

## ECHT\* EASY

### DER WEG ZU IHREM DEXCOM rtCGM-SYSTEM, WENN SIE GESETZLICH KRANKENVERSICHERT<sup>1</sup> SIND

<sup>1</sup>Bitte beachten Sie ggf. abweichende Regelungen mit Ihrer Krankenkasse.

### 01



Rezept für ein Dexcom rtCGM-System

#### Am Anfang steht der Besuch bei Ihrem behandelnden Arzt:

- Nachdem Sie bei Ihrem Diabetologen ein Rezept für ein Dexcom rtCGM-System erhalten haben, senden Sie Ihr Rezept postalisch an Dexcom. Bitte beachten Sie, dass Rezepte nur eine Gültigkeit von 28 Tagen haben.

### 02



Bearbeitung und Genehmigung

#### Die Bearbeitung Ihres Rezeptes ist in folgende Schritte aufgeteilt:

- Dexcom leitet Ihr Rezept mit einem Kostenvoranschlag an Ihre Krankenkasse weiter.
- Ihre Krankenkasse prüft Ihren Antrag und versendet die Genehmigung an Sie zur Information und an Dexcom zur Weiterverarbeitung (Ihre Krankenkasse hat i.d.R. bis zu 21 Tage Zeit, den Antrag auf Genehmigung eines rtCGM-Systems zu prüfen – falls Ihre Krankenkasse den MDK (Medizinischer Dienst der Krankenkassen) einschaltet, beträgt die Frist bis zu 35 Tage). Die Genehmigung enthält dann i.d.R. den genehmigten Versorgungszeitraum.
- Dexcom bearbeitet Ihre Genehmigung und nimmt zwecks der technischen Einweisung Kontakt zu Ihnen auf (die technische Einweisung ist für die Kostenübernahme durch die Krankenkasse vorgeschrieben).

### 03



Einweisung in das Dexcom rtCGM-System

#### Die technische Einweisung in Ihr rtCGM-System kann auf 3 unterschiedlichen Wegen erfolgen:

- |  |   |  |
|--|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Option A – Systemeinweisung durch ein Dexcom Live-Webinar oder ein voraufgezeichnetes Trainingsvideo:<sup>2</sup></b><br/>Dexcom bietet hierfür <b>mehrere Termine pro Woche</b> an.</li> <li>Sie können sich auf unserer Webseite anmelden oder dort den Link zum Trainingsvideo<sup>2</sup> abrufen: <a href="https://www.dexcom-community.de/webinare">https://www.dexcom-community.de/webinare</a></li> </ul> <p><sup>2</sup>derzeit nur für Umsteiger/innen</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Option B – Systemeinweisung durch Ihre Diabetespraxis:</b><br/>Vereinbaren Sie hierfür einen Termin in Ihrer behandelnden Praxis und teilen Sie uns diesen per E-Mail an die <a href="mailto:de.info@dexcom.com">de.info@dexcom.com</a> mit.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Option C – Systemeinweisung durch einen Dexcom-Beauftragten:</b><br/>Ein Dexcom-Mitarbeiter wird Sie kontaktieren, um einen Trainingstermin mit Ihnen zu vereinbaren.</li> </ul> |
|--|---|--|

### 04



Erhalt des Dexcom rtCGM-Systems

#### Je nach Art der technischen Einweisung erhalten Sie Ihr Dexcom rtCGM-System:

- |   |  |  |
|---|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Nach der <b>Systemeinweisung durch ein Dexcom Live-Webinar oder ein voraufgezeichnetes Trainingsvideo<sup>2</sup></b> und <b>Rücksendung Ihres Teilnahme-nachweises</b>, erhalten Sie Ihr Dexcom rtCGM-System <b>direkt per Post</b>.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Während der <b>Systemeinweisung in Ihrer Diabetespraxis</b> können Sie das Dexcom rtCGM-System <b>direkt</b> entgegennehmen.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Während der <b>Systemeinweisung durch einen Dexcom-Beauftragten</b> können Sie das Dexcom rtCGM-System <b>direkt von Ihrer einweisenden Person</b> entgegennehmen.</li> </ul> |
|---|--|--|

### 05



Empfangsbestätigung zurück an Dexcom

#### Zur weiteren Bearbeitung benötigt Dexcom die Empfangsbestätigung von Ihnen unterschrieben zurück:

- |   |   |  |
|---|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Empfangsbestätigung (das Formular dazu erhalten Sie separat per Post). Bitte senden Sie diese unterschrieben im Original per Post an Dexcom zurück.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Empfangsbestätigung (das Formular dazu erhalten Sie separat per Post). Bitte geben Sie diese dem einweisenden Fachpersonal am Tag der Einweisung mit.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Empfangsbestätigung (das Formular dazu erhalten Sie separat per Post). Bitte geben Sie diese dem einweisenden Dexcom-Beauftragten am Tag der Einweisung mit.</li> </ul> |
|---|---|--|

### 06



Abrechnung mit Ihrer Krankenkasse

Mit den vollständig erhaltenen Unterlagen rechnet Dexcom die Leistungen direkt mit Ihrer Krankenkasse ab.

