

Instrucciones de uso

Guía del usuario

one+

Tabla de contenidos

1 • Le damos la bienvenida	1
Primeros pasos	1
Información de contacto	1
Características destacadas del producto	3
Qué hacer a continuación	3
2 • Información de seguridad	4
Declaraciones de seguridad del sistema de MCG Dexcom ONE+	4
Información de seguridad de Share y Follow	8
Riesgos y beneficios	8
Glosario	11
3 • Configure el Dexcom ONE+	14
Aspectos básicos del Dexcom ONE+	14
Utilice hasta 3 dispositivos de visualización	14
Configurar la aplicación	15
Requisitos de Internet	16
Configurar el receptor opcional	16
Inserte el sensor	18
«Quick Glance» (Vista rápida) de Android	20
Reloj inteligente (Apple)	21
4 • Pantallas del dispositivo de visualización	22
Información sobre la glucosa	22
Lectura del sensor y flecha de tendencia	23
Navegación	26
Historia del gráfico de tendencia	29
Consejos de mensajes, avisos emergentes e íconos	30
5 • Decisiones de tratamiento	31
Cuándo utilizar un medidor de GS en lugar del Dexcom ONE+	31
Cuándo observar y esperar	32
Uso de las flechas de tendencia	32
Tratamiento bajo asesoramiento profesional	33
Practicar la toma de decisiones de tratamiento	33
6 • Alertas	36
Alertas de nivel alto y bajo de glucosa	36
Alertas del sistema	37
Alerta de pérdida de señal	37
Alerta Problema temporal del sensor	37
Alertas técnicas	37

Respuesta a alertas de la aplicación	38
Activar alertas o cambiar configuración	39
Configuración de alertas	39
Personalización de los sonidos de las alertas	40
Utilice las alertas para lograr objetivos	41
Cambiar todas las alertas	41
7 • Conexiones de la aplicación	42
Sensor	42
Share y Follow	43
Aplicación Dexcom Follow	45
Aplicaciones de salud	47
8 • Calibración del receptor	48
9 • Eventos e historial	49
Utilizar eventos para controlar el nivel de glucosa	49
Rastreo de eventos	49
Registro de los valores del medidor de GS o calibración	51
10 • Informes	52
11 • Siguiete sesión del sensor	53
Transición del sensor	53
Extracción del sensor	54
Eliminar los sensores antiguos de las conexiones Bluetooth del teléfono (opcional)	55
12 • Solución de problemas	56
Exactitud y calibración	57
Parche adhesivo	58
No se pueden oír las alertas	60
No se ve la pantalla del receptor	61
Alertas comunes	61
Brecha en el gráfico de tendencia	65
Recarga del receptor	66
Viajar con el Dexcom ONE+	66
Actualización del dispositivo de visualización	67
Agua y Dexcom ONE+	67
Radiografía, tomografía computarizada y radioterapia	67
A • Clarity	69
B • Mantenimiento del Dexcom ONE+	70
Mantenimiento del Dexcom ONE+	70
Almacenamiento	71

Eliminación del sistema	71
C • Instrucciones de uso profesional	72
Introducción	72
Preparar el Dexcom ONE+ para el paciente	72
Explicar el funcionamiento del Dexcom ONE+ al paciente	72
Configurar el Dexcom ONE+ con el paciente	73
Revise los informes de los pacientes en Clarity	73
Finalizar la sesión del sensor	73
Sigüientes pasos	73
D • Garantía	74
Garantía limitada del receptor Dexcom	74
Garantía limitada del sensor Dexcom	75
E • Términos de uso y código fuente abierto del software	76
Términos de uso	76
Código de software de código abierto	76
F • Información técnica	77
Resumen de rendimiento del dispositivo	77
Especificaciones del producto	78
Conformidad con las regulaciones de radioelectricidad	83
G • Símbolos de la caja	84
H • Índice	87

1 • Le damos la bienvenida

Gracias por elegir el sistema de monitoreo continuo de glucosa (MCG) Dexcom ONE+ (Dexcom ONE+). Con este dispositivo médico, ¡verá las lecturas de glucosa en su dispositivo de visualización con solo usar un pequeño sensor!

Aquí encontrará algunos de los beneficios de utilizar el Dexcom ONE+ para controlar su glucosa:

- **No más lecturas de glucemia capilar:** el Dexcom ONE+ permite tomar decisiones de tratamiento sin necesidad de realizar lecturas de glucemia capilar. Si las alertas y lecturas de glucosa del Dexcom ONE+ no coinciden con sus síntomas o expectativas, utilice un medidor de glucosa en sangre para tomar las decisiones correctas de tratamiento de la diabetes.
- **Obtenga alertas de glucosa opcionales:** el Dexcom ONE+ ofrece alertas de glucosa opcionales que le informan si los niveles de glucosa suben o bajan demasiado. Active las alertas durante la configuración para recibir las alertas de glucosa y del sistema una vez que finalice la adaptación.
- **Disfrute de más tranquilidad:** Dexcom ONE+ le permite compartir los datos de glucosa con su equipo de soporte para mantenerles informados sobre sus niveles de glucosa en tiempo real.
- **Manténgase informado:** consulte los resultados de sus acciones en los informes resumen y siga mejorando.

Primeros pasos

Para configurar su sistema, siga las instrucciones del capítulo [Configurar el Dexcom ONE+](#) de esta guía.

Información de contacto

Contacte con soporte técnico de Dexcom en [dexcom.com](https://www.dexcom.com) o contacte con su distribuidor local de Dexcom.

En la aplicación, también puede ir a **Perfiles > Contacto** para obtener ayuda.

Avisos importantes de seguridad

Advertencia

Activar las alertas del Dexcom ONE+

- No recibirá alertas de glucosa a menos que estén activadas.
- Active las alertas opcionales durante la configuración para recibir las alertas de glucosa y del sistema una vez que finalice el calentamiento del sensor.
- Si no activa las alertas opcionales, puede que se pase por alto un evento grave de glucosa alta o baja.

Las alertas del Dexcom ONE+ no anulan la configuración del dispositivo de visualización

- Si el dispositivo de visualización (teléfono o receptor Dexcom ONE+) está en el modo de silencio o de vibración, no escuchará las alertas de glucosa alta o baja.
- Active el sonido del dispositivo de visualización para escuchar las alertas.
- Compruebe la configuración de sonido del dispositivo de visualización, puesto que, de lo contrario, puede pasar por alto una alerta.

Características destacadas del producto

Componentes y aplicación

Sensor y parche

- Sensor todo en uno con transmisor desechable integrado
- Calentamiento de 30 minutos
- El periodo de gracia de 12 horas una vez finalizada la sesión le permite cambiar el sensor cuando mejor le convenga.
- Sensor pequeño y alambre del sensor corto para aumentar la comodidad
- Con cada sensor se entrega un sobreparche que ayuda a mantener el sensor en su posición en caso necesario.

Aplicador

- Tamaño pequeño
- Sensor rápido y fácil de insertar

Aplicación

- La aplicación facilita el control de la glucosa
- Configuración rápida

Receptor (opcional)

- Tamaño pequeño
- Dispositivo médico especializado

Para obtener más información sobre cómo configurar el Dexcom ONE+, vaya al capítulo [Configurar el Dexcom ONE+](#). Para obtener más información sobre el periodo de gracia, vaya al capítulo [Siguiendo sesión del sensor](#).

Sonidos y opciones de sonido

- Elija los sonidos de alerta que mejor se adapten a su caso.

Para obtener más información sobre las alertas, vaya al capítulo [Alertas](#).

Informes de resumen de información sobre glucosa en el dispositivo de visualización

- **Informes:** muestra la información de la glucosa durante los últimos 3, 7, 14, 30 y 90 días. Utilice esta opción para identificar tendencias y oportunidades.

Para obtener más información sobre los informes, vaya al capítulo [Informes](#) y al Apéndice [Clarity](#).

Qué hacer a continuación

El resto de esta guía:

- Proporciona información importante para ayudarle a utilizar su Dexcom ONE+ de forma segura.
- Ofrece una introducción a la aplicación y a las pantallas del receptor.
- Le guía a través de la toma de decisiones de tratamiento.
- Le indica cómo iniciar un nuevo sensor cuando finaliza la sesión del sensor actual. (Cada sesión del sensor dura un máximo de 10 días, más un periodo de gracia de 12 horas una vez que finaliza esa sesión).

Esta guía también le enseña a personalizar las alertas y mucho más.

Las imágenes o las imágenes de las pantallas se incluyen solo a modo de representación. Las pantallas y los componentes del dispositivo de visualización pueden verse diferentes.

La aplicación funciona tanto en teléfonos inteligentes Android como Apple. Para conocer los dispositivos inteligentes y los sistemas operativos compatibles, vaya a dexcom.com/compatibility.

2 • Información de seguridad

Declaraciones de seguridad del sistema de MCG Dexcom ONE+

Información importante para el usuario

Lea atentamente todas las indicaciones, advertencias y precauciones del Dexcom ONE+. Lea atentamente todas las instrucciones del producto incluidas en esta guía del usuario. Si lo desea, puede solicitar una copia impresa de la guía del usuario del Dexcom ONE+ en la dirección de Internet dexcom.com/downloadsandguides.

Si no lee ni sigue todas las instrucciones del Dexcom ONE+, es posible que las lecturas del sensor sean imprecisas, o que se pasen por alto alertas o un evento grave de glucosa alta o baja. Familiarizarse con el Dexcom ONE+ puede llevar días, semanas o incluso meses.

Dexcom no recomienda la monitorización continua de glucosa para aquellas personas que no puedan o no quieran realizar lo siguiente:

- utilizar el medidor de glucosa en sangre (GS) para probar su glucosa en sangre si sus síntomas no coinciden con las lecturas del sensor
- mantenerse en contacto con su proveedor de salud sobre el control de la diabetes

Indicaciones de uso

El sistema de monitoreo continuo de glucosa Dexcom ONE+ (en lo sucesivo, el Dexcom ONE+) es un sistema de monitoreo de glucosa indicado para la medición continua de glucosa en el líquido intersticial de personas mayores de 2 años, inclusive mujeres embarazadas. El Dexcom ONE+ está diseñado para reemplazar las pruebas de glucosa en sangre (GS) mediante lectura de glucemia capilar a la hora de tomar decisiones de tratamiento.

La interpretación de los resultados del Dexcom ONE+ debe basarse en las tendencias de glucosa y en las diversas lecturas secuenciales que el sensor realiza a lo largo del tiempo. El Dexcom ONE+ también ayuda a detectar episodios de hiperglucemia e hipoglucemia, lo que facilita los ajustes del tratamiento a corto y largo plazo.

El Dexcom ONE+ está destinado al uso por parte de los pacientes en sus casas y en centros de salud.

Contraindicaciones

No lo utilice durante pruebas de RMN o CT ni durante tratamientos de diatermia; no es seguro para entornos de RM: No lleve ningún componente del Dexcom ONE+ mientras se someta a pruebas de resonancia magnética nuclear (RMN) o a tratamientos térmicos eléctricos de alta frecuencia (diatermia). Sin embargo, puede hacerse una tomografía computarizada si mantiene el sensor fuera del área escaneada y lo cubre con un delantal de plomo durante el escaneo.



El Dexcom ONE+ no se ha probado en tales situaciones. Cuando se utiliza durante una exploración de RMN, durante un tratamiento de diatermia o en el área explorada de una tomografía computarizada, los campos magnéticos y el calor pueden dañar los componentes del Dexcom ONE+, lo que a su vez puede hacer que las lecturas del sensor sean imprecisas o que se impidan las alertas. Si faltan lecturas del sensor o alertas, puede que se pase por alto un evento grave de glucosa alta o baja.

Advertencias

Antes de comenzar, lea las declaraciones de seguridad y las instrucciones incluidas en esta guía.

No ignore los síntomas de nivel bajo o alto: utilice un medidor de GS para tomar decisiones de tratamiento si las lecturas del sensor no coinciden con sus síntomas de nivel bajo o alto. Si es necesario, busque atención médica inmediata.

Sin números ni fechas, no base las decisiones de tratamiento en el MCG: utilice un medidor de GS para tomar decisiones de tratamiento si el Dexcom ONE+ no muestra un número y una flecha de tendencia. Asimismo, utilice un medidor de GS durante el periodo de calentamiento del sensor de 30 minutos.

No lo utilice si se somete a diálisis o padece una enfermedad grave: el rendimiento del Dexcom ONE+ no se ha evaluado en estas poblaciones, por lo que las lecturas del sensor pueden ser imprecisas.

El alambre del sensor se rompe: compruebe que los alambres del sensor no estén rotos ni se desprendan. Si esto ocurre, contacte con el soporte técnico de Dexcom en [dexcom.com](https://www.dexcom.com), o bien con su distribuidor local de Dexcom.

Si un alambre del sensor se rompe o se desacopla debajo de la piel y no puede verlo, evite extraerlo. Contacte a su proveedor de salud en caso de presentar síntomas de infección o inflamación (enrojecimiento, hinchazón o dolor) en el sitio de colocación.

Dónde realizar la inserción: brazo, abdomen o glúteos: todos los pacientes pueden insertarse el sensor en el abdomen o la parte posterior del brazo. Los pacientes de 2 a 6 años también pueden hacerlo en la parte superior de los glúteos. El sensor no se ha probado ni aprobado para otros sitios. Analice cuál es la mejor zona para usted con su proveedor de salud.

Lugar de almacenamiento: puede conservar los sensores a temperatura ambiente o en el refrigerador, a una temperatura comprendida entre 2 °C y 30 °C, pero no en el congelador.

Revise: no utilice ningún componente del Dexcom ONE+ que esté dañado o agrietado, pues puede que no funcione correctamente y que provoque lesiones causadas por descargas eléctricas.

Siga las instrucciones de uso: el Dexcom ONE+ es un producto de pequeño tamaño, por lo que puede entrañar riesgo de asfixia si se ingiere. No se lo meta en la boca ni deje que los niños lo sostengan sin la supervisión de un adulto.

Alertas opcionales: no recibirá alertas de glucosa a menos que las active. El sistema le pedirá que active las alertas opcionales al configurar el sistema Dexcom ONE+. Debe activarlos para recibir las alertas de glucosa y del sistema. Para asegurarse de recibir las alertas en su dispositivo de visualización, siga las instrucciones y advertencias de seguridad de esta guía de usuario.

Las alertas del Dexcom ONE+ no anulan la configuración del dispositivo de visualización. Si el dispositivo de visualización está en el modo de silencio (sonido desactivado), no escuchará las alertas de glucosa alta o baja. Compruebe la configuración del dispositivo de visualización, puesto que, de lo contrario, puede pasar por alto una alerta.

Compruebe la configuración

Volumen del sonido del teléfono: asegúrese de que el volumen del teléfono esté activado, no silenciado, y de que el altavoz funcione. Si el teléfono está silenciado (en el modo «Silencio total» o «No molestar»), no recibirá ninguna alerta del Dexcom ONE+. Si tiene auriculares conectados al teléfono, las alertas solo sonarán a través de dichos auriculares, pero no en el altavoz del teléfono.

Tecnología inalámbrica Bluetooth®: asegúrese de que el *Bluetooth* esté activado. De lo contrario, no recibirá alertas o mediciones.

Notificaciones:

- Asegúrese de que la configuración del teléfono sea la recomendada por Dexcom. Si habilita ciertas opciones de configuración del teléfono, como Bienestar digital de Android y Tiempo en pantalla de Apple, puede que se impidan las notificaciones.
- Así pues, habilite la presentación de notificaciones de la aplicación Dexcom ONE+ en la pantalla de bloqueo. De esta manera, recibirá las notificaciones de Dexcom y podrá verlas sin tener que desbloquear el teléfono.
- Los usuarios de Android deben activar el permiso de ubicación, el acceso a No molestar y las notificaciones para usar la aplicación.
- Los usuarios de Apple deben habilitar el permiso de ubicación y las alertas críticas para utilizar la aplicación.

Batería: mantenga la batería cargada.

Compatibilidad: antes de actualizar el teléfono o el sistema operativo, visite la página dexcom.com/compatibility. Las actualizaciones automáticas de la aplicación o del sistema operativo del teléfono pueden cambiar la configuración o cerrar la aplicación. Realice siempre la actualización de forma manual y, después, verifique que la configuración del dispositivo sea correcta.

Mientras está conectado a Internet, la aplicación verifica periódicamente y mostrará un mensaje si no es compatible (o ya no es compatible) con su teléfono o el sistema operativo (SO) de su teléfono. El mensaje puede incluir un plazo para las actualizaciones.

Tiempo: habilite la actualización automática de la fecha y la hora del dispositivo inteligente cuando viaje a lugares con otras zonas horarias, así como para cambiar entre el horario de invierno y el de verano. No cambie la hora del dispositivo inteligente de forma manual, pues es posible que no reciba lecturas o alertas y puede que aparezca una hora incorrecta en la pantalla de tendencia.

Use el equipo eléctrico como se indica:

El uso de accesorios, cables, adaptadores y cargadores distintos a los especificados o proporcionados por el fabricante de este equipo podría aumentar las emisiones electromagnéticas o disminuir su inmunidad electromagnética y provocar un mal funcionamiento.

Los equipos portátiles de comunicaciones por radiofrecuencia (incluidos los periféricos, como los cables de antenas y las antenas externas) deben utilizarse a una distancia mínima de 30 centímetros de cualquier parte del Dexcom ONE+, incluidos los cables especificados por el fabricante. De lo contrario, podría verse afectado el rendimiento de este equipo.

Debe evitarse el uso de este equipo junto a otro equipo o apilado con él, ya que podría ocasionar un funcionamiento incorrecto.

Si no utiliza el cargador y el cable USB suministrados, es posible que la batería del receptor no se cargue. No lo use si el cargador o el cable USB suministrados están dañados. Guarde el cargador y el cable USB suministrados de forma segura. El uso indebido del cable USB puede representar un riesgo de estrangulación.

No realice modificaciones: no está permitido realizar modificaciones en el Dexcom ONE+.

Precauciones

Internet seguro: siempre que emplee el sistema Dexcom ONE+, utilice únicamente una conexión a Internet móvil, una red Wi-Fi de confianza (como la de su casa u oficina) o una conexión a Internet segura, como un servicio VPN.

No utilice redes Wi-Fi públicas no seguras, como las redes de invitados de hogares de otras personas, restaurantes, escuelas, bibliotecas, hoteles, aeropuertos, aviones, etc., pues esto puede exponer al sistema Dexcom ONE+ a virus o hackeos.

Compruebe los accesorios: si utiliza accesorios como auriculares, altavoces *Bluetooth* o relojes inteligentes, es posible que reciba las alertas solo en uno de los dispositivos, no en todos. Después de conectar cualquiera de estos accesorios, asegúrese de que la configuración de su teléfono permita seguir recibiendo alertas.

Limpie y desinfecte la piel: si las manos y el sitio de colocación no están limpios y completamente secos, existe el riesgo de sufrir una infección y de que el sensor no se adhiera bien. Para prevenir infecciones, limpie el sitio de colocación con toallitas humedecidas en alcohol. Antes de la inserción y durante la sesión del sensor, no aplique repelente de insectos, protector solar, perfume o loción en el sitio de colocación o el sensor, pues esto puede hacer que el sensor no se adhiera correctamente o incluso dañar el Dexcom ONE+.

Hidroxiurea: si está tomando hidroxiurea, las lecturas del sensor pueden mostrar valores de glucosa falsamente elevados, lo que a su vez puede dar lugar a omisiones de las alertas de hipoglucemia o a errores en el control de la diabetes. El nivel de inexactitud depende de la cantidad de hidroxiurea en el cuerpo. Use el medidor si ha tomado hidroxiurea.

Sea preciso, sea rápido: si calibra el Dexcom ONE+ con un medidor de GS, introduzca los valores de dicho medidor en su medidor durante los cinco minutos siguientes a la medición de su GS.

Utilice las yemas de los dedos: utilice una muestra de glucosa en sangre de la yema del dedo para realizar la calibración, pues la glucosa en sangre de otros lugares puede ser menos precisa y no tan oportuna. No se requiere calibración, pero puede realizar una calibración de glucosa en sangre opcional para alinearla con su medidor.

No lo utilice después de la fecha de vencimiento: no ponga en servicio un sensor después de su fecha de vencimiento (AAAA-MM-DD), pues puede dar lugar a resultados incorrectos. Puede iniciar un nuevo sensor al momento o antes de la fecha de vencimiento. Esto le da un uso completo.

Revise el paquete: no utilice el Dexcom ONE+ si el aplicador o la tapa estéril están dañados o abiertos, pues esto puede provocar una infección. No quite la tapa hasta que esté listo para la inserción.

Dónde insertar; puntos a tener en cuenta: la protección de seguridad de inserción del Dexcom ONE+ permanece habilitada hasta que el aplicador del Dexcom ONE+ se presiona contra la piel. Hágalo únicamente cuando esté listo para la inserción.

Elija un sitio de colocación distinto cuando cambie el sensor para permitir que la piel se cure.

Evite zonas:

- Con piel floja o sin grasa suficiente para evitar los músculos y huesos.
- Propensas a recibir golpes o algún tipo de presión o sobre los que se apoya al dormir.
- Que se encuentren a menos de 8 cm de un lugar de perfusión o inyección.
- Cerca de la cintura o con irritaciones, cicatrices, tatuajes o mucho pelo. Si es necesario, afeite la zona con una maquinilla.

Paso por controles de seguridad: puede llevar el sensor del Dexcom ONE+ para pasar por un arco detector de metales o por un escáner corporal de tecnología avanzada de procesamiento de imágenes (AIT). En ese caso, utilice el medidor de GS para tomar decisiones de tratamiento hasta que salga del área de seguridad. Esto se debe a que el Dexcom ONE+ no se ha probado con todos los escáneres de rayos X y de seguridad existentes, y puede que no admitan un dispositivo de visualización.

También puede pedir que le pasen un detector de varilla, que le realicen un cacheo de cuerpo entero o una inspección visual en lugar de pasar por el escáner corporal o de poner cualquier componente del Dexcom ONE+ en la máquina de rayos X de equipajes.

Mantenga el sensor cerca del dispositivo de visualización: mantenga una distancia de separación de no más de 6 metros entre el sensor y el dispositivo de visualización y procure que no haya obstáculos de por medio. De lo contrario, podrían desvincularse.

Utilice los componentes correctos: los componentes del Dexcom ONE+ no son compatibles con los componentes de ningún otro producto de Dexcom. No mezcle componentes entre sí.

Reciba las alertas en el dispositivo de visualización que utilice: para recibir alertas, configúrelas en el dispositivo de visualización que está utilizando. El receptor no recibirá las alertas que configuró en la aplicación. Del mismo modo, la aplicación no recibirá las alertas que configuró en el receptor.

El dispositivo de visualización está encendido: asegúrese de que el dispositivo de visualización esté encendido o no recibirá alertas ni lecturas del sensor.

