw te koppelen — geen koppelingscode nodig. Android-telefoons doen dit automatisch.)

11 • Probleemoplossing

Deze sectie bevat korte instructies over de meest voorkomende vragen. Ze worden vermeld in deze volgorde:

- [Nauwkeurigheid en kalibratie](#)
- [Fixatiepleister](#)
- [Kan waarschuwingen niet horen](#)
- [Kan het ontvangerscherm niet zien](#)
- [Gewone waarschuwingen](#)
- [Hiaat in de trendgrafiek](#)
- [Opladen ontvanger](#)
- [Reizen met Dexcom ONE+](#)
- [Werk het weergaveapparaat bij](#)
- [Water en Dexcom ONE+](#)
- [Röntgenfoto's, CT-scan of radiotherapie](#)

Zie voor meer informatie over probleemoplossing de sectie met veel gestelde vragen op de Dexcom website (dexcom.com/faqs) of neem contact op met Dexcom Technische Ondersteuning via dexcom.com, of neem contact op met uw lokale Dexcom-distributeur.

Elk ernstig incident met betrekking tot dit apparaat dient te worden gemeld aan de fabrikant en de gezondheidsautoriteit van uw land.

Nauwkeurigheid en kalibratie

Probleem

Waarom zijn uw BG-meterwaarde en sensormeting niet exact hetzelfde?

Oplossing

Nauwkeurigheid

Een reden is dat ze glucose meten in verschillende vloeistoffen. De BG-meter meet de bloedglucose terwijl de sensor de interstitiële vloeistof meet. En als uw zorgverlener tegelijkertijd een laboratoriumtest heeft uitgevoerd, kan het laboratoriumresultaat een derde getal opleveren. De laboratoriumtest wordt als het meest nauwkeurige cijfer beschouwd.

Andere redenen waarom er een verschil kan zijn tussen uw BG-meter en uw Dexcom ONE+ zijn:

- **Handreinheid:** was uw handen met water en zeep (geen handgel) en droog ze af. Test pas daarna. Veel onnauwkeurige BG-meterwaarden zijn het gevolg van handen die niet grondig zijn gewassen voor het testen.
- **Eerste dag van de sensor:** bij nieuw ingebrachte sensoren kunnen de verschillen tussen uw BG-meter en de sensormeting groter zijn. Over het algemeen komen de getallen na de eerste 24 uur dicht bij elkaar.
- **Druk op de sensor:** als er iets op uw sensor drukt, bijvoorbeeld als u erop ligt, kan dit soms uw sensormetingen beïnvloeden. Verlicht de druk en de getallen moeten dichtbij elkaar komen.
- **Glucose verandert snel:** als uw glucose snel verandert, kan het moeilijker zijn om uw BG-meterwaarde en sensormeting te vergelijken, omdat het bloedglucose iets eerder verandert dan de interstitiële vloeistofglucose. De getallen moeten dicht bij elkaar komen wanneer uw glucose stabiliseert.
- **Teststrips:** zorg ervoor dat uw teststrips worden bewaard zoals aangegeven en niet verlopen zijn. Zorg er ook voor dat u voldoende bloed op de teststrip gebruikt.

U kunt uw BG-meterwaarde vastleggen door te tikken op het plus-teken (+) op de tabbladen Glucose of Geschiedenis.

Ga in de ontvanger naar **Menu > Gebeurtenissen > Bloedglucose > Gebruiken als kalibratie**.

Overweeg uw Dexcom ONE+ te kalibreren als uw sensormetingen gedurende verscheidene uren altijd veel hoger (of altijd veel lager) zijn dan uw BG-meterwaarden.

Kalibratie

Kalibreren van uw Dexcom ONE+ is optioneel. Het kan de Dexcom ONE+ nauwkeuriger of minder nauwkeurig maken in vergelijking met het laboratoriumresultaat, maar het zou de sensormetingen dicht bij uw BG-meterwaarde moeten brengen.

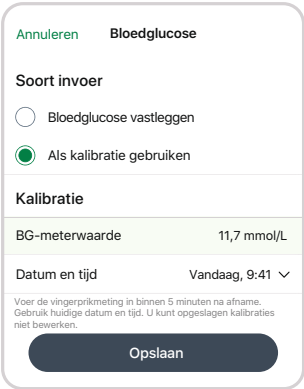
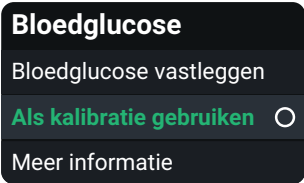
Kalibreer niet in deze situaties:

- **Druk op de sensorplaats:** kalibreer niet als de sensormeting onnauwkeurig lijkt vanwege druk op de sensor. De sensor zou vanzelf moeten herstellen wanneer de druk wordt ontlast.
- **Snel veranderende glucose:** kalibratie werkt het beste wanneer uw glucose stabiel is. Overweeg te wachten met kalibreren als uw glucose snel verandert.

Zorg bij het kalibreren voor het volgende:

- **Schone handen:** was uw handen met water en zeep en droog ze goed af.
- **Vul binnen 5 minuten in:** voer de kalibratie uit binnen 5 minuten na een vingerprikmeting.

Uw Dexcom ONE+ kalibreren met uw BG-meter (optioneel):

App 	Ontvanger 	Tik op het plus-teken (+) in het tabblad Glucose of Geschiedenis in de app. Ga in de ontvanger naar Menu > Gebeurtenissen > Bloedglucose > Gebruiken als kalibratie. Volg de instructies op het scherm.
---	---	--

Als u uw Dexcom ONE+ kalibreert met uw BG-meter, denk dan aan het volgende:

- **Kalibreer in één weergaveapparaat:** kalibreer in één weergaveapparaat, zelfs als u zowel de app als de ontvanger gebruikt. De sensor verzendt kalibratie-informatie tussen hen.
- **Meterwaarden:** kalibreer alleen met BG-meterwaarden van 2,2 mmol/L tot 22,2 mmol/L.
- **Waarschuwing Kalibratie niet gebruikt:** als u de waarschuwing Kalibratie niet gebruikt krijgt, neem dan nog een vingerprikmeting en kalibreer opnieuw.

Fixatiepleister

Probleem

De fixatiepleister komt los van uw lichaam.

Oplossing

Volg de instructies voor het inbrengen nauwkeurig op. Extra zorg kan u helpen uw sensor gedurende de gehele sensorsessie op te houden.

Vorbereiding van de plaats

- **Plaats:** de plaats van de sensor moet vlak, schoon en volledig droog zijn voordat u de sensor inbrengt. Er moet wat vet onder de huid zitten op de plaats van de sensor.
- **Extra lijm:** breng extra lijm aan op de pleister voordat u de afdekpleister aanbrengt. Laten drogen. Ga voor meer aanbevelingen naar dexcom.com/faqs of ga in de app naar **Profiel > Help > Antwoorden zoeken**.
- **Plaatsing:** de pleister blijft het beste zitten als hij niet op de plek zit waar uw huid plooit wanneer u buigt of in de buurt van taillebanden die er tegenaan kunnen wrijven.
- **Vermijd haar:** breng de pleister aan op zones met weinig haar. Scheer de plaats indien nodig met een tondeuse.
- **Oude lijm:** verwijder eventuele kleefmiddelresten van vorige sensoren. Overweeg het gebruik van lichaamsolie of lijmverwijderaar voor de huid.

Verzorging van de plakker

- Hoe langer u de plakker in de eerste 12 uur droog en zweetvrij houdt, hoe langer deze aan uw huid blijft kleven.
- Dep hem zo snel mogelijk droog als hij nat wordt.
- Als de plakker losraakt van uw huid, kunt u de loszittende stukjes eraf knippen en een afdekpleister of medische tape over de plakker aanbrengen.

Probleem

Huidirritatie rond de plek van de sensor.

Oplossing

De huid van sommige personen is gevoelig voor het kleefmiddel van de sensor. Extra zorg kan helpen. Volg de instructies voor het inbrengen nauwkeurig op. Overweeg naast de bovenstaande tips voor het voorbereiden van de plaats ook dit:

Vorbereiding van de plaats

- **Nieuwe plaats:** gebruik niet twee keer achter elkaar dezelfde sensorplaats.
- **Gezonde huid:** overweeg om de huid tussen sensorsessies in te hydrateren om een droge huid te voorkomen. Gebruik geen vochtinbrengende crème op de plaats van de sensor op de dag dat u de sensor inbrengt.

