

# 教会领袖与冲突的 应对

Conflict Management  
for Church Leaders





庇哩亚圣经学院

恩膏中学习 圣灵中侍奉

# 教会领袖与冲突的应对

环球大学



GLOBAL  
UNIVERSITY

# 学习方法一览表

学习方法	√
1. 阅读自学教材(Independent-Study Textbook, IST) 中的指导, 学习如何使用自学教材。	
2. 阅读目录, 熟悉课程结构与内容。	
<b>章</b>	
3. 为自己定好学习速度, 保证每周至少两到三次的学习。报名参加这门课程后, 你有十八个月的时间来完成。每次至少完成一小节的学习内容。	
4. 阅读一个版本以上的圣经译本, 以便更好地理解课程内容。	
5. 在你的自学教材里重要的内容下划线、作标记、记笔记。	
6. 在笔记本上记下其他记录和注释。	
7. 在学习各章时, 有效运用参考资料, 如研读本圣经、综合词汇索引、圣经词典、其他研经工具书、补充阅读材料等。	
8. 在学习过程中, 完成所有互动问题和学习活动。	
9. 为单元测验作准备, 通过复习各章中每节课的学习目标、你记的笔记和重点标记来巩固各章中学过的关键内容。	
10. 与他人讨论你正在学习的知识。	
11. 在你的属灵生活与侍奉中应用你所学的知识。	
<b>单元测验</b>	
通过重新阅读下列内容, 复习各单元的测验。	
a. 各节课的学习目标, 确保达到学习目标。	
b. 在自我测验中回答错误的问题。	
c. 需要复习的主题所在的章节。	

如果你认真按照下面的学习方法一览表去做, 你将会成功地完成这门课程的学习。每完成一个章节的学习, 就在这一章你所遵照的指导旁边的栏内划“√”号。之后, 继续按照同样方法学习后面的章节。

请使用封底上的学习计划与记录图表来记录你这门课程的学习进度。

# 教会领袖与冲突的应对

自学教材

韦德·I·古道尔



环球大学庇哩亚圣经学院

美国密苏里州斯普林菲尔德南格伦斯通大街1211号

邮编：65804

电话：1-800-443-1083

传真：(417) 862-0863

电子邮箱：[berean@globaluniversity.edu](mailto:berean@globaluniversity.edu)

网站：[www.globaluniversity.edu](http://www.globaluniversity.edu)

韦德·古道尔（Wayde Goodall）的侍奉工作涵盖了布道、牧养、写作、教学及演讲。作为一名传道士，古道尔创立了奥地利维也纳基督徒中心（Vienna Christian Center），此中心是欧洲最大的福音派教会之一。古道尔是十二本著作的作者或合著者，作为位于密苏里州斯普林菲尔德神召会总理事会一项事工的负责人，他创办并主编了《丰盛杂志》（Enrichment Journal）。古道尔还受命创办了神召会牧师进深办公室，五年多来，他一直在做“牧养牧师”的工作。古道尔也是神召会在华盛顿州的西雅图（Seattle, Washington）和北卡罗莱纳州的温斯顿-塞勒姆（Winston-Salem, North Carolina）教会的主任牧师。

古道尔的近期侍奉工作在科罗拉多州的科罗拉多斯普林斯（Colorado Springs, Colorado），作为慈善活动的执行主管，他负责毕士大事工（Bethesda Ministries）。在他的指导下，“怜悯布道团”（Mission of Mercy, 毕士达事工的一项慈善事业）一直在世界发展中国家服侍贫困儿童。这项事工每天援助的儿童超过3万人，为他们提供食品、衣物，以及物质、情感和精神上的帮助。古道尔博士也是几家基督徒广播电台的督导，这几家电台在向众多的社区居民传讲着基督。

古道尔曾获南加州大学的圣经学士学位和心理学学士学位（现为位于加利福尼亚州科斯塔梅萨的先锋大学 Vanguard University, Costa Mesa, California）、中央密歇根大学的心理咨询硕士学位（位于密歇根的欢喜山 Central Michigan University, Mount Pleasant, Michigan）以及神召会神学院（位于密苏里州斯普林菲尔德）和西北教牧学研究生院（Northwest Graduate School of Ministry, 位于华盛顿州西雅图）的教牧学博士学位。

