

Instrucciones de uso

Guía del usuario

G7

Tabla de contenidos

1 • Bienvenidos	1
Primeros pasos	1
Lo nuevo desde G6	2
Información de contacto	4
2 • Información de seguridad	5
Declaraciones con respecto a la seguridad del sistema de MCG Dexcom G7	5
Declaraciones de seguridad de Share y Follow	13
Riesgos y beneficios	14
Glosario	19
3 • Visualización de las pantallas del dispositivo	27
Información sobre la glucosa	27
Lectura del sensor y flecha de tendencia	30
Navegación	34
Vea el historial del gráfico de tendencia	39
Consejos de banners, avisos emergentes en negro e iconos	41
4 • Decisiones de tratamiento	43
Cuándo usar el medidor de GS en lugar del G7	43
Cuándo observar y esperar	45
Uso de las flechas de tendencia	45

Tratamiento bajo asesoramiento profesional	46
Práctica en la toma de decisiones de tratamiento	46
5 • Alertas	51
Alertas de nivel bajo	51
Alerta de nivel alto	53
Alertas de Aumento rápido y de Descenso rápido	54
Alertas del sistema	55
Alerta de Pérdida de señal	55
Alerta de Problema temporal del sensor	55
Alertas técnicas	55
Respuesta a alertas de la aplicación	57
Cambio de todas las alertas	59
Silenciar todo (aplicaciones)	60
Cambio de una alerta	61
Silenciar todo (receptor)	65
Agregar un segundo perfil de alerta en su aplicación	66
Optimizar alertas	67
6 • Configuración de pantallas, dispositivos médicos y Siri	73
Aplicación	73
Requisitos de Internet	74
Receptor Dexcom	75
Vista rápida (Android)	76
Siri (Apple)	77

Reloj inteligente (Apple)	77
7 • Conexiones de la aplicación	79
Sensor	79
Share y Follow	80
Aplicación Dexcom Follow	83
Aplicaciones de salud	89
8 • Eventos e Historia	91
Uso de los eventos para controlar la glucosa	91
Seguimiento de eventos	91
Registro de valores del medidor de GS o calibración	93
9 • Informes	95
10 • Próxima sesión del sensor	97
Transición del sensor	97
Extracción del sensor	99
Eliminar sensores antiguos de las conexiones Bluetooth en el teléfono (opcional)	100
11 • Solución de problemas	103
Exactitud y calibración	104
Parche adhesivo	107
No se pueden oír las alertas	109
No se puede ver la pantalla del receptor	111

Alertas comunes	112
Brecha en el gráfico de tendencia	118
Recarga del receptor	119
Viajar con el G7	119
Actualizar el dispositivo de visualización	120
Agua y G7	121
Radiografía, tomografía computarizada o radioterapia	121
A • Clarity	125
B • Cuidado del G7	127
Mantenimiento del G7	127
Almacenamiento	129
Eliminación del sistema	129
C • Instrucciones de uso profesional	131
Introducción	131
Preparar G7 para el paciente	131
Explicar G7 al paciente	132
Configurar G7 con el paciente	133
Verificar los informes de los pacientes en Clarity	134
Fin de la sesión del sensor	134
Próximos pasos	134
D • Garantía	135

Garantía limitada del receptor Dexcom	135
Garantía limitada del sensor Dexcom	138
E • Términos de uso y código de software de código abierto	139
Términos de uso	139
Código de software de código abierto	139
F • Información técnica	141
Resumen de rendimiento del dispositivo	141
Especificaciones del producto	144
Conformidad con las regulaciones de radioelectricidad	153
G • Símbolos del paquete	155
H • Índice	159

1 • Bienvenidos

¡Gracias por elegir el sistema de monitoreo continuo de glucosa (MCG) Dexcom G7! Con este dispositivo médico, ¡verá las lecturas de glucosa en su dispositivo de visualización con solo usar un pequeño sensor!

Estos son algunos de los beneficios de usar G7 para controlar su glucosa:

- **No más punciones en el dedo:** G7 le permite tomar decisiones de tratamiento sin punciones en el dedo. (Si sus alertas y lecturas de glucosa de G7 no coinciden con los síntomas o las expectativas, use un medidor de glucosa en sangre para tomar decisiones de tratamiento con respecto a su diabetes).
- **Predicción y prevención de niveles altos y bajos:** Con G7, tiene la información necesaria para ayudar a mantener su glucosa dentro del rango. G7 también le permite personalizar sus alertas y recibir una advertencia de 20 minutos cuando su glucosa se dirige rápidamente a 55 mg/dL.
- **Más tranquilidad:** G7 le permite compartir datos de glucosa con el equipo de soporte para mantenerlo informado sobre sus niveles de glucosa en tiempo real.
- **Manténgase informado:** Vea los resultados de sus acciones en los informes resumidos y siga mejorando.

¡Comencemos!

Primeros pasos



Para configurar el G7, use las instrucciones en la guía *Inicio*.

Esta *Guía del usuario de G7* le presenta las pantallas del dispositivo de visualización, lo guía a través de la toma de decisiones de tratamiento y le muestra cómo pasar a la próxima sesión del sensor. Cada sesión del sensor dura hasta 10 días con un periodo de gracia de 12 horas al final.

Además, esta guía le muestra dónde personalizar los sonidos de alerta, cómo hacer llegar la información de glucosa a su equipo de soporte, cómo crear un segundo perfil de alerta en la aplicación y mucho más.

Las imágenes son representativas. Las pantallas y los componentes del dispositivo de visualización pueden verse diferentes.

La aplicación se ejecuta en dispositivos inteligentes Android y Apple. Para conocer los dispositivos inteligentes y sistemas operativos, consulte [dexcom.com/compatibility](https://www.dexcom.com/compatibility).

Lo nuevo desde G6

Entre las nuevas funciones se incluyen las siguientes:

- Todos los componentes nuevos y aplicaciones
- Nuevos sonidos de alerta y opciones de sonido
- Informes resumidos de glucosa en el dispositivo de visualización

Todos los componentes nuevos y aplicación

Sensor y parche

- Simplificado todo en un sensor con transmisor desechable incorporado
- Adaptación más corta: menos de 30 minutos
- El periodo de gracia adicional de 12 horas al final de la sesión del sensor le brinda flexibilidad para cambiar el sensor a su conveniencia
- Sensor más pequeño y alambre del sensor más corto para su comodidad
- Parche más pequeño: mide la mitad que el G6
- El sobreparche viene con cada sensor y mantiene el sensor encendido por más tiempo cuando es necesario

Aplicador

- Tamaño más pequeño: menos residuos plásticos
- Sensor rápido y fácil de insertar

Aplicación

- Aplicación rediseñada para que sea aún más fácil controlar la glucosa
- Configuración más rápida

Receptor (puede ser opcional en algunas regiones)

- Nueva apariencia
- Tamaño más pequeño

Para obtener más información sobre cómo configurar el G7, vaya a la guía *Inicio*. Para obtener más información sobre el periodo de gracia, vaya al capítulo [Próxima sesión del sensor](#).

Nuevos sonidos de alerta y opciones de sonido

- Desactive todos los sonidos de alerta: Cambie una configuración para hacer que todas las alertas sean silenciosas rápidamente (durante un máximo de 6 horas) o vibrar solamente
- Perfil de alerta adicional en la aplicación: prográmelo (como el G6) o actívelo y desactívelo en cualquier momento
- Más sonidos de alerta: elija los sonidos que prefiera

Para obtener más información sobre las alertas, vaya al capítulo [Alertas](#).

Informes resumidos de glucosa en el dispositivo de visualización

- Informes: Muestra su información de glucosa durante los últimos 3, 7, 14, 30 y 90 días. Úselos identificar tendencias y oportunidades.

Para obtener más información sobre los informes, vaya al capítulo [Informes](#) y el apéndice [Clarity](#).

Información de contacto

Comuníquese con Soporte técnico de Dexcom en [dexcom.com](https://www.dexcom.com) o comuníquese con su distribuidor local de Dexcom.

En la aplicación, también puede ir a **Perfil > Contacto** con para obtener ayuda.

2 • Información de seguridad

Declaraciones con respecto a la seguridad del sistema de MCG Dexcom G7

Información importante para el usuario

Lea las indicaciones, advertencias, precauciones e instrucciones del G7. Si no lo hace, es posible que las lecturas que realiza el sensor resulten inexactas, pase por alto alertas o un evento importante de glucosa alta o baja.

Familiarizarse con el G7 puede llevar días, semanas o incluso meses.

Dexcom no recomienda el monitoreo continuo de glucosa para aquellas personas que no pueden o no quieren realizar lo siguiente:

- usar el medidor de GS para probar su glucosa en sangre si sus síntomas no coinciden con las lecturas del sensor
- mantenerse en contacto con su proveedor de salud sobre el control de la diabetes

Indicaciones de uso

El sistema de monitoreo continuo de glucosa Dexcom G7 (sistema de MCG Dexcom G7 o G7) es un sistema de monitoreo de glucosa indicado para la lectura continua de glucosa en el líquido intersticial en personas mayores de 2 años, incluidas las mujeres embarazadas. El sistema de MCG Dexcom G7 está diseñado para sustituir la prueba de glucosa en sangre (GS) por punción en el dedo para tomar decisiones de tratamiento.

La interpretación de los resultados del sistema de MCG Dexcom G7 debe basarse en las tendencias de glucosa y en varias lecturas secuenciales del sensor a lo largo del tiempo. El sistema de MCG Dexcom G7 también ayuda a detectar episodios de hiperglucemia e hipoglucemia, lo que facilita los ajustes de la terapia a corto y a largo plazo.

El sistema de MCG Dexcom G7 está diseñado para que los pacientes puedan utilizarlo en sus domicilios y en los centros de salud.

Contraindicaciones

RMN/CT/Diatermia: no compatible con la resonancia magnética: no use ningún componente del sistema de MCG Dexcom G7 durante una resonancia magnética (RMN) o un tratamiento con calor eléctrico de alta frecuencia (diatermia). Sin embargo, puede hacerse una tomografía computarizada si mantiene el sensor fuera del área escaneada y lo cubre con un delantal de plomo durante el escaneo.



El sistema de MCG Dexcom G7 no se ha probado en esas situaciones cuando se usa durante una resonancia magnética, diatermia o en el área escaneada de una tomografía computarizada. Los campos magnéticos y el calor pueden dañar los componentes del sistema de MCG Dexcom G7, lo que puede ocasionar que el sensor arroje lecturas inexactas o impedir la emisión de alertas. Sin las lecturas del sensor o las alertas, puede llegar a pasar por alto un evento grave de glucosa alta o baja.

Advertencias

Lea las instrucciones del producto antes de usar el sistema de MCG Dexcom G7

Preste atención a los síntomas de niveles bajos/altos: si sus síntomas de niveles bajos/altos no coinciden con las lecturas del sensor, use el medidor de GS para tomar decisiones de tratamiento. Si es necesario, busque atención médica inmediata.

Sin números ni flechas, no base las decisiones de tratamiento en la MCG: use el medidor de GS para tomar decisiones de tratamiento cuando el sistema de MCG Dexcom G7 no muestre un número y una flecha de tendencia, así como durante los 30 minutos del periodo de adaptación del sensor.

No lo use si está en diálisis o gravemente enfermo: el rendimiento del sistema de MCG Dexcom G7 no se ha evaluado en estas poblaciones y las lecturas del sensor pueden ser inexactas.

El alambre del sensor se rompe: compruebe que los alambres del sensor no estén rotos ni se desacoplen. Si esto sucede, comuníquese con Soporte técnico de Dexcom en [dexcom.com](https://www.dexcom.com) o comuníquese con su distribuidor local de Dexcom.

Si un alambre del sensor se rompe o se desacopla debajo de la piel y no puede verlo, evite extraerlo. Contacte a su proveedor de salud en caso de presentar síntomas de infección o inflamación (enrojecimiento, hinchazón o dolor) en el lugar de inserción.

Dónde insertar: brazo, abdomen o glúteos: todos los pacientes pueden realizar la inserción en el abdomen y en la parte superior y posterior del brazo. Los pacientes de 2 a 6 años también pueden elegir la parte superior de los glúteos. El sensor no está probado ni aprobado para colocarse en otro lugar. Analice cuál es la mejor zona para usted con su proveedor de salud.

Lugar de almacenamiento: Puede guardar los sensores a temperatura ambiente o en el refrigerador, entre 2°C y 30°C, pero no en el congelador.

Revise: No utilice ningún componente del sistema de MCG Dexcom G7 que esté dañado o agrietado porque es posible que no funcione correctamente y podría causar lesiones por descargas eléctricas.

Siga las instrucciones de uso: el sistema de MCG Dexcom G7 es pequeño y puede representar un peligro de atragantamiento si se ingiere.

Compruebe la configuración: compruebe que el volumen de su dispositivo inteligente esté activado (no silenciado) y que el altavoz funcione. Cuando tenga los auriculares conectados, las alertas solo sonarán a través de los auriculares, no en el altavoz de su dispositivo inteligente.

Las alertas de glucosa suenan y muestran información de forma predeterminada, incluso cuando el volumen está bajo o silenciado.

Modo de silencio (Vibrar): Cuando esta configuración esté habilitada, vibrarán todas las alertas del sistema de MCG Dexcom G7. Las alertas técnicas y el valor bajo urgente de glucosa seguirán sonando si no se reconocen.

Modo de silencio (Silenciar todo): Cuando esta configuración esté habilitada, todas las alertas del sistema de MCG Dexcom G7 serán silenciosas. No recibirá sonido ni vibración para ninguna alerta. Seguirá recibiendo alertas visuales en su dispositivo de visualización. (Excepciones: las alertas de La aplicación se detuvo seguirán sonando). Revise su dispositivo de visualización con frecuencia para evitar perder un evento bajo/alto.

Tecnología inalámbrica Bluetooth®: Asegúrese de que su *Bluetooth* esté activado. De lo contrario, no recibirá alertas ni lecturas.

Notificaciones:

- Asegúrese de que la configuración de su dispositivo inteligente sigue la configuración recomendada por Dexcom. Ciertas configuraciones del teléfono, como Bienestar digital de Android y Tiempo en pantalla de Apple, si están habilitadas, pueden detener las notificaciones.
- Permita que las notificaciones de la aplicación del sistema de MCG Dexcom G7 se muestren en la pantalla de bloqueo. De esta manera, recibirá las notificaciones de Dexcom y podrá verlas sin desbloquear el teléfono.
- Los usuarios de Android deben activar el permiso de localización, el acceso a No molestar y las notificaciones para usar la aplicación.

- Los usuarios de Apple deben permitir Permisos de ubicación y Alertas críticas para usar la aplicación.

Batería: Mantenga la batería cargada.

Compatibilidad: Antes de actualizar el dispositivo inteligente o el sistema operativo, consulte [dexcom.com/compatibility](https://www.dexcom.com/compatibility). Las actualizaciones automáticas de la aplicación o del sistema operativo del dispositivo pueden cambiar la configuración o cerrar la aplicación. Actualice siempre manualmente y luego compruebe que la configuración del dispositivo sea la correcta.

Mientras está conectado a Internet, la aplicación verifica periódicamente y mostrará un mensaje si no es compatible (o ya no es compatible) con su teléfono o el sistema operativo (SO) de su teléfono. El mensaje puede incluir un plazo para las actualizaciones.

Hora: Deje que la fecha y la hora de su dispositivo inteligente se actualicen automáticamente cuando viaje a lugares con otros husos horarios o para cambiar entre el horario de invierno y el de verano. No cambie manualmente la hora de su dispositivo inteligente ya que posiblemente no reciba lecturas o alertas y puede aparecer una hora incorrecta en la pantalla de tendencias.

Use el equipo eléctrico como se indica:

El uso de accesorios, cables, adaptadores y cargadores distintos a los especificados o proporcionados por el fabricante de este equipo podría aumentar las emisiones electromagnéticas o disminuir su inmunidad electromagnética y provocar un mal funcionamiento.

Los equipos portátiles de comunicaciones por radiofrecuencia (incluidos periféricos, como los cables para antenas y las antenas externas) deben usarse a una distancia no menor a 30 centímetros de cualquier parte del Dexcom G7 Sistema de MCG incluidos los cables especificados por el fabricante. De lo contrario, podría verse afectado el rendimiento de este equipo.

Debe evitarse el uso de este equipo junto a otro equipo o apilado con él, ya que podría ocasionar un funcionamiento incorrecto.

Si no utiliza el cargador y el cable USB suministrados, es posible que la batería del receptor no se cargue. No lo use si el cargador o el cable USB suministrados están dañados. Guarde el cargador y el cable USB suministrados de forma segura. El uso indebido del cable USB puede representar un riesgo de estrangulación.

No realice modificaciones: No se permiten modificaciones al sistema de MCG Dexcom G7.

Precauciones

Internet seguro: Utilice únicamente una conexión a Internet celular, una red Wi-Fi de confianza (como su hogar u oficina) o utilice una conexión a Internet segura, como un servicio VPN, cuando utilice su sistema G7.

No utilice Wi-Fi público no seguro, como redes de invitados en hogares de otras personas, restaurantes, escuelas, bibliotecas, hoteles, aeropuertos, aviones, etc. Ese tipo de redes podrían exponer su sistema G7 a virus o piratería informática.

Compruebe los accesorios: Cuando use accesorios como auriculares, parlantes *Bluetooth* o relojes inteligentes, es posible que reciba las alertas solo en uno, no en todos. Después de conectar cualquiera de estos accesorios, asegúrese de que la configuración de su dispositivo inteligente le permita continuar recibiendo alertas.

Limpe y seque la piel: Si sus manos y el lugar de inserción no están limpios y completamente secos, corre el riesgo de sufrir una infección y que el sensor no se adhiera bien. Para prevenir infecciones, limpie el lugar de inserción con toallitas humedecidas en alcohol. Antes de la inserción y durante la sesión del sensor, no aplique repelente de insectos, protector solar, perfume o loción en el lugar de inserción o el sensor. Esto puede causar que el sensor no se adhiera bien o podría dañar su Dexcom G7 Sistema de MCG.

Hidroxiurea: Si está tomando hidroxiurea, las lecturas del sensor podrían mostrar valores de glucosa incorrectos, lo que podría dar lugar a omisiones de alertas de hipoglucemia o errores en el control de la diabetes. El nivel de inexactitud depende de la cantidad de hidroxiurea en el cuerpo. Use el medidor si ha tomado hidroxiurea.

Sea preciso, sea rápido: Si calibra su Dexcom G7 Sistema de MCG con el medidor de GS, introduzca el valor del medidor de GS en su medidor dentro de los cinco minutos posteriores a la lectura de su GS.

Utilice las yemas de los dedos: Utilice una muestra de GS de la yema de los dedos al calibrar, ya que la glucosa en sangre de otros lugares puede ser menos precisa y no tan oportuna. No se requiere calibración, pero puede realizar una calibración de GS opcional para alinearla con su medidor.

No comience después de la fecha de vencimiento: No inicie un sensor después de su fecha de vencimiento (AAAA-MM-DD) porque puede arrojar resultados incorrectos. Puede iniciar un nuevo sensor al momento o antes de la fecha de vencimiento. Esto le da un uso completo.

Revise el paquete: Evite el uso del sistema de MCG Dexcom G7 si el aplicador o la tapa estéril se han dañado o abierto, ya que podría provocar una infección. No quite la tapa hasta que esté listo para la inserción.

Dónde insertar: puntos a tener en cuenta: La protección de seguridad de inserción del sistema de MCG Dexcom G7 está habilitada hasta que presiona el aplicador del sistema de MCG Dexcom G7 contra la piel. Hágalo únicamente cuando esté listo para la inserción.

Elija un lugar de inserción distinto cuando cambie el sensor para permitir que la piel se cure.

Evite las áreas:

- Con piel floja o sin grasa suficiente para evitar los músculos y huesos.
- Que se golpee, presione o se recuesta sobre mientras duerme.
- Dentro de 8 centímetros del lugar de la inyección o infusión.
- Cerca de la cintura o con irritaciones, cicatrices, tatuajes o mucho pelo. Si es necesario, rasure la ubicación con una máquina de afeitar.

Paso por controles de seguridad: Puede usar el sensor del sistema de MCG Dexcom G7 para caminar a través de un detector de metales y un escáner corporal de tecnología de imagen avanzada (AIT, Advanced Imaging Technology). En ese caso, utilice el medidor de GS para tomar decisiones de tratamiento hasta que salga del área de seguridad. Esto se debe a que el sistema de MCG Dexcom G7 no se ha probado con cada máquina de rayos X y escáner de seguridad y es posible que no pueda tener un dispositivo de visualización.

También puede pedir que le pasen un detector de varilla o que le realicen una inspección total del cuerpo y una inspección visual en lugar de pasar por escáneres corporales o poner cualquier parte del sistema de MCG Dexcom G7 en la máquina de escaneo de equipaje.

Mantenga el sensor cerca del dispositivo de visualización: Mantenga el sensor y el dispositivo de visualización dentro de 6 metros sin obstáculos entre ellos. De lo contrario, podrían desvincularse.

Utilice los componentes correctos: Los componentes del sistema de MCG Dexcom G7 no son compatibles con ningún producto anterior de Dexcom. No mezcle componentes de diferentes generaciones.

Reciba las alertas en el dispositivo de visualización que utilice: Para recibir alertas, configúrelas en el dispositivo de visualización que utiliza. El receptor no recibirá las alertas que configuró en la aplicación. Del mismo modo, la aplicación no recibirá las alertas que configuró en el receptor.

El dispositivo de visualización está encendido: Asegúrese de que el dispositivo de visualización esté encendido o no recibirá alertas ni lecturas del sensor.

Pruebe el altavoz y las vibraciones: Pruebe el altavoz y las vibraciones del receptor periódicamente.