Als u veel last hebt van huidirritatie (jeuk, branderig gevoel en/of uitslag op de plek van de fixatiepleister) neemt u contact op met uw zorgverlener. Ga naar dexcom.com/faqs voor meer tips.

Probleem

Applicator laat niet los na het inbrengen van de sensor.

Oplossing

1. Fixatiepleister voorzichtig verwijderen met de applicator eraan bevestigd.
2. Controleer de inbrengplaats om er zeker van te zijn dat de sensor niet in de huid is achtergebleven.
3. De applicator niet hergebruiken.
4. Neem contact op met Dexcom Technische Ondersteuning via dexcom.com of neem contact op met uw lokale Dexcom-distributeur.

Probleem

Sensor verwijderen.

Oplossing

Ga naar het hoofdstuk [Volgende sensor sessie](#) of dexcom.com/faqs voor tips.

Kan waarschuwingen niet horen

Probleem

U kunt uw meldingen niet horen via uw app.

Oplossing

Ga naar de sectie Instellingen controleren van het hoofdstuk [Veiligheidsinformatie](#) en het volgende:

- **Telefoon staat aan:** controleer of de app, *Bluetooth*, geluid en meldingen zijn ingeschakeld en of het volume luid genoeg staat om het te horen. App is ingeschakeld wanneer deze geopend is en/of op de achtergrond actief is. Door omhoog te vegen op de app in de appkiezer, wordt deze gesloten.
- **Telefooninstellingen:**
 - Los eventuele problemen met de telefooninstellingen op waarvoor de app u waarschuwt.
 - Deze telefoonfuncties zorgen ervoor dat uw waarschuwingen en app niet meer werken:
 - **Apple-functies omvatten:** Schermtijd en Energiebesparingsmodus
 - **Android-functies omvatten:** Focusmodus, App-pauzeren en Batterijbesparingsmodus
 - Ga naar **Profiel > Aanbevolen instellingen** voor meer informatie.
- **Besturingssysteem telefoon:** automatische updates van de app of het besturingssysteem van uw apparaat kunnen instellingen wijzigen of de app afsluiten. Voer updates handmatig uit en controleer nadien de juiste apparaatinstellingen. Controleer dexcom.com/compatibility voordat u een upgrade van uw smartapparaat of het besturingssysteem ervan uitvoert.
- **Waarschuwinginstellingen:** zorg ervoor dat u geluiden gebruikt die u kunt horen voor elke waarschuwing. Ga naar het hoofdstuk [Waarschuwingen](#) voor meer informatie.
- **Telefoonluidspreker:** raadpleeg de productinstructies van uw smartapparaat om de luidspreker te testen.
- **Bluetooth-luidspreker, oortelefoons, enz.:** controleer of u uw waarschuwingen ontvangt waar u ze wilt hebben.

Probleem

Uw ontvanger maakt geen geluid wanneer u een waarschuwing krijgt.

Oplossing

Hier zijn enkele zaken die u kunt controleren als u geen waarschuwingen kunt horen:

- **Ontvanger staat aan:** controleer dat de ontvanger is ingeschakeld.
- **Waarschuwingsgeluiden:**
 - Zorg ervoor dat u niet Alleen trillen gebruikt. Dexcom ONE+ optionele waarschuwingen zullen de instellingen van uw weergaveapparaat niet overschrijven. Als uw ontvanger op trillen is ingesteld, hoort u uw waarschuwingen niet. Ga naar het hoofdstuk [Waarschuwingen](#) voor meer informatie.
 - Wijzig uw waarschuwingsgeluiden in een geluid dat u gemakkelijk kunt horen. Ga naar het hoofdstuk [Waarschuwingen](#) voor meer informatie.
- **Test de luidsprekers:** test de luidsprekers van uw ontvanger regelmatig door de ontvanger aan te sluiten om op te laden en de instructies voor het testen van de luidsprekers op het scherm te volgen, of ga naar **Menu > Informatie > Ontvanger > Luidsprekertest**.

Kan het ontvangerscherm niet zien

Probleem

Het is moeilijk te zien wat er op het scherm van de ontvanger wordt weergegeven.

Oplossing

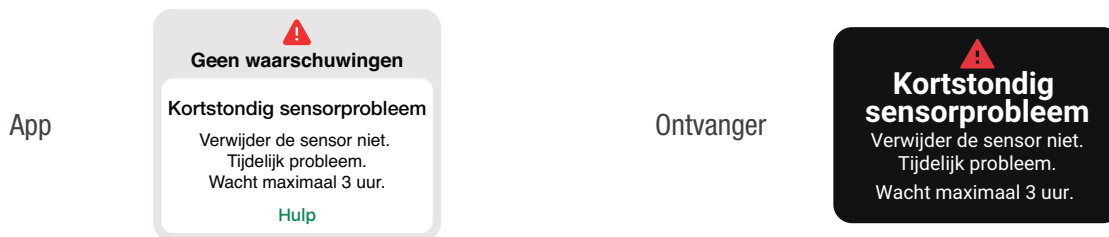
Controleer de volgende zaken in deze volgorde:

1. Schakel het scherm uit (door op de Terug-knop te drukken of door gedurende 30 seconden geen enkele knop in te drukken). Druk vervolgens op een ontvangerknop om het apparaat wakker te maken en het scherm te verlichten.
2. Als u zich in fel zonlicht bevindt, kunt u proberen de helderheid van het scherm te wijzigen via **Menu > Instellingen > Scherm > Schermhelderheid** maar u kunt ook naar een schaduwrijke plek gaan.
3. Schakel de ontvanger uit via **Menu > Uitschakelen**. Schakel hem vervolgens weer in door de Select-knop 3-5 seconden ingedrukt te houden.

Gewone waarschuwingen

Probleem

Waarschuwing kortstondig sensorprobleem: de sensor kan tijdelijk geen glucose meten.



Oplossing

Uw sensor heeft een tijdelijk probleem. Dit probleem gebeurt vaak op de eerste dag van een sensorsessie, maar het kan op elk moment gebeuren. Het lost zichzelf meestal binnen 3 uur op.

Verwijder de sensor niet. Gebruik BG-meter voor behandelingsbeslissingen.

Controleer uw sensor. Tik op **Help** in de app voor meer informatie over probleemoplossing.

Als het kortstondig sensorprobleem langer dan 3 uur aanhoudt, neem dan contact op met de Technische Ondersteuning van Dexcom op dexcom.com of neem contact op met uw plaatselijke Dexcom-distributeur.

Kortstondig sensorprobleem kan leiden tot de waarschuwing Sensor defect.

Probleem

Waarschuwing Sensor defect



Oplossing

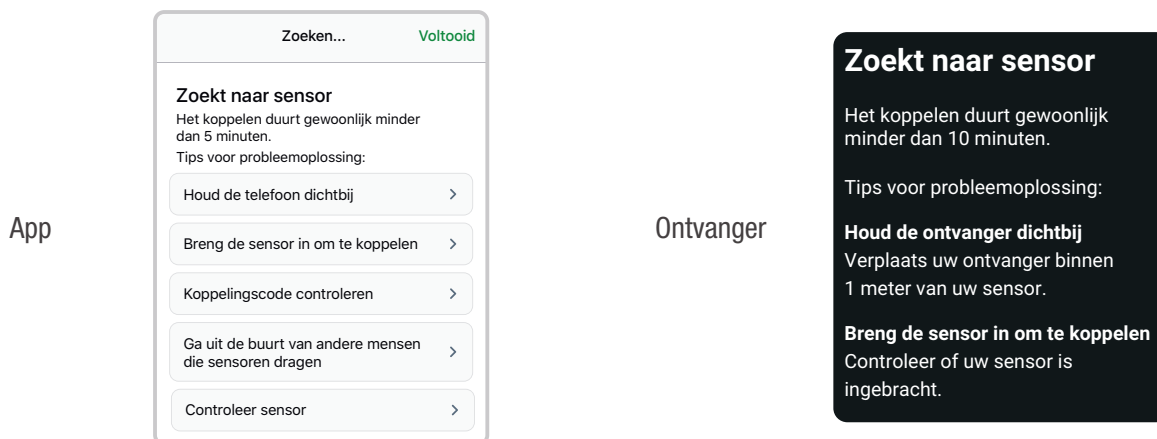
Dit probleem kan op elk moment tijdens een sensorsessie optreden. Als u deze waarschuwing krijgt, ga dan naar het helpscherm voor meer informatie.