Pruebe el altavoz y las operaciones: pruebe el altavoz y las vibraciones de su receptor periódicamente. Para asegurarse que el altavoz y las vibraciones funcionan, enchufe el receptor para cargarlo. La pantalla de prueba de altavoz aparece durante unos segundos. Siga las instrucciones en pantalla para probar el altavoz y las vibraciones. Si el dispositivo no emite un pitido ni vibra, contacte con el soporte técnico en [dexcom.com](https://www.dexcom.com), o bien con su distribuidor local de Dexcom. Mientras tanto, utilice la aplicación o el medidor de GS hasta que el receptor esté reparado.

Mantenga el receptor limpio y seco: no sumerja nunca el receptor en agua ni permita que llegue suciedad o agua al puerto USB. Podría dañarse.

Información de seguridad de Share y Follow

Si está disponible en su región, utilice Dexcom Share (Share) para enviar la información del sensor a la aplicación de los dispositivos inteligentes de sus seguidores (aplicación Dexcom Follow).

Uso como aviso secundario: la información de sus seguidores es siempre más antigua que la suya.

Advertencia

No utilice la información de los seguidores para tomar decisiones de tratamiento, como el tratamiento para un nivel bajo o la dosificación para un nivel alto. Utilice la aplicación Dexcom ONE+ o su receptor para tomar decisiones de tratamiento.

Siga los consejos del médico: la opción Share no está concebida para sustituir las prácticas de autocontrol recomendadas por el médico.

Riesgos y beneficios

A continuación, se describen los riesgos y beneficios del Dexcom ONE+. Evite riesgos y disfrute de los beneficios del Dexcom ONE+ siguiendo las instrucciones del producto.

Riesgos

Los riesgos de utilizar el Dexcom ONE+ son los siguientes:

- no recibir alertas
- tomar decisiones de tratamiento basadas en el Dexcom ONE+ cuando no debería hacerlo
- problemas con la inserción del sensor
 - Reacciones al adhesivo
 - Alambre del sensor retenido
- mediciones inexactas del sensor

Alertas perdidas

Necesita recibir las alertas para responder a ellas. Para asegurarse de que recibe alertas importantes que le ayuden a evitar niveles altos o bajos de glucosa no detectados, siga la configuración recomendada de Dexcom, disponible en dexcom.com/faqs o, en la aplicación Dexcom ONE+, vaya a **Perfiles > Configuración recomendada**.

Asimismo, vaya a los capítulos [Alertas](#), [Información de seguridad](#) y [Solución de problemas](#) para obtener información útil sobre cómo asegurarse de que recibirá alertas.

Utilizar el Dexcom ONE+ para tomar decisiones de tratamiento

Puede utilizar el Dexcom ONE+ para tomar decisiones de tratamiento en todas las situaciones excepto en unas pocas:

- Cuando no aparecen tanto un número como una flecha
- Cuando sus síntomas no coinciden con la lectura del sensor

Utilizar el Dexcom ONE+ en dichas situaciones puede dar lugar a errores en el tratamiento de la diabetes. Para obtener más información, vaya al capítulo [Decisiones de tratamiento](#).

Algunos usuarios encontraron que la exactitud entre los distintos sensores variaba. Cuando inserte el sensor, verifique su exactitud antes de usarlo para tomar decisiones de tratamiento y compruebe que sus síntomas coincidan con las lecturas.

Para obtener más información sobre cómo tomar decisiones de tratamiento utilizando el Dexcom ONE+, vaya a los capítulos [Información de seguridad](#), [Decisiones de tratamiento](#) y [Alertas](#).

Riesgos de las sustancias que pueden interferir

La hidroxiurea es un fármaco utilizado en el tratamiento de algunas enfermedades, inclusive el cáncer y diversos trastornos hematológicos, y se sabe que interfiere en las lecturas del sensor.

Si está tomando hidroxiurea, las lecturas del sensor serán más altas que su glucosa real, lo que podría provocar la omisión de alertas de hipoglucemia o errores en las decisiones del control de la diabetes, como administrarse una dosis más alta de insulina debido a valores de glucosa falsamente altos. El nivel de inexactitud depende de la cantidad de hidroxiurea en el cuerpo. No utilice el sistema Dexcom ONE+ para tomar decisiones de tratamiento para la diabetes si está tomando hidroxiurea. Hable con su médico sobre los enfoques alternativos para el monitoreo de glucosa.

Con el Dexcom ONE+, puede tomar una dosis estándar o máxima de paracetamol de 1 gramo (1000 mg) cada 6 horas y seguir utilizando las lecturas del sensor para tomar decisiones de tratamiento. Si se toma una dosis de paracetamol superior a la máxima (p. ej., más de 1 gramo cada 6 horas en adultos), las lecturas del sensor pueden verse afectadas, por lo que pueden obtenerse valores más altos de los que realmente se tienen.

Riesgos relacionados con la inserción del sensor

En casos poco comunes, la inserción del sensor puede causar infección, sangrado o dolor, y el uso del parche adhesivo puede irritar la piel. En la mayoría de los pacientes, las reacciones al adhesivo son leves y se resuelven en una semana. Solo unos cuantos pacientes de los estudios clínicos realizados con el Dexcom ONE+ experimentaron enrojecimiento e inflamación leves. Aunque es poco común, algunas personas sufren una reacción significativa al adhesivo del sensor que puede tardar semanas en resolverse.

Ningún alambre del sensor se desprendió en los estudios clínicos; no obstante, existe una remota posibilidad de que el alambre del sensor se rompa o se desprenda y se quede debajo de la piel. Un alambre del sensor desacoplado y esterilizado no suele representar un riesgo médico importante. Si el alambre del sensor se rompe o se desprende, o se queda debajo de la piel y se observan signos de infección o inflamación, contacte con su médico y con soporte técnico de Dexcom en [dexcom.com](https://www.dexcom.com) o contacte con su distribuidor local de Dexcom.

Beneficios

Algunos de los beneficios de utilizar el Dexcom ONE+ son los siguientes:

- no pincharse las yemas de los dedos
- conocer las tendencias de sus niveles de glucosa
- tomar decisiones de tratamiento basadas en su Dexcom ONE+
- controlar la diabetes y recibir alertas sobre lecturas de nivel bajo y alto del sensor

Sin punciones en el dedo

Puede valerse de la lectura del sensor y la flecha de tendencia para tomar decisiones de tratamiento. Vaya al capítulo [Decisiones de tratamiento](#) para obtener más información. Con el Dexcom ONE+, no hay necesidad de realizar lecturas de glucemia capilar para calibrar el sistema ni para tomar decisiones de tratamiento (siempre y cuando los síntomas coincidan con las lecturas del Dexcom ONE+). Esto puede reducir el dolor y la carga que supone realizar demasiadas lecturas de glucemia capilar (Price and Walker 2016), así como disminuir la cantidad de errores que pueden producirse debido a una calibración imprecisa (Wadwa 2018).

Conozca las tendencias de sus niveles de glucosa

El Dexcom ONE+ no solo le envía una lectura del sensor cada 5 minutos, sino que también proporciona una visión global de sus tendencias y patrones de glucosa, así como de su reacción a las diferentes actividades. Esto le permite conocer el panorama general y cómo sus hábitos diarios afectan los niveles de glucosa.

Ayuda para el control de la diabetes

Las alertas le envían una notificación si sus niveles de glucosa se salen del rango objetivo. Esto le permite emprender acciones para evitar que la glucosa suba o baje demasiado (Pettus 2015); vaya al capítulo [Alertas](#).

Compartir con personas de apoyo

Algunas personas perciben un aumento de su calidad de vida y de su tranquilidad cuando utilizan un sistema de MCG en tiempo real (Polonsky and Fortmann, 2020). Share puede mejorar estos dos aspectos para los pacientes, sus cuidadores y su equipo de soporte, pues los seguidores pueden recibir notificaciones compartiendo las lecturas del sensor y las alertas de forma remota.

Referencias

Price D, Walker T. The Rationale for Continuous Glucose Monitoring-based Diabetes Treatment Decisions and Non-adjunctive Continuous Glucose Monitoring Use. *Eur Endocrinol.* 2016;12(1):24-30. doi:10.17925/EE.2016.12.01.24

Beck, R (2017). Effect of continuous glucose monitoring on glycemic control in adults with type 1 diabetes using insulin injections: the DIAMOND randomized clinical trial. *JAMA*, 317(4):371-378. doi:10.1001/jama.2016.19975

The Diabetes Control and Complications Trial Research Group. (1993). The effect of intensive treatment of diabetes on the development and progression of long-term complications in insulin-dependent diabetes mellitus. *N Engl J Med*, 329:977-986.

Lind, M (2017). Continuous glucose monitoring vs conventional therapy for glycemic control in adults with type 1 diabetes treated with multiple daily insulin injections: the gold randomized clinical trial. *JAMA*, 317(4):379-387. doi:10.1001/jama.2016.19976.

Pettus, J (2015). How patients with type 1 diabetes translate continuous glucose monitoring data into diabetes management decisions. *Endocr Pract*, 21(6):613-620. doi: 10.4158/EP14520.OR.

Polonsky WH and Fortmann AL. Impact of Real-Time Continuous Glucose Monitoring Data Sharing on Quality of Life and Health Outcomes in Adults with Type 1 Diabetes. *Diabetes Technol Ther* 2020. doi: 10.1089/dia.2020.0466.

Wadwa RP, Laffel LM, Shah VN, Garg SK. Accuracy of a factory-calibrated, real-time continuous glucose monitoring system during 10 days of use in youth and adults with diabetes. *Diabetes Technol Ther.* 2018;20(6):395-402.

Glosario

Acumulación de insulina	Administrarse otra dosis de insulina poco tiempo después de haberse administrado una. Esto puede dar lugar a un nivel bajo de glucosa en sangre. Es diferente a la administración de dosis de insulina para compensar lo que acaba de comer.
Advertencia	Describe circunstancias graves y potencialmente mortales, así como sus consecuencias y la forma de evitar el peligro durante el uso del Dexcom ONE+.
Alertas de glucosa	Alertas relacionadas con su glucosa: glucosa alta y glucosa baja
Alertas del sistema	Alertas no relacionadas con su glucosa, que incluyen: «Bluetooth está desactivado en la aplicación», «El permiso Bluetooth está desactivado en la aplicación», «La aplicación está cerrada», «La ubicación de la aplicación está desactivada», «Calibración no utilizada», «No se puede emparejar sensor», «Permiso de ubicación limitado», «Batería baja», «Emparejamiento finalizado», «No se pudo emparejar», «El Bluetooth del teléfono está desactivado», «La ubicación de la aplicación está desactivada», «Poco almacenamiento en el teléfono», «Muy poco almacenamiento en el teléfono», «Las lecturas finalizarán pronto», «Buscando sensor», «Sensor caducado», «El sensor caducará en 2 horas», «El sensor caducará en 24 horas», «Sensor no encontrado aún», «Sensor emparejado», «Adaptación del sensor finalizada», «Adaptación finalizada»
Alertas técnicas	Estas alertas son un subconjunto de las alertas del sistema. Las alertas técnicas son situaciones que impiden o impedirán que se muestre la información actual sobre los niveles de glucosa. Son alertas técnicas las siguientes: «La aplicación dejó de funcionar», «La aplicación se detuvo: El almacenamiento del teléfono está lleno», «Problema temporal del sensor», «Sustituir el sensor ahora», «El sensor falló», «Definir fecha/hora», «Pérdida de señal», «Comprobación del sistema», «Batería muy baja», «Cargador débil».
Android OS	Sistema operativo para dispositivos inteligentes Android.
Aplicación	Software que se instala en un dispositivo inteligente. La aplicación Dexcom ONE+ es una pantalla para el monitoreo continuo de glucosa.
Aplicación Follow o Dexcom Follow	Aplicación de Dexcom que se usa para controlar la información y las alertas de glucosa de otro usuario.
Apple App Store o Google Play Store	Tienda en línea para descargar aplicaciones a un dispositivo inteligente.
Calentamiento del sensor	El calentamiento del sensor ocurre directamente después de insertar y emparejar el sensor. Se necesitan aproximadamente 30 minutos hasta que el sensor y el cuerpo se adaptan entre sí. No recibirá lecturas del sensor o alertas hasta que se complete el calentamiento del sensor.
Calibración	Si calibra su Dexcom ONE+ utilizando su medidor de GS, debe realizar una lectura de glucemia capilar con el medidor de GS y, a continuación, introducir el valor en el receptor o el dispositivo inteligente. Calibrar el Dexcom ONE+ con el medidor de GS es una tarea opcional. La calibración con el medidor de GS puede alinear las lecturas del sensor con los valores del medidor.
Compartidor	Usuario de Dexcom ONE+ que comparte la información con los seguidores.
Compatible	Funciona con el Dexcom ONE+. Un dispositivo inteligente y un sistema operativo son compatibles con el Dexcom ONE+ cuando Dexcom los ha probado para garantizar que funcionarán según lo previsto con el Dexcom ONE+.

Contraindicación	Cualquier situación en la que el Dexcom ONE+ no deba utilizarse porque pueda causarle algún daño. El riesgo en caso de uso es mayor al beneficio que se podría obtener.
Declaración de seguridad	Declaración de los usos previstos del Dexcom ONE+ y de las advertencias, precauciones y contraindicaciones pertinentes.
Dispositivo accesorio	Hardware conectado al dispositivo inteligente. Por ejemplo, unos auriculares <i>Bluetooth</i> .
Dispositivo de visualización	Un dispositivo con una pantalla que se usa para controlar la información y las alertas de glucosa, por ejemplo, una aplicación para teléfonos inteligentes o el receptor Dexcom.
Dispositivo inteligente o móvil	Dispositivo electrónico inalámbrico, móvil y conectado a Internet, como un teléfono inteligente o una tableta.
HbA1c	Análisis de sangre que sirve para diagnosticar la diabetes de tipo 1 o 2 y para averiguar si está controlando su diabetes correctamente. El valor de HbA1c refleja el promedio de sus niveles de glucosa en sangre durante los últimos 2 a 3 meses.
Hiperglucemia	Niveles altos de glucosa en sangre. Lo mismo que glucosa alta o glucosa en sangre alta. La hiperglucemia se caracteriza por un exceso de glucosa en el torrente sanguíneo. La hiperglucemia debe tratarse. De lo contrario, puede provocar complicaciones graves. Confirme con su proveedor de salud la configuración de alerta de glucosa alta adecuada para usted.
Hipoglucemia	Niveles bajos de glucosa en sangre. Lo mismo que glucosa baja o glucosa en sangre baja. La hipoglucemia se caracteriza por un nivel bajo de glucosa en el torrente sanguíneo. La hipoglucemia debe tratarse. De lo contrario, puede provocar complicaciones graves. Confirme con su proveedor de salud la configuración de alerta de glucosa baja adecuada para usted.
ICG (indicador de gestión de la glucosa)	El indicador de gestión de la glucosa (GMI) se calcula a partir del promedio de los valores de glucosa del sensor. El GMI puede ser un indicador del grado de control de los niveles de glucosa. Es probable que el GMI difiera de los niveles de HbA1c. Referencia: Bergenstal, Richard M. et. al. «Glucose Management Indicator (HbA1c): A New Term for Estimating A1C From Continuous Glucose Monitoring». <i>Diabetes Care</i> , ADA, November 2018.
Indicaciones	Forma, finalidad y circunstancias en las que debe utilizarse el Dexcom ONE+.
iOS	Sistema operativo para teléfonos inteligentes Apple.
IP	La Comisión Electrotécnica Internacional (CEI o IEC, por sus siglas en inglés) es una organización internacional no gubernamental sin ánimo de lucro que se creó para elaborar normas de seguridad para el ámbito la electrónica. Uno de sus normas de seguridad es la relativa al marcado de protección de entrada de sustancias extrañas (IP, por sus siglas en inglés), que clasifica y califica el grado de protección que tiene un dispositivo electrónico contra el polvo, el agua, el contacto accidental, etc. Las clasificaciones de IP asignan un número en función de las condiciones en las que puede encontrarse el dispositivo electrónico. Una clasificación IP22 indica que el dispositivo electrónico no permite insertar los dedos en él y que no se dañará ni será inseguro si le caen gotas de agua.
Lectura del sensor	Concentración de glucosa medida en el líquido intersticial por el sensor.

Medidor de glucosa en sangre	Dispositivo médico empleado para medir la cantidad de glucosa en la sangre.
mg/dL	Miligramos por decilitro. Unidad de medida para los valores de GS.
Modificado sin autorización	Eliminación de ciertas limitaciones y medidas de seguridad establecidas por el fabricante en un dispositivo inteligente. La eliminación representa un riesgo para la seguridad y sus datos pueden volverse vulnerables.
Modo avión	Una configuración en un dispositivo inteligente en la que ciertas funciones están desactivadas para cumplir con las normas de las aerolíneas.
Monitoreo continuo de glucosa (MCG)	Un sensor insertado debajo de la piel que verifica los niveles de glucosa en el líquido intersticial y envía las lecturas del sensor a un dispositivo de visualización.
Notificación	Un mensaje que aparece en la pantalla de un dispositivo de visualización. Las notificaciones también pueden incluir un sonido o vibración, según la configuración del dispositivo.
Periodo de gracia	Periodo extra de 12 horas después de la sesión del sensor que da más tiempo para sustituir el sensor. El sistema funciona exactamente igual que durante la sesión del sensor.
Precaución	Cuidados especiales que deben tener usted o su médico para garantizar el uso seguro y eficaz del Dexcom ONE+.
Predeterminado	Opción preestablecida por el fabricante para la configuración de un dispositivo.
Pruebas en lugares alternativos	Analizar una muestra de sangre procedente de una ubicación (alternativa) que no sea la de la lectura de glucemia capilar. Utilice solo pruebas de las yemas de los dedos para calibrar el Dexcom ONE+.
Reloj inteligente	Reloj que se comunica con un dispositivo inteligente y lo amplía. Por ejemplo, un Apple Watch.
Seguidor	Persona que recibe la información de un compartidor en la aplicación Follow.
Sensor	Envía las lecturas del sensor al dispositivo de visualización. En el Dexcom ONE+, el transmisor y el parche adhesivo están integrados en el sensor.
Sesión del sensor	El período de uso de un sensor. Durante este periodo, la lectura del sensor se muestra en el dispositivo de visualización cada 5 minutos.
Share	Función de la aplicación Dexcom ONE+ que permite enviar de forma segura la información a los seguidores.
Tecnología inalámbrica Bluetooth®	Una tecnología que permite a los dispositivos comunicarse entre sí de forma inalámbrica.
Transmisor	Envía las lecturas del sensor al dispositivo de visualización. En el Dexcom ONE+, el transmisor está integrado en el sensor.
Valor del medidor de glucosa en sangre (GS)	Cantidad de glucosa en la sangre medida por un medidor de GS.
Voz y datos simultáneos	Capacidad de realizar una llamada telefónica y acceder a Internet con la misma conexión de telefonía al mismo tiempo.

3 • Configure el Dexcom ONE+

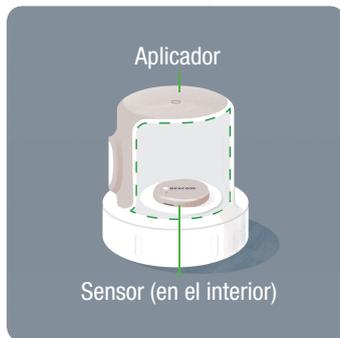
Para configurar el Dexcom ONE+, siga las instrucciones de esta sección, o bien vaya a dexcom.com.

Antes de configurar el Dexcom ONE+, lea la información de seguridad y las instrucciones del producto que se incluyen en esta guía.

Aspectos básicos del Dexcom ONE+

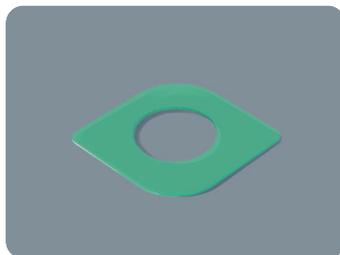
Contenido de la caja del sensor

Sensor y aplicador



- Durante la configuración, el sistema le muestra cómo utilizar el aplicador para insertar el sensor integrado debajo de la piel.
- El sensor envía una lectura de glucosa a su(s) dispositivo(s) inteligente(s) cada 5 minutos.
- El sensor dura un máximo de 10 días más un periodo de gracia de 12 horas.

Sobreparche



Después de insertar el sensor, puede usar el sobreparche protector para ayudar a mantener el sensor adherido a la piel.

Utilice hasta 3 dispositivos de visualización

Obtenga la información de sus niveles de glucosa en hasta 3 dispositivos:

- Teléfono inteligente
- Apple Watch
- Receptor opcional Dexcom ONE+

Para comenzar, configure la aplicación, el receptor opcional o ambos. Si está utilizando ambos, no importa lo que configure primero.

Si desea utilizar un Apple Watch, configure primero la aplicación Dexcom ONE+ y, a continuación, siga las instrucciones de [Reloj inteligente \(Apple\)](#) para configurar el reloj.

Es posible que la aplicación o el receptor opcional no estén disponibles en todas las regiones.

Para conocer los teléfonos inteligentes y los sistemas operativos compatibles, vaya a dexcom.com/compatibility.

Configurar la aplicación

La aplicación Dexcom ONE+ solo puede configurarse en un único teléfono inteligente. Necesita una conexión a Internet segura para configurar el sistema.

1. Descargue la aplicación Dexcom ONE+ en la Apple App Store o en Google Play.

one+ Dexcom ONE+

2. Abra la aplicación. Inicie sesión o cree una cuenta.
3. Siga las instrucciones de la aplicación para configurarla e insertar el sensor.
4. Necesitará el código de emparejamiento. Búsquelo en el aplicador:



Si configura primero el receptor opcional, deberá obtener el código de emparejamiento del receptor. Vaya a **«Menú > Información > Sensor > Información del sensor»**.

Si utiliza tanto la aplicación como el receptor, tendrá que aceptar las alertas en ambos dispositivos de visualización.

5. Una vez que haya insertado y emparejado el sensor, siga las directrices locales para eliminar el aplicador y reciclar el embalaje de Dexcom.

Calentamiento del sensor

El sensor tiene que calentarse antes de poder recibir lecturas con él. El temporizador de calentamiento del sensor indica cuándo empezará a recibir lecturas y alertas.



Requisitos de Internet

Necesita una Wi-Fi segura o acceso a Internet móvil para las siguientes tareas:

- **Configuración:** se necesita Internet para descargar la aplicación y crear una cuenta o iniciar sesión en una cuenta existente.
- **Compartir datos:** para compartir datos sin problemas con Dexcom Follow o Dexcom Clarity, necesita disponer de una conexión a Internet estable.
- **Algunas funciones de ayuda de la aplicación:** algunas funciones de ayuda de la aplicación utilizan Internet, inclusive las preguntas frecuentes y el soporte técnico de la aplicación.

La pérdida de la conexión a Internet sin advertencia, el fallo a la hora de establecer la conexión con Internet o la degradación del servicio pueden afectar al correcto funcionamiento de estas funciones.

Si bien no necesita una Wi-Fi ni un acceso a Internet móvil para emparejar el sensor, para recibir lecturas y alertas, ni para utilizar otras funciones no mencionadas antes, sí necesita una conexión *Bluetooth*.

