

DEXCOM 利用規約

本DEXCOM 利用規約は、2021年2月25日に発効し、従前のDEXCOM 利用規約は本利用規約に差し替えられます。

本利用規約(以下「**本契約**」と言います。)は他言語でも閲覧することができます。当社の本ウェブサイトへアクセスして居住国を選択することにより、該当する言語で閲覧することができます。本契約は、(a) DexComウェブサイト(www.dexcom.com)並びに同サイトからアクセスすることができるページ及びDexComの他のウェブサイト(以下、総称して、当社の「**本ウェブサイト**」と言います。)、(b) 当社の本ウェブサイト、Apple® App Store、他の携帯電話サービス・プロバイダーのサイト、又は当社が示した他のサイトからアクセス又はダウンロードすることができる本ソフトウェア・アプリケーション(以下「**本ソフトウェア・アプリ**」と言います。)、(c) DexComの一切の製品(以下「**DexCom製品**」と言います。)(d) DexCom製品又は本ソフトウェア・アプリのユーザーに対し、インターネットを介して提供されるデータ・サービスであり、DexCom製品又は本ソフトウェア・アプリにより生成されたデータへのアクセス、収集、保存、処理、分析及び/又は送信を実施及び許可するもの(以下「**本データ・サービス**」と言います。)の使用(アクセスを含みます。)に関し、お客様と、DexCom, Inc. 並びにその子会社であるDexCom (UK) Limited、DexCom Sweden AB、DexCom (UK) Intermediate Holdings Ltd.、DexCom Operating Ltd.、DexCom (UK) Distribution Limited、DexCom Deutschland GmbH、NintamedHandels GmbH, DexCapital, LLC、DexCom (Canada), Inc.、DexCom International Ltd.、DexCom Philippines、DexCom International Limited, Nicosia, Zweigniederlas-sung Horw、SweetSpot Diabetes Care, Inc.、The Glucose Program, LLC、Type Zero Technologies, Inc. (以下、総称して「**Dexcom**」又は「**当社**」と言います。)との間で交わされるものです。当社の本ウェブサイト及び本データ・サービスを総称して「**Dexcom サービス**」と言います。また、お客様、又はお客様が代理して Dexcom 製品を購入する法的権利を有する未成年の子供又はその他の方を「**ユーザー**」と呼びます。一部のDexcom 製品の使用には処方箋が必要となります(以下「**処方デバイス**」)。かかるDexcom 製品は、処方箋が発行された方にしかご使用いただけません(これに該当する方を「**処方デバイス・ユーザー**」と言います。)

本契約は、お客様の下記(a)から(c)の使用(アクセスを含みます。)に関し、Dexcom 子会社(Glucose Program, LLC を含みます。)とお客様との間で交わされた合意(本契約に関連するもの)も規定されています(本契約においては、当該子会社を「Dexcom」又は「当社」と言います。)(a)当該子会社により提供されるウェブサイト(当社の「**本ウェブサイト**」という用語に含まれます。)、(b) 当該子会社が、当社のウェブサイト上で提供するソフトウェア・アプリケーション(「**本ソフトウェア・アプリ**」という用語に含まれます。)、(c)当該子会社がインターネットを介して提供するデータ・サービスであり、Dexcom 製品又は本ソフトウェア・アプリにより生成されたデータへのアクセス、収集、保存、処理、分析及び/又は送信を実施及び許可するもの(「**本データ・サービス**」という用語に含まれます)。本契約は、本書で言及される第三者によって強制される可能性があります。本利用規約は、第三者の同意なしに撤回又は変更される可能性があります。

お客様がDexcom 製品、Dexcom サービス、若しくは本ソフトウェア・アプリを使用(アクセスを含みます。)した場合、又は本契約について「同意します」をクリックした場合、お客様は、本契約に同意したことになります。

本契約には紛争の強制仲裁条項が含まれることに留意してください。同条項は、適用法で許容される限度で、紛争の解決に際して、陪審審理又は集団訴訟ではなく個人での仲裁の利用を義務付けるものです。

便宜上、本契約の一部の条項はQ&A方式で記されています。以下の全条項は、お客様とDexcom、又はお客様とDexcom 子会社との間の単一の法的合意です。本契約において単語又は表現が「**鍵括弧**」内に太字で記されている場合は、当該単語又は表現が、その後も本書で使用されることを意味します。その場合、当該単語又は表現の意味は、鍵括弧内に太字で記された当該単語又は表現を含む文章内部で規定したものと同義となります。

1.本契約の範囲(医療サービス又はヘルスケア・サービスは範囲外。)

1.1 Dexcom サービスは、医療サービス又はヘルスケア・サービスではありません。お客様は、Dexcom は医療専門家ではなく、医療、健康、又はその他の専門的サービス若しくはアドバイスを提供するものではないこと、また、ユーザー・データ(下記の第5.2項で定義されています。)の正確性も検証しないことを了解します。

Dexcom サービス及び本ソフトウェア・アプリは適切な診療の代用となるものではありません。お客様は、ユーザー又は処方デバイス・ユーザーは、ご自身の状態に応じて適切な治療を受ける責任を単独で負うことに同意します。お客様は、本ソフトウェア・アプリ及び本データ・サービスが、保証を付すことなく（ただし、法律で義務付けられている場合又は本契約に別段の明示的規定がある場合を除きます。）に提供されることをご理解の上、ご自身の責任で、本データ・サービスから受領した情報及びレポートをユーザー又は処方デバイス・ユーザーの医療提供者に提供することができます。

1.2 Dexcom サービス又はDexcom 製品の使用に適用される追加の条件はありますか?はい。本契約で記されている条件に加え、当社が Dexcom サービスを介して掲載若しくは提示する他の条件、又はその他の方法でお客様に提示する他の条件が、お客様によるDexcom サービス、本ソフトウェア・アプリ、Dexcom 製品の使用に適用されます。当該条件は本契約に組み込まれ、本契約の一部となります。これらの追加的条件には、以下含まれますが、これらに限定されません。

- [当社の本ウェブサイト](#)に掲載されている説明。
- [当社の本ウェブサイト](#)に掲載されている第三者の著作権に関する通知及びその他の通知。
- [当社のウェブサイト](#)に掲載されているDexcom の著作権及び商標に関する通知。
- Dexcom 製品、本ソフトウェア・アプリ若しくはDexcom サービスのマニュアル若しくはパッケージ内で、又は他の方法により、Dexcom から提供される文書(取扱説明書、適応、禁忌、並びに製品の警告及び安全性に関する記述を含みます。以下、「**Dexcom 製品ラベル**」と言います。)に記載された条件。
- お客様によるDexcom サービス又はDexcom 製品の使用に関し、お客様が署名した同意事項又は承認事項。
- 当社の本ウェブサイトに掲載されている当社のプライバシーポリシー(以下「[プライバシーポリシー](#)」と言います。)
- 当社のプライベート・ショート・コード利用規約(以下「[テキスト・メッセージ](#)」と言います)。

1.3 Dexcom サービス、Dexcom 製品及び本ソフトウェア・アプリはどこで使用できますか?Dexcom サービス、Dexcom 製品及び本ソフトウェア・アプリはどなたでも使用できますが、Dexcom 製品は、Dexcom により米国から供給されます。Dexcom サービス及び本ソフトウェア・アプリは、Dexcom により米国から供給され、下記第7 項に記載されたものを除く裁判管轄又は法律にDexcom が服することは意図されていません。

1.4 Dexcom 製品について質問がある場合は、どこに問い合わせればよいですか?お客様がDexcom 製品をDexcom から直接購入された場合であり、お使いのDexcom 製品についてご質問があるときは、Dexcom にお問い合わせください。お客様が、第三者販売業者を介してDexcom 製品購入された地域にお住まいの方は、当該販売業者にお問い合わせください。

2.変更

2.1 Dexcom は本契約の条件を変更することがありますか?はい。Dexcom は、適用法に従い、合理的手段（当社の本ウェブサイトに新規条件を掲載する方法を含みます。）を用いてお客様に通知することにより、本契約の条件を変更する可能性があります。お客様が新規条件への「同意」をクリックした場合、又はかかる変更後、新規条件に異議を表明することなく、7 日間にわたりDexcom 製品、Dexcom サービス若しくは本ソフトウェア・アプリの使用を継続した場合、お客様は、新規条件に同意したものとみなされます。かかる変更内容は、お客様に対し、当該変更内容が組み込まれた本契約の修正版が通知された日よりも前に、お客様と当社との間で生じていた紛争には適用されません。新規条件に同意されない場合、お客様は、下記第6.2 項（「Dexcom サービス又は本ソフトウェア・アプリの使用を終了することはできますか?」）に従い、Dexcom サービス及び本ソフトウェア・アプリの使用を終了する権利を有します。