环球大学

美国密苏里州斯普林菲尔德

©2006 环球大学

版权所有。2006年第一版

除特别注明外，经文均引自简化字现代标点和合本《圣经》®。版权©中国基督教两会。

与学生资料袋第一版联合使用。

PN 01.02.01

ISBN 978-0-7617-0943-5

承印：美国密苏里州斯普林菲尔德福音出版社

---

# 目录

庇哩亚课程注册信息 .....	7
如何使用庇哩亚课程 .....	8
当教会中出现冲突 .....	10

## 第一单元 理解冲突的正常性

<b>第一章 冲突问题</b> .....	12
第一节 侍奉工作今非昔比	
第二节 离开地方教会侍奉的牧师	
第三节 冲突——牧师离职的首要原因	
第四节 应对冲突的基本功	
第五节 圣经教导我们如何应对冲突	
<b>第二章 冲突的评</b> .....	30
第一节 冲突的早期预测	
第二节 评估冲突的程度	
第三节 你应对冲突的方式	

## 第二单元 了解冲突的本质

<b>第三章 对冲突的研</b> .....	46
第一节 不同程度的冲突需要不同的应对方式	
第二节 了解基本的冲突问题	
第三节 了解你自己和你所做的事情	
<b>第四章 冲突的不同类型</b> .....	60
第一节 控制冲突	
第二节 处于冲突中的会众	
第三节 不同规模教会的特有挑战	
第四节 对抗	
<b>第五章 健康的冲突</b> .....	74
第一节 将目标记在心里	
第二节 冲突带来帮助	
第三节 冲突带来教会的健康成长	
第四节 预防领袖团队内部发生冲突	

## 第三单元 了解冲突背后的问题

<b>第六章 应对冲突</b> .....	92
第一节 掌握解决冲突的方法	
第二节 将冲突扼杀在萌芽状态	
第三节 理解冲突的逐步激化	
<b>第七章 冲突可能带来的破坏</b> .....	104
第一节 识别建设性冲突与破坏性冲突	
第二节 分门结党的危险	
第三节 牧师应了解敌人如何进攻	
附录1 冲突应对协议 .....	119
参考书目 .....	123
推荐阅读书目 .....	125

## 庇哩亚课程注册信息

这本自学教材（IST）仅是你通过环球大学庇哩亚圣经学院（BSB）进行学习的方式之一。学院的新“数字庇哩亚”采用电子传输版，使你不必使用印刷的教材也可以完成这门课程，补充阅读材料除外。

### 在线课程

通过“数字庇哩亚”，你可以在线完成全部牧师培训课程。完全互动的学习方式将帮助你获得全面而深入的知识，为拓展神的国度进行装备。

“数字庇哩亚”不仅使学生可以便捷地在线获取学习资料，而且进一步降低了学习费用，因为学生无需使用印刷的自学教材。“数字庇哩亚”为满足学生服侍培训的需要，提供多种学习方式及相应的学费标准，使学生在学费和时间上不致有太大压力。请按照适合你的方式、时间和地点来学习吧！

即使你选择用印刷版的自学教材，你仍然可以在线完成你的章节复习、单元测验、期末考试，并且立即得知考试成绩。不需要再查看邮箱或等待成绩，我们提供的在线考试选项可以让你即刻得知成绩。

### 计算机辅助学习

庇哩亚圣经学院与一家一流的圣经软件公司合作，为牧师远程教育创立了新的标准。使用“数字庇哩亚”，学生只要打开电脑，无需上线，就能完成学习互动。学生随时随地都可以在自己的电脑上学习课程。

作为“数字庇哩亚”计算机辅助学习的一部分，你将收到一整套各种版本的《圣经》和圣经参考书目。量身定做的圣经学习方式将提升你的灵修质量。在我们提供的高级讲道准备工具的帮助下，你的讲道信息会更有力量。借助其他在线学习选择，你个人对圣经的研读将会更深入。

计算机辅助学习系统与我们的在线学习资源相互配合，使你的理解力有机会得到提高。数字学习帮助系统专为每门课程的内容而设计，与课程资料相互配合，使教学内容生动鲜活，便于掌握。