Para conocer los dispositivos inteligentes y los sistemas operativos compatibles, vaya a dexcom.com/compatibility.

Configurar el receptor opcional

1. Encender el receptor

- El botón que tiene el círculo es el botón «Seleccionar».
- Para encender el receptor, mantenga pulsado el botón «Seleccionar» durante 3 a 5 segundos.



2. Configurar su receptor

- Siga las instrucciones de la pantalla del receptor para configurarlo.
- Para insertar el sensor, siga las [instrucciones de inserción del sensor](#) de esta guía, o bien las que aparecen en la caja del sensor.

3. Necesitará el código de emparejamiento. Búsquelo en el aplicador:



Si configura primero la aplicación, deberá obtener el código de emparejamiento de la aplicación. Vaya a «**Conexiones > Sensor**».

- Una vez que haya insertado y emparejado el sensor, siga las directrices locales para eliminar el aplicador y reciclar el embalaje de Dexcom.

Si utiliza tanto la aplicación como el receptor, tendrá que aceptar las alertas en ambos dispositivos de visualización.

Si utiliza el receptor opcional, asegúrese de utilizar el receptor Dexcom ONE+. Los receptores de otros sistemas no funcionan con Dexcom ONE+.

5. Calentamiento del sensor

El sensor tiene que calentarse antes de poder recibir lecturas con él. El temporizador de calentamiento del sensor indica cuándo empezará a recibir lecturas y alertas.

Navegación del receptor

Desplácese utilizando los cuatro botones de la parte inferior del receptor.

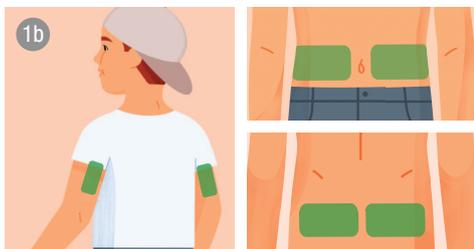
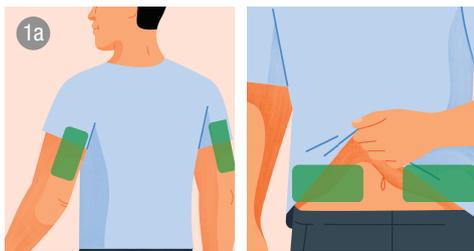
- Pulse la **flecha abajo** ∇ para desplazarse hacia abajo por la pantalla.
- Pulse la **flecha arriba** ▲ para desplazarse hacia arriba por la pantalla.
- Para desplazarse más rápido, mantenga pulsado el botón de **flecha** que corresponda.
- Para pasar al siguiente campo, utilice el botón **Seleccionar**.



Sesión del sensor

Para obtener más información sobre el uso del Dexcom ONE+, lea el resto de esta guía, o bien vaya a dexcom.com, donde encontrará respuestas a preguntas frecuentes y mucho más.

Inserte el sensor



1 Elegir ubicación del sensor según edad

(Con consejo de su proveedor de atención médica)

- 7 años o más: el sensor puede insertarse en la parte posterior del brazo o en el abdomen.
- De 24 meses a 6 años: el sensor puede insertarse en la parte posterior del brazo, en el abdomen o en la parte superior de los glúteos.

Precaución, evite áreas:

- que presenten piel flácida o no tengan grasa suficiente para poder evitar la inserción en músculos o huesos
- propensos a recibir golpes o algún tipo de presión o sobre los que se apoya al dormir
- que se encuentren a menos de 8 cm de un lugar de perfusión o inyección
- que estén situadas cerca de la cintura o que presenten irritaciones, cicatrices, tatuajes o una cantidad excesiva de vello

Para mantener el sensor conectado, consulte dexcom.com/faqs.



2 Lavarse y secarse

- Lávese las manos con agua y jabón. Séquese.
- Frote la zona con una toallita humedecida en alcohol para deshacerse de todos los aceites.
- Deje que la zona se seque para que el sensor quede adherido.



3 Desenroscar la tapa

- No toque el interior del aplicador.
- No lo utilice si está roto o abierto.



4 Utilizar el aplicador para insertar el sensor

Relaje los músculos cerca de la ubicación de aplicación.

- Sostenga el aplicador y presiónelo firmemente contra la piel hasta que la protección de seguridad transparente quede bien colocada.

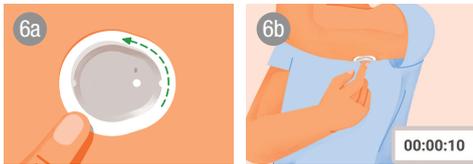
- Pulse el botón mientras el protector esté colocado.

Consejo: presione el aplicador firmemente contra la piel para desbloquear el botón.



5 Extraer el aplicador

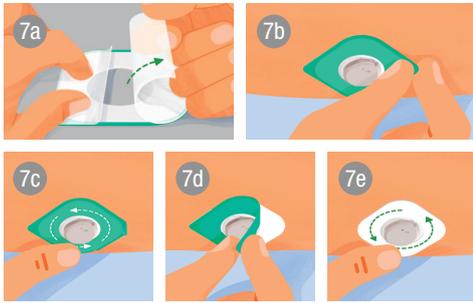
- Conserve el aplicador, pues necesitará el código de emparejamiento.
- Vuelva a ponerle la tapa al aplicador.



6 Frotar y presionar

Para que el parche se mantenga adherido a la piel:

- a. Frote firmemente alrededor del parche unas 3 veces.
- b. Presione suavemente sobre la parte superior del sensor durante 10 segundos.



7 Utilizar el sobreparche (si es necesario)

El sobreparche ayuda a mantener el sensor adherido a la piel. Busque el sobreparche en la caja del sensor.

- a. Retire con cuidado y uno a uno los dos protectores transparentes. No toque el área adhesiva blanca.
- b. Utilice la pestaña de color para colocar el sobreparche alrededor del sensor.
- c. Frote alrededor del sobreparche.
- d. Utilice la pestaña para despegar el protector de color.
- e. Frote alrededor del sobreparche.

8 Continuar con la configuración

- Vuelva a la aplicación o al receptor para finalizar la configuración.

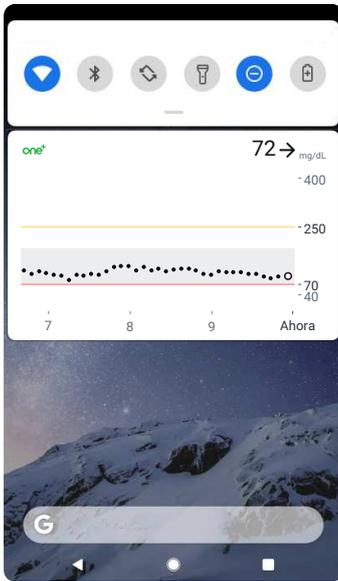
Cuidado del parche adhesivo

- Cuanto más tiempo mantenga el parche seco y sin sudor durante las primeras 12 horas, más tiempo este permanecerá adherido a la piel.
- Cuando se moje, en cuanto pueda seque delicadamente sin frotar.
- Si se despegas de la piel, recorte las partes despegadas y coloque un sobreparche nuevo o utilice una cinta adhesiva de grado médico.

«Quick Glance» (Vista rápida) de Android

Si configura la aplicación Dexcom ONE+ en un teléfono Android, puede consultar la lectura del sensor, la flecha de tendencia, el gráfico de tendencia (vista de 3 horas) y otra información del Dexcom ONE+ en el cajón de notificaciones. Deslice el dedo desde la parte superior de la pantalla para ver la opción de vista rápida.

Para abrir la aplicación, basta con que pulse la notificación.



Los colores funcionan del mismo modo que en la aplicación: amarillo para nivel alto, rojo para nivel bajo y gris para el rango ideal.

También aparecen otros íconos al lado de la lectura del sensor para ofrecerle más información en caso necesario, como la siguiente:

-  Si el sistema no funciona correctamente. Pulse «Vista rápida» para abrir la aplicación y obtener más información.
-  Si hay un conflicto con la configuración del teléfono.

La opción de vista rápida (Quick Glance) está activada de manera predeterminada. Puede desactivarla en la configuración del dispositivo de visualización o en la pestaña «Perfiles» de la aplicación.

Para saber cómo aceptar alertas de la pantalla de bloqueo, vaya al capítulo [Alertas](#).

Reloj inteligente (Apple)

Consulte la información de sus niveles de glucosa en un reloj inteligente de Apple.

Uso recomendado

Utilizar un reloj inteligente con el sistema Dexcom ONE+ puede cambiar la forma en la que recibe las alertas.

- El reloj inteligente se comunica con el teléfono, no con el sensor.
- No recibirá alertas ni lecturas del sensor en el reloj a menos que esté conectado al teléfono y el teléfono esté conectado al sensor.

Asegúrese de que entiende la forma en la que recibirá las notificaciones cuando hay un reloj conectado.

- Debe llevar puesto el reloj para ver las alertas y sentir las vibraciones.
- En la configuración del dispositivo inteligente, asegúrese de que las notificaciones se envíen tanto al teléfono como al reloj.
- No desactive ni bloquee las notificaciones de la aplicación.

Al reactivar el reloj, se actualizan los datos del Dexcom ONE+ desde el teléfono. Puede que la aplicación tarde un poco en mostrar la información actual.

Vaya a dexcom.com/compatibility para asegurarse de que el reloj funcione con el Dexcom ONE+.

Configuración de un Apple Watch (iPhone)

Para instalar la aplicación, utilice la aplicación Watch en el iPhone.

Consulte las instrucciones del reloj para obtener más información sobre cómo instalar las aplicaciones.

Lo que ve	Significado
<p data-bbox="119 967 279 1003">Apple Watch</p>  <p data-bbox="255 1019 654 1523">El diagrama muestra un Apple Watch con la aplicación Dexcom ONE+ instalada. El reloj muestra una lectura de glucosa de 123 mg/dL con una flecha de tendencia hacia la derecha. Debajo de la lectura, se muestra un gráfico de tendencia con una línea blanca sobre un fondo negro. El gráfico tiene una escala de 70 a 250 mg/dL. Hay una alerta de nivel alto (5) y una alerta de nivel bajo (6). El reloj muestra la hora 10:09 (8) y un botón para mostrar las últimas 3 horas (7).</p>	<p data-bbox="801 967 1117 1003">Lectura del sensor y flecha</p> <ol data-bbox="813 1019 1085 1086" style="list-style-type: none">1. Lectura del sensor2. Flecha de tendencia <p data-bbox="801 1108 1053 1144">Gráfico de tendencia</p> <ol data-bbox="813 1160 1165 1388" style="list-style-type: none">3. Gráfico de tendencia4. Lectura actual del sensor5. Alerta de nivel alto6. Alerta de nivel bajo7. Muestra las últimas 3 horas8. Hora

Pulse el gráfico para cambiar el número de horas que se muestran: 1, 3 o 6 horas.

4 • Pantallas del dispositivo de visualización

Aplicación

La información de la aplicación se divide en las siguientes secciones: «Glucosa», «Historial», «Conexiones» y «Perfiles». Acceda a cada sección utilizando la pestaña que aparece en la parte inferior de la pantalla.

Receptor

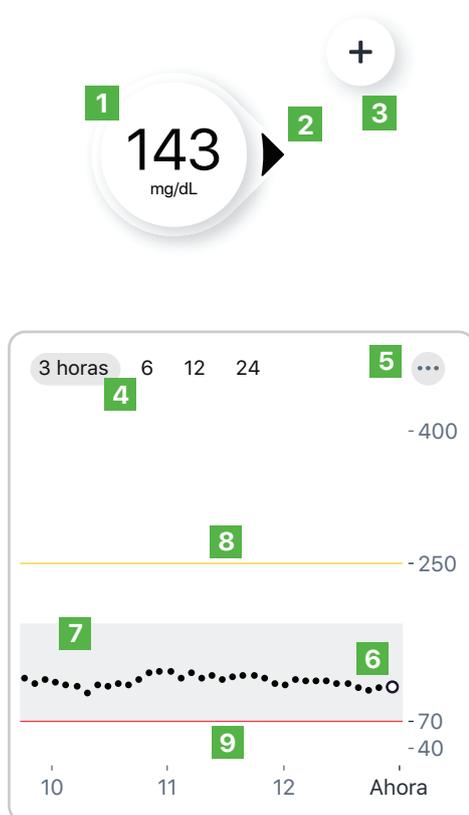
Cuando utiliza el receptor, pasa la mayor parte del tiempo en la pantalla de inicio, que muestra las lecturas del sensor y la información de tendencia. Aquí también encontrará el **Menú**, que le ofrece otras funciones, como «Informes».

Información sobre la glucosa

Aplicación

La pestaña «Glucosa» muestra la lectura actual del sensor y la información sobre las tendencias.

- Pulse ⓘ o «Más información» para saber más.
- Pulse ☰ para acceder a más funciones.



1. **Número:** es la lectura más reciente del sensor.
2. **Flèche de tendencia:** muestra cómo cambian los valores de glucosa basándose en las últimas lecturas.
3. **Signo «Más» (+):** pulse el signo «Más» para añadir un evento, como las dosis de insulina, las comidas, el ejercicio y los valores del medidor de GS. Esto le permite llevar un seguimiento rápido. Aquí también puede acceder a la calibración opcional.
4. **3 horas, 6, 12, 24:** cambie la cantidad de horas que se muestran en el gráfico de tendencia.
5. **Botón «Más» ☰:** los tres puntos son el botón «Más». Este botón ofrece un acceso rápido para cambiar los niveles de alerta.
6. **Gráfico de tendencia:** el punto grande a la derecha es la lectura más reciente del sensor. Los puntos más pequeños muestran lecturas pasadas.
7. **Rango ideal (rectángulo sombreado dentro del gráfico):** 70-180 mg/dL es el consenso internacional para el rango ideal recomendado.
8. **Línea amarilla de alerta de nivel alto:** recibirá la alerta de nivel alto cuando la glucosa esté en la línea amarilla o por encima de ella. Este valor puede cambiarse en **Perfiles > Alertas > Nivel alto**.
9. **Línea roja de alerta de nivel bajo:** recibirá una alerta de nivel bajo cuando la glucosa esté en la línea roja o por debajo de ella. Este valor puede cambiarse en **Perfiles > Alertas > Nivel bajo**.

Si se siente más cómodo con un dispositivo médico especializado, puede usar el receptor opciónreceptoresreceptoresal. En el teléfono, el Dexcom ONE+ puede interactuar con otras aplicaciones que también utilizan la batería y la capacidad de almacenamiento, por lo que es posible que sea necesario realizar ciertos ajustes en el teléfono para que funcione. El receptor no presenta estas limitaciones.

Receptor

La pantalla de inicio del receptor muestra la lectura actual del sensor y la flecha de tendencia. Para obtener más información, vaya a **Menú > Ayuda** en el receptor.



1. **Número:** es la lectura más reciente del sensor.
2. **Flecha de tendencia:** muestra cómo cambian los valores de glucosa basándose en las últimas lecturas.
3. **Gráfico de tendencia:** el punto grande a la derecha es la lectura más reciente del sensor. Los puntos más pequeños muestran lecturas pasadas.
4. **3 horas ^ v:** cambie la cantidad de horas que se muestran en el gráfico de tendencia con los botones de flecha.
5. **Rango ideal (rectángulo sombreado dentro del gráfico):** 70-180 mg/dL es el consenso internacional para el rango ideal recomendado.
6. **Línea amarilla de alerta de nivel alto:** recibirá la alerta de nivel alto cuando la glucosa esté en la línea amarilla o por encima de ella. Este valor puede cambiarse en **Menú > Configuración > Alertas > Nivel alto**.
7. **Línea roja de alerta de nivel bajo:** recibirá una alerta de nivel bajo cuando la glucosa esté en la línea roja o por debajo de ella. Este valor puede cambiarse en **Menú > Configuración > Alertas > Nivel bajo**.

Lectura del sensor y flecha de tendencia

Dónde está su glucosa ahora

Un número y un color le indican dónde está su glucosa ahora.

Aplicación	Receptor	Significado
		Rojo: nivel bajo
		Amarillo: nivel alto
		Blanco: entre los niveles de alerta de nivel alto y de nivel bajo

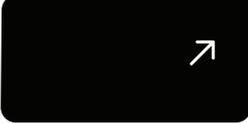
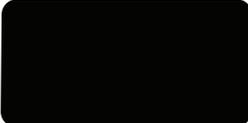
Problemas con las lecturas del sensor

Cuando el medidor no proporcione un número ni una flecha, use el medidor de GS para su tratamiento. Vaya al capítulo [Decisiones de tratamiento](#) para obtener más información.

Aplicación	Receptor	Significado
		<p>La lectura del sensor es inferior a 40 mg/dL.</p>
		<p>La lectura del sensor es superior a 400 mg/dL.</p>
		<p>Las alertas del sistema, como «Problema temporal del sensor», indican problemas con el sistema. No están relacionadas con su glucosa.</p>

Cómo cambia su glucosa

Para saber cómo cambia su glucosa, mire las flechas de tendencia. Las flechas de tendencia le ayudan a predecir dónde estará su glucosa dentro de los próximos 30 minutos. Utilícelas para anticiparse en el control de su diabetes.

Aplicación	Receptor	Significado
		Estable: Cambio de menos de 30 mg/dL en 30 minutos
 	 	En aumento o en descenso lento: Cambio de 30 a 60 mg/dL en 30 minutos
 	 	En aumento o en descenso: Cambio de 60 a 90 mg/dL en 30 minutos
 	 	Aumentando rápidamente o en descenso rápido: Cambio de más de 90 mg/dL en 30 minutos
		No hay flecha: no es posible determinar la tendencia; utilice un medidor de GS para tomar una decisión de tratamiento

Navegación

Puede acceder a otras funciones mediante las herramientas de navegación.

Aplicación

Pestaña «Glucosa»: Clarity



Desde la pestaña «Glucosa», desplácese hacia abajo para ver los informes de resumen de información sobre glucosa de Clarity. Los informes de 3, 7, 14, 30 y 90 días muestran los cambios en los niveles de glucosa a lo largo del tiempo utilizando la información registrada en la aplicación.



A medida que se desplace, verá una versión más pequeña de la lectura actual del sensor, así como la flecha de tendencia en la parte superior de la pantalla.

Pestañas «Historial», «Conexiones» y «Perfiles»



Use las pestañas en la parte inferior de la pantalla para acceder a otras funciones.

Lo que ve	Significado
<p>Historial</p> <p>Hoy</p> <ul style="list-style-type: none">Insulina de acción rápida 5,0 u > 3:45, 143 mg/dLGlucosa en sangre 122 mg/dL > 2:45, --- mg/dL <p>Ayer</p> <ul style="list-style-type: none">Glucosa en sangre 144 mg/dL > 1:45, 151 mg/dL	<p>Historial: vaya a esta sección para ver el registro de sus eventos y realizar un seguimiento de los valores del medidor de GS, así como de las comidas, de la insulina (de acción prolongada y de acción rápida) y de la actividad. También puede incluir notas. Si desea realizar una calibración, hágalo aquí.</p>

Lo que ve	Significado
	<p>Conexiones: vaya a esta sección para obtener información sobre el sensor, así como para obtener el código de emparejamiento y para finalizar la sesión del sensor. Para obtener más información sobre cómo finalizar la sesión del sensor, consulte el capítulo Siguiendo sesión del sensor.</p> <p>También puede realizar las siguientes tareas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Compartir la información de sus niveles de glucosa con amigos o familiares utilizando la función Share. • Enviar los datos de glucosa a Apple Salud.
	<p>Perfiles: esta sección permite cambiar la configuración y obtener ayuda.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Configuración de la aplicación: <ul style="list-style-type: none"> • Personalice las alertas con diferentes ajustes y sonidos. Para obtener más información sobre las alertas, vaya al capítulo Alertas. • Cambie la altura del gráfico de tendencia y realice otras operaciones. • Ajustes del teléfono: evite las configuraciones del teléfono que impidan el funcionamiento de las alertas y de la aplicación. • Soporte: <ul style="list-style-type: none"> • Consulte la información del software y de la cuenta. • Contacte con soporte técnico de Dexcom en dexcom.com o contacte con su distribuidor local de Dexcom. • Consulte y revise los consentimientos de datos. • Obtenga ayuda (Perfiles > Ayuda). • Obtenga comentarios de Dexcom.
	<p>«Perfiles > Ayuda»: obtenga ayuda, inclusive:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Respuestas a sus preguntas • Enlaces a guías de productos • Videos <ul style="list-style-type: none"> • Insertar y extraer sensores • Lecturas del sensor • Alertas • Cuándo utilizar el medidor de GS

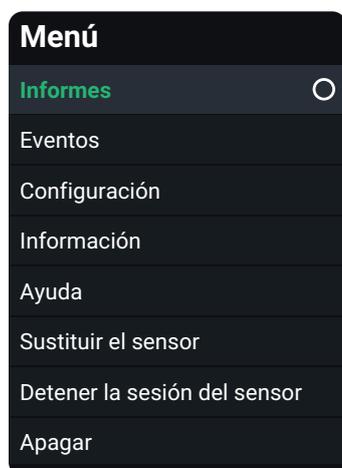
Receptor



Desplácese utilizando los cuatro botones de la parte inferior del receptor.

- Pulse la flecha abajo para desplazarse hacia abajo por la pantalla.
- Pulse la flecha arriba para desplazarse hacia arriba por la pantalla.
- Para desplazarse más rápido, mantenga pulsado el botón de flecha que corresponda.
- Para pasar al siguiente campo, utilice el botón «Seleccionar».

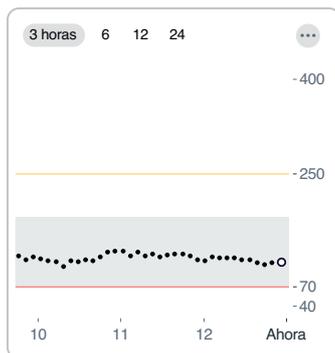
En la pantalla de inicio, seleccione **Menú** para ir a otras funciones.



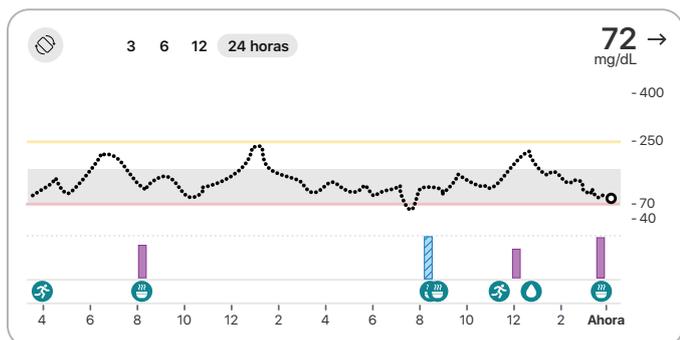
- **Informes:** obtenga el resumen de información sobre glucosa relativo a un periodo concreto. Obtenga más información en [«Informes»](#).
- **Eventos:** introduzca eventos, como las dosis de insulina o los valores del medidor de GS, o bien utilice los valores del medidor de GS para realizar la calibración (opcional).
- **Configuración:** edite alertas, cambie configuraciones, personalice sonidos y más. (Obtenga más información en [Alertas](#)).
- **Información:** conozca el tiempo que queda de la sesión del sensor. También puede probar el altavoz.
- **Sustituir el sensor y detener sesión del sensor:** detenga este sensor y comience uno nuevo. Obtenga más información en [Siguiente sesión del sensor](#).
- **Apagado:** desactive el receptor. No se mostrarán las lecturas ni las alertas cuando está apagado.