2.2 Dexcom が、Dexcom サービス又は本ソフトウェア・アプリを変更することはありますか?Dexcom サービス及び本ソフトウェア・アプリ、並びにDexcom の事業、開発及び活動は、Dexcom の判断により、新しいアプリ機能の追加、新機能をサポートするための追加サービスの開発、新しい統合の提供等の変更が随時加えられる可能性があります。かかる変更は、合理的手段（当社の本ウェブサイトに新規条件を掲載する方法、又はその他、Dexcom サービス若しくは本ソフトウェア・アプリを通じて通知する方法を含みます。）を用いてお客様に通知することにより行われます。適用法を前提に、かかる変更後、お客様が、新規条件に異議を表明することなく7 日間にわたりDexcom サービス又は本ソフトウェア・アプリの使用を継続した場合、お客様は、新規条件に同意したものとみなされます。当社は、料金の支払が必要となり得る新しい特徴又は機能を導入する権

利を留保します。お客様が当該変更には同意されない場合、お客様は、下記第6.2項（「Dexcom サービス又は本ソフトウェア・アプリの使用を終了することはできますか?」）に従い、お客様はDexcom サービス、Dexcom 製品及び本ソフトウェア・アプリの使用を終了する権利を有します。

3. Dexcom のウェブサイトを使用するには何が必要ですか? 当社の本ウェブサイトは、スマートフォン若しくはその他のスマート・デバイス（以下、総称して「スマート・デバイス」と言います。）、又はコンピューター（いずれの場合も、互換性のあるブラウザを備えたもの）を用いて、インターネットを介してアクセスすることができます。当社の本ウェブサイトへのアクセスに使用する各コンピューター又はスマート・デバイスについての責任は、お客様が負います（互換性のある更新済みのソフトウェア、適切なインターネット接続、並びに適切なファイアウォール及びウイルス・スキャン・ソフトウェアを準備及び維持することを含みます。）。

4. Dexcom Store の使用

4.1 Dexcom Store とは? Dexcom Store とは、当社の本ウェブサイトを通じてアクセス可能なオンラインストアであり、Dexcom 製品のユーザーがDexcom 製品の使用に関連して使用する特定の商品を購入又は取得することができます。一部の Dexcom 製品、Dexcom サービス及び本ソフトウェア・アプリをダウンロード又は使用するために、Dexcom Store アカウントが必要となる場合があります。Dexcom Store は、Dexcom ウェブサイトに掲載されている法域の居住者のみが使用することができます。

4.2 Dexcom Store を使用するには何が必要ですか? Dexcom Store のユーザーは、ユーザー又は処方デバイスユーザー用に、Dexcom 製品を購入済みである必要があります。ユーザーは、適切な Dexcom Store アカウントを設定している必要があります。また、上記Dexcom 製品に関連して使用する目的以外の目的で商品を購入することは禁止されます。

4.3 Dexcom Store の使用に関する規則。 Dexcom Store は、お客様本人の名義で使用する必要があります。お客様は、ご自身のクレジットカード（又は、お客様がユーザーのために使用することが法的に許可されているカード）を使用する必要があり、また、クレジットカード会社の全ての要求事項に従う必要があります。お客様は、処方デバイスユーザー本人として使用する目的で、又は処方デバイスユーザーの代理としてのみ、Dexcom 製品を購入することに同意します。Dexcom Store を通じて購入されたDexcom 製品には、Dexcom 製品ラベルに記載されている保証及び返品ポリシーが適用されます。Dexcom 製品はいずれも、Dexcom Store から、Dexcom の積み出し港における本船渡し条件(FOB)で出荷されます。これは、注文された商品をDexcom が輸送業者に引き渡した時点で、お客様に所有権が移転し、かつ、商品の輸送中は、お客様が危険を負担することを意味します。

5. Dexcom の本データ・サービス及び本ソフトウェア・アプリの使用

5.1 本ソフトウェア・アプリとは? 当社は、Dexcom 製品の使用に関して、お客様がコンピューター又はスマートデバイスで使用するための本ソフトウェア・アプリを提供する場合があります。本ソフトウェア・アプリは、スタンド・アロン機能を備えている場合、当社の本データ・サービスに関連して使用される場合、又はその双方である場合があります。

5.2 本データ・サービスとは? 当社の本データ・サービスは、ユーザー又は処方デバイスユーザーが、Dexcom 製品ラベルに従い、本データ・サービスとの互換性を有する Dexcom 製品（以下「ユーザー・デバイス」という。）により生成されたデータ又はどう製品の使用に関連して生成されたデータ（以下「ユーザー・データ」と言います。）を自身の糖尿病の管理に活用することを可能にすることを意図するものです。本データ・サービスの使用には、インターネットに対応したスマート・デバイス又はコンピューターが必要となります。本データ・サービスは、お客様のスマート・デバイス又はコンピューターにダウンロードされた本ソフトウェア・アプリから送信されたユーザー・データを受信します。当社の本データ・サービスは、独自の手法を用いてユーザーデータの処理を行い、ユーザー又は処方デバイスユーザーにデータを提供し、該当する場合はレポートも提供します。当社の本データ・サービスにより、ユーザー又は処方デバイスユーザーが、ユーザーデータ、レポート、及び自身に関するその他の情報を共有することが可能になる場合もあります。処方デバイスユーザーは、自らの責任で、上記データ及びレポートを他者に提供し、又はその提供を本データ・サービスに指示する権利を有します。お客様は、本データ・サービスは定期モニタリング及び医療行為の代用とはならないこと、また、ユーザー又は処方デバイスユーザーの健康を維持するため、ユーザー若しくは処方デバイスユーザーにより、又はこれらの方のために、あらゆる適切な治療、配慮及び努力が行われるよう徹底することを認め、これに同意します。ユ

ユーザー・データ、並びにDexcom サービス及び本ソフトウェア・アプリを通じてお客様が提供するその他の情報につき、当社が行う収集、保管及び送信には、[プライバシーポリシー](#)が適用されます。

5.3 本データ・サービス及び本ソフトウェア・アプリを使用するには何が必要ですか?本データ・サービス又は本ソフトウェア・アプリを使用するには、当社の本ウェブサイトにおいて、Dexcom ユーザー・アカウント（以下「ユーザー・アカウント」と言います。）を作成する必要がある場合があります。この場合、お客様はユーザー・アカウントを正確に作成し、維持するとともに、必要な情報を全て当社に提供する必要があります。お客様は、本データ・サービス又は本ソフトウェア・アプリの使用に必要とされる全てのハードウェア、ソフトウェア及び通信並びにその他のサービス（互換性があり正常に作動する更新済みのソフトウェア、適切なインターネット接続、適切なファイアウォール及びウイルス・スキャン・ソフトウェア、ユーザー・デバイスをコンピュータ又はスマート・デバイスに接続するための適切なケーブル、並びに適切に保守管理されたユーザー・デバイスを含みますが、これらに限定されません。）につき、その取得、保守管理及び支払を行う責任を負います。

5.4 Dexcom の本データ・サービスはどのように使用しますか?当社の本データ・サービスは、お客様のDexcom 製品に直接接続し、相互運用される場合と、本ソフトウェア・アプリのダウンロードが必要となる場合とがあります。一部のデータ・サービスでは、お客様のユーザー・データを、お客様が選択した特定の第三者に対して送信することが可能である場合がありますお客様は、第三者(人、ソフトウェア・アプリ、又は他の事業者がこれに該当し得ます。)を選択することにより、お客様のユーザー・データを当該第三者に送信する権限を当社に付与したことになります。Dexcom は、かかる第三者に関する情報、又はかかる第三者についてお客様が提供した情報の確認又は検証を行いません。お客様が指定した第三者にお客様の情報が提供された時点で、当該情報に関する当社の管理権又は責任は消滅します。本データ・サービスに関して、当社が行うデータの収集、保管及び転送には、[プライバシーポリシー](#)が適用されます。お客様は、本ソフトウェア・アプリ又は本データ・サービスが実行されているコンピューター又はスマート・デバイスをインターネットに接続する責任を負います。