### 07



Folgeversorgung

Sie erhalten automatisch je nach Genehmigungszeitraum Ihre nächste Lieferung quartalsweise. Denken Sie daran, ca. 4 Wochen vor Öffnen der letzten Sensorpackung aus Ihrer letzten Quartalslieferung ein neues Rezept einzusenden.

## ECHT\* EASY

### DER WEG ZU IHREM DEXCOM rtCGM-SYSTEM,

### WENN SIE SELBSTZAHLER (PRIVAT KRANKENVERSICHERT) SIND

**01** 

**Rezept für ein Dexcom rtCGM-System**

**Am Anfang steht das Privatrezept, die schriftliche Bestellung oder die Bestellung über den Webshop**

- Senden Sie Ihr Privatrezept oder Ihre schriftliche Anfrage bzw. Bestellung an Dexcom.

**ODER:**

- Bestellen Sie direkt über unseren Webshop.

**02** 

**Bearbeitung und Genehmigung**

**Die Bearbeitung Ihres Rezeptes bzw. Ihrer Bestellung ist in folgende Schritte aufgeteilt:**

- Dexcom sendet Ihnen ein schriftliches Angebot für die Klärung der Kostenübernahme durch Ihre private Krankenversicherung zu, welches Sie unterschrieben an Dexcom zurücksenden.
- Dexcom bearbeitet Ihre Bestellung und nimmt zwecks der technischen Einweisung Kontakt zu Ihnen auf.  
Hinweis: zur Erstattung der Kosten setzen Sie sich direkt mit Ihrer privaten Krankenversicherung in Verbindung. Eventuelle Kostenzusagen erhalten Sie ebenfalls von Ihrer privaten Krankenversicherung (nicht von Dexcom).

**ODER:**

- Bei Bestellungen im Webshop erhalten Sie automatisch eine Auftragsbestätigung.  
Dexcom bearbeitet Ihre Bestellung und nimmt zwecks der technischen Einweisung Kontakt zu Ihnen auf.

**03** 

**Einweisung in das Dexcom rtCGM-System**

**Die technische Einweisung in Ihr rtCGM-System kann auf 3 unterschiedlichen Wegen erfolgen:**

- **Option A – Systemeinweisung durch ein Dexcom Live-Webinar oder ein voraufgezeichnetes Trainingsvideo:<sup>2</sup>**

Dexcom bietet hierfür **mehrere Termine pro Woche** an.

Sie können sich auf unserer Website anmelden oder dort den Link zum Trainingsvideo<sup>2</sup> abrufen:

<https://www.dexcom-community.de/webinare>

<sup>2</sup>derzeit nur für Umsteiger/innen

- **Option B – Systemeinweisung durch Ihre Diabetes-Praxis:**

Vereinbaren Sie hierfür einen Termin in Ihrer behandelnden Praxis und teilen Sie uns diesen per E-Mail an [de.info@dexcom.com](mailto:de.info@dexcom.com) mit.

- **Option C – Systemeinweisung durch einen Dexcom-Beauftragten:**

Ein Dexcom-Mitarbeiter wird Sie kontaktieren, um einen Trainingstermin mit Ihnen zu vereinbaren.

**04** 

**Erhalt des Dexcom rtCGM-Systems**

**Je nach Art der technischen Einweisung erhalten Sie Ihr Dexcom rtCGM-System:**

- Nach der **Systemeinweisung durch ein Dexcom Live-Webinar oder ein voraufgezeichnetes Trainingsvideo<sup>2</sup>** und **Rücksendung Ihres Teilnahme-nachweises**, erhalten Sie Ihr Dexcom rtCGM-System **direkt per Post**.

- Während der **Systemeinweisung in Ihrer Diabetespraxis** können Sie das Dexcom rtCGM-System **direkt** entgegennehmen.

- Während der **Systemeinweisung durch einen Dexcom-Beauftragten** können Sie das Dexcom rtCGM-System **direkt von Ihrer einweisenden Person** entgegennehmen.

**05** 

**Rechnungsstellung**

**Rechnungsstellung:**

- Sie erhalten von Dexcom die Rechnung in doppelter Ausführung zur Abrechnung mit Ihrer privaten Krankenversicherung. Sofern uns von Ihnen ein Privatrezept vorliegt, erhalten Sie dieses mit Rechnungsstellung abgestempelt zurück.

**06** 

**Folgeversorgung**

**Denken Sie daran ca. 4 Wochen vor Öffnen der letzten Sensorpackung aus Ihrer letzten Quartalslieferung neue Ware zu bestellen.**

**ERREICHBARKEIT VON KUNDENSERVICE UND TECHNISCHEM SUPPORT**

**Kundenservice**

- Ihr direkter Draht: 0800 724 6447 Montag-Freitag von 7:30-17:00 Uhr
- Anrufer aus dem Ausland: +49 6131 490 9060
- Per E-Mail: [de.info@dexcom.com](mailto:de.info@dexcom.com)
- Nutzen Sie auch unser Kontaktformular auf [www.dexcom.de](http://www.dexcom.de)

**Technischer Support**

- Ihr direkter Draht: 0800 724 6449 Montag-Freitag von 8:00-19:00 Uhr sowie Samstag und Sonntag von 9:30-17:30 Uhr