### 注册有效期

庇哩亚圣经学院每门课程的注册有效期是从注册之日起18个月内。学生可以自愿一次性注册或多或少的几门课程。不管哪门课程，如果在截止日期之后完成，就需支付课程再激活费用，方可得到成绩。

请联系庇哩亚圣经学院获取注册信息

电话：1-800-443-1083（美国中部标准时间。周一至周五早8点至晚6点）

西班牙语客服代表将为你提供注册使用西班牙语讲授课程所需的信息。

电子邮箱：berean@globaluniversity.edu

网站：www.globaluniversity.edu

传真：417-862-0863

邮寄地址：美国密苏里州，斯普林菲尔德，南格伦斯通大街1211号，邮编：65804-0315

## 如何使用庇哩亚课程

自学是一种最有活力、发展最迅速的教育方式。尽管自学与传统的课堂学习有所不同，但它们的目标是一致的，即通过系统的学习计划引导学生，帮助学生掌握知识和技能。庇哩亚课程即为自学课程。有些学生可能会加入庇哩亚学习中心，学习中心将庇哩亚的学生组织在一起，有助于丰富学生的学习经历。庇哩亚课程也可以在线或通过光盘学习，这为当今自学的学生提供了更多的学习方式。

所有庇哩亚课程都印刷成一本综合自学教材（IST）。自学教材是你的老师、你的课本，也是你的学习向导。熟悉了下面所介绍的课程结构以后，你就可以开始学习了。无论你是为个人成长而学习，还是为了获得文凭而学习，庇哩亚的全体教师、辅导员和学生服务代表都将帮助你在庇哩亚课程中获得最大收益。

### 单元概要

单元概要总括每个单元的内容，并概述各单元的展开情况。

### 章、节目录，每节课的学习目标以及编号系统

每章的开始都有一个介绍和大纲。大纲包括每章中各节课的标题和学习目标。各章都由几小节课组成，你一次可以只完成一小节，而不是整个一章。

各节课的内容以学习目标为基础。

学习目标概述了课程中应学习的重要概念和观点。

各章、节及学习目标有各自的编号。这一编号系统的设计目的是帮助你将学习目标与相应的学习内容联系起来。各章的编号顺序在整个课程中是连续的。各章中各小节的编号是用一个小数点分开的两个数字表示的。例如，第三章中第二节的编号是：3.2。第一个数字指第三章，第二个数字指这章中的第二节。

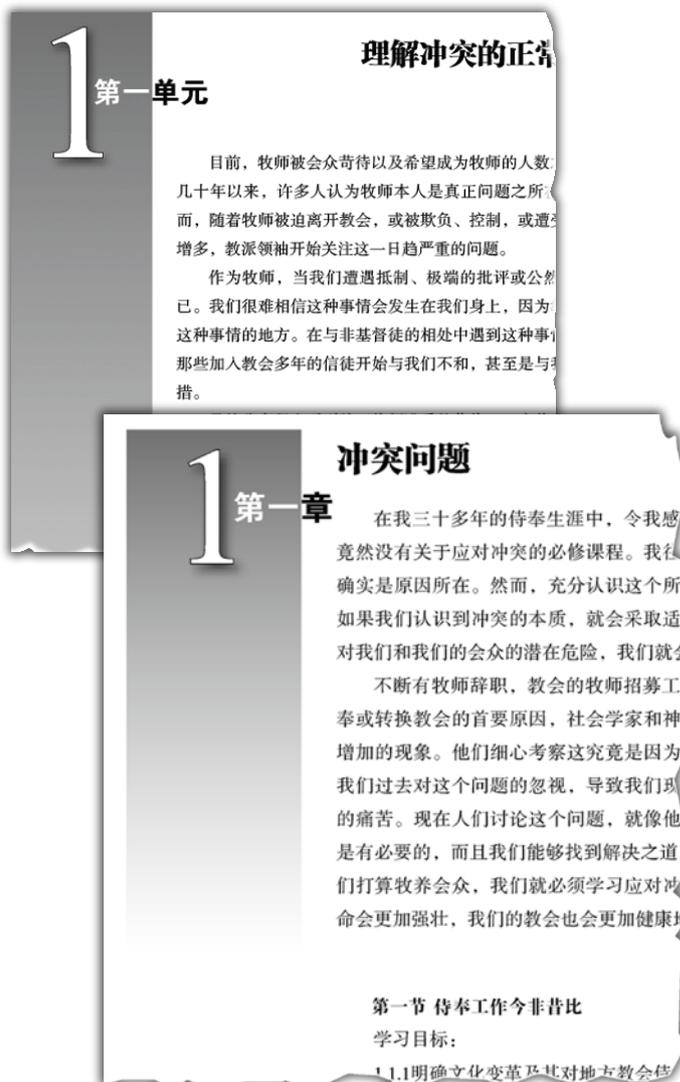
学习目标的编号是用两个小数点分开的三个数字表示的。例如，第一章第一节的第一个学习目标的编号是：学习目标1.1.1。第一章第二节的第三个学习目标的编号是：1.2.3。第一个数字是章，第二个数字是节，第三个数字是学习目标。这一编号系统是为了帮助你识别、定位与系统化各章、各节及学习目标。