5.5 第三者ソフトウェアのアップデート。当社の本ソフトウェア・アプリは、お客様のコンピューター又はスマート・デバイスを対象とする、第三者のオペレーティング・システム及びブラウザの特定のバージョン(以下「プラットフォーム・ソフトウェア」と言います。)で作動します。第三者プロバイダーが、プラットフォーム・ソフトウェアをアップデートした場合、当社において、これに適合する本ソフトウェア・アプリのアップデートを行うのに時間を要します。当社が本ソフトウェア・アプリの適切なアップデートを提供する前に、お客様がプラットフォーム・ソフトウェアをアップデートした場合、お客様が従前使用していたソフトウェア・アプリが使用できなくなる可能性、又は本ソフトウェア・アプリが正常に作動しなくなる可能性があります。当社は、本ソフトウェア・アプリのアップデート行わない旨を決定する可能性もあるため、お客様におかれましては、プラットフォーム・ソフトウェアのアップデートを行う前に、本ソフトウェア・アプリ又は本データ・サービスのアップデートが必要か否かを判断するため、本ソフトウェア・アプリをダウンロードしたサイトを先に確認するようにしてください。当社は、随時、当社の本ソフトウェア・アプリにアップデートを自動的にダウンロード及びインストールする場合があります。お客様は、本ソフトウェア・アプリのご使用の一環として、かかるアップデートを受領することに同意し、当社がかかるアップデートを提供することを許可します。

5.6 一貫性のある使用。一部のDexcom 製品、Dexcom サービス及び本ソフトウェア・アプリは、ユーザー・デバイスにより生成されたデータの記録及び保管を行います(記録及び保管されたデータには[プライバシーポリシー](#)が適用されます。)。そのため、当該Dexcom 製品、Dexcom サービス及び本ソフトウェア・アプリは、当該ユーザー・デバイス及び関連付けられたユーザー・アカウントのみを用いて使用する必要があります。これに従わずに使用すると、(1) 当該Dexcom 製品、Dexcom サービス又は本ソフトウェア・アプリが正常に作動せず、又は完全に作動しなくなる、(2) ユーザーデータが破損する、(3) 不正確なユーザー・データが当該ユーザーに関連付けられる、又はユーザー・データが誤って表示又は分析される事態が生じる可能性があります。

5.7 Dexcom サービスと本ソフトウェア・アプリの使用について、どのような権利が付与されますか?お客様が本契約に同意された場合、DexComは、お客様が本契約の条件を遵守する限り、本契約がいずれかの当事者に解約されるまでの間、一身専属的、制限的かつ非排他的な以下の権利をお客様に付与します。本契約の条件に従い、(a) 当社の本ウェブサイト、個人的に非営利目的で使用する権利、(b) 当社の本ウェブサイトの関連ページ、又は本データ・サービスを通じて提供される資料において説明されている使用方法に従い、本データ・サービスを使用する権利、(c) 当社の本ウェブサイトの関連ページ、本ソフトウェア・アプリ、又は本ソフトウェア・アプリ若しくはDexCom製品（本ソフトウェア・アプリと互換性のあるもの）と共に、若しくはこれに関して提供される資料において説明されている使用方法に従い、本ソフトウェア・アプリを使用する権利。

DexCom及び当社に特定の技術のライセンスを付与している第三者(以下「ライセンサー」と言います。)は、(a)DexComサービス及び本ソフトウェア・アプリ、(b)DexComサービス及び本ソフトウェア・アプリにおいて、又はこれを通じて入手することができる情報、イラスト及び他のコンテンツ、(c)当社がDexComサービス及び本ソフトウェア・アプリを提供するために使用し、又はお客様によるDexCom製品、DexComサービス又は本ソフトウェア・アプリの使用に関連して当社がお客様に提供するプロセス、方法、文書及びその他の資料、(d)DexCom製品、DexComサービス、及び本ソフトウェア・アプリに起因又は関連する一切の特許、著作権、商標、企業秘密及び他の権利(その性質を一切問いません。以下「知的財産権」と言います。)に対する一切の権利、権限及び利益を有します。Dexcom 製品、Dexcom サービス及び本ソフトウェア・アプリには、Dexcom が本ウェブサイトに掲載している知的財産権に関する通知が適用され、お客様は、上記全ての通知の要求事項に従う必要があります。知的財産権は、いずれもDexcom 及びそのライセンサーに帰属し、知的財産権がお客様に付与されることはありません(ただし、本第 5.7 項に記載されている場合除きます。)。Dexcom、Dexcom サービス、Dexcom 製品及び本ソフトウェア・アプリを特定する商標、サービスマーク、トレードドレス、ロゴ、名称及びその他のシンボル、並びにこれらに関する信用は、Dexcom 及びそのライセンサーに帰属します。お客様は、Dexcom によって、又はDexcom 製品、Dexcom サービス又は本ソフトウェア・アプリ上で、又はこれらに関連して提供されるいずれの通知も、削除又は変更してはなりません。

5.8 どのような第三者の要求事項に従う必要がありますか?Dexcom 製品、Dexcom サービス及び本ソフトウェア・アプリには、当社が第三者からライセンスの付与を受けたソフトウェア、データ又は他の項目が含まれている場合があります。お客様による上記第三者の項目の使用には、本契約の規定が適用されます。(ただし、ライセンサーが別段の要求をした場合を除きます。)。お客様は、当該第三者の項目のベンダーに要求された追加のライセンス条項(当社が随時修正した場合に、当社の本ウェブサイトに掲載する方法、又はその他の方法で、お客様に提供されます。)を遵守しなければなりませんに従う必要があります。お客様のご使用に適用される上記ライセンスのバージョンは、本契約に組み込まれ、その一部となります。

5.9 Dexcom サービス又は本ソフトウェア・アプリを使用できる年齢は?お客様は、本契約に同意することで、お客様が居住し、本契約を締結するための法的能力を有する国における成人年齢に達していることを表明したものとみなされます。

5.10 Dexcom 製品、Dexcom サービス、本ソフトウェア・アプリに、第三者のソフトウェア又は機器を使用することはできますか?Dexcom は、第三者のソフトウェア又は機器と、Dexcom 製品、Dexcom サービス又は本ソフトウェア・アプリを併用することを承認、推奨又は検証していません。第三者のソフトウェア又は機器を使用される場合は、お客様ご自身の責任で行っていただくこととなります。当社は、第三者のソフトウェア又は機器を使用したことに起因する責任(例：当該使用に起因してDexcom 製品に生じた損傷、又は Dexcom 製品、Dexcom サービス若しくは本ソフトウェア・アプリの問題、不正確性若しくは故障に対する責任)は一切負いません。

5.11 Dexcom サービス及び本ソフトウェア・アプリの使用には、他にどのような制限が適用されますか?お客様は以下の行為を行ってはなりません。また、お客様の監督下にある人に、以下の行為を行うこと又は試みることを許可してはなりません。

- 人物又は組織に対して危害を加える目的、脅迫する目的、又は嫌がらせをする目的で、Dexcom サービス又は本ソフトウェア・アプリを使用すること。
- 営利目的、又は第三者の利益のために、Dexcom 製品、Dexcom サービス又は本ソフトウェア・アプリを使用すること。
- Dexcom サービスの修正、再ルーティング、又はアクセス権取得のために、不当な手段を使用し、又はその使用を試みること。
- Dexcom サービス(又はDexcom サービスに接続されている任意のネットワーク又はデバイス)を、損傷させること、無効にすること、過度な負荷をかけること、妨害すること、又はこれに障害を生じさせること。
- 承認されていない第三者アプリケーションがDexcom 製品若しくはDexcom サービスにアクセスすること、又は本ソフトウェア・アプリに接続することを可能にすること。
- ご自身のアカウントのパスワードを共有すること、又はその他の方法で、お客様に代わり第三者がDexcom サービス若しくは本ソフトウェア・アプリにアクセスし、若しくはこれを使用することを許可すること(ただし、当社が承認されたメカニズムを提供している場合を除きます。)
- 本契約に基づくお客様の権利をサブライセンスし、又は譲渡すること。

- Dexcom サービス又は本ソフトウェア・アプリを修正若しくはコピーすること、又はこれらに依拠して派生的著作物を作成すること。
- ソースコード形式では提供されていない Dexcom 製品、Dexcom サービス又は本ソフトウェア・アプリについて、リバースエンジニアリングを行い、又はソースコードを抽出すること(ただし、かかる制限が適用法において明示的に禁止されている場合を除く。)
- Dexcom サービスからの、若しくは同サービスへのインターネット「リンク」を作成すること、又は Dexcom サービス若しくは本ソフトウェア・アプリの一部を構成するコンテンツの「フレーミング」若しくは「ミラーリング」を行うこと。
- Dexcom サービス若しくは本ソフトウェア・アプリにアクセスし、若しくはこれらを使用するため、又は Dexcom 製品、Dexcom サービス若しくは本ソフトウェア・アプリに由来するデータをコピー若しくはスクレイピングするために、自動化されたプロセス又はサービス(例: ボット、スパイダー、情報の定期的キャッシング)を使用すること。
- 上記の他、本契約において認められている範囲を越えて、又はDexcom 製品ラベルに記されている方法以外の方法で、Dexcom 製品、Dexcom サービス又は本ソフトウェア・アプリを使用すること。
- Dexcom 製品、Dexcom サービス若しくは本ソフトウェア・アプリに不正にアクセスし、又は不正な方法でこれらを修正するため(不正な修理、不正なアップグレード、不正なダウンロードなど)、承認されていないソフトウェア又はハードウェアを使用すること。