Historia del gráfico de tendencia

Aplicación



Pulse los números que aparecen encima del gráfico de tendencia para ver el gráfico de tendencia de 3, 6, 12 y 24 horas.



Para ver el historial de eventos en el gráfico de tendencia, ponga el teléfono en el modo panorámico. Pulse los números que aparecen en la esquina superior izquierda de la pantalla para cambiar entre 3, 6, 12 y 24 horas de información.

La lectura actual del sensor y la flecha de tendencia se muestran en la esquina superior derecha.

Si ha añadido un evento durante ese intervalo de tiempo, como puede ser una comida, el evento aparece en la parte inferior del gráfico. Las dosis de insulina que ha introducido están en una fila independiente. Esto le permite conocer la forma en la que los eventos introducidos han afectado a los niveles de glucosa.

Mantenga pulsado el gráfico para ver los niveles de glucosa en el momento debajo del dedo.

Mantenga pulsado el gráfico y, a continuación, arrástrelo para ver los datos del evento y de la insulina correspondientes a ese periodo.

Pulse el ícono en la esquina superior izquierda para regresar al modo vertical.

Receptor



En la pantalla de inicio, utilice las flechas arriba y abajo para cambiar entre las vistas de 1, 3, 6, 12 y 24 horas.

Consejos de mensajes, avisos emergentes e íconos

Los mensajes emergentes, las informaciones breves y los íconos aparecen en la pantalla para ayudarle a utilizar el Dexcom ONE+. Le brindarán información útil, recordatorios e incluso sugerencias para los próximos pasos. Vea los siguientes ejemplos.

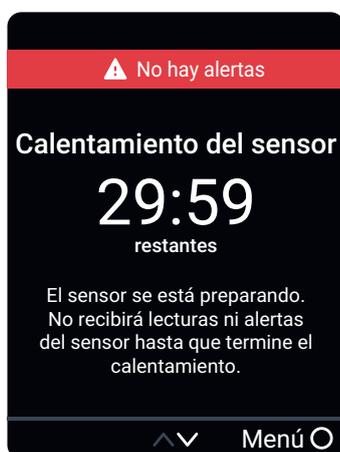
Aplicación



Ícono de conflicto de la configuración del teléfono: el ícono de teléfono aparece en la parte superior izquierda de la pantalla tras recibir una alerta de la necesidad de cambiar los ajustes del teléfono. Toque el ícono para obtener más información.

Aviso emergente negro: indica cuál es el siguiente paso. Por ejemplo, la primera vez que aparece el ícono de conflicto de la configuración del teléfono, un mensaje rectangular negro indica cuál es el paso siguiente para resolver el problema.

Receptor



Mensaje emergente rojo: le recuerda su estado sin bloquear la pantalla. Por ejemplo, le indica que no recibirá alertas durante el calentamiento del sensor.

5 • Decisiones de tratamiento

Con el Dexcom ONE+, puede tratarse sin utilizar el medidor de glucosa en sangre (GS). Pero no se precipite. Debe conservar el medidor de GS para tomar decisiones de tratamiento hasta que esté seguro de que el Dexcom ONE+ funciona correctamente en su caso. En ocasiones tendrá que utilizar el medidor de GS en lugar del Dexcom ONE+. A veces es mejor no actuar, sino observar y esperar.

Hable con su proveedor de salud para conocer las mejores decisiones de tratamiento para su caso. Siga siempre las instrucciones de su médico para el tratamiento.

Cuándo utilizar un medidor de GS en lugar del Dexcom ONE+

Puede utilizar el Dexcom ONE+ para su tratamiento. Sin embargo, existen dos situaciones en las que sería mejor el uso del medidor de glucosa en sangre:

- No hay lecturas del sensor (números) ni flechas.
- Los síntomas no coinciden con las lecturas del sensor.

No hay número ni flecha.

Este es el aspecto del Dexcom ONE+ cuando falta una lectura del sensor o una flecha.

Aplicación	Receptor	Significado
	 	No hay lectura del sensor: utilice el medidor de GS para el tratamiento.
		No hay flecha: utilice el medidor de GS para el tratamiento.
		Alerta del sistema: si tiene una alerta del sistema (como pérdida de señal, tal como se muestra aquí), no recibirá lecturas del sensor ni flechas. use el medidor de glucosa en sangre para el tratamiento.

Los síntomas no coinciden con las lecturas del sensor

Si la lectura del sensor no coincide con cómo se siente, utilice el medidor de GS para el tratamiento, incluso si aparecen un número y una flecha.

Por ejemplo, no se siente bien, pero las lecturas del sensor indican que está en rango. Lávese bien las manos y utilice el medidor de GS. Si el valor del medidor coincide con sus síntomas, utilícelo para decidir el tratamiento.



Cuándo observar y esperar

Evite la acumulación de insulina y no se inyecte varias dosis en un lapso de tiempo corto. Hable con su médico para conocer el tiempo exacto que debe transcurrir entre dosis de manera que no se fuerce una bajada accidental de los niveles de glucosa.



Es diferente a la administración de dosis de insulina para compensar lo que acaba de comer.

Uso de las flechas de tendencia

Dexcom ONE+ y dosificación

Consulte a su proveedor de salud para saber cómo usar las flechas de tendencia para determinar la cantidad de insulina que debe administrarse.

Aplicación	Receptor	Significado
		Tendencia hacia arriba: puede que tenga que administrarse una dosis de insulina más alta de lo habitual si su nivel de glucosa está aumentando.
		Tendencia hacia abajo: puede que tenga que administrarse una dosis de insulina más baja de lo habitual si su nivel de glucosa está disminuyendo.

Tratamiento bajo asesoramiento profesional

Confirme los siguientes aspectos con su proveedor de salud:

- Uso del Dexcom ONE+ para controlar la glucosa
- Configuración de niveles de alerta
- Comparación entre los valores del medidor de glucosa en sangre y las lecturas del sensor
- Prácticas recomendadas para la lectura de glucemia capilar

Practicar la toma de decisiones de tratamiento

Utilice lo siguiente como ejemplos de situaciones en las que el Dexcom ONE+ puede utilizarse durante el tratamiento.

Estas situaciones son solo ejemplos (no consejos médicos). Debe analizar su tratamiento y estos ejemplos con su proveedor de salud y revisar lo siguiente:

- Cómo utilizar el Dexcom ONE+
- Cuándo es mejor observar y esperar en lugar de actuar
- Cuándo es preciso utilizar el medidor de GS (siga utilizando el medidor de GS hasta que esté cómodo con el Dexcom ONE+).

Situación: a primera hora de la mañana

La alerta de nivel bajo lo despierta. Usted ve:

Aplicación



Receptor



Tenga en cuenta:

- **Número y flecha:** aparecen ambos.
 - **Número:** su glucosa es de 70 mg/dL, lo que representa un nivel bajo.
 - **Flecha:** la glucosa desciende lentamente de 30 a 60 mg/dL en 30 minutos.

Qué debe hacer:

- Utilice el Dexcom ONE+ para el tratamiento tal como lo hace habitualmente.

Situación: hora del desayuno

92 minutos después usted se sienta a desayunar. Usted ve:

Aplicación



Receptor



Tenga en cuenta:

- **Número y flecha:** aparecen ambos.
- **Flecha arriba:** la glucosa aumenta lentamente de 60 a 90 mg/dL en 30 minutos.

Qué debe hacer:

- Utilice el Dexcom ONE+ para el tratamiento. Administre su dosis normal y considere agregar un poco más debido a la flecha hacia arriba.

Situación: después del desayuno

Pasados treinta minutos desde la administración de la dosis para compensar el desayuno, recibe una alerta de nivel alto. Usted ve:



Receptor



Tenga en cuenta:

- **Insulina:** se ha administrado insulina hace media hora. Se necesita tiempo para que haga efecto.

Qué debe hacer:

- Nada. Observe y espere para evitar la acumulación de insulina.

La insulina que tomó hace 30 minutos probablemente esté empezando a hacer efecto. A menos que su médico le indique algo distinto, registre sus niveles de glucosa durante una o dos horas. La insulina que ya tomó debería disminuir su nivel de glucosa en ese tiempo.

Situación: una hora más tarde

Observó y esperó. Usted ve:



Receptor



Tenga en cuenta:

- **Insulina:** la insulina que se ha administrado con el desayuno le ha devuelto al rango ideal.

Qué debe hacer:

- Nada. No se necesita tratamiento.

Situación: media mañana

Está a punto de tomar el almuerzo de media mañana. Usted ve:



Receptor



Tenga en cuenta:

- **Número y flecha:** no aparece ninguno de los dos.
- **Mensaje de error:** no se reciben lecturas del sensor.

Qué debe hacer:

- Use un medidor de GS para tomar decisiones de tratamiento.
- Mantenga el dispositivo de visualización más cerca del sensor.

Situación: hora de la comida

Tres horas después, está por administrarse la dosis para el almuerzo. Usted ve:

Aplicación



Receptor



Tenga en cuenta:

- **Número y flecha:** aparecen ambos.
- **Flecha abajo:** la glucosa desciende de 60 a 90 mg/dL en 30 minutos.

Qué debe hacer:

- Utilice el Dexcom ONE+ para el tratamiento. Debido a que la flecha hacia abajo muestra que su nivel de glucosa está en descenso, considere administrarse un poco menos de insulina de lo habitual.

Situación: media tarde

Han pasado 3 horas desde la comida. Usted ve:

Aplicación



Receptor



Tenga en cuenta:

- **Número y flecha:** no aparece una flecha.

Qué debe hacer:

- Use un medidor de GS para tomar decisiones de tratamiento.

Situación: última hora de la tarde

Justo antes de la cena, se siente un poco tembloroso y sudoroso. Usted ve:

Aplicación



Receptor



Tenga en cuenta:

- **Síntomas y lectura del sensor:** los síntomas no coinciden con las lecturas del sensor.

Qué debe hacer:

- Lávese bien las manos y hágase una lectura de glucemia capilar. Si el valor del medidor de GS coincide con sus síntomas, utilícelo para tomar decisiones de tratamiento.

6 • Alertas

El Dexcom ONE+ permite activar alertas al configurar el sistema. Simplemente siga los mensajes visuales en la pantalla. También puede activar o cambiar las alertas después de la configuración.

Activar las alertas puede ayudarle a permanecer en el rango ideal. Son una herramienta útil en el momento tomar decisiones de tratamiento basadas en el Dexcom ONE+. Trabaje con su médico para determinar cuál es la mejor configuración de la alerta de nivel bajo y de la alerta de nivel alto para su caso.

Si activa las alertas, las escuchará o recibirá una vibración cuando su nivel de glucosa sea demasiado alto o demasiado bajo, así como cuando las lecturas no estén disponibles de forma temporal.

Las alertas opcionales del Dexcom ONE+ no anulan la configuración del dispositivo de visualización. Si el dispositivo de visualización (teléfono o receptor Dexcom ONE+) está en el modo de silencio o de vibración, no escuchará las alertas.

Alertas de nivel alto y bajo de glucosa

Aplicación	Receptor	Significado
		<p>Alerta de glucosa baja (nivel bajo): alerta cuando la lectura del sensor es menor o igual que el nivel configurado. Es la línea roja en el gráfico de tendencia.</p> <p>Puede personalizar esta alerta. Vaya a:</p> <ul style="list-style-type: none">• Aplicación: «Perfiles > Alertas > Nivel bajo».• Receptor: «Menú > Configuración > Alertas > Nivel bajo».
		<p>Alerta de glucosa alta (nivel alto): alerta cuando la lectura del sensor es igual o mayor que el nivel configurado. Es la línea amarilla en el gráfico de tendencia.</p> <p>Puede personalizar esta alerta. Vaya a:</p> <ul style="list-style-type: none">• Aplicación: «Perfiles > Alertas > Nivel alto».• Receptor: «Menú > Configuración > Alertas > Nivel alto».

Alertas del sistema

Las alertas del sistema permiten conocer si el sistema funciona o no según lo previsto. Cuando es posible, la alerta le indica cómo solucionarlo. A continuación le mostraremos tres de estas alertas.

Aplicación	Receptor	Significado
<p>No recibirá alertas</p>  <p>Pérdida de la señal</p> <p>Mantenga siempre el teléfono a una distancia a menos de 6 metros del sensor. Espere hasta 30 minutos.</p> <p>Ayuda</p>	<p>Pérdida de señal</p> <p>Mantenga siempre el receptor a una distancia a menos de 6 metros del sensor. Espere hasta 30 minutos.</p>	<p>Alerta de pérdida de señal</p> <p>Le notifica cuando el dispositivo de visualización deja de recibir lecturas del sensor temporalmente porque hay un problema con la conexión.</p>
<p>No recibirá alertas</p> <p>Problema temporal del sensor</p> <p>No despegue el sensor. Problema temporal. Espere hasta 3 horas.</p> <p>Ayuda</p>	<p>Problema temporal del sensor</p> <p>No despegue el sensor. Problema temporal. Espere hasta 3 horas.</p>	<p>Alerta Problema temporal del sensor</p> <p>Le notifica si el sensor no puede medir la glucosa en este momento.</p>
<p>El sensor falló</p> <p>No recibirá alertas</p> <p>Despegue el sensor ahora. Para extraer el sensor, despegue el parche por el borde.</p>	<p>El sensor falló</p> <p>Retire el sensor ahora. No recibirá mediciones ni alertas hasta que use un sensor nuevo.</p>	<p>Alertas técnicas</p> <p>Le notifican cuando no se reciben lecturas del sensor. Incluyen las alertas El sensor falló, Sustituir el sensor ahora y similares.</p>

Para ver una lista de alertas técnicas y del sistema, vaya al glosario del capítulo [Información de seguridad](#).

Respuesta a alertas de la aplicación

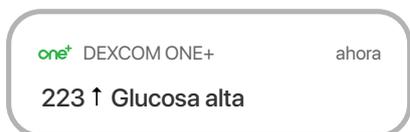
Cuando recibe una alerta, la primera prioridad es resolverla: tome una decisión de tratamiento o corrija el problema del sistema.

Luego, toque **OK** para reconocer la alerta en su dispositivo de visualización. La alerta vuelve a aparecer cada 5 minutos hasta que se reconoce.

También puede reconocer una alerta desde la pantalla de bloqueo si sigue estas instrucciones:

iPhone

Existen dos formas de reconocer alertas desde la pantalla de bloqueo:



0



En la pantalla de bloqueo, mantenga pulsada la notificación hasta que aparezca **ACEPTAR**. Pulse **ACEPTAR** para reconocer la alerta.

Toque la notificación de la pantalla de bloqueo para abrir la aplicación. Desde la aplicación, toque **OK** en la alerta para reconocerla.

Android

Existen tres formas de reconocer alertas desde la pantalla de bloqueo.



Primero, si la notificación tiene el botón **OK**, tóquelo para reconocer la alerta.

0

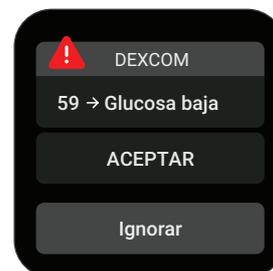
Segundo, si la notificación no tiene el botón OK, despléguela y toque **OK** para reconocer la alerta.

0

Tercero, toque la notificación (no el botón OK) para abrir la aplicación. Luego, toque ese **OK** para reconocer la alerta.

Reloj inteligente

Si tiene un reloj inteligente, puede mostrar alertas. En la pantalla de bloqueo del reloj inteligente, pulse **ACEPTAR** para aceptar la alerta. Esto también aceptará la alerta en la aplicación.



Recomendaciones

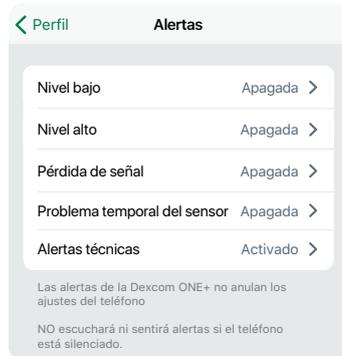
- Las vibraciones de alerta de la aplicación se perciben como las notificaciones de otras aplicaciones del teléfono. Así pues, la única forma de saber si dicha notificación procede del Dexcom ONE+ es mirar el teléfono.
- En la aplicación, las notificaciones se reciben en la pantalla de bloqueo. Si no recibe datos, abra la aplicación.
- Mantenga sus alertas activadas. Son una parte importante de la toma de decisiones de tratamiento. Antes de cambiar sus alertas, analice la mejor configuración de alerta para usted con su proveedor de salud.

Activar alertas o cambiar configuración

Active alertas o cambie las opciones de configuración utilizando la pestaña **Perfiles**.

Aplicación

1. Vaya a **Perfiles > Alertas**.
2. Toque la alerta que desea configurar.
3. Siga los mensajes visuales en la pantalla.



Receptor

1. Consulte **Menú > Configuración > Alertas**.
2. Seleccione la alerta que desea configurar.
3. Siga los mensajes visuales en la pantalla.



Configuración de alertas

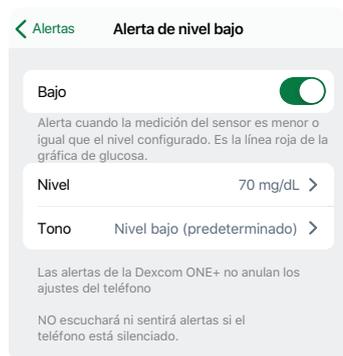
Tanto la alerta de glucosa baja como la de glucosa alta tienen un nivel predeterminado y un rango. Los valores de configuración deben tener una diferencia de al menos 20 mg/dL.

- **Alerta de nivel bajo**
Predeterminado: 70 mg/dL
Rango: 60-150 mg/dL
- **Alerta de nivel alto**
Predeterminado: 250 mg/dL
Rango: 100-400 mg/dL

Personalización de los sonidos de las alertas

Aplicación

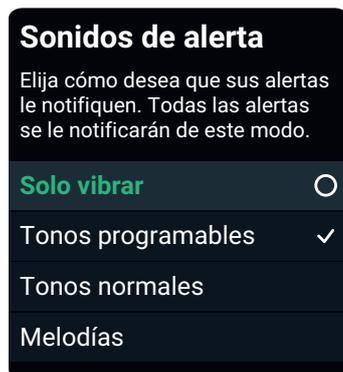
Toque **Tono** en el menú de una alerta para elegir un sonido diferente para esa alerta.



Receptor

Para elegir sonidos de alerta diferentes en su receptor:

1. Consulte «**Menú > Configuración > Sonidos de alerta**».
2. Seleccione un estilo de sonido, como tonos bajos.
3. Si selecciona **Vibrar solo**, no escuchará alertas de glucosa alta o baja.



Utilice las alertas para lograr objetivos

Trabaje con su médico para personalizar las alertas de manera que le ayuden a lograr sus objetivos. Por ejemplo, ¿le preocupa la acumulación de insulina, es decir, tomar varias dosis en un lapso de tiempo corto?

Para utilizar el Dexcom ONE+ como herramienta para evitar un apilamiento de insulina, su médico puede recomendarle activar la función de dormir en la configuración de la alerta de nivel alto. De esa manera, puede elegir cuánto tiempo desea esperar antes de recibir otra alerta de nivel alto después de confirmar la primera. La alerta se repetirá al intervalo que elija hasta que las lecturas del Dexcom ONE+ vuelvan al rango ideal. Así, recordará que debe verificar sus mediciones luego para asegurarse de que los valores de glucosa disminuyeron.

Las siguientes pantallas muestran alertas repetidas en un intervalo de 2 horas. Si las lecturas del Dexcom ONE+ permanecen altas durante 2 horas después de la primera alerta de nivel alto, recibirá otra alerta. Así sabrá que es posible que necesite inyectarse más insulina. Si pasan 2 horas y se encuentra en su rango ideal, la alerta de nivel alto no se repetirá.

Aplicación

Cancel Guardar

Repetir
Después de aceptarla, la primera alerta se repetirá si la medición del sensor permanece alta durante este tiempo. Seleccione un tiempo de repetición de entre 15 minutos y 4 horas.

2 horas	00 min
	05
	10
	15

Receptor

Repetir
Después de aceptarla, la primera alerta se repetirá si la medición del sensor permanece alta durante este tiempo.

2 : 00
MM

Atrás Siguiente

Si las lecturas del sensor tienden a ser altas después de las comidas, su médico puede recomendarle que retrase su primera alerta de nivel alto hasta que la insulina haga efecto. Puede configurar la opción «**Posponer 1.ª alerta**» y seleccionar la duración que desea en la configuración de **Alerta de nivel alto**.

Cuando utilice la aplicación y el receptor al mismo tiempo, cambie la configuración de las alertas y reconózcalas en cada dispositivo. La configuración no se sincroniza automáticamente.

Cambiar todas las alertas

Mantenga sus alertas activadas. Son una parte importante de la toma de decisiones de tratamiento. Antes de cambiar sus alertas, analice la mejor configuración de alerta para usted con su proveedor de salud.

Cuando utilice la aplicación y el receptor al mismo tiempo, cambie la configuración de las alertas y reconózcalas en cada dispositivo. La configuración no se sincroniza automáticamente.

Aplicación

< Alertas Alerta de nivel bajo

Bajo

Le notifica cuando la medición del sensor es igual o menor el valor que configuró. Es la línea roja del gráfico de glucosa.

Nivel 70 mg/dL >

Sonar/vibrar Sonido >

Elija la forma de notificación de la alerta: sonido, vibración o según configuración del teléfono.

Repetir Inactivo >

Active para que se repita la alerta si la medición del sensor permanece baja durante un tiempo. Usted elige cuánto tiempo.

Receptor

Nivel bajo
Alerta cuando la medición del sensor es menor el nivel configurado.

Alerta Activado

Nivel 70 mg/dL

Repetir Apagada

7 • Conexiones de la aplicación

La aplicación Dexcom ONE+ permite añadir funciones y servicios adicionales para ayudarle a controlar su diabetes.



En el área Conexiones, puede realizar las siguientes tareas:

- Obtener información sobre su sesión del sensor
- Sustituir el sensor
- Compartir la información de sus niveles de glucosa con otras personas
- Cargar la información de sus niveles de glucosa en Apple Salud

Las conexiones activas, como la del sensor, aparecen en la parte superior. Las conexiones con funciones que no está utilizando en la actualidad se encuentran en la lista Conexiones disponibles.

Pulse cada conexión para saber más.