Enchufe el receptor para cargarlo y compruebe que el altavoz y las vibraciones funcionen. La pantalla de prueba del parlante aparece durante unos segundos. Siga las instrucciones en pantalla para probar el altavoz y las vibraciones. Si no emite un pitido ni vibra, póngase en contacto con Soporte técnico de Dexcom en [dexcom.com](https://www.dexcom.com) o comuníquese con su distribuidor local de Dexcom y use la aplicación o el medidor de GS hasta que arregle el receptor.

Mantenga limpio y seco el receptor: No sumerja el receptor en agua ni deje que entre suciedad o agua en el puerto USB. Podría dañarse.

Declaraciones de seguridad de Share y Follow

Información importante para el usuario

Dexcom Share (Share) le permite enviar la información del sensor desde la aplicación a los dispositivos inteligentes de sus seguidores (aplicación Dexcom Follow). Lea la información importante para el usuario y las advertencias a continuación para descubrir cómo puede utilizar esta función de la aplicación de forma segura.

Mantenga informados a los seguidores: Use Share para enviar la información del sensor desde su dispositivo inteligente a los de sus seguidores.

Úselo como aviso secundario: La información de sus seguidores siempre es más antigua que la suya. Utilice su información actual, y no la de sus seguidores, para controlar su diabetes. La información que obtienen no pretende ser utilizada para decisiones de tratamiento, análisis o enseñanza. Los seguidores no pueden cambiar su información.

Advertencia

Use su sistema de MCG Dexcom G7 para tomar decisiones de tratamiento: No utilice la información de sus seguidores para decisiones de tratamiento, como el tratamiento para un nivel bajo o la dosificación para un nivel alto. Siga las instrucciones del sistema de MCG Dexcom G7 para tomar decisiones de tratamiento.

Siga los consejos del proveedor de salud: Share no pretende reemplazar las prácticas de autocontrol recomendadas por su proveedor de salud.

Riesgos y beneficios

A continuación, se analizan los riesgos y beneficios del sistema de MCG Dexcom G7. Siga las instrucciones del producto para evitar cualquier riesgo y disfrutar de los beneficios del sistema de MCG Dexcom G7.

Riesgos

Los riesgos de usar el sistema de MCG Dexcom G7 son los siguientes:

- No recibir alertas
- Tomar decisiones de tratamiento basadas en el sistema de MCG Dexcom G7 cuando no debería hacerlo
- Problemas con la inserción del sensor
 - Reacciones al adhesivo
 - Alambre del sensor retenido
- Lecturas inexactas del sensor

Alertas perdidas

Necesita recibir las alertas para responder a ellas. Para asegurarse de recibir alertas importantes que le ayuden a evitar niveles bajos o altos de glucosa no detectados, siga los ajustes recomendados por Dexcom, disponibles en dexcom.com/faqs o en la aplicación CGM System G7 Dexcom, vaya a **Perfil > Seguridad de iPhone G7** y toque **Guía completa para la configuración del iPhone de Dexcom** o **Perfil > Seguridad de Android G7** y toque **Guía completa para Configuración de Android de Dexcom**.

Además, consulte los capítulos [Alertas](#), [Información de seguridad](#) y [Solución de problemas](#) para obtener información útil y asegurarse de recibir alertas.

Uso del sistema de MCG Dexcom G7 para tomar decisiones de tratamiento

Hay pocas situaciones en las que no podrá basar las decisiones de tratamiento en el sistema de MCG Dexcom G7:

- Cuando no ve un número o una flecha
- Cuando sus síntomas no coinciden con la lectura del sensor

El uso del sistema de MCG Dexcom G7 en estas situaciones podría provocar errores en el control de la diabetes. Vaya al capítulo [Decisiones de tratamiento](#) para obtener más información.

Algunos usuarios encontraron que la exactitud entre los distintos sensores variaba. Cuando inserte el sensor, verifique su exactitud antes de usarlo para tomar decisiones de tratamiento y compruebe que sus síntomas coincidan con las lecturas.

Para obtener más información sobre cómo tomar decisiones de tratamiento con el sistema de MCG G7 Dexcom, consulte los capítulos [Información de seguridad](#), [Decisiones de tratamiento](#) y [Alertas](#).

Riesgos de las sustancias que pueden interferir

La hidroxiurea es un medicamento utilizado en el tratamiento de enfermedades como el cáncer y trastornos sanguíneos; se sabe que interfiere con las lecturas del sensor.

Si está tomando hidroxiurea, las lecturas del sensor serán más altas que su glucosa real, lo que podría provocar la omisión de alertas de hipoglucemia o errores en las decisiones del control de la diabetes, como administrarse una dosis más alta de insulina debido a valores de glucosa falsamente altos. El nivel de inexactitud depende de la cantidad de hidroxiurea en el cuerpo. No utilice el sistema de G7 para tomar decisiones de tratamiento de la diabetes si está tomando hidroxiurea. Hable con su médico sobre los enfoques alternativos para el monitoreo de glucosa.

Con el sistema de MCG Dexcom G7, puede tomar una dosis de hasta 1 gramo (1000 mg) como máximo de paracetamol/acetaminofén cada 6 horas y seguir basando sus decisiones de tratamiento en las lecturas del sensor. Tomar una dosis superior a la máxima de paracetamol/acetaminofén (por ejemplo, > 1 gramo cada 6 horas en adultos) puede alterar las lecturas del sensor y hacer que presente valores más elevados de los reales.

Riesgos relacionados con la inserción del sensor

En casos poco comunes, la inserción del sensor puede causar infección, sangrado o dolor, y el uso del parche adhesivo puede irritar la piel. En la mayoría de los pacientes, las reacciones al adhesivo son leves y se resuelven en una semana. Solo unos pocos pacientes de los estudios clínicos del sistema de MCG Dexcom G7 tuvieron un ligero enrojecimiento e hinchazón. Aunque es poco común, algunas personas sufren una reacción significativa al adhesivo del sensor que puede tardar semanas en resolverse.

Ningún alambre del sensor se desacopló durante los estudios clínicos; sin embargo, existe la remota posibilidad de que un alambre se rompa o se desprenda y quede debajo de la piel. Un alambre del sensor desacoplado y esterilizado no suele representar un riesgo médico importante. Si un alambre del sensor se rompe o se desacopla, queda bajo la piel y muestra signos de infección o inflamación, comuníquese con su proveedor de salud y Soporte técnico de Dexcom en [dexcom.com](https://www.dexcom.com) o comuníquese con su distribuidor local de Dexcom.

Beneficios

Estos son algunos de los beneficios de utilizar el sistema de MCG Dexcom G7:

- No pincharse las yemas de los dedos
- Conocer las tendencias de sus niveles de glucosa
- Tomar decisiones de tratamiento basadas en el sistema de MCG Dexcom G7
- Controlar la diabetes y recibir alertas sobre lecturas de nivel bajo y alto del sensor
- Compartir información de glucosa a través de la aplicación

Sin punciones en el dedo

Puede valerse de la lectura del sensor y la flecha de tendencia para tomar decisiones de tratamiento. Vaya al capítulo [Decisiones de tratamiento](#) para obtener más información. Con G7, no es necesario realizar punciones en los dedos para calibrar el sistema o para tomar decisiones de tratamiento (siempre y cuando sus síntomas coincidan con las lecturas del G7). Esto puede reducir el dolor y las molestias del exceso de punciones en el dedo (Price y Walker, 2016) y los posibles errores generados por una calibración inexacta (Wadwa, 2018).

Conocer las tendencias de sus niveles de glucosa

El sistema de MCG Dexcom G7 no solo le envía una lectura del sensor cada 5 minutos, sino que también proporciona una descripción general de sus tendencias y patrones de glucosa, y la reacción a diferentes actividades. Esto le permite conocer el panorama general y cómo sus hábitos diarios afectan los niveles de glucosa.

Ayuda para el control de la diabetes

Las alertas le notifican cuando el nivel de glucosa se sale del rango ideal, es muy alto o muy bajo, está aumentando o bajando rápidamente, o bajará pronto. Esto le permite tomar medidas para evitar que la glucosa baje o suba demasiado (Pettus 2015) (vaya al capítulo [Alertas](#)).

Compartir con los seguidores

Algunas personas perciben un aumento en la calidad de vida y tranquilidad cuando usan el MCG en tiempo-real (Polonsky y Fortmann 2020). Share puede ayudar de esta forma a los pacientes, sus cuidadores y su equipo de soporte porque los seguidores reciben notificaciones de las lecturas y alertas del sensor compartidas de forma remota.

Referencias

- Price D, Walker T. The Rationale for Continuous Glucose Monitoring-based Diabetes Treatment Decisions and Non-adjunctive Continuous Glucose Monitoring Use. *Eur Endocrinol.* 2016;12(1):24-30 doi:10.17925/EE.2016.12.01.24
- Beck, R (2017). Effect of continuous glucose monitoring on glycemic control in adults with type 1 diabetes using insulin injections: the DIAMOND randomized clinical trial. *JAMA*, 317(4):371-378 doi:10.1001/jama.2016.19975
- The Diabetes Control and Complications Trial Research Group. (1993). The effect of intensive treatment of diabetes on the development and progression of long-term complications in insulin-dependent diabetes mellitus. *N Engl J Med*, 329:977-986.
- Lind, M (2017). Continuous glucose monitoring vs conventional therapy for glycemic control in adults with type 1 diabetes treated with multiple daily insulin injections: the gold randomized clinical trial. *JAMA*, 317(4):379-387 doi:10.1001/jama.2016.19976.
- Pettus, J (2015). How patients with type 1 diabetes translate continuous glucose monitoring data into diabetes management decisions. *Endocr Pract*, 21(6):613-620 doi: 10.4158/EP14520.OR.
- Polonsky WH and Fortmann AL. Impact of Real-Time Continuous Glucose Monitoring Data Sharing on Quality of Life and Health Outcomes in Adults with Type 1 Diabetes. *Diabetes Technol Ther* 2020 doi: 10.1089/dia.2020.0466.
- Wadwa RP, Laffel LM, Shah VN, Garg SK. Accuracy of a factory-calibrated, real-time continuous glucose monitoring system during 10 days of use in youth and adults with diabetes. *Diabetes Technol Ther.* 2018;20(6):395-402.

Glosario

Acumulación de insulina	Administrarse otra dosis de insulina poco tiempo después de haberse administrado una. Esto puede provocar niveles bajos de glucosa en sangre. Es diferente a la administración de dosis de insulina para compensar lo que acaba de comer.
Adaptación del sensor	La adaptación del sensor ocurre directamente después de insertar y emparejar el sensor. Se tarda unos 30 minutos para que el sensor y su cuerpo se adapten entre sí. No recibirá lecturas del sensor o alertas hasta que se complete la adaptación del sensor.
Advertencia	Describe circunstancias graves o potencialmente mortales, las consecuencias y cómo evitar peligros mientras utiliza el G7.
Alertas de glucosa	Alertas relacionadas con la glucosa, que incluyen: Descenso rápido, Glucosa alta, Glucosa baja, Aumento rápido, Valor bajo urgente, Valor bajo urgente inminente.

Alertas del sistema	Alertas no relacionadas con la glucosa, que incluyen: <i>Bluetooth</i> está apagado en la aplicación, Permiso para que la aplicación use <i>Bluetooth</i> está desactivado, La aplicación está cerrada, La ubicación de la aplicación está desactivada, Calibración no utilizada, No se puede emparejar el sensor, Permiso de ubicación restringido, Batería baja, Emparejamiento completo, No se pudo emparejar, El <i>Bluetooth</i> del teléfono está desactivado, la ubicación del teléfono está desactivada, Almacenamiento del teléfono bajo, Almacenamiento del teléfono muy bajo, Las lecturas se detendrán pronto, Buscando el sensor, Sensor caducado, El sensor caduca en 2 horas, El sensor caduca en 24 horas, Aún no se encuentra el sensor, Sensor emparejado, Adaptación del sensor finalizada, Adaptación completa
Alertas técnicas	Estas alertas son un subconjunto de alertas del sistema. Las alertas técnicas se refieren a situaciones que impiden, o impedirán, que se muestre la información de glucosa actual. Si no reconoce una alerta técnica, comenzará a sonar a menos que el modo Silenciar todo esté activado. Las alertas técnicas incluyen: La aplicación dejó de funcionar, La aplicación se detuvo: El almacenamiento del teléfono está lleno, Problema temporal del sensor, Sustituir el sensor ahora, el sensor falló, Establecer fecha y hora, Pérdida de señal, Comprobación del sistema, Batería muy baja, Cargador débil
Android OS	Sistema operativo para dispositivos inteligentes Android.

Aplicación	Software que se instala en un dispositivo inteligente. La aplicación G7 se encarga del monitoreo continuo de glucosa.
Apple App Store o Google Play Store	Tienda en línea para descargar aplicaciones a un dispositivo inteligente.
Apple Watch	Un reloj que se comunica y se extiende a un dispositivo inteligente de Apple, como un iPhone.
Calibración	<p>Cuando calibra el G7 con un medidor de GS, toma una lectura de glucemia capilar del medidor y luego introduce el valor en el receptor o dispositivo inteligente.</p> <p>La calibración del G7 con el medidor de GS es opcional. La calibración con el medidor de GS puede alinear las lecturas del sensor con los valores del medidor de GS.</p>
Compartidor	El usuario del G7 que comparte la información del G7 con sus seguidores.
Compatible	Funciona con G7. Un dispositivo inteligente y un sistema operativo son compatibles con G7 cuando Dexcom lo ha probado para garantizar su funcionamiento según lo diseñado con G7.
Contraindicación	Situación en la que no se debe utilizar G7 por considerarse prejudicial. El riesgo en caso de uso es mayor al beneficio que se podría obtener.

Declaración de seguridad	Declaración de los usos previstos del G7 y las advertencias, precauciones y contraindicaciones relevantes.
Dispositivo accesorio	Hardware conectado al dispositivo inteligente. Por ejemplo, auriculares <i>Bluetooth</i> o Apple watch.
Dispositivo de visualización	Un dispositivo con una pantalla que se usa para controlar la información y las alertas de glucosa, por ejemplo, una aplicación para teléfonos inteligentes o el receptor Dexcom.
Dispositivo inteligente o móvil	Dispositivo electrónico inalámbrico, móvil y conectado a Internet, como un teléfono inteligente o una tableta.
Follow o Aplicación Dexcom Follow	Una aplicación de Dexcom utilizada para controlar la información y las alertas de glucosa de otro usuario.
GMI (indicador de control de glucosa)	<p>El indicador de control de glucosa (Glucose Management Indicator, GMI) se calcula utilizando los datos promedio de glucosa del sensor. El GMI puede ser un indicador de qué tan bien está controlando sus niveles de glucosa. Es probable que su GMI difiera de su HbA1c.</p> <p>Referencia: Bergenstal, Richard M. et al. "Glucose Management Indicator (GMI): A New Term for Estimating A1C From Continuous Glucose Monitoring." <i>Diabetes Care</i>, ADA, noviembre de 2018.</p>

HbA1c	<p>Análisis de sangre que sirve para diagnosticar la diabetes de tipo 1 o 2 y para averiguar si está controlando su diabetes correctamente. El HbA1c refleja el nivel medio de glucosa en sangre durante los últimos 2 a 3 meses.</p>
Hiperglucemia	<p>Niveles altos de GS. Es lo mismo que subida de azúcar o glucosa en sangre alta. La hiperglucemia se caracteriza por un exceso de glucosa en el torrente sanguíneo.</p> <p>La hiperglucemia debe tratarse. De lo contrario, puede provocar complicaciones graves.</p> <p>Confirme con su proveedor de salud la configuración de alerta de glucosa alta adecuada para usted.</p>
Hipoglucemia	<p>Niveles bajos de GS. Es lo mismo que bajada de azúcar o glucosa en sangre baja. La hipoglucemia se caracteriza por un nivel bajo de glucosa en el torrente sanguíneo.</p> <p>La hipoglucemia debe tratarse. De lo contrario, puede provocar complicaciones graves.</p> <p>Confirme con su proveedor de salud la configuración de alerta de glucosa baja adecuada para usted.</p>
Indicaciones	Cómo, para qué y en qué circunstancias debe utilizar G7.
iOS	Sistema operativo para teléfonos inteligentes Apple.
Lectura del sensor	Concentración de glucosa medida en el líquido intersticial por el sensor.

Medidor de glucosa en sangre (GS)	Dispositivo médico empleado para medir la cantidad de glucosa en la sangre.
mg/dL	Miligramos por decilitro. Unidad de medida para los valores de GS.
Modificado sin autorización	Eliminación de ciertas limitaciones y medidas de seguridad establecidas por el fabricante en un dispositivo inteligente. La eliminación representa un riesgo para la seguridad y sus datos pueden volverse vulnerables.
Modo avión	Una configuración en un dispositivo inteligente en la que ciertas funciones están desactivadas para cumplir con las normas de las aerolíneas.
Monitoreo continuo de glucosa (MCG)	Un sensor insertado debajo de la piel que verifica los niveles de glucosa en el líquido intersticial y envía las lecturas del sensor a un dispositivo de visualización.
Notificación	Un mensaje que aparece en la pantalla de un dispositivo de visualización. Las notificaciones también pueden incluir un sonido o vibración, según la configuración del dispositivo.
Periodo de gracia	Un periodo adicional de 12 horas después de la sesión del sensor que le da más tiempo para cambiar el sensor. El sistema funciona exactamente igual que durante la sesión del sensor.

Precaución	Aviso de tener un cuidado especial, ya sea usted o su proveedor de salud, para el uso seguro y eficaz del G7.
Predeterminado	Opción preestablecida por el fabricante para la configuración de un dispositivo.
Pruebas en lugares alternativos	Análisis de una muestra de sangre de un lugar distinto a la yema del dedo (alternativo) para los valores del medidor de GS. Utilice únicamente pruebas con la yema de los dedos para calibrar el G7.
Reloj inteligente	Un reloj que se comunica y se extiende a un dispositivo inteligente. Por ejemplo, un Apple Watch.
Seguidor	Una persona que recibe la información de un Compartidor en la aplicación Follow.
Sensor	Envía las lecturas del sensor al dispositivo de visualización. En G7, el transmisor y el parche adhesivo están integrados en el sensor.
Sesión del sensor	El periodo de uso de un sensor. Durante este periodo, la lectura del sensor se muestra en el dispositivo de visualización cada 5 minutos.
Share	Una función de la aplicación Dexcom G7 que le permite enviar de forma segura la información de su G7 a sus seguidores.

Tecnología inalámbrica <i>Bluetooth</i> [®]	Una tecnología que permite a los dispositivos comunicarse entre sí de forma inalámbrica.
Transmisor	Envía las lecturas del sensor al dispositivo de visualización. En G7, el transmisor está integrado en el sensor.
Valor del medidor de glucosa en sangre (GS)	Cantidad de glucosa en la sangre detectada por un medidor de GS.
Voz y datos simultáneos	Capacidad de realizar una llamada telefónica y acceder a Internet con la misma conexión de telefonía al mismo tiempo.

3 • Visualización de las pantallas del dispositivo

Aplicación

En la parte inferior de la pantalla encontrará información de la aplicación dividida en pestañas: Glucosa, Historia, Conexiones y Perfil.

Las pestañas se dividen en tarjetas. La primera tarjeta de la pestaña Glucosa muestra la información actual de su glucosa. Desplácese hacia abajo para ver tarjetas adicionales.

Receptor

La mayor parte del tiempo la pasa en la pantalla de inicio. Le muestra las lecturas del sensor e información de tendencias; además, lo lleva a otras funciones, como los informes resumidos.

Información sobre la glucosa

Aplicación

La pestaña Glucosa muestra la lectura actual del sensor e información sobre las tendencias. Las pestañas en la parte inferior de la pantalla lo llevan a otras secciones. Cada sección contiene múltiples funciones. En la aplicación, toque ⓘ o **Más información** para conocer más detalles. Toque ☺ para acceder a más funciones.



1. **Número:** Es la lectura más reciente del sensor.
2. **Flecha de tendencia:** Hacia dónde se dirige la glucosa según las últimas lecturas.
3. **+:** Acceso directo para agregar un evento para que pueda realizar un seguimiento rápido dosis de insulina, comidas, ejercicio y Valores

del medidor de GS. Si decide hacer una calibración, hágala aquí.

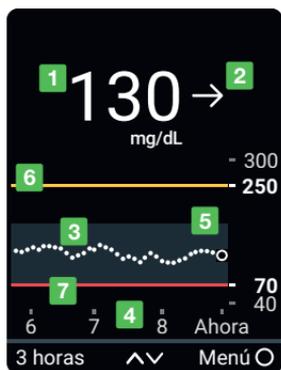
4. **3 horas, 6, 12, 24:** Cambie la cantidad de horas que se muestran en el gráfico de tendencia.
5. ☺ : Los tres puntos son el botón Más. Le brinda acceso rápido para cambiar los niveles de alerta y elegir un modo de silencio.
6. **Gráfico de tendencia:** El punto más grande a la derecha es la lectura más reciente del sensor. Los puntos más pequeños muestran lecturas pasadas.
7. **Rango ideal (rectángulo sombreado dentro del gráfico):** 70-180 mg/dL es el consenso internacional para el rango ideal recomendado.
8. **Línea amarilla de alerta de nivel alto:** Recibe la alerta de nivel alto cuando la glucosa está en o por encima de la línea amarilla. Cambie el nivel en **Perfil > Alertas > Alto**
9. **Línea roja de alerta de nivel bajo:** Recibe la alerta de nivel bajo cuando la glucosa está en o por debajo de la línea roja. Cambie el nivel en **Perfil > Alertas > Bajo**



Si se siente más cómodo con un dispositivo médico especializado, puede usar el receptor. En el teléfono, es posible que el G7 compita con otras aplicaciones por la batería y la capacidad de almacenamiento y requiera de ciertas configuraciones del teléfono para funcionar. El receptor no presenta estas limitaciones.

Receptor

En la pantalla de inicio del receptor se muestra la información actual de su glucosa. En el receptor, vaya a **Menú > Ayuda** para obtener más información.