5.12 Dexcom 製品、サービス又は本ソフトウェア・アプリを不正使用した場合、どのようなことが生じますか?Dexcom 製品、Dexcom サービス又は本ソフトウェア・アプリを不正に使用すること、これら若しくはこれらにより処理及び転送される情報に不当にアクセスすること、又はその他の不正な行為を行った場合、ユーザー(又はそのユーザー・データ)が危険にさらされる可能性、Dexcom 製品、サービス若しくは本ソフトウェア・アプリの故障の原因となる可能性、又はその他、Dexcom 製品、サービス若しくは本ソフトウェア・アプリの本来の正常な使用が妨げられる可能性があります。したがって、上記の不正使用はいずれも禁止されます。かかる不正使用には、Dexcom 製品の「脱獄」(つまり、何らかの目的で(例: 承認されていないソフトウェアをDexcom 製品にインストールすることを許可する目的、又はDexcom 製品からデータを抽出する目的)、Dexcom 製品にかけられたセキュリティ制限を不正に除去する行為)が含まれますが、これに限定されません。更に、本ソフトウェア・アプリ、Dexcom 製品又はDexcom サービスに関連して使用されているスマート・デバイスを「脱獄」させることにより、ユーザー(又はそのユーザー・データ)が危険にさらされる可能性、又はかかる本ソフトウェア・アプリ、Dexcom 製品若しくはDexcom サービスの本来の正常な使用が妨げられる可能性があります。

5.13 Dexcom サービス又は本ソフトウェア・アプリが利用できない場合はどうなりますか?Dexcom サービス及び本ソフトウェア・アプリは、中断又は利用不可となる場合があります。このような場合、お客様には、ユーザー又は処方デバイスユーザーの健康モニタリングを行うに際し、ユーザー・デバイスを直接使用していただく必要があります。

5.14 Dexcom にフィードバックを提供した場合、どのようなことが生じますか?お客様は、Dexcom サービス、本ソフトウェア・アプリ、Dexcom 製品、ユーザー・デバイス又はその他、当社の既存若しくは将来的な活動の機会に関して、書面又は口頭によるフィードバック、提案、コメント又は意見(以下「フィードバック」といいます。)をお寄せいただくことができます。お客様が当社にフィードバックを提供した場合、お客様は、当社がお客様に対して対価の支払、著作権表示、説明又はその他の義務を負うことなく、当社が判断した方法で当該フィードバックを使用することができる(第三者を通じて使用する場合を含みます。)、全世界的、非独占的、無制限、無期限、撤回不能(その根拠を問わない。)かつ無償の権利を付与したものとみなされます。お客様は、前文に記載された権利を当社に付与する権利のあるフィードバックのみを当社に提供してください。

5.15 お客様は、Dexcom 製品、Dexcom サービス、本ソフトウェア・アプリを購入、登録又は使用することにより、Dexcom に一定の保証を行ったものとみなされます。お客様は、当社に提供した情報が全て真実、正確、最新かつ完全であること、また、ユーザー又は処方デバイスユーザーの個人的利益のためにのみDexcom サービス、Dexcom 製品及び本ソフトウェア・アプリを使用することを表明し、保証し、これに同意します。

5.16 Dexcom は第三者の問題についての責任を負いません。Dexcom は、電力、通信、コンピューター、スマート・デバイス、第三者ソフトウェアの停止又は故障、及びDexcom の直接の管理下でないその他の出来事については、責任を負いません。上記は、本契約の規定を制限するものでも、Dexcom の責任範囲を拡大させるものでもありません。

6. Dexcom サービスの停止及び終了

6.1 Dexcom が、Dexcom サービス又は本ソフトウェア・アプリを一時停止又は終了させることはありますか?Dexcom は正当な理由が存在すると判断した場合、適用法において許容される限度で、Dexcom サービス若しくは本ソフトウェア・アプリ、又はDexcom サービス若しくは本ソフトウェア・アプリを使用するお客様の権利を一時停止又は終了させる場合があります。例えば、当社は、お客様が本契約に違反した場合、若しくはこれを信じるに足る合理的な根拠がある場合、又は当社が制御することのできない出来事若しくは法的展開に関連して、Dexcom サービス若しくは本ソフトウェア・アプリを提供する当社が妨害又は阻止された場合に、Dexcom サービス又は本ソフトウェア・アプリを一時停止又は終了する場合があります。当社は、合理的な範囲内で、かかる一時停止又は終了の少なくとも24時間前までに、お客様への通知を行います。ただし、お客様が本契約に対する重大な違反を犯した場合(Dexcom が課す正当な制限を超過又は回避する、Dexcom のリソースを使用する行為(例：Dexcom が提供するアプリケーション・プログラミング・インターフェース又はサーバー・リソースへのアクセス、コール、又はその他の使用)を含みます。)、当社は、Dexcom サービス又は本ソフトウェア・アプリを使用するお客様の権利を直ちに一時停止又は終了させることができます。更に、Dexcom 製品、Dexcom サービス又は本ソフトウェア・アプリの新バージョンがリリースされた時点で、Dexcom 製品、Dexcom サービス又は本ソフトウェア・アプリの他のバージョンをサポートする当社の義務は消滅します。

6.2 Dexcom サービス又は本ソフトウェア・アプリの使用を終了することはできますか?お客様は、Dexcom サービスの使用を中止することにより、当該Dexcom サービスの使用を終了することができます。お客様は、本ソフトウェア・アプリをスマート・デバイスから削除すること、ご自身のオペレーティング・システムの削除手順に従い、ご自身のWindows® ベースのコンピューターから本ソフトウェア・アプリを削除すること、又は当社の本ウェブサイトからアンインストール・プログラムをダウンロードし、お客様のApple®ベースのコンピューターから本ソフトウェア・アプリを削除することにより、本ソフトウェア・アプリの使用を終了することができます。お客様が本データ・サービス又は本ソフトウェア・アプリの使用を終了したか否かにかかわらず、お客様は、これらの使用を継続する義務を負いません。

6.3 Dexcom サービスの使用が終了した後はどうなりますか?何らかの理由により、Dexcom サービス又はソフトウェアの使用が終了した場合、(a) 当社は、適用法に要求又は許容されている範囲内で、お客様が登録していたDexcom 製品、本ソフトウェア・アプリ又はDexcom サービスの使用に関連する、お客様の一切の個人情報([プライバシーポリシー](#)における定義によります。)を保持する場合があります、(b) Dexcom サービス又は本ソフトウェア・アプリを使用するお客様の権利は消滅し、(c) 第1条、第5.2条(最後の1文のみ)、第5.9条、第5.11条、第5.14条、第5.15条、第5.16条、第6.3条、第7条から18条は、かかる終了後も存続し、引き続き両当事者に適用されます。後日、お客様がご自身のアカウントを復活させた場合であり、当社がお客様の個人情報を保持していた場合、当社は、可能な限り、保持していたお客様の個人情報を復活したアカウントに再度関連付けます。ただし、お客様が、適切な関連付けを可能にする適切な情報を当社に提供した場合に限ります。上記にかかわらず、何らかの理由により、お客様による本ソフトウェア・アプリ又はDexcom サービスの使用が終了した場合、当社は、お客様又は第三者に一切責任を負うことなく、お客様のユーザー名、パスワード及びアカウント、並びに関連する全ての内容(個人情報を含みます。)を直ちに無効化又は削除することができます(この場合、当社は、その後も当該内容にアクセスする権利を付与する義務を負いません。)

7. 紛争と準拠法

7.1 本契約では、紛争はどのように解決されますか?