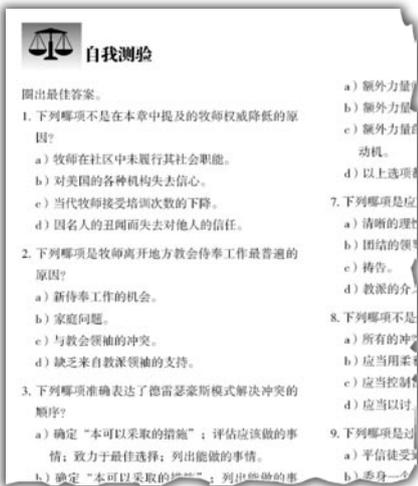
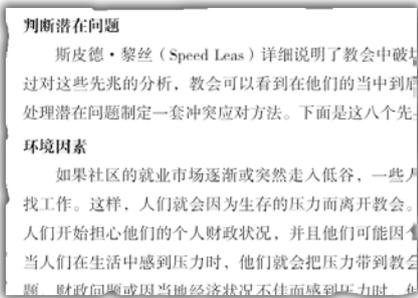
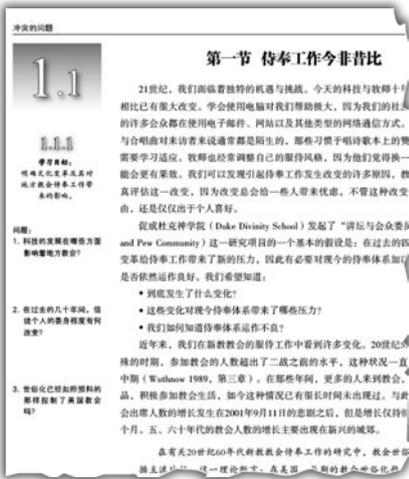
### 整体课程设计

- 每门课程都以课程目标为基础。
- 每门课程都包括几个单元。
- 每个单元都包括几章。
- 每章都由两个或两个以上的小节组成。
- 每小节都包含一个或多个学习目标。
- 每个学习目标都与各节的学习内容相关。

### 课程目标

课程目标指该课程将要教授你的概念、知识点及观点。在开始学习课程之前先预览课程目标，以便在学习过程中抓住重点。课程目标在第10页。





**页面边缘处的内容**

页面左侧边缘处包括单元编号、章编号、节编号。另外，边缘处还包含两个学习工具——带有各自编号的学习目标和以各节关键内容为核心的互动问题。在学习各节课的时候，应阅读、理解和运用这两个学习工具。

互动问题与各节的特定内容相关，各节的特定内容与学习目标相联系。互动问题与学习目标将帮助你掌握在学习过程中的重要概念和观点。各章中的互动问题都是按照顺序编号的。答题范本在学生资料袋中。

理解每个互动问题问的是什么。一旦你知道问题在问什么，就可以在学习相应小节的内容时寻找答案。

学习目标包含需要掌握的关键概念和观点。下列使用学习目标技巧将帮助你掌握课程内容，并为考试做好准备：

- 明确学习目标中的关键概念和观点。
- 明确并理解学习目标要求你如何对待关键概念。
- 将学习目标当作申论测验的问题。
- 学习并理解与学习目标相关的小节内容，寻找“申论测验的问题”——学习目标的答案。