1. **Número:** Es la lectura más reciente del sensor.
2. **Flecha de tendencia:** Hacia dónde se dirige la glucosa según las últimas lecturas.
3. **Gráfico de tendencia:** El punto más grande a la derecha es la lectura más reciente del sensor. Los puntos más pequeños muestran lecturas pasadas.
4. **3 horas ^ v** Cambie la cantidad de horas que se muestran en el gráfico de tendencia con los botones de flecha.
5. **Rango ideal (rectángulo sombreado dentro del gráfico):** 70-180 mg/dL es el consenso internacional para el rango ideal recomendado.
6. **Línea amarilla de alerta de nivel alto:** Recibe la alerta de nivel alto cuando la glucosa está en o por encima de la línea amarilla. Cambie el nivel en **Menú > Configuración > Alertas > Alto**
7. **Línea roja de alerta de nivel bajo:** Recibe la alerta de nivel bajo cuando la glucosa está en o por debajo de la línea roja. Cambie el nivel en **Menú > Configuración > Alertas > Bajo**

Lectura del sensor y flecha de tendencia

Dónde se encuentra ahora su glucosa

El número y el color le indican dónde se encuentra su glucosa ahora.

Aplicación	Receptor	Significado
		Rojo: Nivel bajo, valor bajo urgente inminente o valor bajo urgente
		Amarillo: Nivel alto
		Blanco: Entre sus niveles de alerta de nivel alto y bajo

Problemas con las lecturas del sensor

A veces no obtiene un número. Si el medidor no proporciona un número ni una flecha, use el medidor de GS para su tratamiento. Vaya al capítulo [Decisiones de tratamiento](#) para obtener más información.

Aplicación	Receptor	Significado
		La lectura del sensor está por debajo 40 mg/dL.
		El sensor está por encima 400 mg/dL.
		Las alertas del sistema, como Problema temporal del sensor, que se muestra aquí, indican problemas con el sistema. No están relacionadas con su glucosa.

Cómo cambia su glucosa

Para saber cómo cambia su glucosa, mire las flechas de tendencia. Las flechas de tendencia le ayudan a predecir dónde estará su glucosa dentro de los próximos 30 minutos. Utilícelas para anticiparse en el control de su diabetes.

Aplicación	Receptor	Significado
		Estable: No cambia más de 30 mg/dL en 30 minutos
 	 	Subiendo o bajando lento: Cambia 30-60 mg/dL en 30 minutos
 	 	Subiendo o bajando: Cambio 60-90 mg/dL en 30 minutos

Aplicación	Receptor	Significado
 	 	<p>Subiendo o bajando rápido: Cambio a más de 90 mg/dL en 30 minutos</p>
		<p>Sin flecha: No se puede determinar la tendencia; use el medidor de GS para tomar decisiones de tratamiento.</p>

Navegación

Puede acceder a otras funciones mediante las herramientas de navegación.

Aplicación

Pestaña Glucosa: Tarjeta Clarity



Desplácese hacia abajo en la pestaña Glucosa para ver la tarjeta debajo del gráfico de tendencia. Contiene sus informes resumidos de glucosa de Clarity. Los informes de 3, 7, 14, 30 y 90 días muestran cómo cambia su glucosa a lo largo del tiempo en comparación con la información registrada en la aplicación.



Cuando se desplaza hacia abajo en la pantalla, aún ve una versión pequeña de la lectura actual del sensor y la flecha de tendencia en la parte superior de la pantalla.

Pestañas Historia, Conexiones y Perfil



Glucosa



Historial



Conexiones



Perfil

Use las pestañas en la parte inferior de la pantalla para acceder a otras funciones.

Lo que ve

Significado

Historial



Hoy



Insulina de acción rápida 5.0 u >
3:45, 143 mg/dL



Glucosa en sangre 122 mg/dL >
2:45, --- mg/dL

Ayer



Glucosa en sangre 144 mg/dL >
1:45, 151 mg/dL

Historia: Vaya aquí para ver el registro de eventos y hacer un seguimiento de los valores del medidor de GS, comidas, insulina (de acción prolongada y rápida) y actividad. También puede tomar notas. Si decide hacer una calibración, hágala aquí.

Conexiones



Sensor
10 días restantes >

Conexiones disponibles



Share
Permita que amigos y familiares vean las mediciones del sensor



Apple Salud
Compartir datos de Dexcom con Apple Salud

Conexiones: Aquí puede obtener información sobre el sensor, ver el código de emparejamiento y finalizar la sesión del sensor (vaya al capítulo [Próxima sesión del sensor](#)).

Además, puede hacer lo siguiente:

- Compartir la información de su glucosa con sus amigos y familiares
- Enviar datos de glucosa a Apple Salud

Perfil**Configuración de la aplicación**

- Alertas >
- Pestaña Glucosa >
- Atajos de Siri >

Configuración del teléfono

- Seguridad del iPhone G7 >

Evite las configuraciones del teléfono que detengan las alertas y el funcionamiento de la aplicación.

Soporte

- Acerca de >
- Cuenta >
- Comuníquese >
- Consentimientos de uso de datos >
- Ayuda >
- Comentarios >

Perfil: Aquí puede cambiar la configuración y obtener ayuda.

- **Configuración de la aplicación:** (para obtener más información, vaya al capítulo [Alertas](#))
 - Personalice las alertas con diferentes configuraciones y sonidos
 - Use modos de silencio
 - Personalice la pestaña Glucosa cambiando la altura del gráfico de tendencia y más
 - Configure Siri para que le diga las lecturas de su sensor y las tendencias (Apple)
- **Configuración del teléfono:** Evite las configuraciones del teléfono que detengan las alertas y el funcionamiento de la aplicación
- **Soporte:**
 - Revise el software y la información de su cuenta
 - Comuníquese con Soporte técnico de Dexcom en [dexcom.com](https://www.dexcom.com) o comuníquese con su distribuidor local de Dexcom
 - Examine y revise los consentimientos de datos
 - Obtenga ayuda (consulte **Perfil > Ayuda** a continuación)
 - Opine sobre Dexcom



Perfil > Ayuda: Encuentre ayuda, lo que incluye:

- Respuestas a sus preguntas
- Enlaces a guías de productos
- Videos
 - Inserción y eliminación de sensores
 - Lecturas del sensor
 - Alertas
 - Cuándo usar su medidor de GS

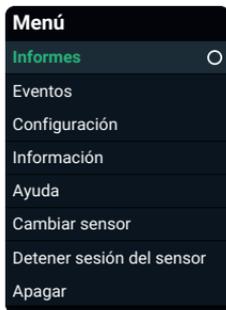
Receptor



Utilice el botón de navegación para moverse en el receptor. Las pantallas del receptor le muestran qué lado del botón debe presionar.

1. Desplazarse hacia arriba
2. Atrás
3. Siguiente
4. Desplazarse hacia abajo

Utilice el menú de la pantalla de inicio para acceder a otras funciones.



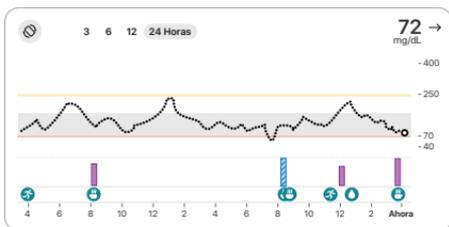
- **Informes:** Vea informes resumidos (vaya al capítulo [Informes](#))
- **Eventos:**
 - Ingrese eventos, como dosis de insulina y valores del medidor de GS.
 - Utilice el valor del medidor de GS como calibración (opcional)
- **Configuración:**
 - Cambie la configuración de alerta (vaya al capítulo [Alertas](#))
 - Silencie todas las alertas, configúrelas para que solo vibren o cambie sus sonidos.
 - Elija una altura para el gráfico de tendencia.
 - Cambie el brillo de la pantalla.
- **Información:**
 - Vea cuánto tiempo le queda en la sesión del sensor y el código de emparejamiento.
 - Pruebe el altavoz.
- **Cambiar el sensor y Detener sesión del sensor:** Detenga este sensor e inicie uno nuevo (vaya al capítulo [Próxima sesión del sensor](#))
- **Apagar:** Desactiva el receptor; no hay lecturas del sensor ni alertas cuando está apagado.

Vea el historial del gráfico de tendencia

Aplicación



Toque los números sobre el gráfico de tendencia para ver su gráfico de tendencia en 3, 6, 12 y 24 horas.



Para ver el historial de eventos en su gráfico de tendencia, coloque el teléfono horizontalmente en modo panorámico y toque los números en el lado superior izquierdo de la pantalla para cambiar entre 3, 6, 12 y 24 horas de datos.

La lectura actual del sensor y la flecha de tendencia se encuentran en la esquina superior derecha.

Si agregó un evento (por ejemplo, una comida) durante el periodo de tiempo que se muestra, aparecerá debajo del gráfico. Las dosis de insulina que registró se muestran en una fila aparte. Esto le permite ver cómo los eventos que registró afectaron su nivel de glucosa.

Toque y mantenga presionado el gráfico para ver su nivel de glucosa en la hora debajo de su dedo.

Toque, mantenga presionado y luego arrastre sobre el gráfico para ver el evento y los detalles de insulina en ese momento.

Toque el icono en la esquina superior izquierda para volver al modo vertical.

Receptor



En la pantalla de inicio, use las flechas hacia arriba y hacia abajo para cambiar entre las vistas de 1, 3, 6, 12 y 24 horas.

Consejos de banners, avisos emergentes en negro e iconos

Anuncios, avisos emergentes en negro e iconos aparecerán en la pantalla para ayudarlo a usar el G7. Le brindarán información útil, recordatorios e incluso sugerencias para los próximos pasos. Vea los siguientes ejemplos.

Aplicación



Negro banner: Le recuerda su estado sin bloquear la pantalla. Por ejemplo, le permite saber que está utilizando Silenciar todo.



Ícono de conflicto con la configuración del teléfono: El ícono del teléfono en la parte superior izquierda de la pantalla aparece después de recibir una alerta sobre la necesidad de cambiar la configuración del teléfono. Toque el ícono para obtener más información.

Negro Aviso emergente en negro: Brinda instrucciones sobre cómo dar el siguiente paso. Por ejemplo, la primera vez que aparece el ícono Conflicto de configuración del teléfono, también recibe una explicación de cómo resolverlo en un rectángulo negro.

Receptor



Negro o rojo banner: Le recuerda su estado sin bloquear la pantalla. Por ejemplo, le permite saber que está utilizando Silenciar todo o que no recibirá alertas mientras el sensor ahora se está adaptando.

4 • Decisiones de tratamiento

Con G7, puede realizar un tratamiento sin usar su medidor de glucosa en sangre. Pero no se apresure. Debe seguir usando el medidor de GS para tomar decisiones de tratamiento hasta que sepa cómo funciona G7 en su caso. En ocasiones deberá utilizar el medidor de GS en lugar del G7. A veces es mejor no actuar, sino observar y esperar.

Hable con su proveedor de salud para conocer las mejores decisiones de tratamiento para su caso. Siga siempre las instrucciones para el tratamiento.

Cuándo usar el medidor de GS en lugar del G7

Puede usar el G7 para su tratamiento. Sin embargo, existen dos situaciones en las que sería mejor el uso del medidor de GS:

- No hay número ni flecha
- Los síntomas no coinciden con las lecturas del sensor

No hay número ni flecha

En la siguiente tabla se ilustra cómo se ve cuando el G7 no muestra una lectura del sensor o una flecha.

Aplicación	Receptor	Significado
		No hay lecturas del sensor: Use el medidor de GS para el tratamiento.
		

Aplicación	Receptor	Significado
		<p>No hay flecha: Use el medidor de GS para el tratamiento.</p>
		<p>Alerta del sistema: Si tiene una alerta del sistema (como Pérdida de señal, que se muestra aquí), no obtendrá una lectura del sensor ni una flecha. Use el medidor de GS para el tratamiento.</p>

Los síntomas no coinciden con las lecturas del sensor

Si sus síntomas no coinciden con la lectura del sensor, use el medidor de GS para el tratamiento, incluso si observa un número y una flecha.

Por ejemplo, no se siente bien pero las lecturas del sensor indican que se encuentra dentro del rango. Primero lávese bien las manos y luego utilice el medidor de GS. Si el valor del medidor de GS coincide con sus síntomas, utilícelo para decidir el tratamiento.



Cuándo observar y esperar

Evite la acumulación de insulina y no se inyecte varias dosis en un lapso de tiempo corto. Hable con su proveedor de salud sobre el tiempo que debe esperar entre dosis para evitar que su nivel de glucosa baje demasiado por accidente.

Es diferente a la administración de dosis de insulina para compensar lo que acaba de comer.



Uso de las flechas de tendencia

G7 y dosificación

Consulte a su proveedor de salud para saber cómo usar las flechas de tendencia para determinar la cantidad de insulina que debe administrarse.

Aplicación	Receptor	Significado
		En tendencia ascendente: Considere agregar un poco más de insulina de lo habitual cuando su glucosa está subiendo.

Aplicación	Receptor	Significado
		<p>En tendencia descendente: Considere agregar un poco menos de insulina de lo habitual cuando su glucosa está bajando.</p>
		
		

Tratamiento bajo asesoramiento profesional

Confirme los siguientes aspectos con su proveedor de salud:

- Uso del G7 para controlar la glucosa
- Configuración de niveles de alerta
- Comparación entre los valores del medidor de GS y las lecturas del sensor
- Prácticas recomendadas para la punción en el dedo

Práctica en la toma de decisiones de tratamiento

Use las siguientes situaciones como ejemplos de ocasiones en las que se podría usar G7 para el tratamiento.

Estas situaciones son solo ejemplos (no consejos médicos). Debe analizar su tratamiento y estos ejemplos con su proveedor de salud y revisar lo siguiente:

- Cómo puede utilizar el su G7.
- Cuándo es mejor observar y esperar en lugar de actuar.

- Cuándo necesita usar el medidor de GS. Debe seguir usando el medidor de GS hasta que se sienta cómodo con el G7.

Situación: Primeras horas del día

La alerta de nivel bajo lo despierta. Usted ve:

Aplicación



Receptor



Tenga en cuenta:

- **Número y flecha:** ve ambos
 - **Número:** Su glucosa es 70 mg/dL, que es bajo.
 - **Flecha:** La glucosa cae lentamente 30-60 mg/dL en 30 minutos.

Qué debe hacer:

- Utilice su G7 para aplicar el tratamiento normalmente

Situación: Hora de desayunar

Noventa minutos después de sentarse a desayunar. Usted ve:

Aplicación



Receptor



Tenga en cuenta:

- **Número y flecha:** ve ambos
- **Flecha hacia arriba:** La glucosa está aumentando hasta 60-90 mg/dL en 30 minutos.

Qué debe hacer:

- Utilice su G7 para decidir el tratamiento. Administre su dosis normal y considere agregar un poco más debido a la flecha hacia arriba.

Situación: Después de desayunar

Pasados treinta minutos desde la administración de la dosis para compensar el desayuno, recibe una alerta de nivel alto. Usted ve:



Tenga en cuenta:

- **Insulina:** Se inyectó insulina hace media hora. Se necesita tiempo para que haga efecto.

Qué debe hacer:

- Nada. Observe y espere para evitar la acumulación de insulina.

La insulina que tomó hace 30 minutos probablemente esté empezando a hacer efecto. A menos que su proveedor de salud le haya indicado lo contrario, controle su nivel de glucosa durante las siguientes una o dos horas. La insulina que ya tomó debería disminuir su nivel de glucosa en ese tiempo.

Situación: Una hora más tarde

Observó y esperó. Usted ve:



Tenga en cuenta:

- **Insulina:** La insulina administrada durante el desayuno llevó su nivel de glucosa dentro del rango nuevamente.

Qué debe hacer:

- Nada. No se necesita tratamiento.

Situación: Media-mañana

Está por comer algo a media mañana. Usted ve:

Aplicación



Receptor



Tenga en cuenta:

- **Número y flecha:** no tiene ninguno
- **Mensaje de error:** El sensor no arroja lecturas.

Qué debe hacer:

- Use el medidor de GS para tomar decisiones de tratamiento.
- Mantenga el dispositivo de visualización cerca del sensor.

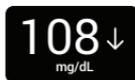
Situación: Hora de almorzar

Tres horas después, está por administrarse la dosis para el almuerzo. Usted ve:

Aplicación



Receptor



Tenga en cuenta:

- **Número y flecha:** ve ambos
- **Flecha hacia abajo:** Su glucosa está cayendo entre 60-90 mg/dL en 30 minutos.

Qué debe hacer:

- Utilice su G7 para decidir el tratamiento. Debido a que la flecha hacia abajo muestra que su nivel de glucosa está bajando, considere administrarse un poco menos de insulina de lo habitual.

Situación: Media-tarde

Es 3 horas después del almuerzo. Usted ve:

Aplicación

252
mg/dL

Receptor

252
mg/dL

Tenga en cuenta:

- **Número y flecha:** No aparece ninguna flecha.

Qué debe hacer:

- Use el medidor de GS para tomar decisiones de tratamiento.

Situación: Tarde-noche

Justo antes de la cena, se siente un poco tembloroso y sudoroso. Usted ve:

Aplicación

123
mg/dL ▶

Receptor

123 →
mg/dL

Tenga en cuenta:

- **Síntomas y lectura del sensor:** Sus síntomas no coinciden con las lecturas del sensor.

Qué debe hacer:

- Lávese bien las manos y hágase una punción en el dedo. Si el valor del medidor de GS coincide con sus síntomas, utilícelo para tomar decisiones de tratamiento.

5 • Alertas

Las alertas de glucosa lo ayudan a mantenerse dentro del rango deseado. Aparecen en pantalla, emiten un sonido o vibran cuando la glucosa se encuentra fuera del rango deseado, su nivel es, o inferior a, 55 mg/dL, o estará en 55 mg/dL en menos de 20 minutos. Además, puede activar las alertas de Aumento rápido o de Descenso rápido para saber cuando su glucosa sube o baja rápidamente. Consulte con su proveedor de salud para personalizar las alertas de modo que se adapten a su estilo de vida y objetivos.

Alertas de nivel bajo

Aplicación	Receptor	Significado
 A smartphone notification card with a red header containing a warning triangle and the text "Valor bajo urgente". Below the header is a large red circle with the number "53" and "mg/dL" written below it.	 A smartwatch notification card with a black background. It features a red warning triangle at the top, followed by the text "Alerta de nivel bajo urgente" and a large red "53" with a downward arrow and "mg/dL" below it.	Alerta de valor bajo urgente: Le alerta cuando la lectura del sensor es 55 mg/dL o menos.

Aplicación	Receptor	Significado
		<p>Alerta de valor bajo urgente inminente: Le alerta cuando la lectura del sensor será 55 mg/dL o inferior en menos de 20 minutos.</p> <p>Puede recibir una alerta de valor bajo urgente inminente incluso si la lectura del sensor se encuentra dentro del rango normal. Esta alerta le permite saber que el nivel está bajando rápido y puede comer o beber de inmediato para detenerlo.</p>
		<p>Alerta de glucosa baja (Bajo): Le notifica cuando la lectura del sensor es igual o menor al nivel configurado. Es la línea roja en el gráfico de tendencia.</p>

Puede personalizar cada una de estas alertas:

- **Aplicación:** Vaya a **Perfil >Alertas**
- **Receptor:** Vaya a **Menú > Configuración > Alertas**

Las alertas de nivel bajo y de valor bajo urgente inminente funcionan en conjunto. Cuando el nivel de glucosa baje, recibirá una o la otra, no ambas, dependiendo de qué tan rápido esté bajando. Recibirá una alerta de valor bajo urgente inminente si su glucosa estará en 55 mg/dL dentro de los 20 minutos, sin importar dónde se encuentre su glucosa ahora. De lo contrario, cuando caiga por debajo de la configuración de valor bajo, recibirá una alerta de nivel bajo.

Puede recibir una alerta de valor bajo urgente inminente incluso si su glucosa actual está bien. Esta alerta le indica que está bajando rápido para que pueda comer o beber y evitar un valor bajo urgente.

Para obtener más información sobre cómo personalizar alertas, vaya a las secciones Cambio de alertas en el capítulo [Alertas](#).

Alerta de nivel alto

Aplicación	Receptor	Significado
 Una captura de pantalla de la aplicación que muestra un icono de alerta de glucosa alta. El icono es un triángulo amarillo con un triángulo negro hacia arriba y el texto "Glucosa alta" en negro. Debajo del icono hay un círculo amarillo con el número "256" en negro y una flecha hacia arriba.	 Una captura de pantalla de un receptor de alerta de glucosa alta. El fondo es negro con un triángulo rojo hacia arriba en la parte superior. El texto "Alerta de glucosa alta" está en blanco. Debajo del texto hay el número "256" en amarillo con una flecha hacia arriba a su derecha, y "mg/dL" en blanco debajo del número.	<p>Alerta de glucosa alta (Alto): Le notifica cuando la lectura del sensor es igual o mayor al nivel configurado. Es la línea amarilla en el gráfico de tendencia.</p> <p>Puede personalizar esta alerta:</p> <ul style="list-style-type: none">• Aplicación: Vaya a Perfil > Alertas > Alto• Receptor: Vaya a Menú > Configuración > Alertas > Alta <p>Para obtener más información sobre cómo personalizar alertas, vaya a las secciones Cambio de alertas en el capítulo Alertas.</p>

Alertas de Aumento rápido y de Descenso rápido

Aplicación	Receptor	Significado
 	 	Alertas de Aumento rápido y de Descenso rápido: Le permiten saber cuando las lecturas del sensor cambian rápidamente.