U krijgt geen sensormetingen of waarschuwingen tot u een nieuwe sensor start.

1. Verwijder sensor nu.
Tip: Trek de pleister los vanaf de rand.
2. Een nieuwe sensor inbrengen en koppelen.
3. Bekijk Sensorplaats kiezen op leeftijd onder [Sensor inbrengen](#).

Probleem

Sensor zoeken: het koppelen duurt langer dan verwacht. (Helpscherm wordt hier getoond.)



Oplossing

Als u deze waarschuwing krijgt, ga dan naar het helpscherm voor meer informatie.

Koppelen duurt meestal minder dan 5 minuten voor de app en minder dan 10 minuten voor de ontvanger. Als het langer duurt, gebruikt u deze tips voor probleemoplossing.

- **Houd het weergaveapparaat dichtbij:**
 - **App:** houd de telefoon altijd binnen 10 meter van de sensor.
 - **Ontvanger:** houd de ontvanger binnen 1 meter van de sensor om te koppelen.
- **Breng de sensor in om te koppelen:** controleer of uw sensor is ingebracht. Als dat niet het geval is, brengt u de sensor nu in.
- **Koppelingscode controleren:** controleer of de koppelingscode die u hebt ingevoerd de koppelingscode op de applicator is. Als dat niet het geval is, bewerkt u de koppelingscode nu.
- **Ga uit de buurt staan van andere personen die sensoren dragen:** om mogelijke storing te verminderen, moet u meer dan 10 meter van andere sensoren blijven totdat het koppelen is voltooid. Voor het koppelen moet u mogelijk naar een andere plek gaan om ver genoeg verwijderd te zijn van andere mensen die sensoren dragen.
- **Controleer het weergaveapparaat:**
 - De sensor kan slechts met één ontvanger worden gekoppeld.
 - De sensor kan slechts met één smartphone worden gekoppeld.
- **Houd de app open:** sluit de app niet door deze tijdens het koppelen weg te vegen.

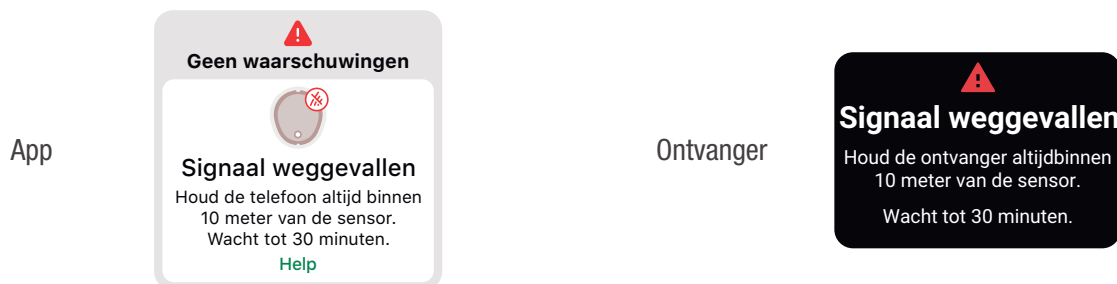
Probleem

Waarschuwing signaal weggefallen: uw weergaveapparaat ontvangt tijdelijk geen sensormetingen meer van uw sensor via *Bluetooth*.

Als uw weergaveapparaat twee keer na elkaar geen sensormeting krijgt, wordt de banner Signaal weggefallen weergegeven.

Nadat ongeveer 20 minuten geen sensormetingen zijn ontvangen, maakt het weergaveapparaat geluid of trilt het ook. In de app kunt u de waarschuwingsinstellingen voor signaal weggefallen wijzigen via **Profiel > Waarschuwingen > Signaal weggefallen**. Ga in de ontvanger naar **Menu > Instellingen > Waarschuwingen**.

U krijgt geen waarschuwingen of sensormetingen totdat het hersteld is. Gebruik uw BG-meter voor behandelingsbeslissingen. Wanneer uw sensormetingen worden hervat, kunnen maximaal 24 uur aan gemiste sensormetingen worden ingevuld in de trendgrafiek.



Oplossing

App

Tips voor probleemoplossing:

(Het duurt maximaal 5 minuten voordat deze oplossingen werken.)

- Schakel *Bluetooth* uit. Schakel het dan weer in en laat het ingeschakeld staan.
- Houd de app open en op uw scherm weergegeven. Veeg deze niet dicht.
- Houd uw weergaveapparaat binnen 10 meter van de sensor met niets ertussen, inclusief muren en water.
- Houd uw weergaveapparaat aan dezelfde kant van uw lichaam als uw sensor. *Bluetooth* werkt het beste als de sensor en het weergaveapparaat in het zicht van elkaar zijn.
- Als deze oplossingen niet werken, herstart dan uw telefoon en open de app.

Om dit te voorkomen:

- Gebruik de aanbevolen telefooninstellingen die in de app worden aangegeven onder **Profiel > Instellingen**.
- Houd de batterij van uw telefoon ten minste 20% opgeladen.

Als Signaal weggefallen langer dan 30 minuten aanhoudt, neemt u contact op met Dexcom Technische Ondersteuning via dexcom.com of neemt u contact op met uw lokale Dexcom-distributeur.

Ontvanger

Tips voor probleemoplossing:

(Het duurt maximaal 5 minuten voordat deze oplossingen werken.)

- Houd de ontvanger binnen 10 meter van uw sensor met niets er tussenin, inclusief muren en water.
- Houd uw ontvanger aan dezelfde kant van uw lichaam als de sensor, zodat ze in het zicht van elkaar zijn.
- Druk op een knop van de ontvanger om hem wakker te maken en een nieuwe verbindingsooging te starten.

Als Signaal weggefallen langer dan 30 minuten aanhoudt, neemt u contact op met Dexcom Technische Ondersteuning via dexcom.com of neemt u contact op met uw lokale Dexcom-distributeur.

Probleem

Waarschuwing Systeemcontrole — Fout gevonden (ontvanger).



Oplossing

Neem contact op met Dexcom Technische Ondersteuning via dexcom.com of neem contact op met uw lokale Dexcom-distributeur. Geef de foutcode op.

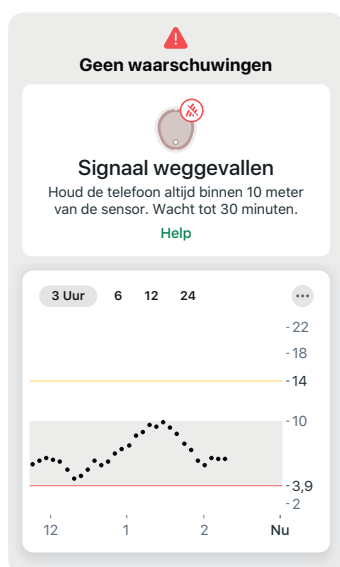
Hiaat in de trendgrafiek

Probleem

Als u geen sensormetingen binnenkrijgt, kan uw trendgrafiek een hiaat in de trendstippen laten zien.

In het volgende voorbeeld kunt u het hiaat zien waar uw huidige stip zou moeten zijn:

App



Ontvanger



Oplossing

Wanneer uw sensormetingen weer hervat worden, kunnen maximaal 24 uur aan gemiste sensormetingen worden ingevuld in de trendgrafiek.

Opladen ontvanger

Probleem

De ontvanger moet worden opgeladen als:

- Het batterijpictogram zwakke batterij aangeeft.
- De ontvanger niet kan worden ingeschakeld. Dit kan gebeuren tijdens normaal gebruik of na bewaring of verzending.

Uw ontvanger moet mogelijk worden opgeladen na verzending en bewaring.