Sensor



En «**Conexiones > Sensor**», puede hacer todo esto y más:

- Conozca el tiempo que queda de la sesión del sensor.
- Sustituya un sensor (vaya al capítulo [Siguiendo sesión del sensor](#) para obtener más información) o detenga la sesión del sensor.
- Consulte sus dispositivos de visualización y el estado de cada uno de ellos.
- Obtenga el código de emparejamiento.

Share y Follow

Utilice la función Share de la aplicación para que sus amigos y familiares puedan ver la información de sus niveles de glucosa. Share envía su información cada 5 minutos, prácticamente en el momento en el que la recibe. Trate de utilizar siempre la aplicación Dexcom ONE+ primaria, y no la aplicación Follow.

Invitar a seguidores

Las personas a las que invita a seguirle solo ven la información que usted desea que vean. Conceda acceso a cualquiera de los datos siguientes:

- Lectura del sensor y flecha de tendencia
- Gráfico de tendencia
- Alertas y notificaciones de glucosa

Puede cambiar el acceso de alguien en cualquier momento.

Para invitar a alguien a seguirle, vaya a **«Conexiones > Share»**. Luego, siga las instrucciones en la pantalla de la aplicación. Puede invitar como seguidores a cualquiera de sus contactos o introducir el nombre y el correo electrónico correspondiente.

Puede que Share y Follow no estén disponibles en todas las regiones.

Cancelar Invitar a un seguidor

Revise su invitación

Seguidor Editar

Alias Jake

Correo electrónico jake.person@gmail.com

Compartir datos Editar

Lectura actual del sensor y gráfico de tendencia

Notificaciones Editar

Nivel bajo Apagada

Nivel alto Apagada

No hay datos Apagada

Enviar invitación

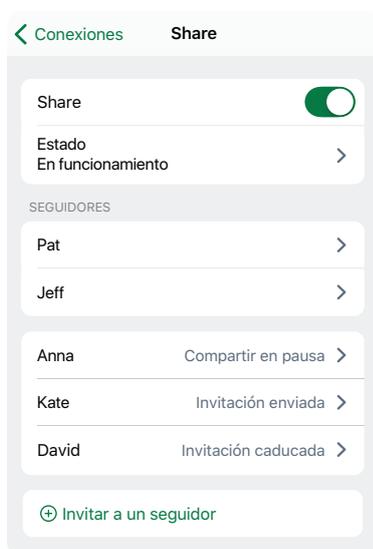
Para personalizar lo que pueden ver los seguidores, siga estos pasos:

1. Pulse **«Editar»**.
2. Pulse **«Enviar invitación»**.

Share envía un correo electrónico que invita a la persona elegida a seguirle.

Estado del seguidor

La pantalla «Share» muestra el estado de sus seguidores y le permite invitar a nuevas personas.



Share: desactive esta opción para dejar de compartir información con los seguidores.

Estado: indica cómo está funcionando Share. Son posibles los siguientes estados:

- **En funcionamiento:** Share está conectado.
- **Sin seguidores activos:** no tiene ningún seguidor.
- **No hay conexión a Internet:** para que Share funcione, el teléfono tiene que estar conectado a Internet.
- **Se necesita consentimiento de datos:** para que Share funcione, es preciso dar el consentimiento para compartir los datos con Dexcom.
- **Interrupción del servidor:** el servidor de Dexcom no funciona.

Seguidores: muestra el nombre y el estado de los seguidores inactivos. Los seguidores activos no tienen un estado. Los estados inactivos son los siguientes:

- **Invitación enviada:** ha invitado a un seguidor. No ha aceptado todavía. Tiene 7 días para aceptar.
- **Invitación caducada:** el seguidor no ha aceptado la invitación en el plazo de 7 días. Para volver a invitarlo, pulse «**Reenviar invitación**».
- **Compartir en pausa:** ha dejado de compartir datos con un seguidor.
- **Ha dejado de seguirle:** el seguidor ha dejado de seguirle.

Para cambiar el estado y la información enviada a cada seguidor, pulse el nombre del seguidor.

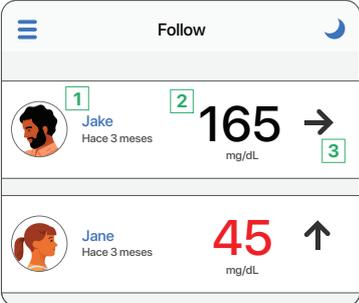
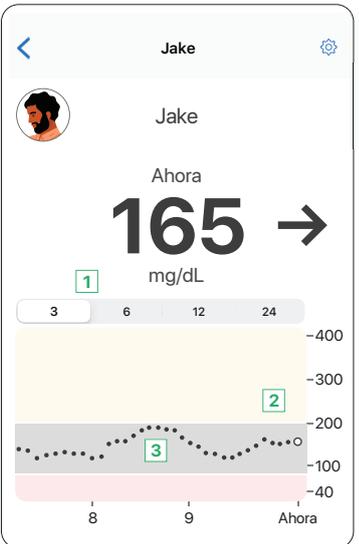
Aplicación Dexcom Follow

Los seguidores reciben un correo electrónico que les invita a seguirle. A través de un teléfono inteligente o de una tableta, el seguidor debe realizar estos pasos:

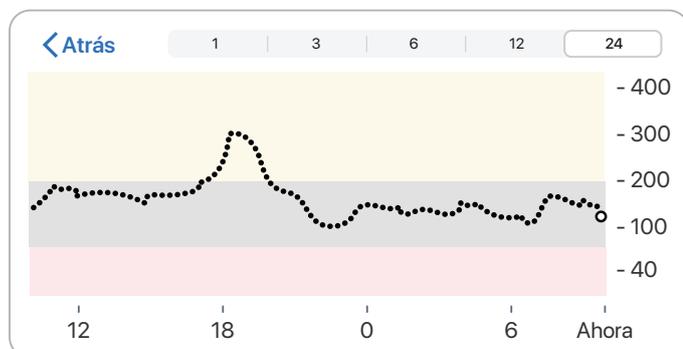
1. Descargar la aplicación Dexcom Follow.
2. Abrir el correo de Dexcom Share y pulsar **Aceptar invitación**.

Acceso de los seguidores

Los seguidores solo ven la información que usted elige compartir.

Lo que ven los seguidores	Información compartida
	Lectura del sensor y flecha de tendencia <ol style="list-style-type: none">1. Nombre y foto del compartidor2. Número: es la lectura más reciente del sensor3. Flecha de tendencia: muestra cómo cambian los valores de glucosa basándose en las últimas lecturas
	Lecturas de glucosa del sensor, flechas de tendencia y gráfico de tendencia <p>Los campos anteriores más:</p> <ol style="list-style-type: none">1. 3 horas, 6, 12, 24: cambie la cantidad de horas que se muestran en el gráfico de tendencia.2. Gráfico de tendencia: el punto grande a la derecha es la lectura más reciente del sensor. Los puntos más pequeños muestran lecturas pasadas.3. Rango ideal (rectángulo sombreado dentro del gráfico): 70-180 mg/dL es el consenso internacional para el rango ideal recomendado. <p>Los seguidores pueden establecer sus propios niveles para las notificaciones. Pueden recibir notificaciones para los niveles altos de glucosa, los niveles bajos o la ausencia de datos.</p>

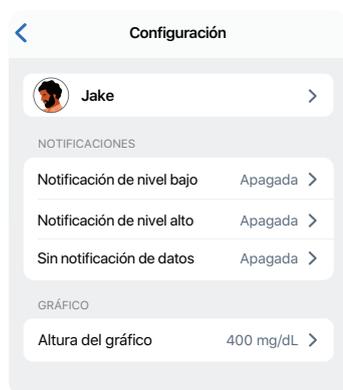
Un seguidor puede ver las últimas 24 horas de las lecturas del sensor del compartidor cuando coloca el dispositivo inteligente en el modo panorámico. Mantenga pulsado el gráfico de tendencia para ver más detalles.



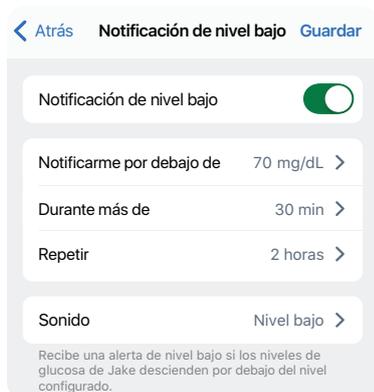
Notificaciones

Configuración de las notificaciones

Los seguidores pueden personalizar la configuración de las notificaciones que reciben dentro de los límites de lo que el compartidor ha decidido compartir. Pulse «Configuración»  en la esquina superior derecha de la pantalla para consultar y cambiar las opciones de configuración.



Por ejemplo, los seguidores pueden utilizar estas funciones para cada notificación:



Interruptor de notificaciones: activa o desactiva las notificaciones.

Notificarme por debajo de: notifica al seguidor cuando la lectura del sensor del compartidor alcanza este nivel o uno inferior.

Durante más de: los seguidores pueden elegir un retraso para las primeras notificaciones.

Ejemplo: el seguidor retrasa la primera notificación de nivel bajo durante 30 minutos. La lectura del sensor del compartidor sigue estando por debajo de la notificación de nivel bajo después de 30 minutos. El seguidor recibe una notificación.

Repetir: después de aceptar la primera notificación, los seguidores pueden elegir un retraso para la repetición de las notificaciones.

Ejemplo: un seguidor retrasa la repetición de notificaciones de nivel bajo durante 2 horas. Dos horas más tarde, la lectura del sensor del compartidor regresa al rango ideal. El seguidor no recibe otra notificación.

Sonido: el seguidor elige un sonido para las notificaciones del compartidor.

Configuración y notificaciones del teléfono

Las notificaciones de Follow se ajustan a la configuración del teléfono y suenan o vibran en función de dicha configuración.

Responder a las notificaciones

Las notificaciones se repiten cada 5 minutos hasta que se aceptan.

Para aceptar una notificación de Follow, siga estos pasos:

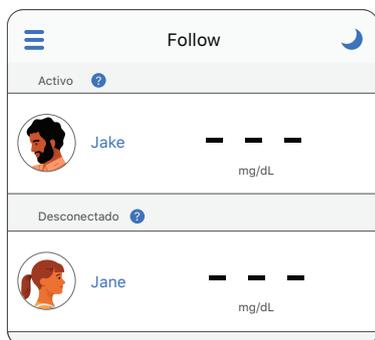
- Abra la aplicación o
- Pulse la notificación en la pantalla de bloqueo.

Estado y configuración de Follow

Estado

Los seguidores reciben una notificación si los compartidores cambian o detienen su acceso.

En la aplicación Follow del dispositivo inteligente del seguidor, pulse el ícono de ayuda azul que aparece junto al nombre del compartidor para obtener más información sobre el estado del compartidor.



Por ejemplo:

- **Activo** con ---: el seguidor debe pedir al compartidor que compruebe su aplicación Dexcom ONE+.
- **Desconectado**: el compartidor ha desactivado la función Share.
- **No compartir**: el compartidor ha dejado de compartir con el seguidor.
- **Eliminado por el compartidor**: el compartidor elimina al seguidor.

En algunas ocasiones, la información de la aplicación Follow puede no estar sincronizada con la información de Dexcom ONE+ del compartidor. Debido al retraso existente, los compartidores deben tratar de utilizar siempre la aplicación Dexcom ONE+ primaria, y no la aplicación Follow.

Teléfonos inteligentes para la aplicación Follow

Para consultar la lista de dispositivos compatibles, vaya a dexcom.com/compatibility.

Relojes Apple Watch para la aplicación Follow

Los seguidores pueden recibir la información de los niveles de glucosa y las notificaciones de sus compartidores en su Apple Watch si así lo desean. Existe incluso una aplicación para la esfera del reloj.

Para instalar la aplicación Follow en el Apple Watch, utilice la aplicación Watch del iPhone. Vea en las instrucciones del reloj los detalles para instalar aplicaciones.

Utilice Follow en el teléfono para cambiar la configuración.

Consejos para la aplicación Follow

A la hora de utilizar la aplicación Follow deben cumplirse las siguientes condiciones:

- Las dos aplicaciones (Dexcom ONE+ y Follow) deben estar abiertas y ejecutándose en segundo plano.
- Los dispositivos inteligentes deben funcionar correctamente, estar conectados a Internet y tener las baterías cargadas.
- Si el proveedor de servicios del teléfono no admite voz y datos al mismo tiempo, la aplicación Follow no recibirá datos durante las llamadas telefónicas. Una vez finalizada la llamada, la aplicación Follow rellena toda la información de niveles de glucosa que falta.

Aplicaciones de salud



Apple Salud consolida los datos de salud del teléfono inteligente, del reloj inteligente o de aplicaciones de terceros, inclusive Dexcom ONE+. Active Apple Salud para que el Dexcom ONE+ envíe datos a la aplicación de salud con un retardo de 3 horas.

8 • Calibración del receptor

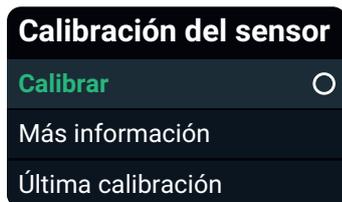
Puede que tenga que calibrar el Dexcom ONE+ con un medidor de GS.

A la hora de realizar la calibración, introduzca los valores del medidor de GS en el receptor o en la aplicación solamente, pero no en ambos. El otro dispositivo se actualizará después de unos 5 minutos.

Para obtener un valor exacto del medidor de GS, siga estos pasos:

1. Primero lávese las manos con agua y jabón.
2. Séqueselas.
3. Realice una punción en el dedo.

Para calibrar el Dexcom ONE+ en el receptor, vaya a «Menú > Calibrar sensor».



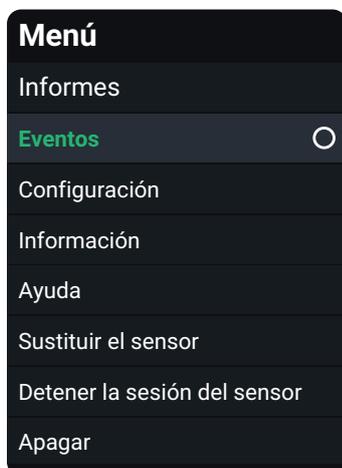
Los valores del medidor de GS y las lecturas del sensor

Las lecturas del sensor se obtienen de fluidos distintos que los valores del medidor de GS, por lo que en general no coincidirán. Ningún número es tan preciso como la prueba analítica que realiza su médico.

Para obtener más información sobre la precisión y la calibración del Dexcom ONE+, vaya a la sección «Precisión y calibración» del capítulo [Solución de problemas](#).

Actualizar el receptor

Si el menú del receptor tiene este aspecto:



Vaya al capítulo [Eventos e historial](#) para obtener instrucciones sobre cómo realizar la calibración.

Si la opción «Eventos» no está disponible en el menú del receptor Dexcom ONE+, puede que exista una actualización.

1. Vaya a dexcom.com/clarityapp.
2. Cargue la información sobre su nivel de glucosa.

Si existe una actualización, Clarity le guiará a través de ella una vez que la carga haya finalizado.

Es posible que los eventos no estén disponibles para los receptores opcionales en todas las regiones.

9 • Eventos e historial

Utilizar eventos para controlar el nivel de glucosa

Dexcom ONE+ ofrece un gráfico que muestra cómo ha estado su glucosa. Los eventos pueden ayudarle a entender por qué ha cambiado su nivel de glucosa. Por ejemplo, ¿qué ha ocurrido con sus niveles de glucosa después del desayuno? Hable de sus reflexiones con su médico para buscar otras formas de controlar su glucosa en sangre.

El dispositivo de visualización le permite consultar los eventos que ha registrado.

Es posible que la introducción de eventos no esté disponible para los receptores opcionales en todas las regiones.

Aplicación

Pestaña «Glucosa»: la vista en modo panorámico del dispositivo inteligente muestra los eventos registrados en la aplicación debajo del gráfico de tendencia (vaya al capítulo [Pantallas del dispositivo de visualización](#)).

Pestaña «Historial»: muestra una lista de los eventos registrados en la aplicación en los últimos 3 días.

Receptor

Registro de eventos: muestra una lista de los últimos 15 eventos registrados en el receptor.

Si la opción «Eventos» no está disponible en el menú del receptor Dexcom ONE+, puede que exista una actualización.

1. Vaya a dexcom.com/clarityapp.
2. Cargue la información sobre su nivel de glucosa.

Si existe una actualización, Clarity le guiará a través de ella una vez que la carga haya finalizado.

Rastreo de eventos

Aplicación

La aplicación permite rastrear las dosis de insulina, las comidas, la actividad y los valores del medidor de GS. Puede incluso añadir notas breves, en forma de texto o de emoticonos, sobre otros factores puedan afectar a sus niveles de glucosa. Rastree los eventos en cualquier momento, ya sea en el momento en el que se produzcan o hasta 30 días después. Puede editar y eliminar eventos.

También puede realizar una calibración aquí. No puede editar, eliminar ni introducir calibraciones pasadas.

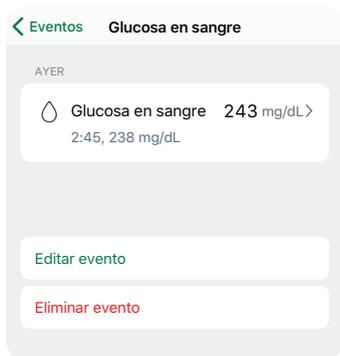
Para añadir un evento, siga estos pasos:



Pulse el signo «Más» (+) en las pestañas «Glucosa» o «Historial».

Pulse el evento que desee añadir y, a continuación, siga las instrucciones de la pantalla.

Para editar o eliminar un evento que haya registrado, siga estos pasos:



Vaya a la pestaña **«Historial»**.

Seleccione el evento que desee editar o eliminar y, a continuación, siga las instrucciones de la pantalla.

Receptor

El receptor permite rastrear las dosis de insulina, los alimentos y los valores del medidor de GS. Puede editar y eliminar eventos.

También puede realizar una calibración aquí. No puede editar, eliminar ni introducir calibraciones pasadas.

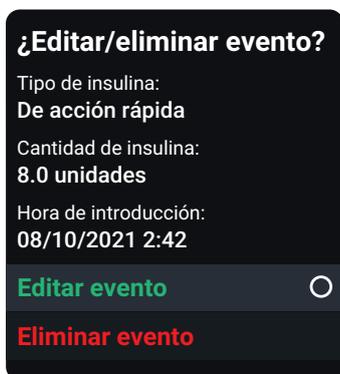
Para registrar eventos, siga estos pasos:



Vaya a **«Menú > Eventos»**.

Seleccione el evento que desee añadir y, a continuación, siga las instrucciones de la pantalla.

Para editar o eliminar un evento que haya registrado, siga estos pasos:



Vaya a **«Menú > Eventos > Registro de eventos»**.

Desplácese al evento que desee editar o eliminar, seleccione «Siguiente» y, a continuación, siga las instrucciones de la pantalla.

Registro de los valores del medidor de GS o calibración

Puede que su médico le pida que mantenga un registro de los valores del medidor de GS, o puede que tenga que calibrar el Dexcom ONE+.

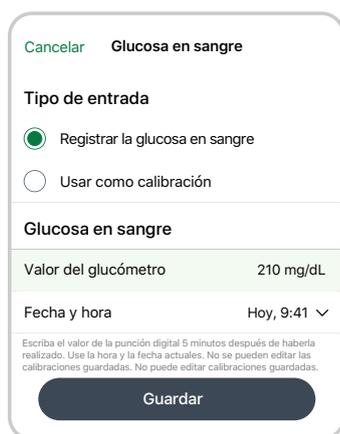
A la hora de realizar la calibración, introduzca el valor en la aplicación o en el receptor, pero no en ambos. El otro dispositivo se actualizará después de unos 5 minutos.

Para obtener un valor exacto del medidor de GS, siga estos pasos:

1. Primero lávese las manos con agua y jabón.
2. Séquelas.
3. Realice una punción en el dedo.

Aplicación

Para registrar un valor del medidor de GS o calibrar el Dexcom ONE+, siga estos pasos:



Cancel **Glucosa en sangre**

Tipo de entrada

Registrar la glucosa en sangre

Usar como calibración

Glucosa en sangre

Valor del glucómetro 210 mg/dL

Fecha y hora Hoy, 9:41 ▾

Escriba el valor de la punción digital 5 minutos después de haberla realizado. Use la hora y la fecha actuales. No se pueden editar las calibraciones guardadas. No puede editar calibraciones guardadas.

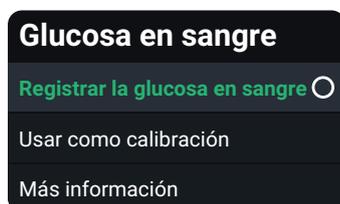
Guardar

Pulse el signo «Más» (+) en las pestañas **«Glucosa»** o **«Historial»**.

Seleccione **«Registrar glucosa en sangre»** o, para utilizar el valor del medidor de GS como calibración, seleccione **«Usar como calibración»**. Siga las instrucciones en pantalla.

Receptor

Para registrar un valor del medidor de GS o calibrar el Dexcom ONE+, siga estos pasos:



Glucosa en sangre

Registrar la glucosa en sangre

Usar como calibración

Más información

En el receptor, vaya a **«Menú > Evento > Glucosa en sangre»**.

Seleccione **«Registrar glucosa en sangre»** o, para utilizar el valor del medidor de GS como calibración, seleccione **«Usar como calibración»**. Siga las instrucciones en pantalla.

Los valores del medidor de GS y las lecturas del sensor

Las lecturas del sensor se obtienen de fluidos distintos que los valores del medidor de GS, por lo que en general no coincidirán. Ningún número es tan preciso como la prueba analítica que realiza su médico.

Para obtener más información sobre la precisión y la calibración del Dexcom ONE+, vaya a la sección «Precisión y calibración» del capítulo [Solución de problemas](#).

10 • Informes

Los informes del dispositivo de visualización son una parte importante del sistema de MCG, pues ofrecen una visión global del control de la diabetes destacando patrones, tendencias y estadísticas de glucosa. Pueden ayudarle a identificar los patrones de la glucosa y, junto con el médico, determinar sus posibles causas. Los informes resumidos de los datos de glucosa a lo largo del tiempo brindan información útil, como la siguiente:

- el control general de la glucosa o el tiempo dentro del rango
- la glucosa promedio a lo largo del tiempo

Utilice los informes de 3, 7, 14, 30 y 90 días para ver los cambios en los niveles de glucosa a lo largo del tiempo utilizando la información registrada en el dispositivo de visualización.

Aplicación

Desplácese hacia abajo por la pestaña «Glucosa» para elegir uno.



Promedio de glucosa: el promedio de todas las lecturas del sensor dentro del rango de fechas seleccionado.

GMI: El indicador de gestión de la glucosa (GMI) se calcula a partir del promedio de los valores de glucosa del sensor. El GMI puede ser un indicador del grado de control de los niveles de glucosa. Es probable que el GMI difiera de los niveles de HbA1c.