適用法において許容される場合、また、各国ごとの下記条項を前提として、本契約又はお客様と DEXCOM との関係のあらゆる側面に起因又は関連して生じた一切の紛争(契約、不法行為、制定法、詐欺、不実表示又はその他のいずれの法的根拠に基づくものであるかをといたしません。以下、それぞれを「紛争」と言います。)は、判事又は陪審員による裁判ではなく、中立の仲裁人による最終的かつ拘束力のある仲裁により解決されるものとし、お客様は、DEXCOM 及びお客様の各自が、陪審員による裁判を受ける権利を放棄することに同意します(ただし、簡易裁判所への訴訟提起が可能な紛争を除きます。)。お客様は、本契約に基づく仲裁が、いずれも個人単位で行われることに同意します。また、お客様は、集団仲裁及び集団訴訟は認められないこと、並びに集団訴訟に参加する能力を放棄することに同意します。仲裁は、米国仲裁協会(以下「AAA」)の消費者仲裁規則(現在[こちら](#)で閲覧可能。本契約で修正された場合は、修正された当該規則)に従い、AAAにより実施されます。審理が行われる場合、仲裁人は、対面式ではなく、電話会議又はビデオ会議を用いて審理を行います(ただし、お客様又は当社が対面審理を要求し、仲裁人がこれを適切と判断した場合を除きます。)。対面審理が行わ

れる場合、当該審理は、両当事者の移動能力や関連する状況を慎重に考慮した上で、両当事者に合理的に便宜の良い場所で開催されます。審理の場所につき、両当事者が合意に至らない場合は、AAA又は仲裁人が判断を行います。仲裁人は本契約の条件に従って判断を行い、その判断は、最終的かつ拘束力を有します。仲裁人は一時的、暫定的又は恒久的な差止めによる救済、又は本契約の特定履行による救済を裁定することができます。ただし、仲裁人に対して行った個々の主張により正当化される救済を与えるために必要な限度に限られます。仲裁人による裁定の確認及び執行は、管轄権を有する任意の裁判所が行うことができます。上記にかかわらず、本契約の内容はいずれも、お客様が連邦、州、地方の行政機関に問題点を知らせることを妨げるものではなく、これらの行政機関は、法律で認められている場合、当社にお客様のための救済を求めることができます。

米国以外の一部法域では、一定の場合に、特定の紛争を仲裁で解決することが認められない場合があります。お客様がかかる法域の居住者であり、お客様とDexcomとの間の紛争に関し、当該法域の裁判所が、本仲裁条件を強制と判断した場合、当該紛争は、適用法で許容される限度で、カリフォルニア州サンディエゴに所在する連邦裁判所又は州立裁判所で排他的に解決され、お客様と及びDexcomはいずれも、当該裁判所に対し、裁判管轄、裁判地又は不便宜法廷地の異議を述べる権利を放棄します。

7.2 本契約にはどのような法律が適用されますか?適用法で禁止されている場合を除き、本契約は、お客様の居住地に関係なく、米国カリフォルニア州の法律に準拠します（法の抵触に関する原則は考慮されません。）。

7.3 紛争に関する通知。本契約に起因又は関連して紛争が生じた場合、紛争の主張を行う当事者は、他方当事者に対し、書面により紛争に関する通知（紛争の原因事実及び当該当事者が求める救済を記載したもの）を行わなければなりません。当社は、かかる通知をお客様のメールアドレス宛に電子メールで送信します。お客様は、以下の住所に宛てた郵便又は翌日配達で、かかる通知を送付します。General Counsel, Dexcom, Inc., 6340 Sequence Drive, San Diego, California 92121, United States

7.4 公平な救済。当事者の知的財産権又は産業財産権が侵害された場合、侵害を受けた当事者には、金銭賠償では十分に救済することのできない、修復不能な損害が生じます。そこで、侵害を受けた当事者は、保証金若しくはその他の担保の差入れを要することなく、又は、これが必要である場合は、最小限の保証金若しくは他の担保を差し入れることにより、一時的、暫定的、及び恒久的な差止命令又は特定履行による救済を得る権利を有します。

8. 無保証

8.1 適用法で義務付けられている場合を除き、また、DEXCOM 製品のラベルに記載されている限定的な保証を除き、DEXCOM 製品、DEXCOM サービス及び本ソフトウェア・アプリは、明示又は黙示を問わず「現状有姿」かつ「利用可能な状態」で提供されます。お客様は、DEXCOM 製品、DEXCOM サービス及び本ソフトウェア・アプリを、ご自身の責任において使用します。

8.2 DEXCOM は、一切の黙示的な保証及び条件（商品適格性、特定の目的又は使用への適合性、平穩享有、正確性、動作、文書への準拠、及び非侵害に関する黙示的保証を含みます）を否認します。ただし、適用法において、かかる制限が禁止されている場合を除きます。DEXCOM は、統一コンピューター情報取引法、統一商事法典、国際物品売買契約に関する国際連合条約、及び放棄しなければ本契約に黙示的に読み込まれるその他の条項を放棄し、本契約には、これらの条項は含まれません。

8.3 DEXCOM は、DEXCOM 製品、DEXCOM サービス、本ソフトウェア・アプリ又はDEXCOM が提供するデータ又はレポートが、お客様のニーズを満たすこと、修復可能であること、中断しないこと、時宜にかなっていること、安全であること、誤りがないこと、又は全てのエラーが修復されることについて、いかなる保証も行いません。

8.4 DEXCOM は、DEXCOM 製品、DEXCOM サービス又は本ソフトウェア・アプリの使用により得られた結果に対して、いかなる保証も行いません。

8.5 DEXCOM は、お客様が DEXCOM 製品、本ソフトウェア・アプリ、DEXCOM サービスに関連して使用する第三者のデバイス、スマート・デバイス、ソフトウェア、サービス又はデータについて、いかなる保証も行いません（かかる第三者のアイテムが、DEXCOM 製品、本ソフトウェア・アプリ又はDEXCOM サービスにおいて言及されている場合、これらを介して利用可能である場合、又はこれらを使用するために接続することが可能である場合であっても同様です。）。

8.6 お客様がDEXCOM サービス又は本ソフトウェア・アプリから、又はこれらを介して入手した情報又は通信内容（書面、口頭の如何を問いません。）は、いずれも保証に該当しません（DEXCOM 製品のラベルに記されている限定的な保証を除きます。）。ただし、上記は、DEXCOM 製品の欠陥又は故障に関するお客様の権利には適用されません。

8.7 DEXCOM はユーザー・デバイスの正確性について、保証を行いません。ユーザー・デバイスからアップロードされ、DEXCOMが受信したユーザー・データは、「現状有姿」でユーザーに提供されます。DEXCOM は、DEXCOM 製品、DEXCOM サービス又は本ソフトウェア・アプリに追加的な特性又は機能を含める義務を負わず、これを行うことも保証しません。

8.8 お客様がDEXCOM 製品、DEXCOM サービス又は本ソフトウェア・アプリの一部について不満がある場合、その使用を中止することが、お客様の唯一の救済方法となります（ただし、DEXCOM 製品ラベルに記載がある場合を除きます。）。上記は、適用法に基づくお客様の権利を制限するものではありません。

9. 法的責任の制限及びお客様の責任

9.1 第9.7 条を前提として、DEXCOM の関連会社、ライセンサー、サプライヤー、又はDEXCOM が契約関係を結んでいるその他の第三者（これらの役員、取締役、従業員、コンサルタント及び代理人を含みます。）は、適用法許容される最大限度で、いかなる場合も、DEXCOM 製品、DEXCOM サービス、本ソフトウェア・アプリ、又は本契約に起因又は関連して発生した責任を一切負いません（直接的損害賠償であるか、その他の種類の損害賠償であるかを問いません。）。

9.2 第 9.7 条を前提として、DEXCOM 及びその関連会社、並びにそれらの役員、取締役、従業員、代理人又はサプライヤー（以下、総称して「DEXCOM 関係者」と言います。）は、DEXCOM 製品、DEXCOM サービス又は本ソフトウェア・アプリの使用又は使用不能に起因する損害について、一切責任を負いません。ただし、かかる制限が適用法において禁止されている場合を除きます。

9.3 第9.7条を前提として、いずれのDEXCOM関係者も、結果的損害、予測不能な損害、間接的損害、付随的損害、特別損害若しくは懲罰的損害、又はデータの喪失若しくは事業の中断により生じた損害（当該主張又は損害賠償が、保証、契約、不法行為（過失責任を含みます。）、契約外の責任、厳格責任、又はその他の法理論のいずれに基づいたものであるかを問いません。）について、一切責任を負いません（ただし、かかる制限が適用法において禁止されている場合を除きます。）。上記は、DEXCOM 若しくはその関連会社、又はそのいずれか一方の関係者が、本第 9 項において除外されている損害の発生可能性について通知を受けていた場合であっても同様です。また、かかる除外により、本契約又は救済方法の本質的目的が達成されなくなる場合であっても同様です。