Oplossing

Gebruik de door Dexcom bijgeleverde oplader en USB-kabel. Als de oplader die u gebruikt te zwak is, zal de ontvanger u waarschuwen.

Volledig opladen kan tot drie uur duren.

Reizen met Dexcom ONE+

Probleem

U wilt uw Dexcom ONE+ gebruiken wanneer u door de beveiliging gaat of het vliegtuig neemt.

Oplossing

Veiligheidscontrole

U kunt uw Dexcom ONE+-sensor dragen wanneer u door doorloop-metaaldetectoren en bodyscanners met Advanced Imaging Technology (AIT) gaat. Of u kunt vragen om manuele controle of fouilleren en visuele inspectie. Vraag om visuele inspectie van elk onderdeel van de Dexcom ONE+ in de bagagescanmachine.

Bij de meeste beveiligingscontrolepunten moet u uw smartphone en ontvanger tijdelijk afgeven. Gebruik uw BG-meter voor behandelingsbeslissingen als u zich zonder weergaveapparaat in een veiligheidscontrolegebied bevindt.

Bereid u bij uw vlieguren voor op veiligheidscontroles en screeningprocedures op luchthavens. Bekijk de website van de luchthaven en reisupdates vóór u vertrekt.

In het vliegtuig

Volg deze instructies om uw app of ontvanger te gebruiken om sensorglucose-informatie te ontvangen in het vliegtuig.

- **App:** zet de telefoon in de vliegtuigmodus en schakel vervolgens *Bluetooth* in.
- **Ontvanger:** houd de ontvanger aan.

Neem contact op met uw luchtvaartmaatschappij voor hun beleid. Volg in het vliegtuig altijd de instructies van de vliegtuigbemanning op.

Werk het weergaveapparaat bij

Probleem

U moet weten hoe en wanneer u uw weergaveapparaat moet bijwerken met de nieuwste Dexcom-release.

Oplossing

Houd de app bijgewerkt

U krijgt een melding wanneer er een app-update beschikbaar is. Ga naar de App Store of Google Play en download de bijgewerkte Dexcom ONE+-app.

Houd de ontvanger bijgewerkt

Nadat u gegevens naar Clarity hebt geüpload, laat het u weten of er een update voor de ontvanger is. Gebruik een beveiligde internetverbinding bij het updaten van uw ontvanger.

Ga naar de bijlage [Clarity](#) voor meer informatie over verbinding maken met Clarity en het uploaden van uw gegevens.

Water en Dexcom ONE+

Probleem

U wilt met uw Dexcom ONE+ douchen, zwemmen of een bad nemen.

Oplossing

Eenmaal ingebracht is de sensor waterdicht tot een diepte van 2,4 meter. De ontvanger niet. U mag zwemmen, douchen en een bad nemen met de sensor, maar houd de ontvanger uit de buurt van water.

Als u zich in of bij water bevindt, houd uw weergaveapparaat dan dichterbij dan 10 meter om sensormetingen te ontvangen. Als u zich in het water bevindt, krijgt u mogelijk pas sensormetingen als u uit het water komt.

De pleister blijft langer zitten als hij droog wordt gehouden. Raadpleeg de sectie over de fixatiepleister in het hoofdstuk [Probleemoplossing](#) voor details.

Röntgenfoto's, CT-scan of radiotherapie

Probleem

U moet een röntgenfoto, CT-scan of radiotherapie krijgen terwijl u de sensor draagt.

Oplossing

Bespreek deze maatregelen met uw zorgverlener:

- Vermijd dat de sensor zich in het gescande bereik bevindt tijdens de procedure.
- Dek de sensor af met een loodschort.

Bijlage

A • Clarity

Dexcom Clarity is een belangrijk onderdeel van uw Dexcom CGM-systeem. Het geeft een holistisch beeld van uw diabetesbeheer met glucosepatronen, trends en statistieken. Het kan u helpen glucosepatronen te zien en samen met uw zorgverlener de mogelijke oorzaken van die patronen te vinden.

Haal rapporten van het web via dexcom.com/clarityapp en onderweg met behulp van de Dexcom Clarity-app. Meld u aan met uw Dexcom gegevens. Als u ook de Dexcom ONE+-app gebruikt, worden automatisch en continu glucosegegevens naar uw Dexcom Clarity-account verzonden (beveiligde internetverbinding vereist). Als u alleen de ontvanger gebruikt, moet u minstens om de zes maanden uw gegevens uploaden naar Clarity op dexcom.com/clarityapp.

Met een code voor delen van uw kliniek kunt u hen toestemming geven voor het delen van gegevens, zodat zij toegang hebben tot uw gegevens tijdens afspraken of wanneer u hulp nodig hebt.

Doe het volgende om aan de slag te gaan:

Deel via de Dexcom ONE+-app met **Verbindingen > Clarity Clinic**.

Deel via de Dexcom Clarity-app:

1. Meld u aan met uw Dexcom-login bij de Dexcom Clarity-app.
2. Tik op **Profiel > Beheren van gegevens delen** en volg de instructies op het scherm.

Of deel via de Dexcom Clarity website:

1. Meld u online aan bij Dexcom Clarity via dexcom.com/clarityapp.
2. Klik op **Instellingen**, blader naar de onderkant van de pagina, en klik daarna op **Ga naar gegevens delen**.
3. Volg de instructies op het scherm.

B • Zorgen voor uw Dexcom ONE+

Dexcom ONE+ onderhoud

Sensor

- In de doos bewaren totdat deze klaar is voor gebruik.
- Schroef de dop van de applicator pas los als u klaar bent om de sensor in te brengen.

Ontvanger

- Zorg dat de Dexcom-ontvanger onder uw fysieke controle blijft, zodat geen onbevoegde toegang tot uw persoonlijke informatie mogelijk is.
- Houd de batterij opgeladen. Gebruik alleen de Dexcom USB laad-/downloadkabel.
- Overweeg het gebruik van een screenprotector die geen invloed heeft op de display als u de ontvanger in uw tas of zakken draagt. Bescherm tegen metalen en scherpe voorwerpen.
- Zorg dat er geen zonnebrandcrème of insectenwereld middel op terecht komt.
- Update de datum/tijd op de ontvanger wanneer nodig.
- Update uw ontvanger met behulp van Clarity. Ga naar het hoofdstuk [Probleemoplossing](#) voor meer informatie.

Maak schoon als deze vuil is of doe dit minstens één keer per maand. Ontsmet indien nodig om kruisbesmetting te voorkomen.

Reinigen

1. Gebruik een van de volgende reinigingsmiddelen:
 - Vochtige doek met vloeibare handzeep en water
 - Chloordoekjes
 - Ammoniumdoekjes
2. Afnemen
 - Veeg met matige druk de volledige ontvanger af, drie keer van boven naar onder en drie keer van links naar rechts om alle vuilresten te verwijderen.
3. Laat drogen aan de lucht.

Ontsmetten

1. Herhaal de reinigingsinstructies met een nieuw chloor- of ammoniumdoekje. Als deze doekjes in uw land niet verkrijgbaar zijn, gebruik dan een gelijkwaardig product.
2. Veeg over de ontvanger tot deze volledig vochtig is. Gebruik het doekje om de ontvanger 2 minuten vochtig te houden.
3. Laat drogen aan de lucht.

Tips

- Zorg dat er geen water of andere vloeistoffen in de ontvanger komen via openingen zoals de USB-poort.
- Gebruik geen schurende middelen op de ontvanger.
- Verwijder de screenprotector van de ontvanger indien aanwezig, vóór het reinigen en ontsmetten.
- De ontvanger werd niet getest op reinigen met alcoholdoekjes.

Alle Dexcom ONE+-onderdelen

- De onderdelen van de Dexcom ONE+ werken samen. Meng geen componenten van andere Dexcom-producten.
- Gebruik geen beschadigde onderdelen.

Opslag

Uw Dexcom ONE+ correct bewaren helpt systeemstoringen te voorkomen.

Sensor

- Bewaren in de steriele verpakking totdat u klaar bent om het te gebruiken.
- Bewaren bij temperaturen tussen 2°C en 30°C, maar niet in de vriezer.
- Bewaren bij een relatieve vochtigheidsgraad tussen 10% en 90%.