Puede activar y personalizar cada una de estas alertas:

- **Aplicación:** Vaya a **Perfil > Alertas**
- **Receptor:** Vaya a **Menú > Configuración > Alertas**

La alerta de descenso rápido es similar a la alerta de valor bajo urgente inminente:

- **Alerta de valor bajo urgente inminente:** Le dice cuando su glucosa está bajando tan rápido que estará en 55 mg/dL en los próximos 20 minutos.
Valor bajo urgente inminente está vinculado a una lectura específica del sensor (55 mg/dL) y el tiempo (20 minutos).
- **Alerta de descenso rápido:** También le indica que su nivel de glucosa está bajando rápidamente, pero usted establece el nivel que lo activa y no está relacionado con el tiempo.

Si su glucosa cae rápidamente y está en o por debajo de 55 mg/dL, recibirá una alerta de valor bajo urgente, no una alerta de descenso rápido.

Para obtener más información, vaya a las secciones cambio de alertas en el capítulo [Alertas](#).

Alertas del sistema

Las alertas del sistema le permiten saber si el sistema no funciona según lo planeado. Cuando es posible, la alerta le indica cómo solucionarlo. A continuación le mostraremos tres de estas alertas.

Aplicación	Receptor	Significado
 <p>No recibirá alertas.</p> <p>Pérdida de señal Mantenga siempre el teléfono en un rango de 6 metros del sensor. Espere hasta 30 minutos. Ayuda</p>	 <p>Pérdida de señal Mantenga siempre el receptor a 6 metros del sensor. Espere hasta 30 minutos.</p>	Alerta de Pérdida de señal Le notifica cuando el dispositivo de visualización deja de recibir lecturas del sensor temporalmente porque hay un problema con la conexión.
 <p>No recibirá alertas.</p> <p>Problema temporal del sensor No retire el sensor. Problema temporal. Espere hasta 3 horas. Ayuda</p>	 <p>Problema temporal del sensor No quite el sensor. Problema temporal. Espere hasta 3 horas.</p>	Alerta de Problema temporal del sensor Le notifica si el sensor no puede medir la glucosa en este momento.
 <p>El sensor falló</p> <p>No recibirá alertas. Extraer el sensor ahora. Para extraer el sensor, despegue el parche por el borde.</p>	 <p>El sensor falló Extraiga el sensor ahora. No habrá mediciones ni alertas hasta que inicie un sensor nuevo.</p>	Alertas técnicas Le notifican cuando no se reciben lecturas del sensor. Incluyen las alertas El sensor falló, Sustituir el sensor ahora y similares.

No es posible desactivar las alertas técnicas, pero puede cambiar la forma en que se notifican:

- **Aplicación:** Para cada alerta, puede elegir entre Sonido, Vibrar, Coincidir con la configuración del teléfono.

Vibrar: Las alertas no sonarán, pero se mostrarán y vibrarán.

Excepciones de Vibrar: Las alertas de valor bajo urgente y las alertas técnicas actúan de manera diferente, si no las reconoce, comenzarán a sonar. En la aplicación, estas alertas incluyen: Valor bajo urgente, la aplicación *Bluetooth* está desactivada, La aplicación está cerrada, La ubicación de la aplicación está desactivada, La aplicación se detuvo: Almacenamiento del teléfono lleno, La aplicación dejó de funcionar, El *Bluetooth* del teléfono está desactivado, La ubicación del teléfono está desactivada, Sustituir el sensor ahora, El sensor falló.

Si usa un modo de silencio (Silenciar todo o Vibrar), afecta a todas las alertas, incluidas las alertas técnicas.

Excepciones de Silenciar todo: La aplicación dejó de funcionar y La aplicación se detuvo: Las alertas de Almacenamiento del teléfono lleno seguirán sonando.

- **Receptor:** Elija entre Silenciar todo y Solo vibrar

Excepción de Solo vibrar: Las alertas de valor bajo urgente y las alertas técnicas actúan de manera diferente, si no las reconoce, comenzarán a sonar. En el receptor, estas alertas incluyen: Valor bajo urgente, Sustituir el sensor ahora, El sensor falló, Establecer fecha/hora, Comprobación del sistema, Batería muy baja, Cargador débil.

Para obtener una lista de alertas técnicas y del sistema, vaya al Glosario en el capítulo [Información de seguridad](#). Para obtener más información sobre cómo personalizar todas estas alertas, vaya a las secciones Cambio de alertas en el capítulo [Alertas](#). Para obtener más información sobre Silenciar todo y Vibrar en la aplicación, vaya a la sección Cambiar todas las alertas del capítulo [Alertas](#). Para obtener más información sobre Silenciar todo y Solo vibrar en el receptor, vaya a la sección Personalizar de sonidos del capítulo [Alertas](#).

Respuesta a alertas de la aplicación

Cuando recibe una alerta, su primera prioridad es resolverla: tomar una decisión de tratamiento o solucionar un problema del sistema.

Luego, toque **ACEPTAR** para reconocer la alerta en su dispositivo de visualización. Hasta que reconozca la alerta, volverá a aparecer cada 5 minutos.

También puede reconocer una alerta desde la pantalla de bloqueo si sigue estas instrucciones:

iPhone

Existen dos formas de reconocer alertas desde la pantalla de bloqueo:



Desde la pantalla de bloqueo, toque y mantenga presionada la notificación hasta un segundo **ACEPTAR**. Toque **ACEPTAR** para reconocer la alerta.

0



Toque la notificación de la pantalla de bloqueo para abrir la aplicación. Desde la aplicación, toque **ACEPTAR** en la alerta para reconocerla.

Android

Existen tres formas de reconocer alertas desde la pantalla de bloqueo.

Primero, si la notificación tiene el botón **ACEPTAR**, tóquelo para reconocer la alerta.

0

Segundo, si la notificación no tiene el botón **ACEPTAR**, despliéguela y toque **ACEPTAR** para reconocer la alerta.

0

Tercero, toque la notificación (no el botón **ACEPTAR**) para abrir la aplicación. Luego, toque **ACEPTAR** para reconocer la alerta.



Reloj inteligente

Si tiene un reloj inteligente, puede mostrar alertas. En la pantalla de bloqueo de su reloj inteligente, toque **ACEPTAR** para reconocer la alerta. De esta manera también se reconocerá la alerta en la aplicación.



Recomendaciones

Las vibraciones de las alertas se sienten igual que las notificaciones de otras aplicaciones de su dispositivo inteligente. La única forma de saber si procede del G7 es mirando su dispositivo inteligente.

En la aplicación, verá notificaciones en la pantalla de bloqueo y Apple Watch. Si no ve ningún dato, abra la aplicación.

Si la batería del reloj es demasiado baja para mostrar la información de su glucosa, use la aplicación Dexcom en su teléfono o en el receptor.

Cambio de todas las alertas

Mantenga sus alertas activadas. Son una parte importante de la toma de decisiones de tratamiento. Antes de cambiar sus alertas, analice la mejor configuración de alerta para usted con su proveedor de salud.

Cuando utilice la aplicación y el receptor al mismo tiempo, cambie la configuración de las alertas y reconózcalas en cada dispositivo. La configuración no se sincroniza automáticamente.

Aplicación

Perfil > Alertas muestra todas las alertas que puede cambiar. Toque cada una para descubrir cómo cambiarla.



Modos de silencio: Cambie todas las alertas con rapidez para que sean más discretas. Los modos silenciosos anulan la configuración de sonido de su teléfono y la configuración de sonido/vibración de cada alerta. Todavía verá alertas en la pantalla de bloqueo del teléfono y en la aplicación. Cuando use Silenciar todo, aparecerá un mensaje en la parte superior de la pantalla que indica el tiempo restante para Silenciar todo.

Vibrar: Todas las alertas vibrarán, pero no sonarán. Puede configurar el modo Vibrar durante un máximo de 6 horas o indefinidamente.

Excepciones de Vibrar: (estas excepciones siempre se aplican, no solo en modo silencioso)

- La configuración de vibración del teléfono debe estar activada para que las alertas vibren. Para obtener más información, vaya a **Perfil > Seguridad de iPhone y G7** o **Perfil > Seguridad en Android y G7**

- Las alertas de valor bajo urgente y las alertas técnicas actúan de manera diferente, si no las reconoce, comenzarán a sonar. En la aplicación, estas alertas incluyen: Valor bajo urgente, la aplicación *Bluetooth* está desactivada, La aplicación está cerrada, La ubicación de la aplicación está desactivada, La aplicación se detuvo: Almacenamiento del teléfono lleno, La aplicación dejó de funcionar, El *Bluetooth* del teléfono está desactivado, La ubicación del teléfono está desactivada, Sustituir el sensor ahora, El sensor falló.

Silenciar todo (aplicaciones)

Ninguna alerta sonará ni vibrará, incluidas la Alerta de valor bajo urgente y El sensor falló. Puede activar Silenciar todo durante un máximo de 6 horas. **Excepciones:** La aplicación dejó de funcionar y La aplicación se detuvo: Las alertas de Almacenamiento del teléfono lleno seguirán sonando.

Alertas de glucosa: Para cambiar el sonido o la vibración de una alerta individual, tóquela y luego toque **Sonido/Vibración**.

Excepciones de Vibrar: Consulte la sección anterior.

Desplácese hacia abajo para ver esta parte de la pantalla.



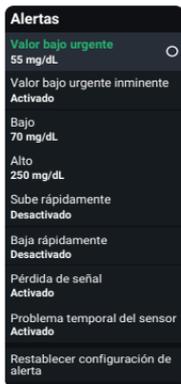
Alertas del sistema: Toque la alerta para personalizar las alertas del sistema. Para cambiar el sonido o la vibración de una alerta individual, tóquela y luego toque **Sonido/Vibración**.

Agregar un segundo perfil de alerta: Cree un perfil de alerta separado para usar en situaciones específicas.

Reiniciar configuración de alerta: Reinicia todas las alertas a la configuración predeterminada (Android).

Receptor

Menú > Configuración > Alertas muestra todas las alertas que puede cambiar y cómo hacerlo.



Alertas: Vaya a la alerta para cambiar su configuración

Reiniciar configuración de alerta: Reinicia todas las alertas a la configuración predeterminada

Cambio de una alerta

Vaya a la configuración de alertas para personalizar cada alerta. La pantalla de Alerta de nivel bajo muestra algunas configuraciones que puede cambiar:

- **Aplicación:** Definir el nivel, Sonido/Vibración y Dormitar
- **Receptor:** Definir el nivel y Dormitar

Aplicación



Receptor



Cada alerta tiene su propia configuración. Todas esas configuraciones se explican aquí:

Retrasar 1.º alerta (solo para alerta de nivel alto): Actívela para retrasar su primera alerta hasta que la lectura del sensor esté en o más allá del valor definido en la alerta de nivel alto durante un tiempo. Usted elige cuánto tiempo.

Por ejemplo, si configura Retrasar 1.º alerta a 20 minutos para su alerta de nivel alto, su glucosa debe estar en o por encima del valor de alerta de nivel alto durante 20 minutos antes de recibir la alerta.

Durante más de: No recibirá la alerta hasta que el problema del sistema dure el tiempo definido. Usted elige cuánto tiempo.

Tasa de descenso: Para la alerta de descenso rápido, debe elegir la velocidad de cambio de la lectura que realiza el sensor:

- 2-3 mg/dL por minuto o
- 3 mg/dL o más por minuto

Por ejemplo, si activa esta opción, recibirá una alerta cuando su nivel de glucosa baje rápidamente.

Puede agregar un nivel de glucosa. Si lo hace, recibirá una alerta cuando su nivel de glucosa se encuentre en ese nivel o sea inferior y esté bajando rápidamente.

Nivel: Le notifica cuando la lectura del sensor es igual o mayor que este nivel. ¿Qué valor le indica que debe actuar para mantener su nivel de glucosa dentro del rango? Use ese valor aquí.

Las alertas de nivel bajo y alto tienen un nivel predeterminado y un rango. Su configuración debe ser al menos 20 mg/dL de diferencia.

- **Alerta de nivel bajo**
Predeterminado: 70 mg/dL
Rango: 60-150 mg/dL

- **Alerta de nivel alto**

Predeterminado: 250 mg/dL

Rango: 100-400 mg/dL

Tasa de aumento: Para las alertas Descenso rápido y Aumento rápido, usted elige la velocidad de cambio del nivel de glucosa:

- 2-3 mg/dL por minuto o
- 3 mg/dL o más por minuto

Por ejemplo, si activa esta opción, recibirá una alerta cuando su nivel de glucosa suba rápidamente.

Puede agregar un nivel de glucosa. Si lo hace, recibirá una alerta cuando su nivel de glucosa sea igual o mayor a ese valor y esté subiendo rápidamente.

Dormitar: Actívela para que se repita la alerta si la lectura del sensor permanece fuera del rango durante un tiempo. Usted elige cuánto tiempo.

Por ejemplo, active Dormitar para su alerta de nivel alto y establezca el tiempo en 30 minutos. Luego, después de reconocer la primera alerta de nivel alto, la alerta se repetirá si la lectura del sensor se mantiene por encima de su configuración de alerta de nivel alto durante 30 minutos.

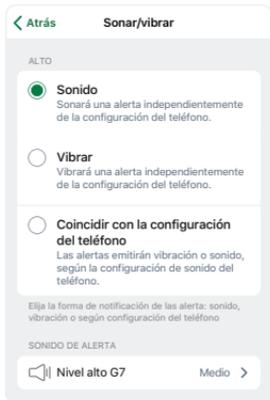
Sonido/Vibración: Elija la forma de notificación de la alerta. Vaya a la siguiente sección para obtener más información.

Personalizar sonidos de alerta

G7 cuenta con muchos sonidos de alerta para que encuentre el que se adapte a sus necesidades.

Aplicación

Puede elegir un sonido para cada alerta individualmente en la pantalla Sonido/Vibración.



- **Sonido:** Sonará una alerta independientemente de la configuración del teléfono.
- **Vibrar:** Vibrará una alerta independientemente de la configuración de sonido del teléfono.
- **Coincidir con la configuración del teléfono:** Las alertas emitirán vibración o sonido, según la configuración de sonido del teléfono.

Excepciones de Vibrar:

- La configuración de vibración del teléfono debe estar activada para que las alertas vibren. Para obtener más información, vaya a **Perfil > Seguridad de iPhone y G7** o **Perfil > Seguridad en Android y G7**

- Las alertas de valor bajo urgente y las alertas técnicas actúan de manera diferente, si no las reconoce, comenzarán a sonar. En la aplicación, estas alertas incluyen: Valor bajo urgente, la aplicación *Bluetooth* está desactivada, La aplicación está cerrada, La ubicación de la aplicación está desactivada, La aplicación se detuvo: Almacenamiento del teléfono lleno, La aplicación dejó de funcionar, El *Bluetooth* del teléfono está desactivado, La ubicación del teléfono está desactivada, Sustituir el sensor ahora, El sensor falló.

Sonido de alerta: Toque para elegir un sonido para esta alerta. G7 tiene diferentes sonidos para elegir. Pruébelos para asegurarse de que pueda oírlos. Si elige el mismo sonido para más de una alerta, G7 se lo hará saber.

Receptor

Elija un tema de sonido, como Tono suave o Tonos normales, para todas las alertas del receptor. Dentro de cada tema, se le asigna un sonido diferente a cada alerta. Vaya a **Menú > Configuración > Sonidos de alerta** para cambiar los sonidos de alerta.

Sonidos de alerta: Elija el tema de sonido aquí.

Silenciar todo (receptor): Se mostrarán todas las alertas, incluidas Valor bajo urgente y El sensor falló, pero ninguna sonará o vibrará.



Utilícelo para cambiar las alertas para que sean más discretas. Puede activar Silenciar todo durante un máximo de 6 horas. Cuando use Silenciar todo, aparecerá un mensaje en la parte superior de la pantalla que indica el tiempo restante para Silenciar todo.

Vista previa de los sonidos: Seleccione este/a para escuchar muestras de sonido para el tema que seleccionó. Asegúrese de poder escucharlos. **Esto no selecciona los sonidos;** solo reproduce muestras.

Seleccionar **Sonidos de alerta** para elegir un tema de sonido o para elegir solo vibrar.



Solo vibrar: Las alertas no sonarán, pero se mostrarán y vibrarán. Las alertas de valor bajo urgente y las alertas técnicas actúan de manera diferente, si no las reconoce, comenzarán a sonar. En el receptor, estas alertas incluyen: Valor bajo urgente, Sustituir el sensor ahora, El sensor falló, Establecer fecha/hora, Comprobación del sistema, Batería muy baja, Cargador débil.

G7 suave, G7 mediano, G7 intenso, Tonos suaves, tonos normales y melodías: Elija un tema de sonido.

Agregar un segundo perfil de alerta en su aplicación

¿Hay momentos o lugares en los que desea que sus alertas funcionen de manera diferente? Por ejemplo, es posible que no desee recibir alertas por la noche a menos que la lectura que arroja el sensor sea demasiado baja.



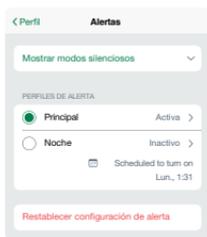
Puede crear un segundo perfil de alerta separado para usar cuando sea necesario en **Perfil > Alertas > Agregar segundo perfil de alerta**. Las pantallas del dispositivo de visualización lo guían para nombrar el segundo perfil, en este caso, Noche. Luego, puede personalizar cada alerta en el perfil Noche para que funcione como desee.

Puede utilizar los perfiles de dos maneras:

- Cambiar entre ellos manualmente cuando quiera
- Configurar un horario para que cambien automáticamente

Por ejemplo, si desea dormir a menos que su glucosa vaya a 55 mg/dL, desactive todas las alertas de su perfil de alerta nocturna y haga vibrar las alertas técnicas. (La alerta de valor bajo urgente seguirá sonando).

Nota: La configuración de la alerta Pérdida de señal es igual para los dos perfiles.



La aplicación cambia automáticamente el nombre de su perfil de alerta original como Principal.

En la parte inferior del segundo perfil, puede configurar el horario en el que debe usarse. La siguiente hora programada se muestra en **Perfil > Alertas**.

También puede activarlo y desactivarlo desde **Perfil > Alertas**.

Optimizar alertas

Optimice las alertas para que se adapten a sus necesidades

Normalmente utiliza las alertas para mantenerse a salvo. ¡Pero pueden hacer más! También puede usarlas para alcanzar sus objetivos. Analice los objetivos de esta sección con su proveedor de salud para que juntos puedan optimizar sus alertas.

Luego, use los siguientes consejos con las instrucciones en las secciones Responder alertas, Cambiar todas las alertas, Cambiar una alerta y Agregar un segundo perfil de alerta en su aplicación del capítulo [Alertas](#) para personalizar las alertas y cumplir mejor con sus objetivos.

Utilice solo alertas útiles

- Evite que la alerta de la aplicación suene cada 5 minutos.
- Desactive las alertas que no necesite.
- Personalice la configuración de alertas.
- Omite las alertas repetidas.
- Ajuste la configuración de alerta de nivel alto: Posponer 1.^a alerta

- Silencie temporalmente todas las alertas.

Haga que las alertas sean más silenciosas

- Elija diferentes sonidos de alerta.
- Establezca alertas para que vibren.

Personalice las alertas nocturnas

- Evite los niveles bajos a la noche con alertas más tempranas.
- Utilice menos alertas durante la noche.

Use alertas para mejorar su periodo dentro del rango

- Ajuste la configuración de las alertas para evitar los niveles altos y bajos.

Utilice solo alertas útiles

Evite que la alerta de la aplicación suene cada 5 minutos

Para obtener más información, vaya a la sección Responder alertas en el capítulo [Alertas](#).

Desactive las alertas que no necesite

Puede desactivar la mayoría de las alertas en la configuración.

Las alertas que no puede desactivar en la configuración (alertas de valor bajo urgente y alertas técnicas, como El sensor falló) puede configurarlas para que vibren o silenciarlas temporalmente usando Modos silenciosos en la aplicación o Sonidos de alerta en el receptor.

Para obtener más información, vaya a las secciones cambio de alertas en el capítulo [Alertas](#).

Personalice la configuración de alertas

¿Qué lectura del sensor le hace responder? Establezca su nivel de alerta en ese valor.

Por ejemplo, si no responde hasta que la lectura del sensor sea 65 mg/dL pero su alerta de nivel bajo está en 80 mg/dL, está recibiendo alertas que no utiliza.

Establezca su nivel de alerta de nivel bajo en 65 mg/dL para que solo le llegue cuando sea importante.

Para obtener más información, vaya a las secciones cambio de alertas en el capítulo [Alertas](#).

Omita las alertas repetidas

Tanto la insulina como la comida tardan en hacer efecto. Evite recibir alertas repetidas mientras espera. En la configuración de alertas, desactive la función **Dormitar**.

Si la alerta se repite cada 5 minutos, vaya a la sección Responder alertas del capítulo [Alertas](#).

Ajuste la configuración de alerta de nivel alto: Posponer 1.ª alerta

¿Le molestan las alertas de nivel alto después de comer, aunque se haya inyectado insulina? Hable con su proveedor de salud sobre la posibilidad de usar la función **Retrasar 1.ª alerta** en la configuración de la alerta de nivel alto para evitar recibir una alerta hasta que su nivel de glucosa haya estado alto durante algunas horas, el tiempo suficiente para que la insulina haya funcionado.

Para obtener más información, vaya a las secciones cambio de alertas en el capítulo [Alertas](#).

Silencie temporalmente todas las alertas

Puede silenciar rápidamente todos los sonidos de alerta con **Silenciar todo**.

Para obtener más información, vaya a las secciones cambio de alertas en el capítulo [Alertas](#).

Haga que las alertas sean más silenciosas

Elija diferentes sonidos

G7 tiene temas de sonido que se adaptan a cualquier situación.

Para obtener más información, vaya a las secciones cambio de alertas en el capítulo [Alertas](#).

Establezca alertas para que vibren

Úselos **Vibrar** (aplicación) o **Solo vibrar** (receptor).

Para obtener más información, vaya a las secciones cambio de alertas en el capítulo [Alertas](#).