9.4 第9.7 条を前提として、いずれのDEXCOM 関係者も、本契約、DEXCOM 製品、DEXCOM サービス及び／又は本ソフトウェア・アプリに起因又は関連する全ての損害賠償請求につき、総額500 ドルを超える責任を負いません。ただし、かかる制限が適用法において禁止されている場合を除きます。

9.5 第9.7 条を前提として、いずれのDEXCOM 関係者も、ユーザー又は第三者の行為又は不作為については責任を負いません。ただし、かかる制限が適用法において禁止されている場合を除きます。

9.6 第9.7 条を前提として、一部の法域では、特定の保証を排除すること、又は特定の損害に対する責任を制限若しくは排除することを禁止しています。したがって、上記の制限及び責任の否認(第8 条に規定されたものを含みますが、これに限定されません。)の一部がお客様に適用されず、お客様が追加的権利を有する場合があります。適用法により、当社が黙示的保証を否認すること、又は当社の責任を制限することが禁止される場合、かかる保証及び当社の責任は、当該適用法において許容される最小限のものに限定され、本契約は、当該適用法を遵守するのに必要な最小限の修正が加えられたものとみなされます。

9.7 本第9条のいずれの内容も、適用法における強行的な責任、及び (a) DexCom又はその従業員若しくは代理人の故意若しくは過失行為に直接起因して生じた死亡又は負傷事故、(b) DexCom側による詐欺的な不実表示、(c)契約上の本質的義務への違反、(d) DexCom側の故意による違法行為 (e) (英国居住者について) 1979 年物品売買法の第 12 条、又は(f) 2015 年消費者権利法の第 31 条、第 47 条、第 57条により除外することができない条件により生じた損害を制限又は排除することを意図したものではありません。

9.8 お客様の責任。 適用法において禁止されている場合を除き、お客様はDexCom、その関連会社、ライセンスサー、サプライヤー、及び他の契約関係にある人物（その役員、取締役、従業員、コンサルタント、代理人を含む。）を、以下の結果として、又は以下に起因して被り得るあらゆる第三者の請求、責任、損害、損失、コスト、費用、手数料（合理的な弁護士費用及び訴訟費用を含む。）について免責し、守り、損害を与えないことを補償するものとします。(1) お客様がDexComサービス又は本ソフトウェア・アプリを介して提出、投稿、送信した情報 (2) お客様によるDexCom製品、DexComサービス、本ソフトウェア・アプリの使用 (3) お客様による本契約の違反 (4) お客様による他の人物又は団体の権利の侵害。

10.通知、質問、苦情。

本契約の他の条項において明示的に規定されている場合を除き、当社は、本契約に基づく通知を電子メールでお客様のメールアドレスに送信します。お客様は、General Counsel, Dexcom, Inc., 6340 Sequence Drive, San Diego, California 92121, United States 宛の郵便又は翌日配達便で、本契約に基づく当社への通知を行ってください（又は質問若しくは苦情について当社にご連絡ください）。サービスに関して質問又は苦情があるお客様のうち、ご自身が第三者の販売業者を通じてDexcom 製品を購入した法域に居住されている場合は、当該販売業者に連絡してください。米国にお住まいのお客様は、CustomerService@Dexcom.com宛てに電子メールを送信するか、(888) 738-3646 までお電話ください。電子メールによる通信は、必ずしも安全ではないことにご留意ください。したがって、当社との電子メール通信において、クレジットカード情報又はその他のセンシティブ情報を記載しないようにしてください。カリフォルニアにお住まいのお客様は、郵便 (1625 North Market Blvd., Sacramento, California 95834宛) 又は電話 ((916) 445-1254 若しくは (800) 952-5210) で、California Department of Consumer Affairs (カリフォルニア州消費者問題省) の Division of Consumer Services (消費者サービス部) のComplaint Assistance (苦情サポート課)に連絡をすることができます。

11.契約の分離可能性。

本契約のいずれかの条項が、裁判所により無効又は執行不能と判断された場合、当該条項は、両当事者の当初の意図を最大限に維持しつつ、当該条項が有効かつ執行可能となるために必要な最小限の修正が加えられ、本契約のその他の条項は、引き続き完全な効力を有し、その条件に従って執行することが可能であるものとします。

12.譲渡。

当社は、通知を行うことなく（通知が適用法において義務付けられている場合を除きます。その場合、当該通知は、当社の本ウェブサイトに掲載する方法で提供されます。）、随時、本契約の一部又は全部を譲渡することができます。お客様は、本契約、又はDexcom サービス若しくは本ソフトウェア・アプリを使用する権利を譲渡することはできません。

13.輸出規制。

本ソフトウェア・アプリには、米国の輸出規制法が適用される可能性があります。そのため、お客様は、以下を表明、保証及び誓約します。(a)お客様は、米国政府により禁輸措置若しくは他の制限を受けている国、又は米国政府により「テロ支援」国家に指定されている国の居住者又は国民ではないこと（詳細は[こちらをクリック](#)から参照してください。）、(b)お客様が、米国政府の規制対象となるエンドユーザー・リスト（[こちら](#)で閲覧できる「特定国籍業者」リストを含む。）に載っていないこと。

14.未成年者。

当社は、未成年者にとって有害なコンテンツへのアクセスの制限を支援する、ペアレンタル・コントロール保護機能(例：コンピューター・ハードウェア、ソフトウェア、フィルタリング・サービス) が市販されていることをお知らせします。現在、こうした保護機能を提供している会社については、[OnGuard Online](#)でご確認いただけます。なお、Dexcom は、同サイトに記載されている製品又はサービスを推奨するものではないことにご留意ください。

15.アップル社特有の条件。

上記に加え、また本契約の別段の条項にかかわらず、Apple Inc.（以下「アップル」）のiOS オペレーティングシステムに適合したあらゆるバージョンの本ソフトウェア・アプリの使用に関しては、以下の規定が適用されま

す。アップルは本契約の当事者ではなく、本ソフトウェア・アプリを所有しておらず、ソフトウェアに対する責任も負いません。アップルは、その購入料金を返金する場合があることを除き、本ソフトウェア・アプリの保証を一切提供しません。アップルは、本ソフトウェア・アプリのメンテナンス又は他のサポートサービスに対する責任を負わず、本ソフトウェア・アプリに関連した他の請求、損失、責任、損害、コスト又は費用(第三者の製造物責任の主張、本ソフトウェア・アプリが適用される法律上又は規制上の要求事項に準拠していない旨の主張、消費者保護法又はこれに類似する法律に基づく主張、知的財産侵害に関する主張を含みます。)に対して一切責任を負いません。本ソフトウェア・アプリの使用に関するお問い合わせ又は苦情(知的財産権に関するものを含みます。)は、第10条(「通知、質問、苦情」)に従い、当社にお寄せください。本契約においてお客様に付与されるライセンスは、アップルのiOSオペレーティング・システムが実行されているアップルブランドの製品(お客様が所有又は管理するもの)で本ソフトウェア・アプリを使用すること、又はアップルのApp Store利用規約で定められた利用規則において認められている方法で本ソフトウェア・アプリを使用することができる、譲渡不能のライセンスに限定されます。更に、お客様は、本ソフトウェア・アプリを使用する場合は、これに適用される第三者との契約の条件(例:ワイヤレス本データ・サービス契約)も遵守する必要があります。アップル及びアップルの子会社は本契約の第三者受益者であり、お客様が本契約条件を承諾することにより、第三者受益者として本契約をお客様に対して強制する権利を取得します(かつ、この権利を受け入れたものと見なされます。)。上記にかかわらず、本契約の締結、撤回若しくは解除、権利放棄又は本契約に基づく和解を行う当社の権利は、第三者の同意を必要としません。

16.両当事者の関係及び第三者受益者。

当社とお客様との関係は、独立契約者の関係です。本契約の規定により、何らかの代理関係又はパートナー関係が生じることはありません。本契約では、Dexcomのライセンサー、アップル及びアップルの子会社を除き、第三者受益者は存在しません。