Ontvanger

- Beschermd bewaren wanneer niet in gebruik.
- Laad de batterij volledig op voordat u het apparaat langer dan 3 maanden niet gebruikt.
- Bewaren bij temperaturen tussen 0°C en 40°C.
- Bewaren bij een relatieve vochtigheidsgraad tussen 10% en 90%.

Weggooiën van het systeem

Er bestaan verschillende voorschriften in verschillende regio's voor het weggooien van elektronische apparaten (ontvanger en zender) en onderdelen die in contact gekomen zijn met bloed en andere lichaamsvloeistoffen (applicator en sensor). Volg de plaatselijke richtlijnen voor het weggooien van de applicator en het recyclen van de Dexcom-verpakking.

C • Instructies voor professioneel gebruik

Deze rubriek is voor zorgverleners.

Inleiding

Dexcom ONE+ ondersteunt gebruik door meerdere patiënten. Dit dient u te doen:

- Dexcom ONE+ voorbereiden voor uw patiënt.
- Dexcom ONE+ uitleggen aan de patiënt.
- Dexcom ONE+ instellen met de patiënt.
- Doe de opvolging samen met de patiënt en deel inzichten in hun glucosetrends, patronen en statistieken.

Dit zal u beiden helpen de diabetes beter te beheersen. De volgende secties behandelen alle benodigde stappen en geven u de middelen om uw patiënten te begeleiden tijdens hun sensorsessie.

Dexcom ONE+ voorbereiden voor patiënt

Professioneel gebruik voor Dexcom ONE+-patiënten:

- Moeten hun ontvanger dragen zodat hun gegevens worden geregistreerd voor latere analyse
- Krijg waarschuwingen

Ga naar dexcom.com/clarityapp, kies uw taal, en selecteer de optie Dexcom Clarity voor zorgverleners voor instructies voor het opnieuw instellen van de ontvanger, en meer (mogelijk niet in alle regio's beschikbaar).

Volg de instructies met patiënten om de ontvanger voor te bereiden:

Stap 1: Opladen en opnieuw instellen

- De ontvanger opladen
- Opnieuw instellen:
 - Met het resetten van de ontvanger worden de gegevens van de vorige patiënt verwijderd. Reset de ontvanger na elk gebruik om de privacy van de patiënt te verzekeren.

Stap 2: Reinigen en ontsmetten

- Ga naar de sectie Onderhoud van de bijlage [Zorg dragen voor uw Dexcom ONE+](#).

Dexcom ONE+ uitleggen aan de patiënt

In deze tabel vindt u terug wat u patiënten moet uitleggen en waar u patiëntgerichte informatie kunt vinden zodat zij het beter begrijpen.

Uitleggen	Tonen
Dexcom ONE+ basis	Raadpleeg Instellen van uw Dexcom ONE+
Dexcom ONE+-onderdelen	Raadpleeg Instellen van uw Dexcom ONE+
Hoe uw ontvanger op te laden	Vertel patiënten hoe de ontvanger moet worden opgeladen en geef ze de oplader, USB-kabel en voedingsadapter (indien nodig).

Dexcom ONE+ instellen met de patiënt

Volg met uw patiënt de instructies voor het instellen in *Start Hier* voor het instellen van de app of de ontvanger.

U hebt de koppelingscode nodig. Zoek deze op de applicator:



Creëer een gepersonaliseerde zone voor glucose terwijl u de Dexcom ONE+ met uw patiënt instelt. Stel hiervoor waarschuwingen voor hoge en lage glucose in, die zijn aangepast aan hun HbA1c.

Gebruik tijdens de sensoropwarming de onderstaande tabel om uit te leggen hoe de gegevens van de Dexcom ONE+ moeten worden geïnterpreteerd.

Uitleggen	Tonen
Introductie van weergaveschermen	Hoofdstuk Schermen van weergaveapparaten
Wat zijn waarschuwingen	Waarschuwingen hoofdstuk
Beheersen van diabetes met Dexcom ONE+	Behandelingsbeslissingen hoofdstuk
Dexcom Clarity-app	Breng uw patiënten die de app gebruiken op de hoogte van trends, statistieken en patronen van de Clarity app. Ga naar de Clarity -bijlage en dexcom.com/clarityapp voor meer informatie. Laat patiënten de machtigingscode voor delen die ze van uw kliniek hebben gekregen, invullen in hun Dexcom ONE+-app (Verbindingen > Clarity Clinic).

Controleer patiëntrapporten in Clarity

Bij patiënten die de app gebruiken, kunt u op elk moment tijdens de sensorsessie naar dexcom.com/clarityapp gaan om hun glucosegegevens te bekijken. Voor patiënten die alleen de ontvanger gebruiken, zijn die gegevens beschikbaar nadat ze de ontvanger hebben teruggegeven en u de gegevens hebt geüpload naar dexcom.com/clarityapp.

Einde van sensorsessie

Verwijder Dexcom ONE+ van de patiënt aan het eind van de sensorsessie. Ga naar de sectie Uw sensor verwijderen van het hoofdstuk [Volgende sensorsessie](#) voor meer informatie.

Volgende stappen

Uw patiënt wil misschien een eigen Dexcom ONE+. Het apparaat is verkrijgbaar voor persoonlijk gebruik. Laat ze naar dexcom.com gaan voor meer informatie.

Na het reinigen, desinfecteren en opnieuw instellen van de ontvanger bent u klaar om de Dexcom ONE+ bij andere patiënten te gebruiken en hen kennis te laten maken met de voordelen ervan.

D • Garantie

Beperkte garantie Dexcom-ontvanger

Wat is gedekt en voor hoe lang?

Dexcom, Inc. of zijn lokale partner („Dexcom”) biedt een beperkte garantie aan de individuele eindgebruiker („u” of „gebruiker”) dat de Dexcom ontvanger (de „ontvanger”) bij normaal gebruik vrij is van materiaal- en productiefouten („beperkte garantie”) voor de periode die aanvangt op de datum van de eerste aankoop tot één (1) jaar daarna, op voorwaarde dat deze niet gewijzigd, veranderd of verkeerd gebruikt wordt.

Merk op: als u deze ontvanger hebt gekregen als vervanging voor een ontvanger binnen beperkte garantie zal de beperkte garantieperiode voor de vervangen ontvanger verder doorlopen op de originele ontvanger, maar het vervangende model is niet onderworpen aan een andere garantie.

Wijzigingen aan het systeem zijn niet toegestaan en hierdoor vervallen alle garanties

Deze beperkte garantie is gebaseerd op het feit dat de gebruiker het systeem voor continue glucosemonitoring correct gebruikt, in overeenstemming met de door Dexcom geleverde documentatie. Het is u niet toegestaan het systeem voor continue glucosemonitoring anders te gebruiken. Verkeerd gebruik van het systeem voor continue glucosemonitoring, ongeoorloofde toegang tot het apparaat of de informatie die erop verwerkt wordt en die het verzendt, 'jailbreaking' of 'rooting' van uw systeem voor continue glucosemonitoring of mobiele telefoon, en het ondernemen van andere niet toegestane acties kan u in gevaar brengen, en kan het systeem voor continue glucosemonitoring verkeerd doen werken. Ze zijn niet toegestaan en maken uw beperkte garantie ongeldig.

Deze beperkte garantie dekt het volgende niet:

- Defecten of schade als gevolg van ongelukken, verkeerd gebruik, ongeoorloofd gebruik, verwaarlozing, ongewone fysieke, elektrische of elektromechanische belasting, wijziging van enig onderdeel van het product, of cosmetische schade.
- Apparatuur waarvan het serienummer verwijderd of onleesbaar gemaakt is.
- Alle oppervlakken en andere extern blootgestelde delen die door normaal gebruik bekrast of beschadigd zijn.
- Storingen die het gevolg zijn van het gebruik van de ontvanger in combinatie met accessoires, aanvullende producten en randapparatuur, zowel hardware als software, die niet door Dexcom zijn geleverd of goedgekeurd.
- Defecten of beschadiging door onjuist testen, bedienen, onderhouden, installeren of afstellen.
- Installatie, onderhoud en service van producten of diensten anders dan het CGM-systeem (dat kan onderworpen zijn aan een afzonderlijke beperkte garantie), geleverd door Dexcom of een andere partij, met inbegrip van uw mobiele telefoon of smartapparaat en uw internetverbinding.
- Een ontvanger die fysiek uit elkaar is gehaald of waarvan de software op een niet toegestane manier is geopend.
- Waterschade aan de ontvanger. Hoewel de ontvanger ontworpen is tegen waterspatten, dient u te vermijden dat deze nat wordt.

