



Patient Rights

All patients, regardless of race, gender, religion, age, sex, sexual orientation, gender identity and expression, ethnic and religious background, or economic standing have:

- The right to be treated with dignity and respect.
- The right to privacy and confidentiality in all aspects of services.
- The right to adequate and objective education and counseling.
- The right to have all procedures explained and questions answered in a language that can be understood.
- The right to know effectiveness, possible side effects, and complications of prescriptions.
- The right to know the results and meanings (diagnosis, treatment and prognosis) of all tests and examinations.
- The right to see their records and have them explained.
- The right to know the meaning and implications of all forms they are asked to sign.
- The right to consent to, or refuse, any test, examination or treatment.

Participation of any individual in Eisner Health's services is voluntary and free of compulsion or coercion of any kind. If you feel your rights have been violated, please speak to the site manager of the health center.

Derechos del paciente

Los pacientes, sin importar su género, raza, religión, edad, sexo, orientación sexual, identidad y expresión de género, grupo étnico, o posición económica, tienen:

- El derecho de ser tratados con dignidad y respeto.
- El derecho de recibir todos los servicios con privacidad y de una manera confidencial.
- El derecho de recibir educación y consejería en una manera adecuada y objetiva.
- El derecho de recibir una explicación de todos los procedimientos y que les contesten todas sus preguntas en un idioma que puedan entender.
- El derecho de ser informados sobre la efectividad, las complicaciones, y los posibles efectos secundarios de todos sus medicamentos.
- El derecho de ser informados sobre los resultados y significado (diagnóstico, tratamiento y pronóstico) de todos sus medicamentos y exámenes.
- El derecho de tener acceso y explicación sobre sus expedientes.
- El derecho de ser informados sobre el significado y las implicaciones de firmar los formularios que sean presentados.
- El derecho de aceptar o rechazar cualquier prueba, examen o tratamiento.

La participación de cualquier individuo en los servicios de Eisner Health, es voluntaria y libre de coerción de cualquier clase. Si usted cree que sus derechos han sido violados, por favor, hable con el director del centro de salud.