Periodo dentro del rango: muestra el porcentaje de tiempo en el que los niveles de glucosa permanecen dentro de los rangos bajo, objetivo y alto. Un consenso internacional recomienda los siguientes rangos:

- **Rango ideal:** 70-180 mg/dL
- **Muy alto:** por encima de 250 mg/dL
- **Muy bajo:** por debajo de 54 mg/dL

Vaya a dexcom.com/clarityapp para obtener informes más detallados.

Receptor

Vaya a **Menú > Informes** para seleccionar uno.



Promedio de glucosa: el promedio de todas las lecturas del sensor dentro del rango de fechas seleccionado.

GMI: El indicador de gestión de la glucosa (GMI) se calcula a partir del promedio de los valores de glucosa del sensor. El GMI puede ser un indicador del grado de control de los niveles de glucosa. Es probable que el GMI difiera de los niveles de HbA1c.

Periodo dentro del rango: muestra el porcentaje de tiempo en el que los niveles de glucosa permanecen dentro de los rangos bajo, objetivo y alto. Un consenso internacional recomienda los siguientes rangos:

- **Rango ideal:** 70-180 mg/dL
- **Muy alto:** por encima de 250 mg/dL
- **Muy bajo:** por debajo de 54 mg/dL

Estos informes se actualizan cada hora.

Si carga los datos de su receptor, puede obtener informes más detallados en dexcom.com/clarityapp. Para obtener más información, vaya al Apéndice [Clarity](#).

11 • Siguiete sesión del sensor

Cada sesión del sensor dura un máximo de 10 días, más un periodo de gracia de 12 horas una vez que finaliza esa sesión. El periodo de gracia le da más tiempo para sustituir el sensor cuando más le convenga. En la pantalla se muestra el tiempo restante del periodo de gracia. Durante el periodo de gracia, el sensor continúa funcionando como lo hizo durante la sesión del sensor.

Recibirá alertas que le informarán que la sesión del sensor o el periodo de gracia finalizarán pronto. Así, es posible optar entre seguir llevando el sensor hasta que finalice el periodo de gracia, o finalizar la sesión de forma temprana.

Para saber el tiempo que queda de la sesión del sensor, vaya a:

- Aplicación: «**Conexiones > Sensor**»
- Receptor: «**Menú > Información > Sensor > Información del sensor**»

El periodo de gracia de 12 horas comienza cuando caduca el sensor.

Transición del sensor

Debe finalizar la sesión del sensor o el periodo de gracia antes de iniciar un nuevo sensor. Puede terminarlo de dos maneras:

- Automáticamente, cuando termine el periodo de gracia (recibirá una alerta avisándole).
- Manualmente, antes de que finalice el periodo de gracia.

Solo debe finalizar la sesión del sensor en un dispositivo de visualización.

Automático: la sesión del sensor finaliza cuando finaliza el periodo de gracia

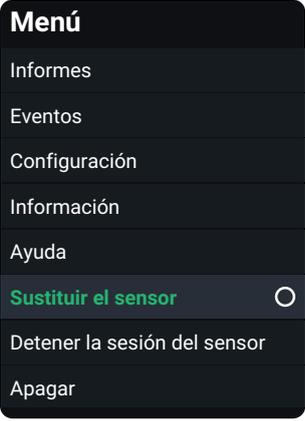
Al final del periodo de gracia, recibirá la alerta «Sustituir el sensor ahora»:

Aplicación	Receptor	Significado
 <p>Sustituir sensor ahora El periodo de gracia caducó. No recibirá mediciones ni alertas hasta que use un sensor nuevo. ACEPTAR</p>	 <p>Sustituir sensor ahora El periodo de gracia caducó. No recibirá mediciones ni alertas hasta que use un sensor nuevo. Iniciar sensor nuevo Ignorar</p>	<p>Aplicación: pulse ACEPTAR y siga las instrucciones de la pantalla.</p> <p>Receptor: seleccione «Iniciar sensor nuevo» y siga las instrucciones de la pantalla.</p>

Manualmente: la sesión del sensor finaliza antes de que finalice el periodo de gracia

Aplicación

Lo que ve	Significado
 <p>< Conexiones Sensor</p> <p>Sensor 3 días restantes</p> <p>Hora de inserción 9/10/24, 12:37 El sensor caduca 19/10/24, 12:36</p> <p>Sustituir el sensor Detener la sesión del sensor</p>	<p>Para finalizar la sesión de forma prematura desde la aplicación, vaya a «Conexiones > Sensor».</p> <p>Pulse:</p> <ul style="list-style-type: none">• Sustituir el sensor: si desea iniciar un nuevo sensor de inmediato• Detener sesión del sensor: si desea detener este sensor sin iniciar uno nuevo <p>Luego, siga las instrucciones en la pantalla de la aplicación.</p>

Lo que ve	Significado
	<p>Para finalizar la sesión antes de tiempo desde el receptor, vaya a Menú. Vaya a:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sustituir el sensor: si desea iniciar un nuevo sensor de inmediato • Detener sesión del sensor: si desea detener este sensor sin iniciar uno nuevo <p>A continuación, siga las instrucciones de la pantalla del receptor.</p>

Extracción del sensor

Una vez finalizada la sesión del sensor, despéguelo tirando del borde. Pruebe estos consejos para retirarlo más fácil y evitar irritarse la piel:

- Levante el borde y empape el parche con un aceite corporal, como aceite para bebés, o bien con un eliminador de adhesivos para la piel (consulte las instrucciones del producto antes de utilizarlo).
- Utilice toallitas de eliminación de adhesivos y frote la piel expuesta mientras retira el parche.
- Pruebe con diferentes técnicas de retirada:
 - Tire del parche lentamente, doblándolo sobre sí mismo, en la misma dirección de crecimiento del vello.
 - Estire el borde levantado y empuje los dedos por debajo del parche para retirarlo de la piel.

Para obtener más consejos, vaya a dexcom.com/faqs.

Antes de insertar un nuevo sensor, despegue el antiguo. En el Dexcom ONE+ solo puede utilizar un sensor al mismo tiempo.

Deseche el sensor usado de acuerdo con las pautas locales.

Eliminar los sensores antiguos de las conexiones *Bluetooth* del teléfono (opcional)

Antes de insertar un nuevo sensor, elimine los sensores antiguos de la lista de conexiones *Bluetooth* del teléfono.

Puede que aparezca más de un sensor en la lista, pues el teléfono guarda cada sensor como nuevo dispositivo en la lista de conexiones *Bluetooth*.

Apple

1. En el teléfono, vaya a **Ajustes > Bluetooth**.
2. Busque un sensor ya utilizado en la lista «Mis dispositivos». Los nombres de los sensores del Dexcom ONE+ empiezan con DXCM.
3. Pulse **i** para ver los detalles de este sensor.
4. Pulse **Olvidar este dispositivo**.

Android

1. En el teléfono, vaya a **Ajustes > Conexiones > Bluetooth**.
2. Busque los sensores utilizados en la lista de dispositivos emparejados. Los nombres de los sensores del Dexcom ONE+ empiezan con DXCM.
3. Pulse **Ajustes**  para ver los detalles de la conexión.
4. Elimine el sensor utilizado de la lista.

Eliminar durante el uso del sensor

Para eliminar los sensores antiguos de la lista de conexiones *Bluetooth* mientras está utilizando uno, siga los pasos anteriores y tenga en cuenta estos consejos:

- Todos los sensores Dexcom aparecen como no conectados, inclusive el actual. El estado actual del sensor cambia a conectado durante unos pocos segundos cada 5 minutos cuando está enviando la lectura del sensor al teléfono. Así, si observa la lista durante un máximo de 5 minutos, verá cuál es el sensor actual.
- De todos modos, no se preocupe si elimina el sensor actual. En el plazo de 5 minutos, el sensor enviará la siguiente lectura al teléfono, por lo que dicho sensor volverá a aparecer en la lista de conexiones *Bluetooth*. (Si está utilizando un iPhone, el sistema le indicará que vuelva a emparejar el sensor, aunque en este caso no se necesita un código de emparejamiento. Los teléfonos Android realizan esta operación de forma automática).

12 • Solución de problemas

Esta sección contiene instrucciones breves para resolver las preguntas más frecuentes. Se incluyen en este orden:

- [Exactitud y calibración](#)
- [Parche adhesivo](#)
- [No se pueden oír las alertas](#)
- [No se ve la pantalla del receptor](#)
- [Alertas comunes](#)
- [Brecha en el gráfico de tendencia](#)
- [Recarga del receptor](#)
- [Viajar con el Dexcom ONE+](#)
- [Actualización del dispositivo de visualización](#)
- [Agua y Dexcom ONE+](#)
- [Radiografía, tomografía computarizada y radioterapia](#)

Para obtener más información sobre la solución de problemas, consulte la sección de preguntas frecuentes en el sitio web de Dexcom (dexcom.com/faqs) o contacte con soporte técnico de Dexcom en dexcom.com o contacte con su distribuidor local de Dexcom.

Cualquier problema grave que se haya producido en relación con este dispositivo debe comunicarse al fabricante y a la autoridad sanitaria del país que corresponda.

Exactitud y calibración

Problema

¿Por qué el valor del medidor de GS y la lectura del sensor no son exactamente iguales?

Solución

Exactitud

Una de las razones es que miden la glucosa con líquidos distintos. El medidor de GS mide la glucosa en sangre, mientras que el sensor la mide en el líquido intersticial. Y, si el médico ha realizado una prueba analítica al mismo tiempo, el resultado puede ofrecer un tercer número. Los resultados de la prueba analítica se consideran el valor más preciso.

Otras razones por las que puede haber diferencias entre el medidor de GS y el Dexcom ONE+ son las siguientes:

- **Limpieza de manos:** lávese las manos con agua y jabón (no con un desinfectante de manos) y séqueselas. Luego haga la prueba. Muchos de los valores imprecisos del medidor de GS se deben a que el paciente no se ha lavado bien las manos antes de realizarse la prueba.
- **Primer día del sensor:** en los sensores que acaban de insertarse, las diferencias entre los valores del medidor de glucosa y las lecturas de glucosa del sensor pueden ser mayores. No obstante, por lo general, los números empiezan a acercarse en las primeras 24 horas.
- **Presión en el sensor:** en ocasiones, cuando hay algo que presiona el sensor, por ejemplo, si está tumbado sobre él, las lecturas del sensor pueden verse afectadas. Alivie la presión y los números deberían aproximarse.
- **La glucosa cambia rápidamente:** cuando la glucosa cambia rápidamente, puede resultar más difícil comparar el valor del medidor de GS y la lectura del sensor, pues la glucosa en sangre cambia un poco antes que la glucosa en el líquido intersticial. Los números se acercarán en cuanto los niveles de glucosa se estabilicen.
- **Tiras reactivas** asegúrese de conservar las tiras reactivas según las instrucciones y de no conservar tiras caducadas. Asegúrese asimismo de utilizar una cantidad suficiente de sangre en cada tira reactiva.

Puede registrar los valores del medidor de GS pulsando el signo «Más» (+) en las pestañas «Glucosa» o «Historial».

En el receptor, vaya a «Menú > Eventos > Glucosa en sangre > Usar como calibración». Si la opción «Eventos» no está disponible en el menú del receptor Dexcom ONE+, vaya a «Menú > Calibrar el sensor».

Si las lecturas del sensor son siempre más altas (o siempre mucho más bajas) que los valores del medidor de GS durante varias horas, puede que tenga calibrar el Dexcom ONE+.

Calibración

La calibración del Dexcom ONE+ es una tarea opcional. Puede hacer que el Dexcom ONE+ sea más preciso o menos preciso comparado con los resultados de las pruebas analíticas, pero debe acercar las lecturas del sensor al valor del medidor de GS.

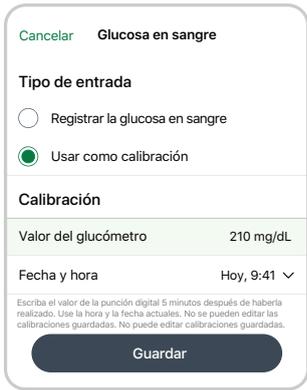
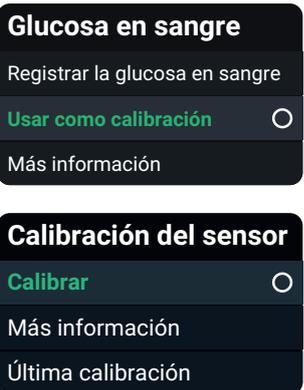
No realice una calibración en estas situaciones:

- **Presión en el sitio del sensor:** no realice una calibración si la lectura del sensor parece imprecisa porque hay presión en el sensor. El sensor se recuperará por sí mismo una vez liberada la presión.
- **Cambio rápido de la glucosa:** la calibración funciona mejor cuando los niveles de glucosa son estables. Considere esperar para realizar la calibración si los valores de glucosa están cambiando rápidamente.

A la hora de realizar la calibración, asegúrese de lo siguiente:

- **Limpieza de manos:** lávese las manos con agua y jabón y séqueselas.
- **Ingrésela en el plazo de 5 minutos:** ingrese la calibración en los 5 minutos siguientes a la lectura de glucemia capilar.

Para calibrar el Dexcom ONE+ con un medidor de GS, proceda del modo siguiente (opcional):

Aplicación	Receptor	
		<p>En la aplicación, pulse el signo «Más» (+) en las pestañas «Glucosa» o «Historial».</p> <p>En el receptor, vaya a «Menú > Eventos > Glucosa en sangre > Usar como calibración».</p> <p>Si la opción «Eventos» no está disponible en el menú del receptor Dexcom ONE+, vaya a «Menú > Calibrar el sensor».</p> <p>Siga las instrucciones en pantalla.</p>

Cuando calibre el Dexcom ONE+ utilizando el medidor de GS, recuerde lo siguiente:

- **Calibre en un dispositivo de visualización:** realice la calibración en un solo dispositivo de visualización, incluso si está utilizando tanto la aplicación como el receptor. El sensor envía información de calibración entre ellos.
- **Valores del medidor:** realice la calibración únicamente con valores del medidor de GS comprendidos entre 40 mg/dL y 400 mg/dL.
- **Alerta de calibración no utilizada:** si recibe una alerta de calibración no utilizada, realice otra lectura de glucemia capilar y repita la calibración.

Parche adhesivo

Problema

El parche adhesivo se despega del cuerpo.

Solución

Siga cuidadosamente las instrucciones de inserción. El cuidado adicional puede ayudarlo a mantener el sensor adherido durante toda la sesión del sensor.

Preparación de la ubicación

- **Ubicación:** la ubicación del sensor debe ser plana y estar limpia, y completamente seca antes de insertar el sensor. Debe haber algo de grasa debajo de la piel en la ubicación del sensor.
- **Adhesivo extra:** coloque un adhesivo adicional encima del parche antes de aplicar el sobreparche. Deje secar. Para obtener más recomendaciones, vaya a dexcom.com/faqs o, en la aplicación, vaya a «Perfiles > Ayuda > Buscar respuestas».
- **Colocación:** el parche se mantiene mejor si no está en zonas en las que la piel se pliegue al inclinarse ni cerca de cinturones que puedan rozarlo.
- **Evite zonas con vello:** aplique el parche en áreas en las que no haya demasiado vello. En caso necesario, afeite la zona con una maquinilla.
- **Adhesivo antiguo:** retire cualquier residuo de adhesivo de los sensores anteriores. Puede que tenga que utilizar un poco de aceite corporal o eliminador de adhesivos para la piel.

Cuidado del parche

- Cuanto más tiempo lo mantenga seco y sin contacto con sudor durante las primeras 12 horas, más tiempo permanecerá adherido a la piel.
- Cuando se moje, en cuanto pueda seque delicadamente sin frotar.
- Si se despega de la piel, recorte las partes despegadas y coloque un sobreparche protector o cinta adhesiva de grado médico.

Problema

Irritación de la piel alrededor del sensor.

Solución

La piel de algunas personas es sensible al adhesivo del sensor. El cuidado adicional puede ayudar. Siga cuidadosamente las instrucciones de inserción. Además de los consejos anteriores para la preparación de la ubicación, tenga en cuenta lo siguiente:

Preparación de la ubicación

- **Nueva ubicación:** no utilice la misma ubicación del sensor dos veces seguidas.
- **Piel sana:** puede que tenga que humedecer la piel entre sesiones del sensor para evitar que esta se seque en exceso. No use humectante en la ubicación del sensor el día que lo inserte.

Si presenta una irritación importante de la piel (como picazón, ardor y/o erupciones en la ubicación del parche adhesivo), comuníquese con su proveedor de salud. Consulte dexcom.com/faqs para obtener más consejos.

Problema

El aplicador no se desacopla luego de insertar el sensor.

Solución

1. Despegue suavemente el parche adhesivo junto con el aplicador.
2. Compruebe el sitio de colocación para asegurarse de que el sensor no se haya dejado en la piel.
3. No reutilice el aplicador.
4. Contacte con soporte técnico de Dexcom en dexcom.com o contacte con su distribuidor local de Dexcom.

Problema

Extracción del sensor.

Solución

Vaya al capítulo [Siguiendo sesión del sensor](#) o a dexcom.com/faqs para obtener consejos.

No se pueden oír las alertas

Problema

No puede oír las alertas en la aplicación.

Solución

Consulte la sección «Comprobar configuración» en el capítulo [Información de seguridad](#) y también verifique lo siguiente:

- **El teléfono está encendido:** verifique que la aplicación, el *Bluetooth*, el sonido, y las notificaciones estén activados, así como que el volumen sea lo suficientemente alto para escucharlo bien. La aplicación está activada cuando está abierta y/o ejecutándose en segundo plano. Se cierra al deslizar hacia arriba la aplicación en la vista previa.
- **Configuración del teléfono:**
 - Corrija cualquier problema en la configuración del teléfono del que le alerte la aplicación.
 - Estas funciones del teléfono detienen las alertas y el funcionamiento de la aplicación:
 - **Las funciones de Apple son las siguientes:** Tiempo en pantalla y Modo de bajo consumo
 - **Las funciones de Android son las siguientes:** Modo Enfoque, Aplicación pausada y Modo de ahorro de batería
 - Para obtener más información, vaya a «**Perfiles > Configuración recomendada**».
- **Sistema operativo del teléfono:** las actualizaciones automáticas de la aplicación o del sistema operativo del dispositivo pueden cambiar la configuración o cerrar la aplicación. Actualice manualmente y luego compruebe que la configuración del dispositivo sea la correcta. Antes de actualizar el dispositivo inteligente o el sistema operativo, visite dexcom.com/compatibility.
- **Configuración de alerta:** asegúrese de utilizar sonidos que pueda escuchar bien para cada alerta. Para obtener más información, vaya al capítulo [Alertas](#).
- **Altavoz del teléfono:** consulte las instrucciones del producto de su dispositivo inteligente para probar el altavoz.
- **Altavoz Bluetooth, auriculares, etc.:** compruebe que está recibiendo las alertas cuando lo desea.

Problema

El receptor no emite ningún sonido cuando recibe una alerta.

Solución

Compruebe estos elementos si no puede escuchar las alertas:

- **El receptor está activado:** asegúrese de que el receptor esté activado.
- **Sonidos de alerta:**
 - Asegúrese de no estar utilizando el modo de solo vibración. Las alertas opcionales del Dexcom ONE+ no anulan la configuración del dispositivo de visualización. Si el dispositivo está en el modo de vibración, no escuchará las alertas. Para obtener más información, vaya al capítulo [Alertas](#).
 - Cambie los sonidos de alerta a uno que pueda escuchar fácilmente. Para obtener más información, vaya al capítulo [Alertas](#).
- **Pruebe los altavoces:** compruebe periódicamente los altavoces enchufando el receptor para cargarlo y siguiendo las instrucciones de la prueba del altavoz que aparecen en la pantalla, o vaya a «**Menú > Información > Receptor > Prueba del altavoz**».

No se ve la pantalla del receptor

Problema

No se ve bien lo que aparece en la pantalla del receptor.

Solución

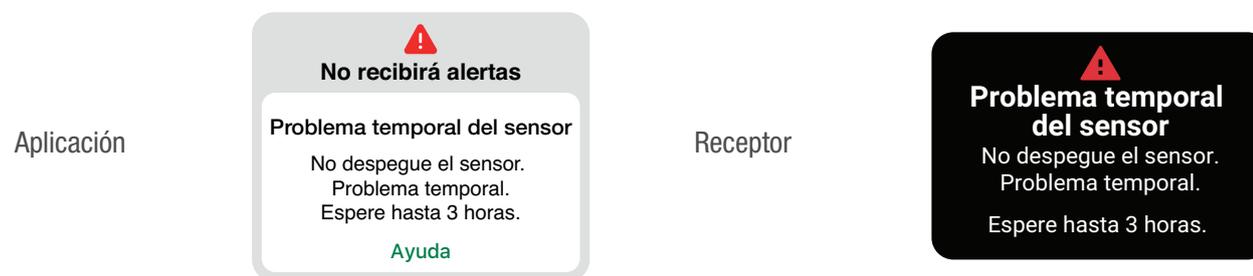
Compruebe estos elementos, en el orden siguiente:

1. Apague la pantalla (pulsando el botón «Atrás» o no pulse ningún botón durante 30 segundos). A continuación, pulse un botón del receptor para que se reactive y se encienda la pantalla.
2. Si está bajo una luz solar intensa, pruebe a cambiar el brillo de la pantalla en «Menú > Configuración > Pantalla > Brillo de la pantalla» o muévase a una zona en la que haya sombra.
3. Apague el receptor seleccionando «Menú > Apagar». A continuación, vuelva a encenderlo manteniendo pulsado el botón «Seleccionar» durante 3 a 5 segundos.

Alertas comunes

Problema

Problema temporal del sensor: el sensor no es capaz de medir la glucosa en estos momentos.



Solución

El sensor tiene un problema temporal. Esto suele ocurrir durante el primer día de una sesión del sensor, pero puede ocurrir en cualquier momento. Suele solucionarse por sí solo en el plazo de 3 horas.

No extraiga el sensor. Use un medidor de GS para tomar decisiones de tratamiento.

Revise el sensor. Pulse «**Ayuda**» en la aplicación para obtener más información sobre la solución de problemas.

Si el Problema temporal del sensor dura más de 3 horas, consulte a soporte técnico de Dexcom en [dexcom.com](https://www.dexcom.com) o contacte con su distribuidor local de Dexcom.

El Problema temporal del sensor puede generar la alerta El sensor falló.

Problema

Alerta «El sensor falló»

Aplicación



Receptor



Solución

Este problema puede ocurrir en cualquier momento durante una sesión del sensor. Si recibe esta alerta, vaya a la pantalla de ayuda para obtener más información.

No obtendrá lecturas ni alertas del sensor hasta que inicie un nuevo sensor.

1. Retire el sensor ahora.
Consejo: despegue el parche por el borde.
2. Inserte un nuevo sensor y emparéjelo.
3. Revise «Elegir ubicación del sensor según edad» en [Insertar el sensor](#).

Problema

Buscar sensor: el emparejamiento dura más de lo esperado. (Aquí se muestra la pantalla de ayuda).

Aplicación



Receptor

Buscando sensor

El emparejamiento suele tardar menos de 10 minutos.