De verplichtingen van Dexcom onder de beperkte garantie

Tijdens de beperkte garantieperiode zal Dexcom elke defecte ontvanger vervangen, zonder kosten voor de gebruiker.

Neem contact op met Technische ondersteuning via dexcom.com of neem contact op met uw lokale Dexcom-distributeur voor hulp bij een defecte ontvanger.

Beperkingen van de beperkte garantie van Dexcom en aansprakelijkheidsverplichtingen

De hierboven beschreven beperkte garantie is de exclusieve beperkte garantie voor de ontvanger, en komt in de plaats van alle andere garanties, expliciet of impliciet, in feite of van rechtswege, wettelijk of anderszins.

Dexcom sluit uitdrukkelijk alle andere uitdrukkelijke of impliciete garanties uit en wijst deze af, met inbegrip van maar niet beperkt tot enige garantie van verkoopbaarheid, geschiktheid voor een bepaald doel of niet-inbreuk, behalve voor zover verboden door de toepasselijke wetgeving.

Dexcom is niet aansprakelijk voor bijzondere, incidentele, gevolg- of indirecte schade, ongeacht de oorzaak en op basis van welke aansprakelijkheidstheorie dan ook, die op enigerlei wijze voortvloeit uit de verkoop, het gebruik, het misbruik of de onmogelijkheid tot gebruik van de Dexcom ONE+, of een functie of dienst die door Dexcom wordt geleverd voor gebruik met de Dexcom ONE+.

Deze beperkingen van de garantie van Dexcom en aansprakelijkheidsverplichtingen gelden zelfs als Dexcom, of haar agent, van dergelijke schade op de hoogte is gesteld en niettegenstaande het falen van een essentieel doel van deze beperkte garantie en de beperkte verhaalsmogelijkheden die Dexcom biedt.

Deze beperkte garantie wordt alleen verstrekt aan de oorspronkelijke gebruiker en kan niet worden overgedragen aan iemand anders, en vermeldt het exclusieve rechtsmiddel van de gebruiker.

Indien enig deel van deze beperkte garantie onwettig of niet-afdwingbaar is op grond van enige wet, zal deze gedeeltelijke onwettigheid of afdwingbaarheid geen invloed hebben op de afdwingbaarheid van de rest van deze beperkte garantie. Deze beperkte garantie wijzigt of beperkt niet uw rechten onder enige garantie die de gebruiker heeft van een verkoper of onder dwingende toepasselijke wetgeving.

Beperkte garantie Dexcom-sensor

Voor zover wettelijk is toegestaan, wordt de Dexcom ONE+-sensor aan u geleverd door Dexcom zonder garantie. Dexcom wijst hierbij alle garanties af (expliciet, impliciet en wettelijk) met betrekking tot de sensor, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, de impliciete garanties van verkoopbaarheid en geschiktheid voor een bepaald doel. Er zijn geen garanties die verder gaan dan de beschrijving hierin.

E • Gebruiksvoorwaarden en open-sourcesoftwarecode

Gebruiksvoorwaarden

Ik heb de Dexcom-gebruiksvoorwaarden en de daarin opgenomen bepalingen voor bindende individuele arbitrage gelezen en ga ermee akkoord, evenals het privacybeleid, waaronder welke persoonlijke informatie Dexcom over mij verzamelt en hoe Dexcom mijn persoonlijke informatie gebruikt.

Open-sourcesoftwarecode

Dit product kan open-sourcesoftwarecodes bevatten. Kennisgevingen van derden, voorwaarden en bepalingen met betrekking tot software van derden die in dit product is opgenomen, zijn te vinden onder dexcom.com/notices.

F • Technische informatie

Overzicht apparaatprestaties

De prestaties van de sensor* die wordt gebruikt in Dexcom ONE+ werden beoordeeld in een klinisch onderzoek met 482 deelnemers. De volwassen (18 jaar en ouder) en pediatrische (2 tot 17 jaar) deelnemers hadden allemaal diabetes type 1 of type 2.

Deelnemers droegen de sensor tot 10,5 dagen op zowel hun arm als buik. Kinderen van 2 tot 6 jaar droegen mogelijk een apparaat op hun bovenbil in plaats van op hun arm of buik.

Elke deelnemer woonde maximaal drie klinieksessies bij tijdens het begin, het midden of het einde van de draagperiode van 10,5 dagen om hun bloedglucose elke 15 minuten te laten meten met een laboratoriumreferentiemethode, de Yellow Springs Instrument 2300 STAT Plus™ Glucose Analyzer (of een bloedglucosemeter voor kinderen van 2 tot 6 jaar). De sensorprestatie werd vergeleken met de laboratoriumreferentiemethode om de nauwkeurigheid te evalueren bij deelnemers van 7 jaar en ouder.

* Laffel LM, Bailey TS, Christiansen MP, Reid JL, Beck SE. Accuracy of a Seventh-Generation Continuous Glucose Monitoring System in Children and Adolescents With Type 1 Diabetes. *Journal of Diabetes Science and Technology*. 2022;0(0). doi:10.1177/19322968221091816

Satish K. Garg, Mark Kipnes, Kristin Castorino, Timothy S. Bailey, Halis Kaan Akturk, John B. Welsh, Mark P. Christiansen, Andrew K. Balo, Sue A. Brown, Jennifer L. Reid, and Stayce E. Beck. Accuracy and Safety of Dexcom G7 Continuous Glucose Monitoring in Adults with Diabetes. *Diabetes Technology & Therapeutics*. Jun 2022. 373-380. <http://doi.org/10.1089/dia.2022.0011>

Nauwkeurigheid

Wanneer LAGER beter is

Volwassenen	Prestatiecriteria*	Kinderen
8,7%	Algehele nauwkeurigheid Gemiddelde ARD% (MARD), 2,2–22,2 mmol/L (% gemiddeld absoluut verschil versus referentieglucose over het bereik van glucosespiegels)	8,5%
Begin: 10,1% Midden: 7,6% Einde: 8,1%	Nauwkeurigheid na verloop van tijd Gemiddelde ARD% (MARD), 2,2–22,2 mmol/L	Begin: 9,9% Midden: 7,4% Einde: 7,6%

Wanneer HOGER beter is

Volwassenen	Prestatiecriteria*	Kinderen
94,8% (99,9%)	Klinische nauwkeurigheid % metingen in Consensus Error Grid Zone A (%CEG Zone A+B) Glucosemetingen in zone A zullen naar verwachting resulteren in behandelingsbeslissingen die als klinisch accuraat worden beschouwd, terwijl wordt aangenomen dat metingen in zone B een minimaal risico vormen.	94,4% (99,9%)

*De referentie is YSI (Yellow Springs Laboratory Instrument)

Inbrengcomfort

Deelnemers meldden op een vragenlijst dat 94% van de sensorinbrengingen pijnloos aanvoelde (lichte pijn, geen pijn).

Productspecificaties

Gebruik elektrische apparatuur zoals aangegeven:

Het gebruik van andere accessoires, kabels, adapters en opladers dan die door de fabrikant van deze apparatuur zijn gespecificeerd of geleverd, kan leiden tot verhoogde elektromagnetische emissies of verminderde elektromagnetische immuniteit van deze apparatuur en een onjuiste werking tot gevolg hebben.

Draagbare radiofrequentiecommunicatieapparatuur (inclusief randapparatuur zoals antennekabels en externe antennes) mag niet op een kleinere afstand dan tot enig onderdeel van de Dexcom ONE+ worden gebruikt, inclusief de door de fabrikant gespecificeerde kabels. Deze apparatuur zou anders minder goed kunnen werken.