17.将来予測に関する記述。

Dexcomサービスには、将来予測に関する記述(1933年証券法の第27条A(改正法)及び1934年証券取引所法の第21条E項(改正法)における定義によるもの)が含まれる場合があります。また、1995年証券訴訟改革法のセーフハーバー条項が適用される可能性もあります。かかる記述には、Dexcom又はDexcom経営陣の意図、信条、又は現時点での予想に関する言明が含まれます。かかる将来予測に関する記述は、将来の業績を保証するものではなく、様々なリスク、不確実性及びその他の要素(これらの中には、Dexcomの支配を超えるものも含まれます。)を含むものであり、実際の結果は、かかる将来予測に関する記述で示されたものと大きく異なる可能性があります。実際の結果が、かかる将来予測に関する記述と大きく異なる原因となる重要な要素には、以下が含まれますが、これらに限定されません。(a)暫定的性質の情報であり、後に修正される可能性があること、(b)当社の年次報告書(Form 10-K)において「リスク要因」とされたリスク及び不確実性、及び(c)証券取引委員会に提出される当社の報告書及び有価証券届出書において随時詳述される、その他のリスク。法律で義務付けられている場合を除き、当社は、新たな情報、将来の事由又はその他のいずれの結果であるかにかかわらず、将来予測に関する記述を公に改正又は更新する義務を負いません。

18.完全合意。

本契約は、Dexcom製品、Dexcomサービス及び本ソフトウェア・アプリに関して両当事者間で交わされる完全かつ最終的な合意であり、当事者間で従来交わされた一切の合意又はやり取りは無効となります。本契約は、本契約に規定された方法でのみ修正することができます(第2.1条「Dexcomは本規約の条項を変更することができますか?」を参照。)。本契約に基づく権利又は本契約の条項を行使又は強制しなかったとしても、当該権利又は条項を放棄したことにはなりません。本契約における各条の見出しは、便宜のために付けられているに過ぎず、法的又は契約上の効果は持ちません。本契約は、当事者の明確な要求により、英語で起草されました。*Ce contrat a été rédigé en anglais à la demande expresse des parties.*

19.著作権侵害の申し立て。1998年デジタルミレニアム著作権法(以下「DMCA」といいます。)は、インターネット上で表示されているコンテンツが、米国著作権法に基づく自身の権利を侵害していると考える著作権者のための救済方法を規定しています。お客様が、Dexcomサービスで利用可能なコンテンツによりご自身の著作権が侵害されていると誠実に考える場合、お客様(又はお客様の代理人)は、Dexcomに対し、当該コンテンツの削除又は当該コンテンツへのアクセスのブロックを求める書面通知を郵便又はメールで送ることができます。お客様がDexcomサービスを通じて提供したコンテンツに関し、何者かが誤った著作権侵害の通知を当社に対して行ったものと誠実に考える場合、お客様は、DMCAに基づき、Dexcomに対抗通知を行うことができま

す。通知及び対抗通知は、その時点におけるDMCAの法定要件を満たす必要があります。詳しくは、[こちら](#)からご確認ください。通知及び対抗通知は、書面により、以下のDexcomのDMCA代理人に送付する必要があります。郵送先：General Counsel, Dexcom, Inc., 6340 Sequence Drive, San Diego, California 92121, United States。電子メールの送信先：Legal@Dexcom.com。また、以下の電話番号からDexcomのDMCA代理人に連絡することも可能です。1 (888) 738-3646

DMCA通知又は対抗通知を提出する前に、お客様の法律顧問に相談するようお勧めします。お客様には、他の適用法に基づき、上記と同等の権利を有する場合があります。

DMCA及びその他の適用法に従い、Dexcomは、適切な場合に、侵害を繰り返しているものと判断したDexcomサービスのユーザーを解除するポリシーを採用しています。またDexcomは、その裁量により、侵害を繰り返しているものとみなされるか否かにかかわらず、他者の知的財産権を侵害しているDexcomユーザーによるDexcomサービスへのアクセスを制限し、又はそのアカウント解除することができます。

20. 各国特有の条件

以下の条件は各国特有のものであり、これらの現地法が強行的に適用される場合に、本契約の条項に追加して、又はこれに代えて適用されるものです。

20.1 日本

第4条の不適用

第4条（「Dexcom Storeの使用」）は、日本のユーザーには適用されません。

20.2 韓国

序文の修正

お客様がDexcom製品、Dexcomサービス、若しくは本ソフトウェア・アプリを7日間にわたり、異議を述べることなく使用（アクセスを含みます。）した場合、又は本契約について「同意」をクリックした場合、お客様は、本契約に同意したことになります。お客様には、上記内容の電子メールが別途送付されます。

第1.4条への追加:

お客様がDexcom製品を米国外で購入された場合、当該Dexcom製品は、Dexcomではなく、第三者販売業者により販売されたものとなります。そのため、質問がある場合又はサポートが必要な場合は、当該販売業者にご連絡ください。また、Dexcom製品に付随する保証（例：Dexcom製品ラベルに記載された保証）又はその他の権利についても、Dexcomではなく、当該販売業者にご連絡ください。お客様が韓国を常居所としている消費者である場合、上記は適用されません。したがって、上記のお客様は、適用法に基づき、Dexcom製品に付随する保証（例：Dexcom製品ラベルに記載された保証）又はその他の権利について、Dexcomにご連絡いただくことができます。

第2.1条の修正

お客様が新規条件への「同意」をクリックした場合、又はかかる変更後、新規条件に異議を表明することなく、7日間にわたりDexcom製品、Dexcomサービス若しくは本ソフトウェア・アプリの使用を継続した場合、お客様は、新規条件に同意したものとみなされます。お客様には、上記内容の電子メールが別途送付されます。

第2.2条の修正

Dexcomサービス及び本ソフトウェア・アプリ、並びにDexcomの事業、開発及び活動は、Dexcomの判断により、適切な場合に、随時変更が加えられる可能性があります。かかる変更は、合理的手段（当社の本ウェブサイトへ通知を掲載する方法、又はその他、Dexcomサービス若しくは本ソフトウェア・アプリを通じて通知する方法を含みます。）を用いてお客様に通知することにより行われます。

適用法を前提に、かかる変更後、お客様が、新規条件に異議を表明することなく7日間にわたりDexcomサービス又は本ソフトウェア・アプリの使用を継続した場合、お客様は、当該変更同意したものとみなされます。

お客様には、電子メール又はポップアップにより、上記内容の通知が別途送付されます。

第 4 条の不適用

第4 条（「Dexcom Store の使用」）は韓国におけるユーザーには適用されません。

第 5.14 条の修正

お客様が当社にフィードバックを提供した場合、お客様は、当社がお客様に対して対価の支払、著作権表示、説明又はその他の義務を負うことなく、当社が判断した方法で当該フィードバックを使用することができる（第三者を通じて使用する場合を含みます。）、全世界的、非独占的、無制限、無期限、撤回不能（その根拠を問わない。）かつ無償の権利を付与したものとみなされます。ただし、お客様が韓国を常居所としている消費者である場合、上記は適用されず、お客様のフィードバックに対する権利は、適用法に基づき保護される可能性があります。

第 9 条の修正

お客様が韓国を常居所としている消費者である場合は、重大な理由のない責任制限の条項は適用されないものとします。

第 9.7 条への追加

本条は、ユーザーの故意又は過失による行為がない場合には適用されないものとします。

20.3 オーストリア

第 1.2 条への追加:

追加条件は、お客様が、事前に提示された当該追加条件を承諾した場合に限り、お客様による Dexcom サービス又は Dexcom 製品の使用に適用されます。

第 2.1 条の修正

本契約の条件変更については、お客様に対し、電子メールで通知が行われるものとします。お客様が新規条件への「同意」をクリックした場合、お客様は、新規条件に同意したものとみなされます。更に、お客様が、本契約の条件変更に関する通知から14 日以内という適切な期間内に、当該変更に明示的に異議を述べなかった場合、お客様は、新規条件に同意したものとみなされます。異議を述べない場合の結果については、電子メールによる通知で通知されます。

第 5.14 条の修正

「撤回不能(その根拠を問わない。)」という文言が削除され、「撤回可能」に置き換えられます。

第 7.1 条への追加

お客様が消費者である場合、本条は適用されません。

第 7.2 条への追加

お客様がEU を常居所とする消費者である場合、お客様の居住国の法律の強行規定により、追加的な保護が与えられます。

第 8 条への追加

本条の規定は、消費者が有する法定の保証に対する権利を制限しないものとします。

第 9 条への追加

本条の規定は、重過失及び故意による違法行為に対するDexcom の責任を制限しないものとします。更に、本条の規定は、生命、身体、健康に対する損害、製品状態保証後の欠陥、不正に隠ぺいされた欠陥、製造物責任法に基づく請求に対するDexcom の責任を制限しないものとします。