Personalice las alertas nocturnas

Evite los niveles bajos a la noche con alertas más tempranas

Establezca estas tres alertas para tener más tiempo de evitar que su nivel de glucosa baje demasiado:

- **Descenso rápido:** Actívelo
- **Valor bajo urgente inminente:** Asegúrese de que esté activado
- **Valor bajo:** Suba el nivel

Aplicación

Configure un segundo perfil de alerta con alertas más tempranas. Vaya a la sección Agregar un segundo perfil de alerta en su aplicación del capítulo [Alertas](#) para obtener más información.

Receptor

Considere configurar el receptor con su configuración de alerta nocturna y la aplicación con la diurna si no desea dejar el teléfono en la habitación. De esa manera, por la noche, solo escuchará las alertas de su G7, no otras notificaciones de su teléfono, como alertas de noticias y correos electrónicos. Si lo hace, recuerde que su receptor solo tiene la configuración nocturna. Para obtener más información, vaya a las secciones cambio de alertas en el capítulo [Alertas](#).

Utilice menos alertas durante la noche

Vaya a la sección Desactivar alertas que no necesita del capítulo [Alertas](#).

Aplicación

Configure un segundo perfil de alerta y desactive cualquier alerta que no sea esencial para que pueda dormir sin interrupciones, a menos que baje su nivel de glucosa.

Vaya a la sección Agregar un segundo perfil de alerta en su aplicación del capítulo [Alertas](#) para obtener más información.

Receptor

Intente usar diferentes configuraciones de alerta en la aplicación y el receptor. Desactive las alertas que no sean esenciales para que pueda dormir sin interrupciones, a menos que baje su nivel de glucosa.

Para obtener más información, vaya a las secciones cambio de alertas en el capítulo [Alertas](#).

Use alertas para mejorar su periodo dentro del rango

Ajuste la configuración de las alertas para evitar los niveles altos y bajos

Configure su G7 para recibir alertas antes de los niveles altos o bajos habituales. Esto le da tiempo para prevenirlos, lo que puede mantener su glucosa en un menor rango.

Establezca estas alertas para que tenga más tiempo de evitar un nivel alto o bajo:

- **Aumento rápido:** Actívelo
- **Descenso rápido:** Actívelo
- **Valor bajo:** 10 mg/dL más alto que su nivel habitual
- **Valor alto:** 50 mg/dL más bajo que su nivel habitual

Para obtener más información, vaya a las secciones cambio de alertas en el capítulo [Alertas](#).

Página intencionalmente en blanco

6 • Configuración de pantallas, dispositivos médicos y Siri

Con su G7, obtiene su información de Dexcom en una aplicación para teléfonos inteligentes, así como en el receptor, que es un dispositivo médico especializado. Puede configurar uno o ambos, en cualquier orden.

Aplicación

Puede configurar la aplicación Dexcom G7 en un solo teléfono inteligente. Descargue la aplicación Dexcom G7 desde App Store y siga las instrucciones en pantalla.

Necesitará el código de emparejamiento. Encuéntrelo en el aplicador:



O si ya configuró su receptor, búsquelo allí en **Menú > Información > Sensor > Información del sensor**.

Si usa tanto la aplicación como el receptor, deberá reconocer las alertas en ambos dispositivos de visualización.

Requisitos de Internet

Necesita Wi-Fi seguro o acceso a Internet celular para lo siguiente:

- **Configuración:** Se requiere Internet para descargar la aplicación y crear y/o iniciar sesión en su cuenta
- **Compartir datos:** Para compartir datos sin problemas con Dexcom Follow o Dexcom Clarity, necesita una conexión a Internet constante
- **Algunas funciones de ayuda de aplicaciones:** Algunas funciones de ayuda de aplicaciones utilizan Internet, incluidos videos, preguntas frecuentes y soporte técnico de aplicaciones

Las conexiones a Internet perdidas sin previo aviso, la imposibilidad de establecer conexiones a Internet o la degradación del servicio impiden que esas características funcionen.

Si bien no necesita acceso a Internet celular o Wi-Fi para emparejar su sensor, obtener lecturas y alertas, o usar otras funciones no mencionadas anteriormente, sí necesita *Bluetooth*.

Para conocer los dispositivos inteligentes y los sistemas operativos compatibles, vaya a [dexcom.com/compatibility](https://www.dexcom.com/compatibility).

Receptor Dexcom

Puede emparejar el sensor y hacer que los datos de Dexcom se envíen a un receptor Dexcom G7.

Para configurar el receptor, presione el botón de encendido durante 3 a 5 segundos para encenderlo y siga las instrucciones en pantalla.

Necesitará el código de emparejamiento. Encuéntrelo en el aplicador:



O, si ya configuró la aplicación, búsquela allí en **Conexiones > Sensor**.

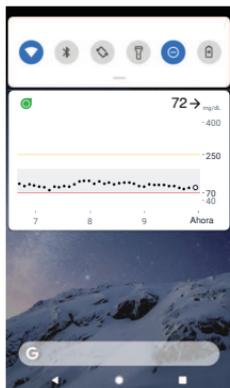
Si usa tanto la aplicación como el receptor, deberá reconocer las alertas en ambos dispositivos de visualización.

Si usa el receptor Dexcom, asegúrese de que sea el que viene con el sistema de G7. Los receptores de generaciones anteriores no funcionan con el G7.

Vista rápida (Android)

Verifique la medición del sensor, la flecha de tendencia y el gráfico de tendencia (vista de 3 horas) y otra información de G7 desde el receptor de notificaciones. Deslícese hacia abajo desde la parte superior de la pantalla para ver Vista rápida.

Toque la notificación para abrirla.



Los colores funcionan igual que en la aplicación: amarillo para alto, rojo para bajo, gris para rango ideal.

Cerca de la lectura del sensor aparecerán otros iconos para obtener más información cuando sea necesario, tales como los siguientes:

-  Si la opción Silenciar todo está activada.
- Verá un mensaje si recibe una alerta de valor bajo urgente o de valor bajo urgente inminente.
-  Si el sistema no está funcionando correctamente. Toque Vista rápida para abrir la aplicación y obtener más información.
-  Si hay un conflicto de configuración del teléfono.

Vista rápida está activada de forma predeterminada. Desactívela en la configuración del dispositivo de visualización o en la pestaña Perfil de la aplicación G7.

Para saber cómo reconocer alertas desde la pantalla de bloqueo, vaya al capítulo [Alertas](#).

Siri (Apple)

Use la configuración de iPhone y la aplicación G7 para configurar un atajo de Siri. Luego, puede pedirle a Siri que le informe la lectura del sensor y las tendencias cada vez que la aplicación Cuando Siri responda, su gráfico de tendencias también aparecerá en su pantalla.

Para empezar, siga estos pasos:

1. Asegúrese de que Siri esté activada en la configuración de su teléfono.
2. En la pestaña Perfil de la aplicación G7, toque **Atajos de Siri** para agregar, editar o eliminar un atajo.

Si su teléfono utiliza iOS 16 o posterior, cuando instale la aplicación G7, los accesos directos de Siri se configurarán automáticamente.

Reloj inteligente (Apple)

Verifique el G7 en el reloj inteligente Apple.

Uso sugerido

El uso de un reloj inteligente con el G7 puede cambiar la forma en que recibe las alertas.

- El reloj inteligente se comunica con el teléfono, no con el sensor.
- No recibirá alertas ni lecturas del G7 en el reloj a menos que esté conectado al teléfono y el teléfono está conectado al sensor. No recibirá alertas ni lecturas del G7 en el reloj a menos que esté conectado al teléfono y el teléfono está conectado al sensor.

Asegúrese de comprender cómo recibe las notificaciones cuando se conecta un reloj.

- Debe llevar puesto el reloj para ver las alertas y sentir sus vibraciones.
- En la configuración del dispositivo inteligente, asegúrese de que las notificaciones se envíen tanto al teléfono como al reloj.
- No deshabilite ni bloquee las notificaciones de la aplicación.

Al activar el reloj se actualizan los datos del G7 desde el teléfono. La aplicación del reloj puede demorar un poco en mostrar la información actual.

Visite dexcom.com/compatibility para asegurarse de que el reloj funcione con G7.

Configuración de Apple Watch (iPhone)

Para instalar la aplicación, use la aplicación del reloj en su iPhone.

Consulte las instrucciones del reloj para obtener detalles sobre la instalación de aplicaciones.

Lo que ve	Lo que significa
<p data-bbox="62 634 207 659">Apple Watch</p>  <p>The image shows an Apple Watch with the Dexcom G7 app interface. The screen displays 'Dexcom G7' at the top, a glucose reading of '123 mg/dL' with a right-pointing arrow, and a time of '10:09'. Below the reading is a line graph showing glucose trends. Eight numbered callouts point to specific elements: 1 points to the glucose reading, 2 to the arrow, 3 to the graph, 4 to the current data point on the graph, 5 to the high alert level line, 6 to the low alert level line, 7 to the 3-hour history indicator, and 8 to the time display.</p>	<p data-bbox="518 634 828 659">Lectura del sensor y flecha</p> <ol style="list-style-type: none"><li data-bbox="518 683 756 708">1. Lectura del sensor<li data-bbox="518 714 771 739">2. Flecha de tendencia <p data-bbox="518 763 756 788">Gráfico de tendencia</p> <ol style="list-style-type: none"><li data-bbox="518 813 777 837">3. Gráfico de tendencia<li data-bbox="518 843 828 868">4. Lectura actual del sensor<li data-bbox="518 874 756 899">5. Nivel de alerta alta<li data-bbox="518 905 761 930">6. Nivel de alerta baja<li data-bbox="518 936 844 960">7. Muestra 3 horas anteriores<li data-bbox="518 967 611 991">8. Hora

Toque el gráfico para cambiar la cantidad de horas que se muestran: 1, 3 o 6 horas.

7 • Conexiones de la aplicación

La aplicación G7 le permite agregar funciones y servicios adicionales para ayudarlo a controlar su diabetes.



Desde Conexiones, puede realizar lo siguiente:

- Obtener información sobre la sesión del sensor
- Reemplace el sensor
- Compartir información de la glucosa con otros
- Cargar información de la glucosa en Apple Salud

Las conexiones activas, como el sensor, aparecen en la parte superior. Las conexiones a las funciones que no está utilizando actualmente se encuentran en la lista de Conexiones disponibles.

Toque cada conexión para obtener más información.

Sensor



En **Conexiones > Sensor**, puede hacer todo esto y más:

- Comprobar cuánto tiempo le queda en su sesión del sensor
- Cambiar un sensor (consulte el capítulo [Próxima sesión del sensor](#) para obtener más información) o detener la sesión del sensor
- Ver sus dispositivos de visualización y el estado de cada uno
- Obtener su código de emparejamiento

Share y Follow

Use la función Share de la aplicación para permitir que amigos y familiares vean la información de su glucosa. Share envía su información cada 5 minutos, casi tan pronto como usted la recibe. Siempre use la aplicación G7 principal, no la aplicación Follow.

Invitar Seguidores

Elija a amigos, familiares u otro cuidador de confianza para que lo sigan. Puede darles acceso solo a la lectura de su sensor y a la flecha de tendencia, o incluir el gráfico de tendencia. Incluso puede configurar notificaciones de glucosa para que las reciban cuando su nivel de glucosa sea alto o bajo, similar a las alertas que recibe en su aplicación G7. Usted tiene el control. Puede dejar de compartir con un Seguidor, editarlo o eliminarlo en cualquier momento.

Los Seguidores no necesitan tener la aplicación G7 en sus dispositivos inteligentes. Solo necesitan descargar la aplicación Dexcom Follow (Follow).

Para invitar a alguien a que lo siga, vaya a **Conexiones > Share**. Luego, siga las instrucciones en las pantallas de la aplicación. Puede invitar seguidores de sus contactos o ingresar sus nombres y correos electrónicos.

Cancelar Invitar seguidor

Revise la invitación.

Seguidor Editar

Alias	Jake
Correo electrónico	jake.person@gmail.com

< Transmisión de datos Editar

Medición actual del sensor y gráfico de L...

Notificaciones Editar

Valor bajo urgente	55 mg/dL
Bajo	Inactivo
Alto	Inactivo
Ningun dato	Inactivo

Enviar invitación

Aquí se muestra lo que el Seguidor puede ver. Para personalizarlo, siga estos pasos:

1. Toque **Editar**
2. Toque **Enviar invitación**

Share envía un correo electrónico de invitación a su Seguidor.

Estado de los Seguidores

La pantalla de Share muestra el estado de sus Seguidores y le permite invitar a otros nuevos.

Share: DesactíVELO para dejar de compartir con todos sus Seguidores.

Estado: Muestra cómo funciona Share. Los estados son los siguientes:

- **En funcionamiento:** Share está conectado.
- **No hay Seguidores activos:** Nadie lo sigue.
- **No hay conexión a Internet:** Su teléfono debe estar conectado a Internet para que Share funcione.
- **Se necesita el consentimiento de datos:** Debe dar su consentimiento para compartir datos con Dexcom y que Share funcione.
- **Interrupción del servidor:** El servidor de Dexcom no funciona.



Seguidores: Muestra el nombre y el estado de sus Seguidores inactivos. (Los seguidores activos no tienen un estado). Los estados inactivos son los siguientes:

- **Invitación enviada:** Ha invitado a un Seguidor. Todavía no ha aceptado. Tienen 7 días para aceptar.
- **La invitación caducó:** El seguidor no aceptó la invitación dentro de 7 días. Para volver a invitar, toque **Reenviar invitación**.
- **Transmisión pausada:** Dejó de compartir con un Seguidor.
- **Dejó de seguirlo:** El Seguidor dejó de seguirlo.

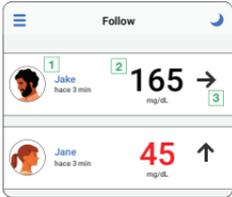
Para cambiar el estado y la información enviada a cada Seguidor, toque el nombre del Seguidor.

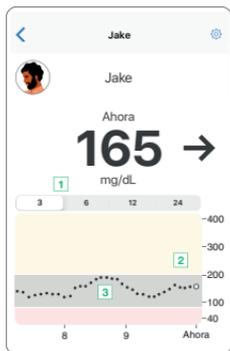
Aplicación Dexcom Follow

El seguidor recibe el correo electrónico de invitación con instrucciones. Con su dispositivo telefónico o iPad, el Seguidor debe abrir el correo electrónico y usar el enlace que contiene para instalar la aplicación Dexcom Follow (si aún no está instalada) y aceptar la invitación del Compartidor.

Lo que ven los Seguidores

Cada Seguidor ve solo lo que el Compartidor elige compartir.

Lo que ven los Seguidores	Cuando el Compartidor comparte
 <p>The screenshot shows the Dexcom Follow app interface. At the top, there is a hamburger menu icon, the word "Follow", and a moon icon. Below this, there are two follower cards. The first card is for "Jake" (profile picture, name, "hace 3 min") and shows a glucose reading of "165" with "mg/dL" below it and a right-pointing arrow to its right. A green box with the number "1" points to the profile picture, a green box with "2" points to the glucose value, and a green box with "3" points to the arrow. The second card is for "Jane" (profile picture, name, "hace 3 min") and shows a glucose reading of "45" with "mg/dL" below it and an up-pointing arrow to its right.</p>	<h3>Lectura del sensor y flecha de tendencia</h3> <ol style="list-style-type: none">1. Imagen y nombre del Compartidor2. Número: Es la lectura más reciente del sensor3. Flecha de tendencia: Hacia dónde se dirige la glucosa según las últimas lecturas



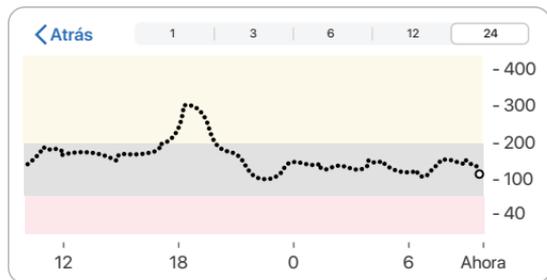
Lectura del sensor, flecha de tendencia y gráfico de tendencia

Los campos anteriores más:

1. **3 horas, 6, 12, 24:** Cambie la cantidad de horas que se muestran en el gráfico de tendencia.
2. **Gráfico de tendencia:** El punto más grande a la derecha es la lectura más reciente del sensor. Los puntos más pequeños muestran lecturas pasadas.
3. **Rango ideal (rectángulo sombreado dentro del gráfico):** 70-180 mg/dL es el consenso internacional para el rango ideal recomendado.

Los Seguidores pueden establecer sus propios niveles para las notificaciones. Pueden recibir notificaciones de datos de valor bajo urgente, bajo, alto o sin datos. La notificación de valor bajo urgente siempre se establece en 55 mg/dL.

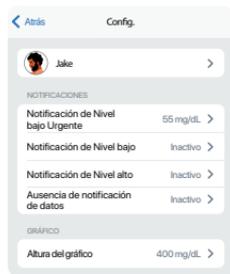
El Seguidor puede ver las lecturas de las últimas 24 horas del sensor del Compartidor si coloca el dispositivo inteligente en modo panorámico. Toque y mantenga presionado el gráfico de tendencia para obtener detalles.



Notificaciones

Configuración de las notificaciones

Los Seguidores pueden personalizar la configuración de las notificaciones dentro de los límites de lo que el Compartidor eligió compartir. Toque Configuración  en la esquina superior derecha de la pantalla para revisar y cambiar la configuración.



Por ejemplo, los Seguidores pueden utilizar estas funciones para cada notificación:

Cambio de la notificación: Activa y desactiva la notificación

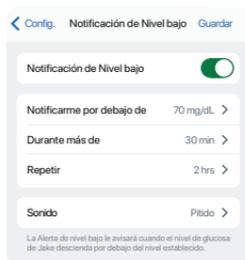
Notificar si baja a menos de: Notifica al Seguidor cuando la lectura del sensor del Compartidor es igual o menor a este nivel.

Durante más de: El seguidor no recibe la notificación hasta que el problema dura un determinado tiempo. El Compartidor elige por cuánto tiempo. Por ejemplo, el Seguidor no recibirá esta alerta de nivel bajo hasta que el Compartidor haya tenido un valor bajo durante 30 minutos.

Dormitar: El Seguidor recibe la notificación original y, después de reconocerla, también recibe notificaciones repetidas si la lectura del sensor del Compartidor permanece fuera de rango por un tiempo. El Seguidor elige por cuánto tiempo.

Por ejemplo, si el Seguidor recibe y reconoce una notificación de nivel bajo y el Compartidor se mantiene en ese valor durante 2 horas, el Seguidor recibirá una notificación de nivel bajo repetida.

Sonido: El Seguidor elige un sonido para las notificaciones del Compartidor.



Configuración del teléfono y notificaciones

Las notificaciones de seguimiento coinciden con la configuración del teléfono. La notificación de seguimiento vibrará o sonará de acuerdo con la configuración de sonido del teléfono.

Respuesta a las notificaciones

Cuando un Seguidor recibe una notificación, debe abrir la aplicación para reconocerla en su dispositivo de visualización. Hasta que reconozcan la notificación, se repite cada 5 minutos.

Los Seguidores pueden abrir la aplicación desde la notificación en la pantalla de bloqueo.

Estado y configuración de Follow

Estado

Los Seguidores pueden ver si el Compartidor desactiva Share, lo elimina o si se detiene el uso compartido por cualquier otro motivo.

En la aplicación Follow en el dispositivo inteligente del Seguidor, toque el icono de ayuda azul junto al nombre del Compartidor para obtener más información sobre el estado del Compartidor.

Por ejemplo:



- **Activo** con --- : El Seguidor debe pedirle al Compartidor que verifique su aplicación Dexcom G7
- **Desconectado:** El Compartidor desactivó Share
- **No está compartiendo:** El Compartidor dejó de compartir con el Seguidor
- **Eliminado por el Compartidor:** El Compartidor eliminó al Seguidor

Hay momentos en que la información de la aplicación Follow puede no estar sincronizada con la información del G7 del Compartidor. Debido a la demora, los Compartidores siempre deben realizar el tratamiento con la aplicación G7 principal, no la aplicación Follow.

Teléfonos inteligentes para la aplicación Follow

Para obtener una lista de dispositivos compatibles, visite dexcom.com/compatibility.

Apple Watch para la aplicación Follow

Con su Apple Watch, los Seguidores pueden obtener su lista de Compartidores, la información de glucosa y las notificaciones de cada uno, exactamente como se muestra en los teléfonos de los Seguidores. Incluso hay una complicación en la cara del reloj.

Para instalar la aplicación Follow en el Apple Watch, use la aplicación Watch en el iPhone. Consulte las instrucciones para obtener detalles sobre la instalación de aplicaciones.

Use Follow en el teléfono para cambiar la configuración.

Recomendaciones para la aplicación Follow

Al usar la aplicación Follow, tenga en cuenta lo siguiente:

- Ambas aplicaciones (G7 y Follow) deben estar abiertas o ejecutándose en segundo plano.
- Los dispositivos inteligentes deben funcionar, estar conectados a Internet y tener baterías cargadas.
- Si su proveedor de servicios telefónicos no admite voz y datos simultáneos, la aplicación Follow no obtendrá datos durante las llamadas telefónicas. Cuando termine la llamada telefónica, la aplicación Follow completará cualquier información de glucosa faltante.

Aplicaciones de salud



Apple Salud consolida los datos de salud de su teléfono inteligente, reloj inteligente y aplicaciones de terceros, incluido G7. Active Apple Salud y el G7 enviará datos a la aplicación de salud con una demora de 3 horas.

Página intencionalmente en blanco

8 • Eventos e Historia

Uso de los eventos para controlar la glucosa

G7 le brinda un gráfico que muestra dónde ha estado su glucosa. Los eventos pueden ayudarlo a comprender los cambios en ella. Por ejemplo, ¿qué le sucedió a su nivel de glucosa después de desayunar? Analice con su proveedor de salud para encontrar más formas de controlar su glucosa en sangre.