Deze apparatuur dient niet dicht bij of gestapeld met andere apparatuur te worden gebruikt, omdat dit de werking van de apparatuur kan verstoren.

Als u de meegeleverde USB-oplader en -kabel niet gebruikt, wordt de batterij van de ontvanger mogelijk niet opgeladen. Niet gebruiken als de meegeleverde USB-oplader of -kabel beschadigd is. Berg de meegeleverde USB-oplader en -kabel veilig op. Verkeerd gebruik van de USB-kabel kan wurgingsgevaar opleveren.

Sensor met ingebouwde zender en ontvanger productspecificaties

Model	Dexcom ONE+-sensor/zender	Dexcom-ontvanger
Glucosebereik	2,2–22,2 mmol/L	N.v.t.
Gebruiksduur	Tot 10 dagen	3 jaar bij normaal gebruik
Sterilisatie	Ethyleenoxidegas	N.v.t.
Geheugenopslag	Minimaal 24 uur glucosegegevens	180 dagen glucosegegevens
Gegevensaanvulling voor gebruikersweergave	24 uur	
Stroombron	Intern/op batterijen	Interne/batterijstroomvoorziening, oplaadbaar; wisselstroomvoeding
Levensduur batterij (gemiddeld)	Voldoende voor een draagperiode van 10 dagen met een respijtperiode van 12 uur	7 dagen
Oplaadduur batterij	Niet oplaadbaar	Ongeveer 3 uur
Operationele temperatuur	Temperatuur: 10°C–42°C	Temperatuur: 0°C–40°C
Bedrijfs- en opslagvochtigheid	Vochtigheid: 10%–90% relatieve luchtvochtigheid	Vochtigheid: 10%–90% relatieve luchtvochtigheid
Bewaartemperatuur	Temperatuur: 2°C–30°C Bewaar sensors op een koele, droge plaats	Temperatuur: 0°C–40°C
Bedrijfs- en opslaghoogte	-382 meter tot 5.000 meter	-382 meter tot 5.000 meter
Bescherming tegen indringend water	IP58: Beschermd tegen binnendringen van stof; beschermd tegen onderdompeling in water tot een diepte van 2,4 meter gedurende 24 uur	IP54: Bescherming tegen indringing van stof; beschermd tegen spatwater uit alle richtingen
Toegepast onderdeel	Type BF toegepast onderdeel	Geen toegepaste onderdelen
Waarschuwing hoorbare uitvoer	N.v.t.	50dBA op 1 meter
TX/RX-frequenties	2,402–2,480 GHz	
Bandbreedte	1,07 MHz	1,39 MHz
Maximum uitgangsvermogen	1,0 mW EIRP	7,4 mW EIRP
Modulatie	Gaussian Frequency-Shift Keying	
Gegevenssnelheid	1 Mbps	
Bereik gegevenscommunicatie	10 meter	

De maximale oppervlaktetemperatuur Toegepast onderdeel = 43°C.

Wezenlijke prestatie

Het Dexcom ONE+ meet de glucosesensormetingen van de patiënt met de opgegeven nauwkeurigheid onder de opgegeven bedrijfsomstandigheden. De wezenlijke prestatie van het Dexcom ONE+ omvat ook rapportering van de overeenkomstige glucosesensormetingen en waarschuwingen op het weergaveapparaat.

Overzicht van de werkingskwaliteit

De werkingskwaliteit van Dexcom ONE+ voor draadloze communicatie via *Bluetooth* lage energie is verzekerd binnen een effectief bereik van 10 meter, zonder obstakels, tussen de Dexcom ONE+-zender en het gekoppelde weergaveapparaat in regelmatige intervallen van 5 minuten. Wanneer de verbinding tussen de zender en het weergaveapparaat verbroken is, worden bij het opnieuw maken van de verbinding de ontbrekende pakketten (tot 24 uur) verzonden vanaf de zender naar het weergaveapparaat. Het Dexcom ONE+ is ontworpen zodat alleen radiofrequentiesignalen (RF) van herkende en gekoppelde weergaveapparaten worden aanvaard.

Beveiligingsmaatregelen

Het Dexcom ONE+ gebruikt de volgende interfaces en communicatieprotocollen:

- **Zender:** *Bluetooth* Low Energy
- **Ontvanger:** *Bluetooth* Low Energy en USB
- **App:** *Bluetooth* Low Energy naar zender. TLS naar Dexcom-gegevensplatform met behulp van mobiele data of Wi-Fi.

Het Dexcom ONE+ is ontworpen om gegevens te verzenden tussen de zender en de hiervoor geschikte weergaveapparaten volgens de industriestandaard *Bluetooth* Low Energy-protocollen. Het accepteert geen radiofrequentiesignalen (RF) van andere protocollen, met inbegrip van de klassieke communicatieprotocollen van *Bluetooth*.

Koppel uw sensor niet via *Bluetooth* in openbare ruimtes of dichtbevolkte gebieden. *Bluetooth*-koppeling moet worden gedaan in een privé en veilige locatie om cyberrisico's zoals af luisteren te verminderen.

Naast de beveiliging die wordt geboden door de *Bluetooth* Low Energy-verbinding, wordt de communicatie tussen de Dexcom ONE+-zender, Dexcom ONE+-ontvanger en mobiele apps beschermd door extra beveiligingsniveaus en veiligheidsbeperkingen met behulp van een gecodeerde en eigendomsrechtelijk beschermde gegevensopmaak. Deze opmaak bevat verschillende coderingsprotocollen en -methoden conform de industriestandaard om gegevens te beschermen, de gegevensintegriteit te verifiëren, en gegevensmanipulatie te detecteren en te voorkomen.

U bent verantwoordelijk voor het beveiligen van uw weergaveapparaten. Als de beveiliging in het gedrang komt, kan dit van invloed zijn op de Dexcom-gegevens die op het weergaveapparaat worden weergegeven.

Gebruik deze tips om een smartapparaat te beveiligen:

- **Beveiligd netwerk:** maak alleen verbinding met een vertrouwd/beveiligd netwerk.
- **Beveiligd smartapparaat:** gebruik de Dexcom ONE+-app niet op een 'jailbroken' (Apple) of 'geroot' (Android) smartapparaat.
- **App-bronnen:** installeer alleen apps van vertrouwde bronnen, zoals Google Play of App Store.
- **Auto-lock:** schakel in de instellingen van het smartapparaat de automatische vergrendeling van het scherm in en gebruik een sterk wachtwoord.

Voordat u de ontvanger op een computer aansluit, volgt u deze tips om de ontvanger veilig te houden:

- **Beveiligd netwerk:** sluit de computer alleen aan op een vertrouwd/beveiligd netwerk wanneer u gegevens uploadt naar Dexcom Clarity of uw ontvanger bijwerkt met behulp van Dexcom Clarity.
- **Virusvrij:** zorg ervoor dat op de computer antivirussoftware is geïnstalleerd en dat deze automatisch wordt bijgewerkt.

Als u vermoedt dat de beveiliging van uw weergaveapparaat is aangetast en dat dit uw Dexcom-gegevens beïnvloedt, neem dan contact op met Dexcom Technische Ondersteuning op dexcom.com of neem contact op met uw lokale Dexcom-distributeur en gebruik uw BG-meter totdat het probleem is opgelost.

Tenzij uitgeschakeld, communiceert de mobiele Dexcom ONE+-app regelmatig met Dexcom-servers. Zowel de mobiele Dexcom ONE+-app als de communicatie tussen de Dexcom ONE+-apps en Dexcom-servers worden beschermd door een aantal mechanismen, ontworpen om de gegevensintegriteit en de vertrouwelijkheid van gegevens te waarborgen.

USB laad-/downloadkabel specificaties

Invoer/uitvoer	5 V DC, 1A
Type	USB A naar micro-USB B
Lengte	0,91 meter

Voeding/oplader specificaties

Klasse	II
Invoer	AC Invoer 100–240 Vac, 50/60Hz, 0,2A, 0,2A rms bij 100 Vac
DC-output	5V DC, 1A (5,0 Watt)

Verklaring en richtlijnen over elektromagnetische immuniteit en emissies

De zender en ontvanger zijn bedoeld voor gebruik in de elektromagnetische omgeving die in onderstaande tabel wordt gespecificeerd. De klant of gebruiker van de zender dient ervoor te zorgen dat deze in een dergelijke omgeving worden gebruikt.