Consejos para la solución de problemas:

Mantenga el receptor cerca
Mueva el receptor a 1 metro del transmisor.

Inserte el sensor que va a emparejar
Asegúrese de que el sensor esté insertado.

Solución

Si recibe esta alerta, vaya a la pantalla de ayuda para obtener más información.

El emparejamiento suele durar menos de 5 minutos en la aplicación y menos de 10 minutos en el receptor. Si lleva más tiempo, utilice estos consejos para solucionar el problema.

- **Mantenga el dispositivo de visualización cerca:**
 - **Aplicación:** mantenga siempre el teléfono a una distancia de hasta 6 metros del sensor.
 - **Receptor:** para realizar el emparejamiento, mantenga el receptor a una distancia menor a 1 metro del sensor.
- **Inserte el sensor que va a emparejar:** asegúrese de que el sensor esté insertado. Si no es así, inserte el sensor ahora.
- **Compruebe el código de emparejamiento:** asegúrese de que el código de emparejamiento que haya introducido sea el código de emparejamiento del aplicador. Si no es así, edítelo.
- **Aléjese de otras personas que lleven sensores:** para reducir posibles interferencias, manténgase a una distancia de más de 6 metros de otros sensores hasta que el emparejamiento haya finalizado. Para ello, es posible que deba ir a otra área para alejarse lo suficiente de otras personas que usan sensores.
- **Compruebe el dispositivo de visualización:**
 - El sensor solo puede emparejarse con un receptor.
 - El sensor se puede emparejar con solo un teléfono inteligente.
- **Mantenga la aplicación abierta:** no cierre la aplicación deslizando con el dedo durante el emparejamiento.

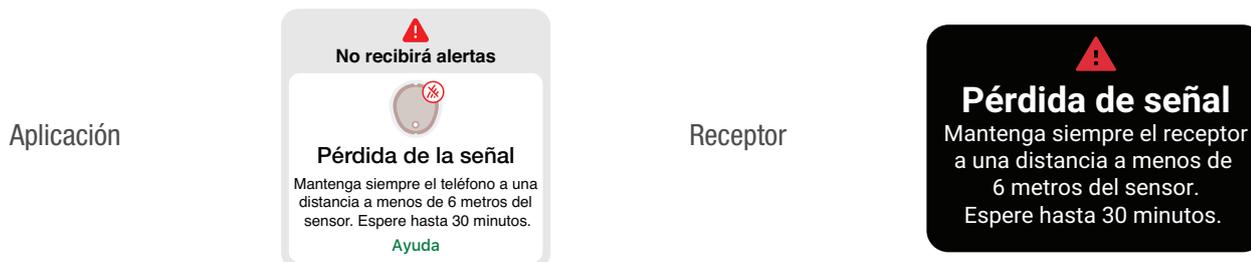
Problema

Alerta de pérdida de señal: el dispositivo de visualización ha dejado de recibir lecturas del sensor a través de *Bluetooth* de forma temporal.

Si el dispositivo de visualización no recibe la lectura del sensor dos veces seguidas, aparece el mensaje emergente de pérdida de señal.

Una vez que transcurran 20 minutos sin recibir lecturas del sensor, el dispositivo de visualización también suena o vibra. En la aplicación, puede cambiar la configuración de alerta de pérdida de señal en **Perfiles > Alertas > Pérdida de señal**. En el receptor, vaya a **Menú > Configuración > Alertas**.

No recibirá alertas ni lecturas del sensor hasta que el problema se haya resuelto. Use un medidor de GS para tomar decisiones de tratamiento. Cuando se reanuden las lecturas del sensor, puede completar hasta 24 horas de lecturas omitidas en el gráfico de tendencia.



Solución

Aplicación

Consejos para la solución de problemas:

Cualquiera de ellos puede tardar hasta 5 minutos en funcionar.

- Desactive la función *Bluetooth* y, a continuación, vuelva a activarla y déjela activada.
- Mantenga la aplicación abierta y mostrada en la pantalla. No la cierre deslizando con el dedo.
- Mantenga el dispositivo de visualización a una distancia menor a los 6 metros del sensor sin ningún objeto entre ellos, incluidas paredes y agua.
- Mantenga el dispositivo de visualización en el mismo lado del cuerpo en el que tiene el sensor. *Bluetooth* funciona mejor cuando el sensor y el dispositivo de visualización uno en frente del otro.
- Si estas soluciones no funcionan, reinicie el teléfono y abra la aplicación.

Para evitar que esto ocurra:

- Utilice los ajustes recomendados del teléfono que se muestran en la aplicación en **Perfiles > Configuración**.
- Mantenga la batería del teléfono con una carga mínima del 20 %.

Si la pérdida de señal persiste durante más de 30 minutos, contacte con soporte técnico de Dexcom en [dexcom.com](https://www.dexcom.com) o contacte con su distribuidor local de Dexcom.

Receptor

Consejos para la solución de problemas:

Cualquiera de ellos puede tardar hasta 5 minutos en funcionar.

- Mantenga el receptor a una distancia menor a 6 metros del sensor sin ningún objeto entre ellos, inclusive paredes y agua.
- Mantenga el receptor en el mismo lado del cuerpo en el que tiene el sensor para que estén uno enfrente del otro.
- A continuación, pulse un botón del receptor para que se reactive y se inicie un nuevo intento de conexión.

Si la pérdida de señal persiste durante más de 30 minutos, contacte con soporte técnico de Dexcom en [dexcom.com](https://www.dexcom.com) o contacte con su distribuidor local de Dexcom.

Problema

Alerta de comprobación del sistema: error encontrado (receptor).



Solución

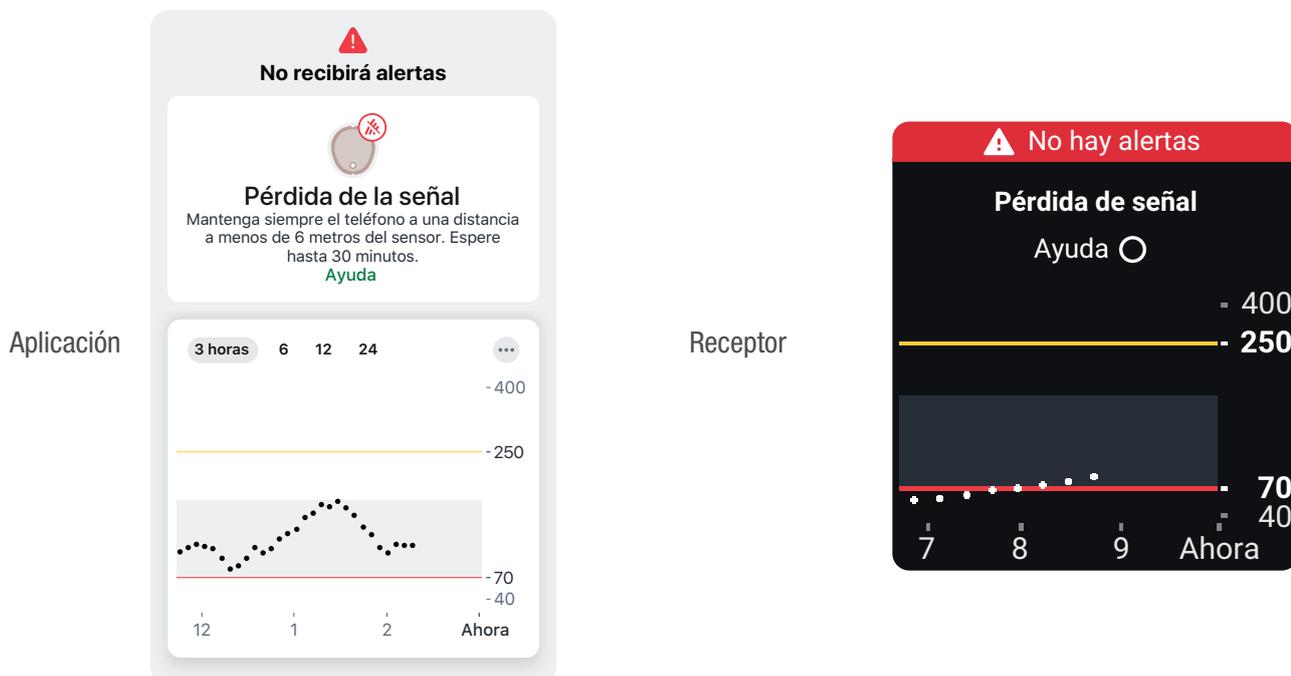
Contacte con soporte técnico de Dexcom en dexcom.com o contacte con su distribuidor local de Dexcom. Deles el código de error.

Brecha en el gráfico de tendencia

Problema

Cuando no obtiene lecturas del sensor, el gráfico de tendencia puede mostrar una brecha en los puntos de tendencia.

En el siguiente ejemplo, puede ver el espacio donde debería estar el punto actual:



Solución

Cuando se reanuden las lecturas del sensor, en el gráfico de tendencia pueden completarse hasta 24 horas de lecturas omitidas del sensor.

Recarga del receptor

Problema

El receptor debe cargarse en las siguientes situaciones:

- El ícono de la batería muestra un nivel de carga bajo.
- El receptor no prende. Esto puede suceder durante el uso normal o después del almacenamiento o envío.

Es posible que deba cargar el receptor después del envío y el almacenamiento.

Solución

Utilice el cargador y el cable USB suministrados por Dexcom. Si el cargador que utiliza es demasiado débil, el receptor le avisará.

La carga completa puede tardar hasta 3 horas.

Viajar con el Dexcom ONE+

Problema

Desea utilizar el Dexcom ONE+ para pasar por un control de seguridad o para volar.

Solución

Punto de control de seguridad

Puede llevar el sensor del Dexcom ONE+ para pasar por un arco detector de metales o por un escáner corporal de tecnología avanzada de procesamiento de imágenes (AIT). También puede pedir que le pasen un detector de varilla, o que le realicen un cacheo de cuerpo entero o una inspección visual. Pida una inspección visual de cualquier componente del Dexcom ONE+ en lugar de colocarlo en la máquina de rayos X de equipajes.

La mayoría de los puntos de control de seguridad requieren que deje temporalmente el teléfono inteligente y el receptor. Cuando esté sin un dispositivo de visualización en un área de control de seguridad, use el medidor de GS para tomar decisiones de tratamiento.

Prepárese para los controles de seguridad del aeropuerto y los procedimientos de detección para su viaje aéreo. Antes de viajar, revise el sitio web del aeropuerto y las actualizaciones de viajes.

En el avión

Siga estas instrucciones para usar la aplicación o el receptor y obtener información de glucosa del sensor mientras está en el avión.

- **Aplicación:** ponga el teléfono en el modo Avión y, después, active el *Bluetooth*.
- **Receptor:** mantenga el receptor activado.

Comuníquese con la aerolínea para conocer sus políticas. Siga siempre las instrucciones de la tripulación mientras esté en el avión.

Actualización del dispositivo de visualización

Problema

Tiene que saber cómo y cuándo actualizar el dispositivo de visualización con la versión más reciente de Dexcom.

Solución

Mantenga la aplicación actualizada

Recibirá una alerta cuando haya una actualización de la aplicación. Descargue la aplicación Dexcom ONE+ en la App Store o en Google Play.

Mantenga el receptor actualizado

Una vez cargados los datos en Clarity, la aplicación le indica si existe una actualización para el receptor. Utilice una conexión a Internet segura cuando actualice el receptor.

Para obtener más información sobre cómo conectar con Clarity y cargar sus datos, vaya al Apéndice [Clarity](#).

Agua y Dexcom ONE+

Problema

Desea llevar el Dexcom ONE+ mientras se ducha, nada o se baña.

Solución

Una vez insertado, el sensor es resistente al agua hasta 2.4 metros de profundidad. El receptor no lo es. Nade, dúchese y báñese con el sensor puesto, pero deje el receptor fuera del agua.

Si está en el agua o cerca de ella, puede que el dispositivo de visualización tenga que estar más cerca de 6 metros para recibir las lecturas del sensor. Si está en el agua, es posible que el sensor no arroje lecturas hasta que salga.

El parche dura más tiempo si se mantiene seco. Para obtener más información al respecto, vaya a la sección «Parche adhesivo» del capítulo [Solución de problemas](#).

Radiografía, tomografía computarizada y radioterapia

Problema

Tiene que someterse a una radiografía, una tomografía computarizada o un tratamiento de radioterapia mientras lleva el sensor.

Solución

Hable sobre estas medidas de seguridad con su proveedor de salud:

- Evite que el sensor quede en el área explorada durante el procedimiento.
- Cubra el sensor con un delantal de plomo.

Apéndice

A • Clarity

Dexcom Clarity es una parte importante del sistema de MCG, ya que proporciona una visión holística del control de la diabetes en la que se destacan patrones, tendencias y estadísticas de glucosa. Puede ayudarle a identificar los patrones de glucosa y, junto con su proveedor de salud, determinar sus posibles causas.

Ingresa a dexcom.com/clarityapp para obtener informes en la web y en el teléfono con la aplicación Dexcom Clarity. Solo tiene que iniciar sesión con sus datos de Dexcom. Si también utiliza la aplicación Dexcom MCG, los datos de glucosa se envían de manera automática y continua a su cuenta de Dexcom Clarity (se necesita una conexión a Internet segura). Si solo usa el receptor, cargue sus datos en Clarity en dexcom.com/clarityapp al menos una vez cada 6 meses.

Con un código de uso compartido facilitado por su clínica, puede autorizar a su clínica a tener acceso a sus datos durante las consultas o en cualquier momento en el que necesite asistencia.

Para comenzar, realice una de las siguientes acciones:

Comparta sus datos a través de la aplicación Dexcom Clarity:

1. Inicie sesión en la aplicación Dexcom Clarity con su nombre de usuario de Dexcom.
2. Pulse «**Perfil > Autorizar el uso compartido**» y siga las instrucciones de la pantalla.

O comparta sus datos a través del sitio web de Dexcom Clarity:

1. Inicie sesión en Dexcom Clarity en línea en dexcom.com/clarityapp.
2. A continuación, siga las instrucciones de la pantalla.

B • Mantenimiento del Dexcom ONE+

Mantenimiento del Dexcom ONE+

Sensor

- Déjelo en la caja hasta que lo necesite.
- Desatornille la tapa del aplicador solamente cuando esté listo para insertar el sensor.

Receptor

- Mantenga la batería cargada. Utilice solo el cable USB de carga y descarga de Dexcom.
- Cuando lleve el receptor en un bolso o un bolsillo, considere la opción de un protector de pantalla que no interfiera con la visualización de los datos. Protéjalo de elementos metálicos y objetos puntiagudos.
- No aplique protector solar ni repelente de insectos.
- Actualice la fecha y hora en el receptor cuando sea necesario.
- Active su receptor utilizando Clarity. Para obtener más información, vaya al capítulo [Solución de problemas](#).

Límpielo cada vez que se ensucie o al menos una vez al mes. Desinfectelo siempre que sea necesario para evitar una contaminación cruzada.

Limpieza

1. Utilice uno de estos productos limpiadores:
 - Un paño húmedo con jabón líquido para manos y agua
 - Toallitas desinfectantes
 - Toallitas humedecidas en amonio
2. Limpie con una toallita
 - Aplicando una presión moderada, limpie el receptor por completo, 3 veces de arriba abajo y 3 veces de lado a lado, para eliminar la suciedad y el polvo.
3. Déjelo secar al aire libre.

Desinfección

1. Repita las instrucciones de limpieza con una toallita desinfectante nueva o humedecida en amonio. Si estas toallitas no están disponibles en su país, utilice un producto equivalente.
2. Limpie el receptor hasta que esté completamente húmedo. Utilice una toallita para mantener el receptor húmedo durante 2 minutos.
3. Déjelo secar al aire libre.

Recomendaciones

- Evite que penetren agua u otros líquidos en el receptor a través de aberturas como el puerto USB.
- No utilice ningún objeto abrasivo en el receptor.
- Si el receptor tiene un protector de pantalla, quítelo antes de cualquier operación de limpieza y desinfección.
- No se ha probado el uso de toallitas humedecidas en alcohol para limpiar el receptor.

Todos los componentes del Dexcom ONE+

- Los componentes del Dexcom ONE+ funcionan juntos. No los combine con componentes de otros productos Dexcom.
- No utilice componentes dañados.

Almacenamiento

Almacenar correctamente su Dexcom ONE+ le ayudará a evitar fallos en el sistema.

Sensor

- Guárdelo en su envase estéril hasta que vaya a utilizarlo.
- Consérvelo a una temperatura comprendida entre 2 °C y 30 °C, pero no en el congelador.
- Asegúrese de que la humedad relativa se encuentre entre 10 % y el 90 %.

Receptor

- Manténgalo protegido cuando no lo esté utilizando.
- Cargue la batería por completo antes de guardar el receptor durante más de 3 meses.
- Consérvelo a una temperatura comprendida entre 0 °C y 40 °C.
- Asegúrese de que la humedad relativa se encuentre entre 10 % y el 90 %.

Eliminación del sistema

Cada región tiene sus propios requisitos para la eliminación de dispositivos electrónicos (receptor y sensor) y piezas que están en contacto con la sangre u otros fluidos corporales (aplicador y sensor). Siga las directrices locales para eliminar el aplicador y reciclar el embalaje de Dexcom.

C • Instrucciones de uso profesional

Esta sección es para proveedores de atención médica.

Introducción

Dexcom ONE+ admite el uso con múltiples pacientes. Solo debe:

- Preparar el Dexcom ONE+ para su paciente.
- Explicar el funcionamiento del Dexcom ONE+ al paciente.
- Configurar el Dexcom ONE+ con el paciente.
- Hacer un seguimiento con el paciente para compartir conocimientos sobre las tendencias, los patrones y las estadísticas de glucosa.

Esto les permitirá a ambos llevar un mejor control de la diabetes. Las siguientes secciones describen cada paso y le brindan recursos a compartir con sus pacientes mientras los guía a través de una sesión del sensor.

Preparar el Dexcom ONE+ para el paciente

Los pacientes con Dexcom ONE+ de uso profesional:

- Deben llevar su receptor para registrar sus datos para su posterior análisis
- Reciben alertas

Vaya a dexcom.com/clarityapp, elija el país y, después, seleccione la opción «Médico» para obtener instrucciones sobre cómo reiniciar el receptor y realizar otras operaciones (es posible que no esté disponible en todas las regiones).

Siga las instrucciones entre los pacientes para preparar el receptor:

Paso 1. Cargar y reiniciar

- Cargue el receptor
- Reinicie:
 - Al reiniciar el receptor, se eliminan los datos del paciente anterior. Para garantizar la privacidad del paciente, reinicie el receptor después de cada uso.

Paso 2. Limpiar y desinfectar

- Vaya a la sección de mantenimiento del Apéndice [Mantenimiento del Dexcom ONE+](#).

Explicar el funcionamiento del Dexcom ONE+ al paciente

En esta tabla se muestra lo que debe explicar a los pacientes y los lugares en los que puede encontrar información centrada en el paciente para ayudarles a comprender el funcionamiento.

Explique	Muestre
Aspectos básicos del Dexcom ONE+	Consulte Configurar el Dexcom ONE+
Componentes del Dexcom ONE+	Consulte Configurar el Dexcom ONE+
Cómo cargar el receptor	Explique al paciente la forma en la que debe cargar el receptor y entréguele el cargador, el cable USB y el adaptador de corriente (si es necesario).

Configurar el Dexcom ONE+ con el paciente

Para configurar la aplicación o el receptor, siga las instrucciones de configuración que se encuentran en la guía *Inicio* junto con su paciente.

Necesitará el código de emparejamiento. Búsquelo en el aplicador:



Al configurar el Dexcom ONE+ con el paciente, crea una zona de glucosa personalizada configurando las alertas de nivel bajo y de nivel alto apropiadas para el nivel de HbA1c.

Durante el calentamiento del sensor, utilice la tabla siguiente para explicar la forma en la que debe interpretarse la información del Dexcom ONE+.

Explique	Muestre
Presentación de las pantallas de visualización	Capítulo Pantallas del dispositivo de visualización
Qué son las alertas	Capítulo Alertas
Controlar la diabetes con el Dexcom ONE+	Capítulo Decisiones de tratamiento
Aplicación Dexcom Clarity	<p>Les permite a los pacientes que utilizan la aplicación obtener información sobre las tendencias, estadísticas y patrones de Clarity. Para obtener más información, vaya al apéndice Clarity y a dexcom.com/clarityapp.</p> <p>Indique a los pacientes que descarguen la aplicación Clarity e ingresen el código de autorización de uso compartido facilitado por la clínica.</p>

Revise los informes de los pacientes en Clarity

Para los pacientes que usan la aplicación, en cualquier momento durante la sesión del sensor, puede ir a dexcom.com/clarityapp para ver sus datos de glucosa. En el caso de los pacientes que solo utilizan el receptor, estos datos estarán disponibles una vez que devuelvan el receptor y usted cargue los datos en dexcom.com/clarityapp.

Finalizar la sesión del sensor

Al finalizar la sesión del sensor, retire el Dexcom ONE+ del paciente. Para obtener más información, vaya a la sección «Retirar el sensor» del capítulo [Siguiendo sesión del sensor](#).

Siguientes pasos

Puede que su paciente desee tener su propio Dexcom ONE+. Está disponible para uso personal. Dígame que consulte dexcom.com para obtener más información.

Tras limpiar, desinfectar y reiniciar el receptor, estará listo para utilizar el Dexcom ONE+ en otro paciente y explicarle sus beneficios.

D • Garantía

Garantía limitada del receptor Dexcom

¿Qué cubre y durante cuánto tiempo?

Dexcom, Inc. o su filial local de Dexcom («Dexcom») concede una garantía limitada al usuario final individual («usted» o «usuario») según la cual se garantiza que el receptor Dexcom (el «receptor») estará libre de defectos de materiales y mano de obra en condiciones de uso normales («garantía limitada») durante el periodo que comienza en la fecha de la compra original y caduca un (1) año a partir de entonces, siempre y cuando no se modifique, altere ni utilice indebidamente.

Nota: si ha recibido este receptor como repuesto de un receptor con garantía limitada, la garantía limitada del receptor de repuesto continuará durante el periodo de garantía limitada restante del receptor original, pero el receptor nuevo no estará sujeto a ninguna otra garantía.

Las modificaciones del sistema no están permitidas y anulan todas las garantías

Esta garantía limitada está supeditada a que el Usuario utilice el sistema de monitoreo continuo de glucosa de acuerdo con los manuales proporcionados por Dexcom. No se permite utilizar el sistema de monitoreo continuo de glucosa de otro modo. El uso indebido del sistema de monitoreo continuo de glucosa, el acceso inadecuado a él o a la información que procesa y transmite, la modificación no autorizada del sistema o del teléfono y la realización de otras acciones no autorizadas pueden significar un riesgo y provocar que el sistema de monitorización continua de glucosa funcione incorrectamente, por lo que no están permitidos y anularán la garantía limitada.