Puede ver los eventos que ha registrado en el dispositivo de visualización.

Aplicación

Pestaña Historia: Enumera los eventos registrados en la aplicación en los últimos 3 días.

Receptor

Registro de eventos: muestra los últimos 15 eventos registrados en el receptor.

Seguimiento de eventos

Aplicación

En la aplicación, puede realizar un seguimiento de las dosis de insulina, las comidas, la actividad y los valores del medidor de GS. Incluso puede agregar notas breves, en texto y emojis, sobre otros factores que podrían afectar su glucosa. Realice un seguimiento de los eventos en cualquier momento, a medida que ocurren o hasta 30 días después. Puede editar y eliminar eventos.

También puede calibrar aquí. No puede editar, eliminar o introducir calibraciones anteriores.

Para agregar un evento, realice lo siguiente:



Toque **+** en las pestañas **Glucosa** o **Historia**.

Toque el evento que desea agregar y siga las instrucciones en pantalla.

Para editar o eliminar un evento que haya registrado, realice lo siguiente:



Vaya a la pestaña **Historia**.

Seleccione el evento que desea editar o eliminar y siga las instrucciones en pantalla.

Receptor

En el receptor, puede realizar un seguimiento de las dosis de insulina, las comidas, la actividad y los valores del medidor de GS. Puede editar y eliminar eventos.

También puede calibrar aquí. No puede editar, eliminar o introducir calibraciones anteriores.

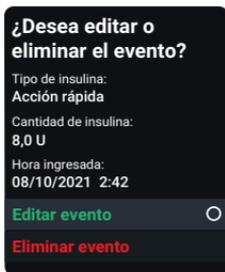
Para registrar eventos, realice lo siguiente:



Vaya a **Menú > Eventos**

Seleccione el evento que desea agregar y siga las instrucciones en pantalla.

Para editar o eliminar un evento que haya registrado, realice lo siguiente:



Vaya a **Menú > Eventos > Registro de eventos**

Desplácese hasta el evento que desea editar o eliminar, seleccione Siguiente y siga las instrucciones en pantalla.

Registro de valores del medidor de GS o calibración

Es posible que su proveedor de salud le pida que realice un seguimiento de los valores del medidor de GS o que usted desee calibrar el G7.

Si realiza una calibración, introduzca el valor en la aplicación o en el receptor, no en ambos. El otro dispositivo se actualizará después de unos 5 minutos.

Para obtener un valor exacto del medidor de GS, siga estos pasos:

1. Lávese las manos con agua y jabón.
2. Séquese las manos.
3. Hágase una punción en el dedo.

Aplicación

Para registrar un valor del medidor de GS o calibrar el G7, realice lo siguiente:

Cancelar Glucosa en sangre

Tipo de entrada

Registrar nivel de glucosa en la sangre

Usar para calibrar

Glucosa en sangre

Valor del glucómetro 210 mg/dL

Fecha y hora Hoy, 9:41 PM ▾

Escriba el valor de la punción digital 5 minutos después de haberla realizado. Use la hora y la fecha actuales. No se pueden editar las calibraciones guardadas.

Guardar

Toque **+** en las pestañas **Glucosa** o **Historia**.

Seleccione **Registrar glucosa en sangre**, o, para usar el valor del medidor de GS como calibración, seleccione **Usar para calibrar**. Siga las instrucciones en pantalla.

Receptor

Para registrar un valor del medidor de GS o calibrar el G7, realice lo siguiente:

Glucose en sangre

Registrar glucosa en sangre

Usa para calibrar

Más información

En el receptor, vaya a **Menú > Evento > Glucosa en sangre**.

Seleccione **Registrar glucosa en sangre**, o, para usar el valor del medidor de GS como calibración, seleccione **Usar para calibrar**. Siga las instrucciones en pantalla.

Los valores del medidor de GS y las lecturas del sensor

Las mediciones del sensor se obtienen de fluidos distintos que los valores del medidor de GS, por lo que en general no coincidirán. Ninguno de los números es tan exacto como el análisis de laboratorio que hace el proveedor de salud.

Para obtener información sobre la exactitud y calibración del G7, vaya a la sección Exactitud y calibración del capítulo [Solución de problemas](#).

9 • Informes

Los informes sobre su dispositivo de visualización son una parte importante del sistema de MCG, ya que proporcionan una visión holística del control de la diabetes en la que se destacan patrones, tendencias y estadísticas de glucosa. Pueden ayudarle a identificar los patrones de la glucosa y, junto con el proveedor de salud, determinar sus posibles causas. Los informes resumidos de los datos de glucosa a lo largo del tiempo brindan información útil, como la siguiente:

- Su control general de la glucosa o periodo dentro del rango
- La glucosa promedio a lo largo del tiempo

Utilice los informes de 3, 7, 14, 30 y 90 días para ver cómo cambia la glucosa a lo largo del tiempo con la información registrada en el dispositivo de visualización.

Aplicación

Desplácese hacia abajo en la pestaña Glucosa para elegir uno.



Glucosa promedio: El promedio de todas las lecturas del sensor dentro del rango de fechas seleccionado.

GMI: El indicador de control de glucosa (Glucose Management Indicator, GMI) se calcula utilizando los datos promedio de glucosa del sensor. El GMI puede ser un indicador de qué tan bien está controlando sus niveles de glucosa. Es probable que su GMI difiera de su HbA1c.

Tiempo en Rango: Muestra el porcentaje de tiempo que los niveles de glucosa permanecen dentro de los rangos bajo, ideal y alto. Un consenso internacional recomienda los siguientes rangos:

- **Rango ideal:** 70 a 180 mg/dL
- **Muy alto:** Por encima de 250 mg/dL
- **Muy bajo:** Por debajo de 54 mg/dL

Vaya a dexcom.com/clarityapp para obtener informes más detallados.

Receptor

Vaya a **Menú > Informes** para elegir uno.



Glucosa promedio: El promedio de todas las lecturas del sensor dentro del rango de fechas seleccionado.

GMI: El indicador de control de glucosa (Glucose Management Indicator, GMI) se calcula utilizando los datos promedio de glucosa del sensor. El GMI puede ser un indicador de qué tan bien está controlando sus niveles de glucosa. Es probable que su GMI difiera de su HbA1c.

Tiempo en Rango: Muestra el porcentaje de tiempo que los niveles de glucosa permanecen dentro de los rangos bajo, ideal y alto. Un consenso internacional recomienda los siguientes rangos:

- **Rango ideal:** 70 a 180 mg/dL
- **Muy alto:** Por encima de 250 mg/dL
- **Muy bajo:** Por debajo de 54 mg/dL

Estos informes se actualizan cada hora.

Si carga los datos de su receptor, puede obtener informes más detallados en dexcom.com/clarityapp. Para obtener más información, vaya al apéndice [Clarity](#).

10 • Próxima sesión del sensor

Cada sesión del sensor dura hasta 10 días, más un periodo de gracia de 12 horas al final. El periodo de gracia le da más tiempo para cambiar el sensor, así puede hacerlo cuando sea conveniente. En la pantalla se muestra el tiempo restante del periodo de gracia. Durante el periodo de gracia, el sensor continúa funcionando como lo hizo durante la sesión del sensor.

Recibirá alertas que le informarán que la sesión del sensor o el periodo de gracia finalizarán pronto. Puede optar por usarlo hasta que finalice el periodo de gracia o finalizar el sensor antes de tiempo.

Para averiguar cuánto tiempo le queda en su sesión del sensor, vaya a **Conexiones > Sensor** en la aplicación, o en el receptor, vaya a **Menú > Información > Sensor > Información del sensor**. Cuando el sensor caduca, comienzan las 12 horas del periodo de gracia.

Transición del sensor

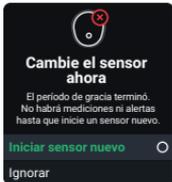
Debe finalizar la sesión del sensor o el periodo de gracia antes de iniciar un nuevo sensor. Puede terminarlo de dos maneras:

- Automáticamente, cuando termine el periodo de gracia (recibirá una alerta avisándole)
- Manualmente, antes de que finalice el periodo de gracia

Solo debe finalizar la sesión del sensor en un dispositivo de visualización.

Automáticamente: Finalice el sensor cuando termine el periodo de gracia

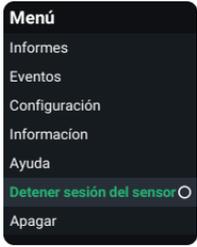
Al final del periodo de gracia, recibirá la alerta Sustituir el sensor ahora:

Aplicación	Receptor	Significado
 <p>Cambie el sensor ahora El periodo de gracia terminó. No habrá mediciones ni alertas hasta que use un sensor nuevo.</p> <p>ACEPTAR</p>	 <p>Cambie el sensor ahora El periodo de gracia terminó. No habrá mediciones ni alertas hasta que inicie un sensor nuevo.</p> <p>Iniciar sensor nuevo</p> <p>Ignorar</p>	<p>Aplicación: Toque ACEPTAR y siga las instrucciones en pantalla.</p> <p>Receptor: Seleccione Iniciar sensor nuevo y siga las instrucciones en pantalla.</p>

Manualmente: Finalice el sensor antes de que termine el periodo de gracia

Aplicación

Lo que ve	Significado
 <p>Conexiones Sensor</p> <p>Sensor 3 días restantes</p> <p>Inicio del sensor 9/10/19, 12:37</p> <p>El sensor caduca 19/10/19, 12:36</p> <p>REEMPLAZAR SENSOR</p> <p>DETERER SESIÓN DEL SENSOR</p>	<p>Para finalizar la sesión antes de tiempo desde la aplicación, vaya a Conexiones > Sensor</p> <p>Toque:</p> <ul style="list-style-type: none">• Cambiar sensor: Si desea iniciar un nuevo sensor inmediatamente• Detener sesión del sensor: Si desea detener este sensor sin iniciar uno nuevo <p>Luego, siga las instrucciones en la pantalla de la aplicación.</p>

Lo que ve	Significado
	<p>Para finalizar la sesión antes de tiempo desde el receptor, vaya a Menú. Vaya a:</p> <ul style="list-style-type: none">• Cambiar sensor: Si desea iniciar un nuevo sensor inmediatamente• Detener sesión del sensor: Si desea detener este sensor sin iniciar uno nuevo <p>Luego, siga las instrucciones en la pantalla del receptor.</p>

Extracción del sensor

Una vez finalizada la sesión del sensor, despegue el parche como si fuera una venda. Pruebe estos consejos para ponérselo más fácil y evitar irritarse la piel:

- Afloje el borde y empape el parche en aceite corporal, como aceite de bebé o un removedor de adhesivo para la piel. (consulte las instrucciones del producto antes de usarlo)
- Use toallitas que quiten el adhesivo de la piel, frotando la piel que queda expuesta a medida que retira el parche.
- Pruebe diferentes técnicas para retirarlo:
 - Retire el parche lentamente, doblándolo sobre sí mismo, en la misma dirección del crecimiento del vello.
 - Estire el borde suelto y empuje sus dedos debajo del parche para sacarlo de la piel.

Para obtener más consejos, consulte dexcom.com/faqs.

Antes de insertar un nuevo sensor, retire el antiguo. Solo puede usar un sensor a la vez con G7.

Deseche el sensor usado de acuerdo con las pautas locales.

Eliminar sensores antiguos de las conexiones *Bluetooth* en el teléfono (opcional)

Antes de insertar un sensor nuevo, elimine los sensores viejos de la lista de conexiones *Bluetooth* de su teléfono.

Es posible que figure más de un sensor ya que el teléfono guarda cada sensor como un nuevo dispositivo en la lista de conexiones *Bluetooth*.

Apple

1. En su teléfono, vaya a **Configuración del teléfono > Bluetooth**
2. Busque un sensor usado en la lista Mis dispositivos. Los nombres de los sensores G7 Dexcom comienzan con DXCM.
3. Toque **i** para ver detalles sobre este sensor.
4. Toque **Olvidar este dispositivo**.

Android

1. En su teléfono, vaya a **Configuración del teléfono > Conexiones > Bluetooth**
2. Encuentre el sensor usado en la lista de dispositivos emparejados. Los nombres de los sensores G7 Dexcom comienzan con DXCM.
3. Toque **Configuración**  para ver detalles sobre la conexión.
4. Toque **Desemparejar**.

Eliminar mientras se usa el sensor

Para eliminar sensores antiguos de la lista de conexiones *Bluetooth* mientras usa uno, siga los pasos anteriores y tenga en cuenta estas recomendaciones:

- Todos los sensores Dexcom se enumeran como no conectados, incluso el actual. El estado del sensor actual cambia a conectado durante los pocos segundos cada 5 minutos cuando envía la lectura del sensor al teléfono. Si mira la lista durante un máximo de 5 minutos, verá cuál es el sensor actual.
- No se preocupe si elimina el sensor actual. En 5 minutos, el sensor enviará la siguiente lectura del sensor a su teléfono y el sensor volverá a aparecer en la lista de conexiones *Bluetooth*. (Si usa un iPhone, le pedirá que vuelva a emparejar el sensor; no se necesita un código de emparejamiento. Los teléfonos Android lo hacen automáticamente).

Página intencionalmente en blanco

11 • Solución de problemas

Esta sección contiene instrucciones breves para resolver las preguntas más frecuentes. Aparecen en este orden:

- Exactitud y calibración
- Parche adhesivo
- No se pueden oír las alertas
- No se puede ver la pantalla del receptor
- Alertas comunes
- Brecha en el gráfico de tendencia
- Recarga del receptor
- Viajar con el G7
- Actualizar el dispositivo de visualización
- Agua y G7
- Radiografía, tomografía computarizada o radioterapia

Para obtener más información sobre la solución de problemas, vaya a la sección de preguntas frecuentes en el sitio web de Dexcom (dexcom.com/faqs) o contacte a Soporte técnico de Dexcom en dexcom.com o comuníquese con su distribuidor local de Dexcom.

Cualquier incidente grave que haya ocurrido en relación con este dispositivo debe informarse al fabricante y a la autoridad sanitaria de su país.

Exactitud y calibración

Problema

¿Por qué los valores del medidor de GS y la lectura del sensor no leen exactamente el mismo número?

Solución

Precisión

Una razón es que miden la glucosa en diferentes líquidos. El medidor de GS mide la glucosa en sangre mientras que el sensor mide el líquido intersticial. Y si su proveedor de atención médica realizó un análisis de laboratorio al mismo tiempo, el resultado de laboratorio puede dar un tercer número. El análisis de laboratorio se considera el número más preciso.

Otros motivos por los que podría haber una diferencia entre el medidor de GS y el Dexcom G7 son:

- **Limpieza de manos:** Lávese las manos con agua y jabón (no con desinfectante para manos), y séquelas. Luego haga la prueba. Muchos valores inexactos del medidor de GS se deben a que las personas no se lavaron bien las manos antes de realizar la prueba.
- **El primer día del sensor:** Con sensores recién insertados, las diferencias entre el valor del medidor de GS y la lectura del sensor pueden ser mayores. Generalmente, la coincidencia es más cercana dentro de las primeras 24 horas.
- **Presión en el sensor:** A veces, cuando algo presiona el sensor, por ejemplo, si está acostado sobre él, puede afectar las lecturas del sensor. Alivie la presión y los números deberían aproximarse.
- **La glucosa cambia rápidamente:** Cuando la glucosa cambia rápidamente, puede ser más difícil comparar los valores del medidor de GS y la lectura del sensor porque la glucosa en sangre cambia un poco antes que la glucosa del líquido intersticial. Los números deben acercarse cuando su glucosa se estabilice.

- **Tiras reactivas:** Asegúrese de que las tiras reactivas se almacenen según las instrucciones y que no hayan caducado. Además, asegúrese de usar suficiente sangre en la tira reactiva.

Puede registrar los valores del medidor de GS pulsando **+** en las pestañas **Glucosa** o **Historia** de la aplicación. En el receptor, vaya a **Menú > Evento > Glucosa en sangre**.

Si las lecturas del sensor siempre son mucho más altas (o siempre mucho más bajas) que los valores del medidor de GS durante varias horas, considere calibrar el G7.

Calibración

La calibración de su G7 es opcional. Puede hacer que el G7 sea más o menos exacto en comparación con el resultado del laboratorio, pero debería acercar las lecturas del sensor a los valores del medidor de GS.

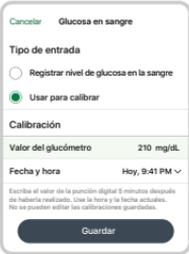
No calibre en estas situaciones:

- **Liberar la presión:** No calibre si la lectura del sensor parece inexacta debido a presión sobre el sensor. El sensor debe recuperarse cuando se libera la presión.
- **Glucosa estable:** La calibración funciona mejor cuando la glucosa está estable. Considere esperar para calibrar si la glucosa cambia rápidamente.

Al calibrar, asegúrese de:

- **Lavarse las manos:** Lávese las manos con agua y jabón y séquelas.
- **Introducir en un plazo de 5 minutos:** Ingrese la calibración dentro de los 5 minutos luego de realizar una punción en el dedo.

Para calibrar el G7 con el medidor de GS (opcional):

Aplicación	Receptor	
		<p>En la aplicación, toque + en las pestañas Glucosa o Historia.</p> <p>En el receptor, vaya a Menú > Evento > Glucosa en sangre.</p> <p>Seleccione Usar para calibrar y siga las instrucciones en pantalla para introducir el valor del medidor de GS como calibración.</p>

Cuando calibre el G7 con el medidor de GS, recuerde lo siguiente:

- **Calibrar en un dispositivo de visualización:** Calibre en un dispositivo de visualización, incluso si usa tanto la aplicación como el receptor. El sensor envía información de calibración entre ellos.
- **Valores del medidor:** Calibre únicamente con los valores del medidor de GS de 40 mg/dL a 400 mg/dL.
- **Alerta de calibración no utilizada:** Si recibe una alerta de Calibración no utilizada, tome otra punción en el dedo y vuelva a calibrar.

Parche adhesivo

Problema

El parche adhesivo se despega del cuerpo.

Solución

Siga cuidadosamente las instrucciones de inserción. El cuidado adicional puede ayudarlo a mantener el sensor adherido durante toda la sesión del sensor.

Preparación de la ubicación

- **Ubicación:** La ubicación del sensor debe estar plana, limpia y completamente seca antes de insertar el sensor. Debe haber algo de grasa debajo de la piel en la ubicación del sensor.
- **Adhesivo adicional:** Aplique adhesivo adicional sobre el parche antes de aplicar el sobreparche. Deje secar. Para obtener más recomendaciones, vaya a dexcom.com/faqs o en la aplicación, vaya a **Perfil > Ayuda > Buscar respuestas**.
- **Colocación:** El parche se mantiene mejor cuando no se coloca donde la piel se pliega cuando se mueve o cerca de cinturones que puedan rozar con él.
- **Evite el vello:** Aplique el parche en zonas que no contengan mucho vello. Si es necesario, rasure la ubicación con una máquina de afeitar.
- **Adhesivo antiguo:** Elimine cualquier residuo de adhesivo de los sensores anteriores. Considere usar un removedor de adhesivo o aceite corporal para la piel.

Cuidado del parche

- Cuanto más tiempo mantenga el parche seco y sin sudor durante las primeras 12 horas, más tiempo quedará adherido a la piel.
- Cuando se moje, en cuanto pueda seque delicadamente sin frotar.
- Si se despegó de la piel, recorte las partes despegadas y coloque cinta adhesiva de grado médico o un sobreparche.

Problema

Irritación de la piel alrededor del sensor.

Solución

La piel de algunas personas es sensible al adhesivo del sensor. El cuidado adicional puede ayudar. Siga cuidadosamente las instrucciones de inserción. Además de los consejos anteriores para la preparación de la ubicación, tenga en cuenta lo siguiente:

Preparación de la ubicación

- **Nueva ubicación:** No use la misma ubicación para dos sensores consecutivos.
- **Piel saludable:** Considere humectar la piel entre las sesiones del sensor para evitar la piel seca. No use humectante en la ubicación del sensor el día que lo inserte.

Si presenta una irritación importante de la piel (como picazón, ardor o erupciones en la ubicación del parche adhesivo), comuníquese con su proveedor de salud. Vaya a [dexcom.com/faqs](https://www.dexcom.com/faqs) para obtener más consejos.

Problema

El aplicador no se desacopla luego de insertar el sensor.

Solución

1. Despegue suavemente el parche adhesivo junto con el aplicador acoplado.
2. Compruebe que el sensor no quede pegado a la piel en el lugar de inserción.
3. No reutilice el aplicador.
4. Comuníquese con Soporte técnico de Dexcom en [dexcom.com](https://www.dexcom.com) o comuníquese con su distribuidor local de Dexcom.

Problema

Extracción del sensor.

Solución

Vaya al capítulo [Siguiendo sesión del sensor](#) o dexcom.com/faqs para obtener consejos.

No se pueden oír las alertas

Problema

No puede oír las alertas en la aplicación.