Immuniteitstest	Conformiteitsniveau zender	Conformiteitsniveau ontvanger
Elektrostatische ontlading (ESD) IEC 61000-4-2	± 8 kV Contact ± 15 kV Lucht	
Magnetisch veld (50 Hz) IEC 61000-4-8	30 A/m	
Snelle elektrische stroomstoot IEC 61000-4-4	N.v.t.	± 2 kV voor voedingskabels
Overspanning IEC 61000-4-5	N.v.t.	± 0,5 kV, ± 1 kV lijn(en) naar lijn(en)
Spanningsdalingen en -onderbrekingen IEC 61000-4-11 IEC 60601-1-11	N.v.t.	0% 230 V voor 1 cyclus 0% 230 V voor 0,5 cyclus bij 8 fasehoeken 70% 230 V (30% dip/daling in 230 V) voor 25 cycli 0% 230V voor 250 cycli
Verstoring van geleidingsvelden IEC 61000-4-6	N.v.t.	6 Vrms 150 kHz tot 80 MHz
Verstoring van stralingsvelden IEC 61000-4-3	10 V/m bij 80 MHz tot 2700 MHz (AM-modulatie)	
Stralings- en geleidingsvelden Gebruik in de luchtvaart	Voldoet aan RTCA/DO-160 editie G sectie 20, categorie T	

Elektromagnetische interferentie kan nog steeds plaatsvinden in de thuiszorgomgeving, omdat controle over de EMC-omgeving niet kan worden gegarandeerd. Een interferentiegebeurtenis kan worden herkend aan de hiaten in sensormetingen of grove onnauwkeurigheden. We raden de gebruiker aan om deze effecten af te zwakken door de volgende maatregelen:

- Gebruik uw BG-meter voor het nemen van behandelingsbeslissingen als uw sensormetingen niet overeenkomen met uw symptomen. Als de sensormetingen niet consequent overeenkomen met uw symptomen of BG-meterwaarden, overleg dan met uw zorgverlener over hoe u Dexcom ONE+ zou moeten gebruiken om uw diabetes onder controle te houden. Uw zorgverlener kan helpen beslissen hoe u dit apparaat het best gebruikt.
- Als het weergaveapparaat twee keer na elkaar geen sensormeting krijgt, wordt de banner Signaal weggevallen weergegeven. Om dit op te lossen, volgt u de instructies op het waarschuwingsscherm en houdt u afstand van voorwerpen die radiogolven uitzenden, zoals magnetrons, Wi-Fi-hotspots en digitale assistenten.
- Als de ontvanger onverwacht het laadscherm weergeeft en het trendscherm niet binnen 3 minuten weergeeft, neem dan contact op met de Technische Ondersteuning van Dexcom op [dexcom.com](https://www.dexcom.com) of neem contact op met uw plaatselijke Dexcom-distributeur. Zie de instructies op het waarschuwingsscherm voor meer informatie.

Specificaties elektromagnetische emissies

Emissietest	Conformiteit
Radiofrequente emissies CISPR 11	Groep 1, Klasse B
Radiofrequente emissies Gebruik in de luchtvaart	Voldoet aan RTCA /DO-160 editie G Sectie 21, Categorie M voor gebruik in de cabine volgens FAA circulaire AC 91-21-1D Gebruik van draagbare elektronische apparaten aan boord van vliegtuigen.

Naleving radiovoorschriften

Dexcom, Inc. verklaart hierbij dat de radioapparatuur van het type Dexcom ONE+ voldoet aan de richtlijn 2014/53/EU betreffende radioapparatuur. De volledige tekst van de EU-verklaring van overeenstemming is beschikbaar op [dexcom.com/doc](https://www.dexcom.com/doc).

G • Verpakkingssymbolen

Symbolen op de verpakking van de Dexcom ONE+ wijzen op het juiste en veilige gebruik van de Dexcom ONE+.

Sommige van deze symbolen zijn in uw regio misschien niet bekend en worden uitsluitend ter informatie vermeld.

Symbol	Definitie
	Catalogusnummer
	Lotnummer
	Serienummer
	Unieke apparaatidentificatie
	Productiedatum
	Fabrikant
	Productieland
	Niet gebruiken als de verpakking beschadigd is
	Droog houden
	Temperatuurgrenzen
	Vochtigheidsgrenzen
	Uiterste gebruiksdatum
	Niet opnieuw gebruiken



Gesteriliseerd door middel van ethyleenoxide



Enkelvoudig steriel barrièresysteem met beschermende buitenverpakking



Raadpleeg de gebruiksaanwijzing



Let op



Afgedankte Elektrische en Elektronische Apparatuur (AEEA) — Volg de plaatselijke voorschriften voor de juiste afvoerwijze



Medisch hulpmiddel



MRI-onveilig



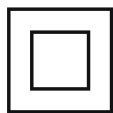
Type BF toegepast onderdeel



Elektrische apparatuur, hoofdzakelijk ontworpen voor binnengebruik



IPXX-beschermingsgraad tegen binnendringing (zie de technische gegevens voor productinformatie)



Klasse 2-apparatuur



Invoer



Wisselstroom



Gelijkstroom



Gemachtigde vertegenwoordiger in de Europese Unie



Verantwoordelijke persoon in het VK



CE-conformiteitsmarkering



Conformiteitsbeoordeling VK



Importeur



Markering die aangeeft dat de fabrikant of importeur van het product voldoet aan de relevante Zuid-Afrikaanse wetgeving



Radiovoorschriften van Nieuw-Zeeland



Triman: apart recyclen en sorteren



Gevaar: Scherp voorwerp



Naaldencontainer



Elektronisch scherp afval



Container voor elektronisch scherp afval



Apotheek

H • Index

Behandelingsbeslissingen, 32, 34

Clarity, 69

Dempen, 60

Fixatiepleister, 59

Follow, 44

Garantie, 74

Gebruik BG-meter in plaats van de Dexcom ONE+, 32

Grafiek

- Lezen, 24
- Ontbrekende meetgegevens, 61, 65, 67

Home-scherm, 23

Hulpmiddelen, 15, 56

Instellen, 15

Insulinestapeling, 33

Kan waarschuwingen niet horen, 60

Kijken en afwachten, 33

Onderhoud, 70

Opladen ontvanger, 66

Probleemoplossing, 56

Professioneel gebruik, 72

Sensor inbrengen, 19

Sensorsessie

- Definitie, 13

Share, 44

Smartwatch, 22

Stil, 60

Symbolen, 83

Technische informatie, 77

Trendpijl, 23-24

Veiligheidsverklaringen, 4

Waarschuwingen, 37

- Waarschuwing voor hoge glucose, 37
- Waarschuwing voor lage glucose, 37
- Wijzigen, 43

Water en Dexcom ONE+, 67

Woordenlijst, 11

Pagina opzettelijk blanco gelaten

Pagina opzettelijk blanco gelaten

Pagina opzettelijk blanco gelaten



© 2025 Dexcom, Inc. Alle rechten voorbehouden.

Beschermd door octrooien dexcom.com/patents.

Dexcom, Dexcom Clarity, Dexcom Follow, Dexcom One, Dexcom Share, Stelo en alle hieraan gerelateerde logo's en ontwerpmerken zijn geregistreerde handelsmerken of handelsmerken van Dexcom, Inc. in de Verenigde Staten en/of andere landen. *Bluetooth* is een geregistreerd handelsmerk in het bezit van Bluetooth SIG. Apple, Apple Watch, App Store en iPhone zijn handelsmerken van Apple Inc., geregistreerd in de Verenigde Staten en andere landen en regio's. Android en Google Play zijn handelsmerken van Google LLC. Alle andere merken zijn eigendom van hun respectieve eigenaars.

dexcom one⁺



Dexcom, Inc.
6340 Sequence Drive
San Diego, CA 92121 USA
+1-858-200-0200
dexcom.com

Buiten de VS: Neem contact op met uw
lokale Dexcom-vertegenwoordiger



MDSS GmbH
Schiffgraben 41
30175 Hannover, Germany