Esta garantía limitada no cubre lo siguiente:

- Defectos o daños provocados por accidentes, usos indebidos, abusos, negligencias, tensiones físicas, eléctricas o electromecánicas inusuales, modificaciones de alguna parte del producto o daños estéticos.
- Equipos con el SN borrado o ilegible.
- Todas las superficies y otras partes expuestas externamente que estén rayadas o dañadas por el uso normal.
- Fallos de funcionamiento resultantes del uso del receptor junto con accesorios, productos auxiliares y equipos periféricos, ya sea hardware o software, no suministrados o aprobados por Dexcom.
- Defectos o daños debidos a pruebas, operación, mantenimiento, instalación o ajuste incorrectos.
- La instalación, mantenimiento y servicio de productos o servicios distintos del sistema de MCG (que puede estar sujeto a una garantía limitada separada), ya sea que los proporcione Dexcom o cualquier otra parte; esto incluye su teléfono o dispositivo inteligente y la conexión a Internet.
- Un receptor que haya sido desarmado físicamente o a cuyo software se haya accedido de manera no autorizada.
- Daños por agua en el receptor. Aunque el receptor está diseñado para resistir las salpicaduras, es recomendable evitar que se moje.

Obligaciones de Dexcom en virtud de la garantía limitada

Durante el periodo de garantía limitada, Dexcom reemplazará, sin cargo para el Usuario, cualquier receptor defectuoso.

Para obtener asistencia con respecto a un receptor defectuoso, comuníquese con soporte técnico de Dexcom en [dexcom.com](https://www.dexcom.com) o contacte con su distribuidor local de Dexcom.

Límites de las obligaciones de Dexcom en virtud de esta garantía limitada

La garantía limitada descrita anteriormente es la única garantía que cubre el receptor y sustituye y deja sin efecto otras garantías, expresas o implícitas, ya sea de hecho como por ley, reglamentaria o de otro tipo.

Dexcom expresamente excluye y renuncia a cualquier otra garantía, ya sea expresa o implícita, inclusive sin limitación cualquier garantía de comerciabilidad, idoneidad para un propósito particular o no infracción, excepto en la medida que lo prohíba la ley aplicable.

Dexcom no será responsable de ningún daño especial, fortuito, consecuente ni indirecto, independientemente de cuál sea la causa y sea cual sea la teoría de responsabilidad, que pueda surgir de alguna forma por la venta, el uso, el mal uso o la incapacidad de uso de cualquier Dexcom ONE+ o cualquier característica o servicio proporcionado por Dexcom para su uso con el Dexcom ONE+.

Estos límites a la garantía y las obligaciones de responsabilidad de Dexcom se aplican, incluso, si Dexcom, o su agente, fueron advertidos de dichos daños y no obstante cualquier incumplimiento del propósito esencial de esta garantía limitada y la compensación limitada proporcionada por Dexcom.

Esta garantía limitada solo se proporciona al usuario original y es intransferible, lo que establece la compensación exclusivamente para el usuario.

Si alguna parte de esta garantía limitada se declara ilegal o inejecutable por ley, esto no afectará la aplicabilidad del resto de esta garantía limitada. Esta garantía limitada no cambia ni limita sus derechos bajo ninguna garantía que el Usuario tenga de un vendedor o bajo la ley aplicable obligatoria.

Garantía limitada del sensor Dexcom

Hasta donde lo permita la ley, el sensor Dexcom ONE+ se le proporciona sin ninguna garantía por parte de Dexcom. Por la presente, Dexcom renuncia a todas las garantías (expresas, implícitas y legales) con respecto al sensor, incluidas, entre otras, las garantías implícitas de comerciabilidad e idoneidad para un propósito particular. No existe garantía que se extienda más allá de lo descrito aquí.

E • Términos de uso y código fuente abierto del software

Términos de uso

He leído y acepto los Términos de uso de Dexcom y las disposiciones incluidas para el arbitraje individual vinculante, así como la Política de privacidad, incluida la información personal que recopila Dexcom sobre mí y cómo utiliza Dexcom mi información personal.

Código de software de código abierto

Este producto puede incluir un código de software de código abierto. Los avisos, términos y condiciones de terceros relacionados con el software de terceros incluido en este producto se pueden encontrar en dexcom.com/notices.

F • Información técnica

Resumen de rendimiento del dispositivo

El rendimiento del sensor* que se utiliza en el Dexcom ONE+ se evaluó en un estudio clínico con 482 participantes. Los participantes adultos (a partir de los 18 años) y pediátricos (de 2 a 17 años) tenían diabetes tipo 1 o tipo 2.

Los participantes llevaron el sensor durante un máximo de 10.5 días, tanto en el brazo como en el abdomen. Es posible que los participantes pediátricos de 2 a 6 años hayan utilizado un dispositivo en la parte superior de los glúteos en lugar del brazo o el abdomen.

Cada participante asistió a un máximo de tres sesiones clínicas durante el comienzo, la mitad o el final del período de uso de 10.5 días para medir la glucosa en sangre cada 15 minutos con un método de referencia de laboratorio, el analizador de glucosa Yellow Springs Instrument 2300 STAT Plus™ (o un medidor de GS para pacientes pediátricos de 2 a 6 años). El rendimiento del sensor se comparó con el método de referencia del laboratorio para evaluar la precisión en pacientes de 7 años o más.

* Laffel LM, Bailey TS, Christiansen MP, Reid JL, Beck SE. Accuracy of a Seventh-Generation Continuous Glucose Monitoring System in Children and Adolescents With Type 1 Diabetes. *Journal of Diabetes Science and Technology*. 2022;0(0). doi:10.1177/19322968221091816

Satish K. Garg, Mark Kipnes, Kristin Castorino, Timothy S. Bailey, Halis Kaan Akturk, John B. Welsh, Mark P. Christiansen, Andrew K. Balo, Sue A. Brown, Jennifer L. Reid, and Stayce E. Beck. Accuracy and Safety of Dexcom G7 Continuous Glucose Monitoring in Adults with Diabetes. *Diabetes Technology & Therapeutics*. Jun 2022. 373-380. <http://doi.org/10.1089/dia.2022.0011>

Precisión

Cuando es mejor que el resultado sea MENOR

Adultos	Métricas de rendimiento*	Niños
8.7 %	Precisión general Diferencia relativa absoluta media (MARD), 40-400 mg/dL (% de diferencia absoluta promedio frente a la glucosa de referencia en el rango de niveles de glucosa)	8.5 %
Comienzo: 10.1 % Medio: 7.6 % Final: 8.1 %	Precisión a lo largo del tiempo Diferencia relativa absoluta media (MARD), 40-400 mg/dL	Comienzo: 9.9 % Medio: 7.4 % Final: 7.6 %

Cuando es mejor que el resultado sea MAYOR

Adultos	Métricas de rendimiento*	Niños
94.8 % (99.9 %)	Exactitud clínica % de lecturas en la cuadrícula de análisis consensuado de errores (CEG, Consensus Error Grid), zona A (% de la CEG en zona A+B) Se espera que las lecturas de glucosa en la zona A den lugar a decisiones de tratamiento consideradas clínicamente precisas, mientras que se cree que las lecturas en la zona B entrañan un riesgo mínimo.	94.4 % (99.9 %)

*La referencia es un YSI (instrumento de Yellow Springs Laboratory)

Comodidad de inserción

Los participantes informaron en un cuestionario que no sintieron dolor (leve o sin dolor) en el 94% de las inserciones de sensores.

Especificaciones del producto

Use el equipo eléctrico como se indica:

El uso de accesorios, cables, adaptadores y cargadores distintos a los especificados o proporcionados por el fabricante de este equipo podría aumentar las emisiones electromagnéticas o disminuir su inmunidad electromagnética y provocar un mal funcionamiento.

Los equipos portátiles de comunicaciones por radiofrecuencia (incluidos los periféricos, como los cables de antenas y las antenas externas) deben utilizarse a una distancia mínima de 30 centímetros de cualquier parte del Dexcom ONE+, incluidos los cables especificados por el fabricante. De lo contrario, podría verse afectado el rendimiento de este equipo.

Debe evitarse el uso de este equipo junto a otro equipo o apilado con él, ya que podría ocasionar un funcionamiento incorrecto.

Si no utiliza el cargador y el cable USB suministrados, es posible que la batería del receptor no se cargue. No lo use si el cargador o el cable USB suministrados están dañados. Guarde el cargador y el cable USB suministrados de forma segura. El uso indebido del cable USB puede representar un riesgo de estrangulación.

Especificaciones del sensor con transmisor incorporado y el receptor

Modelo	Sensor/transmisor Dexcom ONE+	Receptor Dexcom
Rango de glucosa	40–400 mg/dL	N/A
Vida útil	Hasta 10 días	3 años en el caso de un uso normal
Esterilización	Gas de óxido de etileno	N/A
Almacenamiento en memoria	Mínimo de 24 horas de datos de glucosa	180 días de datos de glucosa
Reposición de datos para visualización de usuario	24 horas	
Fuente de alimentación	Alimentación interna/por batería	Alimentación interna/por batería, recargable; alimentación mediante la red de CA
Vida útil de la batería (habitual)	Suficiente para mantenerse durante el periodo de uso de 10 días más el periodo de gracia de 12 horas	7 días
Tiempo de carga de la batería	No recargable	Aproximadamente 3 horas
Temperatura de funcionamiento	Temperatura: 10 °C-42 °C	Temperatura: 0 °C-40 °C
Humedad de funcionamiento y de almacenamiento	Humedad: 10 %-90 % HR	Humedad: 10 %-90 % HR
Temperatura de almacenamiento	Temperatura: 2 °C-30 °C Almacene los sensores en un lugar fresco y seco	Temperatura: 0 °C-40 °C
Altitud de funcionamiento y de almacenamiento	-382 metros a 5000 metros	-382 metros a 5000 metros
Protección contra el ingreso	IP58: protegido contra el ingreso de polvo; protegido contra la inmersión en agua hasta una profundidad de 2.4 metros durante 24 horas	IP54: protegido contra el ingreso de polvo; protegido contra las salpicaduras de agua en cualquier dirección
Pieza aplicada	Pieza aplicada de tipo BF	No hay piezas aplicadas
Presión acústica de la alerta	N/A	50 dBA a 1 metro
Frecuencias TX/RX	2402–2480 GHz	
Ancho de banda	1.07 MHz	1.39 MHz
Potencia de salida máxima	1.0 mW EIRP	7.4 mW EIRP

Modelo	Sensor/transmisor Dexcom ONE+	Receptor Dexcom
Modulación	Modulación por desplazamiento de frecuencia gaussiana	
Velocidad de los datos	1 Mbps	
Alcance de comunicación de datos	6 metros	

Temperatura máxima de la superficie de la pieza aplicada: 43 °C.

Rendimiento esencial

El sistema de MCG Dexcom ONE+ mide las lecturas del sensor de glucosa del paciente con la precisión especificada y en las condiciones de funcionamiento indicadas. El rendimiento esencial del sistema de MCG Dexcom ONE+ incluye también informar de las lecturas medidas correspondientes del sensor de glucosa y de las alertas que aparecen en el dispositivo de visualización.

Resumen de calidad de la comunicación

La calidad del servicio para la comunicación inalámbrica del sistema Dexcom ONE+ utilizando *Bluetooth* de baja energía se garantiza dentro del alcance efectivo de 6 metros, sin obstrucciones, entre el transmisor Dexcom ONE+ y el dispositivo de visualización emparejado a intervalos periódicos de 5 minutos. Si se pierde la conexión entre el transmisor y el dispositivo de visualización, al restablecer dicha conexión, todos los paquetes omitidos (hasta 24 horas) se transmitirán desde el transmisor al dispositivo de visualización. El sistema de MCG Dexcom ONE+ está diseñado para aceptar únicamente comunicaciones por radiofrecuencia (RF) procedentes de dispositivos de visualización identificados y emparejados.

Medidas de seguridad

El Dexcom ONE+ utiliza las interfaces de los protocolos de comunicación siguientes:

- **Transmisor:** *Bluetooth* de baja energía
- **Receptor:** *Bluetooth* de baja energía y USB
- **Aplicación:** *Bluetooth* de baja energía al transmisor. TLS a plataforma de datos Dexcom utilizando datos móviles o Wi-Fi.

El sistema Dexcom ONE+ está diseñado para transmitir datos entre el transmisor y los dispositivos de visualización designados de acuerdo con los protocolos de *Bluetooth* de baja energía estándar del sector. No aceptará comunicaciones por radiofrecuencia (RF) de ningún otro protocolo, incluidos los protocolos de comunicación clásicos *Bluetooth*.

No empareje el sensor a través de *Bluetooth* en lugares públicos o poblados. El emparejamiento mediante *Bluetooth* debe realizarse siempre en una ubicación privada y segura para reducir los riesgos de ciberataques, como puede ser una interceptación.

Además de la seguridad proporcionada por la conexión de *Bluetooth* de baja energía, la comunicación entre el transmisor Dexcom ONE+, el receptor Dexcom ONE+ y las aplicaciones móviles se protege mediante niveles adicionales de seguridad y mitigación de riesgos utilizando un formato de datos cifrado y patentado. Este formato incorpora varios protocolos y métodos de cifrado estándar de la industria para proteger los datos, verificar su integridad y detectar y prevenir su manipulación.

El usuario es responsable de proteger sus dispositivos móviles. Si la seguridad está en peligro, puede afectar a los datos de Dexcom que se muestran en el dispositivo de visualización.

Siga estos consejos para proteger un dispositivo inteligente:

- **Red segura:** conéctese solo a una red segura/de confianza.
- **Dispositivo inteligente seguro:** no utilice la aplicación Dexcom ONE+ en un dispositivo inteligente modificado sin autorización, ya sea de Apple o de Android.
- **Fuentes de las aplicaciones:** instale únicamente aplicaciones de fuentes de confianza, como Google Play o Apple App Store.
- **Bloqueo automático:** active el bloqueo automático de la pantalla en el área de ajustes del dispositivo inteligente y emplee siempre una contraseña fuerte.

Antes de conectar el receptor a un PC, siga estos consejos para mantener protegido el receptor:

- **Red segura:** conecte el PC únicamente a una red segura/de confianza cuando cargue datos en Dexcom Clarity o actualice el receptor utilizando Dexcom Clarity.
- **Ausencia de virus:** asegúrese de que el PC tenga un software antivirus instalado y configúrelo para que se actualice automáticamente.

Si sospecha que la seguridad de su dispositivo de visualización está en peligro y esto está afectando a los datos de Dexcom, contacte con soporte técnico de Dexcom en [dexcom.com](https://www.dexcom.com) o contacte con su distribuidor local de Dexcom y utilice el medidor de GS hasta que el problema se haya resuelto.

A menos que se haya desactivado la opción correspondiente, la aplicación móvil Dexcom ONE+ se comunica periódicamente con los servidores de Dexcom. Tanto la aplicación móvil Dexcom ONE+ como la comunicación entre las aplicaciones Dexcom ONE+ y los servidores de Dexcom están protegidos mediante diversos mecanismos diseñados para proteger la integridad y la confidencialidad de los datos.

Especificaciones del cable USB de carga y descarga

Entrada/salida	5 V CC, 1A
Tipo	De USB A a USB micro B
Longitud	0.91 metros

Especificaciones de la fuente de alimentación o cargador

Clase	II
Entrada	Entrada de CA 100-240 VCA, 50/60 Hz, 0.2 A, 0.2 A rms a 100 VCA
Salida CC	5 V CC, 1A (5 vatios)

Declaración y normas sobre la inmunidad electromagnética y emisiones

El transmisor y el receptor están diseñados para utilizarse en el entorno electromagnético especificado en la siguiente tabla. El cliente o usuario del transmisor debe asegurarse de que se utilice en dicho entorno.

Prueba de inmunidad	Nivel de conformidad del transmisor	Nivel de conformidad del receptor
Descarga electrostática (ESD) IEC 61000-4-2	± 8 kV Contacto ± 15 kV Aire	
Campo magnético (50 Hz) IEC 61000-4-8	30 A/m	
Transitorios eléctricos rápidos/ráfagas IEC 61000-4-4	N/A	± 2 kV para cables de alimentación
Sobretensión IEC 61000-4-5	N/A	± 0.5 kV, ± 1 kV de cable(s) a cable(s)
Bajadas de tensión e interrupciones IEC 61000-4-11 IEC 60601-1-11	N/A	0% 230 V para 1 ciclo 0% 230 V para 0.5 ciclos en 8 ángulos de fase 70% 230 V (30% de caída en 230 V) para 25 ciclos 0% 230 V para 250 ciclos
Perturbaciones de campos conducidos IEC 61000-4-6	N/A	6 Vrms De 150 kHz a 80 MHz
Perturbaciones de campos radiados IEC 61000-4-3	10 V/m de 80 MHz a 2700 MHz (modulación AM)	
Campos radiados y conducidos Uso en aeronaves	Cumple la norma RTCA/DO-160, edición G, sección 20, categoría T	

La interferencia electromagnética puede ocurrir incluso en el entorno de atención médica domiciliaria, ya que no se puede garantizar el control sobre el entorno de CEM. Se puede reconocer un evento de interferencia por la presencia de lagunas en las lecturas del sensor o inexactitudes considerables. Aconsejamos al usuario que intente mitigar estos efectos tomando una de las siguientes medidas:

- Si sus síntomas no coinciden con las lecturas del sensor, use el medidor de GS para tomar decisiones de tratamiento. Si las lecturas del sensor no coinciden de forma coherente con los síntomas o con los valores del medidor de GS, hable con su médico para saber cómo puede utilizar el Dexcom ONE+ para controlar su diabetes. Su médico puede ayudarle a decidir cómo utilizar este dispositivo de forma óptima.
- Si el dispositivo de visualización no recibe la lectura del sensor dos veces seguidas, aparece el mensaje emergente de pérdida de señal. Para resolver el problema, siga las instrucciones de la pantalla de alertas y aléjese de los elementos que emitan ondas de radio, como hornos de microondas, puntos de acceso Wi-Fi y asistentes digitales.
- Si el receptor muestra la pantalla de carga de forma inesperada y no muestra la pantalla de tendencia en el plazo de 3 minutos, contacte con soporte técnico de Dexcom en dexcom.com o contacte con su distribuidor local de Dexcom. Para obtener más información, siga las instrucciones en la pantalla de alerta.

Especificaciones de emisiones electromagnéticas

Prueba de emisiones	Conformidad
Emisiones de radiofrecuencia CISPR 11	Grupo 1, clase B
Emisiones de radiofrecuencia Uso en aeronaves	Cumple la norma RTCA/DO-160, edición G, sección 21, categoría M para uso en cabina según la circular de asesoramiento 91-21-1D de la FAA, relativa al uso de dispositivos electrónicos portátiles a bordo de aeronaves.

Conformidad con las regulaciones de radioelectricidad

Por medio de la presente, Dexcom, Inc. declara que el tipo de equipo de radio del sistema Dexcom ONE+ System cumple la Directiva 2014/53/UE del Parlamento Europeo y del Consejo relativa a equipos de radioeléctricos. El texto completo de la declaración de conformidad de la UE puede consultarse en la dirección de Internet dexcom.com/doc.

G • Símbolos de la caja

En la caja del Dexcom ONE+ encontrará algunos símbolos, cuya función es indicarle el uso adecuado y seguro del Dexcom ONE+.

Es posible que algunos de estos símbolos no sean aplicables a su región y que se mencionen solo con fines informativos. A continuación, verá una lista con cada símbolo y su significado.

Símbolo	Definición
	Número de catálogo
	Código de lote
	Número de serie
	Fecha de fabricación
	Fabricante
	País de fabricación
	No usar si el paquete está dañado
	Mantener seco
	Límite de temperatura
	Límite de humedad
	Fecha de vencimiento
	No reutilizar
	Esterilizado con óxido de etileno



Sistema de barrera estéril única con embalaje protector en el exterior



Consultar las instrucciones de uso



Precaución



Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos (WEEE, Waste Electrical and Electronic Equipment): siga las normas locales para la eliminación adecuada



Indica que el artículo es un dispositivo médico



Inseguro para RM (resonancia magnética)



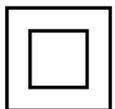
Pieza aplicada de tipo BF



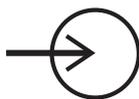
Solo para uso en interiores (aplica al cargador del receptor)



IPXX Grado de protección contra el ingreso de sustancias extrañas; consulte la información técnica para conocer los detalles del producto



Equipo de clase II



Entrada



Corriente alterna



Corriente continua



El *Bluetooth* está activado; el emparejamiento del dispositivo está habilitado



Representante Autorizado en la Comunidad Europea



Persona responsable en el Reino Unido



Marcado CE de conformidad



Marcado del Reino Unido de conformidad



Importador



Autoridad Independiente de Comunicaciones de Sudáfrica



Cumplimiento de las leyes de radiocomunicaciones de Nueva Zelanda



Logotipo Triman de Francia: Reciclar y eliminar por separado



Peligro: Objeto punzante



Caja para la eliminación de objetos punzantes



Residuos de objetos punzantes electrónicos



Caja para la eliminación de residuos de objetos punzantes electrónicos



Farmacia

H • Índice

- Acumulación de insulina, 32
- Agua y Dexcom ONE+, 67
- Alertas, 36
 - Alerta de glucosa alta, 36
 - Alerta de glucosa baja, 36
 - Cambio, 41
- Clarity, 69
- Configurar, 14
- Decisiones de tratamiento, 31, 33
- Declaraciones de seguridad, 4
- Flecha de tendencia, 22-23
- Follow, 43
- Garantía, 74
- Glosario, 11
- Gráfico
 - Lectura, 23
 - Lecturas faltantes, 61, 65, 67
- Información técnica, 77
- Inserte el sensor, 18
- Mantenimiento, 70
- No se pueden escuchar las alertas, 60
- Observe y espere, 32
- Pantalla de inicio, 22
- Parque adhesivo, 58
- Recarga del receptor, 66
- Recursos, 14, 56
- Reloj inteligente, 21
- Sesión del sensor
 - Definición, 13
- Share, 43
- Silenciado, 60
- Silenciar, 60
- Símbolos, 84
- Solución de problemas, 56
- Uso profesional, 72
- Utilizar un medidor en lugar del Dexcom ONE+, 31

Página intencionalmente en blanco

Página intencionalmente en blanco



©2023 Dexcom, Inc. Todos los derechos reservados.

Cubierto por los pacientes dexcom.com/patents.

Dexcom, Dexcom One, Dexcom Share, Share, Dexcom Follow y Dexcom Clarity son marcas registradas de Dexcom, Inc. en los Estados Unidos o en otros países. *Bluetooth* es una marca registrada de Bluetooth SIG. Apple es una marca de Apple Inc., registrada en EE. UU. y otros países. Android es una marca registrada de Google LLC. Todas las demás marcas son propiedad de sus respectivos titulares.

Dexcom One⁺



Dexcom, Inc.
6340 Sequence Drive
San Diego, CA 92121 USA
+1-858-200-0200
dexcom.com

Fuera de los Estados Unidos:
Póngase en contacto con su
representante local de Dexcom



MDSS GmbH
Schiffgraben 41
30175 Hannover, Germany