Solución

Consulte la sección Configuración de verificación de información de seguridad del capítulo [Información de seguridad](#), así como lo siguiente:

- **El teléfono está encendido:** verifique que la aplicación, el *Bluetooth*, el sonido y las notificaciones estén activados y que el volumen sea lo suficientemente alto para que pueda escucharlo. La aplicación está activada cuando está abierta y/o ejecutándose en segundo plano. Se cierra al deslizar hacia arriba la aplicación en la vista previa.
- **Configuración del teléfono:**
 - Solucione cualquier problema de configuración del teléfono sobre el que la aplicación le avise.
 - Estas funciones del teléfono detienen las alertas y el funcionamiento de la aplicación:
 - **Las funciones de Apple incluyen:** tiempo en pantalla y modo de bajo consumo
 - **Las funciones de Android incluyen:** modo de enfoque, aplicación pausada y modo de ahorro de batería
 - Para obtener más información, vaya a **Perfil > Seguridad en iPhone G7** o **Perfil > Seguridad en Android G7**

- **Sistema operativo del teléfono:** las actualizaciones automáticas de la aplicación o del sistema operativo del dispositivo pueden cambiar la configuración o cerrar la aplicación. Actualice manualmente y luego compruebe que la configuración del dispositivo sea la correcta. Antes de actualizar el dispositivo inteligente o el sistema operativo, consulte dexcom.com/compatibility.
- **Configuración de las alertas:** asegúrese de usar sonidos que pueda escuchar para cada alerta. Para obtener más información, vaya al capítulo [Alertas](#).
- **Modos de silencio:** asegúrese de no estar usando Silenciar todo o Vibrar. Para obtener más información, vaya al capítulo [Alertas](#).
- **Segundo perfil de alerta:** consulte Programación para asegurarse de estar usando el perfil de alerta que desea. Para obtener más información, vaya al capítulo [Alertas](#).
- **Altavoz del teléfono:** consulte las instrucciones del producto del dispositivo inteligente para saber cómo probar el altavoz.
- **Altavoz Bluetooth, auriculares, etc.:** verifique que esté recibiendo las alertas donde las quiere.

Problema

El receptor no emite ningún sonido cuando recibe una alerta.

Solución

Compruebe estos elementos si no puede escuchar las alertas:

- **El receptor está encendido:** Verifique que el receptor esté encendido.
- **Sonidos de alerta:**
 - Asegúrese de no estar usando Silenciar todo o Solo vibrar. Para obtener más información, vaya al capítulo [Alertas](#).
 - Cambie los sonidos de alerta a uno que pueda escuchar fácilmente. Para obtener más información, vaya al capítulo [Alertas](#).

- **Prueba de altavoces:** Pruebe los altavoces del receptor regularmente; para ello, enchufe el receptor para cargarlo y siga las instrucciones de prueba de los altavoces en la pantalla, o vaya a **Menú > Información > Receptor > Prueba de altavoz**

No se puede ver la pantalla del receptor

Problema

Es difícil ver lo que se muestra en la pantalla del receptor.

Solución

Marque estos elementos, en orden:

1. Apague la pantalla (ya sea presionando el botón Atrás o no presionando ningún botón durante 30 segundos). Luego presione un botón receptor para activarlo y encender la pantalla.
2. Si está bajo la luz del sol, intente cambiar el brillo de la pantalla en **Menú > Configuración > Pantalla > Brillo de la pantalla** o muévase a un lugar con sombra.
3. Apague el receptor en **Menú > Apagar**. Luego vuelva a encenderlo presionando el botón Seleccionar durante 3 a 5 segundos.

Alertas comunes

Problema

Alerta de Problema temporal del sensor: El sensor no puede medir la glucosa temporalmente.

Aplicación



Receptor



Solución

El sensor tiene un problema temporal. Esto suele ocurrir durante el primer día de una sesión del sensor, pero puede ocurrir en cualquier momento. Se suele solucionar solo en un plazo de 3 horas.

No extraiga el sensor. Use el medidor de GS para tomar decisiones de tratamiento.

Revise el sensor. Toque Ayuda en la aplicación para obtener más información sobre la solución de problemas.

Si el Problema temporal del sensor dura más de 3 horas, consulte a Soporte técnico de Dexcom en [dexcom.com](https://www.dexcom.com) o comuníquese con su distribuidor local de Dexcom.

El Problema temporal del sensor puede generar la alerta “El sensor falló”.

Problema

Alerta “El sensor falló”.

Aplicación



Receptor



Solución

Este problema puede ocurrir en cualquier momento durante una sesión del sensor. Si recibe esta alerta, vaya a la pantalla de ayuda para obtener más información.

No obtendrá lecturas ni alertas del sensor hasta que inicie un nuevo sensor.

1. Extraer el sensor ahora
Recomendación: Despegue el parche por el borde.
2. Insertar y emparejar sensor nuevo
3. Consulte Elegir ubicación del sensor por edad en *Inserción del sensor*.

Problema

Alerta “Buscando el sensor”: El emparejamiento está tardando más de lo esperado. (Aquí se muestra la pantalla de ayuda).



Aplicación

Receptor

Buscando el sensor

El emparejamiento suele demorar menos de 10 minutos.

Consejos para solucionar problemas:

Mantenga el receptor cerca

Mueva el receptor a 1 metro del sensor.

Coloque el sensor para emparejarlo

Asegúrese de que el sensor está colocado.

Verifique el código de emparejamiento.

Ingresó el código de emparejamiento

Solución

Si recibe esta alerta, vaya a la pantalla de ayuda para obtener más información.

El emparejamiento suele demorar menos de 5 minutos para la aplicación y menos de 10 minutos para el receptor. Si lleva más tiempo, utilice estos consejos para solucionar el problema.

- **Mantenga el dispositivo de visualización cerca:**
 - **Aplicación:** Siempre mantenga el teléfono dentro 6 metros del sensor.
 - **Receptor:** Para el emparejamiento, mantenga el receptor en un rango de 1 metro del sensor.
- **Inserte el sensor para emparejarlo:** Compruebe que el sensor esté insertado. Si no es así, inserte el sensor ahora.
- **Verifique el código de emparejamiento:** Verifique que el código de emparejamiento que introdujo sea el código de emparejamiento en el aplicador. Si no es así, edítelo.

- **Aléjese de otras personas que usen sensores:** Para reducir la posible interferencia, permanezca a más de 6 metros desde otros sensores hasta que se complete el emparejamiento. Para ello, es posible que deba ir a otra área para alejarse lo suficiente de otras personas que usan sensores.
- **Compruebe el dispositivo de visualización:**
 - El sensor se puede emparejar con un solo receptor
 - El sensor se puede emparejar con un solo teléfono inteligente.
- **Mantenga la aplicación abierta:** No deslice la aplicación para cerrarla durante el emparejamiento.

Problema

Alerta de Pérdida de señal: El dispositivo de visualización deja de recibir lecturas de *Bluetooth* del sensor temporalmente.

Si el dispositivo de visualización no obtiene la lectura del sensor dos veces seguidas, aparece el mensaje Pérdida de señal.

Después de unos 20 minutos de no obtener lecturas del sensor, el dispositivo de visualización también suena o vibra. Puede cambiar la configuración de alertas de Pérdida de señal en **Perfil > Alertas > Pérdida de señal**.

No recibirá alertas ni lecturas del sensor hasta que el error se solucione. Use el medidor de GS para tomar decisiones de tratamiento. Cuando se reanuden las lecturas del sensor, puede completar hasta 24 horas de lecturas omitidas en el gráfico de tendencia.

Aplicación



Receptor



Solución

Aplicación

Consejos para la solución de problemas:

(Tardará hasta 5 minutos para que cualquiera de estos funcione).

- Desactive el *Bluetooth*. Luego vuelva a encenderlo y déjelo encendido.
- Mantenga el dispositivo de visualización en un rango de 6 metros del sensor sin nada entre ellos, incluido su cuerpo, las paredes y el agua.
- Mantenga el dispositivo de visualización en el mismo lado del cuerpo que el sensor. El *Bluetooth* funciona mejor cuando el sensor y el dispositivo de visualización están a la vista.
- Mantenga la aplicación abierta. No lo deslice para cerrarlo.
- Reinicie su teléfono y la aplicación.

Para ayudar a prevenir:

- Utilice la configuración de teléfono recomendada que aparece en la aplicación en **Perfil > Configuración del teléfono**.
- Mantenga la batería de su teléfono cargada al menos al 20%.

Si la pérdida de señal continúa durante más de 30 minutos, comuníquese con el soporte técnico (en la aplicación, vaya a **Perfil > Contacto**).

Receptor

Consejos para la solución de problemas:

(Tardará hasta 5 minutos para que cualquiera de estos funcione).

- Mantenga el receptor en un rango de 6 metros del sensor sin nada entre ellos, incluido su cuerpo, las paredes y el agua.

- Mantenga el receptor en el mismo lado del cuerpo que el sensor para que estén a la vista entre sí.
- Presione un botón receptor para activarlo e iniciar un nuevo intento de conexión.

Si la pérdida de señal continúa durante más de 30 minutos, póngase en contacto con Soporte técnico de Dexcom en [dexcom.com](https://www.dexcom.com) o comuníquese con su distribuidor local de Dexcom.

Problema

Alerta de comprobación del sistema — Error encontrado (Receptor).



Solución

Comuníquese con Soporte técnico de Dexcom en [dexcom.com](https://www.dexcom.com) o comuníquese con su distribuidor local de Dexcom, Deles el código de error.

Brecha en el gráfico de tendencia

Problema

Cuando no obtiene lecturas del sensor, el gráfico de tendencia puede mostrar una brecha en los puntos de tendencia.

En el siguiente ejemplo, puede ver el espacio donde debería estar el punto actual:

Aplicación



Receptor



Solución

Cuando se reanuden las lecturas del sensor, puede completar hasta 24 horas de lecturas omitidas en el gráfico de tendencia.

Recarga del receptor

Problema

El receptor debe cargarse en las siguientes situaciones:

- El icono de la batería muestra un nivel de carga bajo.
- El receptor no prende. Esto puede suceder durante el uso normal o después del almacenamiento o envío.

Es posible que deba cargar el receptor después del envío y el almacenamiento.

Solución

Utilice el cargador y el cable USB suministrados por Dexcom. Si el cargador que utiliza es demasiado débil, el receptor le avisará.

La carga completa puede tardar hasta 3 horas.

Viajar con el G7

Problema

Desea usar el G7 cuando pasa por seguridad o va a tomar un vuelo.

Solución

Punto de control de seguridad

Puede usar el sensor G7 cuando camina a través de detectores de metales y escáneres corporales de tecnología avanzada de imágenes (Advanced Imaging Technology, AIT). O puede pedir que le pasen un detector de varilla o que le realicen una inspección total del cuerpo y una inspección visual. Solicite una inspección visual de cualquier parte del G7 en la máquina de escaneo de equipaje.

La mayoría de los puntos de control de seguridad requieren que deje temporalmente el teléfono inteligente y el receptor. Cuando esté sin un dispositivo de visualización en un área de control de seguridad, use el medidor de GS para tomar decisiones de tratamiento.

Prepárese para los controles de seguridad del aeropuerto y los procedimientos de detección para su viaje aéreo. Antes de viajar, revise el sitio web del aeropuerto y las actualizaciones de viajes.

En el avión

Para usar la aplicación o el receptor y obtener información de glucosa del sensor mientras está en el avión, siga estas instrucciones.

- **Aplicación:** Cambie el teléfono a modo avión, luego active *Bluetooth*.
- **Receptor:** Mantenga el receptor encendido.

Comuníquese con la aerolínea para conocer sus políticas. Siga siempre las instrucciones de la tripulación mientras esté en el avión.

Actualizar el dispositivo de visualización

Problema

Necesita saber cómo y cuándo actualizar su dispositivo de visualización con la última versión de Dexcom.

Solución

Mantener la aplicación actualizada

Recibirá una alerta cuando esté disponible una actualización de la aplicación. Vaya a App Store o Google Play y descargue la aplicación Dexcom G7 actualizada.

Mantener actualizado el receptor

Después de cargar los datos en Clarity, le informará si hay una actualización del receptor disponible. Utilice una conexión segura a Internet al actualizar el receptor.

Vaya al apéndice de [Clarity](#) para obtener más información sobre cómo conectarse a Clarity y cargar sus datos.

Agua y G7

Problema

Quiere usar el G7 mientras se ducha, nada o baña.

Solución

Una vez insertado, el sensor es resistente al agua hasta 2.4 metros. El receptor no lo es. Nade, dúchese y báñese con el sensor puesto, pero deje el receptor fuera del agua.

Si está dentro o cerca del agua, es posible que el dispositivo de visualización deba estar a menos de 6 metros para obtener lecturas del sensor. Si está en el agua, es posible que el sensor no arroje lecturas hasta que salga.

El parche dura más tiempo si se mantiene seco. Para conocer más detalles, vaya a la sección Parche adhesivo en el capítulo [Solución de problemas](#).

Radiografía, tomografía computarizada o radioterapia

Problema

Necesita una radiografía, tomografía computarizada o radioterapia mientras usa el sensor.

Solución

Hable sobre estas medidas de seguridad con su proveedor de salud:

- Evite incluir el sensor en el área escaneada durante el procedimiento.
- Cubra el sensor con un delantal de plomo.

Página intencionalmente en blanco

Apéndice

Página intencionalmente en blanco

A • Clarity

Dexcom Clarity es una parte importante del sistema de MCG, ya que proporciona una visión holística del control de la diabetes en la que se destacan patrones, tendencias y estadísticas de glucosa. Puede ayudarle a identificar los patrones de glucosa y, junto con su proveedor de salud, determinar sus posibles causas.

Obtenga informes en la web en dexcom.com/clarityapp y en el momento con la aplicación Dexcom Clarity. Solo tiene que iniciar sesión con los datos de Dexcom. Si también utiliza la aplicación Dexcom MCG, los datos de glucosa se envían de manera automática y continua a su cuenta de Dexcom Clarity (se requiere conexión a Internet). Si solo usa el receptor, cargue sus datos en Clarity dexcom.com/clarityapp al menos una vez cada 6 meses.

Si tiene un código compartido proporcionado por su clínica, puede autorizar a la clínica para tener acceso a sus datos durante las visitas o en cualquier momento que necesite ayuda.

Para comenzar, realice una de las siguientes acciones:

Comparta sus datos a través de la aplicación Dexcom Clarity:

1. Inicie sesión en la aplicación Dexcom Clarity con sus datos de Dexcom.
2. Toque en **Perfil > Autorizar la transmisión de datos** y siga las instrucciones en pantalla.

O comparta sus datos a través del sitio web de Dexcom Clarity:

1. Inicie sesión en Dexcom Clarity en línea en dexcom.com/clarityapp
2. Siga las instrucciones en pantalla.

Página intencionalmente en blanco

B • Cuidado del G7

Mantenimiento del G7

Sensor

- Déjelo en la caja hasta que lo necesite.
- Desatornille la tapa del aplicador solamente cuando esté listo para insertar el sensor.

Receptor

- Mantenga la batería cargada. Utilice solo el cable USB de carga y descarga de Dexcom.
- Cuando lleve el receptor en un bolso o un bolsillo, considere la opción de un protector de pantalla que no interfiera con la visualización de los datos. Protéjalo de elementos metálicos y objetos puntiagudos.
- No aplique protector solar ni repelente de insectos.
- Actualice la fecha y hora en el receptor cuando sea necesario.
- Actualice su receptor con Clarity. Para obtener más información, consulte el Capítulo [Solución de problemas](#).

Límpielo cada vez que se ensucie o al menos una vez al mes. Desinfectelo cuando sea necesario para evitar la contaminación cruzada.

Limpieza

1. Utilice uno de estos productos limpiadores:
 - Un paño húmedo con jabón líquido para manos y agua
 - Toallitas desinfectantes
 - Toallitas humedecidas con amonio

2. Limpie con una toallita.
 - Aplicando una presión moderada, limpie el receptor por completo, 3 veces de arriba a abajo y 3 veces de lado a lado, para eliminar la suciedad y el polvo.
3. Déjelo secar al aire libre.

Desinfección

1. Repita las instrucciones de limpieza con una toallita desinfectante nueva o humedecida en amonio.
2. Limpie el receptor hasta que esté completamente húmedo. Utilice una toallita para mantener el receptor húmedo durante 2 minutos.
3. Déjelo secar al aire libre.

Recomendaciones

- Evite el ingreso de agua u otros líquidos a través de las aberturas, como el puerto USB.
- No aplique ninguna sustancia abrasiva sobre el receptor.
- Si el receptor tiene un protector de pantalla, quítelo antes de limpiarlo y desinfectarlo.
- No se ha probado el uso de toallitas humedecidas en alcohol para limpiar el receptor.

Todos los componentes del G7

- Los componentes del G7 funcionan juntos. Evite mezclar componentes del G6 o de otras generaciones.
- No utilice componentes dañados.

Almacenamiento

El almacenamiento correcto del G7 ayuda a prevenir fallas en el sistema.

Sensor

- Déjelo en su paquete esterilizado hasta que lo necesite.
- Guárdelo a temperaturas entre 2°C y 30°C pero no en el congelador.
- Guárdelo en un lugar con un 10% a 90% de humedad relativa.

Receptor

- Manténgalo protegido cuando no esté en uso.
- Cargue la batería por completo antes de guardarlo durante más de 3 meses.
- Guárdelo a temperaturas entre 0°C y 40°C.
- Guárdelo en un lugar con un 10% a 90% de humedad relativa.

Eliminación del sistema

Cada región tiene sus propios requisitos para la eliminación de dispositivos electrónicos (receptor y sensor) y piezas que están en contacto con la sangre u otros fluidos corporales (aplicador y sensor). Siga las pautas locales para desechar el aplicador y reciclar el empaque de Dexcom.

Página intencionalmente en blanco

C • Instrucciones de uso profesional

Esta sección es para proveedores de salud.

Introducción

G7 admite el uso en múltiples-pacientes. Usted solo:

- Prepare G7 para su paciente
- Explique G7 al paciente
- Configure G7 con el paciente
- Haga un seguimiento con el paciente para compartir perspectivas sobre sus tendencias, patrones y estadísticas de glucosa

Esto ayuda a ambos a controlar mejor su diabetes. Las siguientes secciones revisan cada paso y le brindan recursos para compartir con sus pacientes a medida que los guía a través de una sesión del sensor.

Preparar G7 para el paciente

Los pacientes G7 de uso profesional:

- Deben llevar su receptor para que registre sus datos para su análisis posterior
- Obtener del sistema

Vaya a dexcom.com/clarityapp, elija su país y seleccione la opción Profesional de atención médica para obtener instrucciones para restablecer el receptor y más (puede no estar disponible en todas las regiones).

Siga las instrucciones entre los pacientes para preparar el receptor:

Paso 1: Cargar y restablecer

- Cargar el receptor
- Restablecer:
 - Al restablecer el receptor se eliminan los datos del paciente anterior. Para garantizar la privacidad del paciente, restablezca el receptor después de cada uso.

Paso 2: Limpiar y desinfectar

- Vaya a la sección Mantenimiento del apéndice [Cuidado de su G7](#)

Explicar G7 al paciente

Esta tabla muestra qué explicar a sus pacientes y dónde puede encontrar información centrada en el paciente para ayudarlos a comprender.

Explicar	Mostrar
Aspectos básicos de G7	Ver la guía <i>Inicio</i>
Componentes de G7	Ver la guía <i>Inicio</i>
Cómo cargar el receptor	Dígale al paciente cómo cargar el receptor y entréguele el cargador, el cable USB y el adaptador de alimentación (si es necesario)

Configurar G7 con el paciente

Con su paciente, siga las instrucciones de configuración en *Inicio* para configurar la aplicación o el receptor.

Necesitará el código de emparejamiento. Encuéntrelo en el aplicador:



Mientras configura G7 con su paciente, creará una zona de glucosa personalizada configurando Alertas de nivel bajo y alto adecuadas para su HbA1c.

Durante la adaptación del sensor, use la siguiente tabla para explicar cómo interpretar la información sobre G7.

Explicar	Mostrar
Introducir pantallas de visualización	Capítulo Pantallas del dispositivo de visualización
Qué son las alertas	Capítulo Alertas
Control de la diabetes con G7	Capítulo Decisiones de tratamiento

Explicar	Mostrar
Aplicación Dexcom Clarity	<p data-bbox="470 105 940 268">Informe a sus pacientes que usan la aplicación sobre las tendencias, estadísticas y patrones de Clarity. Vaya al apéndice de Clarity y dexcom.com/clarityapp para obtener más información.</p> <p data-bbox="470 293 926 416">Pida a los pacientes que descarguen la aplicación Clarity e ingresen el código de autorización compartido proporcionado por su clínica.</p>

Verificar los informes de los pacientes en Clarity

Para los pacientes que usan la aplicación, en cualquier momento durante la sesión del sensor, puede ir a dexcom.com/clarityapp para ver sus datos de glucosa. Para los pacientes que usan solo el receptor, estos datos estén disponibles después de que devuelvan el receptor y usted cargue los datos en dexcom.com/clarityapp.

Fin de la sesión del sensor

Al final de la sesión del sensor, retire G7 del paciente. Para obtener más información, vaya a la sección Quitar el sensor del capítulo [Próxima sesión del sensor](#).

Próximos pasos

Es posible que su paciente desee tener su propio G7. Está disponible para uso personal. Diríjalos a dexcom.com para obtener más información.

Después de limpiar, desinfectar y restablecer el receptor, está listo para usar G7 en otro paciente y presentarle sus beneficios.

D • Garantía

Garantía limitada del receptor Dexcom

Qué cubre y por cuánto tiempo

Dexcom, Inc. o su filial local de Dexcom (“Dexcom”) ofrece una garantía limitada al usuario final individual (“usted” o “Usuario”) de que el receptor Dexcom (el “receptor”) está libre de defectos de material y mano de obra bajo uso normal (“garantía limitada”) por el periodo que comienza en la fecha de compra original y caduca un (1) año a partir de entonces, siempre que no se modifique, altere o utilice indebidamente.

Nota: Si recibió este receptor como reemplazo de un receptor en garantía, la garantía limitada del receptor de reemplazo continuará durante el periodo de garantía restante del receptor original, pero el reemplazo no está sujeto a ninguna otra garantía.

Las modificaciones del sistema no están permitidas y anulan todas las garantías

Esta garantía limitada está supeditada a que el Usuario utilice el sistema de monitoreo continuo de glucosa de acuerdo con los manuales proporcionados por Dexcom. No se permite utilizar el sistema de monitoreo continuo de glucosa de otro modo. El uso indebido del sistema de monitoreo continuo de glucosa, el acceso inadecuado a él o a la información que procesa y transmite, la modificación no autorizada del sistema o del teléfono y la realización de otras acciones no autorizadas pueden significar un riesgo y provocar que el sistema de monitoreo continuo de glucosa funcione incorrectamente, por lo que no están permitidos y anularán la garantía limitada.