**各节课的标题和小标题**

各节课的标题和小标题将特定小节的内容指明并系统化。

**关键词**

关键词以粗体字表示，其解释在自学教材后面的词汇表中。关键词是一些你可能不熟悉的词语，或者在课程中带有特殊意义的词语。

**引文出处**

教材中引用的外来资源在括号中有注解。这些资源的出处在书后的参考书目中有详细的汇编。

**自我测验**

自我测验部分包括以学习目标、互动问题和与其呼应的课程内容为基础的多项选择题。答案在学生资料袋里。

**词汇表、参考书目、推荐阅读书目列表**

词汇表（用于解释关键词）和参考书目（每章引文的出处）在教材最后一章之后。推荐阅读书目列表列出了可供深入学习的其他学习资源。

**学生资料袋包含：**

- 互动问题答题范本
- 自我测验答案
- 课程结束报告指南
- 课外阅读作业
- 单元测验和单元测验答案
- 期末考试指南和打印试卷请求

**完成课程学习的要求与课程成绩**

若想获得本课程的成绩，你必须按照学生资料袋的指导呈交一份课外阅读作业和一份课程结束报告。你还必须参加期末考试。

你的课程成绩将根据期末考试成绩（占80%）和课外阅读作业（占20%）决定。你需要呈交课程结束报告，但不计分数。庇哩亚圣经学校评分等级为：90-100分，A；80-89分，B；70-79分，C；0-69分，F。

## 当教会中出现冲突

欢迎学习《教会领袖与冲突的应对》这门课程。本课程将为你提供一些行之有效的方法，帮助你理解并战胜在带领教会过程中所遇到的各种冲突。

在现今的时代，牧师要面对各种各样有冲突的情景。实际上，正如第一单元所揭示的那样，冲突是牧师转换和/或离开侍奉工作的主要原因。毋庸置疑，对冲突的正确认识并知道如何以合理的方式解决冲突，可以大大促进牧师自身侍奉的健康发展。第一单元还探讨了冲突的正常性，以及牧师如何发现冲突的早期苗头并准确诊断冲突。通常，在冲突成形之前发现冲突是成功应对冲突的关键。

第二单元集中讲述了冲突的本质，并帮助你辨认冲突的不同类型以及冲突的不同程度。这一单元阐明了应对这些不同类型冲突的各种策略。作为教会的带领人，牧师的角色至关重要，不论其是否为冲突的主要当事人。第二单元还介绍了出现在教会领袖团队成员内部的特殊冲突。

第三单元揭示了埋藏在冲突之下的问题。牧师通常会将自身的挣扎带入应对冲突的过程中，以至于削弱了他们帮助冲突当事人修复关系的能力。当牧师胜过自身的弱点时，他们就会恢复自己帮助他人解决冲突的能力。课程最后探讨了冲突的破坏性，并极力主张应对冲突越早越好。

### 课程描述 MIN281教会领袖与冲突的应对（6 CEUs）

本课程以牧师侍奉中的冲突为特定焦点，探究冲突的应对方法。课程将帮助牧师认识冲突，学习如何评估冲突的等级，并竭力让冲突得到妥善解决。

### 课程目标

修完这门课程，你应该能够

1. 阐明在侍奉工作中应对冲突所处的重要地位。
2. 明确与应对和解决冲突的最佳方式有关的不同理论。
3. 列出并阐明冲突的不同程度，以及它们之间的区别。
4. 阐明牧师如何在冲突中保持最大限度地有利于会众健康的立场。
5. 明确圣经中关于冲突期间应持有的态度与行为，从而协助化解冲突的重要经文。
6. 阐明社区和教会中能引发冲突的其他因素。
7. 明确有助于教会领袖帮助他人应对冲突的关键原则。
8. 阐明教会的规模、社区与文化如何成为冲突的催化剂。
9. 列出有效应对冲突的基本原则。
10. 阐明破坏性冲突与建设性冲突之间的区别，以及在冲突达到破坏的程度时应如何应对。