お客様が消費者である場合、**第 11 条及び第 12 条**は適用されません。

20.4 スイス

第 1.2 条及び第 5.8 条への追加

追加条件は、お客様が、事前に提示された当該追加条件を承諾した場合に限り、お客様による Dexcom サービス又は Dexcom 製品の使用に適用されます。

第 2.1 条、第 2.2 条、第 5.8 条の修正

本契約の条件変更については、お客様に対し、電子メールで事前に通知が行われるものとします。お客様が新規条件への「同意」をクリックした場合、お客様は、新規条件に同意したものとみなされます。更に、お客様が、本契約の条件変更に関する通知から14 日以内という適切な期間内に、当該変更に明示的に異議を述べなかった場合、お客様は、新規条件に同意したものとみなされます。異議を述べない場合の結果については、電子メールによる通知で通知されます。

第 6.1 条の修正

適用される強行法規において義務付けられている場合、又は契約で合意されている場合を除き、Dexcom 製品、Dexcom サービス又は本ソフトウェア・アプリの新バージョンがリリースされた時点で、Dexcom 製品、Dexcom サービス又は本ソフトウェア・アプリの他のバージョンをサポートする当社の義務は消滅します。

第 7.1 条への追加

お客様が消費者である場合は、本項は適用されません。消費者の選択により、Dexcom が拠点を置く地域の裁判所、又は消費者の居住地の裁判所が、本契約又はDexcom サービス、Dexcom 製品若しくは本ソフトウェア・アプリの使用に関連して生じた紛争の審理を行う専属的裁判管轄を有するものとします。

第 7.2 条への追加

お客様がEU を常居所とする消費者である場合、お客様の居住国の法律の強行規定により、追加的な保護が与えられます。

第 7.4 条への追加

本項は、本契約がスイスの手続法に準拠する場合には適用されないものとします。

第 8 条への追加

本条の規定は、消費者が有する法定の保証に対する権利を制限しないものとします。

第 9 条への追加

本条の規定は、重過失及び故意による違法行為に対するDexcom の責任を制限しないものとします。更に、本条の規定は、生命、身体、健康に対する損害、製品状態保証後の欠陥、不正に隠ぺいされた欠陥、製造物責任に関する連邦法に基づく請求に対するDexcom の責任を制限しないものとします。

お客様が消費者である場合、**第 11 条及び第 12 条**は適用されません。

20.5 ドイツ

第 2.1 条の修正

お客様が消費者である場合、第2.1 条は、以下のとおり補足されます。

Dexcom は、正当な理由がある場合、ユーザーに不当な不利益を与えない変更を本契約に加える場合があります。Dexcom は、合理的手段（当社の本ウェブサイトへ通知を掲載する方法を含みます。）で通知する方法により、当該変更が適用される1 か月前までに、ユーザーに対して事前に通知を行います。お客様が新規条件への「同意」をクリックした場合、又はかかる変更後、Dexcom 製品、Dexcom サービス若しくは本ソフトウェア・アプリの使用を継続した場合、お客様は、新規条件に同意したものとみなされます。異議を述べない場合の結果については、電子メールによる通知で通知されます。新規条件に同意されない場合、お客様は、下記第6.2 項（「Dexcom サービス又は本ソフトウェア・アプリの使用を終了することはできますか？」）に従い、Dexcom サービス及び本ソフトウェア・アプリの使用を終了する権利を有します。

第 2.2 条の修正

お客様が消費者である場合、第2.2 条は、以下のとおり補足されます。

Dexcom サービス及び Dexcom の本ソフトウェア・アプリは、Dexcom の判断により、随時変更される可能性があります。よって、Dexcom は、(i)合意されたDexcom サービス及び本ソフトウェア・アプリの内容を本質的に変更しない変更であり、(ii)当該変更を行う正当な理由があり、(iii) 客観的にユーザーをより不利な状況に立たせるものではない変更を、Dexcom サービス及び本ソフトウェア・アプリに加えることができます。

正当な理由により、客観的にユーザーをより不利な状況に立たせるものでない本質的な変更を加える場合は、当該変更の実施予定日の1 か月前までに、ユーザーに当該変更の通知が行われるものとします。ユーザーは、自らの費用負担で、自身のシステムがDexcom のサービス及び本ソフトウェア・アプリへの当該本質的な変更にも対応していることを確認する責任を負います。ユーザーがDexcom サービス又は本ソフトウェア・アプリへの本質的な変更に同意することを希望しない場合、ユーザーは、当該本質的な変更の実施日をもって本契約を解約することができます。

第 6.1 条の修正

お客様が消費者である場合、第6.1 項は、以下のとおり補足されます。

Dexcom には、正当な理由がある場合は、Dexcom サービス若しくは本ソフトウェア・アプリを停止する権利、又はお客様がDexcom サービス若しくは本ソフトウェア・アプリを使用する権利を停止若しくは終了する権利を有します。正当な理由には、Dexcom サービス又は本ソフトウェア・アプリのインストール、変更又はメンテナンス等が含まれます。Dexcom はかかる停止について、ユーザーに対し、合理的な事前通知を行うものとします。Dexcom は、かかる停止によりユーザーに生じたいかなる潜在的な損害についても、補償する責任を負わないものとします。

ただし、お客様が本契約に対する重大な違反を犯した場合 (DexComが課す正当な制限を超過又は回避する、DexComのリソースを使用する行為（例：DexComが提供するアプリケーション・プログラミング・インターフェース又はサーバー・リソースへのアクセス、コール、又はその他の使用）を含みます。)、当社は、DexComサービス又は本ソフトウェア・アプリを使用するお客様の権利を直ちに一時停止又は終了させることができます。更に、DexCom製品、DexComサービス又は本ソフトウェア・アプリの新バージョンがリリースされた時点で、DexCom製品、DexComサービス又は本ソフトウェア・アプリの他のバージョンをサポートする当社の義務は消滅します。

第 7.1 条への追加

お客様が消費者である場合、本項は適用されないものとします。

第 7.2 条への追加

お客様がEU を常居所とする消費者である場合、お客様の居住国の法律の強行規定により、追加的な保護が与えられます。

第 8 条への追加

消費者が有する法定の保証に対する権利を制限しないものとします。

第 9.1 条から 9.7 条の修正

お客様が消費者の場合、第9.1 条から9.7 項は、以下のとおり補足されます。

Dexcom は、故意及び重過失による行為の場合は、制限なしに責任を負います。

Dexcom は、重大な契約上の義務違反があった場合に限り、単純過失（ただし、生命、身体又は健康に対する損害を除きます。）に対する責任を負います。この場合、Dexcom の責任は、各役務が履行された時点で予測可能であり、当該契約に関して通常生じる損害に限定されます。重大な契約上の義務とは、契約の適切な履行に不可欠な義務であり、ユーザーがその義務の履行を当然のこととして信用し、かつ信頼しうる義務をいう。

上記の2 点目による責任の制限は、制定法（例：ドイツ製造物責任法(Produkthaftungsgesetz)）で規定された厳格責任、又は(いずれの当事者に過失があるかを問わない)保証に基づく責任には適用されません。Dexcom は保証された特性の欠如によって生じた損害に対して、保証の目的においてカバーされ、かつ、保証が行われた時点でDexcom に予測可能であった金額を上限に、責任を負うものとします。

本契約に記載されているもの以外の責任は、その主張の法的根拠にかかわらず排除されます。

上記の第2 及び第4 により、Dexcom の責任が免除又は制限された場合、これは、Dexcom の従業員、職員、代表者又は代理人の個人的責任にも適用されます。

第 9.8 条への追加

お客様が消費者の場合、お客様が補償及び返金する義務は、根本にある出来事がDexcom 又はその従業員、代理店、代理人、関係者による重大な過失又は意図的な不正行為によって生じたものである場合は適用されません。

第 12 条の修正

お客様が消費者である場合、第12 条は以下のとおり補足されます。

当社は、事前通知を行うことにより、いつでも、本契約の一部又は全部を譲渡することができます。Dexcom は、合理的手段（当社の本ウェブサイトへ通知を掲載する方法を含みます。）で通知する方法により、当該譲渡が行われる1 か月前までに、ユーザーに対して事前に通知を行います。お客様が当該譲渡に同意されない場合、お客様は、下記の第6.2 条（「Dexcom サービス又は本ソフトウェア・アプリの使用を終了することはできますか？」）に従い、Dexcom サービス及び本ソフトウェア・アプリの使用を終了する権利を有します。お客様は、本契約、又はDexcom サービス若しくは本ソフトウェア・アプリを使用する権利を譲渡することはできません。

バージョン

本契約の日付2021 年2 月25 日

DCP-000026 rev003