Esta garantía limitada no cubre lo siguiente:

- Defectos o daños provocados por accidentes, usos indebidos, abusos, negligencias, tensiones físicas, eléctricas o electromecánicas inusuales, modificaciones de alguna parte del producto o daños estéticos.
- Equipos con el SN borrado o ilegible.
- Todas las superficies y otras partes expuestas externamente que estén rayadas o dañadas por el uso normal.
- Fallos provocados por el uso del receptor con accesorios, productos auxiliares y equipos periféricos, ya sea hardware o software, no suministrados o aprobados por Dexcom.
- Defectos o daños por pruebas, operación, mantenimiento, instalación o ajuste inadecuados.
- La instalación, mantenimiento y servicio de productos o servicios distintos del sistema de MCG (que puede estar sujeto a una garantía limitada separada), ya sea que los proporcione Dexcom o cualquier otra parte; esto incluye su teléfono o dispositivo inteligente y la conexión a Internet.
- Un receptor que haya sido desarmado físicamente o a cuyo software se haya accedido de manera no autorizada.
- Daños por agua en el receptor. Aunque el receptor está diseñado para soportar salpicaduras, debe evitar que se moje.

Obligaciones de Dexcom en virtud de la garantía limitada

Durante el periodo de garantía limitada, Dexcom reemplazará, sin cargo para el Usuario, cualquier receptor defectuoso.

Para obtener asistencia con respecto a un receptor defectuoso, comuníquese con Soporte técnico de Dexcom en [dexcom.com](https://www.dexcom.com) o comuníquese con su distribuidor local de Dexcom.

Límites de las obligaciones de Dexcom en virtud de esta garantía limitada

La garantía limitada descrita anteriormente es la única garantía que cubre el receptor y sustituye y deja sin efecto otras garantías, expresas o implícitas, ya sea de hecho como por ley, reglamentaria o de otro tipo.

Dexcom excluye y niega expresamente el resto de las garantías, expresas o implícitas, incluidas, entre otras, cualquier garantía de comerciabilidad, idoneidad para un propósito concreto o no vulneración, excepto en la medida prohibida por la ley aplicable.

Dexcom no se hace responsable de ningún daño especial, incidental, consecuente o indirecto, cualquiera sea la causa, ni en virtud de ninguna teoría de responsabilidad que surja de la venta, uso, abuso o incapacidad de usar el Dexcom G7 o cualquier característica o servicio proporcionado por Dexcom para ser utilizada con el Dexcom G7.

Estos límites a la garantía y las obligaciones de responsabilidad de Dexcom se aplican, incluso, si Dexcom, o su agente, fueron advertidos de dichos daños y no obstante cualquier incumplimiento del propósito esencial de esta garantía limitada y la compensación limitada proporcionada por Dexcom.

Esta garantía limitada solo se proporciona al usuario original y es intransferible, lo que establece la compensación exclusivamente para el usuario.

Si alguna parte de esta garantía limitada se declara ilegal o inejecutable por ley, esto no afectará la aplicabilidad del resto de esta garantía limitada. Esta garantía limitada no cambia ni limita sus derechos bajo ninguna garantía que el Usuario tenga de un vendedor o bajo la ley aplicable obligatoria.

Garantía limitada del sensor Dexcom

En la medida permitida por la ley, Dexcom le proporciona el sensor Dexcom G7 sin ninguna garantía. Por la presente, Dexcom renuncia a todas las garantías (expresas, implícitas y legales) con respecto al sensor, incluidas, entre otras, las garantías implícitas de comerciabilidad e idoneidad para un propósito particular. No existe garantía que se extienda más allá de lo descrito aquí.

E • Términos de uso y código de software de código abierto

Términos de uso

He leído y acepto los Términos de uso de Dexcom y las disposiciones incluidas para el arbitraje individual vinculante, así como la Política de privacidad, incluida la información personal que recopila Dexcom sobre mí y cómo utiliza Dexcom mi información personal.

Código de software de código abierto

Este producto puede incluir un código de software de código abierto. Los avisos, términos y condiciones de terceros relacionados con el software de terceros incluido en este producto se pueden encontrar en dexcom.com/notices.

Página intencionalmente en blanco

F • Información técnica

Resumen de rendimiento del dispositivo

Dexcom evaluó el rendimiento del dispositivo en un estudio clínico con 482 participantes. Los participantes adultos (a partir de los 18 años) y pediátricos (de 2 a 17 años) tenían diabetes tipo 1 o tipo 2.

Los participantes usaron dispositivos G7 en el brazo y el abdomen durante un máximo de 10,5 días. Es posible que los participantes pediátricos de 2 a 6 años hayan utilizado un dispositivo en la parte superior de los glúteos en lugar del brazo o el abdomen.

Cada participante asistió a un máximo de tres sesiones clínicas durante el comienzo, la mitad o el final del periodo de uso de 10.5 días para medir la glucosa en sangre cada 15 minutos con un método comparador de laboratorio, el analizador de glucosa Yellow Springs Instrument 2300 STAT Plus™ (o un medidor de glucosa en sangre para pacientes pediátricos de 2 a 6 años). El dispositivo G7 se comparó con el método de referencia de laboratorio para evaluar su exactitud en participantes mayores de 7 años.

Precisión

Cuando es mejor que el resultado sea MENOR

Adultos	Métricas de rendimiento*	Pacientes pediátricos
8.7%	Precisión general % de diferencia relativa absoluta media (MARD), 40 a 400 mg/dL (% de diferencia absoluta promedio frente a la glucosa de referencia en el rango de niveles de glucosa)	8.5%
Comienzo: 10.1% Mitad: 7.6% Final: 8.1%	Exactitud en el tiempo % de diferencia relativa absoluta media (MARD), 40 a 400 mg/dL	Comienzo: 9.9% Mitad: 7.4% Final: 7.6%

Cuando es mejor que el resultado sea MAYOR

Adultos	Métricas de rendimiento*	Pacientes pediátricos
94.8% (99.9%)	Exactitud clínica % de lecturas en la cuadrícula de análisis consensuado de errores (CEG, Consensus Error Grid), zona A (% de la CEG en zona A+B) Se espera que las lecturas de glucosa en la zona A resulten en decisiones de tratamiento que se consideran clínicamente exactas, mientras que se cree que las lecturas en la zona B suponen un riesgo mínimo.	94.4% (99.9%)

*Como referencia se utilizó el analizador de glucosa Yellow Springs Laboratory Instrument (YSI)

Comodidad de inserción

Los participantes informaron en un cuestionario que no sintieron dolor (leve o sin dolor) en el 94% de las inserciones de sensores.

Especificaciones del producto

Use el equipo eléctrico como se indica:

El uso de accesorios, cables, adaptadores y cargadores distintos a los especificados o proporcionados por el fabricante de este equipo podría aumentar las emisiones electromagnéticas o disminuir su inmunidad electromagnética y provocar un mal funcionamiento.

Los equipos portátiles de comunicaciones por radiofrecuencia (incluidos periféricos, como los cables para antenas y las antenas externas) deben usarse a una distancia no menor a 30 centímetros de cualquier parte del Dexcom G7 Sistema de MCG incluidos los cables especificados por el fabricante. De lo contrario, podría verse afectado el rendimiento de este equipo.

Debe evitarse el uso de este equipo junto a otro equipo o apilado con él, ya que podría ocasionar un funcionamiento incorrecto.

Especificaciones del sensor con transmisor incorporado y el receptor

Modelo	Sensor G7/transmisor	Receptor Dexcom
Rango de glucosa	40-400 mg/dL	Sin datos
Vida útil	Hasta 10 días	3 años para uso típico
Esterilización	Gas de óxido de etileno	Sin datos
Almacenamiento de la memoria	Mínimo de 24 horas de datos de glucosa	180 días de datos de glucosa
Reposición de datos para visualización de usuario	24 horas	
Fuente de alimentación	Fuente de alimentación interna/a batería	Fuente de alimentación interna/a batería, recargable; fuente de alimentación por red de CA
Duración de la batería (típica)	Suficiente para respaldar un periodo de uso de 10 días con un periodo de gracia de 12 horas	7 días
Tiempo de carga de la batería	No-recargable	Aproximadamente 3 horas

Modelo	Sensor G7/transmisor	Receptor Dexcom
Temperatura operativa	Temperatura: 10°C a 42°C	Temperatura: 0°C a 40°C
Humedad de funcionamiento y almacenamiento	Humedad: 10%–90% HR	Humedad: 10%–90% HR
Temperatura de almacenamiento	Temperatura: 2°C a 30°C Guarde los sensores en un lugar frío y seco	Temperatura: 0°C a 40°C
Altitud de funcionamiento y almacenamiento	-382 metros a 5,000 metros	-382 metros a 5,000 metros
Protección de entrada	IP58: Protegido del ingreso de polvo; protegido de la inmersión en el agua hasta una profundidad de 2.4 metros durante 24 horas	IP54: Protegido de la entrada de polvo; protegido de salpicaduras de agua en cualquier dirección
Pieza aplicada	Pieza aplicada de tipo BF	Sin piezas aplicadas
Presión acústica de la alerta	Sin datos	50dBA a 1 metro

Modelo	Sensor G7/transmisor	Receptor Dexcom
Frecuencias TX/RX	2402–2480 GHz	
Ancho de banda	1.07 MHz	1.39 MHz
Máxima potencia de salida	1.0 mW EIRP	2.4 mW EIRP
Modulación	Gaussian Frequency-Shift Keying	
Velocidad de datos	1 Mbps	
Rango de comunicación de datos	6 metros	

Temperatura máxima de la superficie de la pieza aplicada = 43°C.

Rendimiento esencial

El sistema de MCG G7 mide las lecturas de glucosa del sensor de los pacientes según la exactitud especificada en las condiciones de uso indicadas. El rendimiento esencial del sistema de MCG G7 también incluye informes con las lecturas de glucosa del sensor y las alertas correspondientes en el dispositivo de visualización.

Resumen de calidad de la comunicación

La calidad del servicio para la comunicación inalámbrica del sistema G7 con *Bluetooth* de baja energía está garantizada dentro del rango efectivo de 6 metros, sin obstrucciones, entre el transmisor G7 y el dispositivo de visualización emparejado a intervalos regulares de 5 minutos. Si se pierde la conexión entre el transmisor y el dispositivo de visualización, los paquetes omitidos (de hasta 24 horas) se transmitirán desde el transmisor al dispositivo de visualización cuando se restablezca la conexión.

El sistema de MCG G7 está diseñado para aceptar exclusivamente comunicaciones por radiofrecuencia (RF) de dispositivos de visualización reconocidos y emparejados.

Medidas de seguridad

El sistema G7 utiliza las siguientes interfaces y protocolos de comunicación:

- **Transmisor:** *Bluetooth* de baja energía.
- **Receptor:** *Bluetooth* de baja energía y USB.
- **Aplicación:** *Bluetooth* de baja energía al transmisor. TLS a la plataforma de datos de Dexcom usando datos móviles o Wi-Fi.

El sistema G7 está diseñado para transmitir datos entre el transmisor y los dispositivos de visualización designados de acuerdo con los protocolos *Bluetooth* de baja energía estándar del sector. No aceptará comunicaciones por radiofrecuencia (RF) de ningún otro protocolo, incluidos los protocolos de comunicación clásicos *Bluetooth*.

No empareje su sensor a través de *Bluetooth* en áreas públicas o pobladas. El emparejamiento *Bluetooth* debe realizarse en un lugar privado y seguro para reducir los riesgos cibernéticos, como el espionaje.

Además de la seguridad que proporciona la conexión *Bluetooth* de baja energía, la comunicación entre el transmisor y el receptor de G7 y las aplicaciones móviles está protegida por niveles y controles de seguridad adicionales que utilizan un formato de datos cifrado y patentado. Este formato incorpora varios protocolos y métodos de cifrado estándar de la industria para proteger los datos, verificar su integridad y detectar y prevenir su manipulación.

Usted es responsable de asegurar sus dispositivos de visualización. Si la seguridad se ve comprometida, puede afectar los datos de Dexcom que se muestran en el dispositivo de visualización.

Use estas recomendaciones para ayudar a asegurar un dispositivo inteligente:

- **Red segura:** Solo conéctese a una red segura/confiable.
- **Dispositivo inteligente seguro:** No use la aplicación G7 en un dispositivo inteligente que haya sido modificado sin autorización (Apple o Android).
- **Fuentes de la aplicación:** Solo instale aplicaciones de fuentes confiables, como Google Play o Apple App Store.
- **Bloqueo automático:** En la configuración del dispositivo inteligente, active el bloqueo automático de la pantalla y utilice una contraseña segura.

Antes de conectar el receptor a una computadora, siga estos consejos para ayudar a mantener el receptor seguro:

- **Red segura:** Conecte la computadora únicamente a una red segura/confiable cuando cargue datos a Dexcom Clarity o actualice su receptor usando Dexcom Clarity.
- **Libre de virus:** Asegúrese de que la computadora tenga un software antivirus instalado y configurado para actualizarse automáticamente.

Si sospecha que la seguridad del dispositivo de visualización está comprometida y afecta los datos de Dexcom, póngase en contacto con Soporte técnico de Dexcom en [dexcom.com](https://www.dexcom.com) o comuníquese con su distribuidor local de Dexcom y use el medidor de GS hasta que se resuelva el problema.

La aplicación móvil G7 se comunica regularmente con los servidores Dexcom, salvo que la función esté desactivada. Tanto la aplicación móvil G7 como la comunicación entre las aplicaciones G7 y los servidores Dexcom están protegidos por una serie de mecanismos, diseñados para proteger la integridad y la confidencialidad de los datos.

Especificaciones del cable USB de carga y descarga

Entrada/salida	5 V CC, 1 A
Tipo	De USB A a USB micro B
Longitud	0.91 metros

Especificaciones de la fuente de alimentación o cargador

Clase	II
Entrada	Entrada de CA 100-240 VCA, 50/60 Hz, 0.2 A, 0.2 A rms a 100 VCA
Salida CC	5 V CC, 1 A (5 vatios)

Declaración y normas sobre la inmunidad electromagnética y emisiones

El transmisor y el receptor están diseñados para utilizarse en el entorno electromagnético especificado en la siguiente tabla. El cliente o usuario del transmisor debe asegurarse de que se utilice en dicho entorno.

Prueba de inmunidad	Nivel de conformidad del transmisor	Nivel de conformidad del receptor
Descarga electrostática (ESD) IEC 61000-4-2	±8 kV Contacto ±15 kV Aire	

Prueba de inmunidad	Nivel de conformidad del transmisor	Nivel de conformidad del receptor
Campo magnético (50 Hz) IEC 61000-4-8	30 A/m	
Transitorios eléctricos rápidos/ráfagas IEC 61000-4-4	Sin datos	±2 kV para cables de alimentación
Sobretensión IEC 61000-4-5	Sin datos	±0.5 kV, ±1 kV de cable(s) a cable(s)
Bajadas de tensión e interrupciones IEC 61000-4-11 IEC 60601-1-11	Sin datos	0% 230 V para 1 ciclo 0% 230 V para 0.5 ciclos en 8 ángulos de fase 70% 230 V (30% de caída en 230 V) para 25 ciclos 0% 230 V para 250 ciclos
Perturbaciones de campos conducidos IEC 61000-4-6	Sin datos	6 Vrms De 150 kHz a 80 MHz

Prueba de inmunidad	Nivel de conformidad del transmisor	Nivel de conformidad del receptor
Perturbaciones de campos radiados IEC 61000-4-3	10 V/m de 80 MHz a 2700 MHz (modulación AM)	
Campos radiados y conducidos Uso en aeronaves	Cumple con RTCA/DO-160 edición G, sección 20, categoría T.	

La interferencia electromagnética puede ocurrir incluso en el entorno de atención médica domiciliaria, ya que no se puede garantizar el control sobre el entorno de CEM. Se puede reconocer un evento de interferencia por la presencia de lagunas en las lecturas del sensor o inexactitudes considerables. Aconsejamos al usuario que intente mitigar estos efectos tomando una de las siguientes medidas:

- Si sus síntomas no coinciden con las lecturas del sensor, use el medidor de GS para tomar decisiones de tratamiento. Si la inconsistencia entre sus síntomas o los valores del medidor de GS y las lecturas del sensor es recurrente, consulte a su proveedor de salud sobre cómo debe usar el Dexcom G7 para controlar su diabetes. Con su ayuda, podrá decidir cuál es la mejor manera de utilizar este dispositivo.
- Si el dispositivo de visualización no obtiene la lectura del sensor dos veces seguidas, aparece el mensaje Pérdida de señal. Para resolverlo, siga las instrucciones en la pantalla de alerta y aléjese de los elementos que emiten ondas de radio, como hornos microondas, puntos de acceso Wi-Fi y asistentes digitales.

- Si el receptor muestra la pantalla de carga inesperadamente y no muestra la pantalla de tendencias en 3 minutos, comuníquese con Soporte técnico de Dexcom en [dexcom.com](https://www.dexcom.com) o comuníquese con su distribuidor local de Dexcom. Para obtener más información, siga las instrucciones en la pantalla de alerta.

Especificaciones de emisiones electromagnéticas

Prueba de emisiones	Conformidad
Emisiones de radiofrecuencia CISPR 11	Grupo 1, clase B
Emisiones de radiofrecuencia Uso en aeronaves	Cumple con RTCA/DO-160 edición G, sección 21, categoría M para uso dentro de la cabina según la circular de la FAA AC 91-21-1D Uso de dispositivos electrónicos portátiles a bordo de aeronaves.

Conformidad con las regulaciones de radioelectricidad

Por la presente, Dexcom, Inc. declara que la clase de equipo radioeléctrico del sistema Dexcom G7 cumple con la Directiva de equipos de radio 2014/53/UE. El texto completo de la declaración de conformidad de la UE está disponible en la siguiente dirección de Internet: [dexcom.com/doc](https://www.dexcom.com/doc)

Página intencionalmente en blanco

G • Símbolos del paquete

Encontrará una serie de símbolos en el paquete del G7. Su función es indicarle el uso adecuado y seguro del G7.

Es posible que algunos de estos símbolos no apliquen en su región y se enumeren solo con fines informativos. A continuación, verá una lista con cada símbolo y su significado.

Símbolo	Definición
	Número de catálogo
	Código de lote
	Número de serie
	Fecha de fabricación
	Fabricante
	País de fabricación
	No usar si el paquete está dañado
	Mantener seco



Limitación de temperatura



Limitación de humedad



Fecha de vencimiento



No reutilizar



Esterilizado con óxido de etileno



Sistema de barrera estéril única con embalaje protector en el exterior



Consulte instrucciones de uso



Precaución



Directiva de Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos (WEEE): Seguir los requisitos locales para la eliminación adecuada



Indicación que el artículo es un dispositivo médico



Inseguro para RM (resonancia magnética)



Pieza aplicada de tipo BF



Solo para uso en interiores (aplica al cargador del receptor)



IPXX Grado de protección contra ingreso, consulte información técnica sobre el producto



Equipo clase II



Entrada



Corriente alterna



Corriente continua



Bluetooth está activado; el emparejamiento del dispositivo está habilitado



Representante Autorizado en la Comunidad Europea



Representante autorizado en Suiza



Persona responsable del Reino Unido



Marcado CE de conformidad



Marcado UK de conformidad



Importador



Autoridad Independiente de Comunicaciones de Sudáfrica



Cumplimiento de las leyes de radiocomunicaciones de Nueva Zelanda

H • Índice

Acumulación de insulina, 45

Alertas, 51

Alerta de glucosa alta, 53

Alerta de glucosa baja, 52

Alerta de valor bajo urgente, 51

Alerta de valor bajo urgente
inminente, 52

Cambio, 59

Clarity, 125

Configuración, 1

Decisiones de tratamiento, 43, 46

Declaraciones de seguridad, 5

El agua y el G7, 121

Flecha de tendencia, 27, 30

Follow, 80

Garantía, 135

Glosario, 19

Gráfico

Lectura, 30

Omisión de lecturas, 111, 118,
120

Información técnica, 141

Mantenimiento, 127

No se pueden escuchar alertas, 109

Observar y esperar, 45

Pantalla de bloqueo, 58

Pantalla de inicio, 27

Parche adhesivo, 107

Recarga del receptor, 119

Recursos, 1, 103

Sesión del sensor

Definición, 25

Share, 80

Silenciar, 109

Silenciar todo, 65

Silencio, 109

Símbolos, 155

Smart Watch, 77

Solución de problemas, 103

Sonidos, 64

Use un medidor en lugar del G7, 43

Uso profesional, 131



© 2023 Dexcom, Inc. Todos los derechos reservados.

Covered by patents dexcom.com/patents.

Dexcom, Dexcom Share, Share, Dexcom Follow y Dexcom Clarity son marcas registradas de Dexcom, Inc. en los Estados Unidos y/o en otros países. *Bluetooth* es una marca comercial registrada propiedad de Bluetooth SIG. Apple es una marca comercial registrada de Apple, Inc., registrada en los EE. UU. y otros países. Android es una marca comercial registrada de Google LLC. Todas las demás marcas son propiedad de sus respectivos dueños.

DexcomG7



Dexcom, Inc.
6340 Sequence Drive
San Diego, CA 92121 USA
+1.858.200.0200
dexcom.com

Fuera de los EE. UU.: comuníquese con
su representante local de Dexcom

AW-00046-86 Rev 001 MT-00046-86
Rev Date 2023/02



2797



MDSS GmbH
Schiffgraben 41
30175 Hannover, Germany



0086



MDSS-UK RP Ltd.
6 Wilmslow Road, Rusholme
Manchester M14 5TP
United Kingdom